

MTRO. JAIME FRANCISCO IRIGOYEN CASTILLO  
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CyAD  
UAM XOCHIMILCO  
P R E S E N T E

ALUMNO: DIAZ CORTES MANUEL

CARRERA: LICENCIATURA EN PLANEACIÓN TERRITORIAL

DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO

MATRICULA: 206354792

EMAIL: [sp486@hotmail.com](mailto:sp486@hotmail.com), [manueldiaz02@yahoo.com.mx](mailto:manueldiaz02@yahoo.com.mx), [manueldc1202@gmail.com](mailto:manueldc1202@gmail.com)

TELEFONO: 15391104 / 15391313 / 55732203

CELULAR: 5585832193

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

LUGAR: DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS Y SERVICIOS URBANOS DELEGACIÓN TLALPAN; UNIDAD  
DEPARTAMENTA DE PROYECTOS

PERIODO DE REALIZACIÓN: 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2010 AL 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2011

PROYECTO: MODELOS DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL

---

C. IVAN RETANA ALVARADO  
JEFE DE LA UNIDAD DEPARTAMENTAL  
DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PERSONAL

---

MTRA. MARIA DE JESUS GOMEZ CRUZ  
COORDINADORA DE LA LICENCIATURA  
EN PLANEACIÓN TERRITORIAL UAM-X

## INTRODUCCIÓN

Como parte de la planificación territorial, que ve el entorno y la necesidad en un espacio que se ha establecido y que comparte un sitio geográfico y demográfico como su nombre lo indica en un mismo territorio; que toma en cuenta ciertos criterios que se manejan y que son de gran importancia en una población establecida como es en los servicios básicos, que es un punto básico, de gran importancia y muy necesarios para el desarrollo y reproducción de la población así al igual que sus equipamientos que cuente con la infraestructura necesaria para cubrir la demanda y satisfacer diferentes o ciertas necesidades que se presenten en un cierto número o en su caso en la gran mayoría de la población. Pero al igual conforma crece la población donde puede suceder que pueda perder el interés o que no cubra las necesidades o falta de los mismos; eso en todos lados e inclusive en las zona conurbadas o periféricas de las grandes ciudades puede observarse ese fenómeno, eso tras el crecimiento tanto demográficamente como territorialmente que ha ido cambiando la fisonomía del entorno geográfico a través de distintas formas y a través del tiempo transcurrido en cómo se ha presentando el crecimiento de las grandes ciudades como es el caso de la Ciudad de México a mediados del siglo XX.

En ciertas partes de la Ciudad de México, está dividida en 16 delegaciones Y/o administraciones políticas que dependiendo de la zona o territorio se diferencian de unos de los otros, conocidos como zonas urbanas y suburbanas y que conforman tanto la periferia como la zona urbana y céntrica de la Ciudad de México. En una de las delegaciones políticas al sur de la ciudad, en la delegación Tlalpan, que congruentemente se presenta ciertos puntos donde se extiende la población y que a la vez queda permanente; como es el caso de la zona de los pueblos, que en parte territorialmente se ha ido extendiendo la ciudad y en donde se concentra una cuarta parte de la población y es la cuarta delegación poblada del Distrito Federal. Se ha ido presentando la mezcla de usos y costumbres de los pobladores originarios y de los que vienen de la zona céntrica o de otras partes de la ciudad dando así una mezcla de ideas en donde las tradiciones de los originales habitantes de esas zona perduran aun es nuestros días y que esta tendencia tiende a desaparecer poco a poco mientras siga creciendo y proyectándose la población en un par de años más.

Como parte de la carrera y formación Académica realizada. Se centra principalmente en cuestiones de infraestructura y equipamiento urbano en donde existe en la parte céntrica y urbana de la delegación, en donde el punto central es en la realización de un espacio público en donde cierta parte de la población tenga el libre acceso y la accesibilidad requerida para su desarrollo, desarrollo y que contraste en la imagen urbana de la zona a realizar en una parte de la misma delegación y en donde se ejerza el sano esparcimiento, convivencia social, cultural y deportivo.

