

**Dr. Francisco Javier Soria López**

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**Centro de Servicios Comunitarios Mujeres en Lucha de  
San Miguel Topilejo**

**Servicio a la comunidad.**

**Periodo: 20 de febrero de 2020 al 30 de marzo de 2021**

**Proyecto: Incidencia en el desarrollo de las  
comunidades a partir de la promoción de la  
participación ciudadana en proyectos productivos,  
sociales y culturales.**

**Clave: XCAD000875**

**Responsable del proyecto: Dra. Margarita Pulido  
Navarro**

**Asesor Interno: Dr. Juan Manuel Oliveras Y Alberú**

**Julia Belén Vázquez Reza Matrícula: 2153029739**

**Licenciatura: Diseño Industrial**

**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

**Tel: 5588600102**

**Cel: 5576119566**

**Correo electrónico: [2153029739@alumnos.xoc.uam.mx](mailto:2153029739@alumnos.xoc.uam.mx)**

## INTRODUCCIÓN

Este proyecto es resultado de la investigación que realice a través de estos meses durante el brote de SARS-CoV-2 en nuestro país y el resto del mundo. Esta investigación se basa en las acciones que tenemos que tomar ante esta pandemia para prevenir contagios en las instalaciones de esta institución. El proyecto lo realice desde mi hogar ya que con la situación actual que nos acontece no es posible asistir a las instalaciones a realizar ejercicios de investigación, sin embargo, se busca que con este proyecto las personas que asisten a estas instalaciones tomen medidas preventivas de higiene para poder acceder a ellas.

Al ser residente del pueblo de San Miguel Topilejo la investigación se basa en el análisis directo de las conductas de los residentes de este pueblo.

## OBJETIVO GENERAL

Ayudar a mejorar las medidas sanitarias durante su estancia a las personas que asisten al Centro de Servicios Comunitarios Mujeres en Lucha de San Miguel Topilejo, ante esta pandemia de SARS-CoV-2 en México.



Imagen tomada de:

<https://www.google.com/maps/place/Centro+De+Servicios+Comunitario>

# PROPUESTA DEL PROYECTO

## INVESTIGACIÓN

El coronavirus de tipo 2 causante del síndrome respiratorio agudo severo,<sup>2</sup> abreviado SARS-CoV-2 (del inglés severe acute respiratory syndrome coronavirus 2), es un tipo de coronavirus causante de la enfermedad por coronavirus de 2019, cuya expansión mundial provocó la pandemia de COVID-19.

El 17 de noviembre de 2019, se efectuó el primer contacto entre el SARS-CoV-2 y un individuo humano por infección zoonótica.

El 30 de enero de 2020, el Comité de Emergencias del Reglamento Sanitario Internacional (2005) de la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la situación como emergencia de salud internacional por el brote de SARS-CoV-2.

## Como medidas preventivas, se ha recomendado:

Lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón, o si no con un desinfectante de manos a base de alcohol.

Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con un pañuelo; desechar o lavar inmediatamente para evitar contaminar más superficies.

Mantener «al menos un metro de distancia» respecto a otras personas, «particularmente aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre».

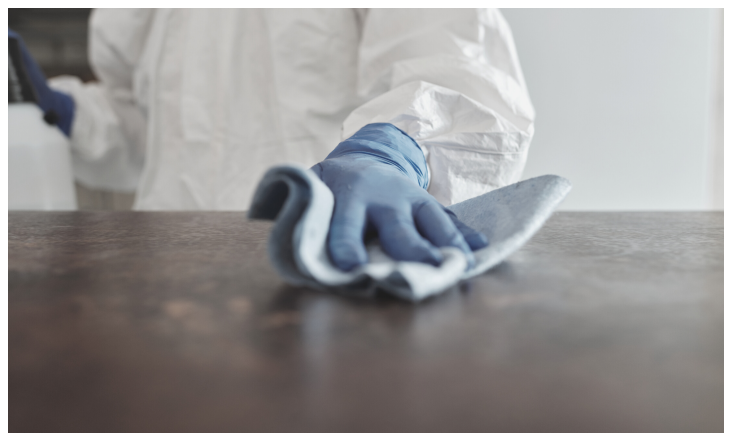
Si no se es posible, usar cubrebocas o mascarillas ya sea quirúrgicas o de tela.

Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.

Consultar con el médico en caso de fiebre, tos y dificultad para respirar, llamando con antelación si se encuentra en zonas donde se está propagando el virus, o si las ha visitado en los últimos 14 días para que se tomen medidas para evitar que otros pacientes se contagien.

