

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar
Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Xochimilco

Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana

Periodo: 30 de octubre del 2024 al 15 de Mayo del 2025

Proyecto: Políticas y Movilidad Urbana y Nuevas Tecnologías en la Zona
Metropolitana de la Ciudad de México

Clave: XCAD000927

Responsable del Proyecto: Dr. Bernardo Navarro Benítez

Moises Rosas Blancas

Matrícula: 2213060605

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5511456730

Cel.: 5636112571

Correo electrónico: moisesrosasblancas@gmail.com

Introducción

El servicio social representa una etapa fundamental dentro de la formación profesional, ya que brinda la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la licenciatura en un contexto real. A través de esta experiencia, no solo se fortalece el aprendizaje académico, sino que también se contribuye al desarrollo de la sociedad mediante acciones concretas. En mi caso, el trabajo se enfocó en el análisis de la movilidad y el transporte en México, con administración de Miguel Ángel Mancera, buscando comprender los avances, retos y transformaciones que marcaron la gestión del transporte público en ese periodo.

El estudio del desempeño del sector transporte en la Ciudad de México durante el sexenio de Miguel Ángel Mancera 2012 – 2018, resulta especialmente relevante para entender los logros alcanzados y las dificultades que persisten en materia de movilidad urbana. Analizar este periodo permite identificar como se desarrollaron los proyectos de infraestructura, planes de desarrollo, y los programas enfocados en mejorar la calidad del transporte público. A lo largo de su gestión, el gobierno capitalino impulsó diversas iniciativas dirigidas a ampliar la cobertura, modernizar los sistemas existentes y atender la creciente demanda de los ciudadanos, en un entorno donde la sostenibilidad, la accesibilidad y la seguridad se convirtieron en temas prioritarios.

Uno de los proyectos más destacados fue la creación del Plan de Movilidad Integral, el cuál reunió una serie de estrategias orientadas a mejorar la conectividad entre los distintos modos de transporte. Este plan contempló la modernización del Metro, Metrobús, la ampliación de rutas y la incorporación de nuevas tecnologías enfocadas en el transporte no motorizado y compartido. Ofreciendo un sistema más eficiente, accesible y sostenible, reduciendo los tiempos de traslado y priorizando las zonas con mayores niveles de congestión o marginación. Con ello, se buscó avanzar hacia una movilidad más equitativa y ambientalmente responsable.

Objetivo general:

Investigar y elaborar un recinto virtual que consolide todos los informes de gobierno, proyectos, planes (y, o) programas vinculados a la administración de Miguel Ángel Mancera 2012 – 2018 en materia de movilidad y transporte de la Ciudad de México, sistematizando la información, facilitar la consulta y contribuir al análisis crítico de las políticas públicas implementadas durante ese periodo.

Actividades realizadas:

Durante el desarrollo del servicio social, se llevaron a cabo diversas actividades orientadas a la investigación, recopilación y sistematización de información relacionada con la movilidad y el transporte en la Ciudad de México. Estas acciones formaron parte del proyecto de análisis documental sobre las administraciones recientes de la capital. La labor implicó la búsqueda exhaustiva de documentos oficiales, su organización en formato digital y la validación académica del material recopilado, con propósito de garantizar su utilidad para futuras investigaciones y consultas, estas actividades se desarrollaron de diferente manera y visión;

1. Selección del tema de investigación enfocado en la creación de un repositorio documental con base a una administración de Claudia Sheinbaum Pardo (2018 – 2023) o Miguel Ángel Mancera Espinosa (2012 – 2018).
2. Investigación exhaustiva en la web de todos los informes de gobierno, programas, proyectos, planes y documento relacionados con la administración de Miguel Ángel Mancera.
3. Revisión y clasificación de los archivos localizados, priorizando aquellos de carácter oficial y con acceso público.
4. Integración de todos los documentos recopilados en un archivo Word, organizando de forma sistemática y con metadatos básicos (nombre, año, fuente y enlace).

5. Presentación y validación del material final por parte del Dr. Bernardo Navarro Benítez, quien supervisó el contenido y avaló la correcta estructuración del repositorio.

Metas alcanzadas:

Durante el desarrollo del servicio social se lograron cumplir de manera satisfactoria las metas planteadas al inicio del proyecto. En primer lugar, se favorecieron mis capacidades de análisis, investigación y sistematización de información, particularmente en la revisión de documentos académicos, normativos e institucionales relacionados con el tema de estudio. Asimismo, se alcanzó la meta de apoyar activamente en las actividades asignadas por el Dr. Navarro B. contribuyendo a la organización, recopilación y análisis de información relevante para el desarrollo del proyecto. Otra de las metas desarrolladas es la aplicación de los conocimientos adquiridos durante mi formación académica en un contexto real, lo que permitió vincular la teoría con la práctica y comprender de manera más clara el funcionamiento institucional.

Resultados y conclusiones

Los resultados obtenidos cumplen ampliamente con el objetivo general del proyector: se investigó, recopiló y sistematizó la información oficial sobre movilidad del periodo 2012 – 2018, creando una base organizada que facilita enormemente la consulta y el análisis futuro. El repositorio no es solo un archivo, si no una herramienta heurística que revela, por su propia estructura y contenido, la evolución y los énfasis de la gestión pública en el sector.