A esto se va en la realización del servicio social en la delegación Tlalpan, siendo en la Dirección de obras y Desarrollo Urbano en donde se encarga de las necesidades de servicios e infraestructura en la misma delegación; en donde se encargo la realización de un proyecto de equipamiento deportivo en el poblado de San Miguel y Santo Tomas Ajusco. Durante la realización del servicio social se aplicó durante el curso de la carrera y/o el transcurso académico de la UAM-X la metodología, la encuesta, el trabajo de campo, levantamiento físico e investigación de distintas fuente bibliográficas,

geográficas y cartográficas del lugar en donde se desarrollo tanto el proyecto como de unos cuantos planos que ayuden en la realización del proyecto realizado. A la vez lo aprendido tanto cualitativamente, cuantitativamente y estadísticamente dado a los últimos proyectos académicos realizados y mencionados anteriormente suelen ser parecidos, pero a diferencia toman mayor extensión requisitos diferentes como concursos para constructoras, despachos de arquitectos, etc. Contratados en la delegación para la realización de obras y proyectos a realizar.

Lo aprendido en la universidad y aplicándolo puede ser de mucha ayuda, pero a la vez nunca se deja de aprender porque con ello se refuerza tanto lo aprendido como lo nuevo por aprender y reforzarlo para llegar a un solo punto y al objetivo a realizar para llegar al resultado y el proyecto realizado para el disfrute, ocupación y demanda por parte de la sociedad que ocupará ese equipamiento urbano deportivo.

También en ese tiempo transcurrido en la dependencia de la Dirección de obras y Servicios urbanos en la misma delegación, se pudo observar como trabaja el personal en distintas áreas como en la realización de sus actividades, trabajos a realizar, proyectos a revisar, estimaciones, ver por otros servicios que cuentan y que toman mucho en cuenta como por ejemplo: en un área que se dedique a equipamiento público, alumbrado, vialidades, drenaje, agua potable, entre otros.

A todo esto se genera un propósito y un porque en su construcción, en la realización de cualquier proyecto urbano a realizarse siempre hay que ver esa interrogante para saber que queremos construir, pero primero antes preguntarnos primero ¿Cómo se va a hacer, en que lugar de los dos poblados? ¿Sera de utilidad para la población? Etc. Porque si se van sin esos fundamentos y no se pregunta primero suele que no se va a poder realizar dicho proyecto, sea cual sea, pero si se tiene bien planteado y se tiene las herramientas tanto básicas, elementales, y nuevas por conocer y las que se conocen; puede que se tenga el resultado esperado y se tengan desde las bases solidad del proyecto como en su construcción hasta como va a operar y funcionar correctamente sin llegar a ningún prejuicio, abandono o deterioro del proyecto mismo.

En donde en el presente informe se especificara las actividades realizadas durante el periodo del 20 de Septiembre del 2010 al 20 de Septiembre del 2011; que en donde se trabajo tanto en el proyecto encargado por la dependencia como de dar apoyo al personal del área en turno; y a decir verdad ha sido una gran experiencia saber en como se esta manejando la cuestión territorial y en cómo se maneja, se atiende se da soluciones y se resuelven problemas reales en torno al mismo; porque igual, en dadas ocasiones suele suceder que falla un abastecimiento en el servicio básico público de la delegación como mejorías en el mantenimiento de un equipamiento como por ejemplo en de una instalación escolar y la generación de proyectos a realizar en beneficio de la población.

## OBJETIVOS GENERALES

El siguiente planteamiento que se presenta en el inicio del servicio social en la delegación Tlalpan es conocer tanto el entorno en cómo se plantea el trabajo y en la realización el proyecto a realizar junto con la delegación política en torno al apoyo proporcionado para su realización como en su asesoría y material proporcionado. A lo que respecta también conocer el ambiente de trabajo que hay en sus respectivas oficinas y la forma de comunicación.

