

DR. FRANCISCO JAVIER SORIA LÓPEZ
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO
UAM XOCHIMILCO

INFORME FINAL DEL SERVICIO SOCIAL

Protección Civil Área de Dictaminación y Riesgo

Dirección de Obras Públicas

Periodo: 17 de febrero al 31 de agosto de 2020

Proyecto: "Construcción Supervisión y Mantenimiento del Entorno Urbano con Presupuesto Participativo".

Clave: XCAD000484.

Responsable del Proyecto: Arq. Diego Manuel Herrera

Asesor Interno: Arq. Juan Ricardo Alarcón Martínez

Esperanza Téllez Carrasco **Matricula:** 2152035402

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5513154143

Cel.:5540011703

Correo electrónico: esperanzalira50@gmail.com

Ubicación: Calle Moneda s/n, casi esquina Insurgentes Sur, Col. Tlalpan Centro,
Alcaldía Tlalpan, C.P. 14000 Tel. 5483 1550 ext. 5113

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
OBJETIVO GENERAL.....	2
ACTIVIDADES REALIZADAS.....	2
METAS ALCANZADAS.....	4
RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....	4
RECOMENDACIONES.....	7
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	8

INTRODUCCIÓN

El presente informe se refiere al tema de Protección Civil; en el área de Dictaminación de riesgos de la alcaldía Tlalpan, me permitió conocer diversos casos de afectaciones en las viviendas, así como su equipamiento e infraestructura en un entorno rural-urbano, resolviendo las preocupaciones en las que se veía afectada la población, por fenómenos naturales o antropogénicos; a través de acciones que reduzcan pérdidas de vidas, afectaciones a la salud, la destrucción de bienes materiales y daños a la naturaleza, con el fin de proteger la vida de los habitantes, la propiedad pública, la propiedad privada y el medio ambiente.

Se entiende como Protección Civil el cumplimiento de algunas o de todas las tareas humanitarias, destinadas a proteger a la población contra los peligros de las hostilidades y de las catástrofes naturales como antrópicos, para ayudar a los habitantes a recuperarse de sus efectos inmediatos, así como a facilitar las condiciones necesarias para su supervivencia en zonas más vulnerables.

Las principales fases de protección civil.

Identificación de riesgos

- Prever
- Prevenir
- Mitigar
- Preparar
- Auxiliar
- Recuperar
- Reconstruir mejor

Siguiendo esta metodología o cual sea en la zona, confirma una buena planificación y ejecución para obtener los resultados más óptimos para ayudar a la población; entendiendo que hace falta una educación en el tema de prevención en diversas etapas de nuestra vida, para saber qué hacer en diversos casos, así como construir de una forma más adecuada evitando daños a futuro.

OBJETIVO GENERAL

Comprender como trabaja Protección Civil, como se desenvuelve y actúa ante algún siniestro o fenómeno natural, conocer los diversos factores que afectan las zonas más vulnerables con el fin de salvaguardar las vidas de sus habitantes y su entorno, desarrollando y poniendo en práctica mis conocimientos adquiridos en la carrera de Arquitectura, acercándome a problemáticas reales que se viven día a día.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Compresión de información textual, infografías, mapas, analogías de cómo se estructura y trabaja Protección Civil, ocupando diversos sistemas de mapeo como lo es el Atlas de Riesgo de México; teniendo en cuenta que los análisis de riesgo varían de acuerdo temporadas de cada año.

Conocer los diferentes equipos del personal, agrónomos, ingenieros, biólogos, sociólogos, entre otras disciplinas, así como herramientas y equipos de trabajo para salir a campo o estar en base.

Conocer la infraestructura de la alcaldía, así como sus zonas más vulnerables en caso de algún desastre, nos permite tener un panorama más amplio de como ejecutar y planificar movimientos para ciertas zonas.

Al mes de mi inicié en Protección Civil, recibimos la noticia de la llegada del virus a nuestro país, se contaban con protocolos de prevención ya que en Tlalpan se cuenta con la zona de hospitales y dos grandes focos de concentración de población una de ellas es Villa Coapa y el parque de diversiones Sixflags. Teniendo que actuar de inmediatamente entrando a primera línea en caso de un sismo que requiera del personal para actuar ante un semáforo rojo que enfrentábamos.

En principios de primavera se recibieron alarmas por incendios forestales en zonas altas, se mandó a diferentes cuadrillas para auxiliar en estas zonas, se desalojó la comunidad más cercana, en algunos fueron previamente notificados a protección civil por zonas agricultoras y ganaderas que solo quemaban su hierba para comenzar a sembrar.

