



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
METROPOLITANA

UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

LAS SIGNIFICACIONES SOCIALES QUE CONSTRUYEN LOS  
ASESORES DEL USUARIO DENTRO DEL PEAPA EN  
LA UAM - X.

TRABAJO TERMINAL  
PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADA(O) EN PSICOLOGIA  
P R E S E N T A N :  
GARCIA ARIZMENDI MICHELLE VANESSA  
ORTIZ HERNANDEZ ELIZABETH

ASESORES: PAOLA PADILLA VERA

ADRIANA SOTO MARTINEZ

MÉXICO, D. F.,

NOVIEMBRE 2003

...Usted aprende  
y usa lo aprendido  
para volverse lentamente sabio  
para saber que al fin el mundo es esto  
en su mejor momento una nostalgia  
en su peor momento un desamparo  
y siempre, siempre un lío,,, Benedetti

A Lore Aresti por enseñarnos a encontrarnos con lo sagrado al reconocer a Dios en el otro.

A todos los maestros que tuvieron que ver en nuestro camino, por que de ellos también aprendimos otra mirada.

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

Justificación	1
Proceso de construcción del trabajo	5
Implicaciones	6
Objetivos	7
Metodología	10

## PRIMERA PARTE: UNA PRIMER MIRADA

Marco Referencial	19
Marco Teórico	
Sobre la juventud	27
Sobre la educación	33
Sobre el imaginario social	37
Sobre el poder	43

## SEGUNDA PARTE: UNA MIRADA DIFERENTE

Reflexiones en torno a la pregunta inicial	47
Reflexiones finales	58

ANEXOS	61
--------	----

BIBLIOGRAFÍA	107
--------------	-----

## INTRODUCCION

La mirada de esta investigación está dirigida hacia la educación en el sistema abierto "PEAPA" (Programa de Educación Abierta Para Adultos) que se encuentra dentro de la UAM- Xochimilco<sup>1</sup>. Dentro de esta escuela abierta<sup>2</sup> surge una problemática en cuanto a la forma de relacionarse de los asesores y usuarios<sup>3</sup>, ya que podemos observar que los asesores tienen algunos problemas con los usuarios, en lo que se refiere a comportamiento y desempeño académico; se quejan de que los usuarios no se "saben comportar" dentro de las instalaciones de la UAM, platican en los pasillos, no hacen tareas, ni se comportan en clase, no participan, no tienen iniciativa propia, no estudian en casa y las asesorías se convierten propiamente en clases.

Pero el problema crece, en parte, debido a los mitos<sup>4</sup> y rumores que corren entre ellos mismos sobre los usuarios, a los cuales se les tacha de vagos, rechazados, escandalosos, irrespetuosos, desastrosos, inclusive de que son alumnos expulsados de otras escuelas. Es aquí donde radica el problema eje de esta investigación ya que la problemática está causada en parte por lo que el asesor

---

<sup>1</sup> PEAPA, Programa de Educación Abierta Para Adultos, es un sistema semiescolarizado, con un salón y asesor por materia. Sus oficinas en el primer piso, del edificio de profesores, en el cubículo 13. Tiene como función el ofrecer asesorías gratuitas para quien desee terminar sus estudios en primaria, secundaria o preparatoria.

<sup>2</sup> Los sistemas abiertos son instrumentos pedagógicos para la democratización de la enseñanza, esa es su función social, estos sistemas retoman la idea de que la educación es permanente. La educación abierta imprime un carácter formativo, por lo que el énfasis radica en el desarrollo del ser que sabe, conoce y hace, más que de un saber por sí mismo. Un sistema abierto es el que el alumno decide que, cómo y cuándo aprender. Robles, Martha, Educación y sociedad en la historia de México, Siglo XXI, México, 1988 p. 130.

<sup>3</sup> Términos utilizados dentro del PEAPA, el usuario es el joven que acude al programa para concluir sus estudios de primaria, secundaria y preparatoria. El asesor es el joven universitario que concluyó o va a concluir sus estudios y que puede realizar su servicio social dentro del programa, dando asesorías. Estos términos serán ampliamente explicados en el marco referencial en el apartado del PEAPA.

<sup>4</sup> El mito constituye un conjunto de creencias y anhelos, son una respuesta dada en lo imaginario por medios simbólicos. Por medio de éstos la sociedad da respuestas a las preguntas que se hace el hombre. Castoriadis, Cornelius, La institución imaginaria del hombre, Tusquets, Barcelona, 1938.

piensa, cree, sabe o imagina de este usuario que por ser joven, debe ser tratado como lo que se cree que significa ser joven<sup>5</sup>.

Lo cual tiene mucho que ver con *desde qué lugar son observados*: desde dónde se coloca el asesor, o en dónde lo colocan los usuarios y analizar si esta mirada es del asesor, o es el reflejo de una mirada de la sociedad hacia la juventud.

Entonces, si el asesor es visto por el usuario como maestro tradicional<sup>6</sup> que tiene que dar clase, dejar tarea y por lo tanto calificar, y deposita en él la tarea de enseñar. ¿Desde dónde observa el usuario al asesor?

No hay que olvidar que el usuario puede ser un analizador<sup>7</sup> de la problemática que tiene la sociedad con lo que significa ser joven, el joven en tanto sujeto social, constituye un universo social cambiante y discontinuo, y ¿Qué problema tiene la sociedad con la discontinuidad, con el cambio?, que necesita proyectarlo sobre la figura del joven para poderlo controlar. "Parece que los jóvenes son un interesante universo de manipulación, de proyección, un escenario de las preocupaciones de los adultos"<sup>8</sup> (en el sentido de que el asesor no se reconoce como joven en el momento de realizar estas operaciones de clasificación.).

---

<sup>5</sup> Este término, ser joven, es una categoría social construida, la cual no existe al margen del resto social, por lo cual para clasificar al joven hay que tomar en cuenta su contexto histórico, político y social. La sociedad le otorga actitudes y conductas calificadas como juveniles y los calificativos de: inmaduros, irresponsables, vagos, violentos, etc.

<sup>6</sup> Con maestro tradicional nos referimos al maestro que organiza la vida y las actividades, que vela por el cumplimiento de las reglas y formas, que resuelve los problemas que se plantean: El maestro reina de manera exclusiva en este universo puramente pedagógico, la tarea del maestro es la base y condición del éxito de la educación, a él le corresponde organizar el conocimiento, aislar y elaborar la materia que ha de ser aprendida. Palacios, Jesús, *La cuestión escolar*, Fontamara, México 1995.

<sup>7</sup> Analizador es definido en el análisis institucional como aquella persona, grupo o evento que tiene la cualidad de revelar relaciones ocultas, fuerzas, tensiones y contradicciones de una institución o práctica específica. Roberto Manero, *Las profesiones en México* No. 6, Psicología, UAM-X, México, 1990, p. 46.

<sup>8</sup> Merlo, Roberto. Milanese Efrém, Coord. *Miradas en la ciudad*, Col. Jóvenes núm. 7, México, 2000, p.47.

Lo anterior porque la mirada del usuario hacia el asesor parece de repente tan lejana: cuando la edad y la institución<sup>9</sup> los acerca, porque a la hora de enseñar existe al parecer una distancia insalvable, como menciona Freire<sup>10</sup>, la educación puede ser un acto de amor por el otro, práctica que resulta de la libertad de ese otro, para que su voz sea escuchada, por lo tanto esta educación está dirigida hacia su realidad. Porque es *otro*<sup>11</sup> no diferente a mí, con el cual puedo compartir mis espacios, mi tiempo, lo que sé, lo que no sé, y teniendo la capacidad de aprender de ese *otro*, que quizás no sabrá más que yo de algunas cosas, pero quizás de la vida; algunos usuarios son algunos años mayores, otros son casados, tienen hijos, algunos han ido al extranjero y nos pueden platicar de algo que no se enseña en la escuela, ellos traen otros significados, otras visiones. ¿Por qué no acercarse y saber qué pueden ofrecer?. Porque parece que en una búsqueda de respeto existe una pérdida de acercamiento, de igualdad, de mirar al *otro*, viéndolo realmente.

Por lo que nuestro interés giró entorno a ¿Cuáles son las formas de relación que se establecen actualmente entre asesores y usuarios dentro del PEAPA en la UAM-X? Ya que pensamos que dichas relaciones influyen en el desempeño escolar de los usuarios; el cómo se relacionen influirá en las formas de enseñanza e influirá también en lo que se aprende y cómo se aprende. Pero considerando que también es importante saber lo que ocasiona estas formas de relación entre ellos, las cuales en parte están conformadas por todo aquello que el asesor piensa, imagina, o cree que son los usuarios, lo cual inevitablemente atraviesa la labor de enseñanza-aprendizaje hacia éstos. Por lo anterior esta pregunta se modifica a ¿Cuáles son las significaciones que construyen los asesores del

---

<sup>9</sup> La institución existe socialmente no solo como sistemas simbólicos sancionables, la institución de la sociedad entendida como un todo en donde la institución significa valores, normas lenguaje, procedimientos y métodos de hacer frente a las cosas etc.

<sup>10</sup> Freire, Paulo, La Educación como Práctica de la Libertad, Siglo XXI, México, 1982

<sup>11</sup> Como *otro* entenderemos, a aquel que nos reconoce con su palabra, su mirada, su deseo.

usuario dentro del PEAPA en la UAM-X?<sup>12</sup>. En esta investigación trabajaremos únicamente con las significaciones del asesor pues consideramos que éstos determinan de manera importante las formas de relación que se establecen entre ambos.

A partir de esto nos inquieta el cómo se educa, por qué y para qué, a quién va dirigida esta educación, qué función cumple, para lo cual es importante el tema de la educación<sup>13</sup> ya que las significaciones que deseamos investigar se encuentran inmersas dentro de la misma, además, la educación como factor social tiene un papel fundamental en la formación de seres humanos. Cuando hablamos de educación no sólo hablamos de aprender a leer, escribir, ni de transmitir la cultura de generación en generación. La lección fundamental de la educación es el hecho de enseñar a nuestros semejantes y el aprender de nuestros semejantes, lo cual es más importante para el establecimiento de nuestra humanidad que cualquiera de los conocimientos concretos que así se perpetúan o transmiten.

“De las cosas podemos aprender efectos o modos de funcionamiento, pero de la relación intersubjetiva con los semejantes aprendemos significados. La vida humana consiste en habitar un mundo en que las cosas no sólo son lo que son sino que también significan, esto quiere decir que los humanos le damos una forma mental a las cosas para relacionarnos unos con otros por medio de ellas”<sup>14</sup>

Si hablamos de la significación como parte importante de la educación, lo que signifique para nosotros el *otro*, modificará nuestra visión de él y de nosotros

---

<sup>12</sup> Significaciones en este caso es todo aquello que significa ser joven y estudiante del sistema abierto y todo lo que se constituye alrededor de esa figura, lo que es, lo que representa, etc

<sup>13</sup> Para la realización de este trabajo hemos inclinado la mirada hacia la educación como la formación del ser humano durante toda su vida, ya que su acción no se limita al espacio escolar, es decir, su habitat se circunscribe al contexto social, así la experiencia y la práctica cotidiana son un proceso permanente de adulto y su grupo social.

<sup>14</sup> Savater, Fernando. El aprendizaje humano. Instituto de estudios educativos y sindicales de América Latina, México, 1997, p. 28.

mismos e influirá en el cómo, por qué y para qué se le enseñe algo, lo cual es a su vez determinante dentro del proceso educativo.

La idea de realizar una investigación sobre la educación, como proyecto final, surge a partir de que en noveno trimestre en el módulo "Experiencia y Aprendizaje" nuestro trabajo final abarcó el tema autoridad-autoritarismo. La práctica la realizamos en una escuela secundaria. Nos llamó la atención en virtud de que observamos una violencia que se ejercía de manera normativa sobre los alumnos, los cuales a su vez la reproducían sobre sus compañeros de clase.

Después surge la posibilidad de continuar con su desarrollo como proyecto y servicio social, dentro de la secundaria pero por diversos motivos no se llevó a cabo dentro de la misma secundaria.

Días después nos enteramos, por medio de unas compañeras de la carrera, del proyecto del PEAPA (Programa de Educación Abierta Para Adultos), que se encuentra dentro de la UAM-Xochimilco. Y después tuvimos la oportunidad de platicar con dos estudiantes de psicología de doceavo trimestre que estaban terminando su servicio social dentro de éste, ellos mismos realizaron dentro del PEAPA su proyecto final sobre esta población de jóvenes<sup>15</sup>. Al preguntarles sobre su proyecto y el servicio social, nos comentaron que llamaba la atención que siendo un servicio pensado para adultos la mayoría de los usuarios son jóvenes entre los 15 y 24 años, por lo que al iniciar la investigación nuestra primera pregunta fue ¿Qué les hace buscar una escuela abierta cuando pueden acceder y están en edad para asistir a una institución escolarizada?. Con esta pregunta inicial es con la que tomamos la decisión de realizar nuestro servicio social dentro del proyecto del PEAPA. La decisión representó para nosotros múltiples ventajas ya que podíamos realizar el servicio social, al mismo tiempo que estábamos en contacto directo con los jóvenes, haciendo trabajo de oficina y

---

<sup>15</sup> Actualmente en el PEAPA el 85% de la población son jóvenes de entre 15 y 25 años, predominando el género masculino, sin embargo, existen usuarios de entre 45 o 50 años, algunos empleados de la UAM-X, otros son externos.



realizando asesorías, lo cual terminó por convencernos de realizar el proyecto final de investigación dentro de las oficinas del PEAPA.

Consideramos pertinente hacer aquí una pausa para hablar del proceso de construcción del trabajo que fue cambiando a lo largo de la investigación. Al comienzo, el equipo estaba conformado por tres integrantes y, como se menciona en páginas anteriores, el tema giraba en torno a otras ideas, mismas que – tenemos que aceptar- estaban cruzadas por miradas inquisidoras ya que, como nos dimos cuenta, nos habíamos dejado guiar por lo que se dice de los usuarios sin haber explorado más el terreno; conforme fuimos recibiendo asesorías y el trabajo fue avanzando, la forma de ver las cosas fue transformándose en una mirada más igualitaria, sin embargo esta forma diferente de ver las cosas nos trajo desacuerdos en el equipo, y aunado al trabajo de buscar libros, leer, asistir a las asesorías, las clases normales, reunimos para redactar, además del servicio social juntas, era ya difícil, por lo que inevitablemente sufrimos una fractura antes de llegar a la mitad del trabajo, entonces, por convenirnos a las tres, decidimos que una integrante abandonara el equipo. Las dos que escribimos el resto del trabajo tenemos dos puntos en contra uno que Elizabeth trabaja y estudia, por lo que no contaba con todo el tiempo que posiblemente se requería, y otro es que Vanessa se encuentra en condiciones delicadas de salud lo que la obliga a permanecer en su casa con oxígeno. Todo lo anterior nos remite a una forma de organizarnos en el trabajo en donde la encargada de sacar los libros era Elizabeth y después de leerlos se los llevaba a Vanessa. Las ocasiones en que necesitábamos cinco o más libros mediante una carta poder Liz sacaba libros con ambas credenciales. Los días de descanso de Liz y a veces días especiales nos reuníamos todo el día para platicar del tema, redactar y avanzar en el trabajo. Cabe mencionar que la redacción fue cada vez más difícil ya que requerimos de lecturas especiales para aprender a redactar, así como la estrategia de grabar las asesorías para que Vanessa las pudiera escuchar en su casa; requerimos pues de reescuchar las grabaciones, releer la teoría, hablar mucho y luego volver a pescar las ideas, y aunque las asesorías no fueron las que nos hubieran gustado

(en cantidad), el trabajo nos llevaba de un lugar a otro y el material se convirtió en un cerro de copias y libros. Al momento de hacer las entrevistas, Elizabeth contactó a un asesor para que Vanessa le pudiera realizar la entrevista en un lugar cercano a su casa. Elizabeth realizó dos entrevistas. Valga toda esta explicación para decir que este equipo no se parece a ningún otro y que pese a las difíciles condiciones el trabajo pudo salir a delante siendo el resultado satisfactorio para ambas.

Para nosotras es importante esta investigación ya que la educación que recibimos en la UAM fue determinante en nuestra formación como personas; este equipo lo integramos dos mujeres a las que nos parecía interesante e importante el proceso de educación que recibimos aquí en la UAM. Nosotras no conocemos ninguna otra institución pública en donde se eduque sobre lo que es género, lo que implica ser mujer y ser hombre ahora; no conocemos ningún lugar en donde se hable de feminidad, de muerte, democracia, de sexualidad. Para nosotras, la carrera de psicología en la UAM ocupa un lugar importante en nuestra educación y en nuestro desarrollo como seres humanos; por esto queremos, a través de nuestro trabajo, resaltar y dar cuenta de este proceso en donde existen profesores que tejen relaciones y lazos afectivos de amistad o de enemistad importantes, los cuales se ven reflejados en el alumno, no es casual que la mayoría de los trabajos finales, sean de muerte, sexualidad, género, violencia, etc.

Este proceso nos abre los ojos a una realidad que vemos de manera lejana, porque la vemos en el *otro*, y cercana por que la tenemos en casa, pero en la UAM-X nos enseñaron a tenerla presente siempre, lejos o cerca, analizarla, a enfrentarla y comprenderla. Y en donde como resultado de esta educación, comenzamos un proceso de aprendizaje para ser hombres y mujeres con una mirada diferente hacia el *otro*; un proceso que sólo se pudo dar cuando fuimos reconocidos a la vez por *otro* (maestro, asesor, alumno) que nos vio como un igual y a través de esa relación se dio el establecimiento del lazo afectivo de amistad, todo este proceso sirvió como mediador que a su vez fortaleció esta educación.

Profesores como Lore Aresti que nos miran como sujetos pensantes, capaces de comprender lo que ella nos explique, nos regalan a su vez un reconocimiento necesario para todo alumno, el saber que los que estamos ahí, no lo hacemos por una calificación sino porque queremos estar y participar junto con ella de un proceso de aprendizaje que pocas veces podremos mirar; en donde más que una obligación es una invitación, a que juntos conozcamos algo que nos es común, es un encuentro no de profesor a alumno, sino que se convierte en un encuentro de ser humano a ser humano, o un encuentro con lo sagrado que consiste en ver a Dios en el prójimo como diría ella.

Y aunque suena como mera utopía eso de mirar a Dios en el *otro*, resulta que nuestra educación como Psicólogas nos ha volteado la mente hacia esa nueva forma (para nosotras) de vivir, de socializar, de amar, de ver al mundo.

Si bien es cierto que ya en nuestra conciencia algo había de todo esto, al conocer el PEAPA fue más evidente que hacía falta revisar nuestro discurso ya que nos percatamos de que aunque nuestra forma de pensar se modificaba, sin darnos cuenta en nuestro diálogo repetíamos conductas que etiquetaban a la gente, afirmando así, todas esas normas y conductas que estamos seguras se pueden transformar y convertir en esa nueva mirada que se necesita.

El tema de la educación nos toca en todos los sentidos, en la escuela, en la familia, en los amigos, en el trabajo, etcétera, es por eso que no puede dejar de implicarnos y preocuparnos hacia dónde está siendo guiada, hacia dónde la queremos llevar, qué buscamos, qué queremos. Las que escribimos esta tesis, como todas las personas, buscamos ser felices, tener libertad de conciencia, pero sabemos que no cualquier camino nos lleva a la meta y de ahí la importancia del desear hacer esta reflexión sobre la educación que implica necesariamente una reflexión sobre nuestras vidas. Y ya que nuestras vidas se tocan con las de

muchos otros. volvemos al principio, a esa necesidad de verme a mí misma en el otro<sup>16</sup> y forzosamente se estructurarán otras formas de relaciones.

A continuación damos a conocer los objetivos que pretendemos alcanzar, dentro de esta investigación.

- Ψ Comprender qué es el PEAPA, saber sobre qué trata el proyecto, a quién está dirigido, quién participa en él, sus objetivos, porque el programa en sí es mucho más que un sistema semiescolarizado de asesorías gratuito. La importancia de este objetivo radica en que es dentro del programa en donde se realiza esta investigación
- Ψ Comprender qué significa ser asesor y por qué desde ese lugar ya no se identifica con el usuario (esto porque como ya comentamos, entre ambos no existe gran diferencia de edad.) Quién es el asesor, cómo llega a ese lugar, qué implica ser asesor, qué lugar ocupa en el PEAPA.
- Ψ Tratar de entender a los usuarios del PEAPA para conocer a quién nos referimos cuando decimos usuarios y relacionarlo con lo que implica ser joven para saber si esto es determinante para la construcción de un imaginario por parte del asesor.
- Ψ Con todo esto, tratar de comprender las significaciones que construye el asesor del usuario y cómo afectan la relación asesores-usuarios y la importancia de dicha relación para la evolución y repercusiones en el funcionamiento del PEAPA.

---

<sup>16</sup> Clases de la profesora Lore Aresti en la UAM-X, en la materia de educación para la sexualidad.

En esta investigación fue de gran importancia elegir la metodología adecuada porque trabajamos con la construcción de significados e imaginarios que identificamos a través del discurso de los asesores por lo dicho y lo no-dicho ¿Qué es un asesor?, ¿Qué encargo tiene?, ¿Qué es un usuario?, ¿A qué nos referimos cuando decimos que no somos maestros, sino asesores?, ¿A qué se le teme?, ¿Por qué la distancia?. Y es sólo a través del método cualitativo, que investigamos, ya que hace énfasis en el estudio de los procesos sociales, y privilegian el estudio interpretativo de la subjetividad de los individuos y de los productos que resultan de su interacción. Porque "el orden social es entendido como el resultado de la suma de negociaciones intersubjetivas, o sea, que son los actores los que crean el orden social mediante la interacción social y no a la inversa"<sup>17</sup>.

Los aspectos que se analizarán son meramente cualitativos con el fin de buscar el sentido que los asesores le dan a sus actos y al entorno, para tal ejercicio tomamos a Roberto Castro que nos dice: "Los métodos cualitativos significan, ante todo, la adopción de un paradigma epistemológico alternativo..... La opción por los métodos cualitativos implica que un conjunto de supuestos metateóricos acerca de dicha realidad han sido aceptados de antemano"<sup>18</sup> Los entrevistados nos dieron una forma de ver al mundo, en este caso sobre su labor en el PEAPA, y las relaciones con ese mundo, con lo que nos internamos en la subjetividad de cada uno de ellos y la manera que estas significaciones se vinculan con sus conductas.

Se desechó el método cuantitativo porque para nosotras los conjuntos de significaciones que crea el sujeto son los que hacen su realidad, y cada sujeto tiene, por lo tanto, una realidad diferente que está trastocada por su imaginario, significaciones, mitos, etc. Mientras que el método cuantitativo toma en cuenta una realidad social que es independiente de los individuos y que es cognoscible

---

<sup>17</sup> Castro Roberto, Investigación cualitativa en salud reproductiva y sexualidad. Para comprender la subjetividad, El colegio de México, México, 1996, p. 65.

<sup>18</sup> IBIDEM., p. 59.

mediante la cuantificación. Para este método, el nivel de realidad debe ser asociado estrechamente a los factores objetivos externos a los individuos y son éstos los que en realidad están determinados por aquellos factores. La característica central de los métodos cuantitativos es la medición numérica que aplican a los fenómenos observados.

Es difícil imaginar según la medición por encuestas. En el caso de los usuarios, podríamos saber el número de usuarios de 20 a 25 años que egresan del PEAPA, pero desconoceríamos los factores o procesos sociales que los llevan al PEAPA, y por cuáles cambios tienen que pasar, porque recordemos que es un sistema de autodidactismo. Entonces el cómo llevan a cabo este cambio en el proceso de aprendizaje se desconoce con el uso de encuestas<sup>19</sup>.

Sin duda al optar por un método numérico podríamos explorar la correlación entre el número de egresos y edad de los jóvenes, pero estaríamos renunciando al estudio del significado del proceso educativo para los jóvenes. Esto es, renunciaríamos al estudio de la manera en que es vivido subjetivamente por los jóvenes. Perdiéndose información valiosa para los procesos sociales. Con el método cualitativo se tiene la ventaja de que al centrarse en la dimensión subjetiva se abre un enorme espacio para la libertad de los individuos y su concepción como el punto de partida en la formación de los fenómenos sociales.

Para esta investigación son de gran importancia las significaciones que produce el sujeto a través de múltiples manifestaciones como el lenguaje, los sentimientos y todas aquellas manifestaciones que el sujeto experimenta aunque no necesariamente las pueda comunicar.

Dentro del método cualitativo se encuentra la observación participante, la cual ha sido y será una de nuestras herramientas para la recopilación de datos. Cuando hablamos de observador participante nos referimos a que el observador

---

<sup>19</sup> Castro Roberto. Op. Cit. p. 63.

condiciona los fenómenos que él mismo va a registrar, sea por el simple hecho de que esté ahí, es un factor que funciona como variable, su sola presencia imprime ya una diferencia en el área de campo. " La máxima objetividad que podemos lograr sólo se alcanza cuando se incorpora al sujeto observador, como una de las variables del campo"<sup>20</sup> Pretendemos con la observación, ir formulando hipótesis que conforme avance la investigación se confirmarán, para así enriquecer la investigación.

Con la observación participante se obtienen experiencias directas del mundo social dentro de estudios en situaciones de campo naturales. Esto es en contacto directo con los usuarios y asesores, esta recopilación de datos se realiza a través de las asesorías que proporcionamos en el servicio y al atender al usuario y asesor en las oficinas, así como en algunas juntas de reflexión.<sup>21</sup>

Pero es innegable que con una mirada sobre el proceso (observador participante) se nos escapa un conjunto de significaciones que van más allá de lo observado, porque también es necesario analizar "que portamos toda una cultura, cuando llegamos a observar una situación, no hay un registro neutro. Esto es que toda mirada está trastocada por un conjunto de elementos personales manifiesto o latente, reconocidos o ignorados"<sup>22</sup>.

Por lo tanto, otra de las herramientas que utilizamos en nuestra investigación fue la entrevista a profundidad. Esta herramienta nos fue de utilidad, ya que ella constituye un espacio en el que se busca la producción específica de subjetividad de la dimensión social de la misma. Es aquí donde radica la importancia de esta

---

<sup>20</sup> Blejer, J. Temas de psicología (entrevista y grupos), Nueva Visión, Bs.As, 1997,p.53.

