



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD

LICENCIATURA EN ESTOMATOLOGÍA

DIAGNÓSTICO DE SALUD DE LA ALCALDÍA COYOACÁN

INFORME DE SERVICIO SOCIAL

CLÍNICA MÉDICO FAMILIAR DR. IGNACIO CHÁVEZ ISSSTE

CECILIA GABRIELA LUNA PÉREZ

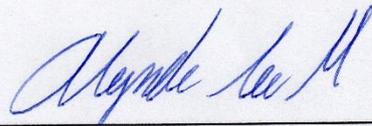
MATRÍCULA: 2142030057

PERIODO DE SERVICIO SOCIAL: AGOSTO 2018-JULIO 2019

FECHA DE ENTREGA:

ASESOR INTERNO: DRA. MARÍA SANDRA COMPEÁN DARDÓN

ASESOR EXTERNO: LIC. ALEJANDRA LARA MALAGÓN



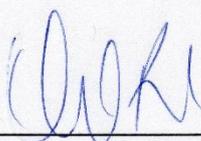
ASESOR EXTERNO DEL SERVICIO SOCIAL
LIC. ALEJANDRA LARA MALAGÓN
COORDINADORA DE PASANTES DE ODONTOLOGÍA EN LA CLÍNICA
MÉDICO FAMILIAR DR. IGNACIO CHÁVEZ ISSSTE

SERVICIO SOCIAL DE LA UAM-XOCHIMILCO



ASESOR INTERNO

DRA. MARÍA SANDRA COMPEÁN DARDÓN



COMISIÓN DE SERVICIO SOCIAL DE ESTOMATOLOGÍA

DRA. NUBIA YADIRA PRADO BERNAL

RESUMEN

La investigación a continuación constituye el capítulo 2 del informe de Servicio Social, en esta se presenta un Diagnóstico de Salud de la alcaldía Coyoacán, en donde se dará a conocer los aspectos básicos de la zona, tales como: las características de la población, los factores sociales, las condiciones de salud y los recursos y servicios de salud.

La alcaldía Coyoacán, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), es una de las alcaldías que cuenta con un alto índice de desarrollo, además de ser la quinta más poblada de la Ciudad de México.

El propósito de este trabajo es dar a conocer los aspectos socioeconómicos de la población al igual que los factores y recursos de salud con los que cuenta Coyoacán, cuya finalidad es que sea de utilidad para que se refuercen las acciones de promoción y prevención de salud.

Coyoacán cuenta con una media poblacional de 37 años, es decir, principalmente con población en etapa adulta, siendo en su mayoría económicamente activa, por ende, es complicado que en ocasiones éstos al ser trabajadores tengan la cultura de la prevención en su salud.

En esta alcaldía se encuentran actualmente tres instituciones de salud pública muy importantes, como son la Secretaría de Salud (SEDESA), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), cada uno de ellos con un hospital de zona de tercer nivel a excepción del ISSSTE.

Debido a la afluencia de esta zona se consideró importante destacar las constelaciones de riesgo y el estado de salud de la población para identificar los sectores de población más vulnerables y a los cuales se les debería prestar más atención.

Se decidió hacer el trabajo centrado en Coyoacán, porque se llevó a cabo el Servicio Social en la clínica Doctor Ignacio Chávez, ubicado en esta alcaldía, en esta unidad se llevaron a cabo actividades en las que se puso en práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera de Estomatología. Esta clínica es de

primer nivel, en estomatología las actividades que se realizaron y en las cuales participé son preventivas y de curación, como es la operatoria.

La población más recurrente en la clínica fueron los adultos mayores, por el contrario, la población de edad media no acudió con regularidad a consulta, a pesar de ser el tipo de población dominante en Coyoacán.

Palabras clave: Alcaldía Coyoacán, Diagnóstico de salud.

ÍNDICE

1.	CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN GENERAL.....	8
2.	CAPÍTULO II INVESTIGACIÓN.....	9
2.1	Introducción.....	9
2.2	La localidad y sus habitantes.....	11
2.2.1	Identidad de la localidad.....	11
2.2.1.1	Ubicación geográfica.....	11
2.2.1.2	Elementos históricos.....	12
2.2.2	Condiciones del entorno ambiental.....	12
2.2.2.1	Características físicas, químicas y biológicas.....	12
2.2.2.2	Clima.....	12
2.2.2.3	Recursos naturales.....	13
2.2.2.4	Calidad del suelo.....	13
2.2.2.5	Fuentes emisoras de contaminantes.....	13
2.2.3	Infraestructura del servicio público.....	14
2.2.3.1	Servicios educativos.....	14
2.2.3.2	Vías de comunicación.....	14
2.2.3.3	Transporte público.....	15
2.2.4	Características de la población.....	17
2.2.4.1	Principales características demográficas.....	17
2.2.4.2	Principales características socioeconómicas.....	20
2.2.4.3	Vivienda.....	23
2.3	Constelaciones de riesgo.....	24
2.4	Perfil de daños a la salud.....	25
2.4.1	Morbilidad.....	25
2.4.2	Mortalidad.....	26
2.5	El sistema local de salud.....	27
2.6	Conclusión.....	31
2.7	Bibliografía.....	33
3.	CAPÍTULO III ANTECEDENTES.....	36
3.1	Clínica de Medicina Familiar Doctor Ignacio Chávez.....	36
3.1.1	Ubicación geográfica.....	36
3.1.2	Aspectos demográficos.....	37

3.1.3	Población derechohabiente.....	37
3.1.4	Morbilidad.....	39
3.1.5	Servicios con que cuenta la C. M. F. Dr. Ignacio Chávez...	40
3.2	Servicio estomatológico.....	42
3.2.1	Recursos.....	42
3.2.2	Programas odontológicos.....	43
3.3	Bibliografía.....	45
4.	CAPÍTULO IV INFORME NUMÉRICO NARRATIVO.....	46
5.	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	51
6.	CONCLUSIONES.....	52
7.	CAPÍTULO VII FOTOGRAFÍAS.....	53

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN GENERAL

El trabajo de investigación presente se desarrolló con base en el servicio social que realicé en el periodo Agosto 2018 a Julio 2019. Se llevó a cabo en la Clínica Médica Familiar Dr. Ignacio Chávez, perteneciente al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

Durante este tiempo se llevó a cabo actividades preventivas como profilaxis, odontoxesis, aplicaciones de flúor en gel, actividades de obturación como colocación de amalgamas, ionómero de vidrio y resinas. Se realizaron pases a especialidades para los pacientes que requirieran tratamientos más complejos, como tratamientos endodónticos, prótesis y cirugías maxilofaciales.

Se dieron ponencias médicas cada semana al personal médico que labora en la clínica, con el fin de capacitar y orientar a los médicos, odontólogos y enfermeras que ahí laboraban, para brindar una mejor y actualizada atención al público derechohabiente, para identificar pacientes en riesgo y para canalizar de manera más precisa a los pacientes.

La clínica Dr. Ignacio Chávez participa en las Jornadas Nacionales de Salud Bucal, en las cuales participamos de manera activa, dando pláticas al público local, a los derechohabientes, acudiendo a escuelas desde nivel preescolar a nivel secundaria, también se les entregaban cepillos a los oyentes y se les daban instrucciones de salud bucodental.

En este informe, se presenta un diagnóstico de salud de la Alcaldía Coyoacán, se va a revisar sus antecedentes históricos, la población que conforma esta Alcaldía, los rangos de edades de los habitantes en una pirámide poblacional, los tipos de viviendas existentes, el nivel socioeconómico, el nivel educativo, cual es la población económicamente activa, los niveles de ingreso, la mortalidad y morbilidad de la población y los recursos médicos de Coyoacán.

Es importante conocer el estado de salud que existe en Coyoacán, a que factores de riesgo está expuesta la población, a que servicios tienen acceso los pobladores, que porcentaje tiene origen étnico. Todo esto para poder tener un panorama amplio de lo que es la Alcaldía Coyoacán y así poder identificar los riesgos y la población vulnerable de esta zona.

CAPÍTULO II INVESTIGACIÓN

2. 1 INTRODUCCIÓN

El diagnóstico de salud, de acuerdo con Arenas-Monreal, se conceptualiza como una herramienta de investigación para la salud pública, esta herramienta nos ayuda para identificar las necesidades de una población ⁽¹⁾. Pineault lo define como una técnica de investigación para identificar y analizar la situación de salud de una población. ⁽²⁾

Este tipo de diagnóstico tiene como objetivo detectar los principales problemas de salud de una comunidad ⁽³⁾, identificar la atención médica para poder determinar las prioridades de atención de salud en una población ⁽⁴⁾.

