

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz
Directora de la División de Ciencias y Artes
para el Diseño UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Ayuntamiento Constitucional de Tlalmanalco

Dirección de Obras Públicas

Período: 10 de abril de 2018 al 10 de octubre de 2018

**Proyecto: Diagnósticos e Identificación de
Asentamientos Irregulares, origen
y potencialidad del territorio**

Clave: XCAD000557

Responsable del Proyecto: Lic. P.T. Mauricio Silva Adaya

Asesor Interno: José Tapia Blanco.

Said Soriano Fonseca Matrícula: 2133030647
Licenciatura: Planeación Territorial
División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco
Tel: 25922450
Cel.: 5550534504
Correo electrónico: said2tone@gmail.com

Índice

Introducción	3
Objetivo general.....	3
Actividades realizadas	3
Metas alcanzadas	6
Resultados y conclusiones.....	7
Recomendaciones	7
Valoración del medio.....	8
Valoración personal como experiencia	8
Bibliografía y/o referencias electrónicas	8

Introducción

El proceso educativo universitario, se complementa con la retribución social mediante acciones directas en alguna dependencia de gobierno o algún proyecto escolar o de investigación. Es de cierta forma, la manera en la que los universitarios de instituciones públicas pueden regresar a la sociedad la inversión que se tiene individualmente en cada estudiante del país. Teniendo en cuenta lo anterior, lo ideal sería enfocarse en algún camino en específico, que complemente realmente lo aprendido en las aulas y de continuidad a este proceso de aprendizaje que se comienza desde muchos años atrás.

El servicio social da también la oportunidad, de conocer de cierta forma el campo laboral y de acción que tiene cada licenciatura, los puestos disponibles y los proyectos que pueden abarcarse. Por tal situación decidí realizar este proceso en el municipio de Tlalmanalco Estado de México, en la dependencia de Obras Públicas. Siendo participe en un principio del proyecto de identificación de asentamientos irregulares, origen y potencial del territorio.

Tomar este proceso como requisito o como obligación, podría alejarnos del potencial que ofrece realmente esta oportunidad de acercamiento a lo que vendrá después de concluir la licenciatura. Aprovechar cada vivencia y conocimiento que llegue a nuestras mentes sea cual sea su proveniencia, es parte de un todo que culmina en un constante aprendizaje o fortalecimiento de lo ya aprendido.

Objetivo general

Dentro de la dependencia de Obras Públicas, a la cual se encuentra inscrito el proyecto elegido. Correspondían en un principio las labores de identificación del territorio. Separando por usos el estado actual del municipio y constatando lo anterior con lo establecido en el plan municipal de desarrollo urbano. Posterior a los periodos electorales se decide relevarnos de esas tareas, para asignarnos la corrección y adición de propuestas en el programa municipal de desarrollo urbano (PMDU), correcciones y elaboración de cartografía complementaria, también perteneciente al PMDU.

Actividades realizadas

Primer mes.

Identificación del territorio. Se llevaron a cabo una serie de visitas a puntos clave dentro del municipio, la integración con las personas de la oficina y las pláticas referentes a las actividades que idealmente podríamos realizar.

Digitalización de información. Se realizaron apoyos en la digitalización de información oficial, tramites y solicitudes que se encontraban en físico, requerían subirse a la plataforma de información municipal. Se tuvo contacto con información nueva, a pesar de tener conocimiento previo sobre diversos trámites, carecía aun de información certera sobre precios y tiempos de realización. Se actualizaron listas y se dio seguimiento a expedientes incompletos o dañados.

Conocimiento de la cartografía municipal existente. Se me confió la cartografía municipal existente, a partir de un par de reuniones con los encargados de la dependencia se informó sobre modificaciones a los archivos digitales, correcciones de polígonos, proyecciones geográficas e identificación de simbología.

Segundo mes.

Actualización de la cartografía municipal. Se dio continuidad a la interpretación y modificación de mapas de diagnóstico existentes en el municipio, se me encargo la revisión y corrección de simbología, creación de nuevos polígonos de problemáticas y la eliminación de predios que ya no existen en la actualidad.

