

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD

LICENCIATURA EN ESTOMATOLOGÍA

DIAGNOSTICO DE SALUD BUCAL EN ATENCION DE PRIMER NIVEL EN
PACIENTES DEL CST-III CARMEN SERDAN

INFORME DE SERVICIO SOCIAL

CENTRO DE SALUD T-III CARMEN SERDAN

SANTIAGO CASTILLO ADRIAN

2162028875

AGOSTO 2022 – JULIO 2023

AGOSTO 2023

ASESOR EXTERNO: DR. ANTONIO BELMONT GUERRERO

ASESOR INTERNO: MTRA. MARÍA SANDRA COMPEÁN DARDÓN



ASESOR DEL SERVICIO SOCIAL

Dr. Antonio Belmont Guerrero

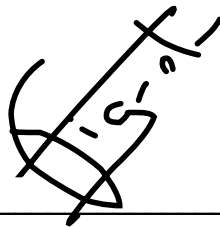
(Odontólogo del Centro de Salud u hospital)

SERVICIO SOCIAL DE LA UAM-XOCHIMILCO



ASESOR INTERNO

MTRA. MARÍA SANDRA COMPEÁN DARDÓN



COMISIÓN DE SERVICIO SOCIAL DE ESTOMATOLOGÍA

RESUMEN

El presente informe se realizó en el centro de salud Carmen Serdán, ubicado en la calle de Soledad Solorzano S/N Coyoacán, CDMX. Durante el periodo agosto 2022 – julio 2023. Realizando la investigación sobre el estado de salud bucal sobre los pacientes que acudían al centro de salud Carmen Serdán.

La presente investigación se realizó con el fin de conocer las principales causas y motivos de consulta de los pacientes que acuden a este centro de salud así mismo conociendo y examinando a los pacientes para determinar las principales enfermedades bucales que encontramos en esta población. Así mismo se determinó que la población que acudía no recibía la información ni los tratamientos adecuados por lo cual se dieron platicas informativas sobre prevención y control de las enfermedades bucales y como mejorar el estado de salud bucal.

Debido a estos factores podemos relacionar que la población presente, se encuentra con diferentes problemáticas bucales tales como la caries dental, enfermedades estomatognáticas entre las cuales se encuentran principalmente gingivitis y periodontitis, pérdida de órganos dentales debido a la falta de educación sobre la salud bucal y sus cuidados, así como las consecuencias que este tiene al no acudir a sus revisiones y tratamientos constantemente.

Palabras Clave: Caries, Gingivitis, Salud bucal, promoción a la salud dental.

INDICE

1. CAPITULO I: Introducción General	1
2. CAPITULO II: Investigación	2
2.1. Justificación	2
2.2. Objetivo general	3
2.3. Objetivos específicos	3
2.4. Marco de referencia	4
2.5. Datos de la unidad	7
2.6. Servicios del centro de salud	10
2.7. Organigrama	13
2.8. Plano del centro de salud	14
2.9. Metodología	16
2.10. Datos demográficos	17
2.11. Análisis de datos	23
2.12. Análisis de datos significativos	45
2.13. Conclusiones	46
2.14. Recomendaciones	47
2.15. Bibliografía	48
2.16. Anexos	49
3. CAPITULO III: Descripción de la plaza	50
4. CAPITULO IV: Informe numérico narrativo	52
5. CAPITULO V: Análisis de la información	56
6. CAPITULO VI: Conclusiones	57
7. CAPITULO VII: Fotografías	58

CAPITULO I: INTRODUCCION GENERAL

La salud bucal es esencial para el bienestar general del individuo, no solo por su impacto en la salud oral, sino también en la digestión, el habla y la autoestima. Sin embargo, la falta de higiene oral y la mala alimentación son factores que contribuyen a una serie de enfermedades bucales, que pueden causar dolor, incomodidad y, en casos graves, incluso puede afectar a otros órganos.

Las principales enfermedades bucales son la caries, la enfermedad periodontal y el cáncer oral. La caries es una infección bacteriana que destruye el esmalte dental, mientras que la enfermedad periodontal se produce cuando la placa se acumula en las encías y causa inflamación y sangrado. El cáncer oral es una enfermedad maligna que comienza en la boca o la garganta.

La prevención y el tratamiento temprano son clave para mantener una salud bucal adecuada. La higiene dental, la alimentación saludable y las visitas regulares al dentista son algunas de las medidas que pueden ayudar a prevenir estas enfermedades. Además, el conocimiento sobre la salud bucal y la promoción de estilos de vida saludables son esenciales.

En conclusión, la salud bucal es esencial para el bienestar general de cada persona. La prevención y el tratamiento temprano son clave para mantener una boca saludable y prevenir enfermedades bucales graves.

CAPITULO II: INVESTIGACION

Introducción

Los diagnósticos de salud son herramientas analíticas impulsadas por procesos que permiten identificar y describir los procesos de salud-enfermedad en las poblaciones. El público necesita implementar esto porque proporciona datos importantes para mejorar su salud.

El presente trabajo tiene como finalidad presentar los resultados de diagnóstico de salud realizada en la comunidad de Carmen Serdán, interesándose por las principales enfermedades que padecen los habitantes de esta comunidad, el tipo de enfermedad, servicios médicos que prestan los servicios básicos en dicha comunidad, nivel de educación y prevalencia de enfermedades bucodentales.

Esta información es importante para comprender y mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad de Carmen Serdán y mejorar la atención odontológica que brinda el centro de salud. Cabe señalar que en los casos en que los ciudadanos se niegan a brindar información, el tiempo para el diagnóstico es limitado, pero la implementación y el cumplimiento son cruciales para poder imponer metas futuras en el sector salud y a su vez lograr cambios reales en el sector salud. Los servicios ofrecidos, además del compromiso de la comunidad de ofrecer actividades que promuevan la calidad, se realizara a través del trabajo interdisciplinario con diversos servicios de mencionado sector salud, para mejorar la vida de toda la comunidad.

Por lo tanto, el uso de diagnósticos de salud permite la identificación temprana Cuestiones más amplias que afectan a la población objeto de estudio para que se puedan iniciar actividades y programas que benefician a los más necesitados, o si es necesario, mantenerlos o terminarlos cuando ya no sean útiles o útiles o de mayor prioridad.

OBJETIVO GENERAL

Conocer los componentes determinantes del estado de salud bucal de los pacientes que acuden al servicio de odontología del Centro de Salud Carmen Serdán, a través de una cedula diagnóstica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar los principales motivos por los que la población acude al centro de Salud Carmen Serdán al área de consultorio dental.
2. Evaluar el conocimiento de la población sobre salud bucal y la prevención de las enfermedades bucales.
3. Identificar los factores de riesgo y los determinantes
4. Conocer los factores sociodemográficos que influyen en el conocimiento de salud bucal.
5. Identificar las principales enfermedades sistémicas de la población antes descrita.
6. Conocer el estado actual en el que se presentan los pacientes que acuden al área de consulta dental.
7. Identificar las principales enfermedades y lesiones que presentan en cavidad oral.

MARCO DE REFERENCIA

En la búsqueda de una revisión bibliográfica de la salud bucodental dentro del sector salud, se pretende identificar los principales factores de riesgo de las principales enfermedades de la salud bucal, cual es la población de mayor prevalencia; y de qué manera se pueden prevenir.

La salud bucodental es un indicador clave de la salud, el bienestar y la calidad de vida en general. La OMS define la salud bucodental como “un estado exento de dolor bucodental o facial crónico, cáncer de la cavidad bucal o la garganta, infección oral y anginas, enfermedades periodontales, caries dental, pérdida de dientes y otras enfermedades y trastornos que limitan la capacidad de una persona para morder, masticar, sonreír y hablar, así como su bienestar psicosocial”.²

La OMS identifica la caries dental como la tercera patología mundial que afecta en los países desarrollados a más del 95% de la población.² En México, la caries dental afecta al 87% de la población que acude a los Servicios de Salud.³

La Organización Mundial de la Salud (OMS) establece la importancia de mantener un estado de salud físico, mental y social, así mismo gozar de la salud bucal puesto que mejora la calidad de vida de las personas, ya que, la salud bucodental está relacionada con diferentes aparatos y sistemas.⁴

Una deficiente salud bucal se presenta por diversas enfermedades y condiciones, como lo es, la caries dental y las enfermedades periodontales por su alta prevalencia; es importante tomar en cuenta que existen diferentes factores de riesgo, ya sean biológicos, físicos o químicos, así como los determinantes socioeconómicos y estilos de vida.⁴ La caries dental es una enfermedad infecto-contagiosa y transmisible, con mayor incidencia en los menores de edad, afecta las estructuras dentarias y se caracteriza por un desequilibrio bioquímico,² avanza de manera gradual desde la superficie del esmalte de los dientes hacia el interior de los mismos, sin embargo, si se atiende y se encuentra en su etapa inicial puede ser reversible.⁵

Existen 3 factores determinantes: el huésped (higiene bucal, saliva y los dientes), la microbiota (infección bacteriana) y el sustrato (dieta cariogénica). Es decir, cuando se produce una ingesta abundante de azúcares, con una exposición insuficiente de flúor y una deficiente higiene bucal por lo que lo que tenemos acumulación de placa dentobacteriana (PDB).⁵

Entre las más importantes patologías bucodentales se encuentra la enfermedad cariogénica, más comúnmente conocida como caries dental, la gingivitis, la periodontitis, candidiasis, aftas, herpes, halitosis y cáncer oral.³

Como ya se mencionó, existen diferentes factores de riesgo. La ingesta de alimentos y bebidas azucaradas, el tabaquismo, consumo de alcohol,⁵ mal posición dentaria, la escolaridad de los padres y el nivel socioeconómico, enfermedades

sistémicas asociadas y el tiempo expuesto antes una higiene deficiente.² Todos estos factores ya mencionados, son modificables.

Por ello el personal de estomatología deberá detectar los factores de riesgo, fomentar y promover el autocuidado a través de actividades del esquema básico de prevención en salud bucal.³ Como son:

- ✓ Educación. Consiste en conducir al individuo y a la comunidad a un proceso de cambio en la conducta y hábitos, dirigido al autocuidado individual, con la finalidad de mejorar las condiciones de salud del individuo y su comunidad. Consiste en generar un cambio de actitudes y conductas de los individuos, como resultado del aprendizaje adquirido por medio de mensajes y experiencias vividas.³
- ✓ Prevención. Acciones que realizan los profesionales de la salud con el fin de prever la enfermedad, así como también sus complicaciones y secuelas.³
- ✓ Promoción a la salud. El profesional de la salud se anticipa a la enfermedad, de forma que comprende el manejo de riesgos personales, desarrollo de competencias en salud, participación de la comunidad, evidencia para la salud; con un enfoque prioritario hacia las poblaciones más vulnerables.³

Descrito por la OMS las enfermedades bucales con mayor prevalencia es la caries dental y la enfermedad periodontal las cuales afectan a más del 90% de la población. Las enfermedades bucales se encuentran entre las 5 de mayor demanda de atención en los servicios de salud del país, y esta situación incrementa el ausentismo en la vida escolar y laboral.⁵

A nivel mundial, la OMS señala que entre el 60% y el 90% de los escolares, y casi el 100% de los adultos tienen caries dental. Aun, cuando las enfermedades bucales se pueden presentar en todos los grupos sociales, suelen manifestarse en personas con condiciones de vulnerabilidad.⁵

Para el caso de México, este es considerado por la OMS como un país con alta prevalencia de caries dental, y a pesar de que a los seis años, 50 % de los niños debe estar libre de caries y en los adolescentes a los 12 años no se debería rebasar un índice de dientes cariados, perdidos y obturados (CPOD) de tres; no obstante, conforme a cifras del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Patologías Bucles, para el año 2018 a nivel nacional, para niñas y niños de 6 años de edad, se tenía una proporción de caries dental de 24 por ciento; en tanto para el caso de la Ciudad de México está era ligeramente menor con 20.8 por ciento.⁶

Ciertas bacterias presentes en la placa bacteriana causan enfermedades periodontales. Si la placa bacteriana, no se retira todos los días con una adecuada técnica de cepillado y uso de hilo dental, esta se puede convertir en una sustancia mineralizada y porosa llamada cálculo.⁶

La presencia de detrito y/o cálculo adherido al diente es un indicador significativo de deficiente higiene bucal, lo que es considerado un importante factor de riesgo para la salud de la cavidad bucal. El cálculo dental es resultado de la acumulación de los depósitos de placa (biopelícula) que se han mineralizado a través de los iones de calcio de la saliva y se adhieren a los dientes y dentaduras lo que dificulta la limpieza, por lo que se convierte en un factor de riesgo importante para la enfermedad periodontal. El detrito y cálculo son evaluados para determinar la higiene bucal en cada paciente a través del Índice de Higiene Oral Simplificado (IHOS), desarrollado por Greene y Vermillion, que ha demostrado ser un instrumento confiable para estudios epidemiológicos de gran tamaño.⁷

De acuerdo con los resultados del Índice Periodontal Comunitario (IPC) del SIVEPAB, 2016 se reportó que el 75% de la población de 6 a 19 años, presentó periodonto sano, el 13.3% sangrado gingival y el 11.3 % cálculo dental.⁸