Su propósito es evaluar la situación de salud de la población estudiada para implementar acciones que factibles para solucionar los problemas de salud existentes en esa zona ⁽⁵⁾, Cruz nos dice que diagnosticar es una etapa del proceso global para dar soluciones a los problemas de salud de la comunidad ⁽³⁾.

Con base en lo anterior podemos decir que un diagnóstico de salud es el resultante de una investigación epidemiológica, que sirve para prevenir enfermedades, controlar las existentes y mejorar los niveles de bienestar de la población. ⁽⁶⁾

El presente diagnóstico de salud para la Alcaldía Coyoacán tiene como finalidad contar con un panorama amplio sobre la situación socioeconómica y de salud en la que se encuentra esta Alcaldía y constituye una herramienta básica para la elaboración de programas de la clínica médica familiar.

Este diagnóstico se ha elaborado como trabajo académico para la finalización de la licenciatura en Estomatología.

Es importante el diagnóstico de salud para la zona, debido a que esta es una alcaldía con un nivel de desarrollo urbano alto, comparado con algunas alcaldías de la Ciudad de México. ⁽⁷⁾

Para mí es interesante saber cómo se encuentra actualmente Coyoacán, porque se conecta ampliamente con zona metropolitana, además de ser en donde se

realizó la pasantía social.

Se ha realizado un diagnóstico de salud con bases epidemiológicas, para conocer el nivel de salud de los habitantes de esta Alcaldía, con el fin de que pueda ser de apoyo para que se realicen programas preventivos o aplicativos para mejorar la calidad de vida y salud de sus pobladores.

Para que esto sea posible, veremos los aspectos geográficos de Coyoacán, los aspectos históricos, las características físicas, químicas y biológicas de la zona, sus recursos naturales, las fuentes emisoras de contaminantes, los servicios y medios de transporte, la población y su respectiva pirámide poblacional, estado civil, nivel de alfabetismo, niveles de escolaridad, ingresos económicos, tipos de viviendas, morbilidad y mortalidad y las condiciones y materiales con los que cuenta el sistema de salud de Coyoacán. Todo esto para identificar los puntos más vulnerables de la población.

Una vez realizado el diagnóstico, se presenta un análisis de los datos obtenidos para identificar la vulnerabilidad y los puntos fuertes de los habitantes, para de esta manera tener una perspectiva más amplia de la población y poder abordar de diferente manera esas carencias y/o debilidades.

2. 2 LA LOCALIDAD Y SUS HABITANTES

2. 2. 1 Identidad de la localidad

2. 2. 1. 1 Ubicación geográfica

La alcaldía Coyoacán se encuentra en la zona sur de la Ciudad de México, colinda norte con las Alcaldías Álvaro Obregón, Benito Juárez e Iztapalapa; al este con las Alcaldías Iztapalapa y Xochimilco; al sur con la Alcaldía Tlalpan; al oeste con la Alcaldía Álvaro Obregón. (7)

Imagen 1 Ubicación de la Alcaldía Coyoacán en la Ciudad de México



Fuente: Atlas de peligros y riesgos Coyoacán (8)

En la imagen 1 se señala con una flecha la ubicación geográfica de la alcaldía Coyoacán con respecto a la Ciudad de México. La alcaldía ocupa el 3.6% de la superficie total de la Ciudad de México, en comparación con la alcaldía Tlalpan que ocupa el 21%, mientras que la alcaldía es la de menor extensión con tan solo el 1.5% de la superficie territorial. (7, 9)

2. 2. 1. 2 Elementos históricos

Coyoacán, vocablo derivado de la palabra náhuatl Coyohuacan (lugar donde hay coyotes) y que ha sido considerada como una de las zonas patrimoniales más importantes de la Ciudad de México y denominada corazón Cultural de la Ciudad de México. Su origen se remonta cuando unas tribus nómadas, establecen sus asentamientos en la parte sur, en lugares como Copilco. Posteriormente Hernán Cortés estableció sus asentamientos militares en esta zona, convirtiéndola en la región más importante de aquella época. A partir de 1929 se llama Delegación del Distrito Federal. A partir de entonces se da un aceleramiento en la urbanización de la zona, pero se conservan las construcciones tradicionales que llegaron a formar parte de la cultura de Coyoacán. ⁽¹⁰⁾

2. 2. 2 Condiciones del entorno ambiental

2. 2. 2. 1 Características físicas, químicas y biológicas

La altitud promedio de esta demarcación es de 2,240 metros, con ligeras variaciones a 2,250 metros sobre el nivel del mar en Ciudad Universitaria, San Francisco Culhuacán y Santa Úrsula Coapa. Su elevación más importante se ubica al extremo surponiente de la Alcaldía en el Cerro de Zacatépetl a 2,420 metros sobre nivel del mar.

La altitud promedio de la Alcaldía es de 2,240 metros, con ligeras variaciones a 2,250 metros sobre el nivel del mar en Ciudad Universitaria, San Francisco Culhuacán y Santa Úrsula Coapa. Su elevación más importante se ubica al extremo sur poniente de la Alcaldía en el Cerro Zacatépetl a 2,420 metros sobre nivel del mar. En general, la topografía es plana con terrenos de poca pendiente. ⁽¹⁰⁾

2. 2. 2. 2 Clima

La alcaldía presenta una situación intermedia, es decir, el clima es templado-subhúmedo con temperaturas mínimas desde 8°C y máximas medias entre 16°C y 24°C. En cuanto a su régimen pluviométrico el promedio anual oscila alrededor de los 6 milímetros, acumulando 804 milímetros en promedio al año; siendo junio, julio, agosto y septiembre los meses con mayor volumen de precipitación ^(10, 11)

2. 2. 2. 3 Recursos naturales

Se cuenta con los Viveros de Coyoacán, que constituyeron el primer vivero oficial forestal del país. Actualmente, además de ser un centro de producción arbórea, representa uno de los espacios generadores de oxígeno más importantes de la zona sur de la Ciudad de México.

La Alcaldía Coyoacán cuenta con dos importantes reservas naturales: la Reserva Ecológica de Ciudad Universitaria y el Cerro Zacatépetl, el cual fue declarado Área de Valor Ambiental (AVA), bajo la categoría de Bosque Urbano, mediante Decreto publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 29 de abril del 2003.

Además, existe en la demarcación una importante cantidad de parques vecinales y jardines de barrio al interior de la mayoría de las colonias. ^(10, 11)

2. 2. 2. 4 Calidad del suelo

Coyoacán presenta tres tipos de suelo; el de origen volcánico hacia el sur y oeste llamado también zona de pedregales, una zona de transición y el suelo lacustre en la parte norte y este, debido al Lago de Texcoco y Xochimilco. ⁽¹¹⁾

2. 2. 2. 5 Fuentes emisoras de contaminantes

Los principales problemas de contaminación ambiental a los que se enfrenta la alcaldía son principalmente:

- La gran concentración de contaminantes en la atmósfera (gases, humo y ruido principalmente), por las emisiones de vehículos automotores y camiones foráneos que circulan en las principales arterias de la alcaldía.
- La contaminación del suelo, aire y agua, por las emisiones de las industrias y servicios de la zona sur y poniente de la alcaldía.
- La acumulación de desechos sólidos en lotes baldíos y tiraderos clandestinos, provocando la contaminación ambiental, además de propiciar malos olores y la proliferación de fauna nociva como roedores, perros e insectos.

- Las descargas de aguas negras en la zona de los Pedregales y su ulterior infiltración al subsuelo y al manto freático, provocando su contaminación.
- Las fuentes fijas constituidas por las industrias, la concentración de industrias contaminantes se encuentra en las zonas centro sur de Coyoacán.

