

# INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**

Director de la División de  
Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco



Ciencias y Artes para el Diseño

**Lugar de realización:** Sistema de Transporte Colectivo (S.T.C.) METRO

**Periodo:** 01 de agosto del 2022 al 01 de febrero del 2023

**Nombre del Proyecto:** Apoyo a la comunidad y a usuarios de las diferentes líneas y áreas del Sistema de Transporte Colectivo (S.T.C.)

**Clave del proyecto:** XCAD000091

**Responsable del proyecto:** Arq. Adme Valentín Guerrero

**Asesor Interno:** Dr. Felipe de Jesús Moreno Galván

**Nombre del prestador:** **Diego Villarreal García**

**Matrícula:** **2182037423**

**Licenciatura:** Arquitectura

**División:** Ciencias y Artes para el Diseño

**Correo electrónico:** [garciadiego280898@gmail.com](mailto:garciadiego280898@gmail.com)

**Teléfono local:** 55 8887 7577

**Teléfono celular:** 55 3514 1343

# CONTENIDO

---

1. Introducción
2. Objetivo General
3. Actividades realizadas
4. Metas alcanzadas
5. Resultados y conclusiones
6. Recomendaciones
7. Referencias electrónicas
8. Anexo

## INTRODUCCIÓN

El servicio social es el primer acercamiento al mundo laboral, poner en práctica lo aprendido en las aulas, se vuelve complicado cuando no se cuenta con el apoyo de un amigo o conocido al cual podamos pedirle ayuda para que nos guíen en el emprendimiento de esta nueva etapa, por fortuna pude contar con el apoyo de muchas personas desconocidas que al final del periodo de servicio social se volvieron cercanos a mí, podría decir que se volvieron amigos que ayudan y apoyan sin condición alguna, el conocer el ambiente laboral de la oficina de la Gerencia de Obras y Mantenimiento del S.T.C. me motivó mucho y me enseñó a tomar las situaciones como si fueran fáciles aunque no lo sean pero siempre con teniendo presente las responsabilidades y consecuencias que conlleva.

Las actividades que se realizan en donde realicé el servicio social están vinculadas a la construcción, la obra pública y el urbanismo, el criterio que se toma para la solución de los espacios arquitectónicos, cumplen con las necesidades básicas para los usuarios del transporte colectivo, los espacios arquitectónicos que se proponen para los trabajadores como lo son taquillas, casetas de vigilancia, casetas para el jefe de estación entre otros que pasan desapercibidos, son proyectados con ayuda de los mismos trabajadores, ya que se toman en cuenta las necesidades específicas de cada estación de esta manera se vuelve un espacio con mayor calidad arquitectónica sin dejar de lado las necesidades básicas.

La vida me sorprende cada vez más con las nuevas oportunidades y experiencias que se van presentando al pasar del tiempo, todas ellas han servido para ganar experiencia, aprender de muchos errores y saber resolver los problemas que se presentan. El mérito de todas las cosas buenas que me han ocurrido se lo debo a un equipo de trabajo que no descansa y lucha fuertemente para salir adelante con la mejor actitud posible. La familia es la base de todos los logros que se han obtenido a lo largo de mi vida, el estudiar en la UAM Xochimilco confirmó que el trabajo en equipo es sumamente importante para la resolución de problemáticas, ya que a lo largo de mi niñez, adolescencia y en mi presente lo hemos aplicado.

Todavía hay mucho camino que recorrer, muchas cosas que aprender y personas nuevas, las cuales seguirán aportando y enriqueciendo los conocimientos en mi profesión, también espero aprender a enseñar en algún momento de mi vida, sé que para que pase eso falta mucho tiempo pero cuando eso suceda lo haré con mucho gusto y mucho entusiasmo.

## **OBJETIVO GENERAL**

Aprender a ejecutar de la mejor manera los conocimientos y habilidades adquiridos durante la formación universitaria y de igual manera complementarlos, en un contexto de apoyo a la comunidad y la sociedad.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

Durante el tiempo que estuve realizando el servicio social, hubo varios encargos y actividades en las que pude ayudar, nunca minimice la importancia de estas actividades, ya que siempre trate de realizarlas de la mejor manera posible y con responsabilidad.