Evitar el contacto sin protección con animales de granja o salvajes.

Evitar el consumo de alimentos poco cocinados o crudos, provenientes de animales.



# CARACTERÍSTICAS DEL CONTEXTO

En el Centro de Servicios Comunitarios Mujeres en Lucha de San Miguel Topilejo se desarrollan diversas actividades que impulsan la economía del pueblo, así como este representa en su mayoría el sustento de diversas familias del poblado que al laborar en estas instalaciones crean sus propios recursos económicos para su vida diaria. También se presentan diversos programas de salud que ayudan a mejorar la calidad de vida de los pobladores de San Miguel Topilejo. Que a consecuencia de esta pandemia de SARS-CoV-2 se han visto afectados por el cierre temporal de las instalaciones para evitar los contagios entre los asistentes y que como consecuencia tiene un impacto negativo en la economía y las actividades locales.

## ANTECEDENTES HISTÓRICOS, CULTURALES Y SOCIOECONÓMICOS

### **SAN MIGUEL TOPILEJO, TLALPAN, CDMX.**

San Miguel Topilejo es un Pueblo Originario ubicado al sur de la Ciudad de México, en la delegación Tlalpan, y es considerado como uno de los doce pueblos de Tlalpan. El nombre Topilejo viene del náhuatl y significa el que lleva el bastón de mando precioso, y también lugar de la abundancia de los palos para bordones o lugar donde se encuentran las varas de la justicia. Proviene del náhuatl topilan.

### **HISTORIA**

En el siglo VII cuando las siete tribus nahuatlacas llegaron a las orillas del lago, Tlalpan fue ocupado por la tribu xochimilca y la tepaneca; la tribu xochimilca fue quien pobló Topilejo. Sin embargo, se cree que en 1517 algunos miembros de la tribu acolhua fueron quienes empezaron a poblar el lugar.

Se cree que cuando acaba la conquista de México, Topilejo fue refugio para los acolhuas, xochimilcas y anahuacales.

La construcción de la comunidad empezó en 1560, cuando fray Martín de Valencia, en su misión evangelizadora, empieza la construcción de la iglesia. Se cree que está construida sobre una plataforma prehispánica.

### **CULTURA**

Cuenta con una población total de 34,603 habitantes, de acuerdo con el INEGI (2010).

De la población total, el 40% se dedica a la agricultura, 40% son obreros, profesionistas u otros oficios, el 10% se dedica a la ganadería y el resto trabaja por su cuenta como mecánicos o albañiles, entre otros.

Es uno de los doce pueblos que se encuentran dentro de la delegación y su economía se basa principalmente en el cultivo de hortalizas, avena y maíz. Aquí es donde se lleva a cabo la tradicional feria del elote, misma que se realiza desde 1985 y es organizado por la Representación comunal y ejidal.

### **ECONOMÍA**

La población económicamente activa en la localidad de San Miguel Topilejo es de 7.682 (28.70% de la población total) personas, las que están ocupadas se reparten por sectores de la siguiente forma:

- Sector Primario: 838 (11.36%) agricultura, explotación forestal, ganadería, minería, pesca.
- Sector Secundario: 1.984 (26.89%) construcción, electricidad, gas y agua, industria manufacturera.
- Sector Terciario: 4.555 (61.75%) , comercio, servicios, transportes.



## CENTRO DE SERVICIOS COMUNITARIOS MUJERES EN LUCHA DE SAN MIGUEL TOPILEJO

Hace 20 años, mujeres originarias del pueblo de Topilejo en Tlalpan, se organizaron para recuperar lo que fue un rastro abandonado que había convertido la zona en un lugar inseguro e insalubre, y transformarlo en un espacio de vida y esperanza, hoy llamado Centro de Servicios Comunitarios Mujeres en Lucha de San Miguel Topilejo. El centro comunitario liderado por mujeres cuenta con un área social, una productiva y está en construcción un espacio cultural, pensado principalmente en mujeres y jóvenes del pueblo.



Imagen tomada de:  
<https://www.facebook.com/media/set/?vanity=mujerestopilejo&set=a.616045285077711>

# PROCEDIMIENTO

## DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.

Como parte de las medidas preventivas ante la pandemia el CENTRO DE SERVICIOS COMUNITARIOS MUJERES EN LUCHA DE SAN MIGUEL TOPILEJO, se vio obligado a cerrar durante el semáforo epidemiológico color rojo que publicó el Gobierno de la Ciudad de México. Sin embargo, reabre sus puertas de acuerdo a el cambio de colores de este semáforo para poder reanudar las actividades que se realizan en este centro.