A lo que concierne, especificando, al iniciar el servicio social se tomaron ciertos puntos importantes para la realización de los trabajos y/o pasos a seguir, parecidos en los trabajos e investigaciones de campo realizados en la carrera universitaria y acudiendo a las fuentes de información básica; En donde se plantea lo siguiente:

- Conocimiento del área de trabajo así como su ambiente laboral que se maneja al igual que el trabajo y/ o proyecto a realizar.
- Tener en cuenta los lineamientos y/o normas que se deben seguir para cumplir el trabajo y/o proyecto realizar en la delegación
- Ya conociendo el trabajo y/o proyecto a realizar, generar un plan de trabajo en donde se acople tanto en el tiempo a realizar como en el tiempo de entrega de los primeros resultados.
- Aplicar lo que se aprendió durante la carrera universitaria así como aprender durante el tiempo del servicio social nuevas propuestas, proyectos anteriores, asesorías, realizar planos en programas computacionales (AUTOCAD, ARCMAP), etc.
- Dar apoyo al personal del área y/o de la unidad departamental designado, donde se complementaria acerca de las labores que se están realizando tanto en oficinas como en proyectos de campo, según sea el caso.
- Conocer el propósito del proyecto y a qué población saldrá beneficiada de ello.
- Cumplir con las horas establecidas; si es posible adelantar horas de servicio o según los requerimientos del trabajo según sea el caso.
- En caso de duda o aclaración acerca del proyecto a realizar, preguntar para que se lleve de acuerdo a lo establecido del inicio del servicio social.
- Tener un control sobre la asistencia y reportes realizados mensualmente para llevar un control específico en todas las actividades realizadas durante el tiempo establecido en el servicio social.

## METODOLOGIA UTILIZADA

La metodología para la realización del proyecto de equipamiento deportivo que se realizó en la delegación Tlalpan fue la siguiente:

- Consulta bibliográfica sobre métodos de investigación, encuesta, observación y prácticas de campo y accesibilidad realizadas durante la actividad académica en la universidad a distintos lugares según el modulo enseñanza-aprendizaje visto durante el curso de la licenciatura.
- Investigación del lugar y/o poblado a estudiar; sea planografía, topografía, cartografía, ortofoto, fotografía aérea y satelital por medio de GOOGLE EARTH 2011.
- Pedir información relativa de la delegación acerca del lugar de estudio así como proporcionar material como planos digitales (\*.JPG, AUTOCAD, etc.) Documentos digitales (WORD, EXCEL, POWER POINT) documentos impresos, planos de la delegación política, etc.
- Consulta de información geográfica de la zona de estudio en donde se pretende realizar el proyecto a realizar durante el servicio social: análisis de sitio, características del lugar, elementos y condiciones físicas, normatividad, leyes, etc.
- Realización estadística sobre el crecimiento de población en el lugar (poblado de San Miguel y Santo Tomas Ajusco) proyección a cada año mediante análisis estadísticos cuantitativos.
- Levantamiento fotográfico y de campo realizando tomas fotográficas de lugares aptos para la realización de los lugares a realizar, levantamiento físico del lugar como en sus alrededores, tipo de vivienda, tipo y condición de las calles, vialidades, etc. Además de aplicación de cuestionario de viabilidad hecho en el lugar de estudio para el conocimiento y de que tan aceptado puede ser el proyecto a construir en cierto lugar de los poblado de Sam Miguel y Santo Tomas Ajusco.
- Cuantificar costos unitarios y totales establecidos por la delegación; tanto de construcción, estudio de la zona, materiales, mano de obra, costo del terreno, etc. Conformar a acuerdo con la delegación, iniciativa privado y/o constructoras mediante concurso y la normatividad y/o leyes establecidos en el Distrito Federal y en la delegación política de Tlalpan.
- Realizar el documento previo en donde se especifica lo más importante del proyecto a realizar, en donde se tomen en cuenta desde las condiciones físicas, de construcción y de operación de equipamiento deportivo urbano deportivo.

Dado los puntos previos básicos adquiridos en la formación académica se aplicara paso por paso y en un orden específico en como se pretende armar y hacer el documento previo del proyecto

mostrando los puntos principales antes mencionados y realizándonos la cuestión si se va a ocupar ese equipamiento deportivos, para quienes van dirigidos y la importancia de su uso. En donde se especifica los puntos principales que a continuación se presenta:

- 1) Etapas del documento:
  - Introducción.
  - Propósito del proyecto.
  - Objetivos generales.
  
