



MTRO. JAIME FRANCISCO IRIGOYEN CASTILLO
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN CyAD
PRESENTE

NOMBRE DEL PROYECTO

Apoyo Técnico y Administrativo al Servicio de Administración Tributaria

Fecha de inicio: 03 de Marzo del 2014

Fecha de terminación: 03 de Septiembre del 2014

480 Horas

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN

Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
Servicio de Administración Tributaria.
Administración General de Recursos y Servicios

DATOS DEL ALUMNO

Nombre: Diego Enrique León Castellanos

Matricula: 207238517

Licenciatura: Arquitectura

Tel: 0445516909589

Correo electrónico: arq.diego.uam@hotmail.com

Lic. Manuel Montaña Pedraza

Asesor Interno.

Ing. Alejandro Cuñlahuac González Román

Jefe Inmediato.

Lic. Raquel Díaz Jasso

Subadministradora de Reclutamiento,
Selección y Contratación.

INFORME DE SERVICIO SOCIAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

ADMINISTRACIÓN GENERAL DE RECURSOS Y SERVICIOS



2014

Índice

1. Introducción
2. Objetivo General
3. Metodología utilizada
4. Actividades Realizadas
5. Objetivos y metas alcanzadas
6. Resultados y Conclusiones
7. Recomendaciones

Introducción

En la actualidad las organizaciones se encuentran en un mundo que exige la continua preparación tanto en la práctica como en los conocimientos. Además la experiencia que piden las empresas en sus perfiles laborales cada vez es mayor.

Es por ello que la incorporación a la formación de un profesionalista es el servicio social, en donde el alumno puede tener contacto con situaciones reales que puedan demandar un conocimiento ya sea práctico o teórico.

Además es una oportunidad única de retribución a la sociedad y tener la posibilidad de incorporarse al mercado laboral, es un espacio real de enseñanza y aprendizaje.

El servicio social debe considerarse como un pilar clave en la formación profesional del estudiante y entenderse como un elemento de trascendencia estratégica para estrechar los vínculos con los ciudadanos y sectores, ayudando a transformar de manera dinámica y propositiva el desarrollo comunitario.

El presente informe detalla las actividades realizadas como parte del servicio social dentro del Servicio de Administración Tributaria (SAT). En la Administración General de Recursos y Servicios la cual se encarga de Administrar los recursos humanos, materiales y financieros a fin de lograr su optimización, racionalidad y transparencia, contribuyendo a la misión institucional.

Con el fin de desempeñar actividades relacionadas con lo aprendido dentro de la licenciatura en arquitectura durante un periodo de seis meses que transcurrieron del 03 de Marzo del 2014 al 03 de Septiembre del 2014.

Objetivo general

Aplicar y reforzar los conocimientos teóricos adquiridos dentro del plan de estudios de la licenciatura en Arquitectura cursada en la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco dentro de proyectos asociados a las actividades profesionales, tener una visión que permita comprender, analizar, sintetizar y explicar de manera creativa y participativa las realizaciones arquitectónicas así como poder integrarme a un equipo de trabajo.

Para lograr mi objetivo, es necesario planear objetivos específicos, mismos que perfilaron mis actividades durante el servicio social.

Objetivos específicos

- Adquirir nuevos conocimientos y habilidades para mejorar la práctica profesional.
- Desarrollar con responsabilidad y compromiso los proyectos arquitectónicos y las tareas asignadas durante la prestación del Servicio Social.
- Aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en el área de concentración que está enfocada en el diseño y conocer el alcance de los mismos.
- Desarrollar con responsabilidad y compromiso las tareas asignadas durante la prestación del Servicio Social.

Metodología Utilizada

El primer paso para el desarrollo de los proyectos arquitectónicos son los levantamientos físicos y fotográficos además tener el conocimiento y comprensión del problema a resolver de las oficinas en las que se hará una intervención, ya sea ampliación, mejoramiento y, en algunos casos obra totalmente nueva.

Una vez que se levantó la información, se procesa los levantamientos en el programa AUTOCAD se inicia la captura de planos para poder entender un proyecto arquitectónico, es decir, plantas, cortes, fachadas tanto del estado actual de la oficina como de la propuesta, contando con el asesoramiento de arquitectos e ingenieros para su elaboración.