Por ello el proyecto se desarrolla a distancia y mediante la observación a distancia, dicha observación se realiza a las personas que asisten a este centro comunitario para diversas actividades.

A continuación, se muestra una serie de imágenes que se toman en diferentes puntos del poblado de San Miguel Topilejo para poder reconocer algunas problemáticas existentes entre los pobladores que pongan en riesgo su salud o que hagan que sean propensos a contraer una infección de manera indirecta.

Esta investigación se basa en hechos observados directamente de las acciones que han tomado los pobladores ante la pandemia SARS-CoV-2 que toman para poder realizar sus actividades cotidianas.



Imagenes tomadas de: <https://www.facebook.com/media/set/?vanity=mujerestopilejo&set=a.616045285077711>

# META

Después de realizar un poco de investigación de campo se logra descubrir que el centro comunitario es un establecimiento esencial para algunos habitantes de San Miguel Topilejo, el cual requiere de ciertos elementos u objetos que ayuden a los asistentes a poder realizar sus actividades con las medidas sanitarias ante la pandemia de SARS-CoV-2.

Lavarse las manos previene enfermedades y la propagación de infecciones a otras personas, en este caso y principalmente el SARS-CoV-2. Lavarse las manos con jabón o el uso de desinfectante o de gel antibacterial elimina los microbios de las manos.

Esto ayuda a prevenir infecciones por los siguientes motivos: Con frecuencia, las personas se tocan los ojos, la nariz y la boca sin darse cuenta.

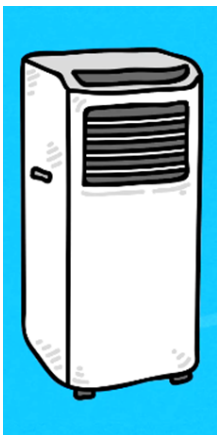
Por ello se considera como una de las medidas sanitarias principal el lavado de manos o el uso de desinfectante o de gel antibacterial, al llegar al centro, así como al salir de él.

## PROPUESTA DE DISEÑO-PROBLEMÁTICA

### ALTERNATIVAS

A continuación, se desarrollan una serie de ideas de objetos que ayudan a mejorar y reforzar las medidas sanitarias ante la pandemia de SARS-CoV-2 en el Centro de Servicios Comunitarios Mujeres en Lucha de San Miguel Topilejo.

Estas ideas se basan principalmente en ayudar a los asistentes a tener las manos libres de bacterias y evitar el contacto directo con otras personas que usualmente se encuentran proporcionando gel antibacterial. Dichos objetos también ayudan a que se evite el uso de agua desmedido en estas instalaciones.



Ventilador purificante de aire con sistema UV para la eliminación de virus y bacterias en el ambiente.

Ilustración elaborada por: Belén Vázquez

Desinfectante con sistema UV para la eliminación de virus y bacterias en el ambiente.

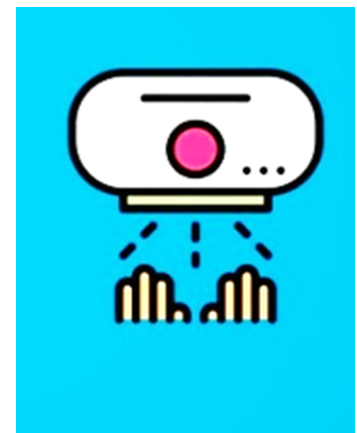


Ilustración elaborada por: Belén Vázquez

### ALTERNATIVA SELECCIONADA

#### Dispensador de desinfectante con pedal anticontacto



Render elaborado por: Belén Vázquez

Se elige esta propuesta por la facilidad de elaboración y por el precio de adquisición que representa.

# DESARROLLO DE PROTOTIPO

## DISPENSADOR DE DESINFECTANTE CON PEDAL ANTICONTACTO

El dispensador de desinfectante con pedal anti-contacto es un objeto diseñado y desarrollado que evita la exposición de personas al momento de surtir de desinfectante a otra persona es decir evita el contacto entre las personas, al incluir un pedal se activa con el pie evitando tocar con las manos las áreas que otras personas usarían para poder aplicarse desinfectante al llegar o salir del centro comunitario.

El dispensador de desinfectante con pedal anti contacto evita el contacto cruzado entre personas, es fácil de usar, no requiere de mantenimiento prolongado y se puede exponer al agua, al aire y al sol.

