

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco



Casa abierta al tiempo

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

**Calzada de Tlalpan No. 3370, Col. Viejo Ejido Santa Úrsula Coapa, C.P. 04650
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México**

Dirección General de Obras Públicas y Servicios Urbanos

Periodo: 18 de octubre de 2022 al 19 de abril de 2023

Proyecto: Obra pública y servicios urbanos

Clave: XCAD000152

Responsable del proyecto: Arq. Martha Amalia Elguea Viniegra

Asesor Interno: Arq. Carlos Alberto Mercado Limones

Isac Jonathan Sánchez Escobar

Matrícula: 2182036300

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 55 3182 3386

Cel.: 55 2274 0471

Correo electrónico: isacjsanchezescobar@gmail.com

INTRODUCCION:

El presente informe tiene como objetivo, describir mi participación en la Dirección General de Servicios Urbanos y Obra pública de la Alcaldía Coyoacán, como prestador de servicio social a nivel Licenciatura.



El lugar en donde realice mi servicio social fue en la dirección general de obras públicas y servicios urbanos de la Alcaldía Coyoacán. Dicha dirección es la encargada de dar solución a problemas que tengan que ver con el mantenimiento, fallo o reparación de diversos factores en la infraestructura de la alcaldía, algunos de estos tienen que ver con servicios y sus instalaciones como los son la sustitución de tuberías viejas en líneas de agua potable, líneas de drenaje, luminarias, dar mantenimiento a instalaciones como válvulas, llaves de compuerta, banquetas, etc. Pero también dar solución a problemas que tengan que ver con vialidades como lo son banquetas, baches en calles, avenidas o calzadas, aceras, guarniciones, jardineras, o nuevos proyectos como ampliaciones o construcciones, entre otras.

Todo esto se lleva a cabo de la mano de distinto personal del cual se conforma un equipo de trabajo con el que se busca dar una rápida respuesta y solución a las problemáticas que se presenten.

OBJETIVO GENERAL:

El objetivo general es resolver problemas o situaciones que se presenten con relación a instalaciones hidráulicas, sanitarias, eléctricas o servicios urbanos e infraestructura de la alcaldía Coyoacán al igual que se encargan de dar mantenimiento a algunos de estos servicios (banquetas, luminarias, baches, pavimento desgastado, problemas con coladeras sin tapa, etc.) cuando se requiere.



Fotografía 1: Tomada en visita a obra en la cual se llevó a cabo la sustitución de un tramo de línea de drenaje de asbesto por una nueva de poliuretano de alta densidad.



Fotografía 2: Tomada en visita a obra en la cual se llevó a cabo la corrección, cambio de tubería vieja de agua potable por una nueva de poliuretano de alta densidad e instalación de válvulas check

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Durante el inicio de la prestación de mi servicio social se apoyó en el área de archivo en donde se llevaron a cabo actividades como los fueron el acomodo de carpetas que contenían contratos de diferentes tipos de obra, así como su numeración página por página para otorgarle organización y así saber con cuantas cuenta cada carpeta, también se llevó a cabo la contabilidad y acomodo de carpetas por cada contrato para posteriormente la elaboración de su respectivo oficio con dicha información para su control.

Otra de las actividades que desarrolle dentro de esta área fue la captura de datos en computadora sobre obras que están vigentes en varias colonias de la alcaldía Coyoacán, así como posteriormente la aplicación de encuestas a habitantes de la

unidad habitacional los culhuacanes para saber acerca de las necesidades o ineficiencias que se puedan presentar en los servicios urbanos.

Actividades que se realizaron a corto plazo.

- A) Recopilación y acomodo de contratos de obra pública para su posterior traslado para auditoria.
- B) Ayuda en recepción y entrega de estimaciones, acomodo de contratos de estimaciones y archivo de las mismas.
- C) Ayuda en recepción y entrega de estimaciones, acomodo de contratos de estimaciones y archivo de las mismas.
- D) Dar formato a mano a libretas para llevar el registro de los contratos que se entregan y se reciben para sus posibles correcciones.
- E) Recepción y entrega de estimaciones de contratos de diversas empresas y tipos de obra.

Visitas a obra.

-Localización y ubicación de línea de agua potable en colonia la virgen para reemplazo de tubería desgastada, (levantamiento arquitectónico) elaboración de croquis y esquemas a mano, anotación de medidas para su posterior elaboración en programa por computadora.