Actividades Realizadas

Localidad: Ciudad Juárez

Tipo de Obra: Acondicionamiento

Ubicación: Puente libre de Córdoba s/n, col. área del Chamizal, ciudad Juárez, Chihuahua, 32310

Tipo de Unidad: Acondicionamiento de los espacios que ocuparán como alojamientos los oficiales de comercio exterior en ciudad Juárez, Chihuahua

La primera actividad a realizar fue la actualización del pie de plano del proyecto ejecutivo. (Ver imagen 1).



Imagen 1. Pie de plano actualizado

Por medio del análisis se pretende resolver el diseño de espacios de una manera inteligente, dinámica e innovadora, que respete y sepa integrarse a su contexto e impulse a los usuarios a disfrutar sus actividades en cada uno de los espacios, a realizar, tomando en cuenta las necesidades del usuario, haciendo un buen uso de los espacios y obtener comunicación entre espacios mediante vestíbulos y escaleras.

Se realizara el diseño adquiriendo el significado del concepto mediante la identidad de sus usuarios conciliándolo con los aportes tecnológicos de hoy en día. (Ver imagen 2 y 3).

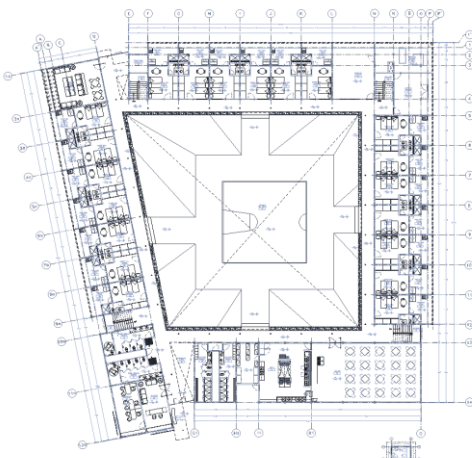


Imagen 2. Planta Arquitectónica

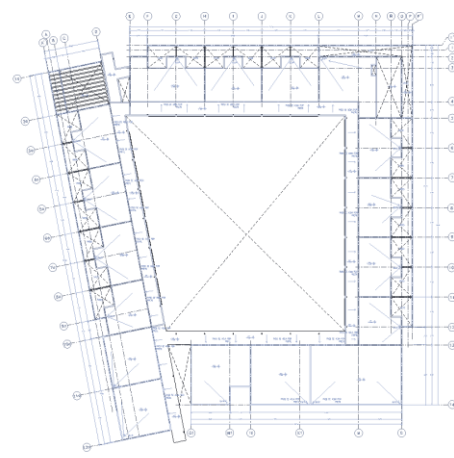


Imagen 3. Planta Azotea

Una vez terminado el diseño de las Plantas Arquitectónicas, se tiene por objeto mostrar aquellos aspectos que no quedan suficientemente explicados o comprendidos, entonces se procedió a dibujar las fachadas y cortes tanto como longitudinal y transversal para describir la relación entre los distintos niveles de un edificio y demostrar toda la construcción interior. (Ver imagen 4 y 5).

