

María de Jesús Gómez Cruz
Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Secretaría de Desarrollo Social
Dirección General de Cohesión e Inclusión Social (UR 712)
Periodo: 20 de Abril de 2015 al 20 de Octubre de 2015
Proyecto: "Enfoque territorial para el desarrollo de metodologías de intervenciones socio-urbanas para la inclusión y atención a la pobreza urbana"
Clave: 017.15.1.2015

Montserrat Germán Garrido
Matricula: 210364686
Licenciatura: Planeación Territorial
Ciencias y Artes para el Diseño

Teléfono: 62 82 74 68
Teléfono celular: (044) 55 38 77 48 24
Correo: monserrat_g.g@hotmail.com



LIC. OMAR GONZÁLEZ MARTÍNEZ
Director de ingresos, capacitación y desarrollo.
SEDESOL


GERARDO ÁVILA JIMÉNEZ
No. Económico 32316

INTRODUCCIÓN

En el 2014, el Gobierno de la República inició el diseño de una metodología para la atención a la pobreza en zonas urbanas desde un enfoque integral y territorial para la articulación de las principales estrategias federales como la CNCH, PROSPERA, PNPSVD, HABITAT y los presupuestos y fondos de los gobiernos estatales y municipales.

Cualitativamente, la pobreza urbana muestra características propias de su entorno, que difieren con la realidad rural. Estos factores frecuentemente hacen más compleja y ardua la atención social en su conjunto; así, los fenómenos de exclusión, las adicciones, el pandillerismo, la violencia y la inseguridad hacen del entorno social urbano un desafío multifactorial que incide con frecuencia en la erosión y desarticulación del entramado social, en la desesperanza personal y, en casos extremos, en escenarios de ingobernabilidad. Este fenómeno de urbanización de la pobreza se acentúa con el incremento de las familias.

La población en México se concentra principalmente en ciudades, hoy en día existen 119.8 millones de mexicanos, de los cuales 55.3 millones viven en situación de pobreza, 17 millones equivalente al 14.2% habitan en zonas rurales y 38.4 millones que representan el 32% en zonas urbanas.

La concentración de población en situación dentro de las zonas urbanas es provocado por la falta de políticas y acciones de inclusión social debido a una desarticulación de esfuerzos de los tres órdenes de gobierno, procesos migratorios de campo-ciudad y por último no menos importante la falta de una planeación estratégica y prospectiva originando un crecimiento expansivo y desordenado, que los últimos 30 años se ha dado a un ritmo de 7.4% contra 2.7% de la población.

En apoyo a tal situación se desarrolló La Metodología de Intervenciones Socio-urbanas Conjuntas para la Atención de la Pobreza Urbana y la Prevención de la Violencia Social que focaliza acciones para el bienestar y desarrollo en colonias y polígonos marginales del país.

Se trata de llevar bienestar y desarrollo en cada uno de los barrios, atendiendo las particularidades sociales, demográficas, económicas, territoriales y culturales que difieren de ciudad a ciudad y en segmentos de atención prioritaria como son las niñas, niños, jóvenes, mujeres y grupos vulnerables o en situación de riesgo.

Esta herramienta creada por la SEDESOL, la SEDATU y SEGOB alinea esfuerzos de los tres órdenes de gobierno y la sociedad civil en materia de inclusión social y económica con integración en estas zonas urbanas en pobreza.

Con la aplicación de la Metodología de Intervenciones Socio-urbanas Conjuntas para la Atención de la Pobreza Urbana y la Prevención de la Violencia Social cada una de los esfuerzos y acciones de los programas federales deberán de alinearse a siete componentes: seguridad y cohesión comunitaria; alimentación, nutrición e

inclusión; participación social; salud, seguridad social y desarrollo familiar; ingreso, empleo y economía familiar; infraestructura moderna y vivienda digna; así como educación y cultura para la prosperidad.

