

**Mtra. María De Jesús Gómez Cruz**  
Directora de la División de Ciencias y Artes  
Para el Diseño UAM XOCHIMILCO

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**H. Ayuntamiento Constitucional de Chalco 2019-2021**

**Dirección de Obras Públicas**

**Periodo: 25 de Junio de 2018 al 26 de Diciembre de 2019**

**Proyecto: Construcción del Centro de Desarrollo Comunitario con  
elaboración de proyectos varios.**

**Clave: XCAD000681**

**Responsable del Proyecto: Arq. José Luis García**

**Asesor Interno: Alejandro Ochoa Vega**

**Sandy Nayely Flores Anselmo Matrícula: 2132038443**

**Licenciatura: Arquitectura.**

**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

**Tel: 597 97 8 16 67**

**Cel.: 55 1948 3521**

**Correo Electrónico: [zandy.fa@gmail.com](mailto:zandy.fa@gmail.com)**

## **INTRODUCCIÓN**

En el presente reporte se abordará el tema de servicio social para la carrera de arquitectura, en el cual su objetivo principal es llevar a cabo los conocimientos adquiridos durante la carrera cursada en la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco.

Este servicio social se realizó en el departamento de Obras Públicas, en el municipio de Chalco de Díaz Covarrubias, Estado de México. Con fecha de inicio: 25 de junio de 2018 y con fecha de término: 26 de diciembre de 2018. En el cual algunas de las funciones y actividades que se tienen como objetivos principales en esta dependencia son regular, proyectar, construir, presupuestar, contratar, adjudicar, y ejecutar las obras públicas del municipio. Se explicara cada una de estas actividades realizadas y las experiencias y conclusiones que se obtuvieron a lo largo de este servicio social que funciona como un primer acercamiento a la vida laboral, específicamente en una dependencia pública.

## **OBJETIVO GENERAL**

Durante el servicio social que se realizó a lo largo de 6 meses se debe lograr comprender, entender y analizar el procedimiento y desarrollo que conlleva una obra pública. Especialmente en el área de normativa y reglamentación, que es donde se presentó el servicio social.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

Durante los meses del servicio social se apoyó específicamente al área de normatividad y reglamentación, donde su función es regular, presupuestar, contratar, adjudicar y ejecutar diferentes obras en cuanto a infraestructura, espacios públicos y desarrollo urbano para el beneficio tanto de los habitantes, como del mismo municipio.

Al entrar y prestar los servicios la Ingeniera encargada realizo una entrevista para conocer las aptitudes y conocimientos de la egresada de la Universidad Autónoma Metropolitana, para poder asignar las tareas a realizar.

La primera actividad realizada consistió en ayudar a la organización y elaboración de la documentación y recurso de cada obra que la dependencia ejecutaba en ese

momento, independientemente del tipo de obra que fuera, ya sea por adjudicación directa, licitación de invitación restringida o licitación pública.

Se comenzó por estudiar el orden de cada carpeta para entender como iniciar con su elaboración; este proceso puede iniciarse físicamente cuando una obra está al 80% o más de su avance y termina mucho después de haber concluido, ya que debe contener con la acta entrega recepción, un documento que constata que el trabajo se ejecutó en tiempo y forma con lo establecido en el contrato. Para cada proyecto debe de haber dos juegos de carpetas, uno para la Dirección de Obras Públicas y otro expediente para la empresa responsable de la obra. Cada carpeta debe de contener su índice, presupuesto total de la obra, catálogo de conceptos generales, fichas técnicas generales, números generadores, planos ejecutivos, álbum fotográfico, invitación o licitación para las empresas participantes, contrato, documentación de la empresa ganadora, documentación de residente de obra, estimaciones, catálogos de conceptos y fichas técnicas de cada estimación y por último la acta finiquito de la obra.

