

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar,
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño.

Informe Final de Servicio Social

Universidad Autónoma Metropolitana -Xochimilco
Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana

Proyecto: XCAD000927

*Políticas de Transporte y Movilidad Urbana y Nuevas Tecnologías en la Zona
Metropolitana de la Ciudad de México.*

Responsable y Asesor del Proyecto:

Dr. Bernardo Navarro Benítez

Fecha de inicio: 17/10/2022

Fecha de término: 07/08/2023

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Planeación Territorial

Gabriela Muciño Infante

2193031964

gabyuininfante@gmail.com

5572 1512 05

Introducción:

El término de la licenciatura es algo con lo que siempre había pensado desde el primer día en que inicié mis estudios universitarios, es por ello por lo que, al llegar al punto en el que se desarrolla el servicio social, tuve sentimientos encontrados, puesto que, significa que una de mis grandes metas por cumplir se está haciendo realidad, pero, por otro lado, encuentro un poco difícil el poder darle fin a una de las etapas más bonitas. Teniendo esto en cuenta, al entrar al servicio social, he podido completar algunas etapas de aprendizaje que las clases no dan, como lo es la puesta en práctica de las habilidades adquiridas a lo largo de la licenciatura.

Una de las más grandes dificultades por las que pasé a lo largo de la duración del servicio social fue el paro estudiantil de marzo de 2023, puesto que me generó una incertidumbre que ya había sufrido debido a la contingencia sanitaria generada por el COVID-19, con el cuál, pasé más de la mitad de mi carrera en modalidad digital, donde era más difícil conectar con otras personas, pero sí era más fácil comprender las nuevas tecnologías, las cuales surgen a diario como innovaciones.

Es por ello por lo que, al iniciar con las investigaciones que se me encomendaron para la realización del servicio (principalmente como las nuevas tecnologías impactan y cambian la manera en la que la gente se mueve en las ciudades), llegué a comprender de una manera más integral lo que hoy en día es la movilidad urbana y los cambios en la estructura urbana que ella puede generar.

El sistema de transporte, así como la movilidad urbana es sin duda una de las características más importantes para el desarrollo económico y social dentro del territorio, ya que, gracias a ellos se facilita el desplazamiento eficiente de personas, generando una transformación del espacio que urbano que se utiliza para estos servicios.

Con ello, también es importante, integrar a la discusión las nuevas tecnologías, que, con el constante incremento de ellas, en todos los ámbitos, no podían quedar fuera de lo que es la movilidad hoy y lo que puede llegar a ser en el futuro cercano. Algunos de los ejemplos más claros de esta nueva modalidad de movilidad urbana es la integración de aplicaciones móviles como Uber, Didi, etc. gracias a las cuales, puedes optar por un viaje compartido, se ha creado, además, una nueva manera de usar el espacio público, pues gracias a dichas aplicaciones, puedes esperar tu transporte en cualquier parte del territorio. Además, hay que nombrar también la integración de vehículos eléctricos, las infraestructuras inteligentes y las soluciones de micromovilidad como lo son las bicicletas o los scooters eléctricos. Lo que denominamos como “servicialización de la movilidad”.

Como he mencionado anteriormente, la movilidad urbana ha tenido un gran giro en los tiempos modernos gracias a la integración de las tecnologías contemporáneas,

además, de que, como sabemos, muchas de los avances tecnológicos que hoy se pueden considerar innovadores, el día de mañana pueden resultar obsoletos. Esto, a mi parecer, considera una gran problemática para los procesos de movilidad urbana actual, puesto a que, la acumulación de residuos electrónicos que se utilizan para los vehículos puede ser devastadora para el medio ambiente, además, de que se pueden generar desigualdades en el acceso a estas nuevas tecnologías, ya que, como sabemos, no todos pueden permitirse el acceso a estas innovaciones, lo que terminaría por generar segregación social en el uso de estos medios de transporte.

Objetivo general:

Mejorar y generar nuevos conocimientos alcanzados a lo largo de mi construcción universitaria, mediante la búsqueda de información de servicios y nuevas modalidades de transporte.