<sup>21</sup> Taylor S.J., y Bogdan R., Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Edit. Paidós, Barcelona, 1996.

<sup>22</sup> Díaz Barriga, Tramas. Subjetividad y Procesos Sociales en: Entrevista a profundidad, Núm. 3, D.E.C., UAM., México, 1991. p.168

herramienta, si como ya mencionamos nos interesa saber cómo el asesor realiza esta construcción subjetiva del usuario.

La entrevista a profundidad nos ayudo a saber cómo el asesor articula su historia personal, su conocimiento (carrera profesional), percepción y valoraciones (encargos sociales) en relación con el usuario.

“Porque los actores de una experiencia portan y viven un conjunto de significados y sentidos de lo vivido. Estos están traspasados por sus propias vivencias personales, pero también integran una dimensión más amplia: la social”<sup>23</sup>

Porque la subjetividad se construye en un proceso social, esto es que las formas de sentir, las valoraciones, los pensamientos son producto de situaciones sociales.

Con la entrevista a profundidad intentamos acceder a ambas significaciones: la propia y la social. Ambas emanadas del ámbito de la intimidad y con un sentido más amplio de lo que habitualmente se reconoce como lo personal<sup>24</sup>.

En esta investigación tenemos la necesidad de apuntalar hacia ciertos momentos en la vida de los asesores por lo tanto, la entrevista a profundidad, apuntara más que una historia de vida, a una entrevista focal, esto es que de un universo de significaciones se escogerán solo aquellas que sean relevantes para nuestra investigación. Con el objetivo de controlar hasta cierto punto la entrevista y evitar que nuestro entrevistado divague innecesariamente. Y será por medio de preguntas abiertas, las cuales guiarán a nuestro entrevistado, a través de actos temáticos creando focos narrativos<sup>25</sup>.

---

<sup>23</sup> Op. Cit. Díaz Barriga Angel, p. 171.

<sup>24</sup> IBIDEM, p. 171.

<sup>25</sup> Rivas Martha, La Psicología de la intervención en: Para comprender la subjetividad, El colegio de México, 1999, p. 215.



Un encuentro que más que un diálogo es un acompañamiento en donde el entrevistador acompaña y atiende con la intención de comprender, de entender quién es el otro y qué lo lleva a contar ciertas experiencias junto con los significados que las acompañan. Y en donde el entrevistado es un informante, un protagonista que al narrar crea la experiencia y resignifica su historia, es decir, la *revive*<sup>26</sup>.

Las entrevistas se aplicaron a tres personas, todos asesores, para analizar y comprender lo que sucede cuando este asesor, con una carrera casi terminada o terminada dentro de un sistema modular, se enfrenta a un grupo de jóvenes también con el deseo o la necesidad de terminar sus estudios. Hasta donde solo es el resultado de los procesos por los que pasa el asesor y el usuario ambos jóvenes pero con distintas miradas, con diferentes encargos, con diferentes responsabilidades, las cuales pueden crear un abismo entre ambos<sup>27</sup>.

Al comenzar la entrevista, se explico al entrevistado mediante un encuadre fijo, quiénes somos, con qué fin es la entrevista, así como la duración de la misma, etc. Las preguntas, como ya se había comentado, se organizaron en torno a temáticas específicas.

A continuación damos a conocer el encuadre para nuestra entrevista, el lugar de la cita fue afuera de las oficinas del PEAPA, se llevo a cabo en el segundo nivel del edificio de profesores de CSH, en donde se encuentran un par de sillones, que al llegarán estaban ocupados, se tomo la decisión de realizarse en un salón vacío, que se encontró en un edificio vecino.

---

<sup>26</sup> Op. Cit. Rivas Martha, pp. 220-221.

<sup>27</sup> Anotaciones nuestras.

Para comenzar se le informo al entrevistado, desde el momento en que se realizo la cita, que su duraci3n es de m3ximo 50 minutos, durante los cuales se le hicieron preguntas respecto al programa del PEAPA, ( nosotros somos estudiantes de la UAM-X, de la carrera de Psicolog3a de doceavo trimestre, estamos haciendo una investigaci3n sobre la educaci3n que se imparte en el PEAPA y de c3mo se relacionan asesores y usuarios dentro del mismo programa, nos gustar3a hacerte algunas preguntas respecto al tema, ¿nos puedes dar una entrevista?), despu3s fijar d3a y hora dependiendo de los horarios del entrevistado. Se les comento que la entrevista va a ser grabada, que los datos proporcionados ser3n an3nimos y que s3lo los asesores de la tesis tendr3n acceso a ellos, que no habr3 devoluciones y sobre todo, que su colaboraci3n es sumamente importante para el desarrollo de esta investigaci3n.

Se escogieron tres temas que son: PEAPA, Juventud, Educaci3n. Dentro de los cuales se han tomado en cuenta otros subtemas, tales como educaci3n abierta, imaginarios, encargos, asistencialismo, usuarios, asesores, educaci3n tradicional, educaci3n modular; Los cuales pensamos podr3as surgir dentro de la entrevista.

Despu3s del encuadre se preguntaron datos generales: nombre, edad, carrera, qu3 materias asesora y desde cu3ndo est3 como asesor en el PEAPA.

Al terminar, se iniciar3 con las preguntas que se estructuraron de acuerdo a los temas elegidos.

Gu3a de entrevista:

- ¿Por qu3 decidiste hacer el servicio social dentro del PEAPA?
- ¿Qu3 significa para ti ser asesor dentro del proyecto del PEAPA?
- ¿Existe para ti alguna diferencia entre ser asesor y el ser maestro tradicional?
- ¿Qu3 piensas de los usuarios que asisten actualmente al PEAPA?
- ¿Para ti qu3 es la juventud?
- ¿Tú te consideras j3ven?

¿Cuál crees que es tu labor como asesor?

Entonces ¿qué es educación para ti?

Esta guía de entrevista se realizó de manera ordenada, lo importante fue abordar todos los temas y que al ir fluyendo la conversación se profundizó las preguntas abiertas.

Una vez trazadas las preguntas de guía para la realización de las entrevistas focales, con el encuadre ya citado, como ya se mencionó, estos datos se obtuvieron mediante una grabadora portátil y posteriormente se procedió a transcribirse.

En la transcripción textual de las entrevistas no se dejó de lado el volumen, la entonación, el ritmo de la voz ya que se transcribió "como si" representara el habla real valiéndonos de algunos signos de puntuación, letras cursivas y otros.

Posteriormente se leyeron varias veces las entrevistas en donde identificamos los temas que nos ayudaron. Los temas que identificamos fueron: educación, juventud, formas de relación, poder y el imaginario que hay en todas estas.

Una vez identificados los temas en las entrevistas notamos las distintas significaciones que se encuentran en el discurso de los usuarios; lo cual nos ayudó a identificar las formas de relación que hay entre usuarios- asesores, así interpretamos el discurso con el debido soporte teórico lo que de esta manera dio lugar a las conclusiones de la investigación.

Para mejor comprensión de éste trabajo hemos decidido dividirlo en dos partes: en la primera, tendremos el marco referencial en la que hablaremos del PEAPA, que es nuestro campo de trabajo y en donde se desarrolla el problema eje de nuestra investigación, aquí describiremos a los personajes principales dentro del programa. Posteriormente, abordaremos el marco teórico en donde veremos a

nuestros protagonistas desde un punto de vista en donde cada cual tiene sus propios estigmas y en donde cada uno es interpretado por la sociedad de manera diferente; además de hablar sobre los procesos que cada uno cruza para colocarse en el lugar que le corresponde. En la segunda parte, nos enfocamos a reflexionar entorno a nuestra pregunta principal para poder identificar las significaciones sociales que hacen de nuestros personajes los dos lados de una moneda, por un lado ser rebeldes, y por el otro, mantener el control.

...¿Qué les queda por probar a los jóvenes  
en este mundo de paciencia y asco?  
¿Sólo gr-fiti? ¿rock? ¿escepticismo?  
también les queda no decir amén  
no dejar que les maten el amor  
recuperar el habla y la utopía  
ser jóvenes sin prisa y con memoria  
situarse en una historia que es la suya  
y no convertirse en viejos prematuros...

Benedetti Mario

## PRIMERA PARTE: UNA PRIMER MIRADA

El PEAPA.

El primero de nuestros objetivos es analizar nuestro campo de trabajo, para esto primero tenemos que saber qué es el PEAPA, el cual ya abordamos pero de manera general dentro de la introducción, pero, en qué consiste, cuáles son sus objetivos, cómo surge, etc. Esto con el fin de tratar de comprender los procesos que se gestan dentro del programa, ya que sólo podemos dar cuenta de estos procesos investigando cuál ha sido su evolución.

El programa inició hace 26 años como proyecto de servicio social, se planteó por primera vez en abril de 1977, ya que cuando en México se crea el INEA<sup>28</sup>, esta institución pide apoyo a Universidades, oficinas gubernamentales y delegaciones políticas con el fin de brindar a la población mexicana la alfabetización en primaria, secundaria y preparatoria.

La UAM-X, por medio del área de investigación "Epistemología: la construcción del conocimiento", dio respuesta a la demanda de apoyo tanto del INEA como de un grupo de trabajadores de intendencia que solicitaron apoyo para el término de sus estudios. Así, la UAM-X aportó en sus instalaciones un espacio para este fin y comenzó a funcionar el Programa de Educación Abierta para Adultos (PEAPA). Actualmente, este servicio no es sólo para los trabajadores de la UAM, sino que se hizo extensivo a las colonias aledañas a ésta.

Para 1978 se considera que el proyecto cumple plenamente con los requerimientos necesarios para su aceptación como servicio social. El Programa de Educación Abierta Para Adultos (PEAPA) comenzó a operar en octubre del mismo año como un servicio no sólo a trabajadores de la UAM-X, sino a todo aquél que estuviera interesado en incorporarse al programa.

---

<sup>28</sup> En 1981 se crea el INEA, un organismo independiente en cuanto a recursos pero apegado a los lineamientos de la SEP, la función principal de esta institución es la de promover la educación de la población mayor de 15 años en los niveles de primaria, secundaria y preparatoria. La diferencia principal con otras escuelas administradas por la SEP es la inclusión de todos los sectores de la sociedad que de manera voluntaria promuevan la educación. Izquierdo Alicia, (comp.) 20 años de educación abierta en la UAM-X, México, 1997, p.78.

En 1977, el Departamento de Educación y Comunicación instrumentó la modalidad de los niveles de alfabetización, primaria y secundaria, donde participaron estudiantes de diferentes carreras interesados en colaborar como asesores de los círculos de estudio.

En 1980, surgió la necesidad de realizar una reestructuración del programa, la cual propuso el cambio de una sencilla práctica didáctica a un sistema de investigación, producción y docencia. En 1987, fue necesario implementar el nivel de preparatoria, dada la demanda presentada por los mismos educandos.

Así pues, de ser un proyecto de servicio social de unos cuantos estudiantes y trabajadores, se convirtió en un programa académico de investigación, docencia y servicio social.

El PEAPA como su nombre lo dice, es un Programa de Educación Abierta Para Adultos<sup>29</sup> y su coordinación se encuentra en el primer piso del edificio de profesores de CSH, en el cubículo trece; de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. Existen dos principales personajes para la marcha de este proyecto: usuarios y asesores. En cuanto a los asesores, son alumnos de todas las carreras de la UAM-X, que llegan con el interés de realizar su servicio social con las ventajas que ofrece el programa como lo son realizar el

---

<sup>29</sup> En 1944 la SEP desarrolla una fuerte campaña de alfabetización, el objetivo era el de disminuir el índice de analfabetismo entre los adultos, además de dar respuesta a la necesidad de preparar a la gente para desempeñar un mejor empleo; con el transcurso de los años se siguen creando instituciones que dan atención a la población adulta que desea estudiar la primaria. Los constantes cambios políticos, sociales, y económicos en México han traído nuevas demandas educativas que podrían atribuirse al desarrollo tecnológico, al crecimiento acelerado de la población, el crecimiento de las redes de comunicación masiva, dichos avances acarrear el crecimiento de expectativas; de esta manera los objetivos de la educación cambian, de tratar de alfabetizar para quizás dar una simple satisfacción personal a tratar de que la gente posea más elementos tecnológicos que permitan un mayor bienestar material. Así, la educación del adulto se hace necesaria como estrategia para lograr, en corto plazo, su participación en programas de desarrollo socio-económico y de organización social, a escala local, regional y estatal. Uno de los principales factores que influyó para la mayor demanda de la educación abierta es el acelerado crecimiento de la población que no correspondía con el poco o nulo crecimiento económico del país. Robles, Martha, Educación y sociedad en la historia de México, Siglo XXI, México, 1988, p. 75.

servicio social en seis meses, con un horario muy accesible de entre 13:00 a 16:00 horas; dando asesorías a los alumnos del programa. Ellos son quienes escogen la materia que desean asesorar, también es el programa el que les proporciona el material didáctico para que impartan sus asesorías. Es importante mencionar que, al mismo tiempo, cualquier material didáctico de apoyo que elaboran los asesores se queda en el PEAPA, al servicio de quien lo requiera, el número de los asesores fluctúa de entre 27 y 32 asesores por periodo escolar. Estos alumnos cubren su servicio social en seis meses dando seis horas a la semana.

El PEAPA también solicita alumnos de la Universidad para la atención a los usuarios e interesados en el programa dentro de las oficinas del PEAPA, este tipo de alumnos realiza las siguientes actividades: Dar informes de lo que es y cómo funciona el PEAPA, realiza inscripciones y reinscripciones a las asesorías y constancias de estudios para los usuarios, informan también sobre revalidaciones, horarios, fecha y resultado de exámenes, préstamos de material didáctico a los estudiantes y asesores, entre otras labores de oficina, pegan propaganda, sacan copias, engargolan, archivan, obsequian folletos sobre cómo y cuándo inscribirse y qué necesitan, dan informes por teléfono, aunque todos los trámites se hacen de manera personal. Estos alumnos cubren el servicio social en un lapso de menos cuatro meses, porque dan servicio de 10: 00 am a 14:00 pm.

Dentro del PEAPA, también se solicitan estudiantes para cubrir el área de seguimiento. Su función es: ser el puente de comunicación entre la coordinación del programa, usuarios y asesores, verifican si llegan los asesores, a qué hora llegan, también son lo encargados de verificar que exista orden en los pasillos, comunican horas de examen, salón, lugar de las juntas con la coordinación y de los talleres de reflexión<sup>30</sup>. Los alumnos de seguimiento se encuentran en el pasillo

---

<sup>30</sup> Los talleres de reflexión surgen ante la necesidad de espacios para los asesores y responder a sus necesidades, inquietudes y los diversos problemas a los que se enfrenta dentro de sus asesorías, y como lo dice su nombre ofrece un espacio de reflexión para los asesores, ¿ cómo ser asesor?, ¿quién es el usuario?, ¿cómo se lo imagina?, ¿desde qué lugar se coloca el asesor? Y ¿cuál es su mirada hacia el usuario?. Existía otro espacio que eran las juntas de la coordinación del PEAPA pero no eran suficientes para las demandas del



del segundo piso del edificio M, y dan servicio de 13:00 a 16:00 el tiempo que duran las asesorías. Igualmente la duración del servicio social para ellos es de casi seis meses.

En cuanto a los asesores, una vez que éstos han seleccionado las asesorías que pueden brindar de acuerdo con el plan de estudios de la carrera que cursan, deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Asistencia al curso de capacitación que se les imparte antes de iniciar el trabajo de asesoría de adultos.
- Asistencia puntual a las asesorías de las materias que han elegido de acuerdo a su formación profesional.
- Colaborar en la producción de material didáctico que apoye sus asesorías.
- Participación en las reuniones quincenales del conjunto de asesores con la coordinación del programa.
- Elaboración de informes bimestrales de cada uno de los ciclos en los que participe (asistencia de los educandos, avances de la acreditación, evaluación del material utilizado, sugerencias y recomendaciones del programa.)
- Participación en actividades de apoyo al sistema de asesorías (promoción y difusión del PEAPA), organización de otros espacios educativos como talleres y conferencias.
- Asistencia a los cursos propuestos por la coordinación para apoyar el trabajo de los asesores con los adultos.
- Colaborar en las tareas de investigación que se realizan respecto al programa, tendientes a explicar y resolver los problemas que se detecten en su organización y funcionamiento.
- Asistencia a los talleres de reflexión.

---

usuario además de que también se veían otros problemas administrativos propios del PEAPA (como las listas de asistencia de las asesorías, las inscripciones, el número de asistentes, los materiales didácticos, etc.). Anotaciones nuestras en el campo de trabajo.

- Elaboración de un informe final del servicio social según los criterios establecidos.

Entre los objetivos generales del PEAPA están:

- \* Atender las necesidades de formación de los trabajadores administrativos y vecinos de la universidad en los niveles de primaria, secundaria, preparatoria.
- \* Ofrecer a los estudiantes de las diferentes carreras de la UAM-X una propuesta de servicio social, en donde el programa signifique un espacio de formación a través del contacto con una realidad concreta.
- \* Mantener una evaluación permanente derivada de los proyectos de investigación.

Los objetivos específicos son:

- \* Proporcionar los recursos didácticos necesarios que apoyen los procesos de enseñanza-aprendizaje de los educadores.
- \* Evaluar a través del seguimiento del proceso de acreditación y certificación de los usuarios, el impacto del programa.

Nosotras sólo tomamos en cuenta para nuestra investigación a asesores y usuarios de preparatoria en el PEAPA, porque dentro de la misma se encuentra más de la mitad de la población estudiantil, casi un 80%, ya que la demanda para primaria y secundaria es mínima. Recordando que es posible la certificación a través de la Dirección de Sistemas Abiertos de la Secretaría de Educación Pública. Por lo tanto, para esta investigación son importantes todos aquellos detalles que nos hagan comprender de qué hablamos cuando nos referimos a la preparatoria abierta, así que, por considerarlas importantes, mencionaremos sus características, para conocer mejor nuestro objeto de estudio.

- La preparatoria abierta comprende treinta y tres materias organizadas en seis semestres, los primeros corresponden al tronco común y a partir del cuarto semestre el programa se divide en tres áreas: Humanidades, ciencias físico-matemáticas, ciencias administrativas y sociales.

- No hay límite de edad.
- No hay examen de admisión.
- No se exige promedio mínimo para ingresar.
- No existe seriación de materias, por lo cual se puede elegir el orden de acreditación que convenga a los intereses del usuario.
- La base del sistema es el autodidactismo. El individuo aprende por sí mismo y es responsable de su proceso de aprendizaje.
- No existe límite de tiempo para terminar estudios, de modo que se puede avanzar de acuerdo al ritmo, capacidad, disponibilidad e interés del usuario.
- Para inscribirse sólo necesita presentar dos fotos y darse de alta en la SEP.

Otro de nuestros personajes principales es el usuario. Éstos son jóvenes que voluntariamente acuden a la oficina del PEAPA a realizar sus trámites de inscripción, la gran mayoría pertenecen a zonas aledañas a la UAM-X. Los usuarios asisten de lunes a viernes con horario de 13:00 a 16:00 horas. Al llegar por primera vez, se les informa que sólo se dan asesoría gratuitas, que ellos deben ir a realizar el trámite de alta en el sistema abierto y que no pueden regresar al sistema escolarizado, se les regalan folletos sobre a dónde deben ir y, ya inscritos en la SEP, deben ir al PEAPA a realizar su trámite de inscripción, para lo que deben llevar acta de nacimiento, certificado de secundaria, dos fotos, una para la credencial y otra para un carnet en donde está su nombre, edad, teléfono, dirección y en el cual se lleva un registro de las materias que cursa y si va aprobando sus exámenes podrá ir pasando de grado hasta terminar la preparatoria. Hay un carnet diferente por grado. También se les informa que no se inscriban a muchas materias al mismo tiempo para que pasen todos los exámenes que solicitan, (el pago tampoco se realiza en el PEAPA). Para poder reinscribirse, el usuario debe presentar por lo menos dos solicitudes de examen en copia, para comprobar que está haciendo exámenes y que no se estanque en un solo grado, para presentar exámenes debe presentarse en cualquier oficina de bachillerato abierto, y presentar su credencial vigente de la SEP, llenar solicitud de examen y

cubrir el costo (35.00 pesos). Puede presentar hasta cuatro exámenes por fase de aplicación. La sede de aplicación es asignada por las oficinas de la SEP.

Los usuarios de nuevo ingreso que tengan más de seis meses a un año de no estar en la escuela se le informa que debe entrar primero a un curso propedéutico, con la intención de que se pongan al corriente en cuanto al inglés y matemáticas, y no lleguen a las asesorías en blanco. También se les informa que si ya estudiaron algún semestre o año del bachillerato en un sistema escolarizado, están en la posibilidad de realizar en la dirección general de bachillerato el trámite de equivalencia o revalidación.

Aproximadamente son 400 usuarios por período escolar que toman asesorías en el edificio M, que está a un lado de la biblioteca, en el segundo y tercer piso, ya que en ese horario se encuentran más desocupados para que los usuarios no sean interrumpidos. En el segundo piso se localizan usuarios de primer grado en adelante, en el tercero se encuentran los usuarios que se inscriben al curso propedéutico.

Con este recorrido sobre el PEAPA, podemos ver que es un programa de gran importancia para todas aquellas personas con necesidad de terminar sus estudios, pero también para aquellas personas como nosotras, que encontramos en él un campo fructífero para investigación de carácter social y académico, estudios sobre juventud, educación, etc.

Es importante resaltar también la labor del PEAPA como programa y la de las personas que están a cargo, pues hay problemas de burocracia, como en toda clase de instituciones, pero la labor que se realiza está por encima de todo esto.

Observamos, al estar en las oficinas, a personas que son parte del PEAPA, que están interesadas y preocupadas, por estas formas de relacionarse de los usuarios y asesores. Lo cual dio lugar a un grupo de reflexión, con la intención de

abrir un espacio para que el asesor pueda exteriorizar sus problemas, preocupaciones, dudas, sobre sus asesorías, sobre qué hacer en tal o cual situación y en donde, con ayuda de todos, se trata de comprender qué pasa y qué se puede hacer.

Aquí es donde también este proyecto busca comprender qué sucede. Cómo acercar al asesor y al usuario para que, a partir de un aprendizaje mutuo, se pueda dar el conocimiento. Nosotras pensamos que se planteó el taller de reflexión como precisamente un espacio para reflexionar sobre lo que significa ser asesor, qué es lo que espera el asesor del usuario, cómo lo imagina; para de ahí saber si el discurso es del asesor o habla por lo que se cree que es el usuario, que tiene que ver con lo que significa ser joven y cómo debe ser tratado. Con la intención de borrar quizá una barrera invisible entre ellos, barrera trazada por la sociedad, el imaginario o nuestros prejuicios.

El taller de reflexión comenzó el año pasado, y tiene como coordinadoras a Paola Padilla y Adriana Soto, en un principio los asesores acudieron de manera voluntaria una vez a la quincena y no había un área específica de reunión. Actualmente este taller de reflexión tiene un espacio en el edificio M salón 116 y es obligatorio para todos los asesores, este taller también cuenta actualmente con la presencia de la coordinadora del PEAPA, Alicia Izquierdo.

#### Sobre la juventud

Para profundizar en este tema es importante reflexionar sobre lo que significa ser joven ahora, tomando en cuenta que " Los jóvenes son sucesos impredecibles e inmanejables para los poderes del orden, y a la vez constructores y usuarios de universos en permanente edificación colectiva. Pero, ¿Es esto para los jóvenes un campo abierto o un callejón sin salida? A veces una cosa y, en otras ocasiones la otra. Ahí está su magia. La normatividad sobre el caos, la

intencionalidad organizadora que se vuelve colectiva. Individuo que se desdibuja en esas voces que se van trazando en el espacio. En las palabras que de un día a otro se toman o se dejan<sup>31</sup>.

Pareciera que el ser joven ahora significa una lucha constante contra lo establecido, contra lo que no cambia ni necesita que nada cambie, también significa una búsqueda de lugar, de espacios, identidad, respeto. Y una lucha constante por los cambios que descubre en él, en lo que quiere, en lo que quieren de él.

“ No por casualidad, creemos, a la juventud se le distingue antropológicamente por sus características de liminalidad ( por que se ubica en los límites de la dependencia infantil y la autonomía adulta) y marginalidad ( por que se sitúa en los márgenes trazados por la sociedad adulta: como sector junto con los pobres, las mujeres, los niños, los indios, etc. Y como manifestación de otra cultura)<sup>32</sup>”.

La sociedad, al parecer, tiene una problemática con lo que significa ser joven, el joven en tanto sujeto social constituye un universo social cambiante y discontinuo, y ¿Qué problema puede tener la sociedad con la discontinuidad, con el cambio?. Que necesita proyectarlo en los jóvenes para poderlo controlar. Parece que los jóvenes son un interesante universo de manipulación, de proyección, un escenario de las preocupaciones de los adultos<sup>33</sup>.

“Otra manera de configuración de lo juvenil es entender a la juventud como institución imaginaria, fundamentalmente desde dos posibles perspectivas: una de construcción simbólica, al concebir al joven como sujeto peligroso, estigmatizado, causante y emergente de problemáticas sociales y políticas de coyuntura,

---

<sup>31</sup> Sepúlveda López Mónica, La condición de juventud en. Revista de estudios sobre juventud, Nueva época, año 6, num.,16, México, 2002, p. 109.

<sup>32</sup> IBIDEM p. 58

<sup>33</sup> Merlo, Roberto, Milanese Efre. Op. Cit. p. 47.

representaciones que asignan a los jóvenes lugares de control, que sirven de justificación a dinámicas políticas, sociales y culturales de marginación, exclusión y dominio, que no permiten su construcción como sujetos sociales y políticos, desconociendo su papel en el desarrollo, en interacción con el mundo adulto. Y ahora, al concebir a la juventud como campo de disputa por la hegemonía cultural y reproducción simbólica de la sociedad, donde el joven es visto como un sujeto en tránsito, quien, incompleto e inmaduro, está en condición de asimilar la cultura<sup>34</sup>.

