

**MTRA. MARÍA DE JESÚS GÓMEZ CRUZ**

Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA XOCHIMILCO**  
**COORDINACIÓN DIVISIONAL DE POSGRADOS EN CIENCIAS**  
**SOCIALES Y HUMANIDADES**

Periodo: 16 de enero 2014 al 19 de septiembre 2014

CLAVE DEL PROYECTO: 002.13.11.2012

**PROYECTO:**

**TRANSFERENCIA DEL MANAGEMENT SOCIO-ECONÓMICO EN  
PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS MEXICANAS.**

**Daniel Alberto Hernández Isaias**

Matrícula: **204369830**

Licenciatura: **Planeación Territorial**

**DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO**

**DRA. MARTHA GRISELDA MARTÍNEZ VÁZQUEZ**

**Responsable del Proyecto**

Profesora/Investigadora del Departamento de Producción Económica

Coordinadora Divisional de Posgrados CSH

## INTRODUCCIÓN

En la actual especialización de las disciplinas en las esferas profesionales, el egresado se desarrolla a través de distintas actividades, alcanzando una mejor integración de la experiencia en su área, a la vez que abarcando un mayor campo de conocimiento. En la realización de éstas prácticas, ofrece sus servicios para una labor social y pone en marcha el conocimiento adquirido con el objetivo de resolver los problemas planteados, sean de magnitud local o regional.

El desarrollo de la labor social es en un sentido el intercambio del estudiante con la Universidad; una cooperación mutua donde se dialoga y se aporta a la sociedad, procurando responder a necesidades que puedan resolverse en la práctica laboral y permitiendo un crecimiento tanto en la localidad como para el prestador del servicio social y dejando establecida una mayor relación directa de cooperación.

Al salir de la Universidad, el egresado se enfrenta al mercado laboral actual, donde una de las demandas principales es la experiencia. La etapa del servicio, en mi opinión es un ejercicio académico que acerca al mundo laboral, donde el egresado de cierta manera homóloga la enseñanza en el proceso de formación académica retribuyendo con un servicio hacia la población.

El servicio puede ser ejercido en distintas disciplinas y actividades; la condición es que se debe realizar de una manera afín con la experiencia a lo largo de la formación académica, ya sea enfocado en un sector especializado o más bien en la práctica de actividades diversas. Existe un rezago en cuanto a las acciones a realizar en ciertas instituciones, ya que las actividades y la experiencia pueden ser de carácter genérico, y que en ese caso no exista una retroalimentación académica y profesional tanto como del prestador del servicios como de dicha Institución.

En mi experiencia personal, la labor que desempeñé en la Universidad Autónoma Metropolitana durante el proyecto de - Transferencia del Management Socio-Económico - fue la de un trabajo multidisciplinario que me dió como Planeador Territorial, una percepción más real del campo laboral. Algo similar a las prácticas realizadas a lo largo de mi formación de estudiante, realizando actividades ya usadas en campo, junto con las herramientas necesarias para lograr una mejor comprensión

del proceso social, el proceso territorial y logrando una experiencia multidisciplinaria de aprendizaje, permitiéndome la aproximación a otras perspectivas y áreas; conociendo los distintos procesos para llegar a realizar un programa en beneficio de la comunidad con una visión académica y profesional junto con todos los desafíos y retos que se presentan a lo largo del proyecto.

Así pues, conforme el trabajo se fue trazando, las expectativas intersubjetivas fueron ampliándose y con ellas, la manera de ver las cosas. Fue gratificante encontrar la posibilidad de ejercer un análisis integral, de reconocer las fortalezas y debilidades reales. Durante todo el proyecto se realizaron actividades que de alguna manera consolidaron las diferentes habilidades que había adquirido o aprendido a lo largo de mi formación en la licenciatura.

El presente reporte se enfoca en las actividades realizadas en la Universidad Autónoma Metropolitana a lo largo de los 6 meses que duró la prestación de servicio en esta institución, en el área de Coordinación Divisional de Posgrados en Ciencias Sociales y Humanidades dentro del Laboratorio del Management Socioeconomico de las organizaciones así como en Tlapacoyan, Veracruz; todo está a cargo de la Dra. Griselda Martínez.

El informe de servicio social incluye el objetivo general y objetivos específicos, la metodología utilizada en el desarrollo de las actividades, las actividades realizadas y los objetivos y metas alcanzadas. Los últimos apartados corresponden a los resultados, conclusiones y recomendaciones.

Vista aérea, Tapacoyan,  
Veracruz.

