

Mtro. Roberto Antonio Padilla Sobrado

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA UNIDAD XOCHIMILCO

UNIDAD INTERNA DE PROTECCIÓN CIVIL

Periodo: 14 de Octubre del 2025 al 29 de Julio del 2026

Proyecto: Fomento de la cultura de protección civil

Clave: XCAD000795

Responsable del Proyecto: Ricardo González Alvarado. Jefe de oficina de
protección civil

Asesor Interno: Ibarra Cruz Lucia Constanza

Nombre completo: Itzel Guadalupe Tena Mancio

Matrícula: 2223065372

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 55 6174 8665

Cel.: 55 5641 6817

Correo electrónico: 2223065372@alumnos.xoc.uam.mx

- **1. Introducción**

El presente reporte corresponde al Servicio Social realizado en la Unidad Interna de Protección Civil de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, durante el periodo comprendido del 14 de octubre de 2025 al 29 de julio de 2026, como parte de mi formación profesional en Arquitectura. El proyecto en el que participé fue “Fomento de la cultura de protección civil”, cuyo desarrollo comprendió diversas actividades orientadas a la prevención, preparación y apoyo ante situaciones de emergencia, así como acciones de organización y seguridad dentro de las instalaciones de la Unidad Xochimilco.

Dentro de las actividades desarrolladas, la principal aportación relacionada con mi formación profesional consistió en el levantamiento y actualización de la ubicación de la señalética de protección civil de la Unidad Xochimilco, mediante recorridos por las instalaciones, identificación de los elementos existentes y representación de la información en planos elaborados y actualizados en AutoCAD. Esta actividad permitió aplicar conocimientos adquiridos durante mi formación como arquitecta, particularmente en el levantamiento, lectura y comprensión del espacio, representación gráfica, elaboración y manejo de planos y organización de información espacial. El trabajo realizado permitió trasladar la información obtenida directamente en campo a una representación gráfica que facilitara la identificación de los elementos de señalización dentro de las instalaciones universitarias. De manera complementaria, durante el periodo de Servicio Social participé en diferentes actividades de la Unidad Interna de Protección Civil, entre ellas simulacros, capacitaciones, centros de acopio, pláticas de prevención de riesgos y apoyo preventivo y operativo durante eventos institucionales. También participé en actividades de apoyo social mediante los centros de acopio instalados en la UAM Xochimilco, así como en diferentes actividades institucionales y de atención a la comunidad universitaria.

La experiencia adquirida durante este periodo permitió complementar mi formación profesional mediante el contacto con actividades relacionadas con la prevención y seguridad dentro de los espacios universitarios. Asimismo, permitió desarrollar habilidades de observación, organización, responsabilidad, trabajo en equipo y manejo de información gráfica aplicada a un contexto institucional.

- **Objetivo General:**

Contribuir al fomento de la cultura de protección civil en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, mediante la participación en actividades de prevención, apoyo operativo y atención de eventos institucionales, así como colaborar en el levantamiento y actualización de la ubicación de la señalética de protección civil mediante la elaboración y actualización de planos en AutoCAD, aplicando conocimientos propios de la formación profesional en Arquitectura.

- **Objetivos específicos**

- ❖ Realizar recorridos y levantamientos dentro de la Unidad Xochimilco para identificar la ubicación de los elementos de señalética de protección civil. Registrar y organizar la información obtenida durante los levantamientos. Actualizar la representación gráfica de la señalética existente mediante planos elaborados en AutoCAD. Contribuir a la organización de información gráfica que sirva como apoyo para las actividades de la Unidad Interna de Protección Civil.
- ❖ Participar en simulacros realizados dentro de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco.
- ❖ Participar en capacitaciones relacionadas con la prevención y atención de situaciones de emergencia. Apoyar en actividades de prevención y seguridad durante eventos institucionales.
- ❖ Acompañar al personal de Protección Civil en actividades de difusión y prevención de riesgos. Colaborar en actividades operativas propias de la Unidad Interna de Protección Civil.

- **Actividades Realizadas:**

Durante el periodo de Servicio Social se desarrollaron diversas actividades relacionadas con el funcionamiento de la Unidad Interna de Protección Civil. Estas comprendieron principalmente el trabajo técnico de levantamiento y actualización de información gráfica, así como actividades preventivas, de capacitación, apoyo operativo y participación institucional.

3.1 Levantamiento y actualización de señalética de protección civil

La actividad principal desarrollada durante el Servicio Social consistió en la actualización de la ubicación de la señalética de protección civil de la Unidad Xochimilco mediante planos de AutoCAD.

Para realizar esta actividad se llevaron a cabo recorridos por diferentes áreas de la universidad con el objetivo de reconocer los espacios, identificar los elementos de señalización existentes y registrar su ubicación.

