

Dr. Francisco Javier Soria López

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Desarrollo Carretero

Periodo: del 16 de enero de 2019 al 16 de julio de 2019

Proyecto: Desarrollo de la Obra Pública

Clave: XCAD000086

Responsable del Proyecto: Ing. Antonio Villagómez Sánchez

Asesor Interno: Lic. Irene Aurora Pérez Rentería

Emilio Hamue Muñoz
Matrícula: 210241684
Licenciatura: Arquitectura
División de Ciencias y Artes para el Diseño
Tel: 55447762
Cel.: 55 37332360
Correo electrónico: ehamue@gmail.com

Introducción

El presente reporte se elabora con la finalidad de presentar el cumplimiento del Servicio Social del alumno Emilio Hamue Muñoz. El periodo durante el cual se realizó el Servicio Social fue del 16 de enero al 16 de julio del 2019.

El Servicio Social lo efectué en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, ubicada en la avenida Insurgentes Sur #1089, Colonia Noche Buena, Ciudad de México, piso 11, lugar en donde se encuentra la Dirección General de Desarrollo Carretero.

La Secretaría está dividida en diferentes direcciones en las cuales se diversifica el trabajo de las comunicaciones y transportes nacionales. En la unidad en donde tuve la oportunidad de participar fue la Dirección de Desarrollo Carretero; en ella colaboré en el área de la Dirección Adjunta de Supervisión Física de Autopistas apoyando al ingeniero Antonio Villagómez Sánchez el cual se desempeña como Director de Representantes Regionales.

Con respecto al trabajo realizado en el Servicio Social, la principal función que se lleva a cabo en la Dirección de Desarrollo Carretero es todo lo referente a la construcción de las autopistas a nivel nacional; es decir, desde las licitaciones convocadas por la Secretaría para la participación de empresas particulares en los proyectos carreteros; hasta, el seguimiento de la obra durante su construcción, terminación y puesta en operación.

Particularmente, en la oficina del Director de Representantes Regionales donde colaboré, se revisan las autopistas del Arco Norte de la Ciudad de México, la Autopista Atizapán-Atlacomulco, la Autopista Pátzcuaro-Uruapan, el Libramiento Sur de Guadalajara y la Autopista Toluca-Valle de México.

Objetivo general

En un principio mi objetivo general era adquirir nuevos conocimientos, expandir mi red de contactos en la materia y realizar las actividades encomendadas de la mejor manera posible con la finalidad de ayudar y aportar algo positivo durante mi estancia en la dirección citada.

Otro más de mis objetivos era cumplir con la ejecución del Servicio Social, para así proceder a mi titulación de la carrera de Arquitectura y con ello, mejorar mi perfil profesional y laboral.

Actividades realizadas

El horario de la jornada del Servicio Social fue de las 9:00 a 13:00 hrs. de lunes a viernes. La rutina de trabajo comenzaba a primera hora con la elaboración de un resumen de las tareas realizadas el día anterior, así como, acomodar y ordenar expedientes recibidos; posteriormente, comenzábamos con las labores encomendadas.

En la oficina en donde yo trabajé, había dos estudiantes más de otras universidades, quienes también realizaban su servicio social, por lo que las tareas se tenían que dividir entre los tres. Asimismo, en la oficina laboraba la secretaria particular del ingeniero Villagómez quien era la persona encargada de revisar y estar al pendiente de las actividades y labores que desempeñábamos.

Principalmente, las actividades realizadas fueron:

1. Revisión de oficios y escritos que llegan a la Dirección por parte de las constructoras y concesionarias, así como por parte de ciudadanos y de otras entidades federales para la atención y seguimiento de cada caso y de cada proyecto.
2. Análisis y elaboración de planos de proyectos ejecutivos de infraestructura carretera presentada por las empresas constructoras.
3. Repaso de normativa vigente para la aprobación de planos y propuestas.
4. Lectura de libros y revistas como referencias bibliográficas y conocimientos generales para la correcta revisión del trabajo que realizábamos.
5. Apoyo al ingeniero Villagómez con la recepción de visitas, recepción de documentación y apoyo en general durante las reuniones realizadas en su oficina.
6. Copiar y trasladar oficios y documentación a diferentes áreas de la Secretaría.
7. Elaboración de archivo.