- 2) Primera etapa: Estructura, análisis y características físicas:
  - Objetivos particulares.
  - Características y selección del proyecto.
  - Análisis de sitio.
  - Elementos y condiciones físicas.
  - Marco Normativo.
  
- 3) Segunda etapa: levantamiento, construcción y financiamiento del proyecto de equipamiento urbano.
  - Objetivos particulares.
  - Etapas de elaboración del proyecto.
  - Cuestionario de levantamiento físico.
  - Levantamiento físico.
  - Levantamiento fotográfico.
  - Análisis FODA.
  - Zonas para la construcción en los dos poblados.
  - Propuesta de rescate, mejoramiento, mantenimiento e imagen urbana.
  - Zona alternativa del proyecto.
  - Estimación de los costos mediante el tabulador de precios vigente (costos unitarios)
  - Costo total de la obra
  - Resultados obtenidos del cuestionario realizado
  - Justificación económica
  
- 4) Tercera etapa: Operación y función del equipamiento deportivo urbano
  - Zona elegida y alternativa del proyecto..
  - Parte operacional y funcional del proyecto
  - Estructura final del equipamiento urbano deportivo
  - Parte normativa
  - Parte jurídica
  
- 5) Bibliografía utilizada.
  
- 6) Anexo

## OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS

### OBJETIVOS:

Los objetivos alcanzados durante el servicio social en la Dirección de Obras y Servicios Urbanos de la delegación Tlalpan es el trabajo constante, el conocimiento y la forma de trabajar en una dependencia de gobierno a nivel delegacional, en este caso, la misma delegación; aplicando los conocimientos académicos y desarrollándome conforme a las necesidades y dar iniciativas en cómo se va a trabajar el proyecto asignado por la dependencia. Otro de mis objetivos y que se menciono es el conocimiento a nuevas forma de elaboración de documentos, planos, proyectos serios y completos en donde se encargan diferentes constructoras o la iniciativa privada.

También como apoyo en el trabajo realizado; se elaboraron mediante programas conocidos (ARCMAP, AUTOCAD) en la realización de ciertos planos que se pretenden ocupar y de que se obtuvieron mediante investigación básica como planos, libros, páginas de internet, fotografía aérea y satelital, etc.

Y al igual que en el levantamiento de campo realizado, como la toma de fotografías en lugares distintos donde supuestamente existen módulos deportivos y que en realidad son terrenos baldíos adaptados y deportivos pero en malas condiciones, levantamiento físico del lugar como es el caso de las características de los lugares como tipos de vivienda, usos de suelo, vialidades, condiciones en las que se encuentran los deportivos o terrenos baldíos adaptados.

### METAS:

La retroalimentación realizada y obtenida y aplicada en cuestiones territoriales así como en una forma de trabajar distinta pero enfocada al mismo plan y hacia una misma meta a realizar, es decir, realizar el mismo estudio pero de diferente forma y metodología que igualmente se aplica en el contexto territorial y urbano.

La Forma dinámica de poder trabajar con los elementos previos y en el armado extenso del escrito que resulto muy diferente que el académico y la diferencia de elementos que se tiene con respecto a uno profesional y con forma en donde se tomos ciertos recursos desde el estudio de campo como la parte constructiva en donde la delegación propone los precios unitarios para las distintas constructoras o la iniciativa privada como la parte operativa para su aplicación y poner todo en forma y orden los requisitos necesarios para su construcción legal en base a la normatividad tanto del Distrito Federal como de la delegación misma.

Así como nuevas formas de trabajar y la experiencia misma que se vivió durante el tiempo transcurrido resulto ser muy benéfico y a la vez se toma en cuenta una forma de pensar y de elaborar así como en el manejo de equipo, herramientas, programas computacionales, etc.