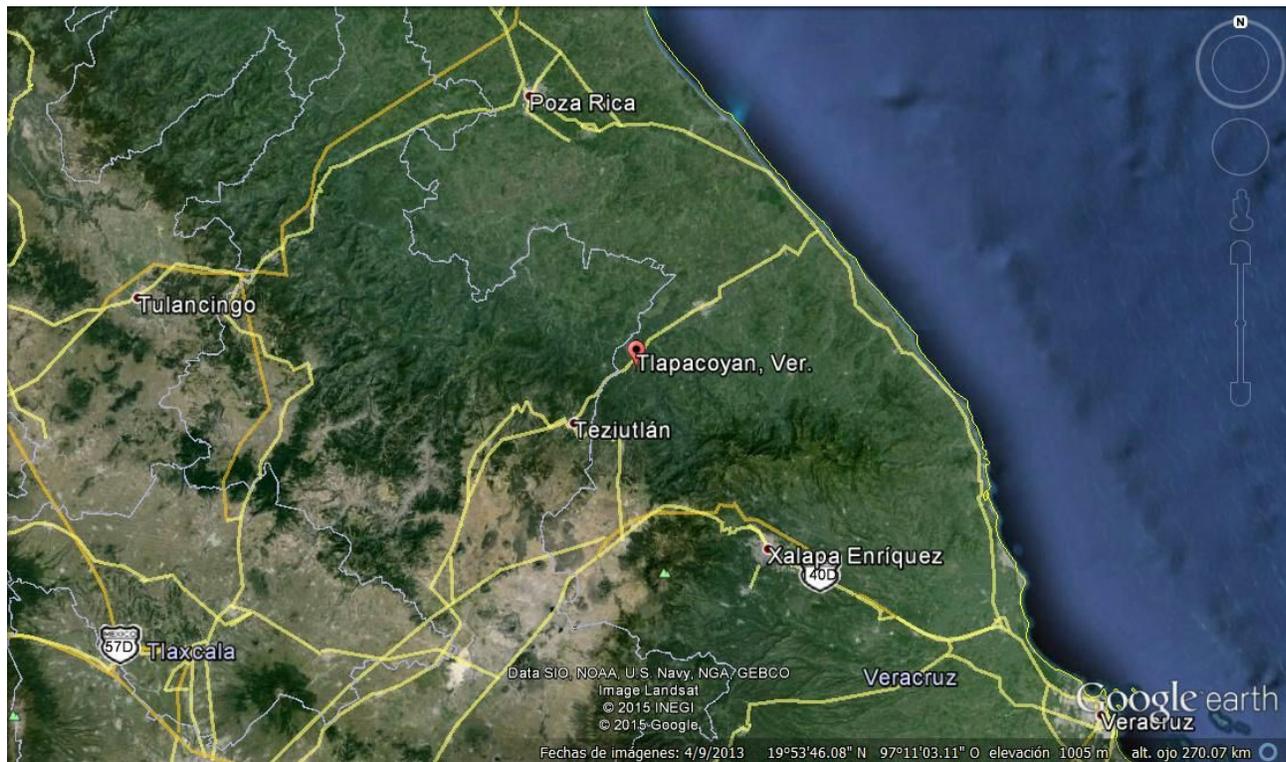


## ANTECEDENTES DEL SITIO

### Medio Físico Natural

#### Localización

La ciudad de Tlapacoyan, cabecera del municipio del mismo nombre, se localiza en la porción Centro, Norte del Estado de Veracruz, en las estribaciones de la sierra de Choconquiaco, sus coordenadas geográficas son 19°57' de Latitud Norte. Los límites del municipio de Tlapacoyan don al Norte y Oeste, al interior del municipio Tlapacoyan se ubica en la porción Suroeste del mismo.



#### Clima

El clima preponderante de la región corresponde al tipo semicálido húmedo con lluvias todo el año, con una precipitación del mes más seco mayor de 40 mm. La precipitación total anual en esta región fluctúa entre los 2000 y 2500 milímetros y la temperatura

anual varía de 20 grados a 22 grados cent. Este clima constituye la transición de los cálidos a los templados.

### Fisiografía

El ámbito en el que se ubica Tlapacoyan se encuentra inscrito en la Provincia Fisiográfica Eje Neovolcánico y como parte de ella la Subprovincia Chiconquiaco, presentándose como característica predominante el sistema de topoformas a base de lomerios suaves alternados con zonas serranas.

### Geología

Respecto de las unidades geológicas existentes en el ámbito de estudio, la región en general presenta rocas ígneas extrusivas básicas del Cuaternario, cuyas principales formaciones atraviesan la entidad aproximadamente en su porción central, siguiendo una dirección Este Oeste y el caso de la región de Tlapacoyan no es la excepción.

### Edafología

La capa edifica se encuentra constituida por la superficie que recubre el tejido rocoso y sobre la cual se desarrollan las actividades productivas. Las características edafológicas del mismo objeto de estudio corresponden principalmente al feozem luvico mas luvisol ortico clase textural fina y suelo sin fase física. Su capa superficial tiene un espesor de 30 a 35 cm, es de color pardo o gris oscuro, con abundante materia orgánica y nutrientes, ph ligeramente alcalino.