En las temporadas de lluvias y granizadas las principales visitas son a vivienda, a inmuebles cercanos a laderas o barrancas y ríos que bajan de las zonas altas, la presencia de caída de árboles, caída de alumbrado público, afectaciones a

propiedades, daños a bardas y deslaves en algunas zonas. El apoyo que, hacia el Arquitecto Diego Herrera, y yo como su adjunta era evaluar los daños previamente con un acta emitida al área para poder proceder a la visita, nosotros nos encargábamos de mandar a más equipo de diversas áreas para poder apoyar a las personas afectadas y atender las demás demandas que surgían.

En el caso de desborde del río en Topilejo resultaron varias viviendas afectadas donde Obras publicas tuvo que entrar para apoyar a los hogares, así como equipo de limpieza, servicios urbanos apoyando a hogares sin energía eléctrica, debido a tormentas eléctricas, las viviendas afectadas eran revisadas, la mayoría tenían afectaciones por humedad y no presentaban algún daño estructural.

Se recibieron algunas peticiones para revisar viviendas por agrietamientos, algunas edificaciones que fueron afectadas desde el 19s, malos asentamientos y malas ejecuciones de construcción; así como quejas de diversos vecinos para checar si las obras que iniciaban estaban en orden, llegaron algunos casos de viviendas en zonas de alto riesgo, cerca de barrancas con diferencia de asentamientos; en estos casos se hacia la evaluación, sí estás familias tenían posibilidades de contratar algún Arquitecto o DRO para que les apoyará en la ejecución y/o asesoría para su construcción, de no ser así, en todo caso se les mandaba a otros lugares para pedir apoyo.

Recibimos algunos casos por deslizamiento en zonas altas de Tlalpan, así como daños en tuberías, postes, coladeras y drenajes; que se mandaban a obras públicas, CFE Y otras instituciones; también se recibieron peticiones para mantenimiento en arbolado y jardineras que provocaban encharcamientos y basura en diversas viviendas; se recibieron peticiones para valoraciones de escuelas afectadas, celdas de cimentación.

Finalmente se emitía un acta con la dictaminación y la solución que se debía hacer de acuerdo al caso de su petición ya mencionada.

METAS ALCANZADAS

La comprensión del tema en Protección Civil, es muy amplio, de gran estudio y de tiempo completo para los servidores que trabajan ahí, este se es más complejo a nivel nacional y en algunos casos es muy carente, los diferentes casos que se presentaron me ayudaron a tener una percepción diferente de los agentes afectantes que se presentan de acuerdo a la ubicación y temporada.

El generar diversos escenarios, los más catastróficos posibles y saber qué hacer en cada uno de ellos, me permitieron ampliar los conocimientos en diferentes áreas para una rápida dictaminación y poder ayudar en diferentes casos, desde servicios urbanos, construcción, el tipo de vegetación, así como leyes y reglamentos para poder auxiliar a personas que procedían a temas legales por su patrimonio, trabajar en equipo para poder agilizar las cosas, siguiendo un plan de acción ya planificado.

Básicamente para el equipo de trabajo que se encuentra en la cabeza, era pensar en todo, me hace tener presente la importancia de construir con un profesional y conocer en donde estamos, para evitar daños a futuro, para bienes míos y de los demás.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Comprender la zona de estudio

Alcaldía Tlalpan: “Lugar de tierra firme”.

Debemos conocer previamente que son los riesgos naturales

Son aquellos que tienen su origen en fenómenos naturales (factores geográficos y meteorológicos), siendo los accidentes que provocan múltiples y variados. Dado su origen, la presencia de esta clase de riesgos está condicionada cuantitativamente por las características particulares de cada región. (ASTURIAS, 2020)

En el Principado de Asturias se contemplan los siguientes riesgos naturales:

Inundaciones:

Crecidas o avenidas.

Acumulaciones Pluviales.

Rotura de presas o daños graves.

Movimientos gravitatorios:

Desprendimientos.

Deslizamientos.

Hundimientos del terreno.

Asociados a fenómenos atmosféricos:

Nevadas.

Heladas.

Aludes.

Olas de frío.

Granizo.

Lluvias torrenciales.

Vendavales.

Oleaje en el mar.

Sequía.

Incendios forestales.¹

RIESGOS ANTRÓPICOS

Son los producidos por actividades humanas que se han ido desarrollando a lo largo del tiempo. Están directamente relacionados con la actividad y el comportamiento del hombre.