### RESULTADOS Y CONCLUSIONES OBTENIDOS EN EL PROYECTO

Los resultados obtenidos son los que se esperaban, principalmente durante la práctica de campo realizada hacia los poblados de San Miguel y Santo Tomas Ajusco; al igual en la forma de trabajar durante el tiempo que se estuvo en una de las dependencias de la delegación Tlalpan, ha sido como se dice comúnmente como tomar experiencia en cómo se debe de trabajar en una dependencia de gobierno a nivel delegacional como es en este caso. A lo referente, a los resultados que se espero y que son personales para la formación académica fueron los siguientes:

- Una forma de trabajar diferente al ampliar la visión en lo que es el estudio territorialmente sin dejar lo básico y lo aprendido en la formación académica.
- El apoyo por parte del personal en partes por su accesibilidad y de los encargados de distintas áreas; en donde se observan diferentes formas de trabajar por parte de los mismos.
- Generando más iniciativa en parte en cómo se está realizando el proyecto a realizar así como en el apoyo en la información necesaria para su realización.
- Escuchar los diferentes puntos de vista encontrados tanto en la dependencia como en el trabajo de campo esperados y en como tomarlos en cuenta para tener una mejor entrega en el proyecto a realizar sea viable o no.
- Mayor convivencia personal, laboral, social, en torno a las labores de servicio social e inclusive fuera de ellas; en donde la comunicación es la parte importante durante la realización del servicio social.
- Mayor apoyo hacia el personal de área en distintas actividades y la enseñanza en distintos trabajos realizados en la dependencia en el manejo de Software que se ocupa comúnmente en el área de trabajo (AUTOCAD)
- Reforzar el trabajo en equipo y llevar un entendimiento y armonía con el personal del área

También podría decirse que desde la práctica de campo realizado en San Miguel y Santo Tomas Ajusco el acercamiento a la población es distinto a la forma de las practicas de campo realizadas académicamente porque la forma de pensar es distinta pero casi no pierde el sentido casi foráneo y eso que se está cerca de la Ciudad de México siendo una zona conurbada.



En conclusión; pues ha sido una gran experiencia en realizar el servicio social en una dependencia de la delegación Tlalpan; dado que se tiene la idea de ver ciertas cuestiones políticas, urbanas y sociales que se manejan en parte y que están en contacto mismo con los mismos pobladores tanto de la zona céntrica de la delegación como en las zonas colindantes con otras delegaciones, zona de pueblos y zonas periféricas, es decir, rumbo o cercano hacia el estado de Morelos; siendo que se acerca y se asemeja en las cuestiones, objetivos y visión planteada tras el inicio de la carrera en si en la resolución de inconformidades, generando soluciones, tener en cuenta la demanda en los servicios básicos y en cuestión en la construcción y remodelación de ciertas infraestructuras de distintos equipamientos urbanos y en principales vialidades en donde más se necesiten; y contar de acuerdo en la realización de los mismo en parte por la iniciativa privada y/o las compañías constructoras que participan en concursos para que la misma delegación política y la dependencia encargada de aprobar y dar el visto bueno de cada uno de ellos y dar marcha dependiendo de las actividades de construcción o mantenimiento que se plantan realizar solo dentro de los términos establecidos legalmente por la delegación y en el mismo territorio delegacional en donde más se necesite.

En la elaboración de proyecto; a pesar de ser diferente al de un trabajo académico, resulto muy diferente en primer lugar, dado que se siguieron los mismos pasos en torno a la fisonomía del lugar, características principales y preguntándonos ¿Qué hay en esos poblados? ¿Qué necesitan? ¿Qué hace falta en esos poblados? ¿Cómo se puede realizar el proyecto en ese lugar? ¿Cuánto costara? ¿Si se cuenta realmente con el apoyo suficiente de financiamiento tanto de la iniciativa privada como del visto bueno de la delegación en sí? ¿En realidad se necesitara ese equipamiento deportivo en esos poblados? Y ¿Cómo tomara la población en general la construcción del equipamiento y qué tan viable puede ser? Etc. Y la diferencia que se llevo un poco más de tiempo de lo normal, dado que se necesitaban elementos que se usan cada vez que se realiza un proyecto urbano sea de construcción, remodelación y mantenimiento, servicios urbanos, etc.

También ha habido comprensión y tolerancia en tanto en asistencia, permanencia, y en faltas ocasionales que se han ido recuperando y a la vez adelantado horas no por terminar rápido el servicio, sino que en ocasiones que suele suceder para adelantar y recuperar tiempo perdido y estar al tanto de la realización del proyecto. Y en la imagen personal como por ejemplo en el trato al personal del área y hacia otras áreas; una forma de comunicarme técnicamente pero más hacia lo común sin tantos prefijos.