La primera actividad que realice, fue un levantamiento arquitectónico, al momento de la ejecución del trabajo me sentía muy nervioso, ya que fue la primera vez que realizaba dicha actividad. Por fortuna las personas con las que realice el trabajo se mostraron con mucha paciencia y comprensión, algo que agradezco mucho ya que me enseñaron cosas básicas de la carrera que desconocía, de las cuales nunca les tome importancia, como aprender a ser cuidadoso por donde camino en la obra, y el manejo correcto de las herramientas para realizar el levantamiento arquitectónico.

Una vez terminado el levantamiento arquitectónico, me encargaron dibujar los planos, una actividad con la que ya estaba familiarizado, el problema era hacer que coincidiera con el edificio real, por fortuna no quedo a la primera y tuvimos que regresar a corroborar las medidas, y digo por fortuna porque para la segunda vez que fuimos nos enseñaron un método que casi no falla y es muy preciso para realizar levantamientos.

Dicho método consta en descomponer el área que se va a medir en triángulos, sin importar la forma que tenga el espacio que se va a medir, tomando como referencia puntos fijos para ir formando los triángulos.

El arquitecto que nos enseñó el método nos explicó que los ángulos de la mayoría de las figuras geométricas tienden a variar, esto hablando construcciones, nos mencionó que la única figura geométrica que no se deforma tan fácilmente es el triángulo por eso al medir con triángulos era casi seguro que nos coincidiría el dibujo con el edificio real.

Hubo varios levantamientos arquitectónicos en los que ayude ya que por fortuna entre al S.T.C. METRO justamente cuando se estaban realizando los trabajos de la modernización de la Línea 1.

Junto con una compañera de Servicio Social medimos las estaciones: Isabel La Católica, San Lázaro, Candelaria, Balderas, Villa de Cortes, Juanacatlán,

Chapultepec y el almacén de desechos contaminantes en los talleres de Ticomán y Zaragoza.

Otras de las actividades que disfrute mucho fueron los recorridos para la verificar el avance en los trabajos correspondientes a la modernización de la Línea 1 y también los trabajos de la conexión con el tren interurbano Toluca – Valle de México.

En dichos recorridos tuve oportunidad de conocer a detalle los procesos constructivos de obras a nivel macro también la oportunidad de conocer los planos estructurales de la obra. El arquitecto del cual estaba bajo su responsabilidad siempre se tomaba el tiempo para resolvernos dudas que nos surgían a lo largo del recorrido en la obra, siempre preocupado por nuestro aprendizaje y formación.

Otra experiencia que me gusto demasiado fue caminar sobre el túnel del metro, cuando había recorridos de los avances de la obra correspondiente a la modernización de la Línea 1 para llegar rápido de una estación a la estación próxima la manera más rápida era caminar por el túnel, algo que nunca imagine que llegaría a hacer.

### **METAS ALCANZADAS**

Primero que nada pude cumplir el requisito del servicio social, el cual en un principio no me sentía muy animado de realizar por pensar que seria aburrido y desgastante, resultando todo lo contrario, al pasar de los meses me sentía parte del equipo de trabajo de esa institución porque cada vez había encargos con mayor importancia que los primeros, una convivencia sana, de respeto y compañerismo, con el trato amable que mostraban hacia mí me hacían sentir parte de ellos, incluso tuve la oportunidad de ser invitado a la cena de fin de año de la oficina.

En el ámbito profesional puedo decir que aprendí varias cosas que puedo aplicar en trabajos futuros, también gane confianza en mí mismo ya que al principio me sentía temeroso de hacer las cosas mal o no me animaba a dar una opinión por temor a equivocarme, con la ayuda de mi jefe inmediato, que me permitía dar opiniones o puntos de vista pude desarrollar esa habilidad.

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Estoy sumamente agradecido con las personas con las que me relacione en esta etapa, de las cuales aprendí mucho y también me siento agradecido y feliz conmigo, por siempre asistir a la oficina con una actitud positiva, con muchas ganas de trabajar y de aprender, pues eso era lo que me transmitía el ambiente laboral.