El impacto ambiental producido por estas fuentes contaminantes es parcialmente contrarrestado por la acción benéfica de las áreas verdes urbanas con las que cuenta la alcaldía. ^(10,11)

2. 2. 3 Infraestructura del servicio público

2. 2. 3. 1 Servicios educativos

Coyoacán cuenta con todos los niveles educativos, desde preescolar hasta el nivel superior, tiene:

- 181 planteles de educación preescolar: 60% son de la iniciativa privada y 40% son federales.
- 222 primarias: 62% son públicas y 38% son particulares.
- 100 secundarias: 66% son federales y 34% privadas.
- En cuanto a planteles de instrucción media superior existen 50, entre los que se destacan: CONALEP, CECYT, CBTIS, Bachilleres, un CCH, dos preparatorias, una de la UNAM y la otra del Gobierno de la Ciudad de México.
- En educación superior, hay aproximadamente 10 universidades privadas y tres públicas que son la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Autónoma Metropolitana (Campus Xochimilco) y la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) del Instituto Politécnico Nacional. ⁽¹¹⁾

2. 2. 3. 2 Vías de comunicación

Las vías de comunicación de la alcaldía Coyoacán se conforman por vías primarias y vías de acceso controlado:

Las vías primarias que permiten la conexión entre la Alcaldía y el resto de la ciudad son:

- Av. División del Norte
- Av. Canal de Miramontes
- Av. de los Insurgentes
- Av. Aztecas
- Av. Universidad
- Cafetales – Eje 3 Oriente
- En dirección oriente-poniente se encuentran el Eje 10 Sur – Pedro Henríquez Ureña
- Av. Miguel Ángel de Quevedo – Calzada Taxqueña
- Calzada de las Bombas
- Calzada del Hueso
- Calzada de la Virgen

Y las vías de acceso controlado permiten traslados desde la Alcaldía hacia diversos destinos de la ciudad; su principal problemática es la saturación en horas pico o de máxima demanda, la Alcaldía limita al norte y al sur por dos vías con estas características: Av. Río Churubusco y el Anillo Periférico, que comunican la ciudad en sentido oriente-poniente, en tanto que, en el sentido norte-sur la atraviesa Calzada de Tlalpan. ^(10, 11)

2. 2. 3. 3 Transporte público

De acuerdo con el Programa Integral de Transporte y Vialidad la Alcaldía Coyoacán cuenta con los siguientes medios de transporte:

El Sistema de Transporte Colectivo Metro (STC-Metro) atraviesa Coyoacán con dos líneas: la línea 2 que va desde el Metro Toreo hasta el CETRAM Taxqueña, con 2 estaciones, la cual recibe 8% de los viajes en el Área Metropolitana de la Ciudad de México y la línea 3 cuyo origen es el Metro Indios Verdes hasta Ciudad Universitaria y cuenta con 4 estaciones.

El Sistema de Transportes Eléctricos (STE), cuenta con cuatro líneas de trolebús, que recorren la Alcaldía por su límite norte (Eje 8 Sur Calzada Ermita Iztapalapa), por Av. Miguel Ángel de Quevedo – Calzada Taxqueña de oriente a

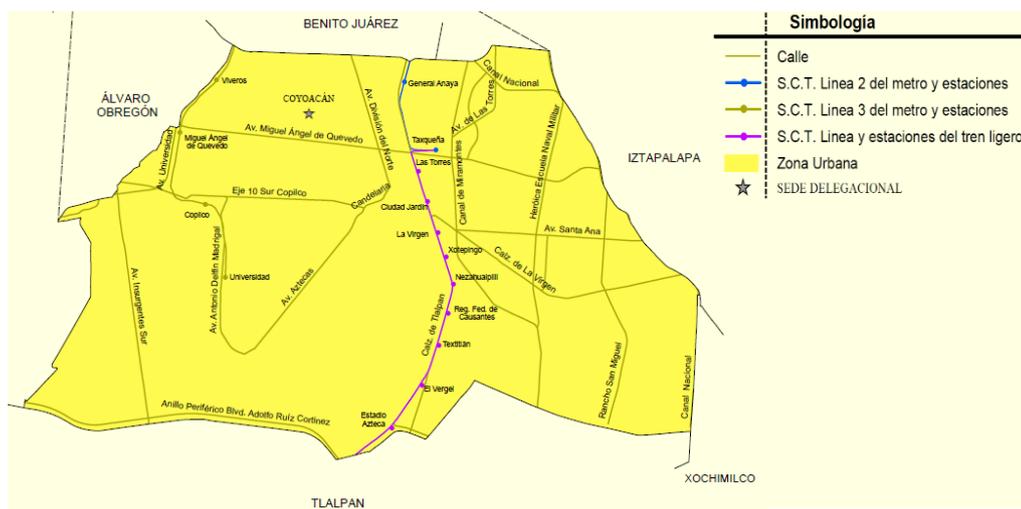
poniente, por Calzada Taxqueña - División del Norte, y en el sentido norte-sur sobre el Eje 3 Oriente Cafetales, con ramales hacia la Unidad Habitacional CTM hasta el Anillo Periférico.

También, se cuenta con el Tren Ligero desde el CETRAM Taxqueña hasta el centro de Xochimilco atravesando la Alcaldía por Calzada de Tlalpan y continuando posteriormente por Calzada Acueducto – México Xochimilco, con un total de diez estaciones.

La red de autobuses concesionados cubre la Alcaldía por sus vías principales y la red de transporte particular concesionado (microbuses y combis), sobre las vías primarias y secundarias de la Alcaldía adentrándose en algunos casos al tejido local.

Actualmente el Gobierno de la Ciudad de México está ampliando de la Línea del Metrobús que actualmente llega a San Ángel, para extender su servicio hasta su intersección con Calzada de Tlalpan (Monumento al Caminero). ^(10, 11)

Imagen 2 Principales vías de comunicación y red de transporte público de la Alcaldía Coyoacán



Fuente: Prontuario de información geográfica delegacional de los Estados Unidos Mexicanos, Coyoacán ⁽⁷⁾

Como podemos observar en la imagen 2, se han marcado las principales calles de la Alcaldía, al igual que las zonas en donde pasa el Sistema de Transporte Colectivo Metro y el Tren Ligero.

2. 2. 4 Características de la población

2. 2. 4. 1 Principales características demográficas

La alcaldía Coyoacán tiene con una población total de 608 479 habitantes. ⁽³⁾

A continuación, se muestran los aspectos sociodemográficos de Coyoacán.

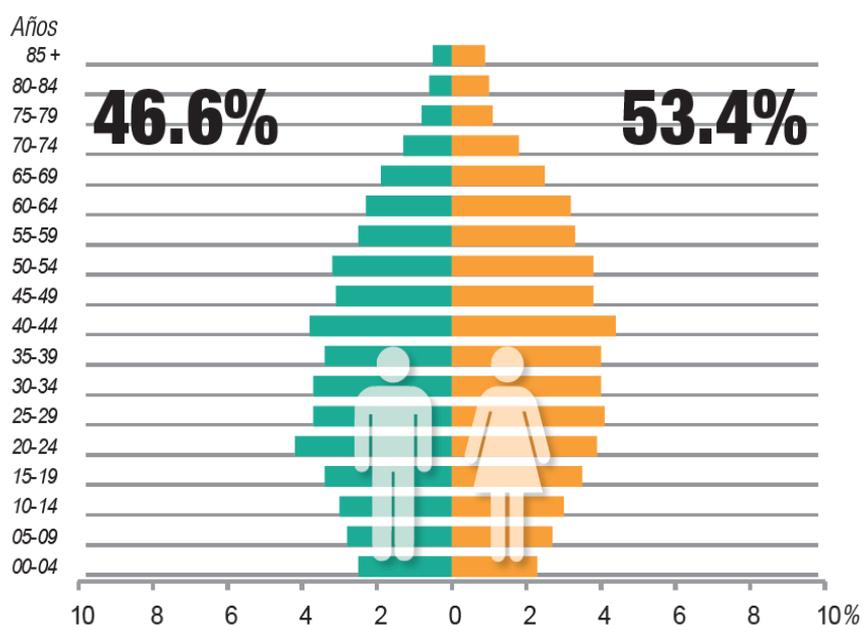
Tabla 1 Aspectos sociodemográficos de la Alcaldía Coyoacán

Población total	608 479 habitantes
Densidad poblacional	11 284.3 hab/km ² .
Población de habla indígena	8 213 hab.
Población económicamente activa	310 933 hab.
Viviendas particulares habitadas	186 317

Fuente: INEGI Panorama sociodemográfico de Ciudad de México 2015 ^(9, 12)

Como se muestra en la tabla 1, se observa que de los 608 479 habitantes que habitan en la alcaldía Coyoacán, siendo la quinta alcaldía con más habitantes de la Ciudad de México, 310 933 son económicamente activos, aún existen 8 213 habitantes que hablan alguna lengua indígena, además de que cuenta con un total de 186 317 viviendas ocupadas actualmente.

