

Mtra. Maria de Jesus Gomez Cruz

Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

# REPORTE FINAL DEL SERVICIO SOCIAL

Delegación Alvaro Obregón

Proyecto: Obras Públicas

Clave: 069.13.5.2013

Periodo: 26 noviembre 2014-26 de mayo  
del 2015

480 horas

Luz Adriana Acosta Gutiérrez

Licenciatura en Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Matrícula: 209240081

Correo electrónico: ramysep@hotmail.com

Tel: 5516490829



ASESOR EXTERNO:

C. LORENZO SAMUEL MOLLINEDO  
BASTAR

DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

RESPONSABLE DEL PROYECTO  
OBRAS PÚBLICAS DELEGACIÓN  
ÁLVARO OBREGÓN

TEL: 5276992

FIRMA:

1007

ASESOR INTERNO:

DR. RICARDO ADALBERTO PINO  
HIDALGO

TEL: 54837165

FIRMA:

## Contenido

Presentación:.....	2
Introducción: .....	3
Marco teórico:.....	5
Antecedentes Históricos .....	6
Objetivos generales y específicos.....	7
Metodología utilizada: .....	8
Ruta metodológica .....	10
Actividades realizadas .....	10
Objetivos y metas alcanzadas .....	11
Resultados y conclusiones.....	12
Recomendaciones .....	14
Bibliografía.....	15
Anexos: .....	15
.....	17

***“La educación, más que cualquier otro recurso de origen humano, es el gran igualador de las condiciones del hombre, el volante de la maquinaria social.” Horace Mann ( 1796 – 1859)***

## **Presentación:**

Dedicaré estos primeros párrafos a mi experiencia personal, aunque la subjetividad no es algo en lo que base mis pensamientos o mis acciones diarias, en este momento la utilizaré para explicar lo que en algún momento pasó por mi mente; ahora sé que las personas si pueden cambiar y que deben hacerlo constantemente para adaptarse al entorno, a las situaciones y a la propia vida, es como la ley del más fuerte de Darwin adaptada a nuestros tiempos.

Los seres humanos evolucionamos con el tiempo, cambiamos con la experiencia, construimos la sabiduría y comprendemos mejor lo que nos pasa a medida que asimilamos los nuevos conocimientos, puedo entender entonces, que el destino es un camino que decidimos elegir.

Mi llegada a la UAM marcó el ciclo más importante en mi vida, llegue a la meta después de levantarme de dos tropiezos, pensé que no era lo suficientemente fuerte y lo suficientemente capaz para poder competir con todas aquellas personas que demostraban saber tantas cosas que yo desconocía, me enfrenté a un mundo donde yo era débil, cuando leía los primeros textos no comprendía absolutamente nada, era como si le dieran a leer un libro de física cuántica a un niño de preescolar, así me sentía, pero... ya que estaba dentro tenía la obligación de luchar por mi sueño, el sueño que antes había sido truncado, la UAM me dio todo, me brindó experiencias que se convirtieron en aprendizajes, me brindó experiencias personales que me llevaron a entablar relaciones sociales importantes, me dio seguridad para enfrentarme al mundo que se encuentra del otro lado de la puerta, me llevó al empoderamiento de mis capacidades humanas e intelectuales, me ayudó a tener una visión crítica de los acontecimientos del entorno(políticos, económicos, sociales, educativos...etcétera).

Mi servicio social entonces, lo formulé como algo muy importante que comprendería el agradecimiento eterno a la universidad que me formó, a mi alma máter ,la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA UNIDAD XOCHIMILCO y a la sociedad que implícitamente siempre estuvo presente costeando mi formación académica, con la cual ahora tengo una enorme deuda, esto fue un primer acercamiento que me ayudó a comprender el entorno y la realidad en la cual vivimos, evoco con gran placer las palabras de mis profesores, palabras que me ayudaron a tener conciencia del mundo, de los problemas que nos aquejan, de las posibilidades de actuación y de incidencia que podemos tener no sólo en el ámbito de la planeación

urbana, sino también en el vínculo social que conlleva a crear consensos que coadyuvarán a que las políticas públicas, los presupuestos participativos y las acciones gubernamentales nos conduzcan a una mejor calidad de vida y de este modo crear un vínculo más humano con la sociedad.