En conclusión estoy a la expectativa de poder encontrar un trabajo en donde la jornada laboral sea muy amena, sana y poder desenvolverme de la mejor manera.

## **RECOMENDACIONES**

En general no habría muchas opiniones malas para dicha institución.

En particular una recomendación sería a los encargados del área social del metro ya que tenían que mandar información al correo electrónico, con las fechas de las entregas de los reportes mensuales, pero al momento de difundir la información no eran ordenados, porque a mi casi no me mandaban correos, yo terminaba enterándome por compañeros que también estaban presentando su servicio social, por fortuna me comunicaban toda la información que a mí no me llegaba.

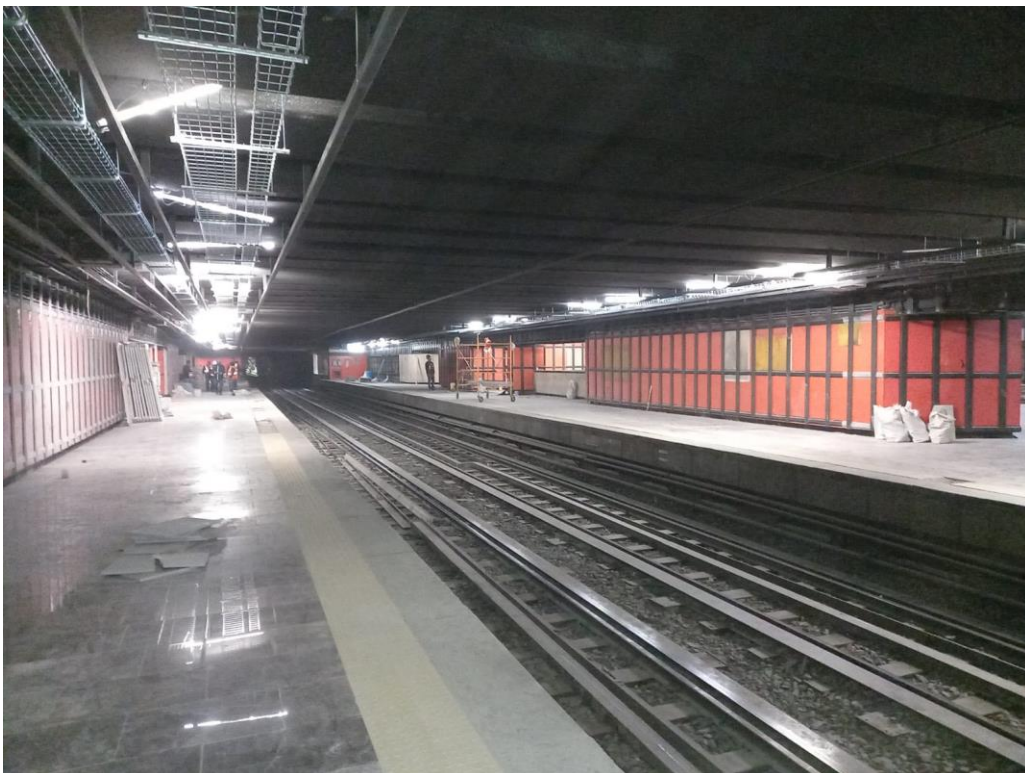
La atención de algunas personas al momento de hacer los trámites correspondientes al servicio social dejaba mucho que desear, también considero que el apoyo económico que brinda la institución debería repartirse durante los 6 meses que dura el servicio y no entregarlo al final ya que durante el periodo de servicio hay gastos que cubrir.