Deseo hacer mención de una situación especial que se presentó durante mi Servicio Social, hechos atípicos para mí y que causaron un impacto en mi memoria.

En dos ocasiones, no pudimos laborar ya que llegaron ciudadanos a manifestarse en las puertas del edificio de la Secretaría para exigir solución a algunas peticiones. En el primer suceso, no pudimos entrar al edificio y en la segunda ocasión, no nos querían dejar salir del mismo, situación que para mí fue un poco estresante, porque nunca había vivido algo similar; sin embargo, los compañeros me comentaron que de vez en cuando, esto llegaba a suceder: "los días en que llegaban los manifestantes a la Secretaría debemos evacuar el edificio y retirarnos a nuestras casas ya que se suspenden las actividades".

Al terminar mi Servicio Social puedo reflexionar sobre cómo ha sido mi aprendizaje; puedo decir que con la revisión y elaboración de planos, lectura de libros y el trabajo interdisciplinario entre los compañeros de la oficina, logré reforzar mis conocimientos y habilidades en la materia de arquitectura.

Inicialmente tuve que seguir las indicaciones al pie de la letra para realizar mi trabajo correctamente, y con el paso del tiempo, fui tomando decisiones basadas en lo que había aprendido. Algunos temas requerían de un mayor conocimiento lo cual me obligaba a tener que estudiar para poder realizarlo.

A lo anterior se le suma haber indagado y profundizado sobre temas principales para la correcta ejecución de las tareas encomendadas; también lo hice sobre otros aspectos que me generaban interés, reforzando aquello que ya había aprendido. También considero que con mi trabajo apoyé a que se dieran avances sustanciales en los trabajos y proyectos de la oficina. Pienso que fue un buen aprovechamiento de la estancia en el Servicio y que en ella se realizó un buen trabajo, ya que tanto a nivel personal como profesional enriquecí mi formación.

Metas alcanzadas

Considero que logré varias de las metas que planteé desde el principio, las cuales son:

1. Adquirir conocimientos sobre la elaboración de planos y proyectos ejecutivos de infraestructura carretera.
2. Conocer cuáles son las condiciones y exigencias para participar en un concurso o licitación federal.
3. Ampliar mi experiencia en la elaboración de planos y criterios de diseño.
4. Conocer las normas oficiales mexicanas relacionadas con la obra pública.
5. Saber qué es lo que requiere un proyecto arquitectónico ejecutivo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.
6. Conocer que es lo que solicitan en un perfil profesional para laborar en entidades federales o gubernamentales.
7. Ampliar mi conocimiento de los materiales de construcción y procesos constructivos.

8. Enterarse sobre las técnicas y tecnologías de la construcción enfocadas a la industria carretera.
9. Aprender la forma y el fondo de las propuestas técnicas y económicas de licitaciones de obra pública.
10. Expandir red de contactos y colegas en mi ámbito profesional.
11. Conocer problemáticas sociales y sus posibles soluciones.
12. Saber cuáles son los pasos a seguir en caso de que exista alguna queja ciudadana que tenga que ver con la construcción u operación de las carreteras.

Sumado a estas metas alcanzadas, quiero mencionar que fue un gran logro participar en el equipo del ingeniero Villagómez y con el resto sus colaboradores ya que fueron personas que se preocuparon por enseñarme y procurar que nuestra estancia en la Secretaría fuera de provecho.

Asimismo desde mi perspectiva personal, considero que la principal meta que me planteé en un principio fue concluir el Servicio Social, realizándolo no tan solo como un requerimiento sino como una experiencia de vida. Ahora que lo concluí, comienzo una nueva etapa: podré titularme y con ello mejorar mi vida personal y profesional, lo cual espero traiga cosas positivas; es algo que he estado buscando desde hace tiempo y representa para mí, un logro muy importante.