## Introducción:

El presente documento es referido a la experiencia obtenida a través de la realización de mi servicio social en la Delegación Álvaro Obregón en el área de Obras Públicas, durante el periodo comprendido del 26 de noviembre del 2014 al 26 de mayo del 2015.

Básicamente aborda la experiencia obtenida a través de la praxis, mediante la cual obtuve grandes satisfacciones, aprendizajes y gratificaciones, los cuales me brindaron una forma más crítica de ver ¿Cómo funcionan las delegaciones?, ¿Cuáles son sus atribuciones?, ¿Cómo se distribuye el presupuesto y cómo se eligen los proyectos públicos que se pondrán en marcha?.

Mediante el presente documento abordaré algunos temas que responderán dichas interrogantes.

Considero necesario hacer hincapié en la importancia que tiene realizar el servicio social, abro un paréntesis para presentar una definición correspondiente a dicho concepto:

*Servicio es el acto y la consecuencia de servir: realizar una acción con la finalidad de satisfacer una determinada necesidad que tiene una persona. Social, por su parte, es aquello vinculado a la sociedad (la comunidad de individuos que comparten un territorio y una cultura en común).*

*Se conoce como servicios sociales a aquellas prestaciones que son muy importantes para el bienestar social: es decir, para la calidad de vida de los individuos que integran una sociedad. (definición. de)*

Entendiendo esto y retomándolo para mi acepción de servicio social, considero entonces que el servicio social es un medio importante de obtención de experiencia y de apertura a las oportunidades laborales, además de ser un vínculo con la sociedad y una forma de beneficiar a la misma por medio de acciones y/o actividades que coadyuven a fortalecer las redes sociales(entendidas como la unión de los individuos de una sociedad para resolver problemas y crear lazos de apoyo mutuo) por ello es sumamente importante tener presente la ética, la responsabilidad social , una mente abierta al cambio, al aprendizaje y a las posibilidades.

Para elegir el lugar dónde realizaría mi servicio social utilice el modelo PACED, aunque es un modelo para tomar decisiones en economía, en este momento me ayudó para

tener una visión general de una decisión muy importante que debía tomar en mi historia académica, mediante dicho modelo vislumbre diferentes escenarios, tanto positivos como negativos que me brindaran un panorama más claro que me ayudará a comprender lo que sucedería, sin embargo, no vislumbré lo que pasaría al finalizar, pero los resultados fueron por demás fructíferos en todos los sentidos.

El interés por seguir aprendiendo me llevó a experimentar y aceptar los cambios de manera positiva, el hecho de ser ciudadana de esta demarcación desde mi nacimiento, me llevó a tener una actitud crítica ante la problemática y esto me llevo a querer formar parte de las soluciones y no de los problemas.

En un primer acercamiento pude observar la importancia que tiene el estar informado, el ser un agente activo de una sociedad que se encuentra siempre en constante cambio, ya que practicar la pasividad no nos lleva a ningún sitio, y en cuestión de resolución de problemas esta desventaja se hace más evidente.

Es un deber de los ciudadanos(haciendo honor real a este nombre adjudicado al ser miembros del estado)estar informados acerca de sus derechos, sus obligaciones, acerca de quién los gobierna y cómo funciona el sistema gubernamental, así como informarles que ellos deberán estar participando activamente externando sus dudas, inquietudes y que revaloricen sus verdaderas necesidades, ya que existe una tendencia general a desconocer lo que sucede a su alrededor y a tomar decisiones equivocadas en cuanto a la elección de los proyectos de obras públicas que se pondrán en marcha con el presupuesto participativo, ya que normalmente solo son paliativos de un problema aún más grande, desafortunadamente, así se han acostumbrado y de este modo las brechas para solucionar dificultades se hacen aún más grandes.