Según la Organización Mundial de la Salud, la enfermedad periodontal afecta a los tejidos que rodean y sostienen al diente; la enfermedad se manifiesta con sangrado e inflamación gingival, siendo la gingivitis su estado inicial. En las fases más avanzadas el tejido gingival pierde su inserción de los dientes y el hueso, lo cual provoca movilidad y pérdida dental; lo que conocemos como periodontitis. La gingivitis tiene dos principales etiologías; inducida o no por placa, esta última se refiere a que puede iniciar debido a enfermedades sistémicas, malnutrición, infecciones, desórdenes endócrinos, etc. El paciente regresa a su estado de salud si se trata adecuadamente y en caso contrario, puede evolucionar a periodontitis.⁹

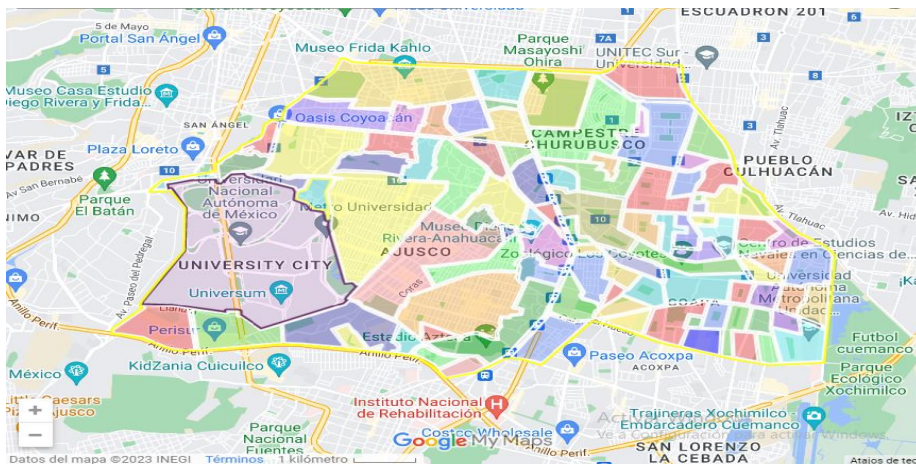
DATOS DE LA UNIDAD DE SALUD

Ubicación geográfica

El centro de salud T-III “Carmen Serdán” se encuentra en la calle de Soledad Solórzano s/n entre María Pistolas y Gertrudis Bocanegra. Colonia Carmen Serdán, C.P. 04850; ubicado en la Delegación Coyoacán, esa zona es conocida como “Los Culhuacanes”.

La ubicación de esta colonia inicia en la esquina que forma la Av. Carmen Serdán y Calzada de la virgen, inicia en el punto noroeste de la colonia, conforme a las manecillas del reloj y su perímetro es el siguiente: Se inicia en la esquina que forma Avenida Carmen Serdán y Calzada de la Virgen, Avenida Manuela Medina, Avenida Carmen Serdán hasta Calzada de la Virgen.¹⁰

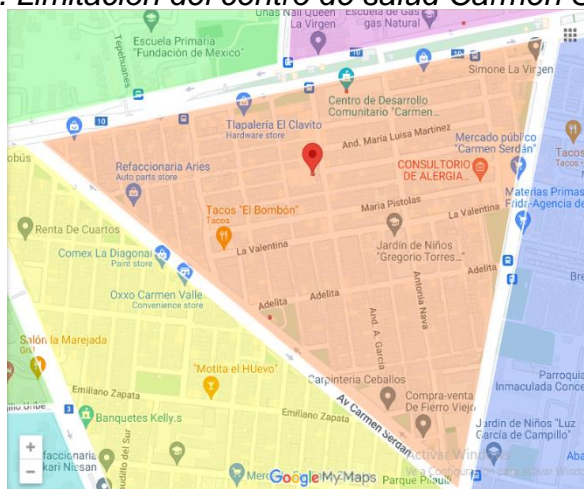
Imagen 1. Mapa geográfico de Coyoacán



Fuente:

<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1muw0nf5IEbOwucVbb4xq>

Imagen 2. Limitación del centro de salud Carmen Serdán



Fuente:

<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1muw0nf5IEbOwucVbb4xq>

Formación del Centro de Salud “Carmen Serdán”

El Centro de Salud funcionó como T I durante 15 años, sin tener ubicación fija dentro de la colonia. El terreno que ocupa actualmente pertenecía a un mercado semifijo y dentro del mismo se improvisó un consultorio que daba atención a la comunidad.

Imagen 3. Centro de salud T-III Carmen Serdán



Fuente. Fotografías tomadas por pasantes de odontología el 13-12-22, del C.S.T.-III Carmen Serdán

Imagen 4. Centro de salud T-III Carmen Serdán



Fuente. Fotografías tomadas por pasantes de odontología el 13-12-22, del C.S.T.-III Carmen Serdán

Cuando el mercado fue reubicado, el terreno quedó abandonado y comenzó a ser ocupado por indigentes e incluso una vecina intentó adueñarse del terreno, esto motivó a la comunidad a reclamar los derechos de la propiedad con la finalidad de construir un nuevo centro de salud.

Imagen 5. Parte externa del consultorio dental



Fuente. Fotografías tomadas por pasantes de odontología el 13-12-22, del C.S.T.-III Carmen Serdán

Para este propósito se formó un Comité entre sus integrantes podemos citar a: Agustín Suárez Cedeño (presidente), Leonor Díaz López (tesorera), María Rosa Suárez Cedeño, Lorena Ávila Mejía, Rigoberto Suárez y Guadalupe Jiménez (Vocales). El Programa Solidaridad brindó el material y la comunidad quedó encargada de la mano de obra.¹¹

Imagen 6. Parte interna del consultorio dental



Fuente. Fotografías tomadas por pasantes de odontología el 13-12-22, del C.S.T.-III Carmen Serdán

La construcción se detuvo en 2 ocasiones por falta de recursos económicos y se logró concluir cuando la Delegación se hizo cargo del proyecto. Finalmente, el 24 de octubre de 1997 el Centro de Salud “Carmen Serdán” es inaugurado por el jefe del Departamento del Distrito Federal.^{11,12}

Las colonias bajo responsabilidad del centro de salud son **(Véase en tabla 1)**:

Tabla 1. Colonias que están bajo responsabilidad del centro de salud

• Carmen Serdán	• Mirador
• Emiliano Zapata	• El parque Coyoacán
• Culhuacán CTM Canal Nacional	• Emiliano Zapata Fracc. Popular
• Culhuacán CTM Sección IX-A	• Espartaco
• Culhuacán CTM Sección IX-B	• Los cedros
• Culhuacán CTM Sección Piloto	• Los ciruelos
• Culhuacán CTM Sección V	• Los girasoles
• Culhuacán CTM Sección VI	• Los olivos
• Culhuacán CTM Sección VII	• Los sauces
• Culhuacán CTM Sección VIII	• Villa Quietud
• Culhuacán CTM Sección X	• Culhuacán CTM Sección X-A

Fuente. Tabla elaborada por pasantes de odontología el 13-12-22, del C.S.T.-III Carmen Serdán

SERVICIOS QUE BRINDA EL CENTRO DE SALUD

La unidad es un Centro de Salud de Primer Nivel de Atención tipo T-III conformado por las siguientes áreas.

*Tabla 2. Servicios que brinda el centro de salud
"Carmen Serdán"*

✓ Trabajo social	✓ Consultorio de enfermedades crónicas
✓ Epidemiología	✓ Atención domiciliaria (médico en tu casa)
✓ Estadística e informática	✓ Módulo de fomento a la salud
✓ Planificación familiar	✓ Consultorio de salud bucal
✓ CEYE	✓ Manejo de VIH e ITS
✓ RPBI	✓ Salud materna y perinatal
✓ Almacén	✓ Prevención, cáncer en la mujer
✓ Farmacia	✓ Enfermería
✓ Laboratorio clínico	✓ Nutrición
✓ Rayos X	✓ Centro de Atención Primaria para las Adicciones (UNEME CAPA)
	✓ Educadoras en salud
	✓ Promoción a la salud

Fuente. Tabla elaborada por pasantes de odontología el 13-12-22, del C.S.T.-III Carmen Serdán

Actividades por área de la unidad

➤ *Epidemiología*

Control de enfermedades transmisibles
Análisis de datos de enfermedades
Varicela
COVID
Mono

➤ *Administración*

Recursos humanos
Finanzas
Mantenimiento
Almacén
Gestión

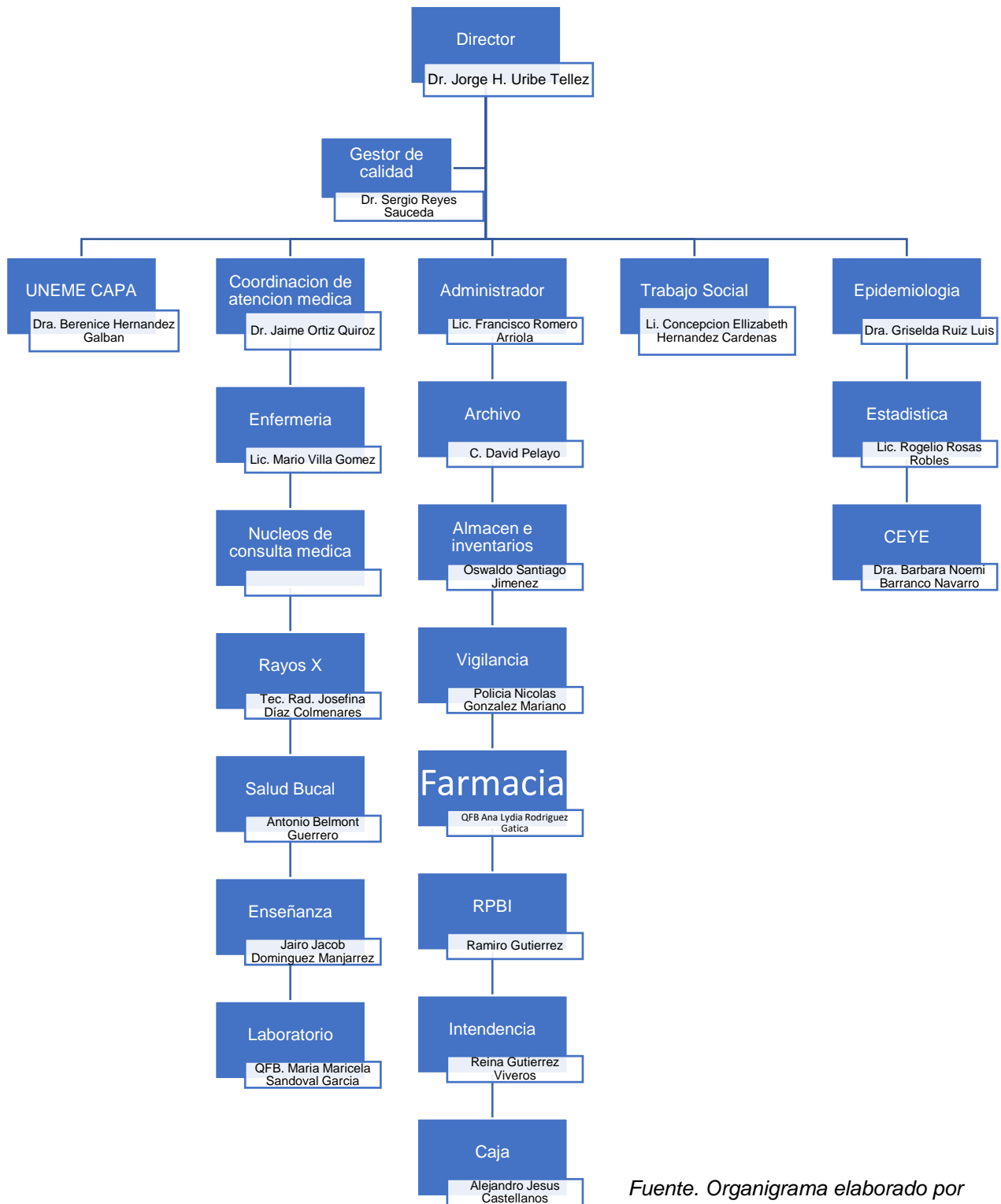
➤ *Atención médica*

Control prenatal

- Cáncer infantil
- Pacientes crónicos degenerativos
- Discapacidades
- Psicología
- *Enfermería y clínica y campo*
 - Esterilización
 - Gasas
 - Instrumental
 - Esquemas de vacunación
 - Valoración de cobertura de vacuna en grupo blanco
 - Embarazadas a domicilio
 - Actualizar cartillas
 - Recomendación línea de vía
 - Métodos anticonceptivos
- Módulos o núcleos
 1. Control prenatal
 2. Cáncer infantil
 3. Pacientes crónicos degenerativos
 4. Discapacidades
 5. Psicología
- Trabajo social
 - Atención a usuarios
 - Trámites y servicios
 - Educación y promoción a la salud
 - Apoyo a programas y visitas a casa
- Rayos X
 - Interpretación de rx's
 - Toma de rx's
- Unidad de laboratorio
 - Análisis clínico
 - Toma de muestras
 - Recepción de pacientes
 - Reporte de análisis alterados
 - Limpieza de material
- Nutrición
 - Platicas en sala de espera
 - Consultas
 - Asistencia a ferias
 - Platicas de GAM
 - Consulta de crónicos y sanos
- Odontología