Conocimiento de los tramites de la dependencia. Se me asigno de oyente con las secretarias de obras públicas, con la intención de familiarizarme con la terminología, la atención a la población y el conocimiento más cercano sobre los tramites que corresponden a esta instancia.

Impresión de cartografía. Se realizaron nuevas correcciones a la cartografía digital de diagnósticos y propuestas, con la intención de presentar los nuevos elementos en una reunión próxima a agendarse que se realizara en Toluca. Teniendo esta situación, se me encargo la impresión de alrededor de 30 mapas correspondientes a la cartografía antes mencionada, y una explicación correspondiente a cada uno de los mapas.

Tercer mes.

Preparación de la información para su presentación en Toluca. Se dio seguimiento a la impresión de cartografía, se modificaron los tamaños de impresión y se hicieron correcciones extra en los mapas que así fue solicitado. Se hicieron también, nuevas anotaciones en los documentos correspondientes al PMDU del municipio, referentes a la información modificada anteriormente en la cartografía.

Separación de mapas y documentos, de acuerdo con su formato. Se terminó de organizar la información que sería presentada en Toluca, se organizaron los mapas de diagnóstico y estrategia en una carpeta, de igual forma el documento impreso. Y todo fue entregado digitalmente por medio de un disco. Se comenzó la integración de nuevas carpetas de información, y distintos folders que serían entregados al gobierno estatal, municipal y otro más que sería publicado en internet para su consulta pública.

Cuarto mes.

Correcciones correspondientes a la primera revisión del PMDU. Se dio continuidad a lo acordado en la reunión que tuvieron los encargados de la dependencia en Toluca. Se esperaron las correcciones que fueron enviadas con un considerable retraso al que nos comentaban habían acordado, tardando casi dos semanas desde el momento que se realizó la junta. Se recibieron las correcciones por partes, empezando con cosas muy puntuales dentro del documento escrito. Acentos, signos de puntuación, diseño del documento y numeración de tablas y graficas.

Corrección de cartografía de diagnóstico. Se recibieron nuevas correcciones, esta vez correspondientes a los mapas de diagnóstico, que consistían en su mayoría, en tamaños de texto, elementos sin referencia geográfica, actualización de fechas, y adiciones de elementos en la solapa, además de la modificación de logotipos oficiales.

Corrección de cartografía de estrategias. Se dio continuidad, pero ahora a las correcciones de los mapas de estrategias, se repitieron las modificaciones indicadas para los mapas de diagnóstico, y también se repitieron algunas problemáticas ya mencionadas. Los mapas de estrategia son más difíciles de manejar, pues manejan elementos mucho más específicos, y resaltar la importancia de cada uno puede resultar complicado de lograr, considerando la escala del mapa.

Modificaciones generales, previas a la segunda revisión del PMDU. Se recibieron modificaciones adicionales que iban en muchos casos, contrarias a las primeras modificaciones que nos habían informado, causando una necesidad de modificar nuevamente todos los mapas, en elementos que creíamos habían quedado cubiertos. Se dio un proceso un tanto complicado, pues habían agendado una nueva cita para revisión sin considerar estas nuevas modificaciones, y nos ponían en una situación de marchas un tanto forzadas.

Quinto mes.

Búsqueda de información poblacional del municipio vecino de Amecameca. Se nos asignó la búsqueda de información poblacional, ahora del municipio vecino de Amecameca, con fines de complementar el avance en el PMDU, pero ahora del municipio mencionado.

Se prepararon correcciones generales, correspondientes a la segunda revisión del PMDU. Se realizó la visita pendiente, pero se nos comentó que no estaban las personas que era necesario ver, así que los documentos, los mapas y los discos se dejaron con la secretaria que entregaría el producto a los encargados, en cuanto fuera posible. A dos días de esta situación, se nos informó que había correcciones, pero que no podían ser entregadas hasta que se presentara alguien a recogerlas. Al parecer hubo problemas internos en cuanto a la forma de comunicar la información, y fue necesario resolverlos atrasando varios días más las labores que nos habían asignado. Mientras tanto se dio continuidad a la búsqueda de información sobre Amecameca y se tuvo contacto con el avance existente en este nuevo documento.