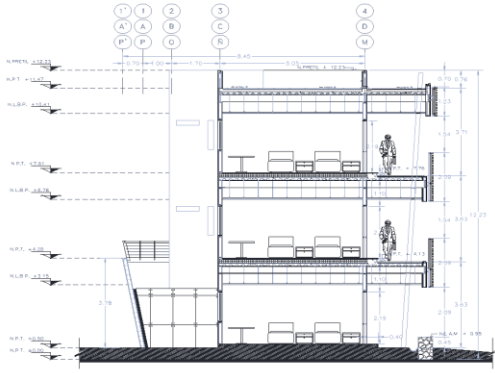


Imagen 4. Corte transversal

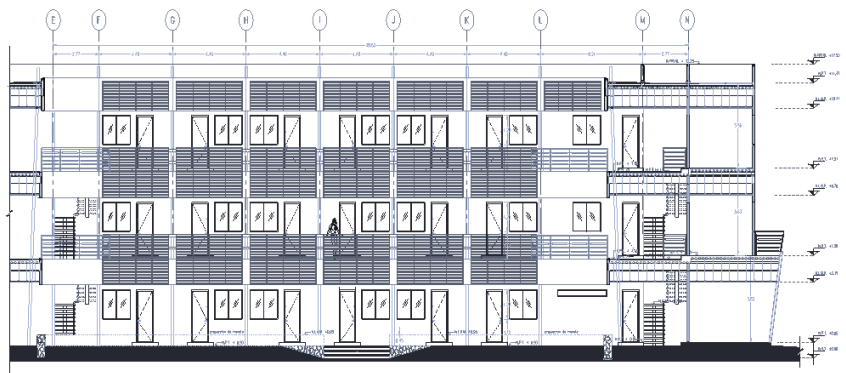


Imagen 5. Corte longitudinal

Una vez concluido, se procedió a realizar el plano de acabados en el cual se especifica el acabado en los espacios correspondientes a las diferentes etapas constructivas de los acabados en pisos, muros, plafones y zoclos. (Ver imagen 6).

Estos materiales deben corresponder a funciones adecuadas con el uso destinado y en las zonas en donde la obra requiere su colocación. Por lo que es muy importante conocer sus características y su procedimiento de colocación.

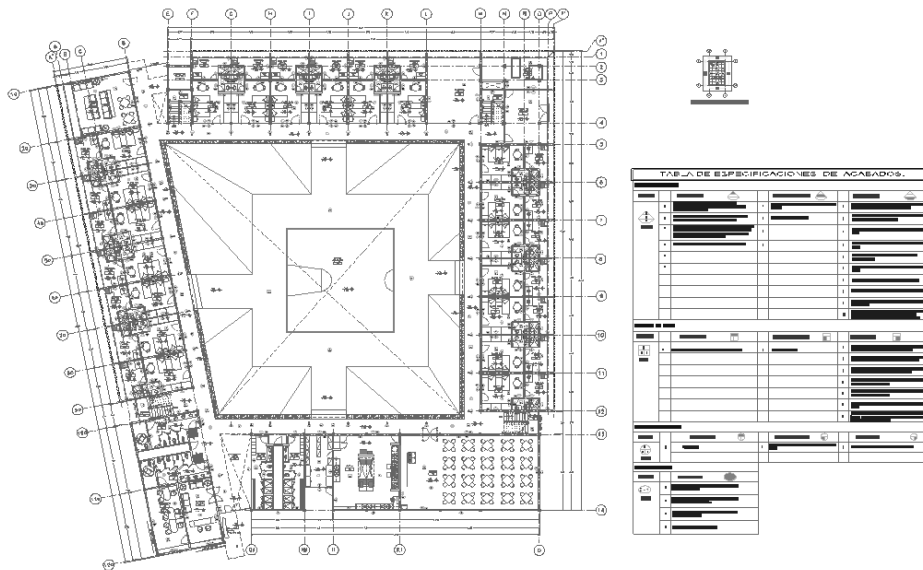


Imagen 6. Planta de Acabados

Otra actividad a desarrollar fue la elaboración del plano de despiece en donde se informa de las características técnicas de cada pieza y el inicio de donde empezara el despiece, resolver de manera eficiente para utilizar las mayores piezas completas evitando los menos cortes posibles. (Ver imagen 7).

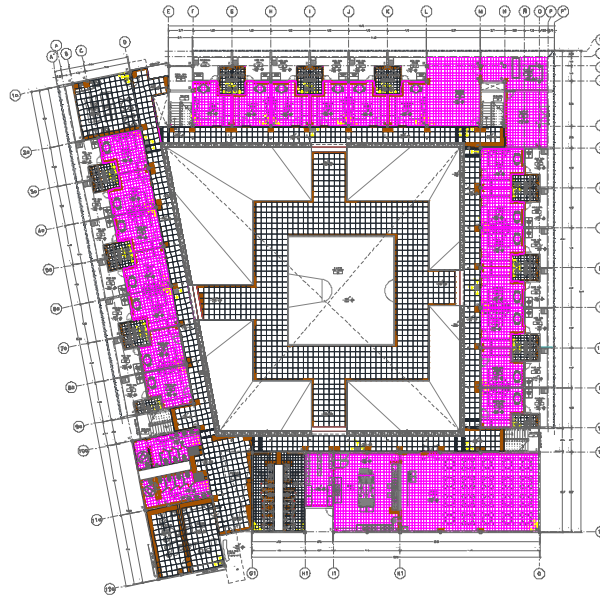


Imagen 7. Planta de Despiece de Pisos

Después se hizo el Plano de Señalización en donde se utiliza un sistema de comunicación visual sintetizado en un conjunto de señales o símbolos que cumplen la función de guiar, orientar u organizar a una persona en aquellos puntos del espacio y dirección. (Ver imagen 8).