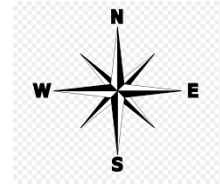
- Promoción a la salud
- Atención preventiva
- Atención curativa
- Acciones integradas de salud
- Clínica de DM
 - Prevencción de caídas
 - Atención a pacientes crónicos
 - Taller de aplicación de insulina
 - Presión y glucosa
 - Bitácoras
- CAPA
 - Salud mental
 - Psicología
 - Psiquiatría
 - Atención en adicciones
 - Prevencción de adicciones

ORGANIGRAMA DEL CENTRO DE SALUD

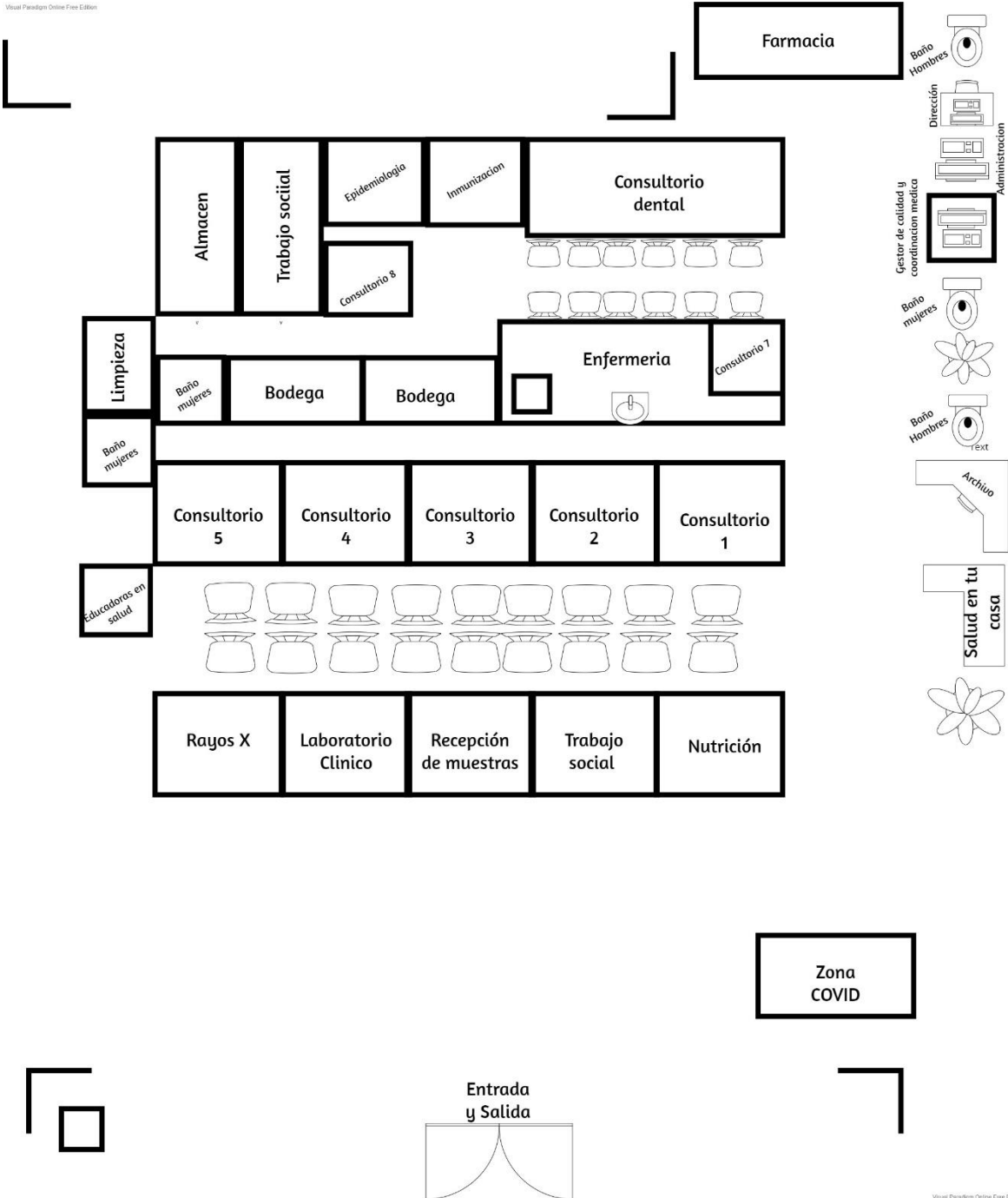


Fuente. Organigrama elaborado por pasantes de odontología el 5-11-22, del C.S.T.-III Carmen Serdán

PLANO DEL CENTRO DE SALUD



Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Fuente. Mapa elaborado por pasantes de odontología el 5-11-22, del C.S.T.-III Carmen Serdán

MISIÓN. Somos un equipo multidisciplinario que detecta, recaba, analiza e informa los resultados en forma veraz y oportuna, lo que permite la toma de decisiones para la mejora continua de la calidad en los servicios.

VISIÓN. Ser un equipo líder, innovador, responsable y comprometido, que permita generar estrategias de mejora en todas y cada una de las áreas que integran al centro de salud.

METODOLOGÍA

Se diseñó un estudio cuantitativo, descriptivo y longitudinal que se llevará a cabo en el centro de salud Carmen Serdán, mediante el cual se evaluarán diferentes variables como lo son: datos personales, servicios de salud, Antecedentes Personales Patológicos, hábitos y toxicomanías, hábitos de higiene personal y bucal, motivo de consulta. Con la finalidad de observar si existe una relación directamente proporcional que influya en la calidad de vida, acceso a los servicios de salud y educación de cuidados personales y bucales.

Recolección de datos

Se realizarán 75 encuestas con 22 preguntas que permita conocer las características de salud de la población que acude al consultorio dental en el centro de salud Carmen Serdán.

Límites de tiempo y espacio.

El área a trabajar en el Centro de Salud Carmen Serdán, será el área de dental en un tiempo estimado de diciembre del 2022 a febrero del 2023.

Recursos utilizados

- ✓ Coordinador de odontología Dr. Antonio Belmont Guerrero
- ✓ Recursos Humanos. P.S.S. Buendía Mosqueda Marisol Mireya. Aplicación de encuestas y elaboración de informe.
- ✓ Recursos Humanos. P.S.S. Santiago Castillo Adrian. Aplicación de encuestas y elaboración de informe.

Recursos materiales

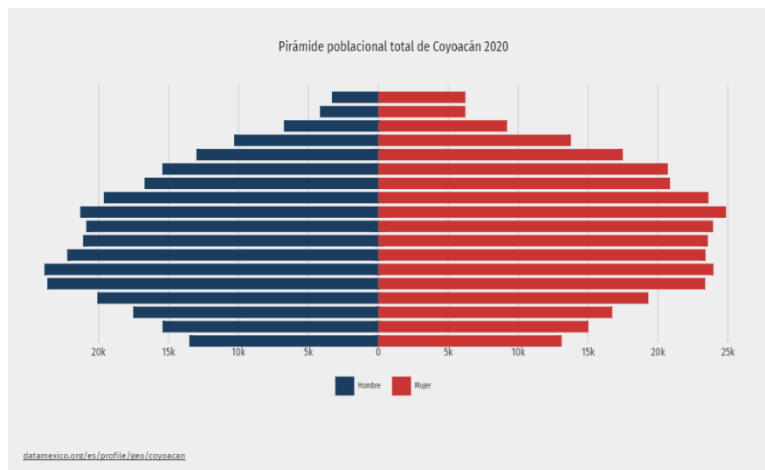
- ✓ Libreta
- ✓ Lápiz
- ✓ Dispositivo electrónico (Celular o tableta)
- ✓ Internet
- ✓ Plataforma Google Forms
- ✓ Encuesta
- ✓ Programa estadístico Excel

DATOS DEMOGRÁFICOS

Población

La población total de Coyoacán en 2020 fue 614, 447 habitantes, siendo 52.9% mujeres y 47.1% hombres. Los rangos de edad que concentraron mayor población fueron 25 a 29 años (47,839 habitantes), 20 a 24 años (47, 036 habitantes) y 45 a 49 años (46, 180 habitantes). Entre ellos concentraron el 23% de la población total. **Véase imagen 7.**

Imagen 7. Pirámide poblacional total de Coyoacán, 2020

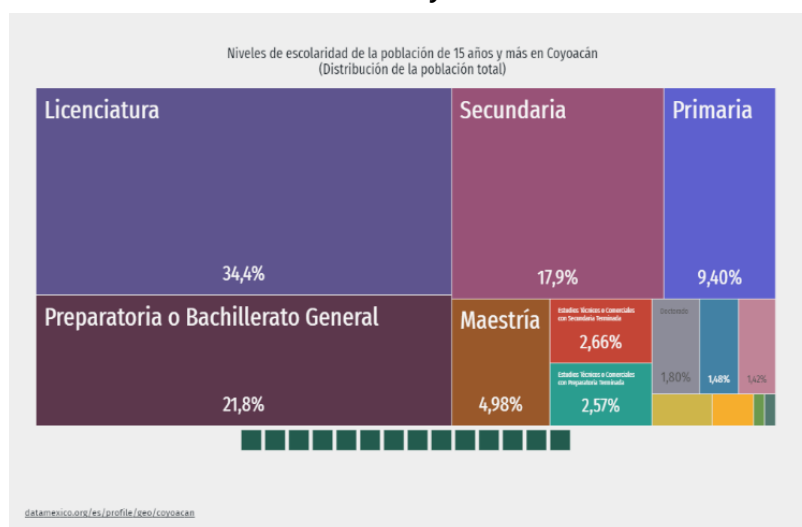


*Fuente. Censo de Población y Vivienda
2020 - Cuestionario Básico.*

Educación

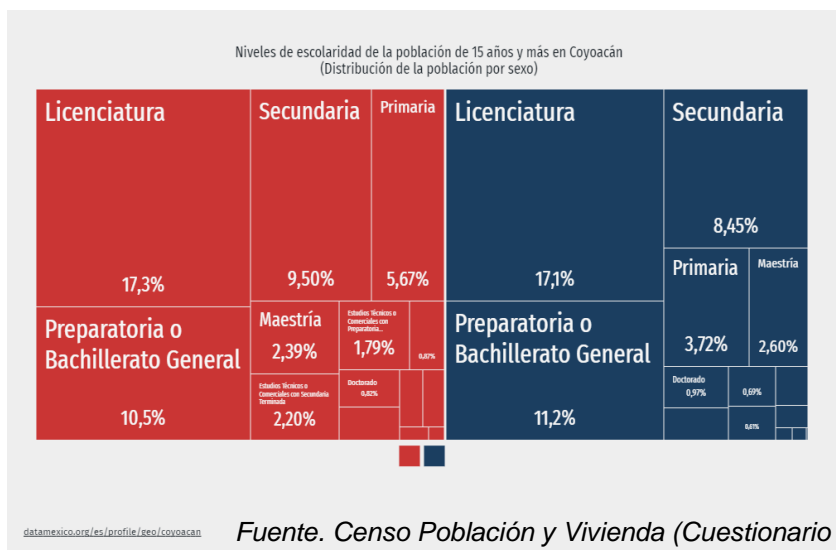
La grafica muestra la distribución porcentual de la población de 15 años y más en Coyoacán según el grado académico aprobado. En 2020, los principales grados académicos de la población de Coyoacán fueron Licenciatura (175k personas o 34.4% del total), Preparatoria o Bachillerato general (111k personas o 21.8% del total) y secundaria (91.2k personas o 17.9% del total).¹³

Imagen 8. Niveles de escolaridad de la población de 15 años y más en Coyoacán



Fuente. Censo Población y Vivienda (Cuestionario ampliado).

Imagen 9. Niveles de escolaridad de la población de 15 años y más en Coyoacán (Distribución de la población por sexo)

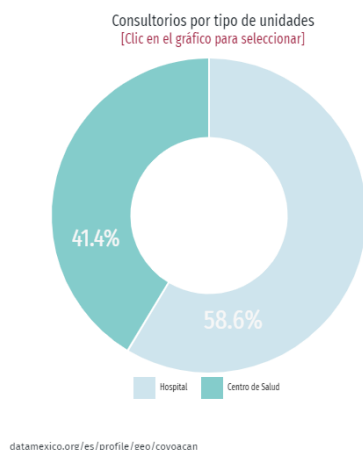


Fuente. Censo Población y Vivienda (Cuestionario ampliado).

Recursos de salud por categoría

La grafica muestra la distribución porcentual de consultorios por tipo de unidad en Coyoacán en el año 2021. En zona hospitalaria había un total de 156 consultorios (58.6%), mientras que en los Centros de Salud se contaba con un total de 110 consultorios (41.4%).¹³ **Véase la imagen 10.**

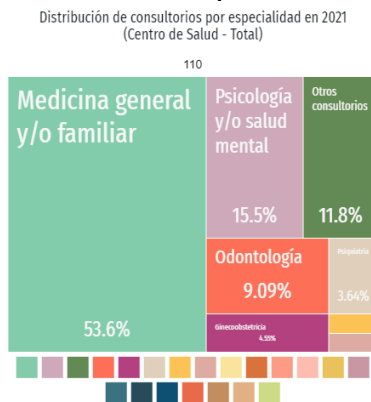
Imagen 10. Distribución de consultorios por tipo de unidad en Coyoacán en el año 2021



Fuente. Censo Población y Vivienda (Cuestionario ampliado).