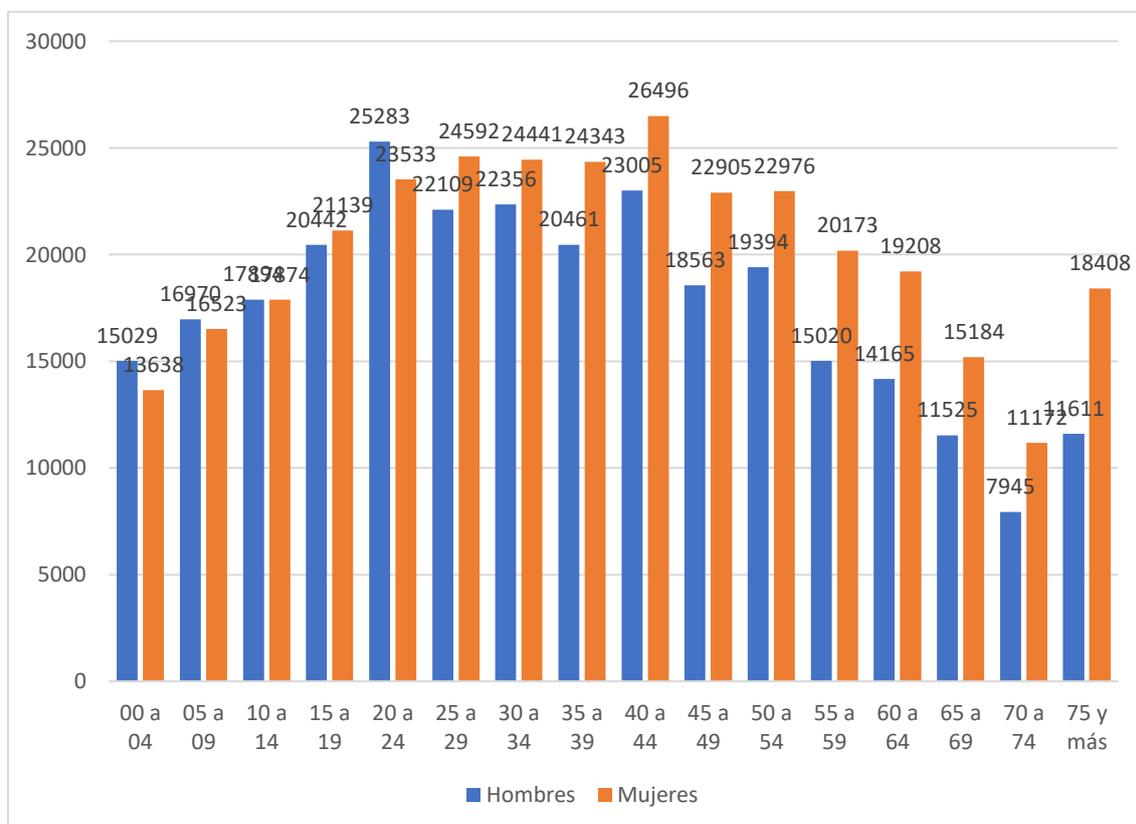
Gráfica 1 Pirámide poblacional por sexo de la Alcaldía Coyoacán



Fuente: INEGI Panorama sociodemográfico de Ciudad de México 2015 ⁽¹²⁾

En la gráfica 1 podemos observar que hay mayor población femenina que masculina, que hay un mayor porcentaje de mujeres de 40 a 44 años en comparación con los hombres, cuyo mayor porcentaje se concentra en el rango de edad de 20 a 24 años. La edad media poblacional es de 37 años.

Gráfica 2 Distribución de la población de la alcaldía Coyoacán por grupos quinquenales de edad por sexo



Fuente: INEGI Tabulados: Estimadores de la población total en viviendas particulares habitadas por delegación y grupos quinquenales de edad según sexo 2015 ⁽¹³⁾

En la gráfica 2 podemos observar que la mayor concentración por grupo quinquenal de edad se encuentra en las mujeres con un total de 26 496, seguido por los hombres de entre 20 a 24 años con un total de 25 283. Es importante señalar que un grupo muy importante lo ocupan las mujeres de más de 75 años de edad al contar con 18 408 pertenecientes a este rango. El menor número de habitantes lo encontramos en grupo de los hombres de los 70 a 74 años con un total de 7 945, siendo el único grupo con tener menos de 10 000 personas.

Tabla 2 Nacimientos registrados por año en el periodo 2000–2018 de la alcaldía Coyoacán

Año	Número	Porcentaje
2010	9 525	13.02
2011	9 380	12.81
2012	9 052	12.36
2013	8 299	11.34
2014	8 313	11.36
2015	7 902	10.79
2016	7 560	10.33
2017	6 995	9.55
2018	6 182	8.44
Total	73 208	100%

Fuente: México en cifras INEGI ^(14,15)

En la tabla 2 observamos que el número de nacimientos ha ido en decremento con respecto a los años anteriores, siendo en año 2018 en el que se ha registrado el menor número de nacimientos (6182) con un 8.44% y siendo el año 2000 en el que se registró el mayor número (9525) con un 13.02%.

Tabla 3 Estado civil de la población de 12 años o más de la alcaldía Coyoacán

Estado civil	Hombre		Mujer	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Casado	93 739	76.18	93 967	75.84
Unión libre	29 307	23.82	29 936	24.16
Total	123 046	100%	123 903	100%

Fuente: INEGI Tabulados: Estimadores de la población total en viviendas particulares habitadas por delegación y grupos quinquenales de edad según sexo 2015 ⁽¹³⁾

En la tabla 3 se muestra el número de habitantes que se encuentran en una relación conyugal, ya sea casados o en unión libre. El estado civil con mayor número es el de casados, ya que en ambos sexos es mayor al 75% más que los que están en unión libre, siendo casi la misma cantidad tanto como para hombre como para mujeres.

2. 2. 4. 2 Principales características socioeconómicas

Tabla 4 Niveles de alfabetismo de la población mayor de 15 años en Coyoacán por porcentaje

Periodo	Coyoacán	Benito Juárez	La Magdalena Contreras
	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
2000	97.5%	98.9	96.4
2010	97.7%	98.3	95.4
2015	97.4%	99.1	96.4

Fuente: INEGI Tabulados: Educación por delegación y grupos quinquenales de edad según sexo 2015 ⁽¹⁶⁾

En la tabla 4 observamos que el nivel de personas alfabetas en la alcaldía en año 2015 no aumentó con respecto al año 2000, al contrario, disminuyó en una décima. Coyoacán en comparación con la alcaldía Benito Juárez tiene un menor porcentaje de personas alfabetas, debido a que ésta cuenta con un 98.9% de alfabetismo. La Magdalena Contreras es la que tiene un menor porcentaje de alfabetas, con el 96.4%. Si hacemos una comparación entre estas tres alcaldías, encontramos que Coyoacán se encuentra en un estándar medio en porcentaje de alfabetismo.

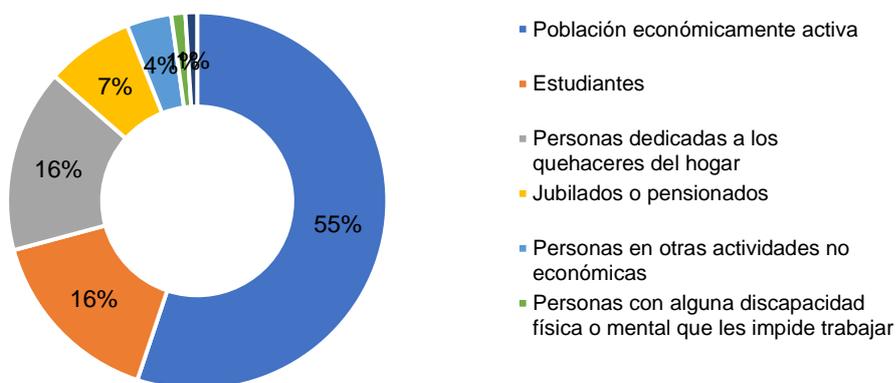
Tabla 5 Niveles de escolaridad de la población de 15 años o más por porcentaje

Nivel de escolaridad	Número	Porcentaje
Sin escolaridad	7344	1.45%
Educación básica	144541	28.54%
Educación media superior	124232	24.53%
Educación superior	224255	44.28%
No especificado	6077	1.20%
Población	506 449	100%

Fuente: INEGI Tabulados: Educación por delegación y grupos quinquenales de edad según sexo 2015 ⁽¹⁶⁾

En la tabla 5 podemos ver que la mayor parte de la población cuenta con el nivel educativo superior, es decir que ya concluyeron una licenciatura, el segundo lugar lo ocupa la población que cuenta con educación primaria completa.