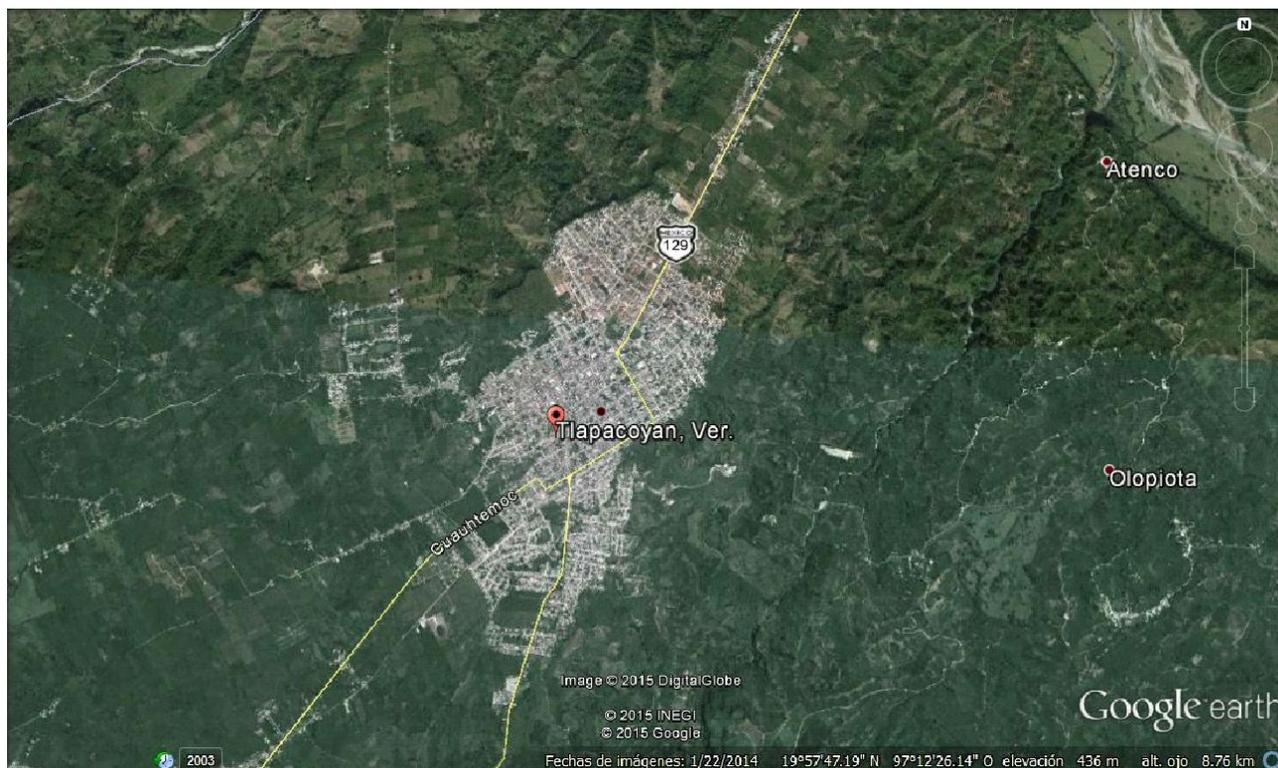
### Vegetación y uso Actual

En las inmediaciones del Centro de la Población existen aún algunas zonas de selva baja perennifolia, que en algunas fracciones se han sustituido por cultivos de temporal. Dichas comunidades primarias están constituidas predominantemente por árboles siempre verdes que alcanzan una altura de 25 hasta los 40 m, que llegan a presentar dos o tres estratos arbóreos y otros tantos arbustivos y herbáceos, se ubican en las cañadas de los ríos y en algunas áreas de barrancas.

### Uso Potencial

De acuerdo a las características del medio físico natural descritas, se puede perfilar el grado de vocación que presentan los predios inmersos en el era de estudio. De esto se tiene que dada la alta fertilidad, consecuencia de las características edafológica, la abundancia de materia orgánica del suelo y los patrones de drenado, existe en los

alrededores de Tlapacoyan una gran superficie con **alto potencial para las actividades agrícolas**, principalmente hacia el Noroeste, en los terrenos adyacentes a la carretera de San José Acateno y áreas inmediatas. Por otra parte, únicamente hacia el Suroeste, en la zona de Pochotitlan se presenta el **aprovechamiento para el cultivo de praderas con fines pecuarios** y al Noroeste se presenta factibilidad para el **aprovechamiento de vegetación** con pastizales existentes combinados con áreas de vegetación secundarias para las actividades pecuarias.



En el siguiente mapa (página 13) se pueden apreciar la vegetación del Estado de Veracruz, y del municipio de Tlapacoyan, en donde podemos observar el tipo de vegetación donde sobresalen el precioso bejuco de la vainilla, se encuentran multitudes de hierbas medicinales y venenosas, hallándose entre los venenos el solimán y el palo de leche que es cruelmente activo, las frutas no solo son variadas y abundantes sino que algunas las produce la naturaleza sin necesidad de cultivo.

Longitud	Latitud	Tipo de Vegetación	Municipio
-97 9 53	20 2 40	Área agrícola de temporal	Tlapacoyan, Veracruz

## **Hidrografía**

Con respecto a la hidrografía de esta zona se encuentra regada por los ríos María de la torre, que le sirve de lindero con el estado de Puebla al sureste del municipio, corre el río de Tlapacoyan o Itzapa y su continuación con el Bobos, que le sirve de límite con el municipio de Atzalan, que se unen al bobos para formar la cascada de Tomata, convirtiéndose más adelante en afluente del río Nautla. En general, toda la región se encuentra plenamente irrigada por innumerables ríos y arroyuelos, que bajando de la Sierra Madre.

