

**Dr. Francisco Javier Soria López**

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco



**Casa abierta al tiempo**  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA**  
**METROPOLITANA**  
**Unidad Xochimilco**

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

Alcaldía Venustiano Carranza

Período: 25 de Septiembre de 2019 al 25 de Marzo de 2020

Proyecto: Programa de Atención a la Comunidad

Clave: XCAD000325

Responsable de proyecto: Nancy Elizabeth Romo Maldonado

Asesor Interno: Mtra. Yacotzin Alva Vargas

**Nombre:** Felipe de Jesús Valencia Sánchez

**División:** Ciencias y Artes para el Diseño

**Licenciatura:** Diseño de la Comunicación Gráfica

**Matrícula:** 2162036993

**Teléfono:** 5586552825

**Celular:** 04455 79907486

**Correo electrónico:** [felipillo5@live.com](mailto:felipillo5@live.com)

## **Introducción**

El Servicio Social es una actividad temporal y de carácter obligatoria que permite a los estudiantes retribuir a la sociedad los conocimientos adquiridos durante la estancia en el plantel universitario, contribuyendo con propuestas de solución y aplicación de los aprendizajes adquiridos; además permite actuar con solidaridad, trabajar en equipo e incorporarse al mercado laboral, en el que se ejerce pero al mismo tiempo se recibe un conjunto de conocimientos teórico-prácticos fortaleciendo de esta manera lo adquirido en el salón de clase.

En el presente reporte doy a conocer todas las actividades realizadas durante mi prestación del Servicio Social el cual realicé entre los meses de Septiembre 2019 a Marzo 2020 en la Alcaldía Venustiano Carranza en el área de Comunicación Social durante un período de seis meses como lo establece el reglamento escolar. Durante este tiempo se me permitió participar en la aportación de ideas y propuestas de diseño mismas que sirvieron para poder desarrollar mis capacidades, habilidades y creatividad durante esta etapa. Me gustaría comenzar este informe con una pregunta que desde mi punto de vista considero, es primordial.

### ***¿De qué manera el área de Comunicación Social contribuye a la población de la Alcaldía?***

Como estudiante de la carrera de Diseño de la Comunicación Gráfica considero que esta área en la cual presté mi Servicio Social, tiene una gran función e importancia para la Alcaldía ya que se enfoca en diseñar todo el material gráfico, impreso y digital que se solicita con el objetivo primordial de informar a la comunidad que habita dentro de ésta

acerca de las diferentes actividades de tipo social, de salud, político, recreativo u otras que se tienen programadas para llevar a cabo y siempre con el firme propósito de beneficiar a los habitantes de las diferentes colonias pertenecientes a la Alcaldía Venustiano Carranza. Dentro de esta labor social se crearon diferentes diseños para dar a conocer talleres para niños, mujeres, personas adultas y de la tercera edad, eventos deportivos, caninos, culturales, recreativos y de salud.

El área de Comunicación Social también distribuye el material gráfico para las distintas territoriales que forman parte de la Alcaldía así como panfletos, lonas, carteles, sellos u otro material específico que se llegue a requerir para sus oficinas o en los eventos programados.

### **Objetivo General**

Generar material gráfico impreso y digital atractivos visualmente para comunicar eficaz, oportuna y claramente las acciones del Gobierno Delegacional a los medios de comunicación y población en general, los diferentes ámbitos en los cuales se trabaja para mejorar la calidad de vida de ésta, y a su vez sea de interés para lograr una participación activa y entusiasta en todas las actividades programadas.

### **Actividades Realizadas**

Durante mi estadía llevé a cabo mi labor apoyando en diversas actividades realizando un aproximado de poco más de 70 trabajos con diferentes propósitos de tipo cultural, social, para prensa como identificadores, en conferencias en las que el Alcalde sería partícipe o incluso actualizando información en formatos ya existentes. Esto me permitió poder generar gran cantidad de materiales gráficos impresos o los que también sólo se usarían

en difusión digital y a su vez conseguir mayor cantidad de aprendizajes.