Actividades Realizadas:

En el periodo en el que colaboré en mi servicio social, en el Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana, apoyé en la búsqueda, síntesis y sistematización de información, tal como las nuevas maneras de transporte, y como van cambiando a lo largo del tiempo, siempre con la intervención de las nuevas tecnologías.

De esta manera, también realicé el apoyo para analizar las políticas públicas en materia de movilidad y transporte.

Además, dado a que nos encontramos generando un proyecto de investigación acerca de las nuevas modalidades de transporte, apoyé en la asistencia a eventos especializados del Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana, de manera que, al participar en dichos eventos, pude generar conocimiento de lo que es el trabajo en conjunto con personas que están dedicados a otros rubros de la Planeación Territorial o a otras ramas de las ciencias.

Metas alcanzadas:

Debido a que ya había compartido tiempo con el Doctor Bernardo Navarro en clase, pude realmente comprender la importancia de la movilidad urbana, gracias a que, en la etapa del servicio social, no es nada parecida a los procesos que se llevan a cabo en clase, donde el profesor es el que lleva una guía para la formación de los

alumnos, en el servicio social, me di cuenta de que el trabajo en equipo es clave para la búsqueda de resultados favorables para el proceso de investigación.

Además, con ello llegué a la completa comprensión de la función interdisciplinaria con la que cuenta Planeación Territorial, puesto que, durante toda la licenciatura se nos recordó y nos enseñó que podemos participar en diferentes aspectos de un proceso de trabajo, sin embargo, en el servicio social, realmente comprendí que la carrera sí nos prepara para poder desenvolvernos en diferentes actividades, tales como la investigación, el procesamiento de datos estadísticos, el análisis de textos o datos, la creación de cartografía entre otros.

Resultados:

Gracias a la búsqueda y recopilación de información, se ha encontrado que, el transporte en la ciudad e incluso fuera de ella es un servicio que nos permite entender mejor los procesos que se van desarrollando por los habitantes de ese lugar, con ello y gracias a un grupo de personas con grandes ideas se han ido tomando todos esos procesos para convertirlos en un beneficio para algunos pocos.

Cuando hablamos de la servicialización de la movilidad, nos referimos a la tendencia de las empresas a ofrecer servicios de movilidad integrados a través de diferentes plataformas digitales o aplicaciones, esto implica la integración de diferentes modos de transporte, como las bicicletas, motocicletas, automóviles, lo que nos permite como usuarios tener un mejor control de los viajes que hacemos de una manera más eficiente y conveniente. Además, la servicialización de la movilidad también puede incluir otros servicios como la entrega de paquetes o comida.

Es por ello por lo que se estudiaron diferentes empresas encaminadas a este giro económico, así, de esta manera, ir descubriendo un poco de como los dueños de estas empresas han tomado las necesidades de los usuarios para convertirlas en un beneficio para ellos.

En el caso particular, de la empresa VEMO, se encontró que, es una empresa, relativamente nueva, ya que se fundó a finales del 2021 en la CDMX. La empresa ha ido creciendo exponencialmente desde su creación gracias a las necesidades de los usuarios que han ido adquiriendo; por ejemplo, mediante la aplicación de Uber, se ha observado como le generan al usuario mediante “marketing verde” la necesidad de usar automóviles eléctricos, -pues pasa como en marcas de ropa, que ofrecen productos más caros con el pretexto de que se ha usado menos agua para su fabricación o que no daña al medio ambiente-.

Lo mismo pasa con VEMO y Uber, pues, al usar la opción de Uber Planet, ambas empresas te hacen la promesa de que, al viajar en esa modalidad, reduces la huella de carbono, sin embargo, te hacen un cargo extra por 37 centavos por cada

kilómetro recorrido, aumentando las tarifas y generándoles una mayor ganancia a estas empresas. Este proyecto ha sido muy ambicioso, pues el año pasado VEMO se quedó con 250 autos eléctricos pertenecientes a la plataforma de Beat y los introdujo a este servicio para Uber.