Sexto mes.

Complementación de información para elaboración de tablas y gráficas. Seguimos con la búsqueda y elaboración de tablas y gráficas, sobre población, equipamiento y proyecciones a distintos años, se comenzó la integración y modificación de elementos en el documento que nos proporcionaron, todo esto mientras se recogían las correcciones del PMDU DE Tlalmanalco.

Se lleva acabo la última reunión en Toluca, dando como resultado la aprobación del PMDU de Tlalmanalco. La generación de un número de cuenta para efectuar el

pago correspondiente, previo a la publicación del documento y los mapas. Al momento del término de este servicio social. El proceso de publicación está a punto de finalizar.

Metas alcanzadas

Durante la estadía de seis meses en la dependencia, podrían enumerarse varios avances, sobre todo personales. Muchos de ellos relacionados con temas que me costaban bastante trabajo durante clases. Pero antes de comenzar con todo eso, probablemente y de una forma muy individual, el mayor logro obtenido para mí, fue enfrentarme directamente con ciertos prejuicios que tenía sobre el trabajo de gobierno, hay muchas cosas que tenía establecidas y comprobé, y otro tanto más refute y elimine de mi pensamiento, pero el hecho de haberme involucrado directamente con un tema hasta cierto punto tabú, me hizo valorar el lugar que se me había brindado y reafirmar que la carrera que elegí, definitivamente es la que me llena intelectual y sentimentalmente.

El aprendizaje y la elaboración de cartografía fue también una meta cumplida, durante el transcurso de la carrera evite lo más posible involucrarme con estos procesos. Considerando que había muchos más elementos en los que podía destacar, convenciéndome que el uso de estas herramientas no era tan necesario y podían dejarse a un lado. Y es precisamente este pensamiento que probablemente es generalizado, que deja estas áreas sin cubrir, y es en estos lugares donde las ventajas de conocer y saber hacer lo requerido dan un plus al momento de la competencia en el mercado laboral. Situación un tanto triste, pero al final de cuentas real. Misma situación que me da la satisfacción de haberme enfrentado a lo que desconocía, y sobre todo poder decir que tuve incidencia en un documento y cartografía que esta próxima a publicarse.

Otra de mis metas fue haber dejado en alto el nombre de la universidad, por más mínimo que sea el impacto, el buen trabajo demuestra muchas cosas, y demostramos con acciones, que los conocimientos que adquirimos tienen de verdad un significado y sobre todo un propósito. La contribución a la sociedad es también un gran logro y me satisface el saber que nos esforzamos lo mejor posible, siempre buscando el bien social y sobre todo evitando todas esas situaciones de impunidad y desentendimiento que suelen asociarse con el trabajo en oficina.

El trabajo en equipo y bajo presión. Durante la carrera solían presentarse ciertos altercados por trabajos en equipo, mismos que podían solucionarse fácil y pensándolo bien muchas veces eran innecesarios. Cosa bastante distinta en el trabajo fuera de aulas. Donde a pesar de varias adversidades, fuimos lo suficientemente capaces de sacar el trabajo, aun cuando los tiempos y las condiciones nos limitaban.

Y la última meta a considerar fue la formación de un hábito, de responsabilidad y compromiso ante los elementos que recaen sobre nosotros, que poco o mucho pueden encaminar un cambio y una transformación del entorno de una forma consciente y desinteresada.

Que el buen trabajo y las buenas intenciones aún existen, y que las nuevas generaciones de verdad están interesadas en cambiar para bien, la forma en que se realizan las cosas.

Resultados y conclusiones

Uno de los resultados más importantes y el que considero más pertinente para resaltar, es sin duda la participación que tuvimos en la corrección y complementación de PMDU de Tlalmanalco.

A pesar de existir un avance previo y de tener varios elementos ya realizados, era un producto que por una u otra situación, se había mantenido pausado y en espera de revisión y aprobación. Fue un proceso bastante largo del que fuimos partícipes y que al final de cuentas, después de varias correcciones y revisiones, fue autorizado para su publicación y al momento de escribir estas líneas, se encuentra en trámites para ser publicado.