En el Principado de Asturias se contemplan los siguientes riesgos antrópicos

Anomalías en el suministro que dependan de redes físicas:

Agua.

Gas.

Electricidad.

Teléfono.

Otras redes.

Tlalpan goza de una gran extensión territorial, teniendo un área de 312 kilómetros cuadrados, los cuales representan el 20.7 por ciento del territorio de la CDMX, nos

¹ (ASTURIAS, 2020)

permite tener una variedad de casos; por ubicación, altitud y zonas de gran concentración, así como de equipamiento urbano.²

La zona alta de Tlalpan carece de información ante algún siniestro y/o emergencia, debido a sus cuestiones político religiosas, entre ejidatarios y comuneros, agregando los malos asentamientos de los habitantes, no hay seguimiento profesional en la mayoría de las viviendas en general del país, los números de emergencia son muy poco utilizados, debido a la lejanía del lugar, el carecer de pocas unidades de emergencia, tienden a tardar todos los servicios, en algunas zonas aún no se cuenta con energía eléctrica, agua potable, drenaje, ni cobertura para telefonía celular, en la mayoría de estas zonas están los llamados “diablitos” una luz eléctrica de baja calidad que ocasiona varios accidentes, desde aparatos quemados en casa, hasta explosiones de transformadores por la sobre carga en las líneas; que son las principales llamadas de emergencia de incendios provocados y afectaciones a bienes propios y colindantes.

El agua potable llega en algunos hogares por tomas de agua, directas del ojo de agua que brota del cerro del Ajusco, muchas viviendas carecen de cisterna o algún depósito de agua, por la mala planificación de sus hogares. En temporadas de sequía tardan en abastecer sus viviendas con pipas de agua, provocando demanda y carecimiento de este recurso, presentándose las principales afectaciones a la salud por golpes de calor he incendios en zonas rurales.

El drenaje por lo regular de la zona alta es una fosa séptica a donde van todos los desechos, en los lugares que están cercanos a ríos o barrancas; desembocan y contaminan en ellos, teniendo aguas negras y problemas de mal olor, provocando afectaciones en las zonas bajas y céntricas de Tlalpan por la basura que baja de algunos ríos.

El conocer de una forma más amplia lo que engloba el mapeo en determinadas zonas te permite observar el ¿cómo? y ¿por qué?, surgen las afectaciones, agregando nuestra carencia de información a la hora de construir y de invertir para nuestro patrimonio, el observar diferentes escenarios catastróficos nos permite ver lo vulnerables que somos y depende de nosotros como sociedad ser más resilientes ante cada situación que vivimos.

² (Tlalpan, 2003)

RECOMENDACIONES

Necesitamos de una educación en prevención, no solo la que ocupamos tan a la ligera como los simulacros, sino una materia que se incluya desde la educación básica, ante cualquier riesgo que encontremos en casa y en las escuelas, que son los lugares donde pasamos más tiempo, incluido nuestro trabajo.

La mayoría de la población carece de información, no solo los profesores y por ende no pueden guiar a un grupo durante algún desastre.

Los valores ya inculcados en casa y la concientización de cuidar el medio ambiente deben ser más rigurosos a la hora de construir, en cualquier lugar, ver por el bien común, apoyarnos como sociedad, evitará problemas futuros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arqueología. (2019). *Arqueología*. Obtenido de <https://arqueologiamexicana.mx/mexico-antiguo/el-cuartillo-de-santo-tomas-ajusco-y-los-cultos-agricolas#:~:text=El%20pueblo%20de%20Santo%20Tom%C3%A1s%2C%20en%20particular%2C%20se%20fund%C3%B3%20en,campanario%20y%20una%20sola%20nave>.

ASTURIAS, S. (AGOSTO de 2020). *SEPA ASTURIAS*. Obtenido de http://www.112asturias.es/v_portal/apartados/apartado.asp?te=77

campo, H. d. (07 de marzo de 2018). *Hablemos de campo*. Obtenido de <https://www.hablemosdelcampo.com/conoce-la-flora-de-tu-ciudad/>

CDMX, A. D. (DICIEMBRE de 2018). *ATLAS DE RIESGOS DE LA CDMX*. Obtenido de <http://www.atlas.cdmx.gob.mx/indicadores/>

Tlalpan. (2003). *Enciclopedia de los municipios*. Obtenido de <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09012a.html#:~:text=En%20el%20siglo%20VII%2C%20cuando,y%20otro%20de%20tepanecas%20que%2C>

Fuente: Monografía de la Delegación Tlalpan. Gobierno de la Ciudad de México, 1996.