OBJETIVO GENERAL

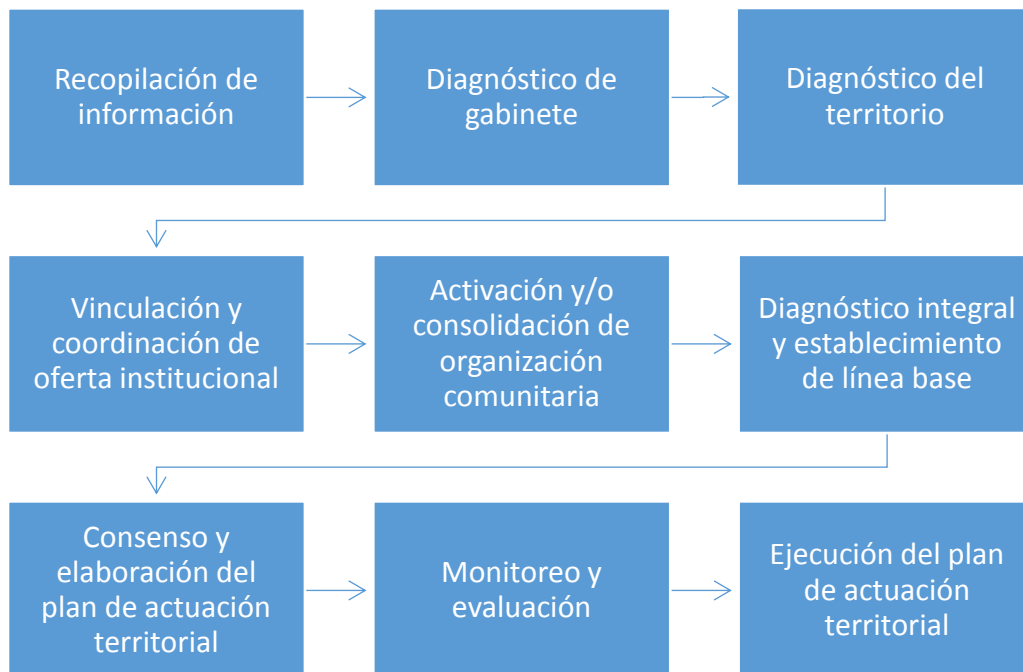
Diseñar una política integral territorial de atención y remediación de la pobreza urbana con un enfoque a la inclusión a derechos y con la articulación de esfuerzos de los tres órdenes de gobierno (federal, estatal y municipal) y de otros actores económicos y sociales.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar el universo de actuación en donde se llevará a cabo el proyecto, principalmente en las ciudades y áreas metropolitanas del país.
- Localizar las localidades donde intervienen los diferentes programas apoyo social para así identificar las zonas prioritarias de actuación con pobreza.
- Elaborar una Metodología común de actuación que pueda implementarse en las diferentes zonas de actuación sin importar las características geográficas, sociales o políticas.
- Georreferenciar información recabada, crear una base cartográfica para el desarrollo del proyecto.
- Generar Mecanismos de medición y evaluación, mantener un control del desarrollo del proyecto y llegar a la finalidad del mismo.

METODOLOGÍA

Pasos de la Metodología de Intervención Conjunta (CNCH+PNPSVD) en Zonas Urbanas.



Fuente: Secretaría del Desarrollo Social (SEDESOL)

- **Recopilación de información:** Llevar a cabo una búsqueda de información geoestadística en publicaciones oficiales referentes al objetivo del proyecto.
- **Diagnóstico de gabinete:** Proceso de análisis de la información estadística recabada, elaboración de bases de datos con las variables que intervengan.
- **Diagnóstico del territorio:** En base a la información estadística, determinar zonas y realizar un análisis en concepción del territorio, tomando en cuenta características geográficas y variables socio-económicas. Realizar recorrido en campo para determinar las características de las zonas a intervenir, obtener imágenes y referencias para un mejor análisis.
- **Vinculación y coordinación de oferta institucional:** Realizar mesas de trabajo con las autoridades responsables sobre los objetivos del proyecto y los procesos y acciones a implementar.
- **Activación y/o consolidación de organización comunitaria:** Conformar una estructura receptora a quién va dirigido el proyecto, es decir la población objetivo.