Encontré esta corta definición que me pareció muy apropiada para lo que intento decir:

*Ciudadano: m. y f. Persona que habita en un Estado como sujeto de derechos civiles y políticos.( Word reference.com).*

Entonces ser un ciudadano es aún más que ser el portador de una credencial que me acredite como tal, es más que ser un número de un dato estadístico, ser ciudadano es ser partícipe de la sociedad en la que vivimos y ser un agente activo que coadyuve a la toma de decisiones y que sea capaz de proporcionar una visión crítica, una opinión útil y coherente para solucionar problemas.

Parece ser una frase trillada pero para lograr cambio verdadero es imprescindible fortalecer la identidad social, la cooperación y el apoyo en conjunto, recordando la posición metodológica y epistemológica del holismo la cual considera que el "todo" constituye un sistema de estructura más compleja que la simple suma de los elementos que la constituyen. El holismo entonces, comprende la sinergia entre cada una de las

partes y no mediante la individualidad de cada una, es como las relaciones simbióticas que se establecen entre los individuos de una sociedad para lograr que ésta funcione mejor.

## Marco teórico:

Para comenzar debemos entender y familiarizarnos con dos conceptos clave: Obra Pública y Presupuesto Participativo.

**OBRA PÚBLICA:** Una obra pública es aquella que desarrolla el Estado y que tiene un fin social. Esas obras se financian con fondos públicos (recaudados mediante los impuestos y tributos) y no tienen afán de lucro (es decir, su objetivo no es generar ganancias financieras, sino prestar un servicio útil a la comunidad).

Las obras públicas están formadas por una amplia variedad de trabajos de construcción. El desarrollo de la infraestructura de transporte (carreteras o rutas, puertos, vías ferroviarias, aeropuertos, etc.), hidráulica (represas, depuradoras) o urbana (alumbrado público, parques) y la creación de edificios de interés social (hospitales, escuelas) forman parte de las obras públicas.

En este sentido, tendríamos que reseñar que en todas las ciudades anualmente se llevan a cabo diversos tipos de obras públicas con el claro objetivo de que los vecinos puedan disfrutar de mejoras que se traduzcan en una mayor calidad de vida. En ese sentido, es habitual que se pongan en construcción desde parques, que ejerzan como pulmones verdes de la población, hasta nuevas vías de comunicación para estar perfectamente relacionadas con otras urbes pasando por escuelas u hospitales, donde aquellos puedan ver cubiertas sus necesidades educativas o sanitarias.(definición.de)

**PRESUPUESTO PARTICIPATIVO:** Es un instrumento de participación ciudadana con el que los ciudadanos deciden en qué obras debe invertirse el dinero recaudado por el pago de impuesto predial y agua potable.

Este ejercicio promueve la coparticipación entre gobierno y ciudadanos, convirtiendo a estos últimos en protagonistas de las decisiones que impactan a su comunidad.

### Entre los principales objetivos del presupuesto participativo están:

- Que los ciudadanos ejerzan el poder de decidir el destino de sus impuestos.

- Fortalecer el vínculo entre el gobierno y los ciudadanos al momento de tomar decisiones.
- Utilizar eficientemente el gasto público, focalizándolo a partir de las necesidades que los ciudadanos plantean.(presupuestoparticipativo.mx)

### Antecedentes Históricos

La Delegación Álvaro Obregón tiene un gran número de acontecimientos históricos que la han llevado a ser la delegación de contrastes que ahora es, por una parte aún conserva tradiciones culturales en los pueblos y por otro lado mantiene los problemas propios de una urbe que anhela el progreso.

A continuación les presento una reseña de su historia:

La delegación Álvaro Obregón forma parte de una de las 16 delegaciones políticas en las cuales se divide el Distrito Federal.

Luego de 38 años de ser denominada villa Álvaro Obregón, en 1970 se forma un nuevo decreto para reorganizar la Ciudad de México. Se establecen 16 Delegaciones Políticas y a partir de entonces nuestra demarcación es formalmente denominada **Delegación Álvaro Obregón**.