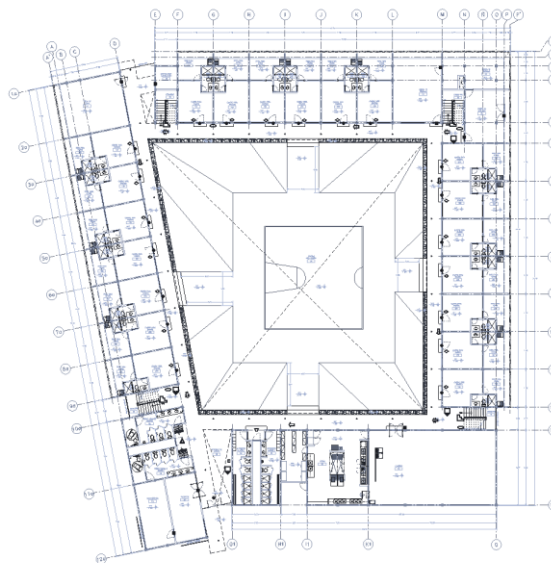


Imagen 8. Planta de Señalización

Otra de las tareas fue, hacer un plano en planta donde se muestra la ubicación de toda la cancelería, carpintería y herrería del edificio y asimismo un plano de detalles en donde se tiene que especificar todas y cada una de sus especificaciones tales como de que va a estar fabricada, el tamaño de los perfiles de aluminio, el tipo de aluminio, medidas, etc. (Ver imagen 9, 10 y 11).

