

MTRO. ROBERTO ANTONIO PADILLA SOBRADO.

DIRECTOR DE LA DIVISIÓN CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA, UNIDAD XOCHIMILCO

INFORME FINAL DEL SERVICIO SOCIAL

PERIODO:

20 DE OCTUBRE DE 2025 AL 29 DE MAYO DE 2026

***PREVENCIÓN DEL REZAGO EDUCATIVO EN ESTUDIANTES DE LOS
NIVELES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA SUPERIOR, A TRAVÉS
DEL SERVICIO SOCIAL.***

CLAVE: XCAD000936

ASESORA ACADÉMICA:

DRA. MARTHA ISABEL FLORES ÁBALOS

RESPONSABLE DEL PROYECTO:

MTRO. ABEL ANTONIO RAMÍREZ JUÁREZ

ALUMNO:

SÁNCHEZ DEL VALLE HÉCTOR MAURICIO

MATRICULA: 2212036785

LICENCIATURA:

DISEÑO INDUSTRIAL.

CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO

CORREO ELECTRÓNICO:

2212036785@ALUMNOS.XOC.UAM.MX

Índice

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
METODOLOGÍA	4
ACTIVIDADES REALIZADAS	5
OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS	6
RESULTADOS Y CONCLUSIONES	7
RECOMENDACIONES	8
ANEXO FOTOGRÁFICO (evidencias)	9
BIBLIOGRAFÍA	12

Introducción

En el presente informe expongo la experiencia adquirida durante la realización de mi servicio social en el programa de Prevención del Rezago Educativo, coordinado por la Coordinación de Docencia de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. Asimismo, describo las actividades desarrolladas a lo largo de los meses que comprendió esta experiencia. Sin duda, este proceso representó un reto importante y una oportunidad de crecimiento personal y profesional, ya que por primera vez asumí el papel de tutor, dejando atrás el rol de estudiante que había desempeñado durante toda mi trayectoria académica.

Uno de los mayores desafíos fue brindar sesiones de acompañamiento educativo a niños tutorados. Al inicio, esta labor resultó compleja debido a que desconocía la magnitud de las responsabilidades que implicaba. Desde las primeras sesiones experimenté incertidumbre respecto a las estrategias pedagógicas más adecuadas para fortalecer sus conocimientos y, al mismo tiempo, favorecer un proceso de enseñanza-aprendizaje dinámico, comprensible y significativo.

Con el paso del tiempo comprendí que los propios tutorados orientaban, mediante sus necesidades y formas de aprender, la mejor manera de desarrollar las sesiones. Gradualmente logré adaptarme a su ritmo de aprendizaje, identificar sus intereses y reconocer aquellos aspectos que era necesario modificar para que las actividades fueran más claras, atractivas y acordes con sus necesidades.

Esta experiencia me permitió ajustar continuamente la planeación y el desarrollo de cada sesión, considerando las características particulares de los tutorados.

Gracias a esta adaptación constante, el proceso de aprendizaje se fortaleció y fue posible observar avances importantes, resultado de los cambios implementados para favorecer una mejor comprensión de los contenidos.

Durante el programa se llevaron a cabo diversas actividades, dando prioridad a las asignaturas que presentan mayores niveles de rezago educativo. Entre ellas destacaron temas fundamentales de matemáticas, como multiplicación, división, graficas y otros contenidos básicos.

De igual manera, se trabajó en el fortalecimiento de las habilidades lectoras. Aunque inicialmente el objetivo principal era desarrollar la comprensión lectora, durante las actividades fue evidente que varios tutorados presentaban dificultades en aspectos como la fluidez y la pronunciación. Por esta razón, fue necesario diseñar ejercicios específicos que permitieran reforzar estas habilidades, las cuales constituyen la base para una lectura eficaz y una mejor comprensión de los textos.

Aunque el programa se desarrolló principalmente en modalidad a distancia, también se organizaron algunas actividades presenciales. Desde mi perspectiva, estos

encuentros favorecieron una comunicación más cercana con los tutorados y fortalecieron el vínculo establecido durante las sesiones. Además, les brindaron la oportunidad de convivir e interactuar con otros participantes, promoviendo espacios de socialización que contribuyen de manera positiva a su desarrollo académico y personal.

Objetivo general

Apoyar a estudiantes de educación básica, a través de servicio social u otras modalidades de participación educativa; que integrando estrategias pedagógicas, emocionales y herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza - aprendizaje, buscando incidir positivamente en la prevención y disminución de los índices de rezago educativo y deserción escolar.