La Delegación Álvaro Obregón cuenta con 12 de los 180 sitios patrimoniales de la ciudad de México

**Tabla 1: Sitios patrimoniales Delegación Álvaro Obregón**

	Nombre del Poblado	Observaciones
1	Altavista, San Ángel, Chimalistac, Hacienda Guadalupe Inn - Chimalistac y Batán Barrio Viejo, Eje Patrimonial Av. de la Paz-Arenal	Zona Histórica INAH
2	Axotla	
3	Eje Patrimonial Ruta de la Amistad	Periférico
4	Observatorio	
5	Pueblo de Tetelpan	
6	San de Bartolo Ameyalco	
7	Pueblo de Santa Fé	
8	Pueblo de Santa Lucia	
9	Santa María Nonoalco	
10	Pueblo de Santa Rosa Xochiac	
11	Antiguo pueblo de Tizapán	

12	Pueblo Nuevo Vasco de Quiroga	Una parte incluida en Santa Fe
----	-------------------------------	--------------------------------

La delegación se subdivide en direcciones territoriales, dichas subdivisiones territoriales, permiten tener una vista más específica de cada rincón perteneciente a la delegación, así como atender las diferentes demandas, necesidades y problemáticas presentes en las diferentes zonificaciones, la función principal es ser un vínculo entre el gobierno delegacional y los habitantes de las distintas zonas, es decir, básicamente son un intermediario en la resolución de problemas (para ver la zonificación de las direcciones territoriales ver la figura 1 del anexo)

## Objetivos generales y específicos

- Determinar un punto de partida que me permita enfocarme en la realización efectiva del servicio social.
- Establecer relaciones humanas que me permitan realizar mi servicio social de manera óptima.
- Compilar información útil que me brinde una idea clara acerca del tema: Obras Públicas.
- Analizar e identificar la problemática actual de la administración pública.
- Definir cuáles son los parámetros que se utilizan para elegir los proyectos beneficiados del presupuesto participativo.
- Presentar, explicar y describir algunos ejemplos que permitan visualizar la situación presente.
- Relatar por medio de mi acercamiento y experiencia, cómo funciona la instancia delegacional en materia de Obras Públicas.
- Evaluar desde la subjetividad cual sería una forma más efectiva para el funcionamiento óptimo de los recursos públicos.
- Indicar subjetivamente cuáles son las fallas que encontré en la distribución del presupuesto para las obras públicas.
- Seleccionar cuáles son los puntos clave para la resolución de conflictos entre el gobierno y la sociedad.
- Aprender y asimilar los conocimientos adquiridos a través de las experiencias.
- Pasar de la teoría a la praxis.
- Formular percepciones a priori, a posteriori y contrastarlas.
- Realizar mis actividades con disciplina, entusiasmo, capacidad.
- Demostrar que soy un elemento competente.

## Metodología utilizada:

**Elección:** Utilizando el modelo PACED se llevó a cabo la selección del lugar en el cual realizaría mi Servicio Social, se realizó una evaluación de las posibilidades, distancias, oportunidad de crecimiento y por supuesto la posibilidad de trabajar después de la realizar mi servicio social.

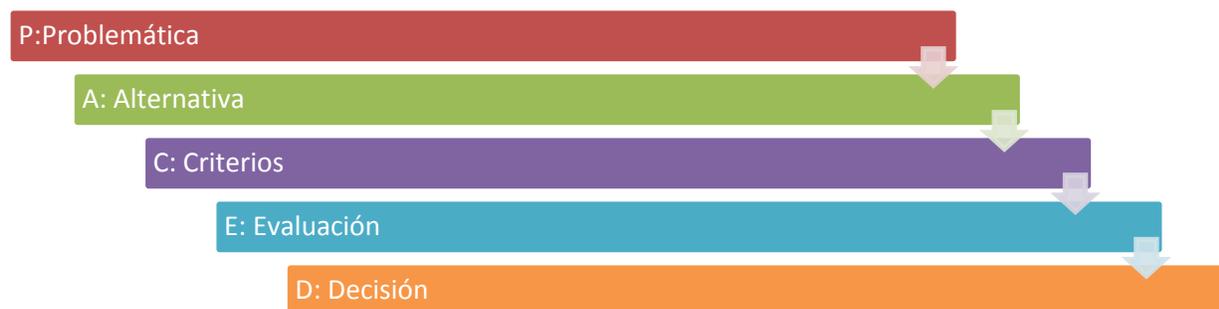


Tabla del modelo PACED:

Problemática: Encontrar el lugar idóneo para la realización de mi servicio Social

Alternativas	criterios			Evaluación
	Posibilidad de laborar al término	Distancia y gasto de recursos económicos	Tiempo para mi Familia	
SEMARNAT	2	2	2	6
Delegación Alvaro Obregón	1	5	5	11
Asociación Civil	1	2	2	5
Institución en otro Estado de la República	3	1	1	4

**Decisión: Delegación Alvaro Obregón Evaluación: 11**

Ponderación utilizada: 1 al 5, tomando el 1 como el menos favorable y el 5 como el más óptimo de acuerdo con los criterios utilizados.

**Investigación:** una vez elegido el lugar donde realizaría el servicio, procedí a investigar algunos datos teóricos que me ayudarían a comprender algunos conceptos y elementos en relación con las actividades que realizaría.

**Acciones:** es quizá ésta la parte más importante desde mi punto de vista, ya que en este punto pasaría de la teoría a la praxis, estaba consciente de lo que vendría y que quizá en el devenir del tiempo tendría algunos contratiempos o dificultades ya que éste sería mi primer acercamiento al mundo laboral después de concluir la carrera, pero también estaba plenamente convencida de que debía dar lo mejor de mí en cada una

de las actividades que realizara, ya que de ello dependería mi experiencia, mi crecimiento personal y las oportunidades laborales que pudieran resultar de esto, fue así como puse todo de mi parte para que mis planes funcionaran.

Dentro de las acciones que realice, las jornadas de participación ciudadana para toma de decisiones fueron las actividades que más me ayudaron, ya que el miedo a hablar en público fue disminuyendo paulatinamente, además que tuve que encontrar la forma adecuada para que las personas me entendieran y de éste modo ellas se sintieran parte de todo lo que sucedía a su alrededor.

**Resultados:** Encontré algunas inconsistencias en la forma mediante la cual funciona el sistema delegacional en materia de obras públicas, desconozco si las demás áreas presentan dichos problemas, sobre todo porque las personas que dirigen las áreas y los proyectos pocas veces son personas capacitadas y con profesiones afines a su área de adscripción, es decir me encontré técnicos en enfermería en el área de obras públicas como dirigentes, o personas con pocos conocimientos(sin querer menospreciar la experiencia, pero considero que se necesita también el conocimiento para que haya una óptima corresponsabilidad en las acciones, los resultados y la planeación estratégica), pero encontré también una característica similar en todos los dirigentes: una enorme habilidad pragmática y presuntuosa, ya que así consiguen seguidores y a través de una actitud carente de afabilidad es cómo se dirigen a sus subordinados(afortunadamente observe esto, sin embargo, yo no obtuve un mal trato)pero fue entonces que pensé en la necesidad de que todos tuvieran una mejor educación para que no permitieran ese tipo de tratos denigrantes.

Algo que habíamos visto durante mi estancia en la Universidad fue que la mayoría de las veces el presupuesto delegacional se debe gastar en su totalidad antes de que termine un ciclo administrativo, entonces, gastan muchos recursos en arreglar jardineras, pintar casas (según ellos para mejorar la imagen urbana),hacer parques de bolsillo, reencarpetar algunos callejones etcétera, sin embargo, lo único que logra es una segregación ya que no hay una homologación respecto a esto y solo amplifica las diferencias entre los diferentes barrios.