Y finalmente, una de las ideas que a mi parecer son más innovadoras, es la creación de zonas de recarga para autos eléctricos que ha implementado la empresa, de esta manera, genera una monopolización de este servicio, pues es el único que, a parte de las propias empresas que venden este tipo de automóviles, muestra un mapa de zonas de recarga, mediante una aplicación, con la que seguramente, también se crean bases de datos con todos los movimientos de este tipo de vehículos en México.

La experiencia de haber concluido el servicio social en el Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana me ha podido acercar a lo que es la realidad de un empleo en el cual, la importancia del trabajo en equipo es prioritaria, con el cual, podemos aprender de nosotros mismos, así como de nuestros compañeros.

Conclusiones:

Finalmente, he encontrado que los objetivos planteados a cumplir al inicio del servicio social sí logré cumplirlos, además de que logré implementar los conocimientos adquiridos a lo largo de mi formación en la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, puesto que, gracias a esta experiencia, puedo confirmarme a mí misma que muchos de los conocimientos que adquirí, me fueron de mucha ayuda a la recopilación y análisis de información en los proyectos de investigación llevados a cabo a lo largo de mi estancia en el servicio social. Lo que me llena de alegría, puesto a que, con esta experiencia, encontré un enorme amor por la investigación, así como el transporte y la movilidad urbana.

Finalmente, cabe recalcar la importancia del servicio social, como experiencia de un paso más para concluir la formación profesional, y con ello, el aprendizaje de comprender los procesos que se llevan a cabo en el mundo laboral.

Recomendaciones:

A lo largo de mi experiencia no encontré mayor problema con respecto a la administración del Observatorio de Movilidad y Transporte Metropolitana; de hecho, me gustaría agradecer al Doctor Bernardo Navarro, por apoyarme tanto en mi educación (en cuanto a las lecciones en clase) como en mi formación profesional, apoyándome en mi proceso de servicio social, así como a nivel personal, dándome consejos y lecciones importantes de vida.

Sin duda, haber trabajado en asistir al Doctor ha sido una de las mejores experiencias que he tenido a lo largo de mi construcción profesional, gracias a ello, ahora tengo una mayor y mejor noción de los procesos a los que estaré sometida en mi vida profesional.

Bibliografía:

- BnAmericas. (2021, 5 noviembre). *Riverstone Holdings LLC anuncia la creación de VEMO, una compañía integrada de movilidad limpia*. BNAmericas.com. <https://www.bnamericas.com/es/noticias/riverstone-holdings-llc-anuncia-la-creacion-de-vemo-una-compania-integrada-de-movilidad-limpia>
- El Economista. (2020). *Uber acuerda con VEMO sumar 250 autos eléctricos a su flota en la CDMX*. <https://www.eleconomista.com.mx/estados/Uber-acuerda-con-VEMO-sumar-250-autos-electricos-a-su-flota-en-la-CDMX-20220208-0052.html>
- LinkedIn. (s. f.). *Germán Losada*. LinkedIn. <https://www.linkedin.com/in/germ%C3%A1n-losada-b3ab8b6/>
- LinkedIn. (s. f.). *Roberto Rocha*. LinkedIn. <https://www.linkedin.com/in/rocharoberto/?originalSubdomain=mx>
- LinkedIn. (2023). *VEMO*. https://mx.linkedin.com/company/vemovilidad?trk=public_profile_topcard-current-company
- Pineda, R. (2021, 9 septiembre). *MOBILITY ADO, VEMO y el Gobierno de Ciudad de México lanzan la primera flota de autobuses 100% eléctricos y electroterminal*. El País. <https://elpais.com/sociedad/2021-09-09/mobility-ado-vemo-y-gobierno-de-la-ciudad-de-mexico-lanzan-primera-flota-de-autobuses-100-electricos-y-electroterminal.html>
- *Riverstone | Home*. (s. f.). Riverstone LLC. <https://www.riverstonellc.com/en/home/>
- VEMO. (2023, 9 marzo). *VEMO • Movilidad limpia en México y Latinoamérica*. <https://vemovilidad.com/>