La principal limitación del proyector reside en su carácter documental primario. El repositorio ofrece las fuentes para el análisis, pero no realiza por sí mismo una evaluación de la efectividad o el impacto social de las políticas descritas. Su valor, por tanto, es propedéutico ya que sirve como cimiento indispensable para investigaciones posteriores que puedan cruzar estos datos oficiales con indicadores de desempeño.

El resultado más significativo, en términos académicos, es la identificación del giro en la política de movilidad hacia la seguridad vial y la movilidad activa. Este hallazgo, emergido de la revisión sistemática, proporciona una narrativa más matizada del sexenio, que a menudo se recuerda principalmente por grandes obras de infraestructura.

El repositorio permite demostrar que, hacia el final del periodo, la administración buscó equilibrar su legado con un enfoque más orientado a las personas.

Conclusiones

El repositorio resuelve un problema práctico de acceso a información pública. Al centralizar, clasificar y dotar de metadatos consistentes, garantizando su permanencia, localización y consulta eficiente. Así mismo, la estructura del repositorio permite realizar un análisis que revela la anatomía y evolución de la administración pública. El proyecto estableció una metodología replicable y rigurosa para la construcción de repositorios temáticos sobre gestión pública. Finalmente, el servicio social produjo un activo intelectual que trasciende la recopilación pasiva.

Recomendaciones

Con este trabajo se pretenden varias recomendaciones para fortalecer, ampliar y potenciar el impacto del proyecto.

1. Migrar el repositorio a una plataforma digital de acceso público: Esto aumentaría la utilidad social del proyecto, facilitando el acceso a investigadores, estudiantes y ciudadanos.
2. Desarrollar un protocolo de metadatos estandarizado: Permitirá búsquedas más específicas y análisis cruzados, potenciando el valor heurístico del repositorio.

3. Diseñar visualizaciones de datos a partir del repositorio: Esto ayudaría a comunicar de manera inmediata los patrones y énfasis de la gestión, haciendo el repositorio más atractivo y comprensible para públicos no especializados.
4. Establecer un plan de actualización y vinculación con datos de impacto: esto para superar la limitación del carácter documental primario, ofreciendo pistas para que futuros investigadores contrasten las políticas con sus resultados reales.
5. Promover la divulgación y vinculación institución al del repositorio: Maximizaría el impacto del trabajo, posicionándolo como un recurso de consulta válido y promoviendo su uso en investigaciones aplicadas y en el debate público sobre movilidad.

Con estas recomendaciones se busca consolidar el repositorio como una herramienta viva, impulsando el análisis crítico derivado de él y asegurar que el conocimiento generado trascienda el ámbito del servicio social para convertirse en un aporte duradero a la discusión sobre políticas públicas de movilidad en la Ciudad de México.

Bibliografías

- El Economista. (2013, julio 1). *Mancera lanza plan para renovar transporte*. El Economista. <https://www.eleconomista.com.mx/politica/Mancera-lanza-plan-para-renovar-transporte-20130701-0034.html>
- El Economista. (2016, abril 13). *Mancera garantiza el transporte más moderno del país*. El Economista. <https://www.eleconomista.com.mx/politica/Mancera-garantiza-el-transporte-mas-moderno-del-pais-20160413-0007.html>
- Gobierno de la Ciudad de México. (2014). *Segundo informe de labores de la secretaría de Obras y Servicios*.
- Gobierno de la Ciudad de México. (2015). *Informe de gobierno de la Ciudad de México 2015*.
- Gobierno de la Ciudad de México. (2016). *Informe de gobierno de la Ciudad de México 2016*.
- Gobierno de la Ciudad de México. (2017). *Informe de gobierno de la Ciudad de México 2017*.
- Gobierno de la Ciudad de México. (2018). *Informe de gobierno de la Ciudad de México 2018*.
- Gobierno de la Ciudad de México. (2019-2023). *Puntos de Innovación. Libertad, Arte, Educación y Saberes (Pilares)*. Secretaria de Administración y Finanzas.
- Gobierno de la Ciudad de México. (2019-2023). *Quinto informe de gobierno de la Ciudad de México*. Secretaria de Administración y Finanzas.
- Gobierno de la Ciudad de México. (s. f.). *Implementación de proyectos de calles con prioridad peatonal y ciclista*. Secretaria de Obras y Servicios.
- Gobierno de la Ciudad de México. (s. f.). *Programa de manejo integral de residuos sólidos urbanos y modernización del alumbrado público*. Secretaría de Obras y Servicios.
- Mancera Espinosa, M. Á. (2021). *Informe de labores legislativas: Primer año de ejercicio de la LXL Legislatura*. Senado de la república
- Mancera Espinosa, M. Á. (2022). *Informe de labores legislativas: Segundo año de ejercicio de la LXL Legislatura*. Senado de la república.
- Telediario. (n.d.). *Mancera y las promesas de movilidad sustentable que no se realizaron*. Telediario. <https://www.telediario.mx/local/mancera-y-las-promesas-de-movilidad-sustentable-que-no-se-realizaron>