La juventud, para algunos "el divino tesoro" y para otros "una enfermedad que se quita con el tiempo", se ve atravesada por diversas miradas y circunstancias que dependen del entorno social, del momento histórico que se viva, de la simple edad, etc. Lo importante aquí es cómo ve la sociedad actual a la juventud, qué encargos sociales son depositados en la figura del joven, es decir, qué es lo que se espera de un joven, y cómo afectará ésta mirada en nuestro problema de investigación relacionado con los asesores y usuarios<sup>35</sup> del PEAPA-

"Dada la variedad de jóvenes que existen en una comunidad local, es interesante que la mayoría de las representaciones sociales de las y los jóvenes sean negativas (vagos, drogados, rateros, violentos, locas, etc.) y sirvan como chivos emisarios en quienes se proyecta, si bien no todo el mal de la comunidad, si toda suerte de problemas y amenazas: pleitos, asesinatos, robos, violaciones<sup>36</sup>".

Mirada que al final de cuentas es otorgada por la sociedad que busca convertir al joven en adulto, sin darse cuenta de que el adulto como tal no existe, si se

---

<sup>34</sup> Sepúlveda López Mónica. Op. Cit. p. 111.

<sup>35</sup> Entendiendo encargos sociales Como encargo aludimos a una suerte de pedido implícito que es parte del currículum oculto de la carrera. Izquierdo A, 20 años de educación de adultos en la UAM-XOCHIMILCO, México, 1997.p.372.

<sup>36</sup> Merlo, Roberto, Milanese Efre. Op. Cit. p.55.

pretende llamar al adulto un ser acabado, casi perfecto, la verdad es que el ser humano es un ser en constante construcción pues nunca deja de aprender cosas, por lo tanto la visión de totalidad del adulto no existe, es un ser inacabado<sup>37</sup>.

Pero recordemos que el asesor también es joven, su edad lo denuncia, sin embargo, algo pasa con él, pues se descoloca frente al usuario también joven. Pensamos que en el caso de los asesores y usuarios la condición de juventud será dirigida en función del encargo que tiene cada uno. Por ejemplo, el encargo que el PEAPA haga al asesor será el de educar, para lo cual implícitamente está dicho que no se puede poner en el lugar de usuario y no podrá ser revoltoso, rebelde...y todas las demás etiquetas que le son puestas al usuario, para esa labor no le toca ser joven y debe ser más responsable; lo anterior lo notamos cuando, al platicar con asesores, nos dio la impresión de que no se identifican en ningún punto con los usuarios. Es como si en la labor del PEAPA como institución estuviera el confrontar dos visiones de juventud, aunque los dos son jóvenes ( por la edad) a uno le tocan las responsabilidades y beneficios de ser universitario y todo lo que esto conlleva, al otro le tocan las responsabilidades y beneficios de ser estudiante de preparatoria.

"Se concibe aquí a la juventud como una etapa de la vida, que se inicia con los cambios biológicos y psicológicos de la pubertad y que concluye con la adquisición de deberes y derechos que tienen los adultos, a través de dispositivos poderosos como la escuela, la industria cultural, la religión, entre otros, los cuales reciclan permanentemente la cultura patriarcal, impidiendo la emergencias de miradas distintas de las representaciones de género<sup>38</sup>".

Dentro de este apartado es importante analizar las características de los usuarios, características que sin duda comparten con los asesores, en cuanto a factores políticos, económicos y sociales, con la única diferencia que los asesores terminan

---

<sup>37</sup> Lapassade, George, La entrada a la vida, Madrid, Fundamentos, 1973, p.273.

<sup>38</sup> Sepúlveda López Mónica. Op. Cit. p.115.



una carrera con todo lo que ella implica. Nos llama la atención que al realizar las inscripciones de septiembre-noviembre del 2002, al elaborar las fichas de inscripción, nos percatamos de que casi todos provienen de los alrededores de la Universidad. Al revisar la situación geográfica de la UAM-X en un mapa proporcionado por la oficina del PEAPA, observamos que las principales delegaciones que rodean la Universidad (Tláhuac, Coyoacán, Xochimilco e Iztapalapa) están constituidas principalmente por colonias populares que nos remiten a formas específicas de vida. (Como lo puede ser el vivir en departamentos pequeños, familias de varios hijos. Por lo que es difícil contar con espacios propios dentro de casa, ya que muchas veces se comparte hasta la cama, en muchos casos los hijos estudian y son mantenidos por los padres hasta que terminan sus estudios, se cuentan con pocas o nada de áreas recreativas, entre otras condiciones de vida.) .

Es posible que los espacios que buscan los jóvenes en el PEAPA sean resultado de sus condiciones de vida<sup>39</sup>, si decimos que provienen de las zonas aledañas a la universidad y ésta se encuentra rodeada, en su mayoría, por colonias populares y zonas habitacionales: una de las características de estos lugares como ya lo mencionábamos son la alta densidad de población en espacios muy pequeños, por lo tanto formas específicas de vivienda, comunicación, transportes y sistema de distribución de bienes y servicios ( falta de agua, drenaje.) .

Pero no podemos cerrarnos a que algunos jóvenes simplemente deciden dejar pasar un tiempo para seguir estudiando, o por decisión propia deciden abandonar el sistema escolarizado y seguir en el sistema abierto por sus ventajas, por el momento económico, político, social, que vivimos, ya que debido a la urgencia de trabajar para poder seguir solventando los gastos que requiere un hogar, los jóvenes se ven empujados por su contexto históricosocial a entrar al campo laboral sin que esto les quite la idea y la presión de seguir estudiando. Incluso

---

<sup>39</sup> Con espacios nos referimos no solo a las áreas recreativas sino también a un lugar en donde los estudios sean rápidos y a donde haya una convivencia con iguales.

existen algunos que entran directamente al sistema abierto, en secundaria o preparatoria por decisión propia. Es importante aclararlo para no contribuir a los mitos ya existentes de que los jóvenes usuarios son desastrosos, revoltosos, los cuales son expulsados de otras escuelas y se refugian en el sistema abierto.

En conclusión, las causas por las que los jóvenes no pueden seguir estudiando atienden a que deben buscar trabajo al egresar de primaria o secundaria, muchas de las veces, por decisión propia al ver la situación económica y la falta de recursos por parte de los padres, para seguir proporcionando escuela a sus hijos. Nosotras creemos que éstas causas atienden a la mala distribución de recursos con las que cuenta el país, los trabajos generalmente son mal pagados y los padres se ven imposibilitados para gastar dinero en educación siendo otras necesidades las prioritarias. Son en gran número estos jóvenes los que acuden a buscar como alternativa la educación abierta que les permita terminar sus estudios rápidamente y buscar un mejor empleo. Ahora bien, cabría aquí preguntarnos ¿Qué les hace creer a los chavos que terminando la prepa van a poder conseguir un mejor empleo? Si por el contrario vemos que el nivel de instrucción no es un factor suficiente para garantizar a los jóvenes un empleo, y no porque los conocimientos adquiridos carezcan de valor sino porque el sistema económico es incapaz de proporcionar un número suficiente de empleos para satisfacer la demanda<sup>40</sup>.

Es innegable que el proceso de globalización, basado en principios neoliberales<sup>41</sup> adoptado por México ha producido cambios en la sociedad. Uno de los principales impactos se registra en los crecientes niveles de desempleo<sup>42</sup>, hecho que se ve

---

<sup>40</sup> Morio, Simone. Z, y Zoztizoum U., Dos estudios sobre el desempleo de los jóvenes instruidos, UNESCO, París, 1979. pp. 30-67.

<sup>41</sup> El neoliberalismo es una estrategia de organización de la producción y la vida social. Constituye un momento histórico del desarrollo capitalista. El proceso de globalización tiene una importancia decisiva para los Estados nacionales porque limita sus espacios de control económico y sociopolítico. A través de la libre circulación del capital, de bienes y de servicios, el mercado y las compañías transnacionales obligan al Estado nacional a ajustarse a las fuerzas del mercado y sus objetivos están cada vez más determinados por las condiciones económicas y globales. Crónicas intergalácticas del EZLN, Chiapas, México, 1996. p 77.

<sup>42</sup> En los países de menor desarrollo como es el caso de México, la insuficiencia de oportunidades estables de ocupación se manifiesta en forma de empleos precarios. Fuente: INEGI.

ligado a la educación ya que si los jóvenes salen de la Universidad y no encuentran en ocasiones ni siquiera a donde hacer el servicio social mucho menos instalarse en un empleo que les dé oportunidad de empezar a especializarse, por lo que la necesidad de obtener un certificado que avale los estudios cursados deriva de la creencia de que la gente con estudios tiene un buen empleo y un buen nivel de vida, esto porque la mayoría debe trabajar para obtener un ingreso necesario para vivir. De ahí que el obtener y conservar un empleo bien remunerado sea la urgencia más importante<sup>43</sup>. Un problema más corresponde a los procesos de estructuración económica que se modifican de acuerdo a la capacitación de los trabajadores, por lo que hay necesidad de reinstrumentar, reenseñar a los empleados para que puedan defenderse frente a las nuevas tecnologías. Con mayor razón en el mundo de hoy que nos ofrece tecnología que avanza día con día y que a los primeros en dejar atrás son todos aquellos adultos que sólo `saben hacer algo'. Aquellos que durante toda su vida han dependido de sus manos para ganarse la vida, les es difícil comprender que para buscar otro trabajo no basta con sus manos, ahora los avances tecnológicos dependen de que haya alguien para manejar esas máquinas computarizadas. “ Con las formas actuales de progreso en este campo todo ha cambiado; ese *saber hacer* caduca rápidamente. En la sociedad tradicional, en efecto, el artesano transmite al aprendiz un *saber hacer* estabilizado. Con las formas modernas y sobre todo futuras, del trabajo, la educación se prolongaría de esta manera toda la vida<sup>44</sup>”.

### Sobre la educación

La forma como abordaremos la educación en este trabajo, será bajo la propuesta de Paulo Freire; considerando que la educación no se reduce únicamente al espacio escolar si no que sobrepasa éste y, como se menciona,

---

<sup>43</sup> Arias Orozco Edgar, La juventud del empleo en: Revista de estudios sobre la juventud, Nueva Época, año 6, núm. 18, México, pp. 60-65.

<sup>44</sup> Lapassade Georges. Op Cit. p. 248

abarca el lenguaje de la familia, los amigos, el trabajo, etc. Y, considerando a la educación como un bien que se da a lo largo de la vida, se deben atender todas sus facetas<sup>45</sup>. La pedagogía liberadora parte de la fe en la capacidad de pensar de los hombres. Por lo que las características de ésta son:

- “ – desmitificar constantemente la realidad;
- considera al diálogo como lo fundamental para realizar el acto cognoscente;
- critica y despierta la creatividad;
- estimula la reflexión y la acción sobre la realidad;
- refuerza el carácter histórico de los hombres y los reconoce como seres en proceso, inacabados;
- apuesta por el cambio sin exclusivizarlo;
- se hace revolucionaria;
- presenta las situaciones como problemas a resolver;
- humaniza a los hombres mediante la búsqueda del ser más en la comunión y la solidaridad;
- lo importante es la lucha por la emancipación<sup>46</sup>”.

Porque como Freire lo menciona, la educación puede ser un acto de amor por el otro, práctica que resulta de la libertad del *otro*, para que su voz sea escuchada, porque uno de los objetivos de esta educación consiste en hacer conscientes de la realidad a nuestros semejantes, considerándolos sujetos y no meros objetos, permitiendo que el sujeto reflexione sobre lo que le rodea, sobre lo que necesita, ofreciendo un espacio para la invención de formas creativas para la transformación de su mundo.

Por lo anterior, es importante enfatizar en el tipo de educación que nosotros recibimos, ya que pensamos que es la que se imparte en las clases del PEAPA, y a esta educación Freire la llama educación bancaria.

---

<sup>45</sup> Freire, Paulo, Op. Cit.

<sup>46</sup> Palacios, Jesús, La cuestión escolar, Fontamara, México 1995, p. 543.

“ Bancaria porque concibe al hombre como un banco en el que se depositan los valores educativos, los paquetes de conocimiento. Si el educador es el que sabe y el alumno es el ignorante, al primero le corresponde dar, entregar, transmitir al segundo, cuya función no debe ser otra que la de la asimilación pasiva<sup>47</sup>”.

“ Las características de esta contradicción entre el educador y los educandos son:

- El educador es siempre quien educa; el educando, el que es educado;
- el educador es quien sabe; los educandos, quienes escuchan dócilmente;
- el educador es quien disciplina; los educandos los disciplinados;
- el educador es quien opta y prescribe su opción; los educandos, quienes siguen la prescripción,
- el educador es quien actúa, los educandos son aquéllos que tienen la ilusión de que actúan en la actuación del educador;
- el educador es quien escoge el contenido programático; los educandos; a quienes jamás se escucha, se acomodan a él;
- el educador identifica la autoridad del saber con su autoridad funcional, la que antagónicamente opone a la libertad de los educandos: son éstos los que deben adaptarse a las determinaciones de aquél;
- finalmente, el educador es el sujeto de proceso; los educandos, meros objetos<sup>48</sup>”.

Después de esta educación bancaria, que objetiviza al alumno, no hay que olvidar que la educación también cumple con requerimientos productivos y reproductores; creando mentalidades individualistas y homogéneas, que afectan y limitan a este joven heterogéneo, el cual se enfrenta a una institución educativa<sup>49</sup>, donde se les

---

<sup>47</sup> Palacios, Jesús. Op. Cit. p.252.

<sup>48</sup> Freire Paulo. La pedagogía del oprimido. siglo XXI, México, 13 edición. p.78

<sup>49</sup> Cuando hablamos de institución educativa, hablamos de sistemas simbólicos sancionables, también determinan lo que se debe saber, lo que no, qué es lo bueno, qué es lo malo, qué es lo normal. La institución siempre se verá atravesada por estos procesos, es decir, la institución es sostenida por lo que cada uno de sus miembros espera de ella, se imaginan de ella. A su vez estas ideas son avaladas por una sociedad que también espera o se imagina algo de la misma institución. Foucault M., Microfísica del poder, La piqueta, Madrid, 1979.

prepara para tomar su lugar en la sociedad, ya sea como asalariado o como parte de la clase dominante. Esta educación es importante para la transmisión y legitimación del capital cultural dominante y enseña a los jóvenes qué es lo valioso y, desde su lugar de poder, legitima los valores y actitudes que benefician a la clase dominante. Todo esto como resultado del sistema capitalista y del neoliberalismo.

En México<sup>50</sup> el sistema educativo que se imparte en la mayoría de las escuelas ha tenido una fuerte influencia del sistema que se utiliza en los Estados Unidos. En las escuelas de tipo tradicional es el educador (maestro) " el que sabe" y es él quien trasmite su conocimiento al estudiante "que no sabe" y, como nos lo menciona Chomsky, el enfoque instrumental se caracteriza por la realización de ejercicios rutinarios que no exigen gran esfuerzo ni tratan temas importantes. "Esta tarea de educación promueve que los maestros han de tratar a los alumnos como vasijas vacías que se deben rellenar con ideas predeterminadas <sup>51</sup>"; con este tipo de educación es fácil pensar en que algunos de los efectos son la falta de creatividad, de iniciativa, de imaginación, que a la larga forman parte del ser alumno. Es una educación instituida como proyecto del Estado que trata de

---

<sup>50</sup> Seis épocas características pueden distinguirse en la vida de la educación en México. Todas ellas reflejan la índole cultural del tiempo en que se producen y crean instituciones de inconfundible unidad de estilo:

1.- La primera comprende la educación entre los pueblos precortesianos. Constituye un tipo de educación tradicionalista cuyo ideal religioso y bélico, reside en transmitir la cultura del pasado de generación a generación y cuyo efecto político es el de perpetuar las clases sociales.

2.- Teniendo como trasfondo la cultura aborígen se desarrollo en la Nueva España un tipo característico de educación confesional, que hace gravitar todas sus manifestaciones en trono a un ideal religioso eclesiástico. La época de la educación confesional se extiende hasta ya entrada la época de independencia.

3.- Con el movimiento de independencia nacen propósitos político-educativos suficientemente amplios para delimitar una tercera época: la de la enseñanza libre, que se caracteriza por un anhelo de organizar la vida pedagógica del país con base en una política liberal.

4.- La libertad de enseñanza no fue irreligiosa, ni siquiera excluyó de la escuela la doctrina del dogma. La pedagogía del movimiento de reforma que inicia la cuarta etapa, se situó en el punto de vista de la escuela laica y obligatoria.

5.- La corriente política de la pedagogía social es socialista, su más radical expresión es la reforma del artículo tercero constitucional, bajo el gobierno del presidente Cárdenas (1934-1940).

6.- La etapa de la educación al servicio de la unidad nacional. Se empeña el gobierno del presidente Ávila Camacho en forjar una comprensiva ideología nacional, implanta una educación socialista de trasfondo Marxista.

Solano, Fernando, Et Al, La historia de la educación pública en México. Fondo de Cultura Económico, México, 1981, p. 12.

<sup>51</sup> Chomsky, Noam, La (Des)Educación, Critica, Barcelona, 2002.

adaptar al estudiante a las situaciones de la vida cotidiana, en donde no hay espacio para los jóvenes.

Y si a esto le agregamos que este tipo de conocimiento no puede ser cuestionado porque está en el libro y sobre el libro es el examen, entonces se sigue enseñando sobre la base de una educación que dicta lo que es, lo que se puede hacer, lo que no, lo bueno, lo malo que se ha dado a conocer por aquellas personas que ostentan este saber<sup>52</sup>. ¿En dónde queda la capacidad de entender a los jóvenes como sector social no homogéneo, ni en sus contextos sociales, preocupaciones de vida, experiencias significativas, uso de espacios públicos, actitudes políticas, prácticas sexuales, posturas religiosas o acciones radicales, etc?. Pensamos que hay una visión de lo que el joven es y por lo tanto de lo que necesita.

Ahora, debemos reflexionar sobre la cuestión de que la educación abierta está dirigida a aquellos adultos que no pudieron terminar sus estudios, o sea, por lo que no está pensada ni dirigida para aquellos jóvenes que ahora quieren realizar aquí su preparatoria, y sobre si la educación abierta para adultos tiene sus desventajas como el que no toma en cuenta a quién esta dirigida, ni el contexto social, ni el género, etc<sup>53</sup>. " En general, las bases jurídicas que sustentan los programas de educación para adultos, aquellos fundamentalmente impulsados por el Estado, siguen concibiendo al adulto en abstracto, asexuado, sin ubicación social, sectorial y territorial, el adulto se masifica, se pierde entre la gran masa de ciudadanos que hay que educar. En este sentido, no negamos que exista una gran cantidad de programas para atender la problemática específica de ciertos sectores o comunidades a lo largo y ancho del país, sin embargo, aún subsisten aquellos que caracterizando a la población por atender, no toman en cuenta factores tales

---

<sup>52</sup> Foucault M, *Microfísica del poder*, La piqueta, Madrid, 1979

<sup>53</sup> Pérez Reda, Manuel, *Educación de adultos*, en: *Frente a la modernidad el olvido*. pp. 67-65.

como el sexo, los grupos de edad, la situación laboral, los intereses inmediatos, entre otros factores substanciales<sup>54</sup>.

Entonces, si para empezar la educación abierta para adultos, no cumple con las especificaciones mínimas para los adultos, es difícil que tome en cuenta las necesidades del tipo de población que acude actualmente a este tipo de educación, que son la mayoría jóvenes, que salen de la educación escolarizada como resultado del momento histórico, político, social, económico.

### Sobre el imaginario social

#### Institución

Antes de hablar sobre las relaciones que se entablan en el PEAPA y de las significaciones imaginarias que se construyen en él, es necesario conocer algo sobre la institución y su importancia dentro de nuestra sociedad como creadora y sustentadora de ideologías y las formas de educar.

Radicalmente inepta para la vida, la especie humana sobrevive al crear la sociedad y la institución. El hombre solo existe en sociedad y por la sociedad, la sociedad como tal es una forma y cada sociedad dada (históricamente hablando) es una forma particular y singular. Esta forma implica la organización, en otras palabras el orden<sup>55</sup>.

Así, en la búsqueda de un orden y de satisfacer sus necesidades y ante la necesidad de que una función se realice, los seres humanos crearon una institución, un modo de organizar determinada función (por ejemplo el educar), que al surgir por azar y resultar funcional, sobrevive y permite sobrevivir a esa sociedad; o pudiera ser también, que al necesitar que tal función se cumpla se

---

<sup>54</sup> Pérez Reda, Manuel, p. 61.

<sup>55</sup> Castoriadis, Cornelius, Los dominios del hombre "Las encrucijadas del laberinto", Barcelona, España, 1988, p. 177.



apropia de lo que encontró allí (tradiciones, conocimientos, ritos, naturaleza, etc.) y le encargó esta función, por ejemplo: Dios, la Razón, la lógica de la historia, organiza y sigue organizando las sociedades y las instituciones que le corresponden.

Porque la sociedad no puede sobrevivir si una serie de funciones no se llevan a cabo, pero la sociedad no se reduce a esto (comer, cubrirse, reproducirse). Ni sus maneras de hacerle frente a los problemas le son dictadas por su naturaleza, la sociedad inventa y define nuevos modos de responder a sus necesidades así como nuevas necesidades.

“Toda sociedad crea su propio mundo en el que ella se encuentra incluido. Es la organización propia de la sociedad (significación e instituciones) lo que define, por ejemplo, aquello que para la sociedad considerada es *información*, aquello que es *estrépito* y aquello que *no es nada*, o lo que define *la pertenencia, el pero, el valor y el sentido de la información*. En suma es la institución de la sociedad lo que determina aquello que es *real* de lo que *no lo es*, lo que tiene un *sentido* y lo que *carece de sentido*<sup>56</sup>”.

“Toda sociedad es un sistema de interpretación del mundo. Toda sociedad es una construcción, creación de un mundo, de su propio mundo. Su propia identidad no es otra cosa que ese *sistema de interpretación*, ese mundo que ella crea. Y esa es la razón por la cual la sociedad percibe como un peligro mortal todo ataque contra ese sistema de interpretación; lo percibe como un ataque contra su identidad, contra sí misma<sup>57</sup>”.

Institución de la sociedad entendida como un todo en donde la institución significa valores, normas, lenguaje, herramientas, procedimientos y métodos de hacer

---

<sup>56</sup> Castoriadis, Cornelius, La institución imaginaria de la sociedad. Barcelona, Tusquets, 1983, p. 221.

<sup>57</sup> Castoriadis, Cornelius. Op. Cit, p. 69.

frente a las cosas y desde luego al individuo mismo de forma particular y general<sup>58</sup>. La institución incluye tipos de conducta, un cierto lenguaje, así como claves que ante los miembros de la misma se interpretan de una manera que los hace sentir pertenecientes a dicha institución.

“ Todos formamos parte de la sociedad por lo tanto somos parte de la institución, los individuos socializados son fragmentos que caminan y hablan, de una sociedad determinada. La sociedad es creación, y creación de sí misma: autocreación. La cual se mantiene unida por las instituciones (lenguaje, normas, familia, herramientas, modos de producción, etc.) y por las significaciones que estas mismas encarnan ( totems, tabúes, Dios, polis, mercancía, riqueza, patria etc.)<sup>59</sup>”.

Las instituciones existen socialmente no solo como sistemas simbólicos sancionables, también determinan lo que se debe saber, lo que no, qué es lo bueno, qué es lo malo, qué es lo normal. La institución siempre se verá atravesada por estos procesos, es decir, la institución es sostenida por lo que cada uno de sus miembros espera de ella, se imaginan de ella. A su vez estas ideas son avaladas por una sociedad que también espera o se imagina algo de la misma institución. Por ejemplo: La institución educativa, es una institución represiva, que excluye, porque tiene la capacidad de excluir a aquellos que no tienen derecho a saber o que no tienen derecho mas que a un tipo de saber, académico y conformista<sup>60</sup>.

Porque la manera de ser bajo la cual se da la institución es lo simbólico, todo lo que nos rodea está tejido y vinculado con lo simbólico, esto no quiere decir que las instituciones se reduzcan a lo simbólico, pero son imposibles fuera del mismo, la economía, la religión, la justicia, existen socialmente como sistema simbólicos

---

<sup>58</sup> Castoriadis, Cornelius. Op. Cit, p. 67.

<sup>59</sup> Castoriadis, Cornelius, Hecho y por hacer, “Pensar la imaginación”, Buenos Aires, Eudeba, 1997.

<sup>60</sup> Foucault M., Op. Cit.

sancionados. "Detrás de la Ley que es real, una institución social efectiva se mantiene el señor imaginario que se presenta como su fuente y sanción última<sup>61</sup>".

Pero hay un componente esencial en el símbolo, y este es el componente imaginario de todo símbolo y de todo simbolismo, nos referimos al imaginario: cuando queremos hablar de algo inventado o de un desplazamiento de sentido, en donde unos símbolos ya disponibles son investidos con otras significaciones diferentes a las suyas. Por ejemplo, una moneda que para la mayoría de las personas podría ser solo una simple moneda que se gasta en cualquier momento, lo que para otra persona podría ser diferente ya que significa su primer moneda ganada con su trabajo, es decir, para el ser humano las cosas no solo `son` sino que `significan`.

" Lo imaginario debe utilizar lo simbólico, no solo para expresarse sino para existir, para pasar de lo virtual a cualquier otra cosa más. El delirio más elaborado como el fantasma más secreto y más vago, están hechos de *imágenes*, pero estas *imágenes* están ahí como *representantes* de otra cosa, tienen pues, una función simbólica. Pero también inversamente el simbolismo presupone la capacidad imaginaria, ya que presupone la capacidad de ver en una cosa lo que no es, de verla otra de lo que es<sup>62</sup>.

Lo simbólico comporta, casi siempre, un componente racional –real: lo que representa lo real, o lo que es indispensable para pensarlo, o actuarlo, pero este componente está inextricablemente tejido con el componente imaginario. Es el imaginario social una parte importante de la institución, entendiendo como tal el imaginario colectivo o creencia general de algo, podría compararse con la función de un mito<sup>63</sup> por ejemplo, en nuestro caso podríamos decir que todo el que termine

---

<sup>61</sup> Castoriadis, Castoriadis, Op. Cit., p. 221.