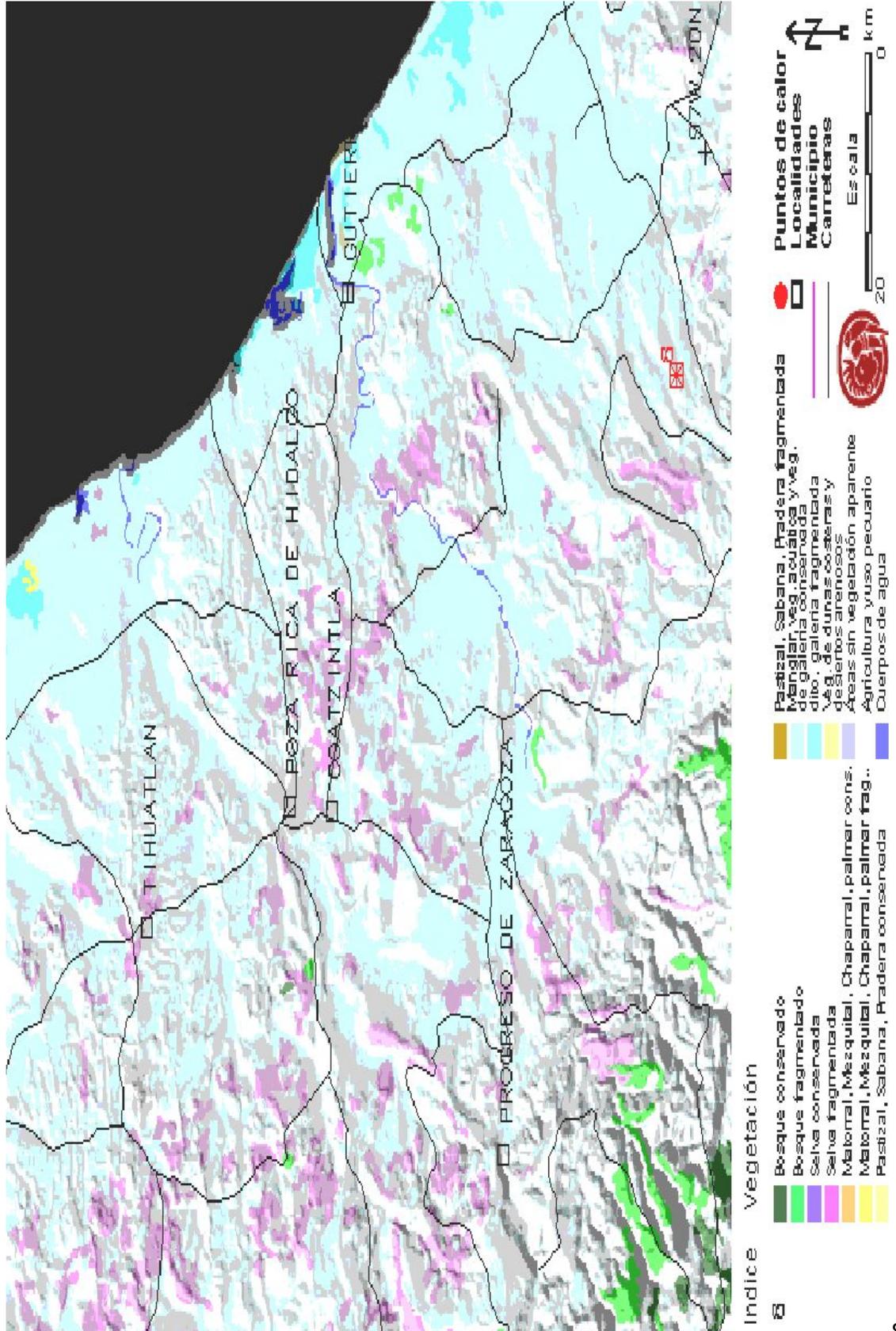
Un poco más del 97% del volumen de agua existente en nuestro planeta es agua salada y está contenida en océanos y mares; mientras que apenas algo menos del 3% es agua dulce o de baja salinidad, del volumen total de agua dulce, estimado en unos 38 millones de kilómetros cúbicos, poco más del 75% está concentrado en casquetes polares, nieves eternas y glaciares; el 21% está almacenado en el subsuelo, y el 4% restante corresponde a los cuerpos y cursos de agua superficial (lagos y ríos).

En el Estado de Veracruz comprende en la cuenca del Golfo del Centro, donde se encuentra regado por los ríos María de la torre, que le sirve de lindero con el estado de Puebla, y al cual afluyen diversas corrientes entre ellas las del río Sordo.

Veracruz posee una gran riqueza hidrológica. El 35% de las aguas superficiales mexicanas atraviesan el territorio veracruzano. Cuenta con más de 40 ríos integrados en 10 cuencas hidrológicas, entre las que destacan las de los ríos Pánuco, Tuxpan, Cazonas, Nautla, Jamapa, Papaloapan y Coatzacoalcos. La presa más importante es la de Chicayán, ubicada en el municipio de Pánuco, en el norte del estado, con una capacidad de 340 millones de metros cúbicos.

Al sureste del municipio, corre el río de Tlapacoyan o Itzapa y su continuación con el Bobos, que le sirve de límite con el municipio de Atzalan, que se unen al bobos para formar la cascada de Tomata, convirtiéndose más adelante en afluente del río Nautla.