Mi trabajo en esta dependencia como prestadora de servicio social era revisar y corregir algunas estimaciones de diferentes obras, con ayuda de la Arquitecta encargada de esta área. Las estimaciones son entregas parciales de cada proyecto, es decir en este documento queda estipulado el avance y pagos parciales y/o totales de cada obra, puede haber una sola estimación o llegar a más de cinco estimaciones dependiendo del tamaño y monto del proyecto. Para aprobar estas estimaciones debe pasar por varias áreas específicas hasta llegar a la aprobación del Director de Obras Públicas y después de ahí pasar al área de Proyectos que es donde se materializa toda la obra.

El estar en esta área revisando estimaciones me llevo la mayor parte de mi servicio social, debido a que había varias obras en curso algunas bastante amplias en diferentes localidades de Chalco, algunos municipios en los que se mantenía obra en este periodo eran los municipios de La Candelaria Tlapala, San Gregorio Cuatzingo, San Lucas Amalinalco, San Mateo Tezoquipan Miraflores, San Pablo Atlazalpan, Santa Catarina Ayotzingo y la cabecera municipal Chalco de Díaz Covarrubias.

Después de mantenerme en esta actividad por varios meses, me colocaron un tiempo en el área de proyectos donde serví como ayuda para salir a campo y revisar algunas obras pasadas que presentaban algunos daños o deterioro con el paso del tiempo.

El trabajo realizado era recibir las peticiones de la comunidad, analizar que obras requerían mayor prioridad y salir a analizarlas dependiendo en que comunidad se localizaran se organizaban las jornadas. Teníamos que tomar material fotográfico

para comprobar las visitas además de los daños o deterioros presentados, después de eso elaborar un informe con todo lo encontrado. Se visitaron varias obras como algunas clínicas, el mercado municipal, varias avenidas o calles de diferentes localidades que presentaban daño o que requerían pavimentación, además de varias áreas de espacios públicos.

Esta parte de mi servicio social duro aproximadamente un mes y me parece que es indispensable para cualquier prestador de servicio, ya que sirve para llevar a cabo varios conocimientos adquiridos en la universidad, además de interactuar con la comunidad y con la obra pública. En esta parte te das cuenta y entiendes más a la arquitectura, que no solo es plasmarlo en el papel, que al diseñar y elegir materiales, colores, vegetación, se hace con una conciencia y conocimiento acerca del tiempo, usuario y ubicación. En muchas de las obras visitadas se observó que sus deterioros prematuros se debían a un mal manejo por parte de los usuarios o un mal empleo de los materiales utilizados.

Uno como arquitecto siempre debemos de tener en cuenta que nuestra obra o nuestro proyecto no solo dura el tiempo que tardamos en plasmarlo, diseñarlo o construirlo sino que aunque existe arquitectura especialmente diseñada para desaparecer, también existe arquitectura que está diseñada para permanecer.

Después de esta experiencia en mi servicio social se vino otra etapa totalmente diferente, una etapa totalmente burócrata, donde en vez de ver por la comunidad deberíamos de ver por el cambio de administración. En esta etapa fue donde se pararon prácticamente todas las obras y solicitudes debido al cambio de administración. Entonces se comenzó a ordenar y preparar todas las carpetas de las obras realizadas o proyectadas durante esa administración para las diversas auditorias que se iban a realizar. En esta actividad el trabajo consistió en capturar todos los datos y organizarlos, así como subirlos a una plataforma del Gobierno del Estado de México, esta actividad nos mantuvo ocupados las últimas semanas de mi servicio social, fue evidentemente la actividad menos relacionada a mi carrera, pero indispensable para la parte administrativa de la Dirección de Obras Públicas.

Con esta actividad fue como concluí mi servicio social, adquiriendo grandes conocimientos y experiencias, desde trabajo en oficina revisando estimaciones, después de trabajo en campo y organizando todo para el cambio de administración en el municipio de Chalco.