- Diagnóstico integral y establecimiento de línea base: Búsqueda de apoyo y colaboración con instituciones de educación superior como universidades y centros de investigación, dependiendo de cada zona de actuación.
- Consenso y elaboración del plan de actuación territorial: Determinar los parámetros, procesos y lineamientos para operar los distintos componentes y acciones del proyecto.
- Ejecución del plan de actuación territorial: Operar cada objetivo del plan en las zonas prioritarias de actuación.
- Monitoreo y evaluación: Mantener una evaluación constante de los procesos y desarrollos del proyecto, con la finalidad de llegar de manera satisfactoria al objetivo planteado.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Búsqueda de información sobre población y vivienda el censo 2010 por estado a nivel manzana, localidad y AGEB con base al enlistado de 145 localidades proporcionado por la institución (SEDESOL).
- Depuración de las bases de datos obtenidos de INEGI de los 32 estados según variables enfocadas al objetivo del proyecto sobre población y vivienda con niveles de pobreza.
- Complementación de las bases de datos creadas para las 145 localidades propuestas para el proyecto, con información sobre los diferentes niveles de pobreza.
- Creación de layers para las 145 localidades y por estado con apoyo en el programa de Arc-Map.
- Incorporación de bases de datos creadas con las variables requeridas para el proyecto a los layers creados para cada una de las 145 localidades.
- División de layers proporcionados por SEGOB, SEDATU e INEGI, por estado de la república y a nivel localidad y municipio. Para facilitar la utilización de estas.
- Creación de layers de pobreza extrema por estado de la república, en base a la información de Coneval, para ubicar las principales localidades con este problema
- Creación de layers en base a información de SEGOB y SEDATU para la ubicación de polígonos con programas de apoyo gubernamental.

- Elaboración de un primer reporte de problemáticas encontrados en localidades de Monterrey, Nuevo León.
- Ubicación de las principales localidades con pobreza extrema por estado de la república.
- Elaboración de mapas temáticos por estado representando los niveles de pobreza.
- Determinación del diseño final de los planos integrados con información de pobreza según CONEVAL, información de SEGOB, SEDATU y zonas de riesgo.
- Elaboración de manual para la realización del levantamiento de campo, para todos los estados de la república.
- Elaboración de formatos de levantamiento de campo por categoría (Equipamientos, Infraestructura, Vías de comunicación, Comercio y Abasto y Zonas de Recreación).
- Elaboración de polígonos de actuación para cada localidad encontrada con mayor problemática por estado de la república.
- Organización de layers por estado a nivel municipal, AGEB y localidad.
- Corrección de polígonos de actuación finales por estado de la república con el diseño determinado para ello.
- Entrega de Disco con la información recabada y trabajada en la duración del servicio social. (Bases de datos depuradas, layers por municipio, localidad y AGEB, Polígonos de actuación por localidad con mayor problemática, manual de levantamiento de campo, formatos para levantamiento de campo y mapas temáticos).
- Entrega de escrito en Word con una breve descripción de las actividades elaboradas

DESARROLLO DEL PROYECTO

El proyecto va dirigido a la población con pobreza dentro de zonas urbanas, la metodología refiere buscar zonas donde coincidan el programa social “**Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (PNPSVD)**” que tiene una cobertura en 48 municipios, 2 delegaciones del D.F. y 7 zonas metropolitanas y el programa social de “**Cruzada Contra el Hambre (CNCH)**” ejercido en 1012 municipios.

El universo de intervención para la primera etapa del proyecto va dirigido a 145 localidades que comprenden:

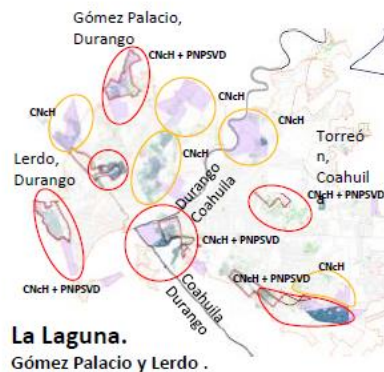
- 84 municipios coincidentes CNCH+ PNPSVD
- 46 localidades mayor a 100 mil habitantes de la CNCH no coincidentes con el PNPSVD
- 15 municipios PNPSVD no coincidentes con la CNCH.
- 18.2 millones de personas en pobreza.
- 34.1% de pobreza total.
- 49.7% de pobreza urbana

Para la primera parte del proyecto, se inicio con las areas metropolitanas Monterrey y La laguna pertenecientes al estado de Nuevo León.

Se crearon bases de datos con información estadística recabada del censo de población y vivienda 2010 perteneciente a INEGI, estas a nivel estado, localidad y AGEB, para después generar la cartografía correspondiente.

Con el programa Arc-Gis se sobrepusieron las capas pertenecientes a los programas sociales “CNCH” y “PNPSVD” y se localizaron las zonas donde coincidieron geográficamente, a las que se nombró zonas de actuación prioritaria (ZAP).