En general, toda la región se encuentra plenamente irrigada por innumerables ríos y arroyuelos, que bajando de la Sierra Madre, siguen su curso hacia el mar. Desde el siglo XVI, los primeros colonos se maravillaron al contemplar en esta zona las múltiples corrientes de aguas cristalinas y frescas. En este panorama, es menester sostener una consciencia del impacto ambiental que tienen los proyectos de desarrollo rural y sus regulaciones.



## OBJETIVOS GENERALES

Dentro de los objetivos del proyecto de investigación están, los siguientes:

- Identificar los factores endógenos y exógenos que explican la competitividad de las pequeñas y medianas empresas.
- Apoyar en el acompañamiento que se les da a las PyMES en la realización de la planeación estratégica o en soluciones en las diferentes áreas identificadas.
- Identificar la conservación de los recursos mediante una planeación integral sobre el uso y manejo de estos.

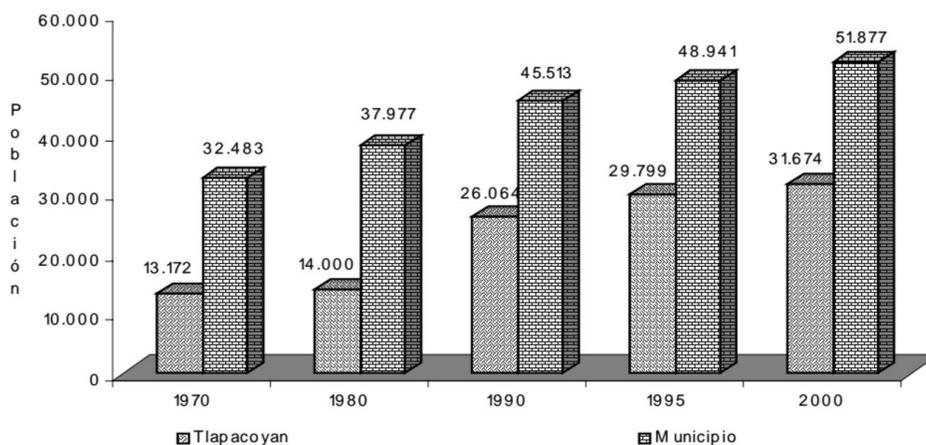
---

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar un diagnóstico de las riquezas naturales, con un soporte de mapas, para la propuesta de un proyecto, de ecoturismo en la región de Tlapacoyan, Veracruz.
- Realizar una búsqueda de programas de desarrollo regional.
- Elaborar una propuesta de planeación estratégica integrada.
- Realizar la búsqueda de mapas de localización y los resultados económicos de la región de Tlapacoyan para integrar los planes de los pequeños y medianos empresarios de la región.
- Realizar un diagnóstico de la política regional que considere el marco de los empresarios, su estructura funcional y los campos de su gestión, proponiendo los rubros o indicadores de cada actividad
- Obtener y registrar la información estadística para posteriormente interpretar esta información en gráficas, para su fácil entendimiento y buscar otros métodos de representación.

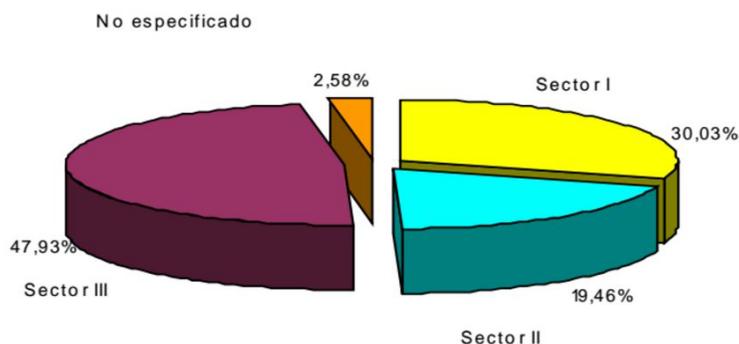
- Elevar la calidad de vida de los habitantes de la región propiciando el uso racional y sostenible de ciertos recursos, fomentando el sentido de la comunidad, promoviendo la interacción social y ofreciendo diversas oportunidades culturales que de manera gradual son incorporadas a la comunidad.

### Población del municipio y la localidad de Tlapacoyan. Período 1970-1995



FUENTE: IX, X, XI y XII Censos Generales de Población y Vivienda, Conteo de Población y Vivienda. INEGI. 1970, 1980, 1990 y 2000

### Población Económicamente Activa por sector productivo



FUENTE: XII Censo General de Población y Vivienda. INEGI. 2000

## METODOLOGÍA UTILIZADA

Para lograr el objetivo del servicio se aplicó una metodología de trabajo participativa con un enfoque de planeación estratégica, con una visión de largo plazo a nivel local, utilizando como instrumentos de recopilación de información, entrevistas, reuniones y talleres con los actores locales.

Se llevaron a cabo análisis de investigación, y metodologías, como al análisis FODA; la visión compartida del Desarrollo ecoturístico, Misiones de Desarrollo y Componentes distintos, este análisis, nos señala cuál es la visión de la comunidad, a partir de experiencias, así nosotros podemos estudiar y obtenemos una mayor apertura cultural y social sobre las necesidades principales de la comunidad.