-Visita a sitio para levantamiento arquitectónico y ubicación de nuevas tomas y línea de agua potable para elaboración de croquis y planos de instalación con detalles dibujados en av. **Unidad habitacional Av. Panamericana.**



Se asistió posteriormente en diversas ocasiones para la supervisión de los trabajos que se realizaban de acuerdo a la planeación del proyecto y para toma de evidencia fotográfica para elaboración de carpeta.

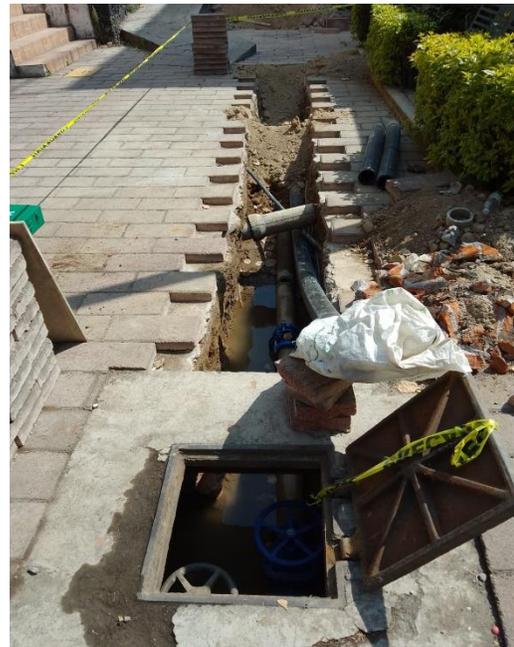
Fotografía 3: Toma de medidas de tamaño de la zanja en donde se instalará tubería.

-Visita a sitio para levantamiento arquitectónico, toma de medidas y ubicación de tomas nuevas y ya existentes de instalación de agua potable, así como la ubicación de nueva línea. Posteriormente se dio apertura a una bitácora de obra, captura de datos y se complementó la información con un catálogo de conceptos, así como elaboración de generadores de obra. en av. **Panamericana III**.

Se asistió posteriormente en diversas ocasiones para la supervisión de los trabajos que se realizaban de acuerdo a la planeación del proyecto y para toma de evidencia fotográfica para elaboración de carpeta.



Fotografía 4: Excavación y localización de tubería a cambiar



Fotografía 5: Válvulas instaladas.

- Visita a sitio para supervisión de obra en sustitución de línea de drenaje de asbesto por tubería nueva de poliuretano de alta densidad en unidades habitacionales cercanas a UAM-x.

- Visita a sitio para levantamiento arquitectónico, toma de medidas y ubicación de tomas nuevas y ya existentes de instalación de agua potable, así como la ubicación de nueva línea.

Posteriormente se dio apertura a una bitácora de obra, captura de datos y se complementó la información con un catálogo de conceptos y uno de precios unitarios, así como elaboración de generadores de obra. en av. **Colonia la virgen, proyecto piloto**.

Se asistió posteriormente para supervisión de los trabajos que se realizaban de acuerdo a la planeación del proyecto y para toma de evidencia fotográfica para elaboración de carpeta.

- Visita a sitio para levantamiento arquitectónico, toma de medidas, ubicación de tomas nuevas y ya existentes de instalación de agua potable, ubicación de válvulas y de nuevas líneas en. **Unidad habitacional Los Robles.**

Se asistió en varias ocasiones para la supervisión de trabajos y pláticas para la solución de inconvenientes que hubo como atraso e incumplimiento en algunos aspectos por parte de la empresa que estaba trabajando en el sitio lo cual genero molestia por parte de los habitantes

Posteriormente se dio apertura a una bitácora de obra, captura de datos y se complementó la información con un catálogo de conceptos, así como elaboración de generadores de obra.

- Visita a sitio para levantamiento arquitectónico, ubicación de válvulas nuevas en instalación de agua potable. **Colonia Viejo Ejido.**

Se apoyo para la supervisión de trabajos de instalación de válvulas y tubería de polietileno de alta densidad para servicio de agua potable.

Posteriormente se elaboró catálogo de conceptos, así como también se ayudó en la elaboración de generadores de obra.



Fotografía 6 y 7: Instalación de válvulas en colonia Viejo Ejido en instalación hidráulica.