Localidades Urbanas Piloto



Sectores Urbanos de Intervención piloto

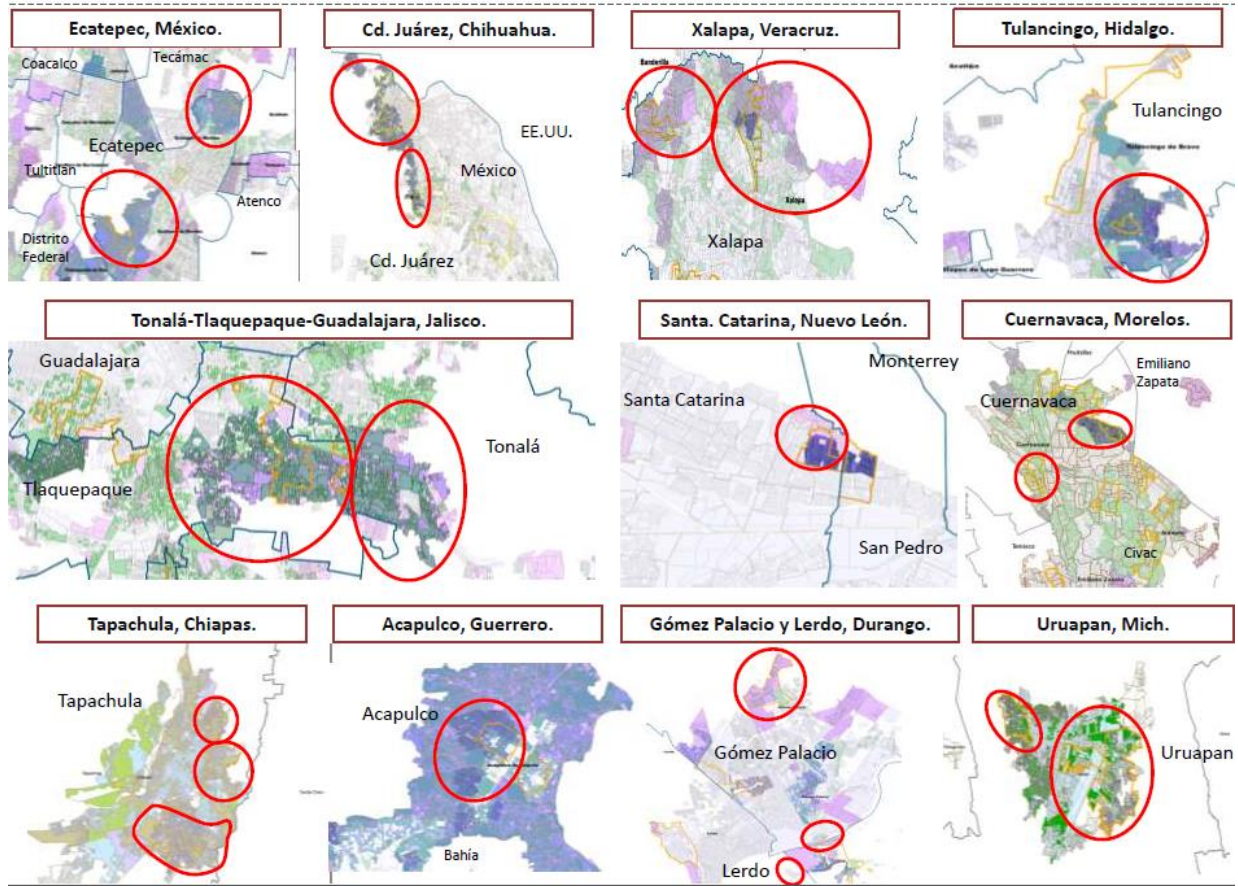


Nota: En la imagen se pueden observar las Zonas de Actuación Prioritaria encerradas en círculos de color rojo, y las pertenecientes a la cruzada nacional contra el hambre en círculos de color amarillo.

También se muestra los sectores de intervención piloto con los que se llevarán a cabo la primera parte del proyecto con apoyo de la Universidad de Nuevo León.