Dentro de la metodología también se incorporó la evaluación de la capacidad de carga en el modelo de gestión integrada, recurriendo a la obtención de información asimilable al sistema de indicadores para el análisis y caracterización del espacio o el objeto de estudio.

Este estudio también sirvió para dar una definición de los estándares de crecimiento, junto con un posible diseño de escenarios logrados mediante la participación y concebidos como opciones de desarrollo turístico representados como una cuantificación. Este método plantea una relación directa entre los conceptos de capacidad, desarrollo sostenible y escenarios alternativos de desarrollo.

Los indicadores utilizados para el desarrollo de la planeación se convirtieron en una acumulación de información que es difícil de interpretar. Estas interrelaciones producidas por los indicadores, requirieron un análisis integrado de los mismos para dar este enfoque multisectorial y territorial.

Para el escenario del proyecto ecoturístico, nos basamos en cómo establecer y desarrollar una cultura turística medioambiental y responder a la demanda de heredar en condiciones óptimas, respondiendo a la preocupación por el medio ambiente y el bienestar físico de los turistas.

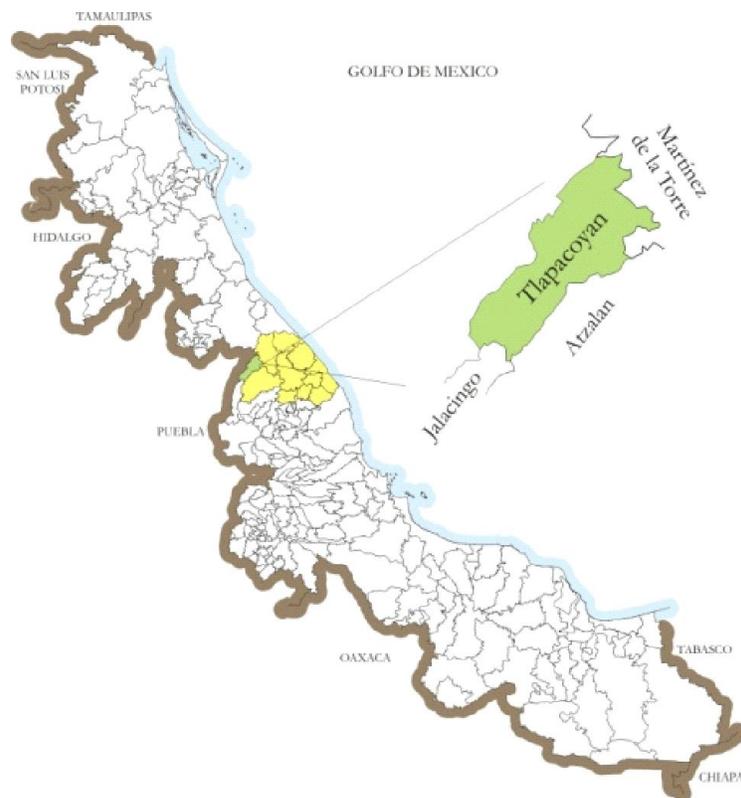
Se entendió a la participación social como un punto de equilibrio entre la preservación del patrimonio natural y cultural, junto con la equidad social y su proceso de desarrollo.

Identificamos las áreas protegidas con el objeto de elaborar un diagnóstico sobre las posibilidades el proyecto de ecoturismo, cuya metodología es la aplicación del modelo de desarrollo sistémico ecoturístico regional.

Impulsar el establecimiento de nuevos criterios y líneas de acción para cambios en los patrones de producción y consumo, para aprovechar adecuadamente los recursos naturales y culturales, junto con una participación activa de las comunidades locales.

Una de las fases consistió en un diagnóstico de turismo, el cual permitió identificar los principales problemas que afectan a la localidad en cuanto al turismo, así como las oportunidades de desarrollo. A partir de dicho análisis, se definió una visión compartida de desarrollo del ecoturismo a esta problemática mediante las Pymes.

Posteriormente se identificaron las fortalezas, oportunidades y debilidades mediante sesiones de trabajo que organizamos, y exposiciones para presentar las propuestas, al mismo tiempo desarrollamos una base de datos geográfica sobre los atractivos turísticos del lugar junto cons sus principales características naturales.



## ACTIVIDADES REALIZADAS

- Elaboración de mapas, en dos dimensiones y tres dimensiones para la representación del predio y la visualización del proyecto.
- Análisis FODA para lograr una mayor participación social en la localidad, identificando sus problemáticas y analizando los retos.
- Localización del Área de estudio con sus características geográficas
- Desarrollo del impacto ambiental que tienen los proyectos de desarrollo rural y sus regulaciones.
- Apoyo en la regulación de planes y programas de desarrollo dentro del municipio de Tlapacoyan, Veracruz.
- Apoyo en la búsqueda de sistemas de información geográfica como ArcGis o ArcMap. para la visualización de las reservas naturales.
- Estuvo a mi cargo realizar la propuesta espacial y utilizar el predio permitido abarcando los metros cuadrados que necesitábamos para generar este proyecto.
- Para saber cuales son las principales actividades productivas que conforman su estrategia de vida se aplicó una encuesta a las unidades familiares.
- Realizar la búsqueda de información geográfica junto con su entorno, posteriormente redactar una propuesta inicial del análisis de los entornos de la región estudiada.
- Pensar en el desarrollo que queremos para el municipio y expresarlo a través de objetivos.
- Establecer relaciones de proximidad e interacción armónica y de respeto con la naturaleza.
- Elaborar modelos y patrones de las áreas protegidas, interrelacionando las componentes del patrimonio cultural y natural en los que se establezcan etapas y modalidades, para una orientación a planes y proyectos.