<sup>62</sup> Castoriadis Cornelios, Op. Cit. p. 219.

<sup>63</sup> Mito es una narración en la que una sociedad refleja su propia imagen del cosmos. Esa imagen es sagrada y representa las convicciones más íntimas de todos y cada uno de los miembros de esa sociedad. El mito es

una carrera tendrá un trabajo y una mejor forma de vida. Pero la verdad es que el mercado de trabajo no ofrece un empleo para todos los profesionistas, así como hay algunos que no ejercen la carrera y otros que aunque encuentren trabajo, no pueden llevar una vida tan lujosa como se cree. El mito está plagado de verdad y de creencia y circula entre nosotros a veces como una absoluta verdad. *Exposición falsa que describe algo verdadero.*

Entonces entenderemos imaginario social como un conjunto de creencias y anhelos colectivos, que es capaz de instituir una realidad, crea una realidad, que no es real, pero que se constituye como tal. Es importante aclarar que el imaginario surge a partir de lo que yo pienso que vale algo a lo que yo le puse un significado, es decir para las instituciones las reglas significan mucho, por lo que ayudan a mantener el control, por ejemplo, hecho que hace que la gente que pertenece a la institución invente una serie de ideas, pensamientos, que respaldan la legitimación de dichas reglas. Entonces el imaginario social se constituye de ese conjunto de significaciones.

Por todo lo anterior, en este trabajo hablaremos de significantes imaginarios sociales entendiéndolos como un conjunto de creencias, pensamientos que nos permiten identificarnos como miembros de una institución determinada, estas significaciones orientan y dirigen la vida de la sociedad, así como los individuos que la componen; y es imaginaria porque no corresponde a elementos reales, sino que están dadas por creencias<sup>64</sup>.

Con lo anterior, podemos decir que cada uno de nosotros cuenta con un modo de pensar que ha sido creado por las instituciones, en este trabajo vemos cómo los asesores tienen que cumplir con ciertos requisitos para poder impartir clases, al igual que los usuarios que tienen un reglamento que cumplir, sin embargo ambos

---

nuestra idea de la realidad. Dichas narraciones sagradas refieren fundamentalmente cómo una determinada situación pasó a otra, por qué un mundo que estaba despoblado de repente se puebla, cómo se pasó de la situación del caos, al orden del cosmos, el modo en que los inmortales se hicieron mortales, cómo unos seres, originalmente andróginos, se vuelven hombres y mujeres, los mecanismos a través de cuales un niño se vuelve hombre, o una mujer queda en cinta. Bajau Luis, La gente del mito, Nueva imagen, México.

<sup>64</sup> Castoriadis Cornelius, Los dominios del hombre las encrucijadas del laberinto, Gedisa, Barcelona, España.

tienen el objetivo de sacar adelante sus materias, uno enseñando y otro estudiando. Si bien somos diferentes, hay un modo de actuar y de pensar que nos acerca y nos hace a todos ser hijos de este espacio y de este tiempo.

Al dejar clara la posición de cada uno, asesor y usuario y de los procesos que pensamos los atraviesan, queremos dar cuenta de un proceso, en donde ninguno es víctima o victimario, sino que ambos se ven envueltos en un entramaje, donde se pierde la visión del Otro, la cual tratamos de rescatar en este trabajo.

Para el usuario es importante sentirse parte de la Universidad, que es indispensable para su interacción social con otros jóvenes y para su sentido de pertenencia con el que se iguala con el asesor. Nosotras pensamos que es más fácil para el usuario sentirse parte de la Universidad y, a partir de ahí, con la ayuda de estos imaginarios, salir adelante en la escuela. Esto porque ya una vez que están inscritos en la escuela, los usuarios entablan relaciones sociales y simpatizan o no con sus asesores que son universitarios, lo que posiblemente despierte un sentimiento de pertenencia a la población de "universitarios", título que inevitablemente otorga un estatus que a su vez da un reconocimiento, todo este complejo proceso se va organizando con ayuda de imaginarios sociales.

Es inevitable que toda esta carga que cae sobre el asesor no influya en el usuario ya que este último también carga con sus encargos sociales sobre lo que se espera de él (sus maestros, sus padres, la sociedad, el PEAPA) y así cada uno tratará de cumplir con dichas expectativas; se depositará en el usuario la responsabilidad que quizá sea la que se espera del asesor, mencionamos aquí que en pláticas con asesores hacen mucho hincapié en que se debe obligar a los usuarios a ser más responsables; quizá sientan que el usuario no está comprometido en el proyecto como él mismo. Nosotras creemos que esto se debe a que precisamente los encargos para uno y para otro son diferentes y aunque al asesor se le encargue que enseñe, la responsabilidad la toman los usuarios.

---

Pudiera ser que el asesor, al hacerse cargo del mandato de enseñar, deja de relacionarse con esa parte que le impide la labor, es decir, deja de relacionarse con su parte irresponsable y no comprometida. La carga simbólica que la Universidad exige, se contrapone con su condición de joven. Por lo tanto, él también espera que el usuario desempeñe el papel que a él le ha sido asignado. Él también demanda del usuario como joven, lo que se espera sea él, y legitima lo que la sociedad piensa que debe ser un joven, quiere a un joven responsable que sepa lo que quiere, que no solo ande por ahí vagando, el asesor no tiene tiempo, no puede hacer eso y exige lo mismo al usuario.

Con todo lo anterior, tenemos que el papel de cada uno es diferente y aunque ambos sean jóvenes a uno le corresponde identificarse más con el comportamiento de un maestro, renunciando así a características propias de la juventud (rebeldía, un poco de indiferencia, una búsqueda de identidad, duda, cambia, se atreve, etc.).

Sobre el Poder.

Es difícil separar la cuestión de imaginario social como un mundo de significaciones del tema del poder, ya que en toda relación existe una dosis de poder.

“ Todo poder es un modo de acción de unos sobre otros. Se ejerce el poder cuando unos individuos son capaces de gobernar y dirigir las conductas de los otros. Conducir conductas significa gobernar y gobernar constituye la forma más acabada del poder<sup>65</sup>”.

Por lo anterior, es importante preguntarnos sobre los dispositivos que ocupa el poder no solo en cómo organiza a una sociedad o institución sino también en cómo coopera con la subjetividad de hombres y mujeres, por ejemplo: las tecnologías sociales de manipulación de los deseos, miedos, esperanzas,

---

<sup>65</sup> Foucault Michel, Vigilar y castigar nacimiento de la prisión, Siglo XXI, México, 1993, p. 139.

anhelos, amenazas, etc. “ El poder también lo llevamos dentro, lo absorbemos desde la infancia, lo integramos a la escuela y lo explayamos sobre nosotros mismos y contra los otros a lo largo de la vida: en la producción económica, en la actuación política, en el arte, a la hora del ocio, hasta en el sueño, siempre estamos sometidos o sometemos<sup>66</sup>. Pensamos que son todas estas reglas que se tienen que cumplir en una institución las que toman las formas de poder, y aquí hay una violencia que ignora quiénes somos individualmente, ya que como mencionamos anteriormente el PEAPA fue diseñado para otro tipo de población, diferente a la que acude hoy en día. Por ejemplo, los horarios están pensados para los trabajadores de la UAM-X, porque de cuatro a seis es su hora de comida pero lo jóvenes que actualmente toman clase a esa hora tienen que dejar o salir del trabajo<sup>67</sup>.

Pero el poder no solo lo ejerce la institución sino que también lo ejercen sus miembros. En nuestro caso, el asesor al sentirse omnipotente y ser el quien enseña, tiene en sus manos la hora de entrar y salir de clases, qué se permite y qué no dentro del salón, si deja o no tarea, decide quién puede seguir asistiendo o no, quién participa, es decir organiza la vida y el tiempo de sus alumnos dentro del salón de clases.

También el usuario encuentra su forma de ejercer el poder desde la resistencia entrando tarde a clases o no entrando, él decide si pone o no atención, si hace o no sus tareas, si participa o no. “ El poder se enfrenta a sus propios límites, la posibilidad de la rebeldía de la contestación, de autosacrificio, del suicidio, como formas de resistencia y contrapoder por parte de los individuos sometidos a él<sup>68</sup>. La mirada de los asesores (no en todos los casos) es una mirada que excluye, controla y disciplina con miras a cumplir con el encargo social que le fue dado,

---

<sup>66</sup> IBIDEM, p. 145.

<sup>67</sup> Izquierdo Alicia (comp), Op. Cit. p. 385.

<sup>68</sup> Foucault, Michel, Más allá del estructuralismo y la hermenéutica, Colección pensamiento social, México, 1988, p. 203.

para lo cual la institución da el soporte necesario. Porque, como tal, ella tiene que mantener un dispositivo de poder que, a su vez, mantiene en funcionamiento a otra institución que es el Estado.

En conclusión, los dispositivos de poder se requieren para que su propia reproducción además de sistemas que legitimen las conductas, necesitan prácticas extradiscursivas, es decir, soportes imaginarios, lemas, rituales que hablen a las pasiones y como consecuencia disciplinen los cuerpos. "Fórmase entonces una política de coerciones que constituyen un trabajo sobre el cuerpo, una manipulación calculada de sus elementos, de sus gestos, de sus comportamientos. El cuerpo humano entra en un mecanismo de poder que lo explora, lo desarticula y lo recompone. La disciplina fabrica así cuerpos sometidos y ejercitados, cuerpos dóciles<sup>69</sup>". Todas estas significaciones (imaginario social) hacen que el poder se ponga en marcha haciendo que los integrantes de una sociedad enlacen y adecúen sus deseos al poder, que sus instituciones estén presentes en hombres y mujeres, que "los consientes e inconscientes se pongan en fila<sup>70</sup>"

---

<sup>69</sup> Foucault Michel, Op. Cit. p.240.

<sup>70</sup> Fernández Ana María, De lo imaginario social, a lo imaginario grupal, Paidós, Buenos Aires, 1992.



...¿qué les queda por probar a los jóvenes  
en este mundo de consumo y humo?  
¿vértigo? ¿asaltos? ¿discotecas?  
también les queda discutir con Dios  
tanto si existe como si no existe  
tender manos que ayudan / abrir puertas  
entre el corazón propio y el ajeno /  
sobre todo les queda hacer futuro  
a pesar de las ruinas del pasado  
y de los sabios granujas del presente...

Benedetti Mario.

## SEGUNDA PARTE: UNA MIRADA DIFERENTE

## REFLEXIONES EN TORNO A LA PREGUNTA INICIAL

La pregunta que al principio del trabajo nos hacíamos sobre ¿Cuáles son las significaciones que construye el asesor del usuario dentro del PEAPA en la UAM-X?, nos ha hecho recorrer un camino en el que, antes de identificar las formas de relación, pudimos ver que la relación asesor- usuarios está mediado por la significación social que se tiene de los jóvenes, por lo que en este trabajo identificamos algunas significaciones imaginarias sociales que definen las relaciones entre asesor y usuario:

*La forma de enseñar de cada uno de los asesores está marcada por su propia historia académica por lo que los asesores enseñan como ellos mismo fueron enseñados.*

*“en este programa del PEAPA donde se pone a universitarios que han pasado por el sistema modular a enseñar este bajo el encuadre del sistema tradicional, pues si nos da en la madre, ¿no?, o sea, si nos quedamos como que no manches, ¿cómo les voy a enseñar?, ¿Qué les voy a enseñar? este, también esta en cuestión, ¿no?, porque no es lo mismo que, sabes a lo que te ponen a estudiar aquí, son simples monografías son este, este monografías de la papelería lo que te ponen a estudiar...” a aprender y aprender a educar, ¡ah! y yo no tenía ningún deseo por educar, sino que ellos tenían o deberían tener el deseo de aprender, ¿no? igual yo este, por ejemplo yo sacaba copia de los textos originales de los autores, ¿no?, por ejemplo tengo la mayoría de los textos originales que daba y los fotocopiaban y se los daba digamos, cuando recién ingresé era de tomen las copias, las leen y las discutimos la próxima clase, como aquí no, en el sistema modular”. (Entrevista núm. 1, pág. 73.)*

*"nosotros pasamos por esa etapa, o bueno yo pasé por esa etapa, yo recuerdo bien que llegaban los maestros y eran unos hijos del maíz prácticamente, ¿no?, de que no y ni te me acerques, ¿no?, le das confianza con confianza para que te responda las dudas que tienes, ¿no?, si los chavos que se me acercan y se me acercan con miedo o me ven que soy el asesor malo y con el látigo en la mano, nunca se van a acercar y menos van a resolver las dudas que ellos tienen respecto a "x" tema; entonces por eso digo que es importante la relación social, darles confianza a los muchachos, a veces cotorrear con ellos o de repente fuera de clase"* (Entrevista núm. 2, pág. 84.)

*" en México la educación no nos enseña a buscar, a ser curiosos, así es que si alguien llega y te inventa un choro solemnemente lo das por hecho y puedes vivir sin la curiosidad de abrir algún día un libro para ver si era cierto, ( ja, risa)... "ahí que un chavo como de 17 años me preguntó no sé que de historia y yo no sabía la respuesta (risas) entonces le eché un choro y yo sabía que no le había contestado bien pero él se fue muy satisfecho".* (Entrevista núm. 3, pág. 99.)

Vemos que nuestra primer significación imaginaria está relacionada con lo que nos mencionan algunos autores como Chomsky: "Los maestros están prestando el servicio que se espera de ellos; lo esperan así las instituciones para las que trabajan, y ellos cumplen los requerimientos del sistema doctrinal, ya sea voluntaria o inconscientemente" No obstante Giroux nos habla de las funciones con las que cumple toda educación: " Las funciones primordiales de la escuela son: la reproducción de la ideología dominante, de sus formas de conocimiento, y la distribución de las habilidades necesarias para la reproducción de la división social del trabajo". Cuando alguno de los asesores entrevistados intenta dar sus clases como en el sistema modular y se da cuenta de que no funciona, entonces regresa a como fue enseñado en la secundaria, prepa, primaria. De aquí la importancia de la reflexión sobre las formas de enseñar. Ya que pareciera ser que el mensaje es: "La educación tradicional es mala, pero funciona".

Otra de nuestras significaciones se construye alrededor de la idea de que *a mayor educación mejor empleo por lo tanto un mejor nivel de vida.*

*“Por el papelito mas que nada; hay algunos que sí fijate y bueno más que nada yo me atrevería a decir, que la mayoría viene por el papelito, para sacar el papelito de la educación media superior que le va permitir acercarse a un mejor trabajo o calmar las exigencias sociales de que, si no estudias la prepa, no eres nada”. (Entrevista núm.1, pág. 70.)*

*“yo veo gente que son usuarios y me han dicho: yo sí quiero terminar mi prepa o gente que nada más viene a desarrollar su círculo de amistades en el caso de muchos jóvenes, pero la mayoría es porque quieren tener una carrera o a veces nada más terminar la prepa, porque se lo piden los papás: no ¿sabes qué?, yo quiero que termines la prepa y ya si quieres estudiar la carrera esa es tú bronca tuya, ¿no?, hay varios chavos que este vienen nada más para eso, ¿no?, y hay varios chavos que dicen: no pues, yo quiero estudiar licenciatura en esto, yo quiero estudiar psicología, yo quiero estudiar este humanidades ó yo quiero estudiar política y gestión social, ¿no?”. (Entrevista núm. 2, pág. 90.)*

*“pero la situación aquí hace que estén por un objetivo en especial que es el “papelito”, pues quieren un trabajo de lo que sea, porque así me lo han dicho, porque hasta para barrer calles te piden la prepa, otros ahora si que para no estar de huevones en su casa y porque a esa edad lo que la sociedad pide es que los chavos estudien dizque para ser alguien en la vida”. (Entrevista núm.3. pág. 100)*

De aquí la necesidad de terminar los estudios con la mayor rapidez posible, no en balde el actual auge de escuelas técnicas. ” La solución que se propone es el aumento en los niveles de capacitación de los demandantes de empleo; por tanto

34 la educación escolarizada o no, se convierte en el elemento clave para obtener un puesto de trabajo, en condiciones relativamente aceptables<sup>71</sup>.

Este último imaginario se encuentra íntimamente ligado a otros significantes, los cuales nos hablan de *la Institución educativa como sustentadora de todo conocimiento* la cual nos dicta lo qué se “puede hacer, lo que no, lo bueno, lo malo, lo normal, etc.” (Foucault Michel, *Microfísica del poder*, p.33). Por lo que aun que los asesores detecten algunas deficiencias en los libros de la SEP, prefieren dar el tema como viene ahí, ya que se cuestionan sobre si valdrá la pena enseñarles algo diferente porque en el examen de los usuarios únicamente califican los textos que vienen en sus libros y no si los usuarios tienen una mirada crítica hacia eso. Nosotras creemos que éste es uno de los principales obstáculos que encuentra en el camino la pedagogía de Freire, quien nos enseña a “criticar y despertar la creatividad en el educando, y a estimular la reflexión y la acción sobre la realidad<sup>72</sup>”.

La institución está encargada de preservar a la sociedad, y la Universidad no escapa de tal encargo por lo que en las demandas no dichas está implícito que al asesor le toca enseñar, disciplinar, controlar para que los usuarios puedan acabar su prepa y así ayudar en el proceso de madurez a los jóvenes ya que al final de su educación escolar se esperará algo de cada uno de ellos.

*“y eso es lo que tienen que hacer todos los asesores desde el principio, decir: ¿saben que?, yo llego a tales horas y empiezo a dar clase y tienen 15 minutos de tolerancia, el que no llegue en esos 15 minutos lo siento, yo cierro la puerta y ya nadie entra, en cierta manera es un dispositivo disciplinario; pero qué pasaría si yo no hiciera eso, se te salen los chavos y les vale gorro y ellos pueden llegar 5 minutos antes de la clase, y les vale no”. (Entrevista núm. 2. Pág.89.)*

---

<sup>71</sup> Morio Simone, Zoctizoum, Op. Cit pp 30-67

<sup>72</sup> Palacios Jesús. Op. Cit. p. 543

"También hay que reflexionar sobre lo que para el asesor significaba el encargo de educar, como lo asimila, que entiende él por asesor. Al parecer el asesor se coloca en el lugar del maestro tradicional porque por una parte, no le queda de otra si los usuarios no leen ni hacen tarea, no puede ir solo a verlos, debe de tomar el tema y explicarlo, y es lo que la mayoría realiza" (Trabajo de campo pág. 89)

Castoriadis nos dice que, ante la necesidad de que las funciones se cumplan, se crean las instituciones " La institución al surgir por azar pero al resultar funcional, sobrevivió y permitió sobrevivir a la sociedad considerada". Recordemos que es entonces la institución quien da a cada integrante una función a realizar, también le da un encargo no explícito, para algunos autores es un currículum oculto por ser una suerte de pedido implícito. Por ejemplo, en nuestro caso, el PEAPA al darle a cada asesor un grupo de cuarenta alumnos, automáticamente lo vuelve capaz de manejar un grupo de tal dimensión. Nosotras observamos que los asesores se quejan de que les den grupos grandes, PERO NUNCA DICEN NO PUEDO. ¿Qué les hace a ellos asumir tales encargos?. quizá el peso de lo que se espera de ellos es mayor.

Tenemos aquí un imaginario más que se liga a la idea anterior sobre *lo que se piensa que es ser universitario*.

*"ser asesor tiene que ver un poco, la relación social que tienes, el desenvolvimiento social como profesionista, recuerdo que una vez estaba platicando con una amigo sobre el servicio, ¿no?, sobre mi servicio me dice: lo que pasa es que ¿si tu eres buen profesionista? tienes que aprender a hablar en público, tienes que a dar clase, sino, olvídate, no eres un buen profesionista".* (Entrevista núm. 2, pág. 83)

Ana María Fernández nos ayuda a darle un soporte a esta idea cuando menciona que por "Imaginario social entenderemos a un conjunto de creencias y anhelos colectivos, como parte del imaginario social, capaz de instituir una realidad que no es realidad pero que se constituye como tal"<sup>73</sup>. A través de estos imaginarios se forjan creencias que afirman que a un universitario no se le permiten ciertas actitudes como ser introvertido, el no saber qué quiere hacer en el futuro, el dedicarse a otra cosa que no sea su carrera; se esperan de él características, que su supone debe tener un universitario. Nosotras vemos reflejado esto en el asesor que deposita en el usuario las mismas responsabilidades que a él se le exigen como estudiante, por lo que gran parte de la manera de dar clases y de enseñar gira en torno a lo que se cree y se imagina que es ser estudiante<sup>74</sup>.

Nosotras creemos que *existe una visión asistencialista que los asesores tienen del usuario, mirada que se relaciona con las creencias sobre la juventud*. Hecho que trae consigo una forma de tratar al usuario.

*"si ustedes no se acercan a los que ya tenemos tiempo aquí nunca van a poder hacer nada y bueno ahora se están acercando mucho conmigo, digo afortunadamente por un lado les estoy mapas conceptuales, varios métodos para enseñar a los chavos les están resultando más o menos, si, les están resultando"* (Entrevista núm. 2, pág. 84)

*"ahí que un chavo como de 17 años me preguntó no sé que de historia y yo no sabía la respuesta (risas) entonces le eché un choro y yo sabía que no le había contestado bien pero él se fue muy satisfecho"* (Entrevista núm. 3, pág. 98)

*"les resuelvo las dudas, las preguntas que ellos tengan, inclusive hay dudas que tienen que son fuera de la clase, o sea, que nada tienen que ver y hasta con su*

---

<sup>73</sup> Fernández Ana María, De lo imaginario social a lo imaginario grupal, Paidós, Buenos Aires, 1992.

<sup>74</sup> Desarrollado más ampliamente en la página 40.

*propia vida oye profe ¿cómo le hago porque tengo esta bronca con mi novio?, o sea, de cierta manera ahí se ve el vínculo social que se ha logrado tener con los muchachos, que no es nada más el trato de soy tu asesor y nada más soy tu asesor, y si quieres te puedo apoyar en tus broncas. ¿no?. tal vez soy tu cuate, si lo quieres tomar así, hay veces que tienes que hacerla de amigo, de psicólogo o de este... asesor, de maestro, de todo, de todo".(Entrevista núm. 2, pág. 86)*

Entonces podría ser que son los estudios a nivel licenciatura los que colocan al asesor en un escalón más alto en la jerarquía del PEAPA, es decir, *en el imaginario de los asesores hay un sentimiento que relacionan con ser ellos los que enseñan*. Freire dice que "Si el educador es el que sabe y el alumno es el ignorante, al primero le corresponde dar, entregar, transmitir al segundo, cuya función no debe ser otra que la de la asimilación pasiva<sup>75</sup>", Chomsky también nos habla de que " los maestros han de tratar a los alumnos como vasijas vacías que se deben rellenar con ideas predeterminadas<sup>76</sup>". Lo que puede dar como resultado una relación de omnipotencia hacia el usuario, y una visión asistencialista que, como nos dice Patricia Casanova, en la sociedad intervenida "Antes como hoy en día, los problemas sociales, lo social y la sociedad son los objetos privilegiados por el saber y sus practicantes, científicos que desde la medicina, sociología, antropología, criminología, derecho, psicología, pedagogía social, harán concursar sus conocimientos desde un discurso de asistencia, control, mediatización, adaptación, readaptación y prevención. Los intervinientes "trabajan" para la sociedad desclasada, problematizada y problemática, para los seres desprotegidos, marginados, desarraigados, seres delirantes, desadaptados. El discurso y práctica de poder-saber asumiendo indiscriminadamente el encargo del mantenimiento del orden social<sup>77</sup>". Todo esto se refleja en la visión que se tiene del joven como desadaptado, que necesita ser "contenido".

---

<sup>75</sup> Palacios Jesús, Op. Cit. p. 252

<sup>76</sup> Chomsky Noam. Op. Cit

<sup>77</sup> Casanova Patricia, Op. Cit. p. 47.



Además de una mirada asistencialista *existen las creencias que los asesores tienen sobre lo que es, lo que significa ser joven.*

*"por el hecho de que no sé, de que todavía puedes jugar un poco con tu existencia, ¿no?, o sea, todavía no tienes responsabilidades tan grandes que no te dejen, eh, eh, soñar, ¿no?, o sea, divertirse un poco en el aspecto de poder jugar con tu existencia, ¿no?, porque te digo, yo tenía de todo en los grupos, no solo jóvenes de cierta edad, sin que tenía ya señoras grandes que bueno yo todavía las veía como chavitas no por eso, por ese deseo que tenían todavía, ¿no?, creo que es eso, para mí un chavito es quien tenga deseo de vivir, ¿no?".(entrevista núm. 1, pág. 76)*

*"chavos tan hiperactivos que andan de aquí para allá de un lado para otro y también vamos los chavos no son un alma Dios, ¿no?, porque la mayoría son chavos que los corren de las escuelas, los corren de las prepas, entonces, o son chavos que no tienen nada que hacer en su casa y mejor se vienen a estudiar aquí, a hacer un círculo social".(entrevista núm.2, pág. 86)*

*"otro asesor me dijo que tuviera cuidado con hacerme amigo de los chavos porque después quieren un psicólogo y te das cuenta de que es cierto".(Entrevista núm.3, pág. 103)*

Estas creencias sirven para dar un trato a los usuarios lo que traerá consigo las técnicas que ocupan para disciplinar ya que " la juventud es época de desenfreno" y sin la disciplina que consideran adecuada, "¿ qué clase de gente, voy a tener en clase?". Con respecto a esto, Foucault nos menciona que: "Formase entonces una política de coerciones que constituyen un trabajo sobre el cuerpo, una manipulación calculada de sus elementos, de sus gestos, de sus comportamientos. El cuerpo humano entra en un mecanismo de poder que lo explora, lo desarticula y lo recompone. La disciplina fabrica así cuerpos sometidos

y ejercitados, cuerpos dóciles<sup>78</sup>". También Roberto Merlo menciona algo " vemos a los jóvenes como sinónimo de las manifestaciones sociales del caos, del desenfreno peligroso y salvaje, desenfreno asociado a una sexualidad potente y sin control, promiscua y eficaz, a una actividad colectiva masificada y fuera de cause a una violencia física que rompe con límites y normas<sup>79</sup>".