**Evaluación:** La mayoría de las delegaciones tienen formas de proceder cuestionables, pese a esto la realidad es poco conocida, así han funcionado durante mucho tiempo y desafortunadamente seguirá así debido a la poca o nula capacidad crítica de los ciudadanos, es imprescindible que tengan plenos conocimiento de sus derechos, y que sean capaces de tomar decisiones propias porque finalmente dichas elecciones repercutirán en su calidad de vida.

El siguiente gráfico muestra a grandes rasgos la metodología utilizada y posteriormente presento la ruta metodológica.



## Ruta metodológica



## Actividades realizadas

Realicé diversas actividades, con el fin de contar con experiencias profesionales y de vida que me permitieran aportar mi conocimiento, aprender, contar con nuevas experiencias además de crear un vínculo con la sociedad.

Realicé actividades de fomento a la participación ciudadana, capacitando a la población en materia de derechos ciudadanos, promoviendo la participación social en la toma de decisiones, realizando consultas ciudadanas para la gestión de recursos públicos, detectando problemáticas en materia de obras públicas, realicé evaluaciones de los proyectos presentados para la utilización del presupuesto participativo, me vinculé con el comité vecinal de la colonia Minas de Cristo para tomar decisiones en materia de obra pública, promoví la participación de las mujeres en situación de vulnerabilidad en la toma de decisiones y su inserción al campo laboral mediante el empoderamiento de sus capacidades humanas e intelectuales, fomentando siempre la responsabilidad social, concepto que conservo firmemente arraigado en el pensamiento y que está implícito en cada una de mis acciones, lo cual me permitió ser partícipe de las múltiples actividades que se realizan en el Centro Interactivo Minas de Cristo entre ellas la Realización de visitas a diferentes Casas Hogares, se recolectaron donativos, se montaron obras de teatro y otras actividades con el fin de lograr un acercamiento a las problemáticas infantiles y así poder resolver y atender con eficacia las distintas dificultades que se presentan en esta etapa, (estas últimas actividades, se me permitió realizar alternamente siempre y cuando realizara mis labores definidas, fueron realizadas respondiendo a mis inquietudes).

## Objetivos y metas alcanzadas

Durante la duración de mi servicio social me fui planteando objetivos que me permitieran desarrollarme integralmente.

Dentro de mis objetivos se encontraron:

- ✓ Realizar con éxito mi servicio social.
- ✓ Disposición al aprendizaje y al crecimiento.
- ✓ Actitud abierta al cambio.
- ✓ Crecer como ser humano, como profesionista, como mujer y cómo madre.
- ✓ Acumular experiencias que me permitieran seguir con proyectos y planes futuros.
- ✓ Aportar mi conocimiento y disposición para el logro común de objetivos.
- ✓ Responsabilidad social.
- ✓ Coadyuvar al cumplimiento de metas.
- ✓ Mostrar mi capacidad y seguir adelante con mis proyectos personales.
- ✓ Tomar decisiones para cumplir con mis proyectos personales futuros.
- ✓ Enaltecer el nombre de la Universidad que me formó.
- ✓ Demostrar que las Universidades Públicas son formadoras de profesionistas éticos, competitivos y capaces.
- ✓ Ser partícipe de un momento de cambio sustancial.

- ✓ Mantener una actitud crítica ante las situaciones que así lo requieran.
- ✓ Sensibilizar a la población.
- ✓ Promover la participación social en un momento clave de la historia actual.
- ✓ Empoderar a los ciudadanos a través de la transmisión de conocimiento.

Mis metas se fueron forjando mediante el seguimiento de un camino que me permitió crecer en todo aspecto, en un primer momento mi meta fue salir a mostrar mi conocimiento con seguridad y eficacia, mostrar que soy una mujer capaz de lograr objetivos, aprender a hablar en público mostrando seguridad y dejar atrás la timidez, poder entablar conversaciones que me permitan vincularme con diferentes personas para poder crear contactos que me ayuden al cumplimiento de mis metas futuras, posteriormente mi meta final y mi aspiración más grande era poder conseguir un empleo mediante la realización de mi servicio social, lo cual únicamente lo lograría realizándolo con empeño, responsabilidad, ética y disciplina, tengo una familia por la cual día con día lucho para forjar un mejor futuro, me planteo metas constantemente con la finalidad de ser mejor, ahora puedo decir con gran satisfacción que mi meta principal fue cumplida y que mi servicio social dió un giro positivo a mi vida a nivel profesional, personal y educativo.