Durante los recorridos se realizó la observación directa de los diferentes espacios y se recopiló la información necesaria para posteriormente trasladarla a los planos. Una vez obtenida la información en campo, se trabajó en su representación gráfica mediante AutoCAD, ubicando los elementos correspondientes dentro de los planos de la Unidad Xochimilco.

El desarrollo de esta actividad implicó relacionar la información obtenida físicamente con la representación bidimensional de los espacios, procurando mantener un registro ordenado y claro de la ubicación de los elementos de protección civil.

Esta actividad fue especialmente importante dentro del Servicio Social debido a que permitió aplicar conocimientos relacionados con la formación en Arquitectura, particularmente en materia de levantamiento, lectura espacial, representación gráfica, elaboración de planos y manejo de AutoCAD.

Asimismo, permitió comprender la importancia de contar con información gráfica actualizada dentro de una institución, especialmente cuando ésta se encuentra relacionada con la prevención y seguridad de las personas.

3.2 Participación en simulacros

Durante el periodo de Servicio Social participé en diferentes ejercicios de simulacro realizados en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco.

Uno de ellos fue el simulacro realizado el 18 de febrero de 2026, en el cual participé en las actividades organizadas por la Unidad Interna de Protección Civil. Posteriormente, participé en el Primer Simulacro Nacional 2026, realizado el 6 de

mayo de 2026, colaborando con el personal de Protección Civil en las actividades correspondientes al desarrollo del ejercicio. La participación en estos simulacros permitió conocer de manera práctica los procesos de organización y respuesta ante una situación de emergencia, así como la importancia de mantener una adecuada coordinación entre el personal encargado de Protección Civil y la comunidad universitaria.

3.3 Participación en centros de acopio

El 24 de octubre de 2025 participé en las actividades relacionadas con el centro de acopio establecido para reunir apoyos destinados a personas afectadas en Veracruz, Hidalgo, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.

Posteriormente, el 27 de octubre de 2025, participé en el traslado de las donaciones hacia Rectoría General de la Universidad Autónoma Metropolitana, para su entrega correspondiente.

De igual manera, del 1 al 3 de julio de 2026, participé en el centro de acopio instalado en la UAM Xochimilco en apoyo a Venezuela, colaborando en las actividades relacionadas con la recepción y organización de las donaciones. Estas actividades permitieron participar en acciones de apoyo social y comprender la importancia de la organización y coordinación institucional ante situaciones que requieren solidaridad y apoyo a comunidades afectadas.

3.4 Participación en actividades de bienvenida a estudiantes.

Durante el periodo de Servicio Social participé en actividades relacionadas con la bienvenida y atención de estudiantes de nuevo ingreso a la UAM Xochimilco.

Entre estas actividades se encuentra la Ceremonia de Bienvenida a alumnos de nuevo ingreso, realizada el 29 de abril de 2026.

Asimismo, participé en actividades de bienvenida realizadas durante el periodo de ingreso de nuevos estudiantes, brindando apoyo a la Unidad Interna de Protección Civil en las labores correspondientes. La participación en estas actividades permitió colaborar en eventos con concentración de personas, considerando la importancia de mantener condiciones adecuadas de prevención, organización y seguridad.

3.5 Apoyo preventivo en eventos institucionales

Como parte de las actividades de la Unidad Interna de Protección Civil, participé en diversos eventos institucionales realizados en la UAM Xochimilco.

Entre ellos se encuentran actividades relacionadas con la toma de posesión de autoridades universitarias, incluyendo:

- ❖ Dra. María Angélica Buendía Espinosa, Rectora de la UAM Xochimilco, para el periodo 2025–2029.
- ❖ Dr. Leonel Pérez Expósito, Director de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, para el periodo 2025–2029.
- ❖ Dra. Gabriela Anaya Saavedra, Secretaria de la UAM Xochimilco.
- ❖ Mtro. Roberto Antonio Padilla Sobrado, Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño, para el periodo 2026–2030.

También participé en la Ceremonia de Medalla y Diploma al Mérito Universitario 2026, realizada en el Centro Cultural UAM Xochimilco, así como en NODOX 2026: Feria de Empleo, Práctica Profesional y Servicio Social.

Durante estos eventos se brindó apoyo preventivo de Protección Civil, colaborando en las actividades necesarias para mantener condiciones adecuadas de seguridad para los asistentes.

3.6 Acompañamiento en pláticas de prevención de riesgos

Durante el Servicio Social también participé en el acompañamiento al personal de la Unidad Interna de Protección Civil durante pláticas de prevención de riesgos impartidas en aulas.