La grafica muestra la distribución porcentual de consultorios por especialidad en Coyoacán del año 2021. Medicina general y/o familiar tiene 59 consultorios (un 53.6%), psicología y/o salud mental tiene 17 consultorios (un 15.5%), psiquiatría tiene 4 consultorios (un 3.64%), ginecoobstetricia tiene 5 consultorios (un 4.55%), mientras que odontología tiene 10 consultorios (un 9.09%) y otros consultorios un total de 13 (correspondiente a 11.8%).¹³

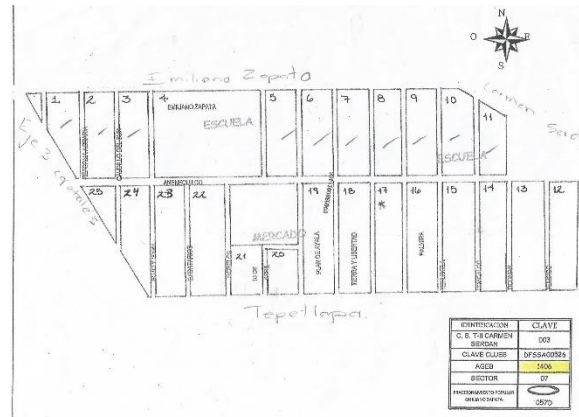
Imagen 11. Distribución de consultorios divididos por especialidad em Coyoacán en el año 2021



Fuente. Censo Población y Vivienda (Cuestionario ampliado).

El AGEB número 1406 y cuenta con 25 manzanas proporcionadas por el Centro de salud, que corresponden al Fraccionamiento Popular Emiliano Zapato, del Sector 07.

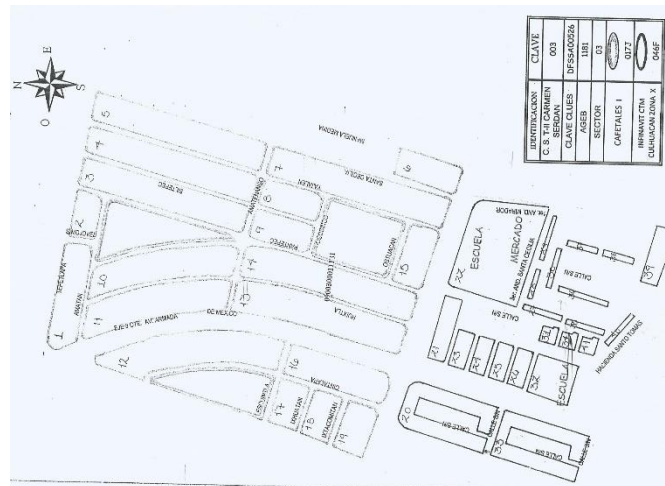
Imagen 12. Mapa geográfico del AGEB 1406 del área de Coyoacán correspondiente al Centro de salud Carmen Serdán.



Fuente. Personal de salud del centro de salud Carmen Serdán.

El AGEB número 1181 y cuenta con 41 manzanas proporcionadas por el Centro de salud, divididas en el área de Cafetales I e Infonavit CTM Culhuacán zona X, del sector 03.

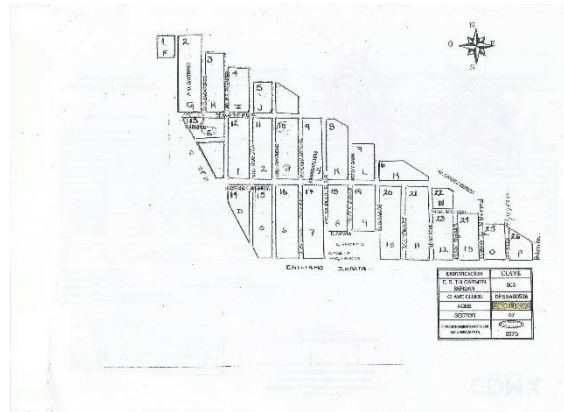
Imagen 13. Mapa geográfico del AGEB 1181 del área de Coyoacán correspondiente al Centro de salud Carmen Serdán.



Fuente. Personal de salud del centro de salud Carmen Serdán.

El AGEB número 1393 y cuenta con 26 manzanas proporcionadas por el Centro de salud, que corresponden al Fraccionamiento Popular Emiliano Zapata, del sector 07.

Imagen 14. Mapa geográfico del AGEB 1393 del área de Coyoacán correspondiente al Centro de salud Carmen Serdán.



Fuente. Personal de salud del centro de salud Carmen Serdán.

El AGEB número 0959 y cuenta con 33 manzanas proporcionadas por el Centro de salud, que corresponden a la Colonia Carmen Serdán, del sector 02.

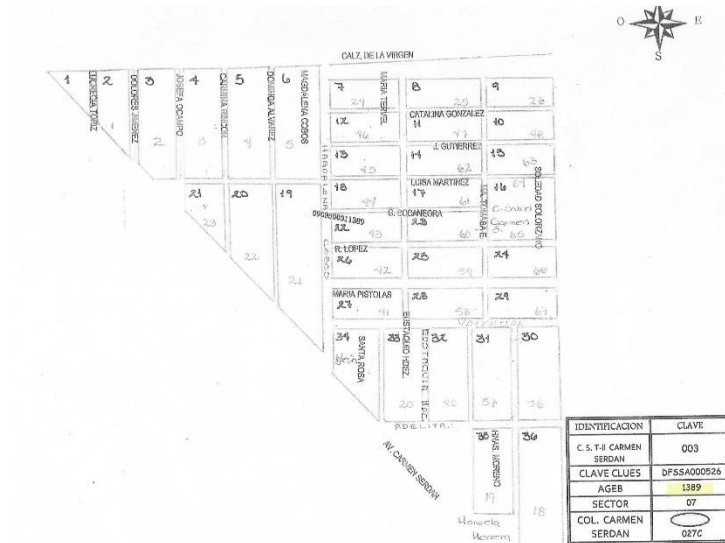
Imagen 15. Mapa geográfico del AGEB 0959 del área de Coyoacán correspondiente al Centro de salud Carmen Serdán.



Fuente. Personal de salud del centro de salud Carmen Serdán.

El AGEB número 1389 y cuenta con 36 manzanas proporcionadas por el Centro de salud, que corresponden a la Colonia Carmen Serdán, del sector 07.

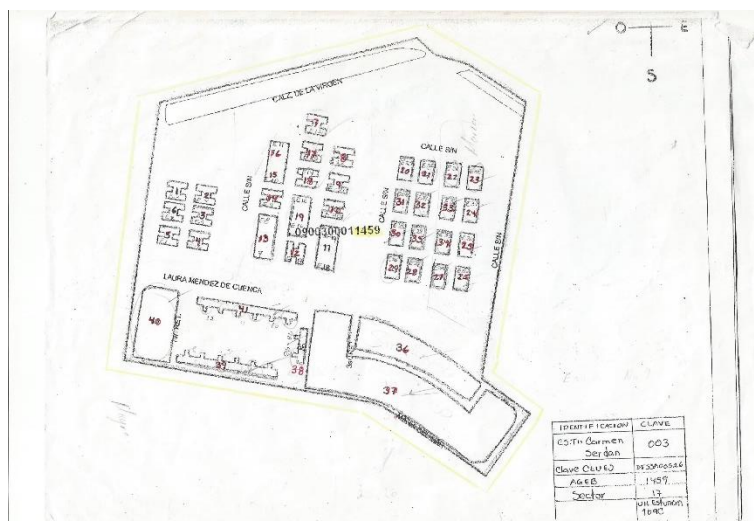
Imagen 16. Mapa geográfico del AGEB 1389 del área de Coyoacán correspondiente al Centro de salud Carmen Serdán.



Fuente. Personal de salud del centro de salud Carmen Serdán.

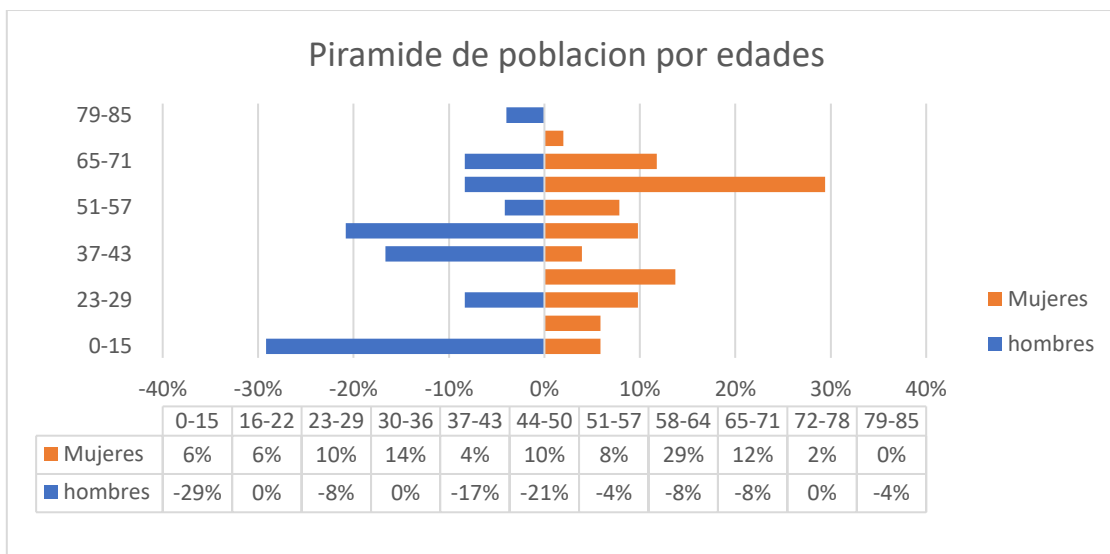
El AGEB número 1459 y cuenta con 41 manzanas proporcionadas por el Centro de salud, que corresponden a la Unidad Habitacional Estunam, del sector 17.

Imagen 17. Mapa geográfico del AGEB 1459 del área de Coyoacán correspondiente al Centro de salud Carmen Serdán.



Fuente. Personal de salud del centro de salud Carmen Serdán.

ANÁLISIS DE DATOS



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Grafica 1 Grupo de edades

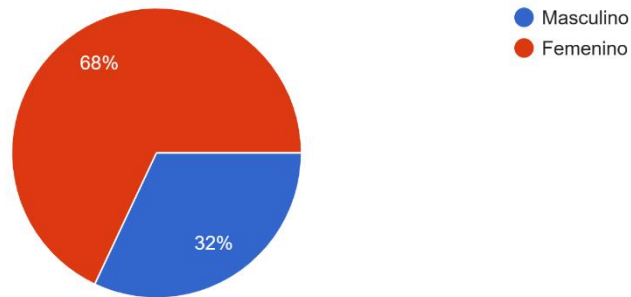
Grupos de edad	Masculino	Femenino	Suma
Total	24	51	75
0-15	7	3	10
16-22	0	3	3
23-29	2	5	7
30-36	0	7	7
37-43	4	2	6
44-50	5	5	10
51-57	1	4	5
58-64	2	15	17
65-71	2	6	8
72-78	0	1	1
79-85	1	0	1

FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Tabla 1 Grupo de edades

NOTA: La gráfica 1 arroja información por grupo de edad en la población que acude al consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando mayor porcentaje en el grupo de edad de 58-64 años con un porcentaje del 29%, que corresponde a 15 personas en el sexo femenino; mientras que en el sexo masculino se encontró mayor porcentaje en el grupo de edad de 0-15 años con un porcentaje del 29% que corresponde a 7 personas.

Sexo
75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Grafica 2 Sexo

Grupo por sexo			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Femenino	51	68%
	Masculino	24	32%
	Total	75	100%

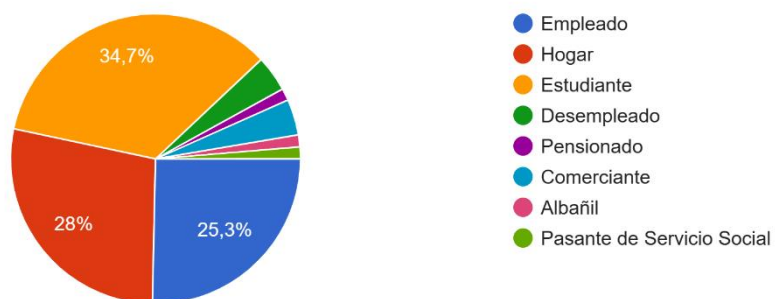
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Tabla 2 grupo por sexo

NOTA: La grafica 2 arroja información sobre el sexo en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando mayor porcentaje en el sexo femenino con un porcentaje del 68%, que corresponde a 51 personas.

Ocupación

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán".

Grafica 3 ocupaciones

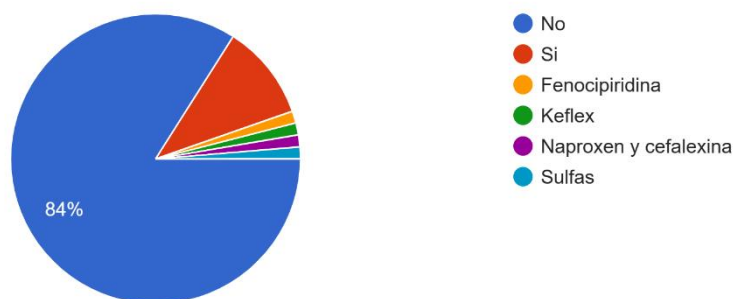
Ocupación		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Empleado	19	25.3%
	Hogar	21	28%
	Estudiante	26	34.7%
	Desempleado	3	4%
	Pensionado	1	1.3%
	Comerciante	3	4.1%
	Albañil	1	1.3%
	Pasante de S. S	1	1.3%
	Total	75	100%

FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán. Tabla 3 Ocupaciones

NOTA: La grafica 3 arroja información sobre la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando mayor porcentaje en estudiantes y personas del hogar con un porcentaje del 34.7% y 28%, que corresponde a 26 y 21 personas.