Lo que nos traería un imaginario más evidente sobre las creencias, la imagen de lo que es el usuario. Los significantes que se crean a través de la figura del usuario (como el que son canijos, están fuera de control, son hiperactivos, son expulsados de otras escuelas, etc.) responden y van íntimamente ligadas al imaginario de lo que es la juventud, imaginario que, a su vez, es otorgado y sostenido por la sociedad.

Con lo anterior, queremos decir que a partir de las significaciones como construcción de la subjetividad, se crean características de cualidades o defectos de lo que socialmente reconocemos como juventud, educación, ser asesor o usuario, proceso que traerá consigo las diversas formas de relacionarse entre las que identificamos:

1. "**Relación de cuates**" en donde la amistad es una forma de simpatizar con los usuarios que consideran " le echan ganas y quieren aprender", característica que se vuelve cualidad. Pensamos que este tipo de relación hace más suave el contacto con el otro, siguiendo el imaginario de que el buen estudiante es el que lee y le hecha ganas.

*"Uno de estos chavos se llamaba Héctor y digo yo si me acuerdo del nombre de este tipo de alumnos, ¿no?, de los demás ni me acuerdo". (Entrevista núm.1, pág. 70)*

2. En contraparte se encuentra "**una relación de distancia**" en donde el asesor no reconoce como igual al usuario que él considera está ahí por el "papelito"

---

<sup>78</sup> Foucault Michel, Op. Cit. p.240.

<sup>79</sup> Merlo Roberto. Op. Cit. p.44

no por aprender, para el cual marca un espacio que los hace ver distantes uno del otro. Nosotras notamos esto cuando el asesor pide respeto mas bien pide marcar una línea que ayude a que cada quien permanezca en su lugar.

*“ Ahora este chavo llega y me habla, me respeta”.*(Entrevista núm.2, pág.89)

3. A la distancia se liga la forma de relacionarse a través de una aparente **“actitud de omnipotencia”** en donde se juega una postura de poder, que hace ver al usuario por debajo del asesor, nivel que se adquiere por su estatus de universitario. Esta relación se ve claramente cuando el asesor desempeña el papel que le toca, el de asesor y maestro.

*“Tú, como asesor, tienes la carga de hacer que los chavos se interesen y así puedan sacar sus materias”* (Entrevista núm.3, pág. 99)

4. Si el usuario está por debajo de él, surge aquí **“una relación de asistencialismo”** en donde se ve al usuario como un ser *desarraigado, marginado y desadaptado*, proceso que da como resultado una mirada mesiánica, donde él (el asesor) es el salvador de estos jóvenes. Quienes necesitan ser adaptados al sistema para poder ocupar un lugar en la sociedad. Esto como reflejo de una sociedad incapaz de ofrecer solución a los problemas y que sólo readapta y condiciona.

*“que no es nada más el trato de soy tu asesor y nada más soy tu asesor, y si quieres te puedo apoyar en tus broncas, ¿no?, tal vez soy tu cuate, si lo quieres tomar así, hay veces que tienes que hacerla de amigo, de psicólogo o de este... asesor, de maestro, de todo”.*(Entrevista núm.2, pág.86)

5. **“La forma de educar”**. Es la que consideramos la más importante de todas las formas de relación por lo que ésta implica, ya que el asesor comparte

experiencias y conocimientos con el otro, reconociéndolo como un igual del que también se aprende.

*“ya no lo volví a ver pero graciosamente hace unas cuantas semanas me lo encontré aquí afuera y se me acercó y me dijo: Oye ¿sabes? no pude seguir viniendo a tu clase por tal o cual razón, pero este, mi novia está estudiando este tema y yo le dije que yo había estado con alguien que sí sabía, ¿no?, refiriéndose a mí, y quería ver si seguías dando clase, para yo entrar a clase y yo aprender y poder explicarle a mi novia. Y yo le dije que lamentablemente yo ya había salido del PEAPA y yo le dije: ¿Sabes que?, no, yo ya no sigo dando clases, pero hay una chava que sigue dando esta materia y dicen que es buena igual y te conviene entrar con ella y, si no te late te doy mi teléfono y me hablas para ver qué onda”.*(Entrevista núm.1, pág. 71)

Con lo dicho en estas páginas y después de un largo proceso de aprendizaje, hemos podido dar cuenta de la importancia que toma en nuestra vida cotidiana la enseñanza. Tomando en cuenta a Saváter cuando dice que “todos aprendemos del prójimo<sup>80</sup>”, pero sobre todo una enseñanza responsable, siendo conscientes de que lo que mostramos al otro, es algo que se reproducirá creando individuos, subjetividades. La educación se convierte así en una forma de relacionarnos.

---

<sup>80</sup> Saváter Fernando. Op. Cit. pp. 20-30.

## REFLEXIONES FINALES

En esta parte del trabajo, consideramos importante retomar el pensamiento de Freire en tanto que nos hace más conscientes de la realidad y de todo lo que nos rodea, ya que nosotras mismas, como parte de la población universitaria, nos damos cuenta de que es esta línea de pensamiento la que en general nos mueve y la que trataremos de vivir llevándola a la práctica, también nuestros entrevistados dan muestra de dicho pensamiento. Quizá esto sea porque la misma UAM-X lleva como base en su sistema modular tal pensamiento y si los asesores llevan una formación más autodidacta no es raro que ellos mismos reproduzcan su forma de aprender. Sin embargo, es notable que los asesores enseñan como sus maestros tradicionales les enseñaron, notamos aquí la constante contradicción que existe entre asesores referentes a la educación; ya que por un lado esta la tarea de ayudarlos a pasar sus materias, para lo cual hay un programa y guía propuesto por la SEP; sin embargo, al identificar las deficiencias en los programas se ven limitados al pretender ampliar los temas, ya que se cuenta con poco tiempo, además de ser conscientes de que lo que más funciona para obtener el certificado es repetir lo que proponen los libros. Esto sería un foco rojo en el sistema modular pues podría evidenciar un fracaso, pero más bien pensamos que las demandas del PEAPA como institución son diferentes, ya que de manera paradójal es el PEAPA como institución quien pide a sus asesores se conviertan en maestros del adulto, dándole herramientas, un encargo y un rol que lo hacen portador del encargo de enseñar, quitando el sentido crítico a la filosofía modular. Es como si se afirmara que el ser autodidacta no funciona en esta vida, ya que a la hora de entrarle al campo laboral vas a acabar haciendo lo que la institución pide de ti. Valdría aquí preguntarnos lo que ya Freire planteaba sobre si ¿a los industriales empresarios les interesa tener obreros con mayores conocimientos?, ¿le reconoce a sus trabajadores el derecho de saber cómo funciona su sociedad, de conocer sus derechos, sus deberes, de conocer la historia de la clase obrera y el papel de los movimientos populares?, ¿les convendría que fueran conscientes

de la desigualdad que prevalece en nuestra sociedad<sup>81</sup>?. Es importante que quede esto para posteriores reflexiones.

También nos resulta evidente que el discurso empleado en las entrevistas está atravesado y sostenido por creencias imaginarias: sobre lo que es ser joven, sobre lo que es educar, de lo que es ser maestro, de lo que es institución, lo que es ser universitario, lo que es escuela. El asesor y el usuario no son diferentes en tanto comparten juventud, motivos, es decir, tanto el servicio social como la educación abierta son rápidos; en tanto objetivos, el certificado y la constancia del servicio social son indispensables para ambos, también comparten formas de vida, porque viven ambos aquí en el D.F. y zonas aledañas.

Y, finalmente, todo esto como resultado de un momento político, económico y social del país que compartimos como sociedad. Ya que la juventud tiene que estudiar como requisito para ser tomada en cuenta por la sociedad, por el sistema, todo nos empuja al consumismo, a querer vivir mejor, y esto significa estudiar. ¿quién no te dice que "solo estudiando sales adelante"?. Pero no siempre es cierto, son significantes (imaginarios), pero son eficaces ya que también nos dejan algunas ventajas.

Una propuesta como opción, es la creación de nuevas creencias que sostengan nuevas subjetividades, proceso largo, pero necesario, no creemos que sea fácil, nosotras mismas reproducimos aquello que criticábamos. Creemos que somos los mismos jóvenes en una etapa de mayor comprensión los encargados de crear estos nuevos significantes, ¿cómo?, quizás no reproduciendo viejas creencias a través de la palabra, sólo haciéndonos conscientes de lo que decimos, de lo que de verdad queremos decir.

---

<sup>81</sup> Izquierdo Alicia (comp.) Op. Cit. p. 356.

Queremos resaltar la valiosa información que nos brindaron nuestros entrevistados, las entrevistas son variadas, y nos permiten ver que existe preocupación por ese usuario, y por las formas de enseñanza. Esta es solo una de las múltiples miradas que hay sobre el PEAPA, nuestra pretensión es únicamente dar un testimonio de lo que encontramos dentro del mismo y abrir un canal para posteriores investigaciones.

## **ANEXOS**



## TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de campo se inicio en junio del 2002, dentro de las oficinas del PEAPA, a las que llegamos solicitando hacer nuestro servicio social en dicho proyecto, comentamos que unas compañeras de la carrera nos comunicaron que terminarían en esos días su servicio social ahí mismo y harían falta estudiantes para apoyar en las diversas tareas que se realizan ahí.

Nos dirigimos directamente con Alicia Izquierdo quien está a cargo del programa, le comentamos que también queríamos realizar nuestro proyecto final, tomando como tema el PEAPA, en ese entonces nos inquietaba que la población del PEAPA tuviera en su mayoría a jóvenes, y ella nos dijo que estaba bien, que realizáramos los trámites correspondientes.

Así llegamos a las oficinas ( Vanessa y Elizabeth) en donde realizamos actividades administrativas durante tres meses entre las actividades que realizamos esta el llenar y entregar credenciales, dar informes por teléfono a los jóvenes y adultos que acudían a la oficina, realizar inscripciones, recibir documentación, informar sobre calificaciones, horarios, salones, juntas, fecha de exámenes, prestar y recibir libros.

Al asistir a nuestra primera junta del PEAPA donde se informaba de los avances de los grupos y donde se abordaba algún problema con los asesores y usuarios, se discutió la problemática sobre que los usuarios no leían, no hacían tareas y eran problemáticos en clase, algunos asesores daban consejo, otros proponían. Hubo un asesor que comentó que ellos no solo necesitaban un asesor sino también un papá y un psicólogo, y que ellos sólo eran asesores y estaban ahí para dar asesorías, que era imposible darles clase porque el tiempo era muy poco.

Surgió también la problemática del ¿por qué los usuarios se inscribían cada trimestre sin aprobar el anterior? ; un asesor en particular comentó que había tenido problemas con un joven, al cual, corrió de una materia, por gritar desde

afuera de salón a uno de sus amigos que se encontraba adentro en asesorías, y que se había vuelto a inscribir con él, (cosa que llama nuestra atención.). Se propone que sólo se permita reinscribirse cuando han aprobado por lo menos dos materias, o que las hayan solicitado para examen. Después se tocó el tema de la falta de asesores para impartir algunas materias de propedéutico y de secundaria. Preguntaron si alguien estaba interesado en impartir dicho curso a lo que respondimos que sí por lo que iniciamos tanto en oficinas como en asesorías.

Desde esta primera plática nos quedó claró que había problemas con asesores y usuarios eso era más que evidente. Al entrar a las oficinas lo hicimos desempeñando trabajos administrativos, en relación directa con lo que son usuarios y asesores, se daban informes a ambos. Y así nos acercamos poco a poco a estos, los usuarios de primer ingreso dan la impresión de ser jóvenes tímidos, hablan bajo, algunos vienen con sus papas, otros con amigos, con sus esposos e hijos. En general la población es homogénea, se observan chicos vestidos de manera formal, jóvenes muy casuales y a la moda. Aquí queremos hacer hincapié en que es muy difícil distinguir a los usuarios del PEAPA, del resto de la población universitaria, los primeros pasan desapercibidos. solo cuando se dan asesorías o están en oficinas se puede distinguir unos de otros.

Algunos jóvenes usuarios sobresalen de otros por su entusiasmo y su energía, propia de su juventud, en general van con amigos después de la primera inscripción y casi siempre quieren estar juntos, lo notamos cuando se acaba el cupo, y nos solicitan que los inscribamos con sus amigos, a veces los amigos nos solicitaban el lugar para que estuvieran juntos.

Al preguntarles hasta qué año estudiaron casi todos explicaban también el por qué; así fue como nos enteramos que entre las muchas razones eran la falta de tiempo, el trabajo, por una materia, por esperar o dejarlo para después. Algunos querían revalidar materias otros querían empezar desde el principio, al inscribirse se ven tranquilos, un poco ansiosos quizá pero nada más.

Hasta las oficinas llegan las quejas de los usuarios cuando algún asesor va a realizar algún trámite; comentan que son muy desastrosos y flojos, que no hacen tarea y nada mas les gusta estar paseando, comentan que si no tienen clases no tiene por que andar por las instalaciones de la escuela, que en su credencial debería indicar de qué horario a qué horario tiene clases, y que se especifique que es alumno del PEAPA. Aparte de la gran burocracia a la que se somete al usuario, también se pretendía ponerle límites, perfectamente claros. Aquí nos surge una pregunta sobre ¿Cómo ve el asesor al usuario que necesita controlarlo y poner límites?.

También hay que reflexionar sobre lo que para el asesor significaba el encargo de educar, cómo lo asimila, qué entiende él por asesor. Al parecer el asesor se coloca en el lugar del maestro tradicional porque por una parte, no le queda de otra si los usuarios no leen ni hacen tarea, no puede ir solo a verlos, debe de tomar el tema y explicarlo, y es lo que la mayoría realiza; pero por otra parte quizá, para ellos es conflictivo, llevar a cabo una asesoría en donde, cada cual diga qué entiende, se discuta y al final, a pesar de la reflexión sobre el tema, lo único valido para el usuario sea el concepto que viene en el libro,

Cada uno tiene maneras distintas de dar clases, algunos ponen cuestionarios, otros hacen exámenes, algunos dejan resúmenes, otros, además, realizan dinámicas, los usuarios se quejan en la coordinación de algunos asesores por su actitud, pero siguen asistiendo a clases. Las quejas no son excesivas, no nos atreveríamos a decir que todos los usuarios son así ni siquiera que hay una mayoría, nosotras que hemos caminado por los pasillos, no hemos visto a ningún asesor maltratar a un alumno, no queremos decir, que no existan las situaciones ya mencionadas; pero tampoco queremos caer en el mismo discurso, que cuando se refieren a los usuarios, los discursos están atravesados y conformados por diversas miradas, resultado de todo un proceso de construcción de significantes,

como ¿qué significa para mí el *otro*?, ¿cómo lo veo yo?. ¿cómo lo pienso?, ¿cómo lo imagino?, es importante y determina como yo me relaciono con una persona.

Dentro de las asesorías vemos a estos jóvenes usuarios inquietos, algunos participativos, otros expectantes e inteligentes. Las asesorías no son diferentes a las clases en un salón de educación escolarizada. No será que el asesor tiene otras expectativas de este joven usuario, será importante investigar como le imagina, que espera de él y por qué.

Al dar las asesorías nos quedó claro, que es difícil darles asesorías, pues casi no leen y no son participativos, así que hay que dar la clase, o sea, explicar, cuestionar y resolver dudas, lo que también es difícil pues debido a los textos, es difícil explicar, ¡que no todo es así!, que es diferente, que se puede cuestionar, cosa que traemos los asesores, por el sistema modular. Pero la realidad es que tu les explicas, bueno *mira no es cierto lo que dice el libro puede ser así o así*, y te das cuenta que el examen no le van a preguntar lo que tu le explicas y por lo tanto quizás terminas confundiéndolo, porque le dices pero en tu examen no va venir eso.

También es común que dentro de clase mencionen sus problemas en casa, a veces el ¿por qué no van?, cuando no estudian; al preguntarles ¿por qué la aparente falta de interés? la respuesta es o el trabajo, el cuidar hermanitos, el dinero, etc, no es una generalidad pero algunas veces el asesor se acerca o es el usuario el que lo hace saber. También es de hacer notar que algunos asesores establecen vínculos estrechos con los usuarios; llegan a tener conflicto con los encargados de seguimiento que están también para ver que no hagan mucho desorden, algunas veces han llegado hasta la coordinación alguno que otro percance al respecto pero jamás a pasado a mayores pero queríamos comentarlo. Porque así como hay asesores que mantienen una distancia con su grupo existen otros que no, al contrario se les ve muy unidos.

Dentro de las asesorías y talleres de reflexión nos acercamos más a los asesores y usuarios, comprendimos que el usuario es sólo un joven, que ha encontrado un lugar que le agrada y en el que puede realizar de manera rápida sus estudios y así tener un mejor empleo. Y la mirada hacia el asesor está atravesada por distintos procesos, los encargos son muchos y para algunos asesores es difícil establecer vínculos con estos jóvenes a los que ve tan distantes de sí, de cuando él se veía, y vivía joven.

Para otros los vínculos que entablan son fuertes, pero es más una mirada asistencialista, es más una mirada mesiánica que tiene mucho que ver con esta mirada, de pobrecitos, es que son inadaptados y rebeldes y desastrosos, pero hay que ayudarlos, comprenderlos, pero no sin estigmatizarlos, marginarlos, y etiquetarlos. No reconociéndolo como otro joven igual que yo; si no, "como un joven revoltoso, que viene a mis instalaciones, y solo viene a hacer destrozos, y relajo". Pero "yo le voy a enseñar como se debe estudiar y comportarse, con paciencia y comprensión porque mi carrera así lo exige, ubicar al descarriado".

Como ya mencionamos los encargos que porta el asesor también tiene contenidos asistenciales, porque pretenden controlar o adaptar a estos jóvenes, pretender corregirlos, porque están desubicados, al margen y ellos como casi "profesionistas" tienen el saber y la obligación de ver por ellos. Es una mirada sobreprotectora reflejo de una sociedad que necesita sobreproteger, a sus hijos cuando van por el mal camino, pero " el asistencialismo es una de las actividades sociales que históricamente han implementado las clases sociales para paliar mínimamente la miseria que genera y para perpetuar el sistema de explotación<sup>82</sup>".

Dentro del trabajo de campo nos dimos cuenta, de que no sabíamos de los usuarios hasta ahora, de que se confunden fácilmente con los universitarios, y que

---

<sup>82</sup> Soto A, Escondrilla H, Reygada R,(coords), Op. Cit.

no tendría que haber gran diferencia. Pero también hay que reconocer que no siempre fue así que cuando entramos al PEAPA, nos empezaron a platicar, asesores y gente en contacto con los usuarios que la mayoría eran jóvenes, que algunos provenían de reclusorios, de psiquiátricos, que eran alumnos expulsados de otras escuelas, y que venían aquí al PEAPA, a terminar sus estudios.

Para empezar nosotros no sabíamos nada de ellos y lo que nos comentaron, creo en nosotros una mirada, hacia ellos y por alguna razón nos esperábamos lo peor, caímos dentro de un imaginario en donde no se le perdona ser joven y se le cuestiona sin saber siquiera si era cierto; pensábamos ¿porque no se le ponen límites? si son así, hay que hacer un reglamento, poner reglas, horarios etc. hasta que nuestra asesora no hizo ver que la mirada de nosotras hacia los jóvenes era violenta, autoritaria, totalitaria. Y que nos dejamos arrastrar por lo que se piensa que son y lo que se espera de ellos cuando ni siquiera los conocemos, al entrar a asesorías los dos meses y fracción que faltaba del trimestre, eran jóvenes despiertos que exigían clases porque les era difícil leer y realizar ellos las actividades; porque recordemos que vienen de una educación tradicional en donde todo te lo dan hecho y dicho no hay que cuestionar nada solo memorizar, no hay que generalizar, pero la dificultad que tiene para asimilar que son asesorías, nos daban cuenta de eso.

ENTREVISTA NUM. 1

20 junio del 2003. 53 min.

Nombre: Eduardo.

Edad: 27 años.

Materias: Filosóficos I y II.

Tiempo de dar asesorías: 6 bimestres.

Carrera: Psicología Social.

Entrevista realizada por Elizabeth.

*¿Cómo fue que tú te decidiste hacer tu servicio social dentro del PEAPA?*

Fue más por la presión del tiempo, porque ya estábamos en noveno trimestre un amigo y yo estábamos viendo que había que hacer el servicio, no sabíamos ya de donde ni cuando y entonces él vio el anuncio del PEAPA y me dijo a mí: ¡Oye esta esto del PEAPA! Y mira dan una beca y, o sea, muy chido, ¿no?, es menos tiempo del reglamentario y todo y pues dijeron pues va, entonces ya nos metimos ahí, en eso se dio lo de la huelga que hubo aquí en la UAM y después de la huelga dijimos, pos órale ya que estamos con los tiempos tan perdidos, pues hay que aceptar algo y ya que nos metimos al servicio y entonces ahí fue más que... ora sí que me avente al ruedo, ¿no?, o sea, pues se veía muy bien y adelante.

*¿De primera instancia cuando tú llegaste al PEAPA como te lo imaginabas?*

Yo me lo imaginaba como la escuela clásica tradicional, ¿no?, bueno, tú eres el maestro y vas a dar tus clases, con este programa vas a tener no sé un número de alumnos tal y este pues vas a dar tus materias, este, como a ti te las dieron toda tú vida preuniversitaria y al finalizar se te va a liberar el servicio y se te va a dar un pago.

*Me dices que tú esperabas ¿ no encontraste eso?*

No, no encontré eso, o sea, y bueno lo que yo quería encontrar así literalmente, eran los chavitos clásicos de prepa o secundaria que bueno están ahí por que tienen que estar ahí, pero, pus por presión de, no sé, de sus padres de, de, pues si finalmente de sus padres, estudian porque estudian, pero pues, cosa diferente que hay en el PEAPA, no, no, estos chavos están completamente en otro mundo diferente a los de la educación tradicional, ¿no?, digo para empezar al rango de edades a de ser mucho mayor aquí en el PEAPA que en cualquier escuela tradicional y luego aparte que es abierta pues ira su que esta más, o sea, bueno es otro mundo completamente.

*¿A que te refieres con otro mundo?*

O sea, para empezar los chavitos ya no están en la posición, no están en la circunstancia, que están generalmente todos los de la escuela tradicional que son de que, bueno que sus padres, los mandan a la escuela y que les exigen que estudien y todo eso, y ellos no tienen otra vida mas que estudiar, ¿no?, pero aquí en el PEAPA por ejemplo o en cualquier otra escuela para adultos abierta, de educación abierta para adultos, los chavos tienen otras prioridades, ya tienen otras familias algunos tienen trabajo, este, algunos no pueden este... algunos ya tienen toda una vida hecha, ¿no?, Antonio tiene una "usuaria" que venia a clase con su niño como de siete años, y bueno ella decía que quería ser abogado. Entonces, dices ¡no!, esta señora esta aquí porque no hay nadie quien la obligue, porque quiere ¿no? y a los otros chavos por ejemplo: Este... eh, o sea, igual cumplen con el rango de edades digamos tendrían que 17 o 18 lo que sea, pero; pues ya estaban en otro medio ambiente o en otro mundo ya trabajaban, su prioridad no era estudiar, no era el conocimiento, ¿no?, tampoco era el grupo del bebe como en la escuela tradicional, si no, ya acá era sacar el papelito, ¿no?, para subir un escalón más en la cadena alimenticia ¿no?.



*¿Tú ya sabías que en los usuarios del PEAPA la mayoría de los usuarios eran jóvenes?*

No, pero me lo imaginaba mas jóvenes, este, como dice el programa para adultos yo si esperaba encontrarme lo opuesto, gente mayor, este, pero con este mismo esquema de venir a aprender, ¿no?, o sea, de venir a la escuela porque, no se, otras circunstancias se lo obligaban, lo que veía era que venían con mayor disposición a aprender que la gente joven.

*Cuándo tú comentas que estos jóvenes, ya no vienen por esa necesidad de conocimiento ¿ Por qué crees que vengan entonces?*

Por el papelito mas que nada; hay algunos que si fijate y bueno más que nada yo me atrevería a decir, que la mayoría viene por el papelito, para sacar el papelito de la educación media superior que le va permitir acercarse a un mejor trabajo o calmar las exigencias sociales de que, si no, estudias la prepa no eres nada; pero no es eso, ese reconocimiento no esta fundado en el conocimiento, sino, en el papelito. ¿no?. Entonces, fijate que si me encontré yo con alumnos que si venían con esta motivación su primera motivación era sacar el papelito ya sea por que se lo exigía en el trabajo, sus papas, la sociedad, lo que sea, ¿no?, pero ya estando en la clase eran chavos que te hablaría de todo el 100% de alumnos que asesore en estos siete meses, siete bimestres. si acaso, el 4 o 5 % eran estos chavos que si les gustaba estudiar chavos que estaban ahí con inquietudes lamentablemente o paradójicamente eran los que menos duraban, si eran, la mayoría eran como la inercia siempre estaban ahí de la misma manera, pero estos chavos si estaban ahí y poco tiempo, pero el tiempo que estuvieron si le echaban ganas, no se, si les veía el deseo de aprender por ejemplo: Uno de estos chavos se llamaba Héctor y digo yo si me acuerdo del nombre de este tipo de alumnos, ¿no?, de los demás ni me acuerdo pero este chavo que estaba asesoria de filosóficos II, y era un chavo que llegaba tarde, si, a veces no llegaba, pero cuando llegaba ponía atención y externaba dudas: No oye, pero eso no puede se así, porque arguméntalo. No se

para mi eso era lo más importante, que decía: no sabes que no me digas eso es verdad o no arguéntamelo con base. Los demás no, ni te preguntaban se tragaban todo lo que decías, ¿no?, y este, pero este chavo te digo, estuvo como un mes ahí menos de un mes en el curso y ya no lo volví a ver pero graciosamente hace unas cuantas semanas me lo encontré aquí afuera y se me acerco y me dijo: Oye sabes no pude seguir viniendo a tu clase por tal o cual razón, pero este, mi novia esta estudiando este tema y yo le dije que yo había estado con alguien que sí sabía, ¿no?, refiriéndose a mí, y queria ver si seguías dando clase, para yo entrar a clase y yo aprender y poder explicarle a mi novia. Y yo le dije que lamentablemente yo ya había salido del PEAPA y yo le dije: Sabes que, no, yo ya no sigo dando clases, pero hay una chava que sigue dando esta materia y dicen que es buena igual y te conviene entrar con ella y, si no, te late te doy mi teléfono y me hablas para ver que onda, y no me ha hablado igual y se quedo en la clase con esta chava, pero como ese hay como cinco alumnos que si han demostrado cierto interés, que no viene aquí por su primer impulso al entrar, no es el conocimiento, si no, sacar el papelito, pero ya estando aquí, si desarrollan ese gusto por el conocimiento, ¿no?, los demás si vienen enteramente por el papelito o no sé, porque vengan la verdad, ¿no?, o sea... por obligación o por llamarse estudiantes, ¿no?.