## Resultados y conclusiones

Pude entender desde una visión diferente cómo funciona una institución pública y cuáles son las problemáticas presentes.

Entre los problemas detecté:

- Poca o nula participación ciudadana para la toma de decisiones
- Los comités vecinales son los que toman las decisiones y muchas veces esta es errada
- No hay una planeación estratégica en la ubicación de lo que está *en voga*” la construcción de parques y gimnasios de bolsillo”, los cuales tienen ubicaciones sin planeación y representan peligro para los usuarios, además que la afluencia de personas es muy baja y recurso invertido para su construcción bien podría utilizarse en la realización de proyectos más útiles.
- Los presupuestos gubernamentales elevan los costos en rangos sumamente altos, por ejemplo un lápiz común y corriente tiene un costo que oscila entre \$8 y los \$10 en un presupuesto delegacional, siendo que un lápiz comprado por mayoreo cuesta aproximadamente entre \$1 y \$2.

- Las personas tienden a maltratar las obras que se hacen en su beneficio.
- Los habitantes no conocen a quien los representa.
- Los habitantes no conocen sus derechos.
- Los comités vecinales no tienen un acercamiento real con el territorio y la población( recuerdo que en alguna clase una maestra nos dijo:”Es necesario mancharse los pies de lodo para saber que se siente caminar sobre él”)
- Las obras públicas la mayoría de las veces son únicamente paliativos de los verdaderos problemas.
- Las personas anteponen sus deseos a sus necesidades reales cuando finalmente deciden participar.
- En general el sistema mediante el cual funciona la Delegación tiene muchos problemas burocráticos, sin embargo tratan de resolver conflictos (con la manera menos adecuada), pero a veces paliativamente funciona.
- Los personajes públicos tienen un acercamiento positivo a la sociedad en época de campañas políticas.
- El término de ciclos de gobierno conlleva a una gran cantidad de inconvenientes ya que las obras públicas se detienen, y los servicios burocráticos se detienen hasta que entra la nueva administración, que si bien nos va, continuará con el camino que se ha trazado anteriormente.
- El poder que les da a las personas ser un funcionario público a veces sobrepasa sus niveles de tolerancia y muchos suelen tener un trato despótico ante la población.
- Muchas de las obras públicas que se realizan, no tienen trasfondo, no están bien planeadas, mucho menos bien ubicadas, no realizan estudios acerca del impacto que tendrán o acerca del flujo de usuarios potenciales porque en su mayoría se encuentran en estado de abandono y bajo un deterioro constante.

Mi estancia dentro de una institución gubernamental me permitió contar con diversas experiencias positivas que me ayudaron a crecer a nivel profesional y afortunadamente me permitieron alcanzar mis metas y lograr mis objetivos personales, ya que ahora formo parte del equipo de trabajo de la Fundación The Trust for the Americas, mediante el Programa de Oportunidades Económicas a través de la Tecnología en las Américas (POETA), que a través de la conjunción de diferentes entidades promueve la educación por medio de las TIC, y cuya finalidad es atender a jóvenes en situación de vulnerabilidad impulsando su desarrollo personal y educativo.

Continúo formando y capacitando a mujeres en situación de vulnerabilidad fomentando valores, ética y responsabilidad social en cada una de sus acciones.

Actualmente también formo parte de PERCUTE A.C. sociedad que en conjunto con algunos compañeros que compartimos valores, voluntad y una enorme responsabilidad social creamos, con el fin de enaltecer el nombre de la Casa Abierta al Tiempo que nos formó y en pro de realizar acciones benéficas para la sociedad, esperamos próximamente se nos abra un espacio en nuestra Universidad Autónoma Metropolitana para compartir nuestras experiencias y motivar a los alumnos a no temer al futuro, al fracaso y a los tropiezos, porque finalmente todas las experiencias son un aliciente para seguir adelante porque con disposición, anhelos y sueños todo es posible.