Objetivos Específicos

- Reforzar los conocimientos del estudiante mediante asesorías personalizadas.
- Mejorar la calidad de la escritura y la caligrafía.
- Fortalecer las habilidades matemáticas relacionadas con multiplicaciones y divisiones con y sin punto decimal.
- Fomentar hábitos de estudio, responsabilidad y constancia.
- Generar un ambiente de confianza que facilitara el aprendizaje.

Metodología

Las actividades se desarrollaron mediante una metodología de enseñanza personalizada, considerando las necesidades y el ritmo de aprendizaje del estudiante.

En primer lugar, se identificaron las áreas que requerían mayor atención. Posteriormente se diseñaron ejercicios de práctica enfocados en reforzar los conocimientos previamente adquiridos.

Las sesiones consistieron en la explicación de los temas, resolución de ejercicios, práctica constante y retroalimentación inmediata para corregir errores y reforzar los aprendizajes.

En el caso de la caligrafía, se realizaron ejercicios diarios de escritura, copiado de textos, formación correcta de letras, control del trazo, separación entre palabras y mejora en la presentación de los trabajos escolares.

Para matemáticas se utilizaron ejercicios progresivos de multiplicaciones y divisiones con y sin punto decimal, permitiendo que el estudiante reafirmara los conocimientos que ya dominaba.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el desarrollo del servicio social, de manera general se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Asesorías, tutorías y acompañamientos personalizados vía zoom, lo que permitía tener acceso, en tiempo real, a múltiples aplicaciones para reforzar temas muy específicos.
- Reforzamiento en temas de multiplicación, con diferentes grados de dificultad. Fortaleciendo el razonamiento matemático para desarrollar la capacidad de pensar con lógica, analizar situaciones y resolver problemas cotidianos de forma ordenada.
- Reforzamiento en temas de divisiones, con diferentes grados de dificultad.
- Resolución de operaciones con punto decimal y sin punto decimal.
- Elaboración de ejercicios de práctica.
- Supervisión y revisión de temas vistos en el salón de clase con sus profesoras.
- Corrección de errores durante las actividades.
- Ejercicios diarios de caligrafía.
- Se realizaron actividades para fortalecer la lecto escritura, por ejemplo, copiar pequeños textos cuidando la caligrafía, realizar dictados, escribir oraciones a partir de una palabra, complementar palabras u oraciones, ordenar palabras para formar una oración, leer un cuento y responder preguntas, describir una imagen por escrito, corregir errores ortográficos, practicar mayúsculas, minúsculas y signos de puntuación y realizar ejercicios de caligrafía.
- Seguimiento continuo del avance del estudiante.
- Motivación constante para fortalecer su confianza y desempeño escolar.

- Visita al Museo Nacional de Antropología, fomentando el interés por la historia, la cultura y el patrimonio de México.
- Participación en la jornada “Infancia y Cultura de Paz”, realizada en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, donde se realizó un video que fue proyectado durante esta jornada, también se desarrollaron actividades deportivas, lúdicas, recreativas, reflexivas, dinámicas para el manejo del estrés y actividades de convivencia, promoviendo valores como el respeto, la inclusión, la cooperación y la resolución pacífica de conflictos.
- Visita al Papalote Museo del Niño, participando en actividades interactivas orientadas al aprendizaje mediante el juego, fortaleciendo la curiosidad, el pensamiento crítico y el interés por la ciencia y la tecnología.

Objetivos y Metas Alcanzadas

Los objetivos planteados al inicio del servicio social fueron alcanzados de manera satisfactoria.

Los tutorados mostraron un avance significativo en la calidad de su escritura gracias a la práctica constante de ejercicios de caligrafía, observándose una letra más clara, ordenada y legible.

En el área de matemáticas se comprobó que algunos de los tutorados ya contaban con conocimientos sólidos sobre multiplicaciones y divisiones con y sin punto decimal, por lo que las actividades realizadas sirvieron principalmente como reforzamiento y práctica para mantener dichos conocimientos.

Asimismo, se fortalecieron hábitos de estudio, el espíritu crítico y la confianza para resolver ejercicios de manera autónoma.

Asimismo, la participación en actividades culturales, deportivas y recreativas permitió favorecer el desarrollo integral del estudiante, fortaleciendo habilidades sociales, el trabajo colaborativo, la convivencia y el aprendizaje fuera del salón de clases. Las salidas escolares a los distintos museos y la jornada “Infancia y Cultura de Paz” contribuyeron a despertar el interés por la cultura, la ciencia, la actividad física y los valores de respeto e inclusión.