## REFERENCIAS ELECTRONICAS

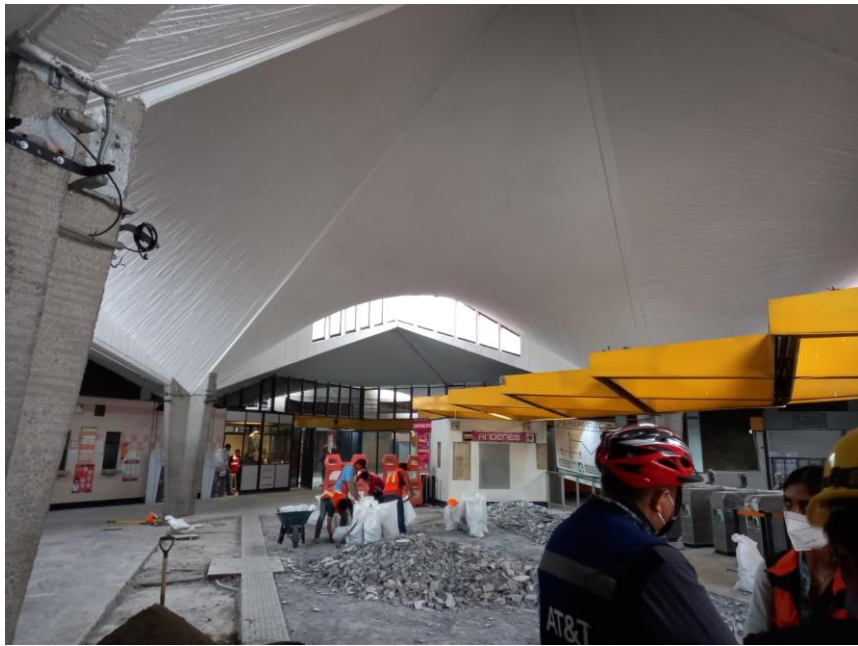
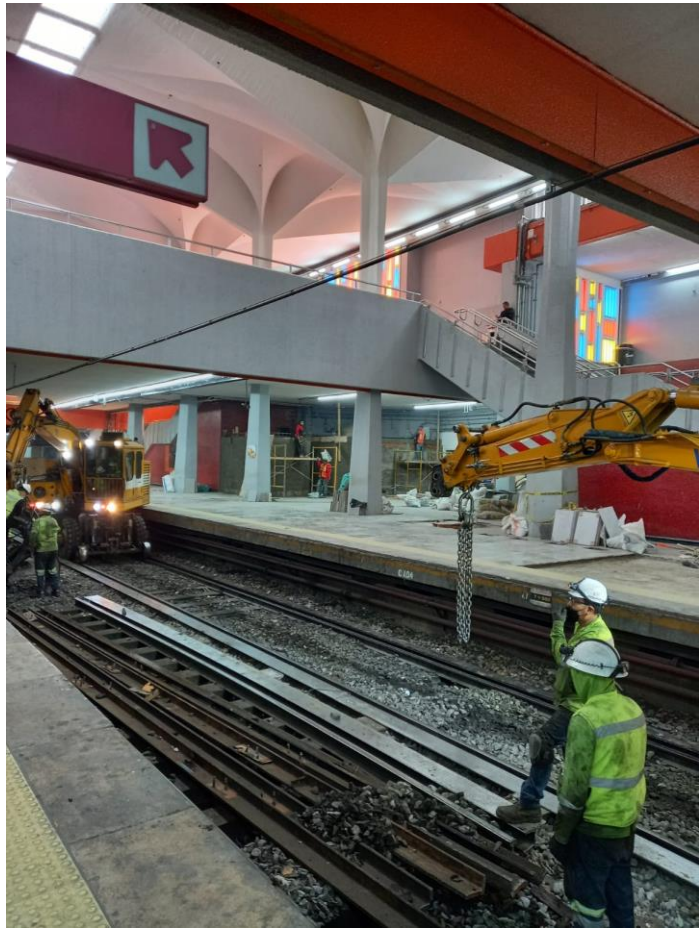
- Plataforma digital de servicio social y prácticas profesionales (Recuperado de: <http://ssppstc.ddns.net:12/>)
- SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO (Recuperado de: <https://www.metro.cdmx.gob.mx/>)
- La Red de Metro de CDMX (Recuperado de: <https://metro-cdmx.com.mx/>)
- El metro en México: una historia que aún tiene recorrido (Recuperado de: <https://inmobiliare.com/el-metro-en-mexico-una-historia-que-aun-tiene-recorrido/>)
- Modernización de Metro CDMX comenzará en Línea 1: STC (Recuperado de: <https://www.capital21.cdmx.gob.mx/noticias/?p=14612>)

## ANEXO

Trabajos correspondientes a la modernización de Línea 1







## Trabajos correspondientes a la conexión con el tren Interurbano Toluca – Valle de México