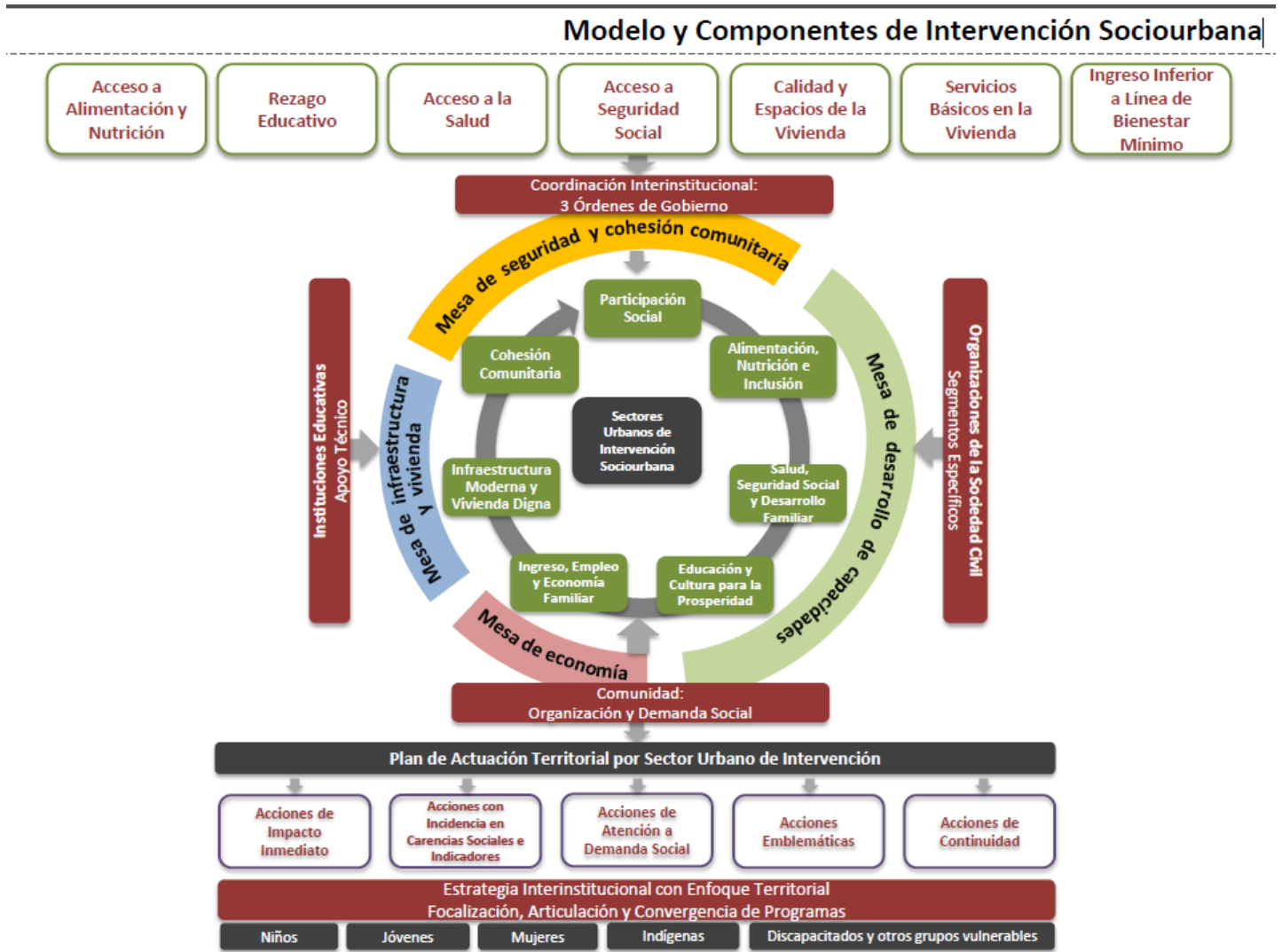
Con el mismo criterio se generó la cartografía correspondiente para Ecatepec. Edo de México; Ciudad Juárez. Chihuahua; Xalapa, Veracruz; Tulancingo, Hidalgo; Tonalá-Tlaquepaque-Guadalajara, Jalisco; Santa Catarina, Nuevo León; Cuernavaca, Morelos; Tapachula, Chiapas; Acapulco, Guerrero; Gómez Palacio y Lerdo, Durango y Uruapan, Michoacán.