Resultados y Conclusiones

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios tanto en el ámbito académico como en el desarrollo personal del estudiante. El avance más significativo se observó en la comprensión lectora (mediante el análisis de distintas lecturas adecuadas a su grado escolar) y la mejora de la caligrafía, logrando una escritura más clara, uniforme y legible gracias a la práctica constante.

En matemáticas, el estudiante mantuvo un buen desempeño en las operaciones básicas trabajadas, reforzando sus conocimientos y resolviendo ejercicios con aplicación en la vida cotidiana.

Se trabajaron algunas actividades para fortalecer las habilidades lectoras, dando prioridad a la comprensión de textos, sin descuidar la fluidez:

- Lectura en voz alta: leer cuentos, textos cortos o artículos, trabajando pronunciación, entonación y respeto de los signos de puntuación.
- Preguntas de comprensión: después de una lectura, responder preguntas como ¿qué pasó?, ¿quiénes participaron?, ¿dónde ocurrió? y ¿por qué ocurrió?
- Identificación de ideas principales: señalar o escribir cuál es el tema y las ideas más importantes del texto.
- Resumen de lecturas: explicar oralmente o por escrito lo comprendido utilizando sus propias palabras.
- Lectura por turnos: alternar párrafos entre estudiante y asesor para favorecer la atención y fluidez.
- Búsqueda de palabras desconocidas: identificar vocabulario nuevo, investigar su significado y utilizarlo en nuevas oraciones.
- Ordenar acontecimientos: colocar en orden cronológico los sucesos de un cuento o lectura.
- Descripción de personajes: identificar características físicas, emociones y acciones de los personajes.
- Predicción de la lectura: observar el título o imágenes y anticipar de qué podría tratar el texto.
- Lectura con imágenes: relacionar ilustraciones con lo que sucede en la historia.
- Final alternativo: después de leer un cuento, inventar y escribir un desenlace diferente.

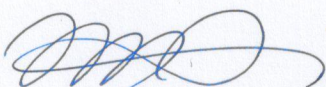
- Lectura cronometrada: leer un texto breve durante cierto tiempo para observar progresivamente la mejora en fluidez, sin enfocarse únicamente en la velocidad.

Las actividades complementarias realizadas durante el servicio social enriquecieron la experiencia educativa, ya que permitieron que el estudiante aprendiera mediante la observación, el juego, la interacción y la convivencia. Las salidas escolares al Museo Nacional de Antropología y al Papalote Museo del Niño fortalecieron el aprendizaje cultural y científico, mientras que la jornada "Infancia y Cultura de Paz" promovió valores fundamentales para la convivencia social, el bienestar emocional y el trabajo en equipo.

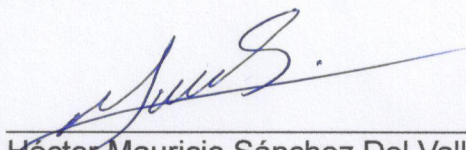
Finalmente, esta experiencia permitió aplicar habilidades de organización, comunicación, empatía y responsabilidad social adquiridas durante la formación universitaria, reafirmando la importancia del servicio social como una herramienta para contribuir al desarrollo de la comunidad y al fortalecimiento de la educación

Recomendaciones

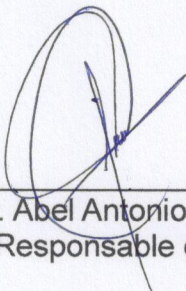
- Continuar ofreciendo asesorías personalizadas a los estudiantes que lo requieran.
- Mantener actividades permanentes para fortalecer la escritura y la comprensión lectora.
- Implementar ejercicios de caligrafía desde edades tempranas.
- Dar seguimiento periódico al avance académico de cada estudiante.
- Incorporar materiales didácticos dinámicos que favorezcan el aprendizaje.
- Promover la participación de estudiantes universitarios en programas de apoyo educativo para fortalecer el compromiso social.