Mientras realicé mi Servicio Social tuve la oportunidad de generar propuestas de diseño mediante los siguientes medios de difusión:

- Carteles
- Lonas
- Volantes
- Flyers digitales
- Edición y actualización de archivos existentes
- Sellos
- Edición de fotografías

### **Metas Alcanzadas**

El haber desempeñado este tipo de trabajos me ayudó a adquirir nuevas habilidades y aprendizajes ya que fueron trabajos novedosos porque había trabajado de manera diferente en otros proyectos a nivel escolar; además de que me llevó a reflexionar sobre uno como Diseñador Gráfico debe pensar en su público al cual se dirige la información del material gráfico y que ésta resulte atractiva y a su vez eficaz a la vista de los transeúntes y la misma población en general.

De igual manera me gustaría recalcar que el haber realizado actividades de edición de fotos y el diseño visual en las que se usaron para mostrar las mejoras a las colonias de las que se hace cargo la Alcaldía como reencarpentamiento, mejora de banquetas, luminaria, remodelación de áreas verdes y centros deportivos, creación de parques, plazas cívicas, e instalación de cámaras de seguridad me ayudo para fortalecer mis conocimientos y además obtener un mayor dominio en los diferentes programas de diseño.

En cuanto a mí concierne, considero que los trabajos realizados fueron mejorando en su calidad conforme iba transcurriendo mi estancia o en eso me enfoqué desde el primer día

que empecé a laborar dentro de la oficina, admito que en ocasiones llegue a tener complicaciones pero siempre se contó con el apoyo de los compañeros de la oficina para orientarme y sacar el trabajo adelante.

Durante mi estancia logré aportar ideas objetivas y buenas propuestas de diseño en los trabajos encomendados por mi superior. Durante mi estancia tuve que enfrentarme en ocasiones a fuertes cargas de trabajo, sin embargo siempre actué con responsabilidad y entusiasmo porque era parte de mi labor: además influyó para tener una mayor visión de lo que será mi vida laboral a futuro.

Puedo manifestar que colaboré de manera incondicional cuando se presentó una mayor carga de trabajo, principalmente en temporadas como por ejemplo las fiestas decembrinas en las que el alcalde y su administración realizan una gran cantidad de eventos familiares ya sea en la explanada de la Alcaldía o en los diferentes parques que forman parte de ésta.

## **Resultados y Conclusiones**

Considero que el haber podido realizar mi Servicio Social dentro de la Alcaldía me dió un acercamiento más real y detallado a lo que sería el ámbito laboral dentro de un enfoque formal y cómo desenvolverse de manera profesional acercándose a la realidad en la cual se trabaja actualmente como diseñador con respecto a la calidad de los trabajos y sus tiempos de entrega, así mismo quisiera mencionar que me resultó muy gratificante mejorar en el uso y manejo de una manera más compleja los programas de diseño como lo fueron Adobe Illustrator y Photoshop por otra parte dentro del ambiente laboral me sentí cómodo desde mi primer día de trabajo en las oficinas ya que me sentí apoyado en

todas las dudas que se me presentaron y recibí la orientación necesaria para ir mejorando mis trabajos y de esta manera terminé aprendiendo más cosas tanto teóricas como prácticas. Un aspecto que considero importante en la labor desempeñada es que, por los tiempos apresurados de entrega de los trabajos en ocasiones se llegaban a dar varias propuestas de diseño pero sólo una sería la definitiva para hacer su difusión.

De igual manera estimo que el estar en esta área fue una gran oportunidad para poder emplear los conocimientos adquiridos durante los años de estudio de mi carrera y usarlos como soporte para llevarlos a cabo de un modo más formal y lograr un mayor atractivo visual del material gráfico que se pidió realizar y comunicar avisos importantes a la población de la Alcaldía, así como también reforzar mi conocimiento teórico y práctico al momento de elaborar algún cartel o panfleto y tener nuevos aprendizajes al trabajar con más personas de la misma área que tienen mayor experiencia y de los cuales pude aprender y ampliar mis conocimientos, aunque un punto negativo que puedo mencionar es que no logré realizar todas las actividades que se marcaban en el catálogo de donde escogí este proyecto y me hubiera gustado realizar.

Finalmente termino mencionando que me llevo conmigo un aprendizaje de las personas con las que compartí este período de trabajo y mi agradecimiento por el apoyo brindado.

## **Recomendaciones**

A mi parecer el área de Comunicación Social ya tiene una estructura a seguir en cuanto a los formatos que se realizan pero en varias de las computadoras no se tienen las versiones más actuales de los programas usados para diseño, pero en otras sí y eso luego solía ser una problemática en cuanto a la compatibilidad de los archivos, si se le pudiera destinar mayores recursos al área, considero que sería un lugar mejor para trabajar.