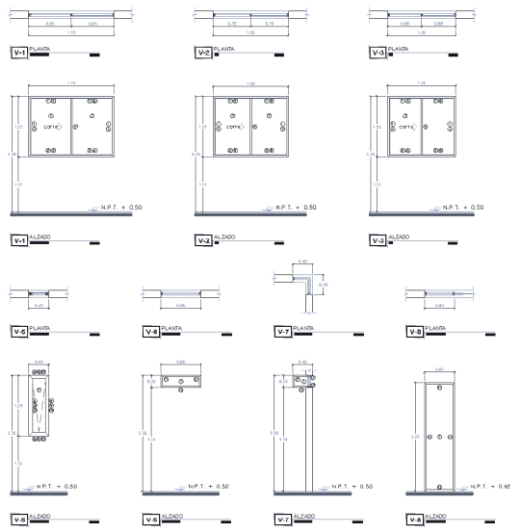


Imagen 9. Plano de Detalles Cancelería

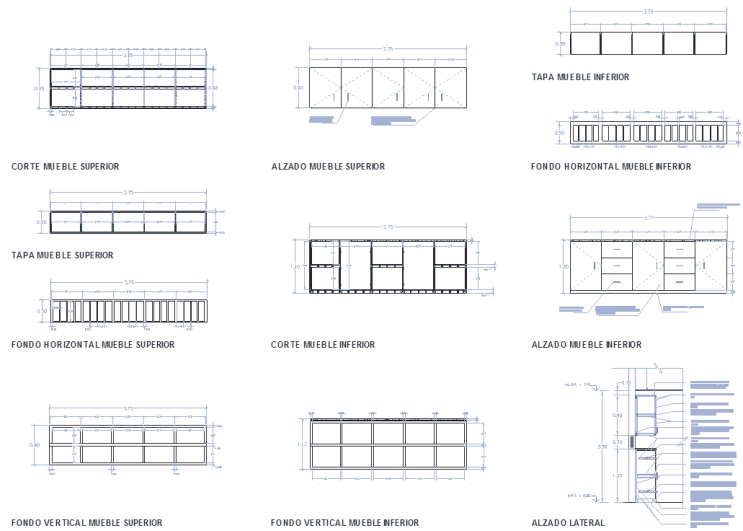


Imagen 10. Plano de Detalles Carpintería

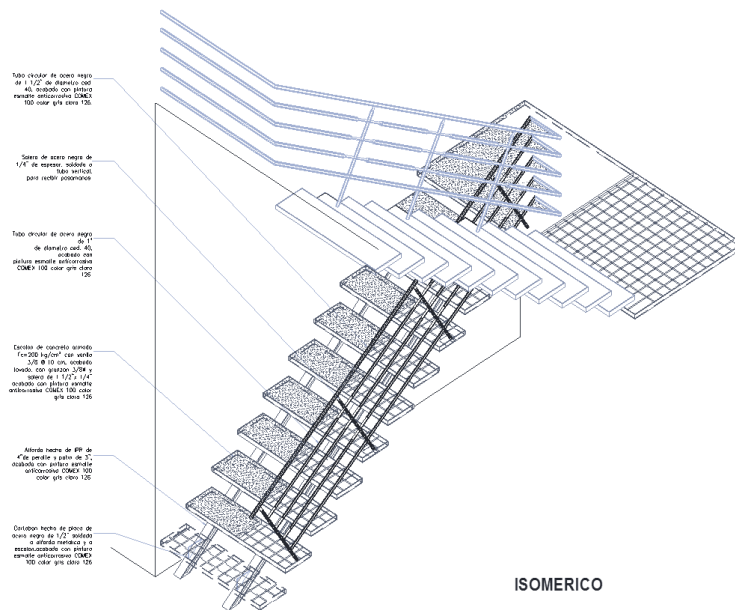


Imagen 11. Detalle Herrería

La última actividad que hice de este proyecto fue el plano de conjunto de paisaje en donde se estudio el espacio para poder comprender e interpretar el funcionamiento del paisaje, teniendo un catálogo como referencia de árboles y arbustos perennifolio ya que poseen hojas vivas a lo largo de todo el año perfectos para usar en espacios que requieren sombra, como en estacionamientos y espacios de estar, y por otro lado los arboles caducifolio que en épocas calurosas favorecen al asoleamiento de fachadas y en épocas de fríos permita que se acumule la mayor cantidad de calor ya que pierden las hojas durante una época del año.(Ver imagen 12)

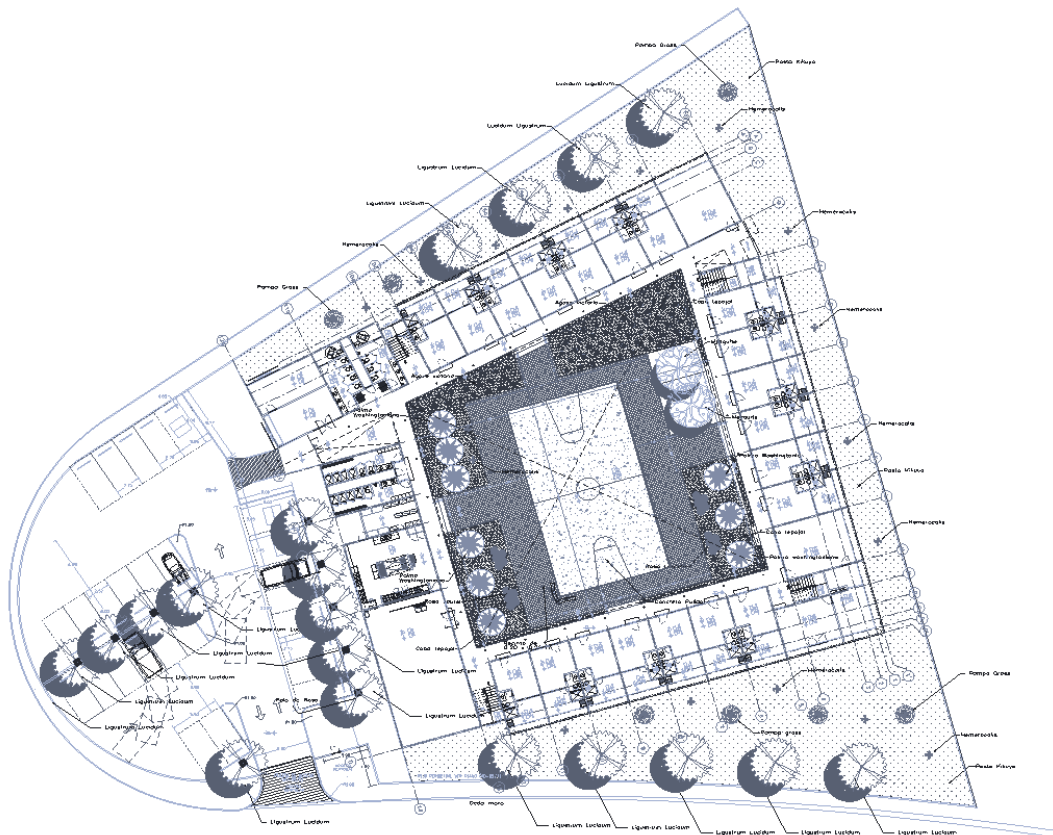


Imagen 12. Plano de Conjunto de Paisaje

Localidad: México, D.F.