Gráfica 3 Distribución ocupacional de los habitantes de la Alcaldía Coyoacán

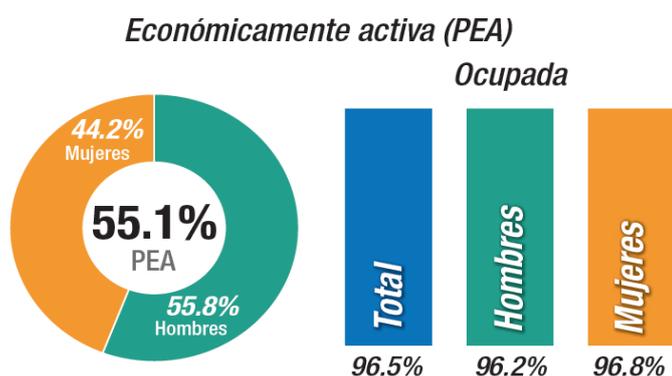


Fuente: INEGI Panorama sociodemográfico de Ciudad de México 2015 ⁽⁹⁾

En la gráfica 3 observamos que la población económicamente activa representa más de la mitad de la población total de Coyoacán, seguidos por la población estudiante y los que se dedican a los quehaceres del hogar. Siendo la población que no puede trabajar con remuneración económica aquellos que padecen algún tipo de enfermedad física o mental el menor porcentaje.

De ese 55.10% de personas mayores de 12 años que son económicamente activas, veremos el porcentaje de mujeres y hombres que trabajan

Gráfica 4 Características de la población mayor de 12 años económicamente activa de la Alcaldía Coyoacán



Fuente: INEGI Panorama sociodemográfico de Ciudad de México 2015 ⁽⁹⁾

En la gráfica 4 observamos que del 55.1% de la población económicamente activa (correspondiente a 289 567 personas), más de la mitad son hombres en comparación con las mujeres, con un porcentaje de 55.8 de los hombres contra un 44.2% de las mujeres, denotando la importancia laboral de las mismas, siendo las cantidades muy similares.

Tabla 6 Niveles de ingresos de la población ocupada en la Alcaldía Coyoacán

Población ocupada	Ingresos en porcentaje por trabajo por salarios mínimos (s. m.)			
	Hasta 1 s. m.	Más de 1 a 2 s. m.	Más de 2 s. m.	No especificado
Hombres	5.38%	16.20%	65.25%	13.17%
Mujeres	8.59%	19.49%	58.44%	13.48%
Total	6.81%	17.66%	62.23%	13.31%

Fuente: INEGI Tabulados: Características económicas 2015 ⁽¹⁷⁾

En la tabla 6 vemos que más del 60% del total de la población ocupada percibe más de 2 salarios mínimos en sus trabajos; entre hombres y mujeres, los hombres son quienes reciben más de dos salarios mínimo con 65.25% comparado con el 58.44% de las mujeres. Esto nos habla de que en la Coyoacán hay buenos niveles e ingresos entre sus pobladores.

2. 2. 4. 3 Vivienda

Tabla 7 Distribución de viviendas en la Alcaldía Coyoacán

Viviendas particulares habitadas	Clase de vivienda particular (Porcentaje)				
	Casa	Departamento en edificio	En vecindad o cuartería	Otro tipo	No especificado
186 317	62.97%	33.41%	1.92%	0.16%	1.54%

Fuente: INEGI Tabulados: Estimadores de las viviendas particulares habitadas y su distribución porcentual ⁽¹⁸⁾

En la tabla 7 se presenta que en Coyoacán hay 186 317 viviendas habitadas, de las cuales más de la mitad son casas, un tercio son departamentos en edificios y un mínimo de estas son viviendas que se encuentran en una vivienda o cuartería.

En la tabla 8 se presentan los tipos de viviendas existentes en Coyoacán

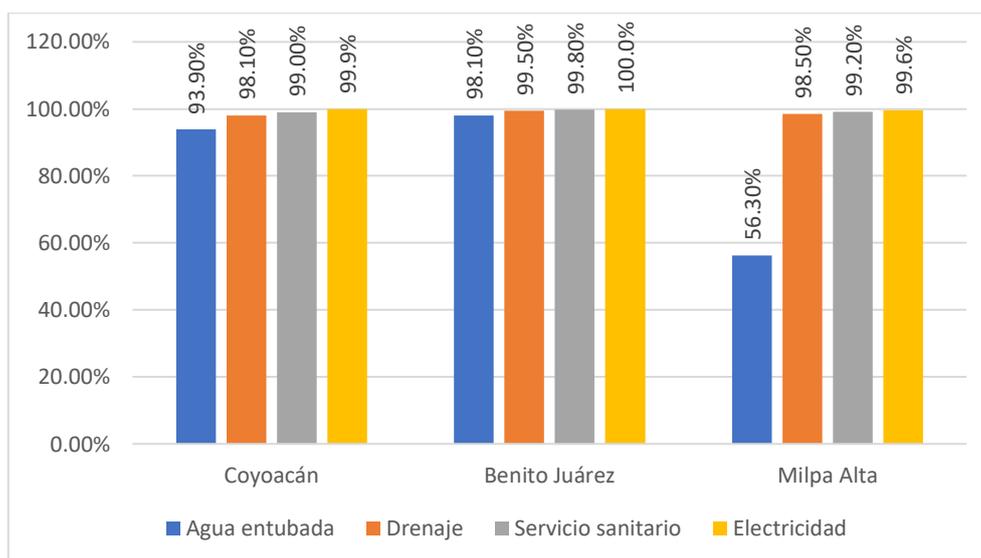
Tabla 8 Porcentaje de tipos de viviendas existentes en Coyoacán

	Delegación Coyoacán		Ciudad de México		Nacional	
	Hogares	Población	Hogares	Población	Hogares	Población
	186 317	608 479	2 601 323	8 918 653	31 949 709	119 530 753
Hogares familiares*	82.91	93.10	85.01	94.80	88.85	96.53
Nucleares**	65.58	55.89	65.61	55.96	69.71	61.48
Ampliados***	29.55	38.01	30.65	39.20	27.91	35.49
Compuestos****	2.98	3.58	1.95	2.47	0.96	1.20
No especificado	1.88	2.52	1.79	2.38	1.43	1.83
No familiares	15.82	5.83	14.59	4.91	10.82	3.20
No especificado	1.27	1.08	0.40	0.28	0.33	0.27

Fuente: INEGI Tabulados: Estimadores de las viviendas particulares habitadas y su distribución porcentual ⁽¹⁸⁾

En la tabla 8 observamos que la mayoría de las viviendas están conformadas por hogares familiares, más de la mitad de las viviendas son hogares nucleares, es decir que están compuestos por madre, padre e hijos; casi el 30% está constituido por hogares con madre, padre, hijos y algún otro pariente. Poco más del 15% son hogares en los que no existen familiares, el cual podría ser el caso de viviendas rentadas.

Gráfica 5 Porcentaje de viviendas con servicios públicos y privados



Fuente: México en cifras INEGI (18, 19)

En la gráfica 5 apreciamos que más del 90% de la alcaldía Coyoacán cuenta con los servicios públicos básicos: agua entubada dentro de la vivienda, drenaje, servicio sanitario y electricidad. Si hablamos de agua entubada, Coyoacán se encuentra en ventaja pues cuenta con un 93.9% comparado con la alcaldía de Milpa Alta, que tiene apenas el 56.3% de agua entubada, pero en una ligera desventaja con respecto a la alcaldía Benito Juárez pues cuenta con un 98.1%.

2. 3 Constelaciones de riesgo

En la Alcaldía Coyoacán existen varias causas de riesgo a la salud que van desde la contaminación del aire, hasta el impacto negativo por parte de las aguas residuales. Además de que, al ser una zona acuosa, es una región que tiene alta actividad sísmica (8)

La contaminación del aire en Coyoacán es una gran fuente de preocupación, debido a que esta Alcaldía comunica a muchos puntos de la Ciudad de México, por ende, tiene mucho flujo vehicular, contribuyendo a que el aire de la zona contenga muchas partículas nocivas para la salud, tales como dióxido de azufre, dióxido de nitrógeno y partículas sólidas. Estas en su mayoría causa enfermedades respiratorias tales como: infecciones respiratorias, bronquitis, neumonía, asma y enfermedades respiratorias cardiovasculares. ⁽²⁰⁾

2. 4 Perfil de daños a la salud

2. 4. 1 Morbilidad

Las principales causas de enfermedad de la Ciudad de México son por infección, siendo estas las tres primeras y de mayor incidencia.