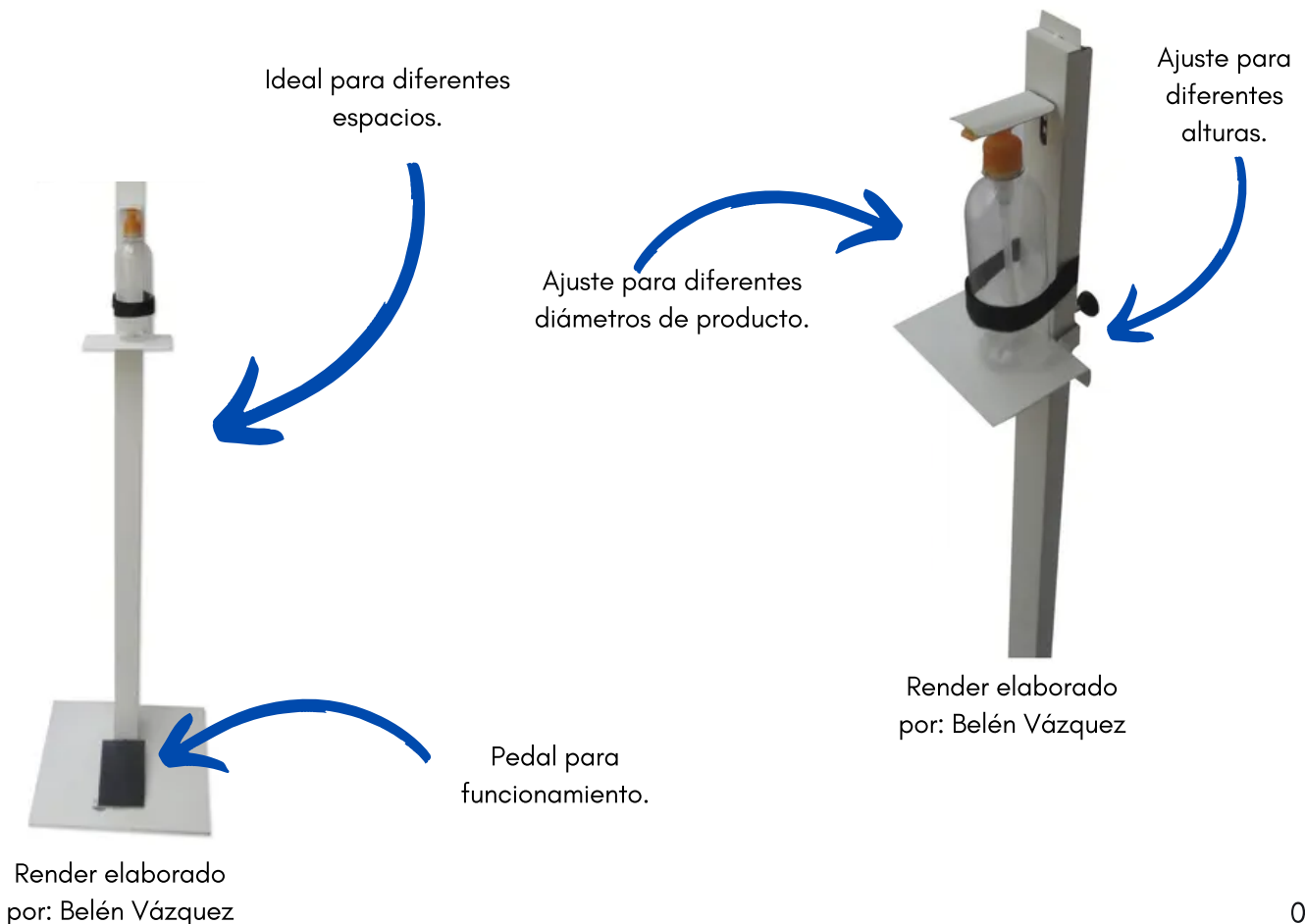
### DESCRIPCIÓN DEL PROTOTIPO EN MATERIAL REAL PARA SU USO EN LAS INSTALACIONES.

Dimensiones: 100 cm X 45 cm X 35 cm (cuenta con nivelador de altura).

Color seleccionado: Blanco

Material: Acero al carbón.

Acabados: Pintura electroestática.





# RESULTADOS

En el mes de marzo de 2021 se logró instalar un dispensador de desinfectante en el Centro de Servicios Comunitarios Mujeres en Lucha de San Miguel Topilejo.