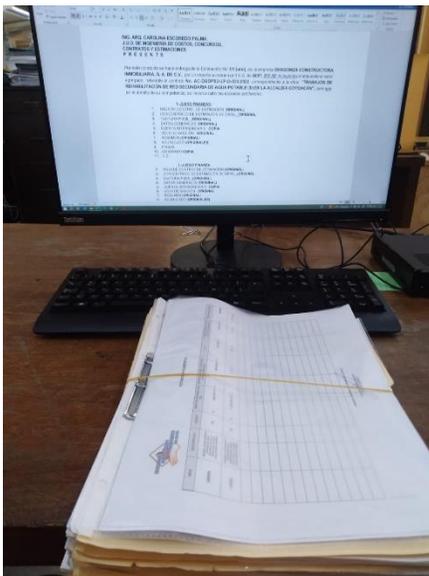
METAS ALCANZADAS:

Dentro de los principales objetivos y metas que pretendía alcanzar con la prestación de mi servicio social era obtener más experiencia en campo ya que es poca la experiencia que he logrado adquirir por mi parte, así que logré este punto que es tan importante en la formación de un arquitecto.

Otra de las metas alcanzadas fue el acercamiento dentro del área administrativa en donde a pesar de que estuve realizando diversas actividades unas más simples que otras también pude aprender un poco sobre cómo se compone una estimación, como es que se deben de entregar y acomodar, la forma en las que se archivan dependiendo la institución, y el tipo de información que debe de llevar un oficio para entrega de estas. También una de las cosas más importantes fue que se debe entregar y como se deben entregar los contratos cuando se tiene auditorias.

Por otra parte, puedo decir que de las metas más importante que conseguí fue el aprender a tratar con la gente, desde trabajadores, maestros albañiles, chalanos, ingenieros, arquitectos, residentes de obra etc. Hasta el trato con personas que muchas veces no tienen idea de lo que se está haciendo en la obra, no por ignorancia sino por una idea errónea, desconocimiento en el rubro de la construcción y desconfianza por comentarios de terceros.

Así también y por último una de las metas que más remarcaría conseguí fue la de adquirir el conocimiento en cuanto a vocabulario que desconocía sobre algunos términos de construcción y en mi caso siendo más específico en cuanto a términos sobre instalaciones como técnicas de instalación o nombre de las diferentes piezas que se requieren dependiendo el trabajo o tipo de instalación.



Fotografía 8:
Recepción de
estimación y
elaboración de
oficio para su
entrega.



Fotografía 9: Caja y válvula terminada.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES:

Dentro de las actividades que realice al asistir a obra puedo decir que es sumamente importante el tener el conocimiento sino es al cien por ciento sobre el tema que es en específico llámese construcción o instalaciones debe de tenerse cierto nivel sobre el tema del cual se está desarrollando el trabajo para así hacerlo de una manera eficaz, en tiempo y que este sea lo más presentable posible para su futura función.

Como conclusión puedo decir que es un gran equipo el que conforma la dirección general de obras públicas y servicios urbanos, donde las personas que trabajan ahí se apoyan y tienen gran conocimiento en todas las áreas que se desarrollan ya se construcción, instalación hidráulica, instalación sanitaria, drenaje o instalación eléctrica, se tiene el conocimiento y se apoya en el momento que se requiere para tener el trabajo al día sin mayor complicación.

Y por último recalcar que la dirección general de obras públicas y servicios urbanos es una parte importante dentro de las alcaldías para el cuidado y preservación de la infraestructura de la ciudad de México.

RECOMENDACIONES:

Las principales recomendaciones que puedo hacer es que deberían de revisar bien a las empresas con las que trabajan para que de este modo se ahorren tiempo, dinero y situaciones con gente dependiendo el lugar donde se trabaje ya que algunas ocasiones las empresas no cumplen con todos los puntos que se acuerdan al principio del contrato, la otra recomendación es que no deberían de saturarse de obras o trabajo sin antes haber concluido algunas en las que ya se encuentran trabajando para que de esta forma sea más fluido y certero el ritmo de trabajo

Bibliografía y/o Referencias Electrónicas:

<https://coyoacan.cdmx.gob.mx/directorio/obras.html>

<https://www.facebook.com/coyoacan.alcaldia>