Estas actividades estuvieron dirigidas a integrantes de la comunidad universitaria y tuvieron como finalidad proporcionar información relacionada con la prevención y actuación ante diferentes situaciones de riesgo. La participación permitió conocer la importancia de transmitir información preventiva de manera clara y accesible, así como la necesidad de fomentar una cultura de prevención dentro de la comunidad universitaria.

3.7 Capacitación en materia de protección civil

Como parte de la formación continua en materia de protección civil, participé en dos ocasiones en capacitaciones de nivel intermedio.

Las capacitaciones comprendieron los siguientes temas:

- Prevención, Combate y Extinción de Incendios.
- Primeros Auxilios.

Estas actividades permitieron fortalecer los conocimientos relacionados con la prevención y la atención inicial ante diferentes situaciones de emergencia.

La capacitación recibida complementó la experiencia práctica adquirida durante los simulacros y demás actividades preventivas realizadas a lo largo del Servicio Social, proporcionando herramientas y conocimientos para comprender de manera más amplia la actuación ante situaciones de emergencia.

3.8 Actividades operativas y de apoyo

Además de las actividades anteriormente descritas, colaboré en diferentes tareas de apoyo propias de la Unidad Interna de Protección Civil. Entre estas actividades se encontraron:

- Acordonamiento de sitios o áreas determinadas.
- Entrega de documentación.
- Acompañamiento al personal de Protección Civil.
- Apoyo durante actividades preventivas.

Estas actividades permitieron conocer de manera más amplia el funcionamiento cotidiano de la Unidad Interna de Protección Civil y la diversidad de tareas necesarias para apoyar las condiciones de prevención y seguridad dentro de la universidad.

- **Metas alcanzadas:**

Durante el periodo de Servicio Social se cumplieron las metas relacionadas con el proyecto “Fomento de la cultura de protección civil”, mediante la participación en actividades técnicas, preventivas, de capacitación y apoyo operativo.

La principal meta alcanzada fue la realización del levantamiento y actualización de la ubicación de la señalética de protección civil de la Unidad Xochimilco, así como la representación de dicha información mediante planos elaborados y actualizados en AutoCAD.

Este trabajo permitió organizar y representar gráficamente la información obtenida durante los recorridos realizados en las instalaciones, generando un registro espacial de los elementos de señalización identificados. A nivel profesional, esta actividad permitió aplicar conocimientos adquiridos durante la formación en Arquitectura, principalmente en levantamiento, representación gráfica, lectura espacial, elaboración de planos y manejo de AutoCAD.

También se alcanzó la meta de participar en los simulacros realizados durante el periodo de Servicio Social, incluyendo el ejercicio del 18 de febrero de 2026 y el Primer Simulacro Nacional 2026 del 6 de mayo de 2026. Asimismo, se participó en actividades de capacitación en materia de protección civil, asistiendo en dos ocasiones a capacitaciones de nivel intermedio, relacionadas con Prevención, Combate y Extinción de Incendios y Primeros Auxilios.

De igual manera, se cumplió con la participación en actividades de prevención y difusión, mediante el acompañamiento al personal de Protección Civil en pláticas dirigidas a la comunidad universitaria. La participación en centros de acopio permitió colaborar en actividades de apoyo social y organización de donaciones, mientras que la participación en eventos institucionales permitió brindar apoyo preventivo y operativo en actividades con concentración de personas.

En conjunto, las actividades realizadas permitieron complementar la formación profesional mediante una experiencia práctica dentro de una institución educativa y fortalecer habilidades de organización, responsabilidad, observación, trabajo en equipo y manejo de documentación técnica.

- **Resultados y Conclusiones:**

Las actividades desarrolladas durante el Servicio Social permitieron contribuir al trabajo de la Unidad Interna de Protección Civil de la Universidad Autónoma

Metropolitana, Unidad Xochimilco, mediante la participación en acciones de prevención, capacitación, apoyo operativo y actualización de información gráfica.

Uno de los principales resultados fue la actualización de la ubicación de la señalética de protección civil mediante planos realizados en AutoCAD, actividad que permitió integrar la información obtenida directamente de los espacios físicos con una representación gráfica organizada.

El desarrollo de este trabajo permitió reconocer la importancia de la documentación gráfica dentro de las actividades de protección civil. Los planos constituyen una herramienta que permite representar espacialmente la ubicación de diferentes elementos y facilita la consulta de información relacionada con la prevención y seguridad dentro de las instalaciones.

Desde la perspectiva de mi formación como arquitecta, esta actividad representó una oportunidad para aplicar conocimientos relacionados con el levantamiento, lectura y comprensión del espacio, representación gráfica, elaboración de planos y manejo de AutoCAD. Asimismo, permitió comprender que los conocimientos adquiridos en Arquitectura pueden aplicarse en diferentes ámbitos relacionados con el funcionamiento, organización y seguridad de los espacios.