145 localidades urbanas con información georreferenciación



Una vez determinadas las zonas de actuación prioritarias y siguiendo con la metodología propuesta, se procede a determinar el Modelo y Componentes de Intervención Socio-urbana, en este modelo se explican los elementos que los programas sociales buscan dotar, así como la coordinación institucional de las autoridades correspondientes además de la organización y participación comunitaria para llegar a los objetivos planteados y atender las demandas de los diferentes estratos sociales.

En la siguiente imagen se observa el mapa conceptual del modelo de intervención:

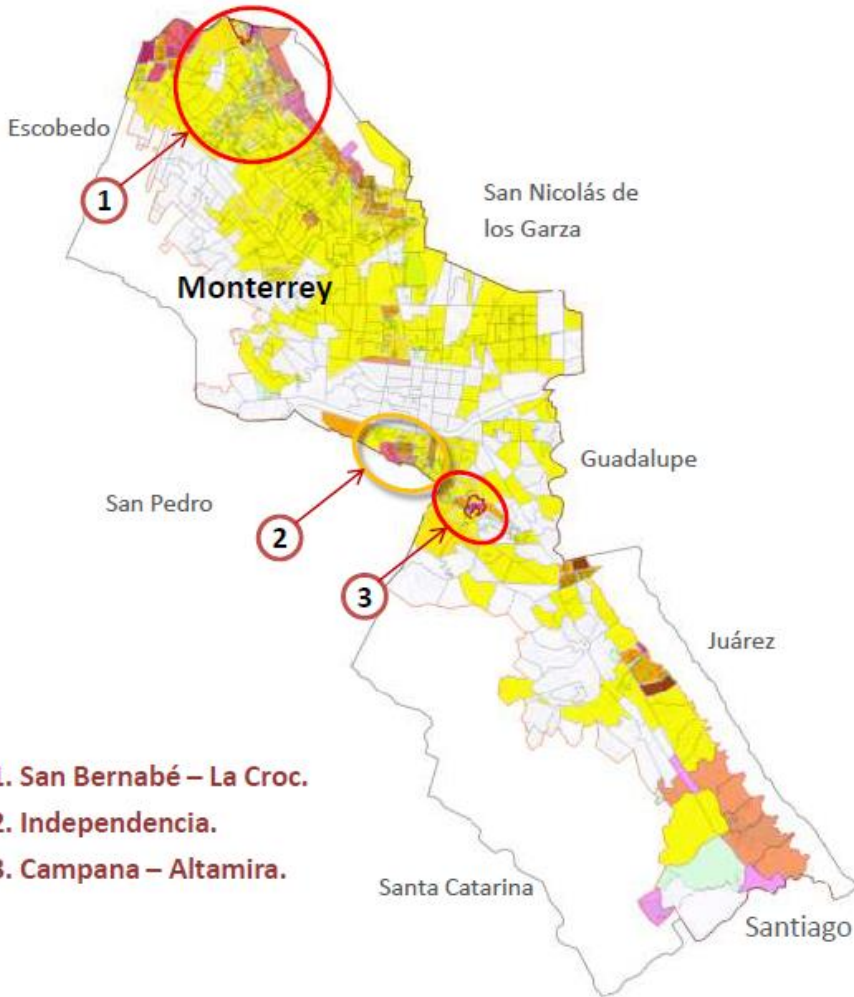


Este modelo se realizó con la intención y capacidad de adaptarse a cualquier localidad a donde vaya dirigido, ya que es importante contemplar el hecho de que todas tienen características, sociales, económicas, políticas y culturales diferentes, es necesario contar con un modelo flexible para dar solución a las problemáticas encontradas.

Los diferentes niveles gubernamentales serán involucrados para resolución de la problemática de la pobreza urbana con el fin de integrar y permitir un seguimiento de los avances y resultados del proyecto.

Se realizó la base de datos de información geo estadística de las zonas de actuación prioritaria, a donde va dirigido el proyecto de inclusión social. En estas se observa la ubicación de los programas sociales que intervienen en la delimitación de las zonas así como el contexto que tienen con otras zonas y sobre todo la ubicación geográfica dentro de las áreas metropolitanas y el dinamismo socioeconómico reflejadas en las variables analizadas.

Pasos para la Selección de Sectores Urbanos de Intervención Sociourbana



1. San Bernabé – La Croc.
2. Independencia.
3. Campana – Altamira.

6

Conciliación, validación y ponderación de las aproximaciones.