## Material Gráfico realizado durante la prestación del Servicio Social

Alcaldía Venustiano Carranza  
te invita a conmemorar el

# 40 Aniversario del

**Grupo Artístico Mexicano Macuilxóchitl**



**18 de Abril 16:00 hrs.  
19 de Abril 12:00 hrs.**

**Centro Cultural Carranza, Foro 1**  
Lázaro Pavia s/n, Jardín Balbuena



CELEBRAMOS EL

# AÑO NUEVO CHINO

EN EL **PÁRQUE RECREATIVO FRANCISCO I. MADERO**

**DANZA DE LEÓN CHINO  
DANZA AÉREA  
DANZA TRADICIONAL CHINA  
PROYECCIONES DE CINE  
KUNG FU  
SOUVENIRS  
COSPLAY**

**1 SÁBADO FEBRERO**

9:00 HRS. CASA DE CULTURA ENRIQUE RAMÍREZ Y RAMÍREZ  
16:00 HRS. PÁRQUE FRANCISCO I. MADERO




**Vecinos**

Con el fin de prevenir inundaciones, tu Alcaldía **TRABAJA EN EL DESAZOLVE** de esta calle.



**GOBIERNO CON EXPERIENCIA Y RESULTADOS**




# Pista de Hielo 2019

INAUGURACIÓN  
**14 DICIEMBRE 20:00 hrs**

*Disfruta de*  
**Romería / Feria / Comida**

**EXPLANADA DE LA ALCALDÍA**  
Francisco del Paso y Troncoso #219  
Colonia Jardín Balbuena



## Talleres de música y danza tradicional mexicana



Sabados, Domingos y Días Festivos  
9:00 - 15:00 hrs. / Actividades Gratuitas  
Centro de Convivencia Enrique Tierno Galván  
Calle Francisco Espejel, #96, Int. 96  
Col. Moctezuma Ira sección, Venustiano Carranza



## REGLAMENTO

- Acceso sólo a niños de 3 a 10 años.
- Cuando el tren se encuentre en movimiento, los niños no deben levantarse, ni sacar las manos ni cabeza.
- No se permiten ingresar al tren con alimentos, bebidas, ni mascotas.
- Los niños no deben estar mojados, ni con patines.
- Debes esperar al personal autorizado para abrir y cerrar puertas.
- Antes de abordar el tren, debes dejar salir a los niños que ya disfrutaron del paseo.
- La Alcaldía no se hace responsables de objetos olvidados en el tren.

**¡ Es responsabilidad de los padres cuidar a sus hijos !**



**Julio César Moreno**  
Alcalde de Venustiano Carranza

Le extiende una cordial invitación a asistir a la carrera

# Ellas Son la causa

**PRIMERA CARRERA DEPORTIVA**

## 5K-10K

Domingo 24 de Noviembre, 7:45 hrs, Explanada de la Alcaldía  
Francisco del Paso y Troncoso N°219 col. Jardín Balbuena.

**ESPERAMOS CONTAR CON SU DISTINGUIDA PRESENCIA**



**Dirección General de Desarrollo Social**  
Le extiende una cordial invitación a que asista a la

## Comida de Fin de Año

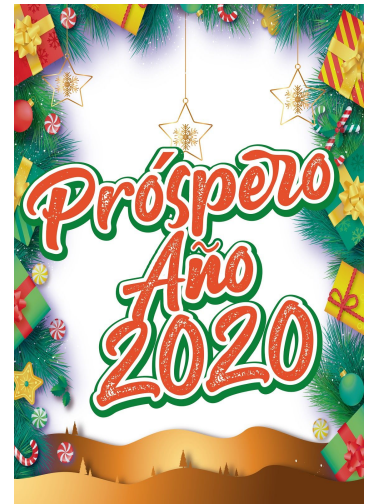
Miércoles 11 de Diciembre, 14:00 hrs.  
Estadio Pray Nano, Fernando Iglesias Calderón s/n, col. Jardín Balbuena.