*¿A que crees que se deba esa actitud pasiva de los usuarios?*

No sé, la verdad es que yo creo que es el requerimiento de o las exigencias del mundo en que ellos se encuentran digamos, o sea, ya no es un mundo tan, tan,... que requiera un mundo de conocimientos, sino, que requiere mas de habilidades por ejemplo: Trabajar, a ellos que les importa va a importar la historia, si ellos se dedican, no se son empleados, albañiles, o se dedican a no se, office boy, mensajeros o tienen un trabajo mucho más practico, ¿no?, ahí no se les hace necesario mas que lo practico y ¿que es lo practico?, pues el papelito. Porque, porque es el papelito quien te valida ante al sistema, ¿no?, y te permite tener un poder adquisitivo mayor, pero el conocimiento ellos no los valida, o sea, de que

les va a servir saber de filosofía, este, de que les sirve saber digamos este, de, hasta matemáticas porque en este tipo de mundo, ya son básicas solo sumas o restas, ya no necesitas saber de ecuaciones de tercer grado o ese tipo de cosas y es por que su medio ambiente no le exige ese tipo de cosas y es porque se a enseñado a que debe ser un alumno, ¿no?, o sea, el alumno recibe el conocimiento, ¿no?, o el alumno no esta en posición de exigir y es el algo que nos ha enseñado la educación tradicional en este país, y es cosa que cambia aquí con nosotros en la universidad, si es un golpe muy fuerte, ¿no?, cambiar del sistema tradicional a que ahora de repente lo tienes que ir y buscar la información tu tienes que ir y si tienes duda ahí esta el libro, yo no te voy a pedir, yo solo te voy a decir por donde acceder al conocimiento. pero yo no te lo voy a dar, o sea, tu tienes que perseguirlo. Ahora si, pero eso es ya en esta universidad, entonces la transición es bastante critica para nosotros, pero ellos que no están en la universidad, mas que nada no llenan completamente el esquema de esta universidad, digamos por los requerimientos, digamos en esta universidad si se puede trabajar y estudiar pero se requiere digamos ya un conocimiento previo, el cual se pueda criticar, es decir, para eso ya se debió haber pasado la primaria y prepa, ellos todavía no tienen ese conocimiento por ejemplo: Las materias que yo daba, eran el primer acercamiento con las materias que ellos tenían, entonces como se puede empezar a criticar eso, digo yo no critico la educación tradicional digo, para mi esta bien hasta cierto nivel, para mi ese nivel que ellos tienen esta bien, este..., es decir, que ellos ahora si que se les meta a la fuerza, no a la fuerza pero si mas a modo de memoria celular, que es la historia que es la filosofía que es lo mexicano, que es lo extranjero, o sea, todos estos conceptos que se manejan en estos niveles de conocimientos, para ya después tener ese conocimiento de base y ya después poder deconstruirlo, ¿no?, o sea, ¿Cómo puedes deconstruir algo que no esta bien construido?, ¿no?, entonces eh... para mi digamos de acuerdo a la circunstancia actual eh... a como el mundo esta ahorita, la educación tradicional como tal, para mi se debe dar así primero por lo cual, no se puede enseñar a cuestionar, porque si lo cuestionas lo estas deconstruyendo y así se te quedas sin nada, o sea, este es el primer problema

que yo veía, estas nuevas escuelas donde empezando el primer conocimiento un nuevo conocimiento es la negación del conocimiento, o sea, por ejemplo en estas escuelas donde se enseña que eh... o sea, las circunstancias reales por ejemplo de la de colonización de América y entonces, no que, pues fijate que, pero que, Colón vino con puros muertos de hambre, con puros ladrones y que con quien sabe que, y ahí yace el conocimiento estas creando un sujeto completamente relativista este, que no tiene nada de malo, pero como te dije es esta circunstancia actual, no es funcional y no me refiero a que sea funcional en cuanto a que sea aprovechable por el sistema, si no, que simplemente que va a ser un sujeto aislado del sistema va a tener que pasar por el rechazo general y todo este tipo de cosa que digamos para nosotros eh... de 18 años en adelante digamos universitarios, pues si los podemos soportar, no, digamos porque eh... ya pasamos por toda esa etapa de la credibilidad, de la afirmación, pero imagínate a un niño de 12 a 13 años que... que simplemente no sigue los rituales, cosas tan simples como, que no se cuadra ante la bandera... digo mas allá de que al chavito se le enseñó de que mira el patriotismo es malo, porque es la negación del individuo en pro del engrandecimiento de la colectividad y que eso se están mirando como sujeto y lo que sea pues, el chavito en ese momento va a ser rechazado, su maestra lo va a regañar, sus amigos ¡oye que te pasa! ¿por que no te cuadas? y entonces digamos... y es ese, eso es lo que te eh, eh, enseñan en la educación este tradicional, entonces, por ejemplo en este programa del PEAPA donde se pone a universitarios que han pasado por el sistema modular a enseñar este bajo el encuadre del sistema tradicional, pues si nos da en la madre, ¿no?, o sea, si nos quedamos como que no manches, ¿cómo les voy a enseñar?, ¿Qué les voy a enseñar? este, también esta en cuestión, ¿no?, porque no es lo mismo que, sabes a lo que te ponen a estudiar aquí, son simples monografías son este, este monografías de la papelería lo que te ponen a estudiar por ejemplo: lo que di yo en las materias que yo estaba dando y entonces este eh... y luego esta el otro ¿cómo lo vas a dar?, o sea, tú ya tienes para ese entonces pues 3 años de estar en el sistema modular donde el la piedra nodal es la crítica, ¿no?., pero te ponen a enseñar a alumnos de prepa, secundaria este eh... les vas a enseñar, les vas a

enseñar eso, a criticar y como les vas a enseñar a criticar los contenidos tan monográficos, como puedes criticar una monografía, o sea, no puedes criticar una monografía no tiene sentido entonces este, eh, desde ese punto de vista dices ¿Qué estoy haciendo? ¿Cómo lo voy hacer?. Entonces si nos pone en jaque todo esto.

*Entonces, ¿ para tí no es lo mismo ser maestro tradicional o ser asesor?*

No, es completamente diferente, lo malo es que aquí no puedes ser asesor, es mas fácil ser maestro y es lo que te exigen los mismos usuarios porque, porque en esa misma necesidad o esa misma demanda que ello trae, o esa misma respuesta que ellos tienen a las demandas que les dan, es decir, que necesitan el papelito; lo que ellos quieren, son contenidos monográficos que siempre han tenido durante toda su vida son cuestionarios por ejemplo: Son lo que te piden el saber, ¿que te piden? son este pares de preguntas y respuestas donde no cabe, la otra posibilidad de otra relación mas que esta relación de pregunta y respuesta para que, para pasar su examen que es otro problema que hay aquí, el examen es el que pone la SEP basado en toda su tradición de enseñanza tradicional ahora si valga la redundancia. Entonces pues los chavitos lo que quieren es pasar su examen, ¿no?, si no, pasan su examen... pero a eso a ellos que les importa aprender, ¿no?, o sea, este eh, ellos lo que quieren son cuestionarios precisamente porque los cuestionarios son mas fáciles de aprender no necesitan pensar, sino ya es una respuesta, es un conocimiento practico a nivel de memoria celular, es una respuesta practica, se le facilita el examen, pero ese es otro problema el examen esta estructurado de acuerdo a la enseñanza tradicional o se a los este, a la díada maestro-alumno que en otras escuelas abiertas, este, se maneje el concepto de asesor, la realidad es, no es, otra más que la relación maestro alumno y entonces lo del asesor, digamos, es, es que catalogaría yo como un asesor, es algo que ayuda al chavo a aprender, ¿no?, no aprender estos cuestionarios, si no, de aprender a pensar, ¿no?, aprender a cuestionar pero aquí no puedes, o sea, la relación asesor puede darse en otro ámbito digamos comooo,

este digamos ( ) no se si se puede dar aquí, pero digamos en otras escuelas abiertas igual y tal vez si se puede, ¿no?, pero yo dudo mucho, ¿no?, lo veo muy difícil. ¿no?, para mi la imagen que tengo de un chavo, que no se, que va a tu casa o que no se, de estas eh, enseñanzas privadas donde ya tienes un contacto más directo con el alumno y te sienta ahí en su sala y le dices, ¡oye que paso!, ¿cómo vas?, ¿ya leíste este libro?, te deje un libro, no te deje unas copias, no te deje tu cuestionario, no te deje tu librito de la SEP, de la escuela abierta para que lo leyeras, no se, si estamos viendo la historia de México, no se te dejo las cartas de Cortez, ¿no?, y bueno así esta la honda, ¿no?, un asesor para mí tendría que ir más allá del programa de estudios estandarizados precisamente porque asesora, no se rige el asesor, se rige a base del sistema que el asesorado tiene, no que el asesor trae, si no, no es asesor, es un maestro, entonces digamos el asesor es el que aconseja al chavo, pero va a ser el chavo quien dicte la dinámica de aprendizaje, no cosa que aquí no se puede hacer, a nosotros se nos da un tiempo para impartir una materia y a los chavos se les exige una asistencia mínima, un numero tal de asesorías, entonces digamos más allá, por que aquí si están bien definidos estos conceptos no, asesor y usuario a nivel conceptual, a nivel practico, lo que esta pasando es que se esta reproduciendo la díada maestro alumno que no tendría porque ser de otra manera, digamos toda, eh, no se esta reproduciendo por un mal, este... una mala concepción de estos roles, sino por que las exigencias que dominan la practica, hacen que se lleve a cabo eso.

*Me llama la atención que los llamas chavitos ¿Para ti que es ser joven?*

Para mi ¿que es ser joven?, es una buena pregunta nunca lo había pensado o bien si lo había pensado, pero que significaba ser joven, para mi, bueno, por principio significa estar agrupado en algún tipo de organización social digamos, ¿no?, organización social, perdón de un grupo social, digamos es decir, porque ya cuando eres adulto se te estandariza ora que si que te absorbe el sistema. Para mi ser joven es pos, ser soñador, ¿no?, ser todavía algo rebelde algo apático, apático con estos acontecimientos mundiales recientes, pero es curioso no también, no

me he dado cuenta que uso la, palabra chavito tan seguido, ¿no?, habría que indagar mas en eso.

*Para ti el concepto que tienes de juventud se aplica a estos chavitos, a estos usuarios.*

Si, yo creo que si todavía se aplica a estos chavitos incluso a mi, no por el hecho de que no se, de qué todavía puedes jugar un poco con tu existencia, ¿no?, o sea, todavía no tienes responsabilidades tan grandes que no te dejen, eh, eh, soñar, ¿no?, o sea, divertirte un poco en el aspecto de poder jugar con tu existencia, ¿no?, porque te digo, yo tenia de todo en los grupos, no solo jóvenes de cierta edad, si no, tenia ya señoras grandes que bueno yo todavía las veía como chavitas no por eso, por ese deseo que tenían todavía, ¿no?, creo que es eso, para mi un chavito es quien tenga deseo de vivir, ¿no?.

*¿ Tu te sentiste identificado con ellos, te sientes parte de ellos?*

No fijate que no identificado con ellos no, para empezar por ese deseo de conocimiento, o sea, igual yo hubiese sido como ellos cuando estaba en la secundaria, ¿no?, al principio de la prepa, que si yo venia a la escuela, porque me obligaban. Cada vez que la maestra decía, ¿yo creo que no están aquí por que los obliguen?, yo me empezaba a carcajear(risas). ¿no?, porque otra razón estamos aquí. Pero ya después se, se dio en mi vida una epifanía muy cañona y ya de ahí no necesite de la escuela ¿no?, yo solito me metí al estudio y a todo eso y es cosa que no veo en estos chavos mas que en unos pocos con quien yo si me sentía identificado, por ejemplo: Este cuate Héctor, Rodrigo era otro de ellos un chavo con el que no sólo me sentía identificado en este, en la actitud, si no, también en la apariencia, ¿no?, en un chavo que venia acá metalero, con un paliacate en la cabeza y con ellos si, pero con los demás que están aquí por inercia, no.

*¿ Que sería educación para ti? ¿Qué sería para ti realmente educar dentro del PEAPA?*

Que sería educar... no se si se deba realmente educar, ¿no?, o sea, ya este digo en una concepción personal y digo independientemente de los conceptos de otros autores que tiene sobre educar como Paulo Freire y todos esos cuates digamos para el concepto que yo siempre he tenido empíricamente es aleccionamiento, ¿no?, o sea, mas allá de la raíz etimológica que educar tenga y todo ese tipo de cosas la educación para mí a sido aleccionamiento ¡te los aprendes por que te lo aprendes y ya!, no este, no creo que a una persona se le deba educar, no sea, no en el sentido de este de una persona, de un niño, si se le debe educar porque son los parámetros básicos de comportamiento y conocimiento que debe tener lo que te decía, este, educación básica que según yo se debe tener pero ya aun adolescente, a un este, adulto llega máximo hasta los 14 o 15 años hasta ahí llego la educación, si no, lograste educar al chavito, pues ya bailo, ¿no?, porque a esa edad ya es donde se empieza a ser mas independiente y yo no diría como se debe educar en el PEAPA, si no mas bien como se debe aprender, ahí si te la cambio no porque como se debe educar en el PEAPA, el peso esta en esta parte del asesor, ¿no?, como se puede o deben los asesores aprender de los usuarios y como los usuarios aprender de los asesores por ejemplo; yo si aprendí de esta minoría demográfica, eh, creo eran si acaso seis o siete, de no se cuantos yo si aprendí, ¿no?, o sea, a verlos, porque yo al principio cuando entre no pensé que hubiera este tipo de usuarios, que si empezando estaban ahí por sacar el papelito, ¿no?, pero que no solo estaban ahí por eso, si no, que también aprovechaban ahí su estadía, ¿no? entonces yo aprendí a verlos a ellos; los demás si pasaron no se, en noche oscura, o sea, y de plano yo tanto los aprendí a ver, que no necesitaban participar para que yo los viera, o sea, había una chava que este eh... era joven, ella tendría unos 20 años a los máximo, que no hablaba, o sea, era de las clásicas que se sentaban hasta atrás, no hablaban, este, cuando preguntaba, no contestaba pero paradójicamente yo sabia que estaba poniendo atención. Entonces, era chistoso tanto así los



aprendí a ver que no se necesitaban demostrarme que existían para que yo los pudiera ver, ¿no?, entonces es más el cómo se debe aprender, a como se debe educar porque aprender digamos ahí si nos vamos a poner un poco semióticos el aprehender es con hache y sin hache este y el aprender sin hache yo te lo pondría mas a nivel de la educación no y no el aprehender con hache, ora que sobrepasa o sea agarrarse a algo, eso es aprender y no dejarlo ir, ya sea conocimiento, ya sea vivencias, experiencias, lo que sea.

*A mí me llamo la atención esto de aprender a ver, ¿A que te refieres con aprender a ver?*

Pues te digo aprender a ver mas allá de lo que se puede ver, mas allá de lo que te enseñan, a ver, no, es decir, estos chavitos, los que te digo la minoría, aprendieron a ver un poco mas allá, o sea, no les basto lo que veían en su libro de educación abierta del PEAPA, bueno no del PEAPA, si no, de la SEP, un librito azul bastante deficiente que era grande y con unas faltas de ortografía asquerosas, digo, yo no seré maestro si de algo me jacto menos, es de tener una buena redacción, pero digamos en conceptos básicos que tenían, o sea, yo, eh, anteriormente a esto había tenido un encuentro sobre todo con la filosofía muy cercano, porque yo autodidácticamente me dedique a leer estos temas, luego antes de entrar a esta universidad, estuve estudiando filosofía en otra universidad, eh, este que esa es otra historia de mi vida, pero, o sea, yo me daba cuenta de los errores que venían en el libro por ejemplo: palabras en griego mal escritas, palabras en alemán mal escritas por ejemplo, en el texto de filosóficos II, de eso me voy acordar toda la vida, y yo decía no puede ser, no lo puedo creer que a este nivel, yo busco al final del libro la fe de erratas, porque, si no, esto esta cañón y no venían y yo decía que no puede ser sobre todo a este nivel sobretodo de la procedencia de este libro de que fue, este formulado, creado, maquiavélicamente engendrado por, no se, por el Tec. De Monterrey, basados en un programa de estudios estadounidense de Harvard u Oxford o algo así, no puedo creer que este libro tenga esta clase de errores, igual en lo de por ejemplo. Cuando estábamos

viendo filosóficos I, este... filosofía griega, términos en griego que estaban mal conjugados, yo no se griego, pero si se palabras griegas, este, raíces grecolatinas por el tiempo que estuve estudiando filosofía y decía: no puede ser que esto este así, o sea, y entonces ellos, estos chavos vieron mas allá de eso, o sea, este a los demás les ponía la palabra en este en griego y este lo copiaban tal y como yo la escribía, aunque yo la escribía diferente a como estaba en el libro, pero estos chavos me decían, ¿no?, ¡como! viene diferente en el libro a como tu lo escribes no, y yo les explicaba y me decían ¿porque viene así escrito el libro?, no, no, se, que quieres que te diga, no se, pero ellos vieron mas allá del libro por ejemplo, eh, estábamos viendo las pruebas de existencia de Dios según Santo Tomas de Aquino, ¿no?, y yo les decía pues la perfección y todo esto y ellos suponían, ¿no puede ser?, ¿no me lo creo?, entonces ellos, iban mas allá del libro, veían mas allá de lo que tenía en el pizarron, ¿no?, si no que realmente se ponían a ver si realmente funcionaba, en eso se nos iba generalmente la clase, en esa clase nos pasábamos media hora o cuarenta y cinco minutos mas del tiempo, porque estaba tan chida la clase que se nos pasaba el tiempo ni cuenta nos dábamos y entonces es cuando yo digo que leían mas allá, a eso me refiero, o sea, incluso veían mas allá que mi mismo, no, veían más allá del libro porque no se quedaban con lo que decía el libro, ¿no?, leían más allá del pizarron, porque no se quedaban con lo que decía el pizarron y leían mas allá de mí porque no se quedaban con lo que yo decía, decían: ¡no es que no es cierto!, ¿por qué?, decían: ¡no es cierto!, ¿tu tienes el texto original de este cuate?, si se los voy a traer mañana, Entonces, veían mas allá incluso de mí, entonces con lo que eso es, a lo que me refiero que es ver mas allá.

*Entonces como definirías la relación que tenias con tus usuarios.*

Pos te digo yo tenía, ora si, que los llegue a agrupar en dos grupos, a esta minoría demográfica, este, pero que podían ver mas allá, que no eran si acaso uno o dos en cada grupo, ¿no?, entonces estos eran los chavos a los que yo les daba la clase. No, o sea, a los que si no venían un día, decía, chin, no vino este buey, le

interesaría este tema, ¿no?, y esta este el otro porcentaje que si descaradamente venían por el papelito, o no se porque, no se por el estatus de estudiante y este costos, pues uno se ponía su walkman y otros se ponían a hablar entre si mismos mientras yo estaba hablando, este, mientras estábamos discutiendo un tema otros de plano veían hacia la ventana y este con cara de desesperación y apenas habían pasado 15 minutos; yo nunca tuve una acción de una actitud represiva hacia ellos, pero si este, yo daba mi clase en general, pero si ponía mi atención o entusiasmo a estos chavos del primer grupo, no digamos mas, por ejemplo igual si no ponían atención era su problema, no digamos podían dormir pero no roncar, no porque entonces si me distraían a la clase (sonríe), pero digamos es lo que te digo de aprender a aprender y aprender a educar, ¡ah! y yo no tenía ningún deseo por educar, si no, que ellos tenían o deberían tener el deseo de aprender, ¿no? igual yo este, por ejemplo yo sacaba copia de los textos originales de los autores, ¿no?, por ejemplo tengo la mayoría de los textos originales que daba y los fotocopiaban y se los daba digamos, cuando recién ingrese era de tomen las copias la leen y las discutimos la próxima clase, como aquí no, en el sistema modular y de repente vi que nadie leía, no leyeron, no tuve tiempo, bueno vamos leer en clase, ¿no?, y de plano no leían en clase tampoco, que paso la leyeron, no todavía no acaban, chin, ahí fue cuando me entro que voy a hacer, no me quedo otra más que seguir dando las copias, no porque las fuéramos a ver en clase, pasando porque sabia que la íbamos a ver, no porque lo viéramos en clase, por escuchar otra vez, sino con la esperanza que dentro de 30 años cuando esculcaran sus cachivaches o su pasado se encontraran con ellas y dijeran, ahora si mi esposa se fue con mis chavitos y yo sin hacer nada, las voy a leer. Porque así me paso a mi, ¿no?, a mi igual cuando estaba en la secundaria me retacaban de textos para leer y yo no los leía simplemente porque me daba flojera o no se, cuando me dio la epifanía graciosamente me cayo un libro en las manos, ¿no?, y yo dije y ese libro no me lo habían encargado en la escuela, no, era de mis padres y me cayo en las manos y me cambio la vida ese pinché libro, graciosamente era de Alan Poe o sea no por nada soy como soy. Entonces espero que algún día les pase lo mismo a estos chavos, no que limpiando su librero, ¿no?, dónde tiene guardadas todas mis

copias les caigas en la cabeza. ¿no?, y se pongan a leerlas no ese era el afán de seguir dándoles copias, yo se que ahorita no les interesa, ahorita no las van a leer, ¿no?, a este el primer grupo, al segundo grupo se las daba e incluso me exigían otras copias sobre otros temas que no tenían que ver sobre, por ejemplo: Estábamos viendo filosofía cristiana y un chavo se para y me pregunta quien es Lilit y le digo es la primera mujer de los textos apócrifos fue hecha también de barro igual que Adán y como Eva, dice oye pásame las copias porque yo estuve buscando en internet y no encontré nada y entonces yo, si encantado y le pase las copias y el chavo pues muchas gracias, o sea, y es un chavo del primer grado que no solo leía las copias que yo les daba, si no, me exigían otras copias y nada comparado con el otro grupo que me decía no las leí, no vine. Chistoso porque me acuerdo en una clase no leyeron sus copias y todos callados y el chavo que si había leído tenia una pena, que no quería levantar la mano, porque nadie había leído no, y entonces también fue ahí cuando dije, no es que tampoco es cosa de enseñarle a estos cuates, no porque si les enseñas, es decir si los educas, si los resaltas del grupo estos pocos que si están aprendiendo y al poco tiempo van a dejar de aprender, no, porque se dan a notar y por lo tanto se dan a lugar de criticas y todo esto no era por ahí de educarlo si no de que ellos aprendieran porque estos chavos igual como te decía como esta chava, nunca te decía, nunca hacia una pregunta, nunca hablo pero yo sabia que estaba aprendiendo o este de aprender a mirarte decía; yo veía que estaba aprendiendo lo veía en su cara aunque no dijera nada y este aprendí igual que no era cosa de educar, si no, era cosa de que ellos aprendieran, a aprender, ¿no?.

ENTREVISTA NUM. 2

25 junio del 2003, 50min.

Nombre: Guillermo

Edad: 26 años

Materias: Historia de México I Y II.

Tiempo de dar asesorías: 4 bimestres.

Carrera: Psicología Social.

Entrevista realizada por Elizabeth.

*¿Por qué decidiste hacer el servicio social en el PEAPA?*

En el PEAPA, bueno tu sabes de antemano que cuando vas a solicitar el servicio social eres el ivm, y veme a sacar copias y veme a traer aquello y veme a traer esto, total que nunca haces lo que es tu carrera o lo que tu estudiaste en mi caso, en mi caso tu sabes que yo no estudie psicología educativa, estudie psicología social, ¿no?, pero la ventaja que tenemos nosotros como psicólogos es que podemos abrir nuestro campo, no solo a lo educativo, a lo social, a lo industrial, a todos esos campos, entonces como también sabemos de antemano que el sujeto tiene que ver mucho con la educación, la estructura psíquica del sujeto tiene que ver mucho con el aprendizaje, entonces que mejor que hacer un servicio social en donde puedas tu realizar experimentos con los alumnos, con los usuarios, con los chavos de prepa sobre lo que es el conocimiento y las formas de cómo ellos pueden llegar a absorber el conocimiento sin necesidad de estar echadote el clásico rollo del profesor que llega da clases y se va, ¿no?, si no, buscar unas nuevas alternativas de que los chavos aprendan, ¿no?, por un lado por otro lado, el servicio aquí en el PEAPA es muy accesible, en el sentido de que das seis horas ala semana lo que en otro servicio social de cualquier institución tiene que ir a cuarenta horas semanales, entonces también fue parte que influyo en todo esto, ¿no?, entrar a hacer el servicio social aquí en PEAPA, sobre todo por la cuestión de tiempos, en aquel entonces estaban las mil cuarenta horas fue cuando yo metí documentación y todo ese relajito, de repente a los quince días, llega la reforma

sabes que se baja a las cuatrocientas ochenta horas lo discutimos con Alicia, hubo una junta y bueno, dice Alicia: no se preocupen, no van a estar aquí los ocho meses que le pedíamos, van a estar nada más seis meses, pero van a estar cubriendo seis horas a la semana, entonces es algo que té motiva para estar en el servicio, ¿no?, sobre todo por la accesibilidad del tiempo, ¿no?. Ahora te dan las materias a elegir una vez que entras ya no hay problema de que como soy nuevo agarro las que les sobro, ¿no?, cómo te ocurre en un principio, ¿no?, cuándo recientemente entras lo primero que haces es este, este, ver que materias quedaron libres y pues agarrarlas, ¿no? , quieras o no, las tienes que tomar el chiste el cubrir el trámite burocrático, ¿no?, ya una vez entrando al PEAPA, pues ya puedes escoger las materias que tu quieras dar, que a y ti te gusten y te llamen la atención y te cuesten menos trabajo, esa es otra de las razones por las que entre al PEAPA.