¿Presenta algún tipo de alergia?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el “C.S.T-III Carmen Serdán.

Grafica 4 Alergias

¿Presenta algún tipo de alergia?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	63	84%
	Si: de los cuales	12	16%
	Fenocipiridina	1	
	Keflex	1	
	Naproxeno y Cefalexina	1	
	Sulfas	1	
	Total	75	100%

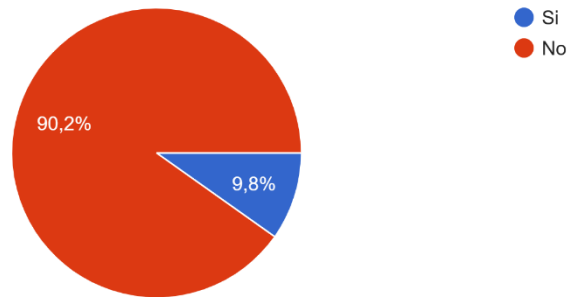
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el “C.S.T-III Carmen Serdán.

Tabla 4 alergias

NOTA: La gráfica 4 arroja información sobre las alergias en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en personas no alérgicas con un porcentaje del 84%, que corresponde a 63 personas.

¿Embarazo?

51 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Grafica 5 Grupo de embarazadas

Embarazo			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	5	9.8%
	No	46	90.2%
	Total	51	100%

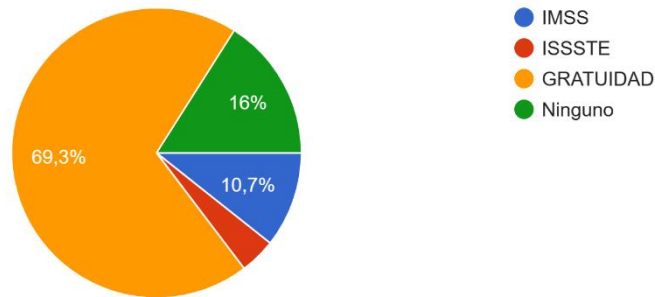
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Tabla 5 grupo de embarazadas

NOTA: La grafica 5 arroja información sobre las mujeres embarazadas en la población que acude a consulta dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en las mujeres no embarazadas con un porcentaje del 90.2%, correspondiente a 46 personas.

Derechohabiente

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Grafica 6 Derechohabientes

Derechohabiente		Frecuencia	Porcentaje
Válido	IMSS	8	10.7%
	ISSSTE	3	4%
	GRATUIDAD	52	69.3%
	Ninguno	12	16%
	Total	75	100%

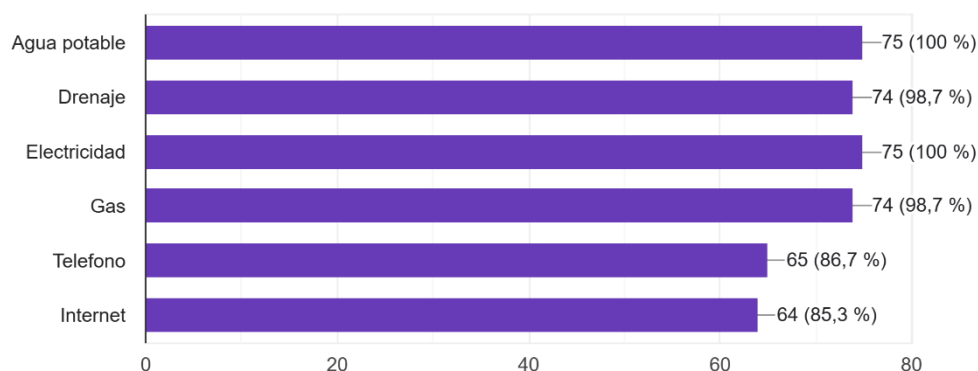
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Tabla 6 Derechohabientes

NOTA: La grafica 6 arroja información sobre el derechohabiente en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje del 69.3%, correspondiente a 52 persona.

¿Con que servicios básicos cuenta?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Grafica 7 Servicios básicos

Servicios Básico			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Agua potable	75	100%
	Drenaje	74	98.7%
	Electricidad	75	100%
	Gas	74	98.7%
	Teléfono	65	86.7%
	Internet	64	85.3%
	Total	75	100%

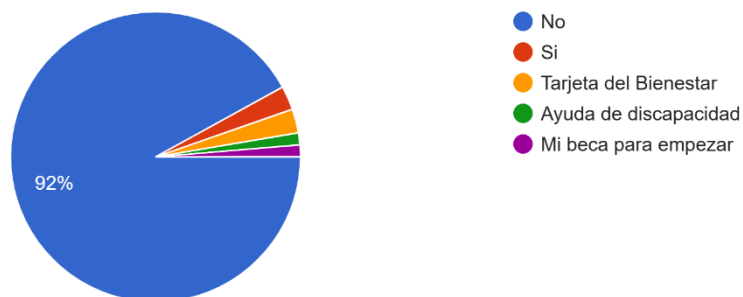
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Tabla 7 Servicios básicos

NOTA: La grafica 7 arroja información de los servicios básicos de vivienda en la población que acude a consulta dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en agua potable y electricidad con un porcentaje del 100%, que corresponde a 75 personas.

¿Cuenta con algún programa de apoyo federal?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán".

Grafica 8 Apoyo federal

Programa de apoyo federal		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	69	92%
	Si de los cuales:	6	8%
	Tarjeta del bienestar	4	
	Ayuda de discapacidad	1	
	Mi beca para empezar	1	
	Total	75	100%

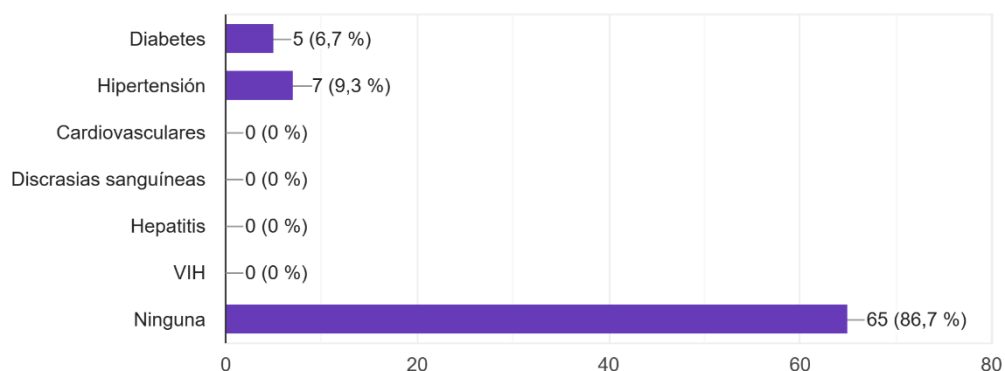
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán".

Tabla 8 Apoyo federal

NOTA: La grafica 8 arroja información sobre el programa de apoyo federal en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando mayor porcentaje en personas que no cuentan con apoyo federal con un porcentaje del 92%, que corresponde a 69 personas.

¿Presentas alguna de las siguientes enfermedades?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán".

Grafica 9 Enfermedades sistémicas

Presenta alguna de las siguientes enfermedades		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Diabetes	5	6,7%
	Hipertensión	7	9.3%
	Cardiovasculares	0	0%
	Discrasias sanguíneas	0	0%
	Hepatitis	0	0%
	VIH	0	0%
	Ninguno	65	86.7%
	Total	De los 75	Del 100%

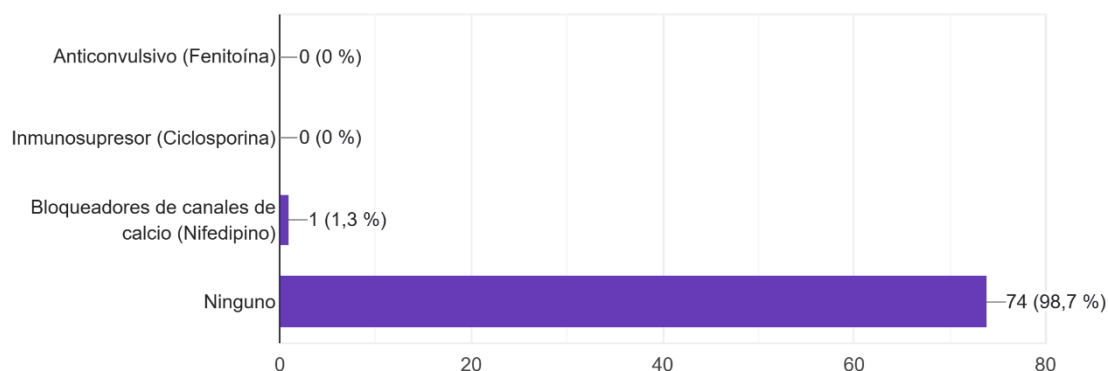
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán".

Tabla 9 Enfermedades sistémicas

NOTA: La grafica 9 arroja información sobre las enfermedades que presenta en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en personas que no tienen enfermedades con un porcentaje del 86.7%, que corresponde a 65 personas.

¿Consumes alguno de los siguientes medicamentos?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán."

Grafica 10 medicamentos sistémicos

¿Consumes alguno de los siguientes medicamentos?		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Anticonvulsivo (Fenitoína)	0	0%
	Inmunosupresor (Ciclosporina)	0	0%
	Bloqueadores de canales de calcio (Nifedipino)	1	1.3%
	Ninguno	74	98.7%
	Total	75	100%

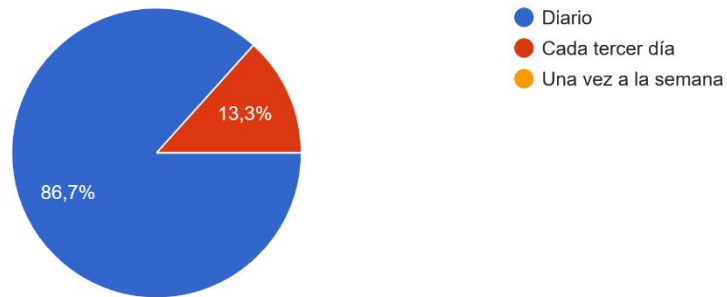
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán."

Tabla 10 Medicamentos sistémicos

NOTA: La grafica 10 arroja información sobre el consumo de medicamentos en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en personas que no consumen medicamentos con un porcentaje del 98.7%, que corresponde a 74 personas.

Reliza higiene personal (Baño)

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán."

Grafica 11 Higiene personal

Realiza higiene personal (Baño)			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Diario	65	86,7%
	Cada tercer día	10	13.3%
	Una vez a la semana	0	0%
	Total	75	100%

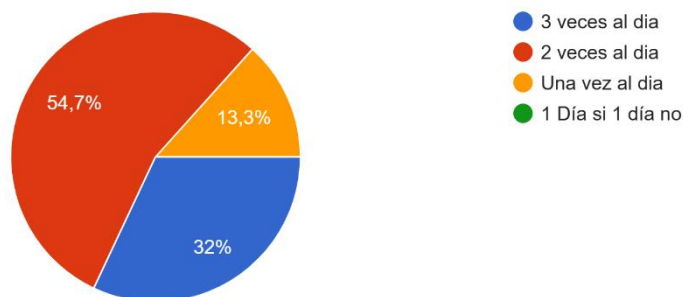
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán."

Tabla 11 Higiene personal

NOTA: La grafica 11 arroja información sobre la higiene personal en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje de en personas que lo realizan diario con un porcentaje del 86.7%, que corresponde a 65 personas.

¿Cada cuando cepilla sus dientes?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Grafica 12 Higiene bucal

¿Cada cuando se cepilla los dientes?		Frecuencia	Porcentaje
Válido	3 veces al día	24	32%
	2 veces al día	41	54.7%
	Una vez al día	10	13.3%
	1 día si 1 día no	0	0%
	Total	75	100%

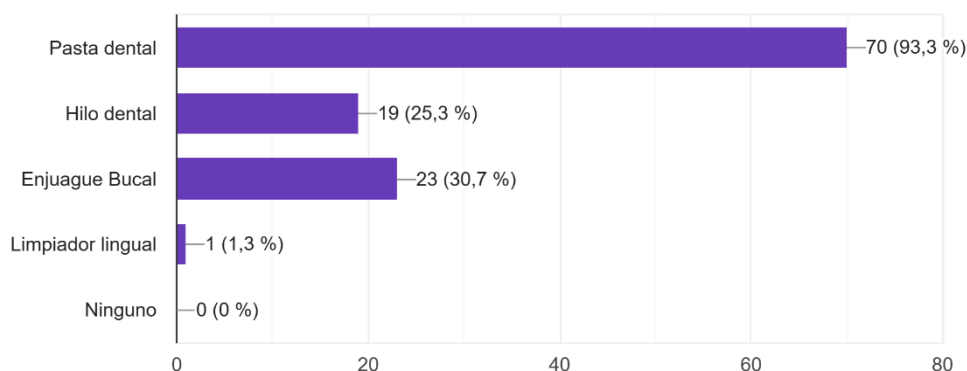
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Tabla 12 Higiene bucal

NOTA: La grafica 12 arroja información sobre la higiene bucal en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en aquellas personas que se realizan su higiene 2 veces al día con un porcentaje del 54.7%, que corresponde a 41 personas.