*“Siempre sueña y apunta más alto de lo que sabes que puedes lograr”*

**William Faulkner (1897-1962) Escritor estadounidense.**

Concluyo entonces que mi servicio social fue plenamente satisfactorio, me llenó de grandes aprendizajes, ya que he recibido capacitaciones que a nivel curricular me han abierto un mundo de posibilidades, y me han ayudado a elegir cual será el siguiente paso dentro de mi formación académica, esperando que mis planes a corto plazo se materialicen en poder cursar una maestría en Desarrollo Humano.

## **Recomendaciones**

La realización del servicio social nos permite tener una panorámica amplia de las problemáticas, y en la Delegación Álvaro Obregón se nos permite elegir el lugar de realización del servicio social; es decir, que podemos elegir alguna de sus instancias que nos resulte beneficioso, por ejemplo estar relativamente cerca de nuestros domicilios, lo cual no implicaría gastos extra; por otro lado espero que los proyectos que no están inscritos dentro del catálogo de la UAM-Xochimilco puedan incorporarse sin mayor problema y que no sean tan restrictivos en la realización de actividades, si bien es cierto que debemos contar con experiencia en nuestra rama profesional, existen otras actividades que aunque en apariencia no tengan una relación directa, nos sirven para aprender de otros rubros que finalmente nos servirán posteriormente al enfrentarnos al campo laboral.

Para concluir reitero mi verdadero y profundo agradecimiento a la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA UNIDAD XOCHIMILCO, mi alma máter, mi refugio de sueños y mi despertar a la realidad de la que ahora formo parte...

GRACIAS

## Bibliografía

Definición de ciudadano, <http://www.wordreference.com/definicion/ciudadano>, (consulta viernes 4 de septiembre del 2015).

Definición de Obra Pública, <http://definicion.de/obra-publica/>, (consulta 7 de agosto del 2015)

Presupuesto participativo, <http://presupuestoparticipativo.mx/que-es-presupuesto-participativo>, (consulta 25 de julio del 2015)

Historia de la delegación Álvaro Obregón, <http://www.dao.gob.mx/inicio.php> (consulta 6 de julio del 2015)

Ley de Obras Públicas del Distrito Federal, publicada en la gaceta oficial del Distrito Federal el 30 de diciembre de 1999, consulta 14 de julio del 2015.

Reglamento de la Ley de Obras Públicas del Distrito Federal, publicado en la gaceta oficial del distrito federal el 30 de diciembre de 1999, Administración pública del distrito federal, consulta 2 de julio del 2015.

## Anexos:

Figura 1: Zonificación de la Delegación Álvaro Obregón por subdivisiones territoriales



FUENTE: [WWW.DAO.MX](http://WWW.DAO.MX)



*Promoviendo la Participación Ciudadana*



*Mejoramiento al Centro Social Olivar del Conde utilizando el presupuesto para obras públicas (nótese el mobiliario en malas condiciones y la nula afluencia de usuarios en un horario de 2 pm)*



*"Parque de bolsillo", realizado con el presupuesto participativo (nótese la pésima ubicación y el peligro que representa para los usuarios)*



*Mantenimiento a las jardineras realizado con el presupuesto para obras públicas en relación a la imagen urbana.*



*Vista de otro "Parque de bolsillo", realizado con el presupuesto participativo*



*Mantenimiento a guarniciones y banquetas con el presupuesto para obras públicas realizado durante el mes de abril y mayo (nótese el estado en el que se encuentran actualmente, la fotografía pertenece al mes de septiembre)*



*Gimnasio de bolsillo realizado por el comité vecinal mediante el presupuesto participativo (nótese el gran "éxito" que obtuvo)*



*Visita a la Casa Hogar Yolia*



*Participando en el proyecto POETA JÓVENES*