La participación en los simulacros permitió adquirir experiencia práctica sobre la organización y coordinación de actividades preventivas. Estos ejercicios permitieron reconocer la importancia de contar con procedimientos establecidos y de fomentar la participación de la comunidad universitaria.

Por otra parte, las capacitaciones de nivel intermedio en Prevención, Combate y Extinción de Incendios y Primeros Auxilios complementaron la experiencia adquirida durante los simulacros y las actividades preventivas, fortaleciendo los conocimientos relacionados con la actuación ante situaciones de emergencia.

El acompañamiento al personal de Protección Civil durante las pláticas de prevención permitió conocer la importancia de la comunicación y difusión de información preventiva a la comunidad universitaria.

La participación en los centros de acopio permitió colaborar en acciones de apoyo a personas afectadas por situaciones de emergencia y conocer la importancia de la organización y coordinación para la recepción y entrega de donaciones.

Asimismo, la participación en eventos institucionales permitió observar la importancia de implementar medidas preventivas en actividades con concentración de personas y de contar con personal preparado para atender las situaciones que pudieran presentarse.

En conclusión, el Servicio Social fue una experiencia que permitió complementar mi formación profesional como arquitecta mediante la aplicación de conocimientos técnicos en un contexto institucional. El trabajo realizado con la señalética y los planos de AutoCAD representó la principal aportación directamente relacionada con mi formación profesional, mientras que las actividades complementarias permitieron adquirir una visión más amplia sobre la prevención y protección de las personas dentro de los espacios universitarios.

La experiencia permitió comprender que la protección civil requiere de organización, prevención, conocimiento del espacio, comunicación, capacitación y participación colectiva. Asimismo, contribuyó al fortalecimiento de habilidades profesionales y personales que podrán ser aplicadas posteriormente en el ejercicio de la Arquitectura.

- **Recomendaciones:**

A partir de las actividades realizadas durante el Servicio Social, se considera importante mantener una actualización periódica de los planos de señalética de protección civil de la Unidad Xochimilco, especialmente cuando existan modificaciones en los espacios, edificios, circulaciones o elementos de seguridad.

Se recomienda realizar recorridos y verificaciones físicas periódicas para comprobar que la información representada en los planos corresponda con las condiciones existentes en las instalaciones. También es recomendable mantener una adecuada organización y respaldo de los archivos digitales elaborados en AutoCAD, estableciendo criterios de clasificación y actualización que faciliten su consulta y modificación por parte del personal responsable.

Asimismo, se considera conveniente mantener una coordinación constante entre el personal encargado de la información gráfica y quienes realizan los recorridos de verificación, con el propósito de que cualquier modificación detectada pueda incorporarse oportunamente a los planos.

Se recomienda continuar con la realización de simulacros y capacitaciones en materia de protección civil, ya que estas actividades permiten fortalecer los conocimientos de la comunidad universitaria y mejorar su capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia. De igual manera, es importante continuar con las pláticas de prevención de riesgos dirigidas a estudiantes, docentes, trabajadores y demás integrantes de la comunidad universitaria, promoviendo una participación en materia de protección civil.

Finalmente, se considera favorable continuar incorporando estudiantes de diferentes disciplinas a las actividades de la Unidad Interna de Protección Civil, ya que la participación interdisciplinaria puede contribuir al desarrollo de diferentes tareas técnicas, preventivas, administrativas y de apoyo necesarias para la seguridad de la comunidad universitaria.

- **BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS**

Universidad Autónoma Metropolitana. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. Información institucional.

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. Unidad Interna de Protección Civil. Información y materiales institucionales relacionados con prevención y protección civil.

Gobierno de México. Protección Civil. Información institucional relacionada con prevención y atención de riesgos.

Gobierno de la Ciudad de México. Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil. Materiales e información relacionada con prevención y protección civil.

Universidad Autónoma Metropolitana. Información institucional relacionada con simulacros, prevención y actividades de protección civil.

- **Anexos:**



Fotografía de elaboración propia durante entrega de víveres del centro de acopio en UAM Xochimilco en apoyo a personas afectadas de Veracruz, Hidalgo, Puebla, Querétaro y San Luis Potosi. 27 Octubre 2025



Fotografía de elaboración propia durante 1er Simulacro Nacional 2026. 06 Mayo 2026



Fotografía de elaboración propia durante Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso a la UAM Xochimilco. 29 Abril 2026



Fotografía de elaboración propia durante Centro de acopio de UAM Xochimilco en apoyo a Venezuela. 1 al 3 Julio 2026



Fotografía de elaboración propia durante Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso a la UAM Xochimilco 26-O. 09 Septiembre 2026