Este dispensador sirve para las personas que ingresan a la fábrica localizada dentro de este centro. Este resultado es satisfactorio ya que la mayoría de las personas que ingresan y tienen un largo tiempo de estancia en este lugar son las personas que trabajan en esta fábrica, la cual representa un sustento para la mayoría de las personas que laboran aquí.

Este dispensador les ofrece a las personas un lugar para que puedan tomar desinfectante (gel antibacterial) al entrar y salir de este lugar y así ayudar a reforzar las medidas sanitarias ante la pandemia de SARS-CoV-2.

Para realizar el prototipo de dispensador no se generó ningún costo monetario, esto debido a que logré trabajar junto con un herrero (Sr. Jeremías González), residente de San Miguel Topilejo que al saber del proyecto ofreció su ayuda para realizar parte de la mano de obra como la soldadura y material de reciclaje para realizarlo, esto a cambio de ayudarlo a realizar algunos planos de proyectos propios en los cuales le ayudé con herramientas digitales.

Esto forma parte de los resultados al haber podido crear lasos comunitarios que podrían replicarse por más personas de esta zona.



Imágenes de autoría propia.

## CONCLUSIÓN

Al concluir esta investigación se logra observar que en la mayoría de los establecimientos esenciales para el desarrollo del pueblo de San Miguel Topilejo no se cuentan con objetos que ayuden a seguir las medidas sanitarias ante la pandemia de SARS-CoV-2, sin embargo se busca que en el Centro de Servicios Comunitarios Mujeres en Lucha de San Miguel Topilejo se puedan colocar al menos un dispensador de desinfectante con pedal anti-contacto para así ayudar a disminuir los contagios entre los pobladores. También se busca que este objeto no solo sirva durante esta pandemia si no que se cree una conciencia de la importancia de tener hábitos de higiene entre los pobladores de Topilejo, que a su vez este objeto desarrollado se pueda usar continuamente durante los años próximos en este centro.



# RECOMENDACIONES

## CENTRO DE SERVICIOS COMUNITARIOS MUJERES EN LUCHA DE SAN MIGUEL TOPILEJO

El Centro de Servicios Comunitarios Mujeres en Lucha de San Miguel Topilejo, fue sin duda un lugar muy bueno para realizar mi servicio social como estudiante de la Licenciatura de Diseño Industrial de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. Y como persona originaria y residente actual del pueblo de San Miguel Topilejo, pude desarrollar varias propuestas de proyectos para desarrollar esta propuesta de diseño que ayuda a mejorar las medidas sanitarias en este centro.

Como parte de las recomendaciones que puedo sugerir para este centro para los futuros prestadores de servicio social, podría proponer la inclusión de estudiantes de las diferentes carreras que la Universidad Autónoma Metropolitana ofrece.

Así como una mayor difusión del Centro de Servicios Comunitarios Mujeres en Lucha de San Miguel Topilejo, como lugar para realizar nuestro servicio social.

Para una mayor difusión podría proponer conferencias con ex prestadores de servicio social que ayuden a través del informe comunitario, a los futuros prestadores a conocer nuestra experiencia con nuestro servicio social en este centro.

Con esto se podría atraer la atención de diferentes alumnos de diversas carreras.

Otra recomendación podría ser la invitación de jóvenes residentes del pueblo de San Miguel Topilejo a conocer el Centro de Servicios Comunitarios Mujeres en Lucha de San Miguel Topilejo, a conocer las actividades que se realizan, así como a conocer las instalaciones, de esta manera se podría crear difusión a nivel comunitario y con ello comenzar a crear lazos comunitarios con diferentes intereses dentro del centro y el pueblo.

## PROYECTOS COMUNITARIOS

Una idea general como parte de las recomendaciones sería el desarrollo de programas o proyectos que ayuden a conservar la cultura y las tradiciones con las que cuenta el Pueblo de San Miguel Topilejo, lo cual podría a futuro proporcionar al pueblo un valor cultural.



Fotos tomadas por Juan Víctor Faccio Coordinador de la Comunidad Nuclear Programa INDECO | Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco

## REFERENCIAS ELECTRONICAS

[https://es.wikipedia.org/wiki/San\\_Miguel\\_Topilejo](https://es.wikipedia.org/wiki/San_Miguel_Topilejo)

[http://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/turismo\\_lugares/san-miguel-topilejo/](http://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/turismo_lugares/san-miguel-topilejo/)

<https://www.facebook.com/mujerestopilejo/>

<https://lacoperacha.org.mx/mujeres-topilejo-espacio-vida-esperanza/>

<https://es.wikipedia.org/wiki/SARS-CoV-2>

<http://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/asi-vamos-covid-19/>

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>