**Microempresarios y Comerciantes**

Tu Alcalde Julio César Moreno Rivera te invita a **ACTUALIZAR LOS DATOS y DOCUMENTOS DE TU NEGOCIO**. Para esto, llevaremos a cabo reuniones informativas para asesorarte y aclarar dudas. Acude a la Jefatura de la Unidad Departamental de Giros Comerciales y Espectáculos Públicos, ubicada en Francisco del Paso y Troncoso 219, col. Jardín Balbuena o llámanos al tel. 57649400 ext. 1140

**Participa!!**

**REGLAMENTO**

- Acceso sólo a niños de 3 a 10 años.
- Cuando el tren se encuentre en movimiento, los niños no deben levantarse, ni sacar las manos ni cabeza.
- No se permiten ingresar al tren con alimentos, bebidas, ni mascotas.
- Los niños no deben estar mojados, ni con patines.
- Debes esperar al personal autorizado para abrir y cerrar puertas.
- Antes de abordar el tren, debes dejar salir a los niños que ya disfrutaron del paseo.
- La Alcaldía no se hace responsables de objetos olvidados en el tren.

**¡Es responsabilidad de los padres cuidar a sus hijos!**

**Talleres de música y danza tradicional mexicana**

Sabados, Domingos y Días Festivos  
9:00 - 15:00 hrs. / Actividades Gratuitas  
Centro de Convivencia Enrique Tierno Galván  
Calle Francisco Espejel, #96, Int. 96  
Col. Moctezuma Ira sección, Venustiano Carranza

**NUEVAS ESCUELAS TÉCNICAS**  
Inicio de Clases en Marzo 2020  
Horario 16:30- 18:30 hrs.

**Tiro con Arco**

Informes Área Metodológica  
Tel: 55 2121-0181

**NUEVAS ESCUELAS TÉCNICAS**  
Inicio de Clases en Marzo 2020  
Horario 16:30- 18:30 hrs.

**Levantamiento de Pesas**

Informes Área Metodológica  
Tel: 55 2121-0181



**Alcaldía Venustiano Carranza**

Invita a las mujeres beneficiarias del Programa Social "Mujeres Emprendedoras" (generación enero-julio 2019) a participar en la

**1ª CONVOCATORIA "IMPULSANDO MUJERES EMPRENDEDORAS" 2019**

**REQUISITOS**

- Contar con el 100% de los créditos impartido por alguno de los Cecaat.
- Proyecto de negocio, de 8 a 20 cuartillas.
- El domicilio del futuro negocio deberá establecerse en la Alcaldía Venustiano Carranza.
- Copia identificación oficial (INE, Cédula Profesional o pasaporte)
- Copia de comprobante de domicilio
- Copia de CURP

Del 11 al 29 de noviembre, entregar proyecto y documentos en la Coordinación de Fomento Económico, Cooperativo y Promoción al Empleo (edificio principal de la alcaldía, Francisco del Paso y Troncoso 219, col. Jardín Balbuena. Los proyectos ganadores se darán a conocer el 10 de diciembre en el portal de la alcaldía [www.vcarranza.cdmx.gob.mx](http://www.vcarranza.cdmx.gob.mx)

Para mayor información llama al teléfono 57649400 ext. 1275.

**¡Participa!**

cinépolis, IMCYT, CELEBRATO, Carranza 2018-2021 EXPERIENCIA Y RESULTADOS

**Carnaval Aquiles Serdán 2020**

El Comité Vecinal de Aquiles Serdán agradece al Alcalde Julio César Moreno por el apoyo brindado a la realización del Carnaval 2020, que se llevará a cabo el 26 y 28 de febrero, para tener un gran cierre el domingo 1º de marzo.

**Ven!!! diviértete con toda tu familia.**

Carranza 2018-2021 EXPERIENCIA Y RESULTADOS

**Carranza 2018-2021 EXPERIENCIA Y RESULTADOS**

**Fernanda Sánchez Rodríguez**  
Directora de Recursos Humanos

**Área de adscripción**  
Dirección de Recursos Humanos y Movimiento de personal

**ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA**

**Bibliografía y/o Referencias Electrónicas**

[https://www.vcarranza.cdmx.gob.mx/transparencia/documentos/art\\_121/3\\_F\\_III/Coordnacion\\_de\\_Comunicacion\\_Social.pdf](https://www.vcarranza.cdmx.gob.mx/transparencia/documentos/art_121/3_F_III/Coordnacion_de_Comunicacion_Social.pdf)