*¿Qué significa para ti ser asesor de este programa?*

Ser asesor ¡hijole!, ahí si ya me pusiste a pensar, bueno ser asesor no nada mas es el papel de luego doy clase o les soluciono las dudas que tengan los chavos, ¿no?, sino, ser asesor tiene que ver un poco, la relación social que tienes, el desenvolvimiento social como profesionista, recuerdo que una vez estaba platicando con un amigo sobre el servicio, ¿no?, sobre mi servicio me dice: lo que pasa es que ¿si tu eres buen profesionista? tienes que aprender a hablar en publico, tienes que a dar clase, sino, olvídate, no eres un buen profesionista, el día que te toque exponer tu tesis ¿que vas a decir?. si realmente no sabes hablar una palabra o te da pánico escénico estar parado frente a un publico, y si es cierto, ¿no?, por esa parte, ahora por otra parte te enseñan no nada mas a dar clases, ¿no?, aprendes un método de cómo llegar a dar las clases, o sea, tu mismo vas formulando tus mismos métodos, ahora si tu ves que el grupo es muy conflictivo puedes acudir a los demás compañeros de PEAPA, oye que onda tengo tal bronca con tal grupo no me entienden, ¡ah!, pues entonces ya nos empezamos a pasar entre nosotros nuestras formulitas para dar, mejor la clase, ¿no?, ahora hace poco

se presento un pequeñísimo problema en el que las chavas decían las nuevas bueno y que rayos hago soy nueva, no se que hacer, que fue lo que les dije, si ustedes no se acercan a los que ya tenemos tiempo aquí nunca van a poder hacer nada y bueno ahora se están acercando mucho conmigo, digo afortunadamente por un lado les estoy mapas conceptuales, varios métodos para enseñar a los chavos les están resultando mas o menos, si, les están resultando.

*Esta relación social que tu mencionas ¿Cómo la construyes?*

Bueno, para empezar, tienes que entrar no como el asesor con cara de malote de que yo me las se todas, si no, darles confianza a los muchachos, nosotros pasamos por esa etapa, o bueno yo pase por esa etapa, yo recuerdo bien que llegaban los maestros y eran unos hijos del maiz prácticamente, ¿no?, de que no y ni teme acerques, ¿no?, les das con confianza para que te responda las dudas que tienes, ¿no?, si los chavos que se me acercan y se me acercan con miedo o me ven que soy el asesor malo y con el látigo en la mano, nunca se van a acercar y menos van a resolver la dudas que ellos tiene respecto a x o y tema entonces por eso digo que es importante la relación social darles confianza a los muchachos a veces cotorrear con ellos o de repente fuera de clase pues... platicar con ellos abrir un cierto vinculo social ahí digo, reitero, a veces los chavos te ven como asesor y hasta les da miedo, ¿no?, dicen ¡huy! el asesor aguas, algo muy curioso y que es una constante en todos los ..... es que llegan y te dicen profesor, pero si yo no soy profe, soy asesor, ¿no?, pero usted es mi profe, a bueno mientras no quieras ser el consentido del profesor todo esta bien, ¿no?, pero si, este... aparte es muy padre la relación que vas teniendo con los muchachos, o sea, no nada mas es onda de cotorrear, ¿no?, en el momento que yo les digo vamos a ser otra actividad, ¡órale! adelante los quiero sacar del esquema, cosa que si me ha dado resultado, porque ¡imagínate! antes de mi están las clases de matemáticas entonces lo chavos como que están muy tensos y luego todavía meteles historia y hazlos que se aprendan fechas y lugares y situaciones, circunstancias que ocurrieron, como que te quedas ¿oye profe mi cerebro ya no aguanta tanto?, o de

tanto tiempo de estar sentando, ¿no?, cómo decía Kelvin relajadamente capto hasta que la nalga aguanta, ¿no?, entonces hay veces que les digo ¡hoy no va a ver clases! nos la vamos a llevar tranquila, o dentro de la clase cotorreo con ellos ¿no?, un relax, para que no se les atore tanto el cerebro a los chavos.

*Ahora que lo mencionas ¿Cuál crees que sea la diferencia entre ser asesor y maestro o profe como lo mencionas tú?*

Mira, yo siento que la diferencia entre ser maestro o asesor o profesor en primera, es el título, un maestro trae mucha más metodología que un asesor, el asesor, su mismo nombre lo dice te va asesorar en las dudas que tu tengas, pero el maestro va a problematizar, el problema, va a generar una tesis, la va a defender, la va a discutir con el grupo y al último la va a aterrizar para concluir y el asesor, no, los muchachos al menos aquí en el PEAPA, ellos saben y yo se los he recalado bastante y creo que muchos de los asesores no lo han hecho, es que saben que prepa abierta es método de autosuficiencia ustedes tienen que ir a estudiar por su parte, yo no les tengo que venir a dar la clase, desgraciadamente esa es una de las grandes deficiencias que tiene el PEAPA como programa, el asesor llega a dar clase, ¿no?, el asesor tiene que llegar a despejar las dudas de los muchachos, no llegar a dar clase. Entonces es una gran diferencia entre el asesor y el maestro o profesor, que el asesor llegue y despeje dudas, resuelve dudas, resuelve problemas y el maestro llega y te expone la clase esa es una gran diferencia entre el uno y el otro para mí en particular.

*En tu caso ¿Tu como te defines como asesor o como maestro?*

En ciertos momentos como asesor y en ciertos momentos como maestro y en ciertos momentos hasta con los dos porque de repente estas aquí dando la clase bla, bla, bla, te echas tu rollo y lo bueno de esto, es que los chavos han tenido la confianza para decirme, oye profe ¡chin!, ¿ahora que paso?, entonces ya empiezas a asesorar por que ya estoy, este resolviéndoles las dudas que tiene,



¿no?, no nada mas llego y les tiro el rollo, les resuelvo las dudas, las preguntas que ellos tengan, inclusive hay dudas que tienen que son fuera de la clase, o sea, que nada tienen que ver y hasta con su propia vida ¿oye profe como le hago por que tengo esta bronca con mi novio?, o sea, de cierta manera ahí se ve el vinculo social que se a logrado tener con los muchachos, que no es nada mas el trato de soy tu asesor y nada mas soy tu asesor, y si quieres te puedo apoyar en tus broncas, ¿no?, tal vez soy tu cuate, si lo quieres tomar así, hay veces que tienes que hacerla de amigo, de psicólogo o de este... asesor, de maestro, de todo, de todo y yo me veo como un asesor y como un profesor y bueno como un maestro, ¿no?, aunque es cierto me falta mucha metodología para todavía, para hacer que los muchachos me lleguen a captar, ¿no?, las ideas que yo les quiero transmitir.

*¿A que te refieres con eso de que te falta metodología?*

Metodología, en el sentido de que hay gente grande aquí y de repente siento que no le capta, o hay veces que he tenido chavos tan hiperactivos que andan de aquí para allá de un lado para otro y también vamos los chavos no son un alma Dios, ¿no?, porque la mayoría son chavos que los corren de las escuelas, los corren de las prepa, entonces, o son chavos que no tienen nada que hacer en su casa y mejor se vienen a estudiar aquí, a hacer un círculo social, ¿no?, entonces imagínate trabajar o tener control con esos chavos es un poquito difícil hay veces en que llega un momento en que te desesperas, te exasperas de que ya están juegue y juegue y pues sabes, ¿no?, y precisamente la función del maestro, no es eso o la función del asesor no es esa, sino la función es mantener la atención en lo que tu estas, ¿no?, por eso digo que me hace falta mas un poco de metodología en ese sentido.

*Ahora que comentas que son hiperactivos ¿Cómo definirías tu esta hiperactividad, como es que son hiperactivos?*

Por ejemplo, es mucha ansiedad lo que de repente tienen los muchachos, por ejemplo: cuando y eso me ha ocurrido a mi mucho, cuando ya se les acerca el examen que van a presentar ellos hijole están con unos nervios de punta, están con el mal humor, nada más están a la defensiva o nada más se la pasan jugando o cotorreando o echando relajo, así como soy yo a veces cuando tengo una presión, me pongo a echar cotorreo, ¿no?, y lo chavos estos igual, ¿no?, es cuando precisamente hago las dinámicas que les implemento a los chavos o cotorreo con ellos o cuando ya veo muy tensa o los tiempos muy limitados lo que hago es meterles este tipo de dinámicas para relajarlos, tantito, lo que estaba comentando al principio, ¿no?, sacarlos del esquema meterlos en otro esquema, para que ellos se relajen, de cierta manera es un método, pero todavía hay muchos más muchos más métodos, para que los chavos estos, no se sientan tan presionados tanto por el examen, tanto, porque el asesor está enfrente o tanto porque el asesor me va a correr o tanto porque el asesor es un canijo.

*Esto que tu mencionas que el asesor los va a correr o que es un canijo ¿tu porque piensas que ellos creen eso?*

Porque desgraciadamente a las escuelas a las que han pasado los chavos, te digo no son un alma de Dios, te digo, pues es el estatus que a veces te meten en la escuela, el asesor muy formalote, muy estricto muy malote, el que ¡no hagas nada!, ¡cállate no respire!, ¡no hables!, ¡no veas!, ¡no hagas nada!, ¡no más pon atención a la clase! es algo que desgraciadamente ya te viene formando desde niño desde la primaria, ¿no?, yo creo que ya te lo viene formando desde la primaria, de que el maestro o asesor deba ser así y así y asado, muy recto, no se que, entonces te van metiendo un imaginario de que el asesor es toda la formalidad.

*¿ Tú estas de acuerdo con esto?*

Realmente no, realmente no, porque si te das cuenta en el caso de los que tuvimos la fortuna de haber estudiado una licenciatura todo el tiempo te lo pasas en la escuela, desde, en la primaria son 5 o 6 horas que te pasas conviviendo con los maestros, ¿no?, primaria, secundaria, prepa e inclusive hasta la licenciatura ¿no?, entonces, cuando tu te acercas al profesor, y yo aquí en la licenciatura lo he visto, chavos que ya están aquí en la universidad se acercan al maestro con cierto miedo y aquí en prepa también se ve, ¿no?, hay chavos que cuando el asesor no les da la confianza, cuando el asesor es muy formalote, como que no le preguntan les da miedo socializar con el, afortunadamente yo he sido la excepción, varios asesores hemos sido la excepción, que nos ponemos a cotorrear con los muchachos, entonces los chavos ya tienen la confianza de acercarse contigo de cierta manera, cotorrear de cierta manera, pus este no es el profesor que yo me esperaba, ¿no?, o sea, tal vez tiene la cara de canijo, pero no lo es, si no al contrario es buena onda. ¿no?.

*¿Cómo te gusta que te traten a ti lo usuarios?*

Bueno, para empezar yo sí, este... al inicio llego muy formal, todo conforme voy viendo al grupo, conforme voy viendo como va... es como este, yo les voy dando la confianza para que digan: no el asesor es buena onda, ¿no?, a el asesor podemos platicar con el, podemos cotorrear con el, me presento una este situación y precisamente fue al inicio del bimestre donde yo les dije a los chavos saben que, que al que pesque hablando ¡lo saco!, ¿no?, pues, saque a los primeros, a los dos siguientes también los saque, todo el grupo calladito, no saliendo de clase llega el chavo este, se me acerca y me dice al ¡chile!: ¡en buena onda y de cuates es la ultima vez que me sacas!, o sea, bien amenazador, ¿no?, me lo quedo viendo y le digo ¡cálmate!, porque a sí como pides es como vas a recibir en primera ¿cuantas veces les dije que se callaran?, si pero tu a ellos les diste chance, que no se que, si pero yo ya les había dicho que se callaran, ¿no?,

ahora te caché exactamente hablando con tu amiga y que no pudiste habértela quitado de encima: sabes que aguántame terminado clases. Pues el chavo este agarro y se me quedo viendo, ¿no?, le digo: ¿que no estuviste en la secundaria y te mandaron los recaditos escritos?, así se lo pasas discretamente, no pues si y otra vez se río, no entonces el cambio de actitud y como se lo manejas a los chavos, la disciplina, es como también te va ir dando a conocer y te vas ir ganando el respeto de los chavos, ¿no?, ahora el chavo este llega y que onda profe, ¿no?, pues disculpe por lo de la otra vez, ¡a verdad! que es totalmente distinto cuando tu llegas de una manera agresiva a cuando tu llegas de una manera mas tranquila relajada y llegas reconociendo tu error, ¿no?, pues si ahí esta el chavo este llega y me respeta, me habla, ¿profe como esta?, ¿como le fue?, bien, ¿no?, bien padre.

*Ahora que lo mencionas la disciplina, ¿Aplicas alguna otra...*

Dispositivo disciplinario si, no, fijate que no me gusta eso, bueno, hay veces que es necesario aplicarlo, hay que saber en que momento aplicarlo, por ejemplo: hay chavos que de repente, yo si, se los marque desde el principio y eso es lo que tiene que hacer todos los asesores desde el principio decir: saben que, yo llego a tales horas y empiezo a dar clase y tienen 15 minutos de tolerancia, el que no llegue en esos 15 minutos lo siento yo cierro la puerta y ya nadie entra, en cierta manera es un dispositivo disciplinario; pero que pasaría si yo no hiciera eso, se te salen los chavos y les vale gorro y ellos pueden llegar 5 minutos antes de la clase, y les vale no, de cierta manera es un dispositivo disciplinario que de cierta manera a mi no me gusta agarrar, pero es necesario si no ¡que gente voy a tener en la clase!, si no ¿quienes son los que van a aprender? ¿no?.

*Ahora eso de quienes son los que van aprender ¿Crees que no aprenden si no los disciplinas?*

Hay unos chavos que vienen a cotorrear nada mas y no es uno, ni dos, son varios ya los tenemos bastante ubicados, realmente y este, hay gente que quiere

realmente venir a sacar su prepa, ¿no?, por ejemplo: este, hay chavos , que este, que te digo. nada mas vienen a cotorrear vienen, a hacer su circulo de amigos y pues aquí se la viven ¿no?, hay casos de cuatro chavos que llevan un año y medio o dos en secundaria y no han salido, no han podido pasar a la prepa y entonces son chavos que realmente no les interesa, ¿no?, tal vez no mas vienen a cotorrear a hacer su circulo de cuates a desafanarse de su familia y pues ya, y hay gente que también ya la tengo ubicada que son los que realmente vienen a aprender ¿no?, que son los que mas participan, los que mas le ponen interés a la clase, los que están bien centrados, los que te preguntan, pues ¡caray! creo que por esa gente vale la pena trabajar, ¿no?, sea uno, sean dos, pero que salgan bien.

*¿Qué piensas tú en general de este usuario que asiste al PEAPA, como lo ves tú?*

Como veo yo al usuario, en que sentido, o sea, cuando estas frente a un salón de clases donde esta lleno de jóvenes es cierto que hay adultos, pero la mayoría son jóvenes ¿Qué piensas tu cuando los ves, como te los imaginas, a que crees que vienen tantos jóvenes? Bueno como te lo dije hace rato la mayoría o es porque no alcanzaron el puntaje en el examen o la mayoría es porque quiere relajarse un rato, ¿no?, y al menos aprender, ¿no?, yo al usuario lo veo como una gente que por una parte quiere venir a aprender, quiere venir a superarse, porque yo veo gente que son usuarios y me han dicho: yo si quiero terminar mi prepa o gente que nada más viene a desarrollar su circulo de amistades en el caso de muchos jóvenes, pero la mayoría es por que quieren tener una carrera o a veces nada más terminar la prepa, por que se lo piden los papas: no sabes que, yo quiero que termines la prepa y ya si quieres estudiar la carrera esa es tu bronca tuya, ¿no?, hay varios chavos que este vienen nada más para eso, ¿no?, y hay varios chavos que dicen: no pues, yo quiero estudiar licenciatura en esto, yo quiero estudiar psicología, yo quiero estudiar este humanidades ó yo quiero estudiar política y gestión social, ¿no?.

*¿Para ti que es juventud?*

Hay es algo bien rico. es algo bien rico, digo, yo viví mi... bueno soy joven, pero de 17 o 18 años, que te la pasas cotorreando con tus amigos aquí y allá, que el mundo te lo quieres acabar de un solo bocado, pues algo rico, ¿no?, el ser joven es sabroso, porque empiezas a experimentar, a conocer, no se, a querer ver más de lo que hay en el mundo, hay chavos que tienen proyectos bastante buenos, ¿no?, que yo me quede ¡ah chihuahua!, jno, que bueno que estas aquí!, ¿no?, que bueno que estas estudiando, porque eso, si tu los quieres llevar a cabo echándole ganas lo puedes hacer, ¿no?. Entonces la juventud es una etapa de proyectos, de proyectos, de sueños, que siempre y cuando el joven usuario los quiera hacer los va a llevar a cabo, siempre y cuando el se los proponga, me he topado con gente que goza de una gran inseguridad, por inseguridad, que inclusive pasa al salón de clases y pasa, con un temor, con un miedo. Entonces creo que también, a esa gente, también hay que impulsarla porque son jóvenes, son jóvenes y como jóvenes creo que lo que menos debes hacer es entrar con ese miedo a un aula, donde tu estas recibiendo clase, sino, al contrario hay que impulsarlo hay que echarle la mano, para que, para que se les quite ese miedo y esa inseguridad y ese temor.

Por que la juventud es una etapa muy rica, muy sabrosa, que todo el mundo te lo quieres comer a bocados a bocanadas grandotas, entonces para mi es algo muy rico la juventud y al verlos a ellos hay veces que me reflejo. yo, ¿no?, en el caso de los chavos que son muy miedosos, pues yo era así y ahora hasta doy clases aquí en el PEAPA, o sea, un cambio en el cual afortunadamente en lo personal, un amigo mío que tengo me ayudo, me impulso bastante me decía: no pues sabes que no seas menso, estas chavo aprovecha tu juventud has lo que tu quieras hacer, no lógicamente siempre vallas a lo productivo no pues imagínate drogándome y tomando, pues que ira a hacer ¿no?, iba ha hacer nada y afortunadamente desde niños empecé bailando tu lo sabes y ahorita soy el representante del grupo, ¿no?, entonces, como joven a mi me ha dejado muchas satisfacciones y muy grandes y esos chavos también tienen que dejar, deben de

tener esas satisfacciones, ¿no?, yo que iba a soñar una vez dirigir a un grupo de danza y que me iba a poner en el zócalo, e iba a hablar ante 50.000 mil gentes, cuando lo iba a soñar ¡nunca! y lo he hecho en esta etapa de mi juventud, ¿no?.

*¿ Tu te consideras joven?*

Yo si e inclusive un señor de 60 o 70 años te puede decir que el es joven lo clásico que dicen los viejitos el cuero es el que se arruga pero el alma no.

*¿Entonces tu te identificas con estos usuarios?*

Muchos, mucho, mucho, con los tímidos porque yo era así muy retraído muy tímido muy miedoso si quieres, pero si y con los chavos que también tienen han participado en movimientos sociales ¿no?, todo eso también me identifico con ellos, ¿no?, porque yo estoy dentro de un movimiento social, como protegiendo a los grupos indígenas luchando por ellos, luchando por su identidad, ponerle que no necesariamente con las armas, pero si dándole a conocer al mundo lo que es su cultura.

*O. k. Regresando un poquito a tu tarea como asesor ¿ Cual crees tu que seria tu labor como asesor?*

Como asesor, mi labor cuadrada como le digo yo es llegar darles clase y despejar las dudas que tengan lo chavos, mi labor como asesor va mas allá de cómo simple asesor que da clases, creo, que el estar frente a un grupo, no nada mas te implica llego te doy la clase y me voy, si no, llego doy clase, aprendo con los muchachos, aprendo de ellos, porque imagínate que un profesor llegue y que no aprenda de los demás, pues que lastima, yo recuerdo que uno de mis profesores descansa en paz nos decía: si a mi me vas a decir sabio no me digas sabio porque realmente no lo soy, porque yo quiero seguir aprendiendo, el seguir aprendiendo es un presente continuo, en el cual, no dejas de aprender hasta la

muerte y si hay vida después de la muerte no acabas de aprender ¿no?, entonces el estar ahí, tanto es enseñar como aprender de los mismos muchachos, se te presentan situaciones que hay veces que te sacan de control, que se te salen de las manos ¿no?, bueno, como puedo yo hacer para retomar esta situación, ahí es donde tu empiezas aprender de los muchachos, ¿no? o inclusive hay usuarios que te dicen ¡oiga profe! ¿porque no le hizo a sí, o asado?, o pues si es cierto verdad, o sea, también los chavos te enseñan, no nada más les vas a enseñar también ellos te enseñan y no nada más es una enseñanza de aquí de profesor a alumno, no, de asesor a alumno también es de alumno a asesor y es para toda la vida, porque es una experiencia más que vas teniendo con los chavos, que vas construyendo con los muchachos ¿no?.

*Cuándo dices que para ti es muy cuadrada tu labor ¿Por qué cuadrada, en que sentido es cuadrada?.*

Cuadrada en el sentido de que llegas a pedir el servicio no se si te ocurrió, me imagino sabes que aquí esta el reglamento, sabes que vas a cubrir tantas horas tantos días y ya, a punto quiero que te leas el reglamento y se los pases a los usuarios si, y que yo no también me puedo desenvolver con ellos y que no también puedo llegar a hablar con ellos y que no también les puedo llegar a, este, dar algo afuera de los libros de INEA, reitero aprendemos en todos lados, o sea, aprendemos en todos lados y si tu no aprendes del grupo, el grupo no va aprender de ti, por eso digo que es muy cuadradote a veces en el sentido de que sabes que te vas y das clase como hacen muchos asesores, ellos llegan dan su clase salen y se van punto, pero no se desenvuelven con los chavos, no platican con ellos, a mi me han invitado los muchachos ¿oye profe? ¿vamos a echar una cascarita no?, pues, no me gusta el fútbol pero si quieres, te acompaño voy a echarte porras, ¡pues órale profe! y es padre que los chavos te inviten, ¿no?, te tomen en cuenta que no digan pues nada más es mi asesor y ya, ¿no?, ¡oye pues que onda! ¿vamos a cotorrear vamos a echar una cascarita o algo?, y es muy padre para mi como asesor, que los chavos te inviten.



*Hace rato comentabas que a algunos de estos chicos los sacaron de la escuela o los corren de las escuelas. ¿Cómo te enteraste, te lo comentan ellos sale en la plática o como te enteras?*

Eh, sale de ellos afortunadamente, no se a que grado a llegado la confianza con los muchachos, bueno, ¿que no has estudiado en otro lado o que hacías antes?, no pues yo estaba en la Voca yo estaba en el CCH entonces pues me corrieron porque era muy desmadroso o me salí porque no me gusto, ¿no?, pero sale de ellos en la misma platica hay veces que si este, es por rumorcitos que te llegan o hay veces que hay chavos que ya están terminando la Voca y ahí viene la convocatoria de la universidad lo que hacen es darte de baja en la escuela y vienen a revalidar materias y nada mas hacen los exámenes de las materias que les faltan en algunos casos esto se ha dado y bueno que padre por un lado porque quieren terminar la prepa rápido, pero por otro lado también vienen y te amontonan a la gente aquí ¿no?, por ese lado, pero si han salido mucho por los chavos, los chavos han hecho los propios comentarios, de parte de ellos.

*Me llamó la atención que comentabas que vienen a hacer vínculos sociales, que vienen hacer grupos sociales aquí, este pero yo me puedo imaginar que también los pueden hacer quizás en su casa o en otros lados ¿Tu porque crees que vienen a hacer específicamente vínculos aquí?*

Es buena pregunta, no me lo había preguntado hasta ahorita que me estas, este cuestionando pero yo una vez lo expuse en el PEAPA tuvimos una junta y decían ¡como si los chavos vienen aquí a recibir clase nada mas! que no se y no se que, o.k pero recuerda que también son seres humanos y el ser humano como tal tiene necesidad de desarrollar un vinculo social para que, no este solo para que, para que se sienta acompañado, para que ... yo le hice examen oral a muchos chavos yo tengo la costumbre de que si no hacen examen escrito me tienen que hacer examen oral hubo una vez que estaban los cuatro chavos enfrente con el examen

oral y atrás tenias a sus cuates apoyándolos, ponle que no estén, diciéndole sabes que la respuesta es esta, eso yo no se los permito, pero así como que moralmente sabes que ¡yo estoy aquí!, yo estoy aquí para apoyarte, yo se que tu puedes echarle ganas al examen, ¿no?, entonces de cierta manera ese vinculo que tu ejerces con los demás es para en los momentos de mayor presión no estás tan solo, ¿no?, estén tan solo y yo lo veo así con los muchachos, ¿no?, digo yo lo siento así que así lo sienten los muchachos por un lado pues que padre, por se están haciendo de cuates aquí, ¿no? , o sea, no llegan muy diferentes, no por ese lado y es muy rico que tengas a tu cuate a un lado que te diga: ¡oye pues buey! yo te estoy echando la mano, o sea, no te preocupes,

*Para terminar ¿qué crees que sería la educación?*

¡Hijole! lo que pasa que la educacion la vamos recibiendo desde niños desde la forma de pararte la forma de sentarte el comportamiento que tienes hacia ciertas personas la forma de comportarte en cierto lugar, ¿no?, nada mas el hecho de que pues llego y te traigo un montonal de libros y pues ya digo que soy educado si realmente mi comportamiento en un círculo social de x o y estatus no va, conforme yo me comporte con mis cuates. Recuerdo que un doctor nos decía es que yo aquí con ustedes yo vengo albureo y hechos desmadre y todo pero yo en un congreso de medicina no puedo hacer eso porque ¡donde queda mi educación! ¡chihuahua! Entonces ¿que rayos es la educación? no la educación, no es nada mas lo académico o es nada mas o también es lo como se llama(...) el comportamiento ¿no?, o sea, hasta donde llega el limite de educación académico y educación de comportamiento, el modo de ser de cada uno, para mi la educación no nada mas es este llego y me meto a la escuela y me trago un montonal de libros, si no, también el comportamiento.