Tabla 9 Principales causas de enfermedad en la Ciudad de México del 2017 a 2018

NÚMERO	PADECIMIENTO	2017		2018	
		Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
1	Infecciones respiratorias agudas	2 054 310	59.70	1 740 035	59.30
2	Infección de vías urinarias	449 762	13.07	360 532	12.29
3	Infecciones intestinales por otros organismos y las mal definidas	403 883	11.74	353 483	12.05
4	Gingivitis y enfermedades periodontales	121 145	3.52	104 179	3.55
5	Úlceras, gastritis y duodenitis	104 652	3.04	102 398	3.49
6	Conjuntivitis	104 100	3.03	88 893	3.03

7	Obesidad	82 459	2.40	74 130	2.53
8	Vulvovaginitis aguda	45 339	1.32	41 127	1.40
9	Otitis media aguda	40 757	1.18	34 855	1.19
10	Hipertensión arterial	34 452	1.0	34 249	1.17
TOTAL		3 440 859	100%	2 933 881	100%

Fuente: Anuario de morbilidad 1984 – 2018 ⁽²¹⁾

En la tabla 9 se muestra que la principal causa de enfermedad en los habitantes de la Ciudad de México en los últimos cuatro años ha sido las infecciones respiratorias agudas con poco más del 59% tanto en el año 2017 como en el 2018. El segundo padecimiento más frecuente es la infección de vías urinarias, con un 13.07% y 12.29% en los años 2017 y 2018 respectivamente, que al igual que la primera causa tuvo un descenso en el número de personas que tuvieron la enfermedad. De la tercera a la décima causa de morbilidad, tienen menos del 4% de incidencia en ambos años.

2. 4. 2 Mortalidad

Las primeras causas de muerte de los pobladores son de la alcaldía Coyoacán son las afecciones del corazón, tumores malignos y diabetes mellitus.

En la tabla 10 se muestran las principales causas de mortalidad en la alcaldía Coyoacán 2015.

Tabla 10 Principales causas de mortalidad en la Alcaldía Coyoacán 2015

No. de orden	Causa	No. de defunciones	Porcentaje de defunciones
1	Enfermedades del corazón - Enfermedades isquémicas del corazón	1099 859	25.63% 20.03%
2	Tumores malignos	655	15.28%
3	Diabetes mellitus	644	15.02%
4	Enfermedades cerebrovasculares	237	5.53%
5	Influenza y Neumonía	206	4.80%

6	Enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	143	3.34%
7	Enfermedades del hígado	140	3.26%
8	Accidentes	87	2.03%
	- De tráfico de vehículos de motor	39	0.91%
9	Insuficiencia renal	51	1.19%
10	Enfermedades infecciosas intestinales	36	0.84%
11	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	36	0.84%
12	Agresiones (homicidios)	31	0.73%
13	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	29	0.68%
14	Bronquitis crónica y la no especificada y enfisema	25	0.58%
15	Úlceras gástrica y duodenal	24	0.56%
16	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana	22	0.51%
17	Desnutrición y otras deficiencias nutricionales	22	0.51%
18	Lesiones autoinfligidas intencionalmente (suicidios)	22	0.51%
19	Colelitiasis y colecistitis	21	0.49%
20	Pancreatitis aguda y otras enfermedades del páncreas	19	0.44%
	Signos. Síntomas y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	3	0.07%
	Las demás causas	736	17.16%
	Total	4288	100%

Fuente: Principales causas de mortalidad general Coyoacán 2015 ⁽²²⁾

En la tabla 10 se muestran las primeras causas de mortalidad en Coyoacán en el año 2015, siendo las enfermedades del corazón la principal causa de decesos con un 25.63%, la segunda causa son los tumores malignos con 15.28% y la tercera son aquellos pobladores que padecieron diabetes mellitus con un 15.02%.

2. 5 El sistema local de salud

A continuación, se va a describir el sistema de salud local de Coyoacán, con un enfoque en el sector público.

Tabla 11 Instituciones para la atención médica de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México (SEDESA) en la Alcaldía Coyoacán

Tipo de institución	Número
Centros de salud	13
Unidades de Salud de Detección Oportuna	1
Unidades Médicas Especializadas. Centro de Atención para la Prevención de las Adicciones	2
Agencias Ministerio Público	5
Hospital pediátrico	1
Total	22

Fuente: SEDESA Capacidad instalada en las unidades médicas por tipo y delegación 2018 ⁽²³⁾

En la tabla 11 identificamos que el tipo de institución pública con el que cuenta Coyoacán principalmente son centros de salud, debido a que de las 22 instituciones que se encuentran en esta alcaldía son este tipo. Tiene instalaciones de salud en cinco Agencias de Ministerio Público. Cuenta con dos Unidades Médicas Especializadas y/o Centro de Atención para la Prevención de las Adicciones. Tiene una Unidad de Salud de Detección Oportuna y un Hospital Pediátrico.

Tabla 12 Instituciones para la atención médica del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en la Alcaldía Coyoacán

Tipo de institución	Número
Unidad de Medicina Familiar	5
Unidad de Medicina Física y Rehabilitación	1
Hospital General de Zona	1
Total	7

Fuente: Directorio de instalaciones del IMSS ⁽²⁴⁾

En la tabla 12 se muestra que en Coyoacán existen un total de 7 instalaciones del IMSS, de las cuales cinco son Unidades de Medicina Familiar, una Unidad de Medicina Física y Rehabilitación y un Hospital General de Zona.

Tabla 13 Instituciones para la atención médica del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) en la Alcaldía Coyoacán

Tipo de institución	Número
Clínica de Medicina Familiar	3
Clínica de Especialidades con Quirófano	1
Consultorio Médico en Centro de Trabajo	1
Consultorio de Atención Familiar	1
Total	6

Fuente: Catálogo único de Unidades Médicas del ISSSTE ⁽²⁵⁾

En la tabla 13 observamos que existen un total de 6 instalaciones del ISSSTE en Coyoacán, de las cuales tres son Clínicas de Medicina Familiar, entre ellas la clínica Dr. Ignacio Chávez. Existe una Clínica de Especialidades con Quirófano, un Consultorio Médico en Centro de Trabajo y un Consultorio de Atención Familiar. La alcaldía no cuenta con un hospital del ISSSTE.

Tabla 14 Número de recursos físicos de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México (SEDESA), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) en la Alcaldía Coyoacán

Tipo de recurso	SEDESA	IMSS	ISSSTE
Cunas	27	23	0
Incubadoras	20	11	0
Ambulancias	6	3	0
Camas de hospitalización	313	479	0

Fuente: Gobierno de México Recursos de Salud 2017 ⁽²⁶⁾

En la tabla 14 podemos observar que la Secretaría de Salud y el Instituto Mexicano del Seguro Social son los únicos que cuentan con recursos de nivel hospitalario comparado con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, ya que este último no tiene hospitales en Coyoacán.

Tabla 15 Número de recursos médicos de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México (SEDESA), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) en la Alcaldía Coyoacán

Tipo de recurso	SEDESA	IMSS	ISSSTE
Consultorios de medicina general	65	82	44
Médicos generales	96	4	62
Consultorios de estomatología	11	9	8
Odontólogos	53	18	16
Consultorios de cirugía maxilofacial	0	2	0
Odontólogos especialistas	1	4	12
Consultorios de nutrición	1	5	0
Nutriólogos	34	12	5
Consultorios de psicología	17	2	2
Psicólogos	48	6	4

Fuente: Recursos de Salud 2017 Gobierno de México ⁽²⁶⁾

En la tabla 15 se puede apreciar que la SEDESA es la institución que cuenta con más médicos generales, consultorios de odontología y odontólogos, consultorios de nutriología y nutriólogos, consultorios de psicología y psicólogos. El IMSS cuenta con más consultorios de medicina general, consultorios de cirugía maxilofacial y consultorios de nutrición. El ISSSTE es la institución que cuenta con más odontólogos especialistas.