## **METAS ALCANZADAS**

Algunas de mis metas alcanzadas en mi servicio social fue involucrarme en el ámbito laboral, jamás había laborado con algo relacionado hacia mi carrera pero el estar en la Dirección de Obras Públicas me acerco más al ámbito de trabajo.

También me satisface el hecho de haber podido entender mejor el proceso que conlleva una obra, sobre todo a nivel público, ya que entiendes que es todo un sistema, proceso y sobre todo trabajo de muchas personas para poder lograr algo en mejoría de la comunidad, aunque me di cuenta también que el ámbito público depende mucho de las cuestiones políticas.

Aunque mi trabajo fue en su mayoría de oficina, tuve la oportunidad de salir a campo y tratar con la comunidad, ver que necesidades tenían y como la Dirección de obras Públicas podría ayudar. Esta parte de salir a campo lo disfrute mucho, aunque en la escuela también habíamos podido interactuar con la comunidad, la mayoría de los proyectos que realizábamos solo se quedaban en papel y lápiz, pero en esta ocasión el salir a campo, interactuar con las personas y saber que las problemáticas que tenían se van a resolver es algo que me complace y cumple uno de mis objetivos en mi servicio social.

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Realizar mi servicio social en una dependencia de gobierno estuvo lleno de buenas y malas experiencias. Me agrado el hecho de saber y entender paso a paso el procedimiento que se debe de realizar para una obra pública. Ver y conocer obras de gran magnitud en cuanto a tamaño, trabajo, costo y sobre todo que esto se realiza por el bien de una comunidad y no solo para el beneficio de unos cuantos, me lleno de júbilo; sin embargo el hecho de que todo esto, este girando en torno a la cuestión política me desagrado, simplemente el hecho de que las obras y sobre todo las solicitudes de la comunidad ya no se tomaran en cuenta solo por el cambio de administración en el municipio se me hizo algo bastante deshonesto y poco profesional.

Uno de mis planes terminando mi carrera era probar los dos ámbitos laborales, el público y el privado, al ya estar en mi servicio social en esta dependencia de gobierno y quedar no totalmente satisfecha me queda enfocarme y probar en el ámbito privado pero con un desarrollo bastante social para ayudar y apoyar a la comunidad o personas que lo necesiten.

Sin duda alguna el realizar tu servicio social independientemente la dependencia donde se realice, es una experiencia de vida, que se queda contigo, es el primer acercamiento a la vida laboral y la oportunidad de mostrar tus conocimientos, valores y vivencias que se adquieren durante los cuatro años que cursas tu licenciatura, para beneficio tuyo y de la comunidad.

## **RECOMENDACIONES**

- Algunas de las recomendaciones que haría a esta dependencia sería, el regular el ingreso de prestadores de servicio social, ya que no se tiene control de este y por ende hay una saturación de personal. Debido a que aceptan alumnos de diferentes instituciones y niveles académicos, hago una recomendación para tomar carta en el asunto y crear algún plan para solo aceptar al personal requerido, ya que es una secretaria y las instalaciones y trabajo no se da abasto para tantas personas.
- Prestar mayor interés en las personas que realizan su servicio social, ya que pasado de un tiempo no son colocados en su área correspondiente a su licenciatura o nivel académico.
- Falta de espacio en las instalaciones y ordenamiento de las oficinas. Hacer remodelación del interior de la secretaria, establecer zonas específicas para cada área y así mismo agilizar la circulación y acelerar el trabajo.
- Falta de interés por la comunidad en épocas electorales. Es un problema muy grave ya que en las pasadas elecciones electorales y cambio de administración, el gobierno que estaba en ese momento paro en un 80% sus actividades y algunas obras se quedaron inconclusas solo porque a la administración de ese periodo no le convenía dejar obras concluidas.

## **BIBLIOGRAFIA Y/O REFERENCIAS ELECTRONICAS**

<https://gobiernodechalco.gob.mx/>