No sólo para nosotros, también para la dependencia y la administración en general significa un gran logro el ser uno de los pocos municipios del Estado de México, en contar con una actualización del PMDU. El trabajo en conjunto y el compromiso que pusimos en este trabajo, dejó en claro las ganas de cooperar que teníamos y el simple hecho de saber que fuimos parte clave para que esto se lograra, es sin duda uno de los momentos más gratificantes que vivimos durante la prestación del servicio social.

A pesar de que se presentaron muchos problemas y disgustos durante los pasados seis meses, el ver los resultados siempre será un recordatorio de que valió la pena el esfuerzo. Todas las correcciones necesarias, los esfuerzos y horas extra cobran sentido al final de todo.

Al final de cuentas, muchos de los pensamientos previos que tenía de manera individual sobre el trabajo de gobierno no eran del todo ciertos, buenos y malos elementos existen en todas partes, pero a pesar de todo, hay gente que de verdad está comprometida con su trabajo, que está dispuesta a ser corregida y sobre todo que se encuentra dispuesta a aceptar sus errores. Dejando de un lado el ego y la jerarquía, y recordando que el trabajo y el peso que recae sobre la dependencia es bastante grande y que las repercusiones de las acciones sean buenas o malas, dependen directamente de las decisiones y las propuestas que se generen ahí.

Recomendaciones

Se esperaría una mayor comunicación entre la Universidad y las Instancias o asociaciones con las que mantienen convenios. Muchos de los lugares a los que acudí previamente, buscando información para decidirme donde realizaría el servicio, se mostraban sorprendidas pues en varios casos ni siquiera recordaban que mantenían estos acuerdos, mientras que otros lugares, que mantenían mucho más conocimiento e intenciones de generar proyectos, se encontraban fuera del catálogo, y los trámites y tiempos para aprobación y generación de convenios, sirven muchas veces como limitante para la creación de nuevas oportunidades. Dejando en evidencia una desorganización sistemática y un desentendimiento de

las relaciones entre las instituciones y la universidad. No se pide una atención personalizada, pero se esperaría un mayor compromiso en la búsqueda de condiciones adecuadas para invertir tiempo y retribuir todo este apoyo que se nos ha brindado como estudiantes de nivel licenciatura en universidad pública.

Valoración del medio

La dependencia como tal, tiene relación directa con la labor de un planificador territorial. Actualmente los dos personajes que son responsables de la dependencia son egresados de la licenciatura, situación que da ventaja y certeza a las actividades que ahí pueden realizarse.

Algo no tan bueno, es la carga de trabajo que puede llegar a generarse, se dejan en ocasiones tareas fuera de las especificaciones que se plantean en un principio, además que el estigma sobre las personas que realizan un servicio social es constante, se nota un cierto desprecio a nuestro trabajo, y quizás también a nuestra presencia por parte de algunas personas que laboraban en la oficina. El ambiente suele tornarse tenso y puede llegar a ser conflictivo en distintas escalas para las personas que puedan realizar su servicio en este proyecto.

Valoración personal como experiencia

La experiencia termina siendo satisfactoria, a pesar de los altibajos, el ver un trabajo terminado y saber perfectamente que fuimos parte clave en el proceso de aprobación del PMDU me deja personalmente mucha satisfacción. El conocimiento adquirido fue bastante y el progreso personal también lo fue. Me queda una grata experiencia al saber lo que puedo lograr, y un antecedente en lo que podría desarrollar una vez que comience a laborar.

Bibliografía y/o referencias electrónicas

Catálogo de Programas Federales Para Municipios 2018, Secretaría de Gobernación (SEGOB) e Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED).

INEGI, (2016): Metodología de Indicadores de la Serie Histórica Censal, México.

Perfil sociodemográfico. México. XII Censo General de Población y Vivienda, 2000, México, Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 2003.

Pírez, P. (2000). *Servicios urbanos: sociedad local y distribución económica en un contexto de reformas y privatizaciones*. México. Red nacional de investigación urbana, la UACJ y la UAM.