Resultados y conclusiones

Basado en la experiencia que obtuve después de haber realizado el Servicio Social en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, describo las siguientes conclusiones:

1. La infraestructura carretera surge como una necesidad de la sociedad ya que la transportación, comunicación y comercio son actividades fundamentales para las personas y esto no se podría lograr en los países si no fuera gracias a los beneficios que ofrecen las carreteras.
2. El proceso de licitaciones y construcción de las carreteras en el país me parece muy interesante: la infraestructura carretera tiene costos elevados y se sustentan en planes de fideicomisos a través de los cuales las constructoras invierten su propio dinero en la construcción de las carreteras; es decir, las compañías constructoras financian la obra y posteriormente, obtienen la concesión de la misma para recuperar su inversión a través de las cuotas que cobran en las casetas. También las constructoras se comprometen a darle mantenimiento durante el tiempo que dure la concesión.

3. Hay problemáticas sociales que se dan como consecuencia de la construcción de las carreteras mismas que se tienen que atender caso por caso. Por lo tanto, la labor diaria de los funcionarios en este sector se vuelve fundamental ya que de ellos depende que las obras se realicen de manera correcta y eficiente y cuando así se requiera, se actúe responsablemente ante cualquier situación que se genere entorno a la obra y a la carretera.

4. Aprendí que México tiene de las mejores tecnologías en términos de procesos y técnicas de construcción; así como de materiales y sistemas que involucran la técnica y la tecnología, lo cual, en mi opinión, debe de ser un orgullo para todos.

5. Me convencí de que el estudio debe ser una actividad permanente en los profesionistas, por lo que, después de mi experiencia en el servicio, he tomado la decisión de iniciar una maestría y al término de ésta, de ser posible ir por un grado más.

6. También me di cuenta de la importancia que tiene la función pública ya que de ella dependen las condiciones de vida de las personas. Por ejemplo, en el caso de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, de no existir una adecuada planeación o ejecución de la obra; por un lado, se pone en riesgo a millones de personas que son usuarios cotidianos de los caminos y carreteras, y por otro, debido a que sus costos son muy elevados, se pueden perder millones de pesos.

Recomendaciones

Considero que fue muy importante para mi curriculum haber realizado el Servicio Social en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes ya que particularmente me di cuenta de algunos aspectos sociales que no hubiera apreciado de no haber realizado mi servicio en esta área. Por ejemplo, desde necesidades básicas de las personas y comunidades (transporte y comunicación) hasta aspectos más complejos como impactos sociales que se derivan de las obras carreteras.

Recomiendo a los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería Civil realizar su servicio en esta área porque hay oferta laboral en este campo, tanto en dependencias federales como en empresas y constructoras privadas. Además me di cuenta que regularmente están solicitando personal que sea capaz de cubrir los perfiles necesarios, así que con empeño, preparación y dedicación, un profesionista de la materia puede encontrar amplia oferta laboral en este sector.

Por último, considero que esta área realmente ofrece oportunidades para aportar mejoras para el bienestar del país y de las personas; así que a todo lector de este reporte, le invito a que considere realizar su servicio social en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y que aprenda de la experiencia de los que hemos participado en ello.

Bibliografía y referencias electrónicas

- Secretaría de Comunicaciones y Transportes (2017). *Infraestructura de Comunicaciones y Transportes 4to año*. México, Secretaría de Comunicaciones y Transportes.
- Swift, Earl (2011). *The Big Roads, the untold story of the American Superhighways*. Nueva York, Houghton Mifflin Harcourt.
- Luna Guerra, Antonio (2018). *Autotransporte federal y local*. México, Trillas.
- Arnal Simón, Luis (2018). *Reglamento de construcciones para el Distrito Federal*. México, Trillas.
- Barajas Cummings, Fausto (2011). *Diseño y gestión de proyectos carreteros en asociaciones público-privadas*, en <http://www.sct.gob.mx/fileadmin/DireccionesGrales/DGDC/Publicaciones/Libro/introduccion.pdf> Consulta en junio del 2019.