Una vez obtenidas las aproximaciones a los sectores urbanos de intervención (SUI) en el estudio de gabinete, se prosigue a realizar el consenso con autoridades locales y federales tomando en cuenta la mayor concentración de población objetivo de la CNcH, se procede a seleccionar sectores urbanos para los trabajos prioritarios y preparación para los recorridos territoriales.

Nuevo León

Monterrey.

Mapa de Información

Simbología

- Ejercicio de aproximación para identificación de Sectores Urbanos de Intervención Conjunta CNcH + PNPSVD (I.C.)
- Ejercicio de aproximación para identificación de Sectores Urbanos de Intervención solo CNcH
- Manzanas con pobreza (CNcH)
- ZAPU (Zona de Atención Prioritaria Urbana) - SEDESOL
- Manzanas Hábitat - SEDATU
- Manzanas VIP (Vertiente de Intervención Preventivas)-SEDATU
- PNPSVD - SEGOB
- AGEB Urbana
- Traza Urbana (manzanas)
- Límite de Municipio

6.- Consenso con autoridades locales para la conciliación, validación y ponderación de las aproximaciones a los SUI's, preparación para recorridos territoriales.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Línea Base

Componente	Clave	Medida	Meta	Indicador
Ingreso y Empleo	11	65.83%	↓	<u>Población que dedica la mitad de su gasto en alimentación</u>
	12	83.00%	↓	<u>Población con ingresos inferiores a la línea de bienestar</u>
	13	48.30%	↓	<u>Población con ingresos inferiores a la línea de bienestar mínimo</u>
	14	3.51%	↓	<u>Población desocupada</u>
	15	6.43%	↓	<u>Población que no está conforme con el trabajo que realizan</u>
Alimentación, Nutrición e Inclusión Social	16	26.70%	↓	<u>Hogares con carencia alimentaria</u>
	17	73.00%	↓	<u>Hogares con consumo inadecuado de nutrimentos según requerimientos</u>
	18	80.90%	↓	<u>Población vulnerable porque no puede acceder a un trabajo asalariado debido a que son excluidos por alguna condición particular o por su condición física, y además, no recibe apoyo gubernamental.</u>
Salud, Seguridad Social e Integración Social	19	17.30%	↓	<u>Personas que en los últimos 3 meses se enfermó y no recibió atención médica.</u>
	110	32.50%	↑	<u>Población que en los últimos 12 meses le han realizado alguna prueba para detección de diabetes por punción.</u>
	111	37.50%	↑	<u>Población que en los últimos 12 meses le han medido la presión arterial.</u>
	112	51.50%	↓	<u>Personas que carecen de acceso a la seguridad social</u>
Educación, Cultura y Deporte	113	9.35%	↓	<u>Número de niños y jóvenes que han abandonado la educación primaria, secundaria o media superior en los últimos 3 años</u>
	114	11.79%	↓	<u>Población de 3 a 15 años que no asiste a la escuela</u>
	115	35.05%	↓	<u>Población de 16 años o más con educación básica incompleta</u>
	116	1.80%	↑	<u>Población que participa, practica y tiene acceso a actividades o espacios culturales o artísticos</u>
	117	4.20%	↑	<u>Población que participa, practica y tiene acceso a actividades o espacios deportivos</u>
	118	33.73%	↓	<u>Viviendas con tenencia irregular</u>
	119	3.65%	↓	<u>Viviendas con al menos un material precario o endeble en pisos, muros o techos</u>
Vivienda y Entorno Urbano de Calidad	120	9.12%	↓	<u>Viviendas con hacinamiento</u>
	121	12.40%	↓	<u>Viviendas con carencia de al menos un servicio (agua, drenaje, luz, combustible)</u>
	122	40.30%	↓	<u>Personas insatisfechas con el equipamiento y mobiliario urbano (alumbrado público, banquetas, vialidades)</u>
	123	58.00%	↓	<u>Viviendas sin acceso a espacios públicos cerca de su domicilio (centro comunitario, parque, canchas deportivas o áreas verdes)</u>
	124	59.10%	↓	<u>Personas insatisfechas con sus espacios públicos (centro comunitario, parque, canchas deportivas o áreas verdes)</u>
	125	76.55min	↓	<u>Tiempo promedio de viaje en desplazamientos diarios</u>
	126	\$27.32	↓	<u>Gasto promedio de viaje en desplazamientos diarios</u>
	127	61.10%	↓	<u>Viviendas dañadas o en riesgo por fenómenos meteorológicos</u>
	128	32.18%	↓	<u>Personas que consideran que en el entorno de su colonia, existen contaminantes diversos, tales como: tiraderos de basura, lotes baldíos, ríos o arroyos contaminados, actividades económicas contaminantes, etc.</u>
	Cohesión y Seguridad comunitaria	129	54.00%	↓
130		27.00%	↓	<u>Personas que no se consideran seguras en su colonia</u>
131		2.50%	↑	<u>Personas informadas y que han participado en actividades o redes para la prevención de riesgos, violencia y delitos.</u>
132		1.10%	↑	<u>Personas de la comunidad que se involucraron en procesos de mejora de la convivencia, solución pacífica de conflictos, cooperación y apoyo solidario a grupos de la comunidad en situación de exclusión.</u>
133		88.60%	↑	<u>Personas que dicen sentirse orgullosos de su colonia, y aspectos que considera más positivos de la colonia y sus pobladores que generan identidad y orgullo</u>
134		36.60%	↓	<u>Adolescentes y jóvenes entre 14 y 29 años que no estudian y no trabajan</u>
Participación Comunitaria	135	15.00%	↑	<u>Personas que participan en algún comité o grupo vecinal que organice o gestione acciones a favor de la comunidad</u>
	136	58.40%	↑	<u>Personas que están satisfechas con las actividades que se desarrollan a favor de la comunidad y que son adecuadas para las necesidades de la colonia.</u>
	137	1.90%	↑	<u>Personas beneficiadas por Organizaciones de la sociedad civil o instituciones educativas que realizan actividades de apoyo a la comunidad</u>