Ubicación: Av. Hidalgo no. 77, Col. Guerrero, del. Cuauhtémoc, C.P. 06300.

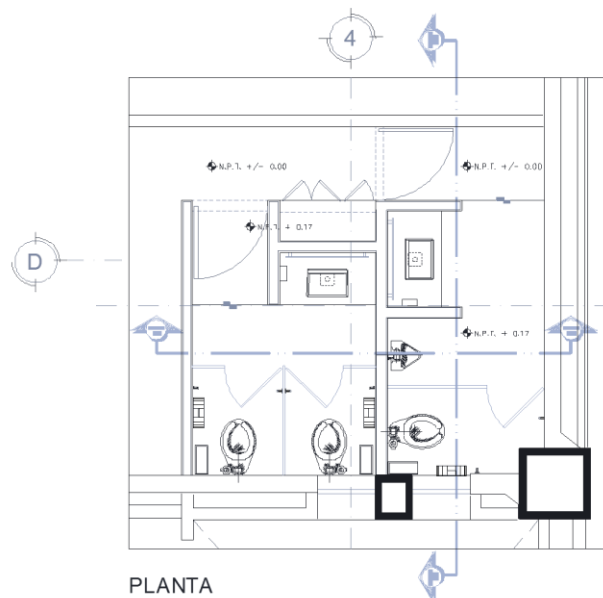
Tipo de Unidad: Oficinas Centrales y Generales

Tipo de Obra: Remodelación de Espacio

Aspectos Generales del Proyecto

Se requirió adecuar un Núcleo Sanitario de Hombres y Mujeres los cuales no cuentan con un servicio para discapacitados hombres y mujeres, en un área disponible de aproximadamente 50 m².

Una vez teniendo en cuenta la necesidad y problemática planteada se realizó la propuesta Arquitectónica y dos cortes para su mayor entendimiento, la cual estará definida por los alcances de la propuesta. (Ver imagen 13, 14 y 15).



PLANTA

Imagen 13. Planta Arquitectónica Sanitarios

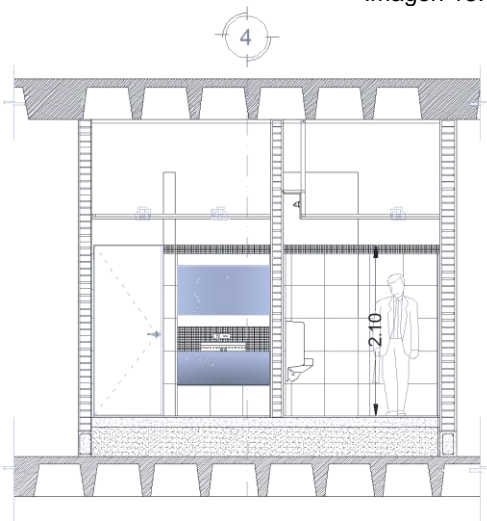


Imagen 14. Corte A-A'

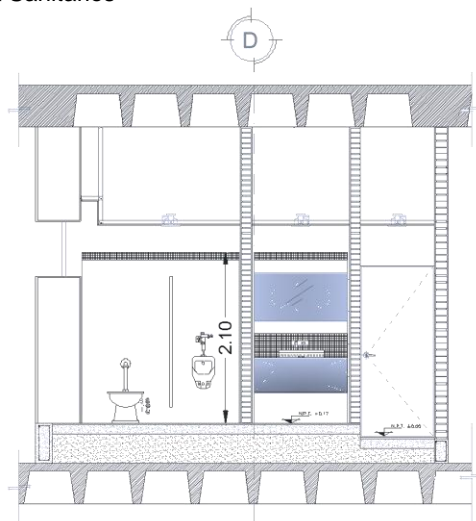


Imagen 15. Corte B-B'

Ya por ultimo realice render para lámina de presentación tanto de interiores y exteriores apoyándome con el programa Revit que se desarrolla con el fin de generar en un espacio 3D y una simulación realista del comportamiento tanto de luces, texturas y materiales. (Ver imagen 16, 17 y 18).