Por último se hizo interesante tras hacer las prácticas de campo en el poblado a pesar que en el ejercicio académico se realizó en una población en específico y dependiendo de la UEA por parte de la universidad, resulto similar, porque a la vez la gente del lugar suele y a la vez no suele ser accesible a las preguntas durante la aplicación del cuestionario en la población, siendo que la diferencia es la desconfianza que se tiene como es el caso de la inseguridad y de todos lo relacionado a la falta de confidencialidad y que se haga mal uso de ello, y aferrados a los usos y costumbres que impera en la zona.

## RECOMENDACIONES

Para la realización del servicio social en cualquiera de las dependencias sea del gobierno a nivel estatal, federal, delegacional, dependiendo de la especialidad que se necesite a nivel licenciatura creo que le falta mucho énfasis y más acercamiento en tanto a la especialidad requerida tanto en el desarrollo del estudiante a nivel académico como en el interés y formación y experiencia que se tiene en la realización del servicio social.

El trato fue bien y se te hacia como parte de un equipo de trabajo cuando se necesite dar apoyo al personal del área tanto técnicamente como de trabajo de campo en otros proyectos que se realizan dentro de la dependencia asignada por el personal de recursos humanos y servicio social delegación. Así como la falta de comunicación por falta de tiempo entre la persona encargada como por parte del prestador de servicio social, en donde se hace énfasis en que se habrá un puente de comunicación para que se tome en cuenta las actividades como es el caso de los proyectos a realizar y que no solo se quede en proyectos plasmados en el papel o en un documento guardado en u a computadora sin que sea validado o revisado para checar errores; siendo que no es revisión académica se puede revisar y asesorar en cómo se elaboran los procedimientos y los proyectos que son muy diferentes y muy profesionales siendo que toman más elementos y la diferencia con un trabajo académico en si es muy diferente.

En la enseñanza y manejo de ciertos sistemas computacionales como es el caso de AUTOCAD en sus diferentes versiones, ha sido muy escaso tanto académicamente como en el asesoramiento en el servicio social siendo que se ocupa en gran parte en la elaboración de planos topográficos, arquitectónicos y de ingeniería. Y que en cierta ocasión resulta lo contrario en el manejo de ARCMAP desarrollado en la universidad y que aun no se está dando a conocer o no se ha promovido o capacitando al personal de dicha dependencia, siendo que se puede desarrollar planos topográficos y presentaciones en 3D para conocer mejor el territorio, en este caso la delegación Tlalpan.

También ha habido curso y/o capacitación, pláticas, seminarios, etc. para el personal que a la vez puede servir y de acceso, aunque sea como oyente con temas relacionados al territorio urbano sea delegacional como de la ciudad de México, así como en el manejo de programas computacionales para ayudar y poner en práctica cierto proyectos y/o trabajos a realizar y que a la vez pudieran ser de ayuda en el desarrollo tanto personal como académico y laboral como en obtener experiencia y saber cómo manejar ciertas herramienta y aplicarlas en el espacio territorial y conocer mejor en entorno físico-geográfico de la delegación política.

En lo personal y por el tiempo transcurrido en la realización del servicio social; fue satisfactorio y se lleva una grata experiencia en el trabajo y en cómo se manejan desde los servicios básicos, las infraestructuras y los equipamientos hasta en el estudio, muestra y realización de proyectos urbanos en el territorio para el beneficio de la población.

## BIBLIOGRAFÍA

- *SEDESOL; Sistema Normativo de Equipamiento Urbano tomo V recreación y deporte 1999  
SEDESOL MEXICO. D.F.*
- *Delegación Tlalpan; Normas de Construcción del Distrito Federal tomos 1-9 2006 MEXICO  
D.F.*
- *Delegación Tlalpan; Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Tlalpan México D.F.  
2010-2012*
- *Fotografías tomadas en los poblados de San Miguel y Santo Tomas Ajusco*
- *Encuesta realizada a la población para la realización del proyecto*