2. 6 CONCLUSIÓN

La alcaldía Coyoacán cuenta con una población adulta, con una media poblacional de 37 años ^(12,13), es importante fomentar la prevención de enfermedades, ya que en unos años toda esta población será en su mayoría de adultos mayores, además de que la que la tasa de nacimientos es baja, con tan solo 6 182 nacimientos registrados durante el año 2018 ^(14,15).

Coyoacán es la quinta alcaldía más poblada de la Ciudad de México ^(9,12), en donde su población predominante se encuentra en la etapa adulta, la población de la zona es casi en su totalidad alfabeta con un 99.1% ⁽¹⁶⁾. De los de los 608 479 habitantes que habitan en Coyoacán el 55% es económicamente activo, seguidos por los estudiantes y las personas dedicadas al hogar, ambas con un 16% ⁽⁹⁾, es decir que más del 70 % de los pobladores, contando trabajadores y estudiantes, es importante crear programas de atención de salud este sector de la población, que se adecuen a las necesidades de la misma, para brindar apoyo a la promoción de salud y enfatizar la prevención.

Además, como se ha visto anteriormente la principal causa de mortalidad son las enfermedades cardiovasculares y sus complicaciones radicando aquí la importancia de fomentar a la prevención a los pobladores, ya que al igual que la primera causa de mortalidad, la segunda y tercera, que son tumores malignos y la diabetes mellitus respectivamente ^(21,22), todas estas siendo enfermedades crónico-degenerativas que son detectables, tratables y/o controlables en etapas tempranas.

Si hablamos de vivienda sería importante que se valoraran las viviendas, para evitar que se repita lo ocurrido durante el sismo del 2017, en donde muchas casas y varios edificios quedaron dañados estructuralmente, debido en parte a su mala construcción y a que Coyoacán está sobre una zona sensible para los sismos ⁽⁸⁾.

Además de implementar y fomentar la vacunación, para que disminuyan las infecciones agudas respiratorias, ya que es la principal causa de morbilidad con un promedio del 59% ⁽²¹⁾.

Dentro de los factores de riesgo a los que se expone la población es

principalmente a la contaminación del aire, debido a que es una zona en donde el flujo vehicular es constante y activo ^(8,10,11), como sabemos estos contaminantes en su mayoría causa enfermedades respiratorias tales como: infecciones respiratorias, bronquitis, neumonía, asma y enfermedades respiratorias cardiovasculares ⁽²⁰⁾, las cuales como vimos, son las principales enfermedades que se presentan en Coyoacán ⁽²¹⁾.

Por eso es importante que se creen programas para la concientización acerca de los contaminantes producidos por todos los vehículos de motor, porque no solo afecta a los habitantes locales sino también a las personas que trabajan o van a estudiar a esta alcaldía, si bien no están expuestas tanto como los habitantes locales, sí llegan a inhalar estos componentes.

En cuanto al sistema local de salud, vemos que existen tres importantes instituciones presentes en Coyoacán como la Secretaría de Salud de la Ciudad de México (SEDESA), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), los cuales cuenta con clínicas familiares, centros de salud y hospitales, cabe aquí que el ISSSTE es la única dependencia que no cuenta con hospital en la zona. Es importante que se creen más instituciones de salud en la zona, debido al número de habitantes con los que cuenta Coyoacán ^(23,24,25).

2. 7 BIBLIOGRAFÍA

1. Arenas-Monreal L, Cortez-Lugo M, Parada-Toro I, Pachego-Magaña L, Magaña-Valladares L. Diagnóstico de salud poblacional con enfoque de ecosalud. Rev Saúde Pública 2015; 49 (78): 1-8.
2. Pineault R, Daveluy C. La planificación sanitaria: conceptos, métodos, estrategias. 2.ed. Barcelona: Masson; 1995. p.1-41.
3. Cruz Acosta A, Donato Pérez a. Diagnóstico de salud y diagnóstico educativo: un enfoque integral. Rev Cubana Salud Pública 1996; 22 (2): 1-2.
4. Irigoyen Coria A, Ponce Rosas E, Dickinson Bannack M, Rodríguez León M, Gómez Clavelina F, Kahan E, et al. Diagnóstico de salud comunitaria a través del análisis factorial. ELSEVIER 1998; 21 (1): 8-13.
5. Secretaría de Salud. Diagnóstico de salud. México. Secretaría de Salud de Morelos [Internet] 2018 [Consultado 13 Noviembre 2019] Disponible en: http://evaluacion.ssm.gob.mx/pdf/diagnostico/Diagnostico_Estatal_de_Salud_2016_2017_Informe_Ejecutivo.pdf
6. Martínez Salgado C. Guía para la elaboración del diagnóstico de salud de una población. México: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco; 2007.
7. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Prontuario de información geográfica delegacional de los Estados Unidos Mexicanos Coyoacán Distrito Federal. INEGI [Internet] 2016 [Consultado 13 Noviembre 2019] Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=09#tabMCcollapse-Indicadores>
8. Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano. Atlas de peligros y riesgos Coyoacán Ciudad de México. SEDATU [Internet] 2015 [Consultado 13 Noviembre 2019] Disponible en: https://www.coyoacan.cdmx.gob.mx/pdf?file=AR_Coyoacan.pdf
9. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Panorama sociodemográfico de Ciudad de México 2015. INEGI. 2016: 16
10. Gobierno de la Ciudad de México. Gaceta Oficial del Distrito Federal. 2013; 1717 (1): 180 – 228
11. Gobierno de la Ciudad de México. Gaceta Oficial del Distrito Federal. 2010; 91 (2): 16 – 19

12. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Principales resultados de la Encuesta Intercensal 2015: Distrito Federal. INEGI. 2016: 96pp
13. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Encuesta Intercensal 2015. INEGI. México en cifras. Población. Natalidad y fecundidad. México. [Internet] 2016 [Consultado 15 Noviembre 2019] Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=09#tabMCcollapse-Indicadores>
14. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Encuesta Intercensal 2015. INEGI. Tabulados Ciudad de México. Vivienda. México. [Internet] 2016 [Consultado 16 Noviembre 2019] Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/default.html#Tabulados>
15. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Tabulados: Estimadores de la población total en viviendas particulares habitadas por delegación y grupos quinquenales de edad según sexo 2015. México. [Internet] 2016 [Consultado 15 Noviembre 2019] Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/default.html#Tabulados>
16. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Tabulados: Educación por delegación y grupos quinquenales de edad según sexo 2015 . México. [Internet] 2016 [Consultado 21 Noviembre 2019] Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/default.html#Tabulados>
17. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Tabulados: Características económicas 2015. México. [Internet] 2016 [Consultado 25 Noviembre 2019] Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/default.html#Tabulados>
18. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Tabulados: Vivienda 2015. México. [Internet] 2016 [Consultado 25 Noviembre 2019] Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/default.html#Tabulados>
19. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Encuesta Intercensal 2015. INEGI. México en cifras. Hogares, vivienda y urbanización. México. [Internet] 2016 [Consultado 15 Noviembre 2019] Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=09#tabMCcollapse-Indicadores>
20. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Calidad del aire: una práctica. México: SEMARNAT; 2013.

21. Gobierno de México. Anuario de morbilidad 1984 – 2018. INEGI. México. [Internet] 2018 [Consultado 19 Noviembre 2019] Disponible en: http://www.epidemiologia.salud.gob.mx/anuario/html/morbilidad_grupo.html
22. Gobierno de la Ciudad de México. Principales causas de mortalidad general Coyoacán 2015. SEDESA. México [Internet] 2016 [Consultado 21 Noviembre 2019] Disponible en: http://data.salud.cdmx.gob.mx/portal/media/publicacion_mortalidad_1990_2015/Paginas/Coyoacan.pdf
23. Secretaría de Salud de la Ciudad de México. Capacidad instalada en las unidades médicas por tipo y delegación 2018. SEDESA. México [Internet] 2018 [Consultado 25 Noviembre 2019] Disponible en: http://data.salud.cdmx.gob.mx/portal/images/infosalud/archivos/infraestructura_recursos_humanos/1.-Capacidad_instalada_en_las_unidades_medicas_por_tipo_y_delegacion_2018.pdf
24. Instituto Mexicano del Seguro Social. Directorio de instalaciones del IMSS. México [Internet] 2020 [Consultado 15 Enero 2020] Disponible en: <http://www.imss.gob.mx/directorio>
25. Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Catálogo único de Unidades Médicas del ISSSTE. México [Internet] 2020 [Consultado 20 Enero 2020] Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/88139/Catalogo_Unico_de_Unidades_Medicas.pdf
26. Gobierno de México. Recursos de Salud 2017. México [Internet] 2020 [Consultado 25 Enero 2020] Disponible en: <https://datos.gob.mx/busca/dataset/recursos-en-salud-nivel-central/resource/b659e034-96cc-4b96-a24e-3e4f7f8d34d5>

CAPÍTULO III ANTECEDENTES

3. 1 CLÍNICA DE MEDICINA FAMILIAR DOCTOR IGNACIO CHÁVEZ ISSSTE

El servicio social se realizó en la Clínica de Medicina Familiar Dr. Ignacio Chávez, perteneciente al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

3. 1. 1 Ubicación geográfica

La Clínica de Medicina Familiar Doctor Ignacio Chávez, ubicada en Mar Oriental 10, Alianza Popular Revolucionaria, 04800 Ciudad de México, CDMX.