Imagen 16. Render de Sala de espera del SAT.



Imagen 17. Render de Sala de espera del SAT.

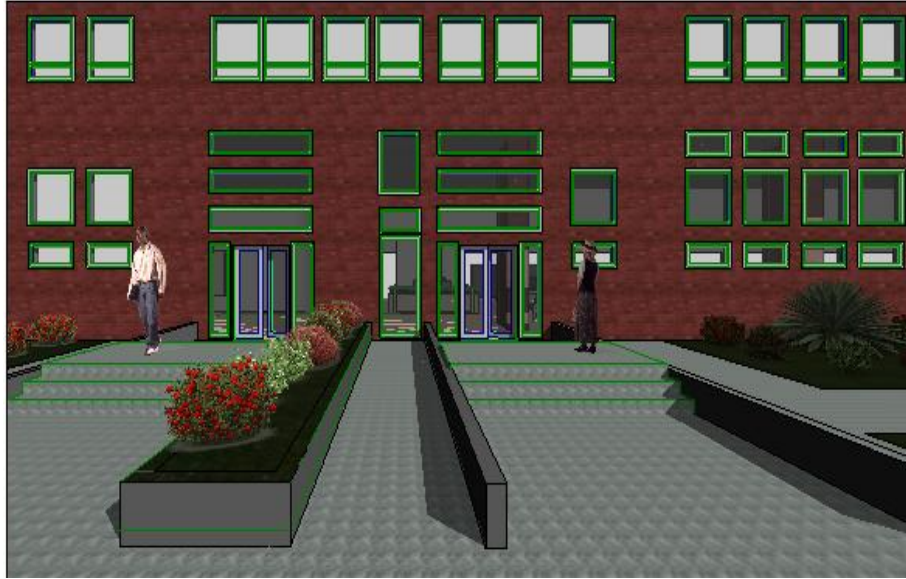


Imagen 17. Render de Acceso Principal del SAT.

Objetivos y Metas Alcanzadas

En la prestación del Servicio social, los resultados obtenidos fueron satisfactorios ya que se cumplió con los objetivos planteados y sin algún contratiempo, todas las responsabilidades que se dieron fueron cubiertas con compromiso y con el nivel requerido.

Además se logro consolidar la formación académica y reforzar los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad y se convirtieron en prácticos, en donde se puede reflexionar, cuestionar, desarrollar su creatividad y proponer con libertad, sin temor a represalias y sin la obligatoriedad con la que se ha manejado.

Resultados y Conclusiones

Al concluir exitosamente el proyecto “Apoyo Técnico y Administrativo al Servicio de Administración Tributaria” y con base a lo vivido en este periodo de 6 meses como prestante de servicio social puedo concluir que la experiencia fue muy positiva y gratificante, me ha ayudado en varios aspectos como el personal para aprender a relacionarme con profesionales de los cuales tenemos algo en común y además de los cuales me enseñaron más herramientas y técnicas para mi formación profesional.

Otra parte importante fue darme cuenta de que en el ámbito profesional se debe cumplir con los objetivos en tiempo y forma y un trabajo en equipo.

Creo que la prestación del Servicio Social no sólo es retribuir a la sociedad un bien, también me dio la oportunidad de aportar un beneficio , así como poner en práctica los conocimientos que durante mi formación profesional he ido adquiriendo. Me permitió interactuar con personas en un ambiente laboral y poder aportar ideas y opiniones que aportaron beneficios a los proyectos. También pude desarrollar algunas habilidades y actitudes que como estudiante no había podido experimentar y que no tengo duda que me será de utilidad en el futuro en el desempeño de mi profesión.

Recomendaciones

El servicio social es una parte importante para mi formación profesional y personal como futuro arquitecto, ya que se adquieren nuevas experiencias en esta institución, aunque cabe mencionar que también tiene deficiencias en cuanto a sus programas de trabajo; muy a pesar de lo antes mencionado el trato que te brinda la institución es muy bueno, ya que todos son muy atentos con los prestadores de servicio, en donde se les brinda el mayor apoyo posible para que los trabajos a realizarse salgan de acuerdo a lo planeado.