¿Que complemento de higiene oral utiliza?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Grafica 13 Complementos higiene oral

Complementos de higiene oral		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Pasta dental	70	93.3%
	Hilo dental	19	25.3%
	Enjuague bucal	23	30.7%
	Limpiador lingual	1	1.3%
	Ninguno	0	0%
	Total	75	100%

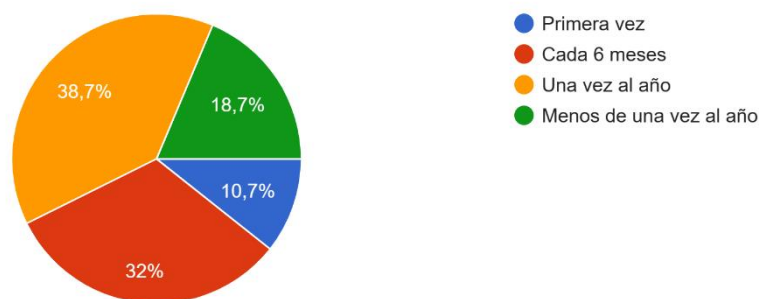
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Tabla 13 Complementos higiene oral

NOTA: La grafica 13 arroja información sobre los complementos de higiene oral en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en el uso de pasta dental con un porcentaje del 93.3%, que corresponde a 70 personas.

¿Cada cuando acude a cita con el odontólogo?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Grafica 14 Asistencia a consultas dentales

Cada cuando acude con el odontólogo			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Primera vez	8	10.7%
	Cada 6 meses	24	32%
	Una vez al año	29	38.7%
	Menos de una vez al año	14	18.6%
	Total	75	100%

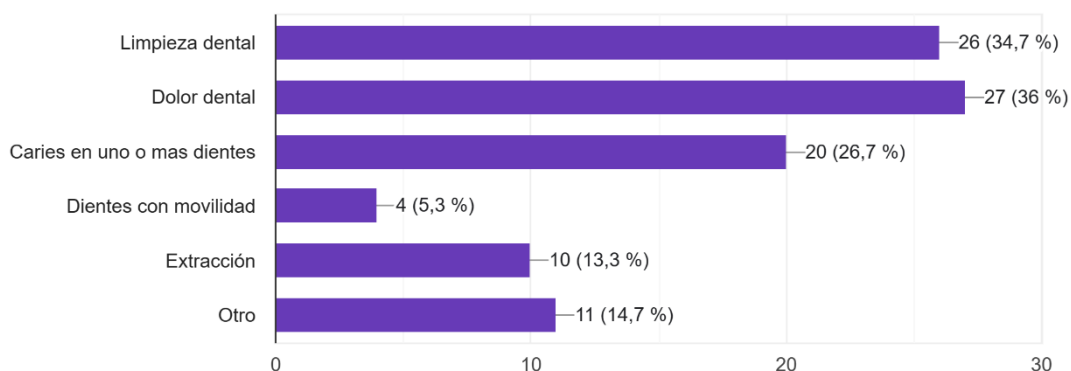
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Tabla 14 Asistencia a consultas dentales

NOTA: La grafica 14 arroja información sobre las visitas con el odontólogo en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en aquellos que acuden 1 vez al año con un porcentaje del 38.7%, que corresponde a 29 personas.

Motivo de consulta

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Grafica 15 Motivos de consulta

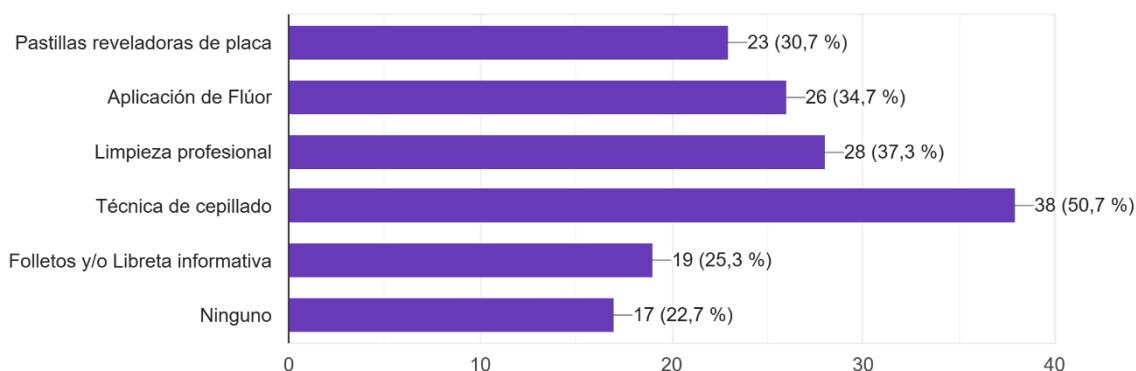
Motivo de consulta		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Limpieza dental	26	34.7%
	Dolor dental	27	36%
	Caries en 1 o más dientes	20	26.7%
	Dientes con movilidad	4	5.3%
	Extracción	10	13.3%
	Otro	11	14.7%
	Total	De 75	De 100%

FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

NOTA: La grafica 15 arroja información sobre el motivo de consulta en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en limpieza dental y dolor dental con un porcentaje del 34.7% y 36%, que corresponde a 26 y 27 personas.

¿Haz recibido alguno de los siguientes auxiliares de esquema preventivo?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán".

Grafica 16 Auxiliares preventivos

Auxiliares de esquema preventivo		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Pastillas reveladoras de placa	23	30.7%
	Aplicación de flúor	26	34.7%
	Limpieza profesional	28	37.3%
	Técnica de cepillado	38	50.7%
	Folletos y/o libreta informativa	19	25.3%
	Ninguno	17	22.7%
	Total	De 75	De 100%

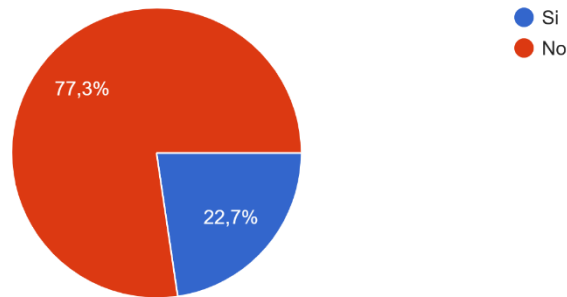
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán".

Tabla 16 Auxiliares preventivos

NOTA: La grafica 16 arroja información sobre los auxiliares de esquema preventivo en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en la técnica de cepillado con un porcentaje del 50.7%, que corresponde a 38 personas.

¿Presenta algún área con inflamación y enrojecimiento?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el “C.S.T-III Carmen Serdán”.

Grafica 17 inflamación y enrojecimiento

¿Presenta algún área con inflamación y enrojecimiento?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	58	77.3%
	No	17	22.7%
	Total	75	100%

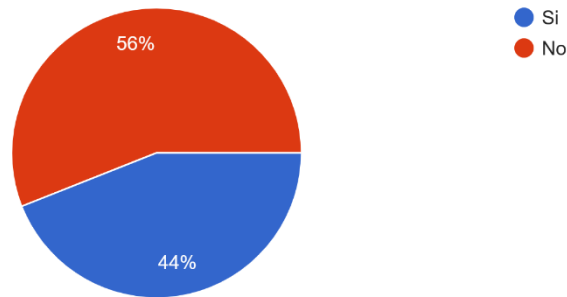
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el “C.S.T-III Carmen Serdán”.

Tabla 17 inflamación y enrojecimiento

NOTA: La grafica 17 arroja información sobre algún área con inflamación o enrojecimiento en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en afirmación a lo anterior con un porcentaje del 77.3%, que corresponde a 58 personas.

¿Presentas acumulación de sarro?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán."

Grafica 18 Acumulación de sarro

¿Presenta acumulación de sarro?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	42	56%
	No	33	44%
	Total	75	100%

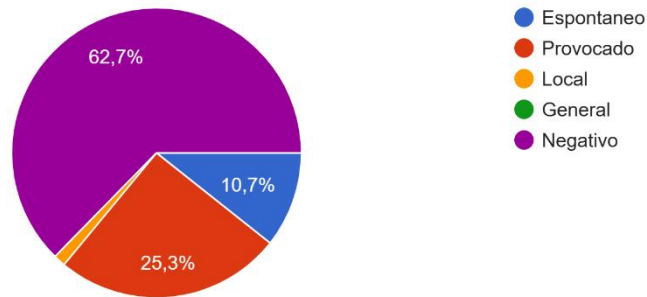
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán."

Tabla 18 Acumulación de sarro

NOTA: La grafica 18 arroja información sobre la acumulación de sarro en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en afirmación a lo anterior con un porcentaje del 56%, que corresponde a 42 personas.

¿Presenta sangrado al realizar higiene oral?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Grafica 19 Sangrado en higiene oral

¿Presenta sangrado al realizar higiene oral?		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Esponaneo	8	10.7%
	Provocado	19	25.3%
	Local	1	1.3%
	General	0	0%
	Negativo	47	62.7%
	Total	75	100%

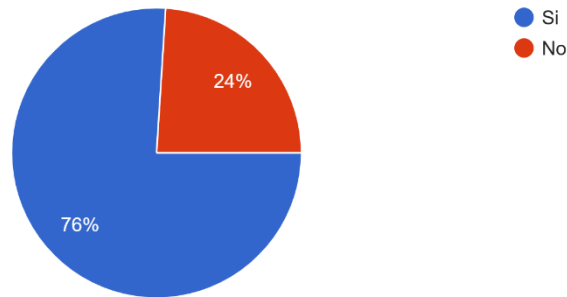
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Tabla 19 Sangrado en higiene oral

NOTA: La grafica 19 arroja información sobre el sangrado al realizar higiene oral en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en negación a lo anterior con un porcentaje del 62.7%, que corresponde a 47 personas.

¿Presentas caries en 1 o más dientes?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán".

Grafica 20 Caries dental

¿Presenta caries en uno o más dientes?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	57	76%
	No	18	24%
	Total	75	100%

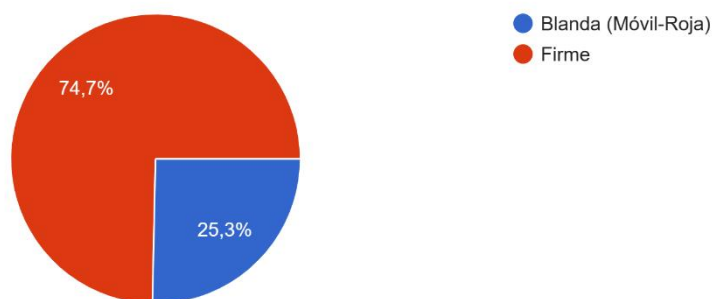
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán".

Tabla 20 Caries dental

NOTA: La grafica 20 arroja información sobre la presencia de caries en uno o más dientes en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en afirmación a lo anterior con un porcentaje del 76%, que corresponde a 57 personas.

¿Qué tipo de consistencia observas en tu encía?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán".

Grafica 21 Consistencia de encías

¿Qué tipo de consistencia observa en su encía?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Firme	56	74.7%
	Blanda (móvil)	19	25.3%
	Total	75	100%

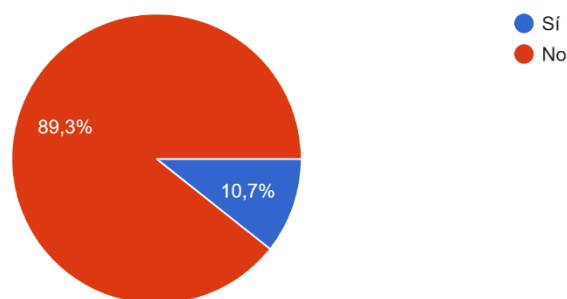
FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán".

Tabla 21 Consistencia de encías

NOTA: La grafica 21 arroja información sobre la consistencia de la encía en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en una encía firme con un porcentaje del 74.7%, que corresponde a 56 personas.

A menudo ¿Siente la boca seca?

75 respuestas



FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Grafica 22 Sensación de boca reseca

A menudo ¿Sientes la boca seca?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	67	89.3%
	Si	8	10.7%
	Total	75	100%

FUENTE: Encuestas realizadas por pasantes de odontología de diciembre del 2022 a febrero del 2023 en el "C.S.T-III Carmen Serdán.

Tabla 22 sensación de boca reseca

NOTA: La grafica 22 arroja información sobre la boca seca en la población que acude a consultorio dental dentro del centro de salud, encontrando el mayor porcentaje en negación a lo anterior con un porcentaje del 89.3%, que corresponde a 67 personas.

ANÁLISIS DE RESULTADOS SIGNIFICATIVOS

En la población estudiada se encontró que el motivo principal de consulta es la caries y dolor dental, sus principales factores es la falta de higiene bucal (cepillado dental, uso de pasta dental y auxiliares como lo es hilo dental, enjuague bucal y limpiador lingual), así como también, la mayoría de la población estudiada solo acude una vez al año al dentista.