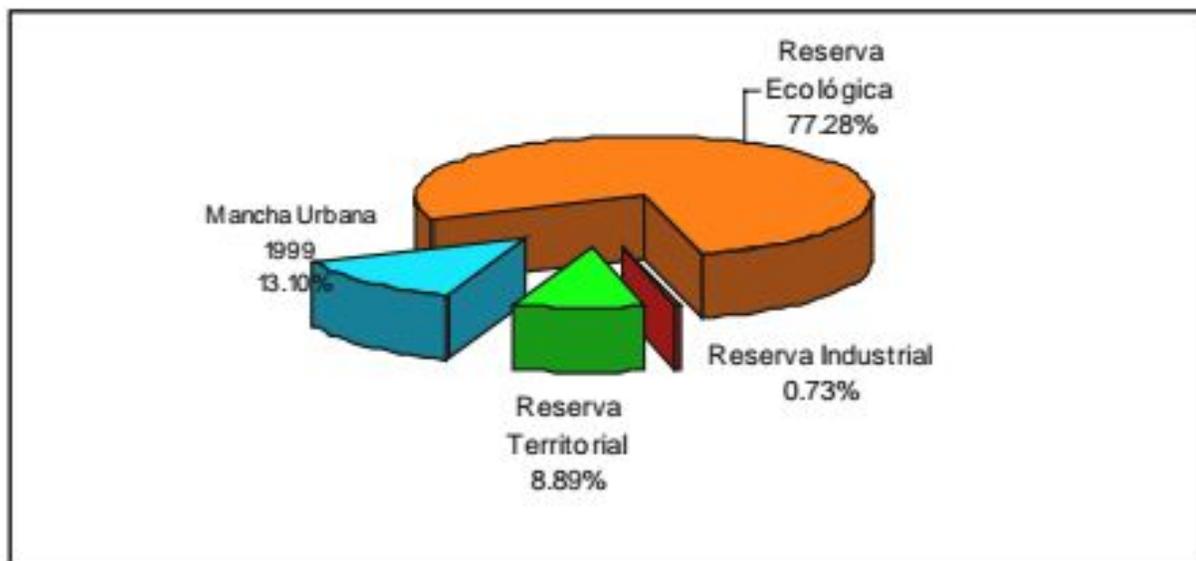
## OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS

Los objetivos planteados al inicio del servicio social se cumplieron dentro del periodo establecido. Se realizaron tres viajes a Tlapacoyan, Veracruz para realizar el levantamiento físico del lugar y participar en los talleres de planeación participativa con los pequeños y medianos empresarios.

- Se logra un compromiso más fuerte, tanto de parte de los estudiantes como el del grupo locatario, ya que ambos pueden incorporar al proceso de planeación sus propias experiencias y proposiciones.
- Mediante la estrategias se busca profundizar en los aspectos de planeación y gestión de las actividades turísticas con un enfoque territorial e integral.
- Participación de la población destinataria en los procesos de planificación, decisión, implementación, y evaluación en el nivel económico, social y político.
- Estímulo del crecimiento económico de la región a través del aumento de la productividad y la elevación general de la producción.
- El potencial de producción que resulta del conjunto de los factores naturales debe ser desarrollado bajo consideración de la preservación a largo plazo del sistema ecológico a costos razonables.
- Se realizaron muchas entrevistas con colonos del lugar, para comprender cuales son las principales actividades de la región junto con sus antecedentes.
- Mediante el desarrollo de la información se interpretaron datos estadísticos, geográficos, y territoriales para la obtención de:
  - Instrumentos de ordenación del territorio, planificación ambiental y turística
  - Instrumentación Económica
  - Regulación de empresas y actividades turísticas
  - Incentivos a buenas practicas
  - Comunicación y promoción
  - Investigación
  - Políticas de Sensibilidad Social

- Se buscaron y analizaron distintos tipos de negocio con los habitantes del lugar, existió mucha participación ciudadana y así se buscó, y se desarrolló un bien en común.
- Se elaboró la base de datos de mapas junto con su diversidad de flora y fauna, junto con un mapa de aptitudes, fragilidad y usos del territorio.
- Se mostraron proyecciones de distintos escenarios tendenciales de los usos del suelo según el planeamiento vigente.
- Se mostraron las fortalezas que tienen como comunidad, tanto como los problemas actuales.
- Se trabajó de manera multidisciplinaria y especializada llevando todo a cabo bajo la supervisión de la dra Griselda Martínez.