Del análisis realizado en la zonas prioritarias de actuación, se determinaron diferentes líneas base de actuación, que se categorizarán en sectores a atender, y se estableció un margen porcentual a donde se quiere llegar con las siguientes actuaciones determinadas en la segunda parte del proyecto.

Se tomarán en cuenta los diferentes ámbitos sociales para el desarrollo e integración de la sociedad, por ejemplo; en el componente ingreso y empleo hay cinco líneas base de actuación, que son: Disminuir (flecha hacia abajo) la población que dedica la mitad de su gasto de alimentación, disminuir la población con ingresos inferiores a la línea de bienestar mínimo, disminuir la población desocupada; el llevar a cabo estas acciones en conjunto con otras así como impulsar la educación y empleos mejorarán las condiciones sociales y aumentarán la calidad de vida de la población.

RECOMENDACIONES

Es importante llevar a cabo proyectos sociales, con la intención de mejorar el nivel de calidad de vida de la población, teniendo en cuenta sus características territoriales y sociales. Son necesario realizar acciones para frenar los niveles de pobreza en México, ya que se han vuelto desproporcionales, generando problemáticas sociales que no solo afectan a un sector de la población.

Como parte de una comunidad universitaria y teniendo el conocimiento proporcionado por la misma, es fundamental conocer la realidad de nuestro entorno, una concepción completa de nuestro país y darnos como reto el generar proyectos o propuestas que permitan que mejore la calidad de vida en general, ayudar en los diferentes ámbitos de actuación, no quedarnos solo con lo aprendido y ser capaces de continuar aprendiendo de manera técnica y en experiencia de vida, con el fin de obtener una perspectiva complementaria y esto nos permita dar propuestas aplicables a la realidad.

Para tener la oportunidad de conocer el ámbito más completo, creo q es importante involucrar el servicio social no solo en instancias públicas sino en el ámbito privado o en organizaciones sin fines de lucro, que nos da la oportunidad de ver un desarrollo diferente de los proyectos, el tipo de sector al que va enfocado y la población objetivo, esto nos puede ayudar a consolidar una mejor visión para innovar y crear criterios y propuestas de apoyo a la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

- Sistema para la Consulta de Información Censal (SCINCE), 2010
- Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL)
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), 2012 y 2014
- Consejo Nacional de Población (CONAPO)
- Sistema de Información Social Georreferenciada (SISGE)
- Presentación “Avances de la metodología de atención a la pobreza urbana”, SEDESOL 2015.