La problemática principal encontrada fue que la mayoría de la población (76%) presento caries en uno o más órganos dentales, así como también presentaban un problema gingival y/o periodontal; ya que un porcentaje de la población presentaba sangrado al realizar su higiene bucal (25.3%), acumulación de cálculo (44%), e inflamación de las encías (22.7%). El 25.3% de la población nos indica que, su encía esta blanda (móvil-roja).

La población que acude al Centro de Salud no está recibiendo información clara y concisa sobre la gratuidad de los servicios de la secretaria de Salud. Puede haber confusión por parte de los pacientes sobre lo que se ofrece gratuitamente y lo que se cobra. Así mismo es importante que los pacientes que acuden se den cuenta de lo importante que es mantener una buena salud dental, pueden pensar que solo necesitan ir al dentista si tienen dolor o una urgencia dental; y no entienden la importancia de consultas regulares; así como llevar a cabo los esquemas preventivos (Profilaxis, aplicación de flúor, Selladores de Fosetas y Fisuras, etc.).

CONCLUSIONES

1. A través de los resultados obtenidos de las encuestas realizadas en el periodo de diciembre 2022 a febrero 2023, observamos que la mayoría de la población que acude al consultorio dental del Centro de Salud CST-III Carmen Serdán es del sexo femenino y se encuentra en un rango de edad de entre 58 a 64 años, mientras que el sexo masculino se encuentra en un rango de edad de 0 a 15 años.
2. Hay varias razones por las que una población puede tener acceso a la salud dental pero no aprovechan los servicios de manera adecuada debido a la falta de información e incluso algunas personas pueden evitar ir al dentista debido al miedo o la ansiedad asociados con los tratamientos dentales. Esto puede deberse a experiencias previas negativas, falta de confianza en el dentista o temor a la incomodidad o el dolor.
3. Debido a estos factores podemos relacionar que la población presente, se encuentra con diferentes problemáticas bucales tales como la caries dental, enfermedades estomatognáticas entre las cuales se encuentran principalmente gingivitis y periodontitis, pérdida de órganos dentales debido a la falta de educación sobre la salud bucal y sus cuidados, así como las consecuencias que este tiene al no acudir a sus revisiones y tratamientos constantemente.
4. La salud bucal es importante para evitar enfermedades en la boca y en el resto del cuerpo ya muchas de las enfermedades que se presentan en cavidad oral pueden resultar afecciones graves a la salud y afectar el estado general de salud. La prevención es fundamental para mantener una buena salud bucal. El cepillado diario, el uso del hilo dental y la visita regular al dentista son claves para mantener una buena salud bucal. Los hábitos alimenticios también influyen en la salud bucal; el consumo excesivo de azúcares puede influenciar en la generación de caries y teniendo a largo plazo diferentes afecciones como podrían ser los problemas y enfermedades periodontales y gingivales ya que estos si no los llegamos a detectar y atender a tiempo estos pueden llegar a ser irreversibles por lo tanto importante llevar a cabo una dieta balanceada evitando el consumo excesivo de azúcares, carbohidratos.

RECOMENDACIONES

Los resultados obtenidos en el Diagnostico de Salud nos llevan a buscar soluciones para orientar, fomentar e instruir a los pacientes para mejorar su salud bucal, con la finalidad de obtener un mejor estado de salud general.

Impartir platicas intramuros sobre el higiene y cuidado dental en la sala de espera del C.S.T-III Carmen Serdán.

Otorgar cepillos, pastas, pastillas reveladoras a la población.

Realizar limpiezas dentales y concientizar a los pacientes del C.S.T- III Carmen Serdán.

Trabajar en conjunto con médicos para canalizar a pacientes con o sin problemas dentales graves para atender y prevenir futuras complicaciones o tratamientos invasivos.

Realizar folletos sobre las principales causas de lesiones cariosas y enfermedad periodontal.

Realizar sesiones educativas e informativos dentro del C.S.T – III Carmen Serdán

Promocionar la salud bucal en instituciones educativas

Evitar el consumo excesivo de alimentos y bebidas azucaradas, especialmente entre comidas.

Consumir una dieta equilibrada, rica en frutas, verduras y proteínas.

Visitar al dentista regularmente para detectar cualquier problema bucal en sus primeras etapas y recibir tratamiento adecuado.

Evitar fumar y el consumo excesivo de alcohol.

Informarse y educarse acerca de los cuidados de la salud bucal para mantener una buena higiene oral.

BIBLIOGRAFÍA

1. Loerea, M.J. Diagnóstico en salud. Presentación Web publicada el 23 de agosto 2010 (Consultado septiembre 2021) Disponible en: <http://es.slideshare.net/drloera/diagnostico-de-salud>
2. Gob.mx. [citado el 3 de abril de 2023]. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/525756/20200116_archivo_SI_VEPAB-18_1nov19_1_.pdf
3. Gob.mx. [cited 2023 Apr 3]. Available from: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/597944/resultadosSIVEPAB_2019.pdf
4. de la Población por Grupos de Edad en relación al “Apéndice A Normativo” M de E y. PPP y. M la SB. Secretaría de Salud [Internet]. Gob.mx. [citado el 3 de abril de 2023]. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/416059/Docto_SaludBucal_C_ENAPRECE_28nov18.pdf
5. http://www.cenaprece.salud.gob.mx/programas/interior/saludbucal/descargas/pdf/manual_contenidos_educativos.pdf
6. Ghezzi EM. Developing pathways for oral care in elders: evidence-based interventions for dental caries prevention in dentate elders. Gerodontology 2014; 31 (Suppl. 1): 31–3
7. Greene, J. C., and Vermillion, J. R.: The simplified oral hygiene index. J Amer-Dent Assoc 68: 7-13, January 1964.
8. Secretaría de Salud. Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud. Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades. Manual para el Uso de fluoruros dentales en la República Mexicana. México, D.F. Julio 2003
9. Graetz, C.; Mann, L.; Krois, J.; Sälzer, S.; Kahl M.; Springer, C. & Schwendicke, F. Comparison of periodontitis patients' classification in the 2018 versus 1999 classification. J. Clin. Periodontol., 46(9):908-17, 2019
10. [cited 2023 Apr 3]. Available from: [http://\(http://secure.iedf.org.mx/screc2010/coloniasRecibe.php?col=CARMEN+SERDAN+%7C+03-017\)](http://(http://secure.iedf.org.mx/screc2010/coloniasRecibe.php?col=CARMEN+SERDAN+%7C+03-017)).
11. Toledo Vila Herio de Jesús, Borroto Chao Rafael, Libca Flores María, Núñez Tabares César. Determinación de prioridades en salud con participación social. Rev. Cubana Med Gen Integr [Internet]. 1996 jun [citado 2021 septiembre 15];12(3): 222-228. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S08642125199600030003&lng=es
12. CONEVAL. Pobreza en México 2020[Internet].2020[citado 2021 septiembre 20]. Disponible en: http://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_2020.aspx
13. Coyoacán [Internet]. Data México. [cited 2023 Apr 3]. Available from: <https://datamexico.org/es/profile/geo/coyoacan>

ANEXOS

Cédula de identificación de factores condicionantes de salud

Datos personales									
1. Edad	0-15 años	16-69 años	70 años y mas						
2. Sexo	Masculino	Femenino							
3. Ocupación	Empleado	Hogar	Estudiante	Otro					
4. ¿Presenta algun tipo de alergia?	Si	No							
5. ¿Embarazo?	Si	No							
Servicios de salud									
6. Derechohabiente	IMSS	ISSSTE	Gratuidad	Ninguno					
7. ¿Con que servicios basicos cuenta?	Agua potable	Drenaje	Electricidad	Gas	Telef ono	Inter net			
8. ¿Cuenta con algun programa de apoyo federal?	Si	No							
Antecedentes patologicos personales									
9. ¿Presenta alguna de las siguientes enfermedades?	Diabetes	Hipertensión	Cardiovascular	Discraseas sanguineas	Hepat itis	VIH			
10. ¿Consumes alguno de los siguientes medicamentos?	Anticonvulsivo (Fenitoína)	Inmunosupresor (Ciclosporina)	Bloqueadores de canales de calcio (Nifedipino)						
Habitos de higiene personal y Bucal									
11. ¿Realiza higiene personal? (Baño)	Diario	Cada tercer día	Una vez a la semana						
12. ¿Cada cuando cepilla sus dientes?	3 veces al día	2 veces al día	1 vez al día	1 día si 1 día no					
13. ¿Que complemento de higiene oral utiliza?	Pasta dental	Hilo dental	Enjuague bucal	Limpiador lingual	Ningu no				
14. ¿Cada cuando acude a cita con el odontologo?	Primera vez	Cada 6 meses	Una vez al año	Menos de una vez al año					
15. ¿Cual es el motivo de consulta dental?	Limpieza dental	Dolor dental	Caries en uno o mas dientes	Dientes con movilidad	Otro				
16. ¿Presenta algun área con inflamación y enrojecimiento?	Si	No							
17. ¿Presentas acumulacion de sarro?	Si	No							
18. ¿Presenta sangrado al realizar higiene oral?	Espontaneo	Provocado	Local	General	Negat ivo				
19. ¿Presentas caries en 1 o más dientes?	Si	No							
20. ¿Qué tipo de consistencia observas en tu encia?	Blanda (movil)	Firme							
21. A menudo ¿Siente la boca seca?	Si	No							

Fuente. Encuesta elaborada por pasantes de odontología el 5-11-22, del C.S.T.-III Carmen Serdán

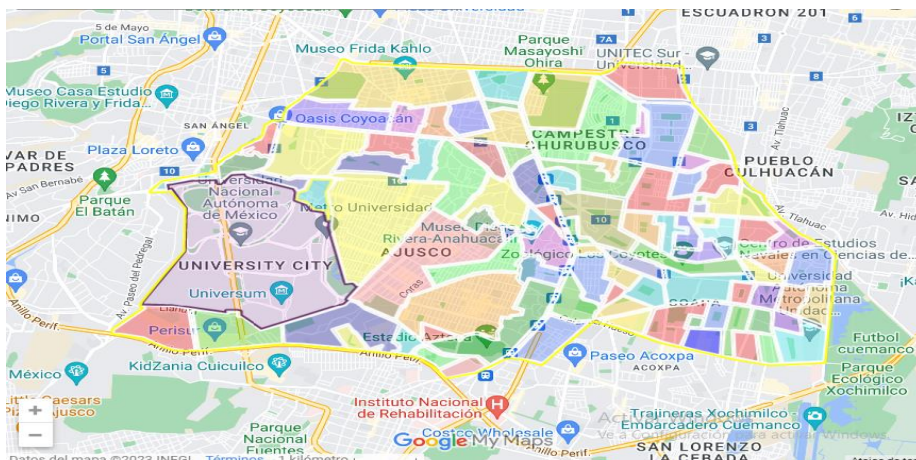
CAPITULO III: DESCRIPCION DE LA PLAZA

Ubicación geográfica

El centro de salud T-III “Carmen Serdán” se encuentra en la calle de Soledad Solórzano s/n entre María Pistolas y Gertrudis Bocanegra. Colonia Carmen Serdán, C.P. 04850; ubicado en la Delegación Coyoacán, esa zona es conocida como “Los Culhuacanes”.

La ubicación de esta colonia inicia en la esquina que forma la Av. Carmen Serdán y Calzada de la virgen, inicia en el punto noroeste de la colonia, conforme a las manecillas del reloj y su perímetro es el siguiente: Se inicia en la esquina que forma Avenida Carmen Serdán y Calzada de la Virgen, Avenida Manuela Medina, Avenida Carmen Serdán hasta Calzada de la Virgen.

Imagen 1. Mapa geográfico de Coyoacán



Fuente: Google maps

La unidad es un Centro de Salud de Primer Nivel de Atención tipo T-III.

Recursos humanos: 4 Odontólogos de turno matutino, no hay servicio vespertino y se cuentan con 2 pasantes.

PUESTO	NOMBRE DEL DENTISTA
• Coordinador del Servicio Dental	Belmont Guerrero Antonio
• Odontólogo de base	Beatriz Gonzales Vargas
• Odontólogo de base	Sierra Tortolero Jesús Arturo

• Odontólogo de base	Beauean Palomino María Elena
• Pasante Dental	Buendía Mosqueda Marisol Mireya
• Pasante Dental	Santiago Castillo Adrian

Acciones realizadas por parte del equipo de odontología:

- Promoción a la salud
- Atención preventiva
- Atención curativa
- Acciones integradas de salud

Objetivos y actividades realizadas por el equipo odontológico:

- Coadyuvar a disminuir la prevalencia y el control de casos nuevos de caries dental y periodontopatías en la población de responsabilidad.
- Proporcionar la atención odontológica con equidad, ética, calidad, calidez y eficiencia.
- Promover la transferencia de los pacientes con diabetes en control médico, al servicio odontológico, para su diagnóstico y tratamiento.
- Capacitar y asesorar al personal operativo acerca de los componentes del Programa de Salud Bucal, específicamente los indicadores de Caminando a la Excelencia para su aplicación y mejorar su desempeño.
- Fortalecer a las acciones del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Patologías Bucales.
- Dar seguimiento a la operatividad del proyecto Salud Oral y Factores de Riesgo (SOFAR).
- Participar en la revisión y actualización y promoción del marco normativo vigente en materia.