### Estructura del Centro de Población



FUENTE: Cálculos efectuados por AE & G – Consultores Asociados

## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

La participación en el proyecto fue muy satisfactoria, ya que en el sentido de la planeación se tuvo por objeto concebir acciones para el desarrollo económico y social de la región de modo que estuviera en concordancia con las necesidades de los locatarios al momento de implementar estrategias.

Para lograr procesos de desarrollo regional auto sostenido, las medidas individuales dirigidas hacia el grupo destinatario deben de ser complementadas con proyectos que trascienden.

En este proceso me di cuenta que es muy importante tener un acercamiento y dialogar con los empresarios, y organizar juntas para que todos los actores estén de acuerdo en un bien en común.

Algunas veces al ver los diagramas y mapas que presentamos, la misma gente que vive ahí no reconocía el lugar o no sabía que estaba ahí; por este lado es importante difundir este tipo de representación. Además de mostrarles cómo está hecha su comunidad, junto con cuales son las estrategias que pueden utilizar para procurar un mejor desarrollo. Es muy gratificante trabajar en comunidades, conocer procesos tradicionales y crear instrumentos donde la participación es el primer punto importante para generar distintas propuestas.

Es necesario dejar establecido que cuando hablo de desarrollo regional no me refiero al proyecto si no al programa, del cual formaron parte varios proyectos que están integrados en un concepto integral.

Durante la realización del proyecto, tuvimos la oportunidad de asistir a las conferencias realizadas dentro de la Universidad así como las pláticas y distintas exposiciones, sesiones en clase. Este ejercicio me sirvió mucho y me permitió observar que tanto en el campo como en la escuela, el conocimiento y el proceso de autoaprendizaje van creciendo junto con los distintos procesos y actividades multidisciplinarias que se presentan.

## RECOMENDACIONES

En el proceso del servicio fue interesante conocer muchas personas especializadas en distintas disciplinas, trabajando y llevando a cabo un mismo tema pero abordando muchos modos de ver las cosas y distintos modos de analizarlas. A lo largo de este tiempo abordamos variedad de problemáticas y lo más interesante fue cómo se hicieron aproximaciones desde distintas perspectivas.

Con esta experiencia como Planeador Territorial me di cuenta que gracias al apoyo de diseñadores industriales y alumnos de administración pudimos resolver problemáticas complejas. Este impulso es muy importante para la universidad tanto como para los alumnos porque son la experiencias donde los estudiantes nos vamos dando cuenta, que la práctica no es igual que la teoría, y eso es el proceso más importante creo; el de poder llevar la teoría a la práctica mediante estrategias de vinculación y planeación.

El trabajo que hice como prestador social fue muy benéfico en todos los sentidos y positivo, dentro del ámbito universitario por haber trabajado con estudiantes de distintas disciplinas. Creo que es una buena iniciativa dar mayor información sobre instituciones externas, de modo que los estudiantes conozcan más allá y obtengan experiencias diferentes, logrando mayores posibilidades de intercambios académicos, tanto como de percepción y una mayor apertura hacia el futuro campo laboral y hacia los distintos panoramas de educación.

En cuanto a la difusión, sólo agregaría que en esta era de la información tal vez debería crearse un programa de promoción que sea presentado en redes sociales, donde existe una forma de expresión inmediata. Un mayor apoyo en herramientas de divulgación, logrando un mayor campo de exposición y manteniendo informado al público.

## BIBLIOGRAFÍA

Ecoturismo Instrumento de Desarrollo Sostenible, Gloria Mercedes Vanegas Montes, Medellín 2006

Coloquio Internacional sobre Ecoturismo en Áreas Naturales Protegidas de Centro América y México Playa del Carmen Octubre de 1996.

Catálogo de Turismo Alternativo 2000 Estado de Veracruz -“Servicios de Calidad para una Gestión Rentable de una Empresa de Turismo Rural”; Dirección Nacional de Turismo MITINCI.

INEGI 2000. Anuario estadístico.

Instituto Universitario de Geografía “Planificación y gestión del desarrollo turístico sostenible” Universidad de Alicante, 1998

Guide for Planners and Managers; The Ecotourism Society

Estrategia Nacional de Turismo Alternativo sustentable 2000-2005

El Ecoturismo como nuevo modelo de Turismo “ Cumbre de Turismo Sostenible” 2010, Galapagos

Martínez Griselda (coord.). *El management socioeconómico en pymes del sector metalmeccánico. Casos de Aguascalientes, Distrito Federal, Hidalgo, San Luis Potosí*, 2012, Universidad Politécnica de San Luis Potosí, San Luis Potosí, 2013. ISBN: 978-607-9147-65-5.

Martínez Griselda y Silvia Pomar. “*Trayectorias socio-laborales como creadoras de capacidades empresariales*” Empresas y empresarios, libro electrónico, Argentina, 2010, ISSN 1853-2543.

Martínez Griselda. “*Responsabilidad Social en una Pyme Mexicana*” capítulo PYME, Francia Lyon, 10 de Julio de 2009, pp.1750-1770.

## TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	2
ANTECEDENTES DEL SITIO	4
OBJETIVOS GENERALES	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
METODOLOGÍA UTILIZADA	9
ACTIVIDADES REALIZADAS	13
OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS	14
RESULTADOS Y CONCLUSIONES	16
RECOMENDACIONES	17
BIBLIOGRAFÍA	18