Dra. Martha Isabel Flores Avalos
Asesora académica



Héctor Mauricio Sánchez Del Valle
Prestador de servicio social



Mtro. Abel Antonio Ramírez Juárez
Responsable del Proyecto


Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Xochimilco

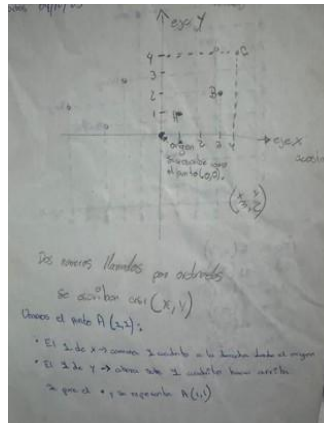
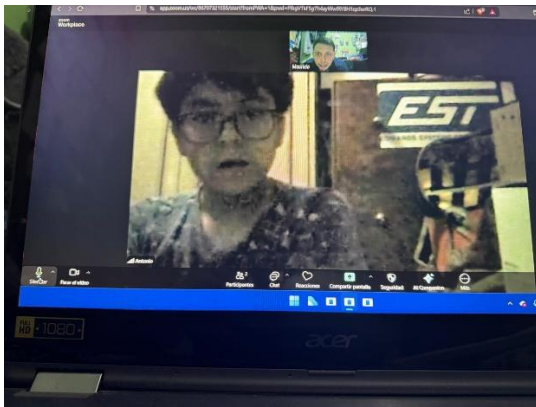
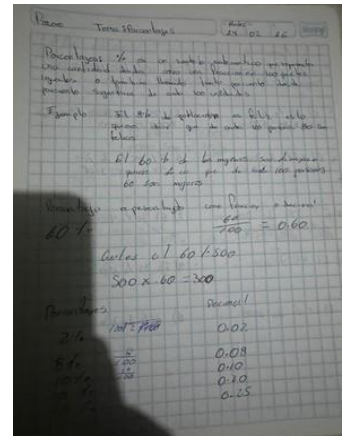
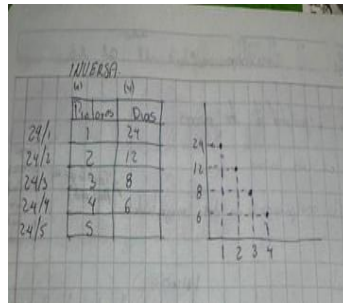
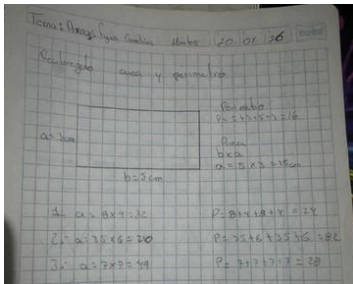
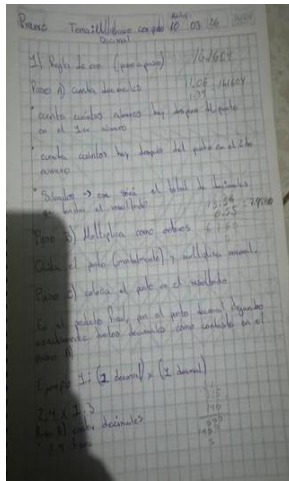
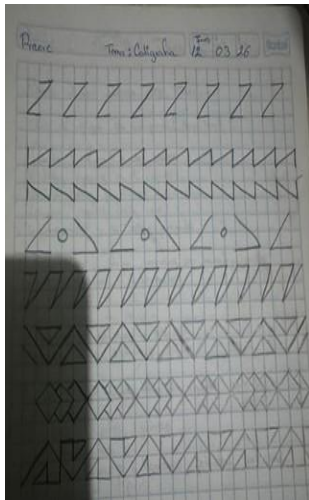
09 SET. 2026

Coordinación de Docencia
Sección de Servicio Social

Anexo fotográfico (evidencias)







BIBLIOGRAFÍA

- Caligrafía R, recuperado de:
<https://www.udocz.com/apuntes/873490/ejercicios-de-caligrafia>
- Manual Educativo, recuperado de:
<https://www.manualidadeseducativas.com/uncategorized/500-ejercicios-de-caligrafia-para-mejorar-trazo-de-letras/>
- Carreón, D. *La división*. Recuperado de:
https://youtu.be/wOloZuo4mJM?si=4YiJ5D_qk0O7t1rZ
- Smartick. *Las matemáticas son la clave del futuro*. Recuperado de: <https://www.smartick.es/blog/matematicas/multiplicaciones-y-divisiones/multiplicaciones-con-decimales/>
- Carreón, D. *Los porcentajes*. Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=ETvdnLWIFhU>
- Kempis, *el porcentaje y estrategias para obtenerlo*. Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=2K5yJwRUt0o>