*La universidad ¿qué comportamiento te exige a ti como universitario?*

Cómo universitario ¡hijole! lo que pasa es que soy bien desmadroso y tu me conoces, ¿no?, y caigo en la cuenta de este doctor,

*Si la educación es un comportamiento ¿qué comportamiento te exige a ti la universidad?*

Bueno, te digo yo con mis cuates soy una cosa y tu te has dado cuenta ya cuando estoy en otro ambiente por ejemplo me fui a un congreso del centro de investigación de estudios lacanéanos, este varios psicoanalistas allá, entonces, como que tu comportamiento va a ser un poquito mas mediado.

*Mas mediado ¿ En que sentido?*

**Mas mediado en el sentido de que mas reservado muchos mas reservado cuando estoy con mis cuates.**

*¿Entonces a ti la universidad como universitario te exige ser diferente dentro y fuera?*

Si tienes que, porque como profesionistas, no nada más te tragaste un montonal de libros y vas a tener, no vas a cambiar te digo en nuestro caso como psicólogos, ¿no?, desgraciadamente muchas gentes tiene el imaginario de que el psicólogo muy formalote, porque ven a Freud muy formal aquí con el traje la barba, el bigote y este su... pues aquí rascándose la barba y analizando a toda la gente, ¿no?, también hay que romper de cierta manera parte de ese esquema pero también hay que tener parte de ese esquema dentro de nosotros, ¿no?, del psicólogo aquí calmado.

*¿Crees que eso que te exige la universidad, te sigue permitiendo ser joven o te lo ha limitado?*

Te permite ser joven, porque el simple hecho de que tengas un comportamiento, no te limita a que tengas proyectos o que sueñes a tener ciertos proyectos y que tu los lleves a cabo, a mí en lo particular no me limita porque yo digo a mi edad tengo muchos proyectos, muchos sueños, que yo quiero realizar hay gente de 50 o 60 años tienen un montón de proyectos y los lleva a cabo y yo, no los lleve a cabo nada más por ser licenciado en psicología como que no, el joven no nada más es el que llega y cotorea si no también el que tiene sueños y los lleva a cabo para mí eso es joven.

*Y en cuanto a actitud, ¿tu actitud como joven la limita?*

Mi actitud como joven pues no, no la limita en el sentido de que te reitero, no joven la cuestión de actitud tiene que ver con los sueños y las ganas que le echas e inclusive a veces hasta como te comportas yo antes era muy visceral, hoy la mayoría de jóvenes son viscerales.

*¿A qué te refieres por visceral?*

Muy explosivo hacen las cosas sin pensar y ya después de que la regaron a ¡chihuahua! la regué, pero entonces yo antes era muy visceral, muy explosivo y afortunadamente la universidad me ayudó a mediar mi comportamiento, en ese sentido a ser menos impulsivo, a meditar un poco cosas, a analizar más las cosas, a analizar, porque como psicólogo ¿imaginate? si no analizas tu comportamiento pues está frito ¿no? entonces eso es lo que me ha ayudado a mediar mi comportamiento explosivo, pero a seguir teniendo mis sueños.

ENTREVISTA NUM. 3

3 julio del 2003, 45 min

Nombre: Ariel.

Edad. 25 años

Materia: Historia III

Tiempo de dar asesorías: 2 bimestres.

Carrera: Sociología

Entrevista realizada por Vanessa.

*¿Por qué decidiste hacer el servicio social en el PEAPA?*

Pues, lo que pasa es que antes que nada me urgía empezar mi servicio y cuando fui al tercer piso del edificio A, a las oficinas de servicio social, de sociales la secretaria me comento del PEAPA y me dijo que no se requería tanto trámite como en otros servicios y que podía empezar muy rápido y la verdad eso es lo que más me gusto. Ya cuando fui a la oficina del PEAPA, pues luego, luego me dijeron que, que materia quería me interesaba dar y los horarios y ese mismo día hice el papeleo y al día siguiente ya estaba dando clase como a 15 chavos. Y ya, así es que lo decidí más que nada por lo fácil que fue todo.

*¿Nunca pensaste en que tenías que dar clase a adolescentes y adultos y lo que esto implicaba?*

Pues no la verdad no tuve tiempo, más bien fue hasta fue hasta semana de esto, ahí que un chavo como de 17 años me pregunto no sé que de historia y yo no sabía la respuesta (risas) entonces le eche un choro y yo sabía que no le había contestado bien pero él se fue muy satisfecho. Bueno y no solo eso sino que también tienes que lidiar con, con muchas cosas desde que no te pongan atención, chistes, bromas, que no tengan ganas de tomar clase y no entra nadie a clase y después te los encuentras en el pasillo cotorreando; pero igual y yo

prefiero que no me hagan dar clase en valde, porque mil veces mejor dar la clase a uno que ponga atención, o que tenga interés, que estar con 15 que ni te pelan. Y con tanta cosa no puedes evitar darte cuenta de la responsabilidad que trae consigo el dar clase de lo que sea, porque finalmente estas transmitiendo "conocimiento" porque en México la educación no nos enseña a buscar, a ser curiosos, así es que si alguien llega y te inventa un choro solemnemente lo das por hecho y puedes vivir sin la curiosidad de abrir algún día un libro para ver si era cierto, ( ja, risa) porque, además quien te dice que un libro dice la verdad. Y porque, además, la triste realidad es que esos exámenes que les hacen de 50 preguntas, 35 contesta de "tin marin" y 15 de lo que se acuerdan de sus libros. Así que no puedes, no cuestionarte sobre tu labor y si lo estas haciendo bien y si, de que te sirve. Incluso yo a los dos meses pensé en dejarlo porque te das cuenta de que es algo que no va a ningún lado, porque la gran mayoría no esta ahí porque les guste o para aprender, si no, que están ahí porque necesitan un "papelito", pero pues ya estaban ahí y seguía siendo cómodo.

*Por lo que acabas de comentar entonces, ¿ Para tí qué significa ser asesor dentro del proyecto del PEAPA?*

Pues es lo que te menciono, implica una gran responsabilidad, la responsabilidad de saber o conocer un poco sobre la materia que vas a dar y bueno ahora yo tomo esa responsabilidad y trato de preparar una buena clase. Ahora que claro, la responsabilidad de las clases no es solo del asesor, también el alumno tienen que estudiar por si solo, yo creo que por eso es sistema abierto, gran parte cae en el usuario pero aunque ya en la practica te das cuenta que el alumno lo quiere todo a la boca, no leen, no estudian, no ponen atención en clase, pero eso si quieren las respuestas de su examen. Y porque no, ¿no?, se comprende porque es donde te das cuenta que solo están ahí por un "papelito" y no por aprender. Pero bueno así están las cosas y tu como asesor tienes la carga de hacer que los chavos se interesen y así pueden sacar sus materias, bueno no, no hacer que se interesen porque te repito que esa es su obligación, sino, que mínimo tengan lo que

necesitan para estudiar ellos solos y así si reprueban ya no puedan decir " no pues reprobé porque el asesor ni dio bien sus clases", ¡no! así ya saben que si no pasan es por su responsabilidad, o suerte por los que contestan a la "de tin marin" a veces tienen suerte. Por eso yo como asesor preparo mi clase, les doy copias y trato de contestar todas sus dudas, bien y claro también tengo mis preferidos porque son los que muestran más interés en la materia y hasta fuera de clase los apoyas y ¡es muy padre! que de pronto puedan despertar mas curiosidad de tu materia en tus y te pidan más material porque con uno o dos que son los que te ponen atención pues ya vale la pena y recompensa; por todos los demás que de plano nada mas pasan su vida en el PEAPA; así aunque es comprensible porque son chavos de hasta 15 años y es lógico que a esa edad, lo que quieres es el desmadre y no estar estudiando pero la situación aquí hace que estén por un objetivo en especial que es el "papelito", pues quieren un trabajo de lo que sea, porque así me lo han dicho, porque hasta para barrer calles te piden la prepa, otros ahora si que para no estar de huevones en su casa y porque a esa edad lo que la sociedad pide es que los chavos estudien disque para ser alguien en la vida, aún que te das cuenta de que aún que estudies y estudies aquí esta muy difícil colocarte en un buen puesto.

Pero total que uno como asesor hace y coopera con lo que puede, mientras tenga que ver con la materia porque otra cosa es que algunos alumnos traen problemas pues como todos pero quieren venir a contarte su vida y eso si lo tienes que tener muy claro porque puedes escucharlos, pero tienes que cuidar el no hacerte su amigo ya que podría interferir en tu labor como asesor y al contrario yo conozco muchos asesores que hasta se van a chupar con sus alumnos y piensan que así se ganan su confianza y a lo mejor les funciona pero yo lo dudo mucho porque después ya quieren que les arregles la vida y no cada quien tiene sus problemas y no por eso puedes descuidar tus obligaciones aunque yo pienso que el estar aquí no lo deberían de ver como una obligación, pero el mismo sistema te obliga a ver la escuela como un requisito una imposición, para poder subir otro escalón pero bueno ese ya es otro tema.

*Por lo que dices de ser y preparar tu clase entonces tu ¿ Ves alguna diferencia entre ser asesor y ser maestro tradicional?*

Pues lo ideal es que si hubiera muchas diferencias pero las cosas no se prestan para que los asesores aquí solo vengan para aclarar dudas, porque eso implica que los "verdaderos interesados" que son ellos pues lean y estudian por su propia cuenta, pero la realidad es que lo mejor para todos es que funcione como escuela en donde van los alumnos a escuchar todo el choro del profe, y simplemente lo dan por hecho porque es lo que van a preguntar en el examen y si el maestro lo dijo pues, no te lo pueden tachar y lo ves desde la organización en las oficinas, pero así funciona y si te paras a dar clases y hasta dejas tarea y haces una que otra evaluación, pues como que los chavos sienten que estudian más y así tu también estas cumpliendo con tu papel de asesor. De todos modos son chavos que tienen la mentalidad de obtener un mejor puesto, un simple trabajo o lo necesitan para entrar en la universidad y ahora si a estudiar y no estar disquisiendo estudiando materias a lo loco porque en tu vida te van a servir y mucho menos te vas acordar de lo que dicen tus libritos de la SEP y entonces contra esa mentalidad ¿Que haces?. Tampoco te vas a poner a convencerlos y decirles no mira "las lecturas te pueden dejar mucho puedes aprender", porque no les interesa pero todo eso es muy lógico y responde a lo que el sistema pide a cada uno, pero siento que ya me estoy metiendo en otro tema.

*Dices que es lo que mejor funciona...*

Si, es que es lo mas practico lo que más ayuda porque cuando todos salimos a buscar trabajo lo que importa es que seamos capaces de hacer el trabajo y la teoría en muchos casos sale sobrando y lo practico es tener el papel que diga que ya estudiaste, lo que tenias que estudiar para que ahora si te dejen seguir en lo que buscas.

*Y aunque ya lo has venido diciendo dime ¿Qué piensas de los usuarios?.*



Pues, es un tema muy amplio porque para empezar no puedes generalizar y si algo hay en el PEAPA son variedad de personas, casos, situaciones, etc. Pero yo creo que lo que pasa en general no es cosa de los usuarios porque finalmente los usuarios están ahí por algo, porque necesitan un certificado y si a la gente que los va a contratar no les interesa si saben de historia o de geografía; pues a ellos con mucha menor razón, además, en el PEAPA y en cualquier prepa abierta los alumnos son los mismos porque se supone que no tienen tiempo, porque se dedica a otras actividades ¿no?, porque los chavos que tienen oportunidad de ir a prepa normales son chavos que casi la gran mayoría tienen el apoyo de sus papas y solo se dedican a la escuela, y pues por desgracia lo que pasa es que se nota mucho que la gran mayoría están ahí sin el ánimo que se necesita, porque no leen, no estudian y casi, casi quieren que les des las repuestas de sus exámenes, muchos están ahí solo para ver que se les pega y eso como asesor pues molesta, porque hay veces que no hay respuestas y sientes que tu clase es muy aburrida pero a la vez te das cuenta de que uno, que otro esta poniendo atención u mas bien es que no leen porque yo les he preguntado ¿Por qué no participan?. Y me han contestado que no tienen tiempo de leer y apenas pueden leer un poco de otras materias que les dejan tareas porque había un asesor que sino hacian tarea, no los dejaba entrar y yo digo que eso esta mal, porque no somos sus ¡papás!, que si no hacen lo que les dices te castigan, yo estoy de acuerdo en que aquí tienes que ser mas que su asesor, traer copias y hacer ejercicios en clase pero de eso a no dejarlos entrar si no hacen la tarea, pues ya no, por eso no están en una escolita de primaria, pero bueno cada quien tiene su manera de enseñar y si todavía hay alumnos de la UAM que prefieren esos métodos pues allá ellos, a lo mejor los chavos si están aprendiendo pero es difícil, porque luego en mi clase se están copiando la tarea de ese asesor y tú lo sabes porque todos hemos copeado la verdad es que no aprendes y ni té fijas en lo que estas copiando yo prefiero hablarles del tema y quien entienda es porque puso atención y los que de plano ni estudian, ni ponen atención, pues no puedes hacer más por ellos, aunque se te acerquen después de clases porque el problema es que no les gusta leer pero te

repito, ¡no puedes echarles la culpa! porque están bien chavos y a esa edad a nadie le gusta tener la responsabilidad de estudiar por propia cuenta.

*Mencionas que a esa edad y que a esa edad ¿ Tu crees que influya la edad en el PEAPA?*

Sí definitivamente, por que en su mayoría son adolescentes de 15 a 20 años y yo creo que a esa edad todavía necesitas a alguien que te este jodiendo y eso te haga sacar tus materias aún que sea a ¡huevo! y aquí la situación es diferente porque aun que si tienen a sus padres que los atosigan, pues más bien es lo necesitan porque ya tienen que trabajar y necesitan el papel pero a la vez esta todo lo que uno hace cuando es adolescente y que a esa edad quieres estar en el coto y estar con los amigos y eso lo obtiene un adolescente en la escuela en donde vas todo el día o no al menos ochos horas al día y tienes tiempo de todo pero en una escuela abierta solo tienes dos horas, aunque yo se que se quedan a platicar no es lo mismo, porque tienen la preocupación del trabajo, o los hijos, porque tengo dos alumnos que tienen un bebe aún que son muy jóvenes. ¡Si!, definitivamente si influye su edad.

*Me podrías hablar sobre la juventud, o sea, ¿ Para ti que es la juventud?, te la pregunto porque me llama la atención que hayas reflexionado sobre la edad de los usuarios.*

Si he pensado en la edad de los chavos pero sobre todo porque se me hace una lástima que tan chavos y estén en situaciones como las que viven porque yo una vez, cuando entre a dar clases, otro asesor me dijo que tuviera cuidado con hacerme amigo de los chavos porque después quieren un psicólogo y te das cuenta de que es cierto, porque tu puedes ser buena honda y hasta los escuchas pero después ellos necesitan que te vallas a cotorrear con ellos y que les des consejos y quieren hacerte su amigo y aún que quieras uno no puede son tantos encargos de ser asesor, amigo, y preocuparte también por sus asuntos, pues no

todos tenemos nuestros problemas y nuestras responsabilidades y es lo que te digo a esa edad no estas lista para asumir responsabilidades, porque aún que ya trabajan y tienen hijos no es porque quieran es porque no les queda de otra, pero se nota que en realidad están queriendo hacer lo de esa echar novia, irte a chupar con los cuates, conocer otras cosas.

*O sea, ¿La juventud para ti sería como esa etapa de relajo?*

Si, porque son las cosas que quieres hacer y no te importan muchas cosas, precisamente porque no tienes esas responsabilidades.

*¿Tú te consideras joven?*

Pues si, si soy joven solo tengo 25 años y aún que ya no me interesa el relajo de irte con los cuates, pues sigo haciendo cosas, porque no tengo la responsabilidad de un trabajo y muchos menos de mantener una familia, ahorita mi única responsabilidad es estudiar y me gusta sí que es fácil. Es que no es fácil porque la juventud no es solo la edad o tal o cual característica sino que todo se complementa y más bien creo que es la situación la que te permite inclinarte mas hacia el relajo o no tanto tu te vas midiendo con la situación. Por ejemplo: hay una señora que aunque es joven porque a de tener unos cuarenta años pues ella solo va a tomar sus clases y se va porque tiene hijos y es responsabilidad de toda una familia, entonces ya no tiene ni tiempo ni ganas de irse a la cafeta y familiarizar con los chavitos ¿ves como es su situación la que te permite o no el relajo?, en cambio hay muchos chavos de mochos menos edad que si quieren entran a clase y sino nada mas andan en los pasillos o en la cafeta porque tienen mas tiempo.

*O.k. y volviendo un poco a las asesorías ¿Cual es tu labor como asesor?*

Pues la tarea aquí se supone que es la de "asesorar" lo que los alumnos estudian en sus casas, pero aquí es difícil porque los chavos no estudian y tienes que dar

la clase tal cual la da un maestro normal, o sea, das el tema que toca ver ese día lo único es que no dejas o buenos yo no dejo tareas ni hago ni hago exámenes con el afán de calificarlos. Pero por todo esto que te he dicho yo creo que la labor es hacer o lograr que los chavos puedan entender de que se trata cada materia y así puedan... medio se les pegue algo de la clase, pero por eso es importante que también uno como asesor pues no falte a sus clases y prepare las clases al menos para que mínimo sepa de que les vas a hablar ese día y no te agarren como a mí ese día que te conté ahora ya les echo el rollo de lo que leí aún que luego yo solo me meto en problemas, porque hay cosas que vienen en sus libros de la dichosa SEP, que yo se que porque he leído otros textos y se que no son las cosas así, pero si les meto otras cosas, que si ellos que opinan, porque eso no es lo practico, no es lo que les funciona, así es que prefiero no meterme en problemas y darles lo que dice el libro, pero claro si les digo que hay otros textos que no dicen lo mismo y les doy esa otra bibliografía y la verdad es que de 7 solo uno la copia, bueno ese ya es su deseo de aprender mas cosas.

*Por lo que me has dicho tú crees que la educación es responsabilidad de cada quien, pero en si para ti ¿Qué crees que sea la educación?.*

tienes que ajustar al programa que te dan de la materia que vas a dar yo tengo conocidos, que si mis respetos, porque como todos notamos las cosas que dicen sus libros de la SEP y pues tenemos textos que dicen otras cosas, no mis compañeros si les dicen la neta y les traen otros textos, Parece que los chavos se interesan pero regresamos a lo de los exámenes

¡Huy! no pues no... es que ..... Pues es, es, un tema muy amplio si te refieres quien la tiene a cargo pues si creo que llegas a una edad, en la que el estudio es responsabilidad de cada uno, aún que no necesitas estar en la escuela porque en cualquier lado estas recibiendo educación, estas siendo educado pero en el caso de la educación que se recibe en el PEAPA que es tu tema, pues es lo que te he contado porque no puedes ser maestro y por otro lado te rque ahí no les van a preguntar otra cosa, que no sea lo que dice en su bibliografía; Porque, además, el

examen lo aplica gente que ni siquiera esta al tanto del proceso de cada alumno, claro que yo sé que eso es imposible, pero ese es un grave problema.....

No sé el tema de la educación es largo porque yo a veces pienso que el cómo se educa a niños!, adolescentes y adultos en las escuelas, esta orientado a no hacernos pensar o bueno no, pensar si, pero no como somos capaces porque por ejemplo: en escuelas donde la forma de enseñar es diferente a la tradicional, ¿no?, Pues si son chavos con una mente más ágil y que siempre están buscando que hacer, no se es diferente, pero a veces dices y bueno por ejemplo la forma de pensar de Freire o de Montessori los lees y dices si esa educación es mejor, pero cuando nos tenemos que afrontar, enfrentar a la realidad pues ves que todo eso no es lo mejor y otras técnicas son mas funcionales, porque basta ver que los mas desempleados en cuanto a Universidad son los que estudian algo de sociales que no se administrativo porque esos siguen siendo números, pero en el caso de los chavos del PEAPA pues muchos ya trabajan y solo quieren subir de puesto y para eso toda su experiencia nos sirve sino tienes el papel; otros pues porque mínimo necesitan la secundaria y prepa, otros quieren seguir estudiando y la educación que reciben es esa o que recibimos, ¿no?, o sea, la de estudiar para tener un trabajo ahí mas o menos o si no trabajo, pues entonces estudiar porque no podemos estar sin hacer nada y así te digo hay muchas situaciones y ni podemos generalizar.

## BIBLIOGRAFIA

Arias Juan Jesús, Mito, sentido y significado dela vida, Barral bibliloteca, Madrid, 1990.

Barjau Luis, La gente del mito, Paidos, México, 1988.

Blejer, J. Temas de psicología (entrevista y grupos), Nueva Visión, Bs.As, 1997.

Bonifaz Nuño Ruben, Mito mesoamericano, Siglo XXI, México, 1987.

Calsamiglia, Helena, Amparo Tuson, Las cosas del decir, España, Ariel, 1999.

Casanova Patricia (comp), Las Profesiones en México, No. 6, Psicología, UAM-X, México, 1990.

Castoriadis, Cornelius, El avance de la insignificacia, Buenos Aires, Eudeba, 1997.

Castoriadis, Cornelius, La institución imaginaria de la sociedad, Barcelona, Tusquets, 1983.

Castoriadis, Cornelius, Los dominios del hombre, " Las encruzijadas del laberinto", Barcelona, España, Gedisa, 1988.

Castoriadis, Cornelius, Hecho y por hacer, "Pensar la imaginación", Buenos Aires, Eudeba, 1997.

Castro Roberto, Para comprender la subjetividad en "Investigación cualitativa en salud reproductiva y sexualidad", El colegio de México, México, 1996, pp. 65.

Cfr. Villamil, R., **El simulacro pedagógico**, En foro universitario, mayo-octubre, 1989, Época III, núm. 12, año VIII, STUNAM.

Chomsky, Noam, **La (Des)Educación**, Critica, Barcelona, 2002.

Collado, A. **Autoritarismo** Revista de la fundación plural, año 1 Número 1, Septiembre 85, Buenos aires Argentina

Díaz Barriga, a, **Tramas. Subjetividad y Procesos Sociales**, Num. 3, D.E.C., U.A.M., México, 1991.

De Ibarrola, María, **Las dimensiones sociales de la educación**, El caballito, México, 1985

Fernández Ana Maria, **De lo imaginario social, a lo imaginario grupal**, Paidós, Buenos Aires, 1992.

Foucault M., **Microfísica del poder**, La piqueta, Madrid, 1979.

Foucault Michel, **El orden del discurso**, Tusquets, Barcelona, 1983.

Foucault, Michel, **Vigilar y castigar , nacimiento de la presión**, Siglo XXI, México, 1993

Freinet, Celestin, **La Escuela Moderna**, Siglo XXI, 14° edición, 1982.

Freinet, Celestin, **Por una Escuela del Pueblo**, Fontamara, México, 1974

Freire, Paulo, **La Educación como Practica de la Libertad**, Siglo XXI, México, 1982

Freire, Paulo, **La pedagogía del oprimido**, siglo XXI, México, 13 edición.

Szasz, I. Y Lerner, S. (coords), Para comprender la subjetividad. El Colegio de México, México, 1999.

Taylor S.J., y Bogdan R., Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Edit. Paidós, Barcelona, 1996.

Ventana Central en: Ciudadanía juvenil contextos y prácticas. Revista de estudios sobre juventud, Nueva Época, n, 16, año 6.



Giroux, Henry A, Teorías de la reproducción y la resistencia en la nueva sociología de la educación: un análisis crítico. [www.ceeal.com](http://www.ceeal.com)

Humbert I. Dreyfas, Michel foucault, más allá del esctruturalismo y la hermenéutica, colección pensamiento social, UNAM, México, 1988.

Huxley, Aldous, Un mundo feliz, Diana, México, 1986

Izquierdo Rivera, Alicia (Comp.), Curso introductorio para asesores del PEAPA, PEAPA UAM-X, México, 1999.

Izquierdo A, 20 años de educación de adultos en la UAM-XOCHIMILCO, México, 1997

Jóvenes e instituciones en México 1994-2000, Instituto Mexicano de la Juventud, México, 2000,

Lapassade, Georges, La entrada en la vida, Madrid, Fundametos, 1973.

Larrollo, Francisco, La educación en México, Porrúa, México, 1947.

Merlo, Roberto, Milanese Efreem, Coord. Miradas en la ciudad, Col. Jóvenes No.7, México, 2000.

Morio Simone. Z. Y. Zocizoum, Dos estudios sobre el desempleo de los jóvenes, Unesco, Paris, 1979

Palacios, Jesús, La cuestión escolar, Fontamara, México 1995.

Perez Islas Jorge A. Jóvenes: una evaluación del conocimiento, IMJ, n.5, Tomo 1, México, 2000.

Pro juventud, Programa nacional del juventud, SEP, Noviembre, 2002.

Quiroga Ana (cord), El proceso educativo según Paulo Freire y Enrique Pichon-riviere, Plaza y valdez, México, 1997.

Ricón, Lía, El Autoritarismo Revista de la fundación plural, año 1, Número 2, Diciembre de 1985, Buenos Aires Argentina,

Robles, Martha, Educación y sociedad en la historia de México, Siglo XXI, México, 1988

Rodríguez Gil j, García E. Metodología de la investigación cualitativa, Algibe, España 1999.

Rojas Sorianos Raúl, Guía para realizar investigaciones sociales; Ed. Plaza y Valdez, México, 1994.

Salazar Duque Alfredo, La redacción: concepto, características, sus fases, fotocopias, pp.1-18.

Savater, Fernando, El valor de educar, Instituto de estudios educativos y sindicales de América Latina, México, 1997.

Solano, Fernando, Et Al, La historia de la educación pública en México, Fondo de Cultura Económico, México, 1981

Soto A, Escondrilla H, Reygada R,(coords) La sociedad intervenida, UAM-X, México.