Programa salud al escolar mediante el cual se realiza lo siguiente:

Para conservar la salud bucal del preescolar y el escolar, se realizan las siguientes actividades: en preescolar otorgan 3 actividades, 4 veces durante el ciclo escolar, es decir, 12 actividades por niño durante el ciclo escolar. dichas actividades son: detección de placa bacteriana, técnica de Cepillado y pláticas educativas.

Cabe destacar que algunas de las actividades se mantuvieron detenidas debido al semáforo epidemiológico según CENAPRECE, del cual dependimos para la realizar de las actividades dentales de prevención en escuela y curativa en el centro de salud.

CAPITULO IV: INFORME NUMERICO NARRATIVO

Las actividades realizadas durante el periodo del servicio social se presentan a continuación de manera trimestral, para una mejor comprensión, contabilizando el total al final de cada cuadro.

Se realizaron sesiones académicas mediante las cuales los doctores y pasantes brindaban exposiciones a todo el personal dentro del centro de salud Carmen Serdán y dentro de las cuales se dieron los siguientes temas: expediente clínico, jornada nacional de salud, campaña antirrábica, electrocardiograma, esquema básico de vacunación, cáncer de mama, viruela símica, programa de acción para superar las brechas en salud mental, RPBI. Así como de manera grupal en el área de odontología internamente se dieron sesiones por parte propia hacia los compañeros y los cuales se abarcaron los siguientes temas: prevención y control de enfermedades bucodentales, servicios de sal yodada y sal fluorada, especificaciones sanitarias y técnicas radiográficas.

De igual manera dentro de las indicaciones por parte del centro de salud se acudieron a las ferias del bienestar realizadas por parte del gobierno en las cuales se asistieron a un total de 16 en las cuales se brindaban folletos informativos, pastillas reveladoras de placa, cepillos y pastas dentales.

Las actividades de promoción a la salud incluyen pláticas, jornadas, campañas; con el fin de promocionar el servicio dental con el apoyo de material didáctico como tipodonto, cepillo dental interactivo, rotafolios, carteles, trípticos, etc. con el tema de prevención de enfermedades bucales, técnica de cepillado, control de placa dentobacteriana, uso de hilo dental, tabletas reveladoras, autoexploración de la cavidad oral y resolver dudas a los presentes durante estas campañas dentro y fuera del centro de salud.

Las actividades en módulo, incluye todas las que se realizaron dentro del consultorio de C.S.T-III Carmen Serdán. Pacientes de primera vez, subsecuentes, por rango de edad, y si padecían alguna de las enfermedades más comunes como hipertensión y/o diabetes o en caso de mujeres, si se encontraba embarazada.

Las actividades preventivas se realizaban con la finalidad de prevenir enfermedades bucales. Cabe recalcar que no todas se realizaban en la misma cita, pues se hacía un plan de tratamiento para cada paciente, donde el paciente debía autorizar y firmar el consentimiento informado para recibir la atención y orientación dental. Las actividades curativas incluyen tratamientos de intervención, como lo son. Resinas, curaciones, placas de rayos x. todas estas actividades se hacían teniendo un plan de tratamiento previamente autorizado por el paciente, y con jerarquía de dolor, prevención, y correctivo. Todas las actividades fueron supervisadas por el jefe de servicio dental o en su ausencia un odontólogo de base del centro de salud.

Las actividades de campo muestran el total de alumnos que se les realizaron actividades tales como fueron el control de placa, técnica de cepillado, uso de hilo dental a alumnos a partir de 4° año, aplicación de flúor en barniz, pláticas educativas, así como la entrega de cepillos dentales para su higiene personal. Dichas actividades van de la mano con el programa de salud escolar, el cual se

encuentra vigente a la fecha para el centro de salud Carmen Serdán y las cuales fueron autorizadas por los padres de familia y la escuela en visita.

Actividades de promoción a la salud

	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Jornada Nacional de Salud	Sí	Sí	Sí	-	2 jornadas
Jornada Nacional de Salud Bucal	-	Sí	Sí	-	2 jornadas
Campaña Antirrábica Canina	Sí	-	-	-	1 jornada (octubre 22)
Material Educativo	1	1	1	1	4 periódicos murales
Platicas Educativas	40 platicas en el centro de salud	34 platicas en el centro de salud	37 platicas en el centro de salud	50 platicas en el centro de salud	161 platicas dentro del centro de salud

Fuente: Propia

Actividades en modulo

	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Pacientes de primera vez	131	97	147	160	535
Pacientes subsecuentes	227	255	374	406	1262
				Total, final	1797

Fuentes: Propia

Consultas por grupo de edad

	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Niños (0-15 años)	96	47	103	116	362
Adultos (15-69 años)	227	267	383	413	1290
Adultos (70 años y más)	35	38	35	37	145
Total, final					1797

Fuente: Propia

Consultas programas de enfermedades crónico-degenerativas y embarazo

	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Atención prenatal	4	1	5	5	15
Hipertensión arterial	37	16	11	11	75
Diabetes mellitus	13	9	8	10	40
Total, final					130

Fuentes: Propia

Actividades preventivas

	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Control de placa dentobacteriana	131	97	42	40	310
Técnica de cepillado	131	97	42	40	310
Uso de hilo dental	131	97	42	40	310
Aplicación tópica de flúor	131	97	42	40	310
Selladores de foseas y fisuras	0	0	14	4	18

Profilaxis	131	97	42	40	310
Platicas	40	34	37	50	161

Actividades curativas

	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Odontoxesis	4	16	12	3	35
Historias clínicas	4	8	14	3	29
Resinas	5	44	84	43	176
Obturaciones semipermanentes	3	32	42	6	83
Terapia pulpar	0	2	4	0	6
Exodoncia	10	26	15	11	62
Placas de rayos x	0	0	12	4	16
Farmacoterapia	59	8	5	2	74
Certificados médicos	100	0	0	0	100
Tratamientos terminados	4	14	9	3	30
Otras actividades	12	28	23	4	67
Total, de actividades preventivas y curativas			2407		

Fuente: Propia

Actividades en campo (Escuelas)

	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Control de placa bacteriana	1255	683	0	0	1938
Técnica de cepillado	1255	1367	43	0	2665
Uso de hilo dental	627	862	43	0	1532
Flúor en barniz	0	82	0	0	82
Platicas	45	1367	43	0	2665
Cepillos dentales entregados	0	594	43	0	637
				Total, final	9519

CAPITULO V: ANALISIS DE LA INFORMACION

Durante el año de servicio social realizado en el centro de salud Carmen Serdán se realizaron diferentes actividades entre las más destacadas fueron las preventivas y curativas dentro del consultorio dental, así mismo se llevaban a cabo actividades administrativas para un correcto manejo de los pacientes que acudían ya que de igual manera se realizaban de manera primordial las historias clínicas de todos los pacientes para llevar a cabo un diagnóstico y plan de tratamiento adecuado y así poder atender a la población que acudía de una manera eficiente y con el material que se requería.

Así mismo se llevaron a cabo actividades extramuros en las cuales se asistían a las ferias del bienestar proporcionadas por el gobierno en las cuales el objetivo del área de dental era fomentar e informa a la población para acudir al consultorio y tener un mejor control sobre su salud bucal así mismo brindarles información más específica de las necesidades que requerían cada uno de estos pacientes. Dentro de estas actividades extramuros se realizaron vivitas a distintas escuelas para llevar a estas mismas detecciones de placa, aplicaciones de flúor en barniz y platicas educativas a los alumnos y profesores que acudían.

Los resultados obtenidos a través del estudio realizado a la población que acudía al consultorio dental primordialmente fue para detectar el estado de salud bucal en el que se encontraban y de igual forma su principal motivo de consulta ya que dentro de esto encontrábamos que muchas de las personas acudían ya que se presentaba algún tipo de dolor o enfermedad así mismo como caries y estas dos fueron las principales causas de acudir al consultorio, por tal motivo se realizaron diversas actividades entre las cuales las más destacadas fueron las siguientes: Odontoxesis, resinas, extracciones, profilaxis y aplicación de flúor.

Cabe destacar que dentro del consultorio se contaban con 3 unidades dentales sin embargo estas funcionaban parcialmente por lo que ocasionaba fallos constantes y/o incluso su inactividad parcial o total de ellas.

Para la atención adecuada de los pacientes y por seguridad se contaba siempre con los equipos de protección requeridos como los son los guantes, cubrebocas, instrumental estéril, batas desechables, campos desechables, baberos desechables, lentes y/o caretas.

Una de las cosas importantes a destacar es que el centro de salud Carmen Serdán es de primer nivel por lo cual no se cuenta con materiales o instrumentales necesarios en caso de que necesitara un tratamiento especializado como lo son: prótesis, coronas, incrustaciones, endodoncias o cirugías. Por lo cual se tenían que referir a los pacientes a otras instituciones para llevar a cabo esos procedimientos.

Dentro de las mismas actividades requeridas dentro del centro de salud se recibieron capacitaciones, cursos de actualización y realizar cursos en línea constantemente.

CAPITULO VI: CONCLUSIONES

El servicio social en un centro de salud me brindo la oportunidad de impactar directamente en la salud y el bienestar de la comunidad local de una manera positiva. Los servicios de atención odontológica a menudo son escasos en ciertos lugares, por lo que cada acción realizada durante el servicio social puede marcar la diferencia en la vida de las personas.

Una de las cosas a destacar es que realizar este servicio permite a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en un entorno real. Esta experiencia práctica no solo refuerza la formación académica, sino que también brinda la oportunidad de aprender habilidades para la práctica profesional.

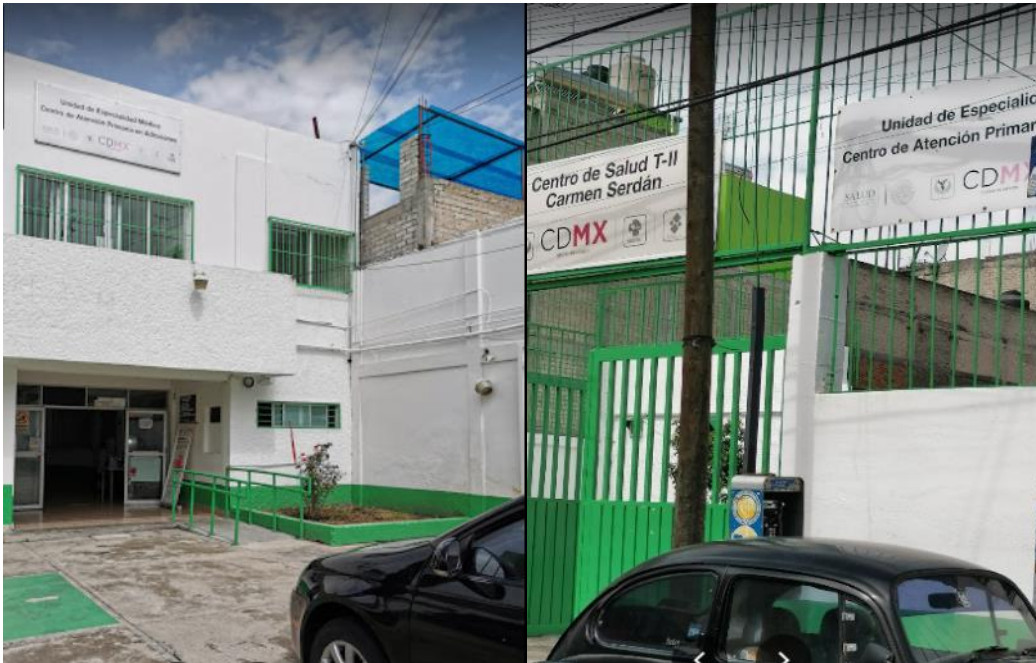
Trabajar directamente con pacientes en un centro de salud mejora las habilidades de comunicación y empatía. Esto me ayudo a aprenden a escuchar a los pacientes, comprender sus preocupaciones y explicar de manera clara y comprensible los procedimientos a realizar y las recomendaciones.

Se tuvo un equipo de trabajo muy unido con profesionales muy amables siempre hacia la población y hacia los pasantes lo cual hizo una estadía más amena y poder trabajar en conjunto de una manera más eficaz siempre atendiendo de la mejor manera posible a pesar de que el equipo, materiales e instrumentales no eran suficientes o las más óptimas, siempre se buscó dar la mejor atención posible y los tratamientos lo más correctos posibles.

Realizar el servicio social en el centro de salud de Carmen Serdán que se encuentra en una zona donde la población se encuentra con recursos económicos bajos te ayuda a entender más a la población y así mismo los problemas que estos presentan por lo cual siempre fue importante escuchar sus necesidades y buscar las mejores soluciones siempre.

De igual manera no solo se tratan problemas dentales existentes, sino que también se buscó educar a los pacientes sobre la importancia de una buena higiene bucal y la prevención de enfermedades dentales. Esto ayuda a crear conciencia sobre la salud bucal y a fomentar prácticas saludables a largo plazo.

CAPITULO VII: FOTOGRAFIAS



Centro de salud T-III Carmen Serdán



Consultorio dental en Centro de Salud T-III Carmen Serdán



Jornada de salud al escolar



Consultorio dental en Centro de Salud T-III Carmen Serdán



Jornada de salud bucal en “Feria del Bienestar”



Campaña de salud en Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco



Platicas educativas en sala de espera en Centro de Salud T-III Carmen Serdán



Platicas educativas en sala de espera en Centro de Salud T-III Carmen Serdán



Materiales didácticos educativos para enseñanza sobre salud bucal



Periódico mural para 2da jornada nacional de salud