Imagen 3 Ubicación geográfica de la Clínica de Medicina Familiar Dr. Ignacio Chávez



Fuente: Google Maps ⁽¹⁾

En la imagen 3 vemos la localización de la Clínica Dr. Ignacio Chávez, que se encuentra ubicado Mar Oriental, paralela a esta avenida esta la Av. Cafetales, entre Tepetlapa y Calzada de las Bombas.

3. 1. 2 Aspectos demográficos

Tabla 16 Distribución de población derechohabiente de la C. M. F. Dr. Ignacio Chávez

Población	2013	2014	2015	2016	2017
Total Amparada	144 138	143 307	143 307	139 000	143 062
Derechohabiente Usuaría	101 376	101 062	97 600	99 000	101 062

Fuente: Departamento de Estadística Subdelegación Zona Sur ⁽²⁾

En la tabla 16 se observa la población total amparada y el número de derechohabientes de la C. M. F. Dr. Ignacio Chávez durante los años 2013 a 2017, debido a que aún no se cuenta con un dato estadístico para el año 2018.

3. 1. 3 Población derechohabiente

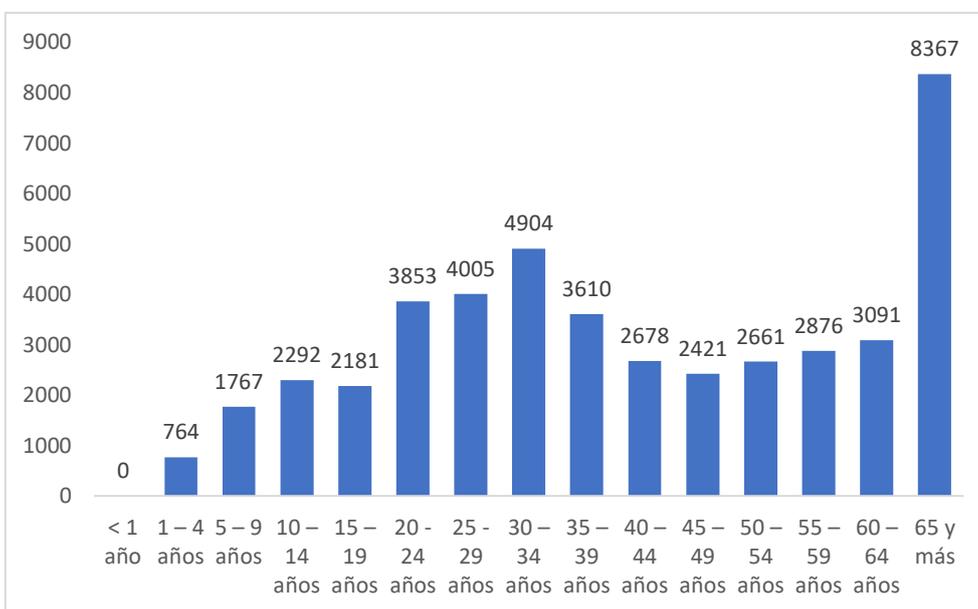
Tabla 17 Pirámide de población derechohabiente por sexo (con datos del año 2015, 2016 y 2017)

Grupos etarios		Número	Porcentaje	Grupos etarios		Número	Porcentaje
Hombres	< 1 año	0	0	Mujeres	< 1 año	0	0
	1 – 4 años	764	1.68		1 – 4 años	741	1.33
	5 – 9 años	1767	3.89		5 – 9 años	1657	2.98
	10 – 14 años	2292	5.04		10 – 14 años	2344	4.22
	15 – 19 años	2181	4.80		15 – 19 años	2074	3.73
	20 - 24 años	3853	8.47		20 - 24 años	3781	6.80
	25 - 29 años	4005	8.81		25 - 29 años	4249	7.64
	30 – 34 años	4904	10.79		30 – 34 años	5145	9.25
	35 – 39 años	3610	7.94		35 – 39 años	4459	8.02
	40 – 44 años	2678	5.89		40 – 44 años	3651	6.57
	45 – 49 años	2421	5.32		45 – 49 años	3705	6.67
	50 – 54 años	2661	5.85		50 – 54 años	3962	7.13
	55 – 59 años	2876	6.32		55 – 59 años	4472	8.04
	60 – 64 años	3091	6.80		60 – 64 años	4201	7.56
	65 y más	8367	18.40		65 y más	11151	20.06
Total	45 470	100%	Total	55 592	100%		

Fuente: Departamento de Estadística Subdelegación Zona Sur ⁽²⁾

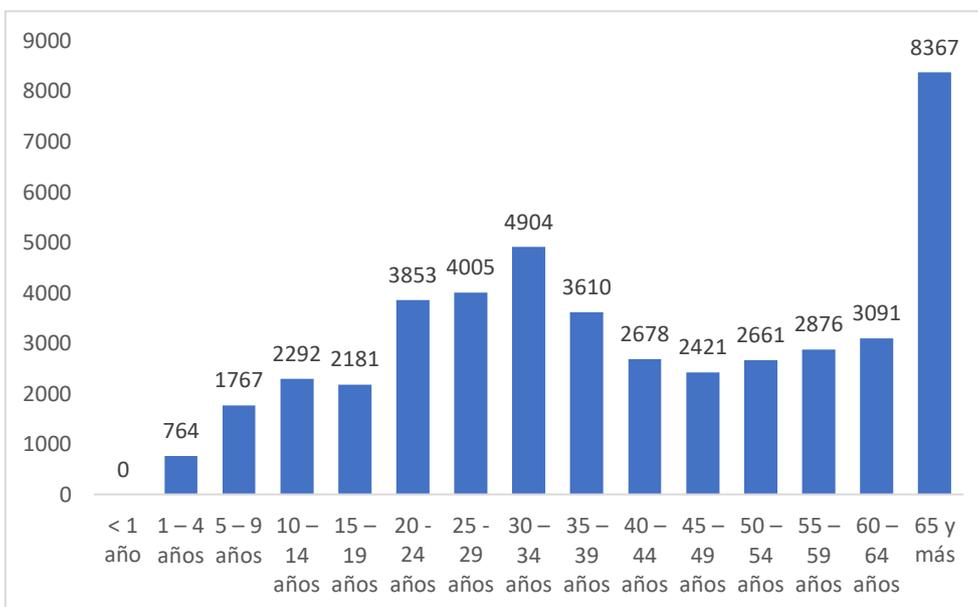
En la tabla 17 podemos observar un compilado de la población derechohabiente por grupos etarios, siendo los adultos mayores de 65 años, tanto como hombres como mujeres, seguido por el grupo poblacional de 30 a 34 años, cabe destacar que no hay población derechohabiente menor a un año de edad.

Gráfica 6 Población derechohabiente por sexo: hombres



Fuente: Departamento de Estadística Subdelegación Zona Sur (2)

Gráfica 7 Población derechohabiente por sexo: mujeres



Fuente: Departamento de Estadística Subdelegación Zona Sur (2)

Como se aprecia en la gráfica 6 y 7, el grupo derechohabiente de más afluencia es de 65 años o más tanto en hombres como mujeres, seguido por el grupo de 30 a 34 años, al igual, en ambos géneros

3. 1. 4 Morbilidad

En la tabla 18 podemos apreciar los motivos de consulta más frecuente en medicina general de la C. M. F. Dr. Ignacio Chávez

Tabla 18 Motivos más frecuentes de consulta subsecuente en medicina general 2018

No.	Causa	Número	Porcentaje
1	Hipertensión arterial sistémica	19 892	27.70
2	Diabetes mellitus	17 235	24.01
3	Examen médico general	8 542	11.90
4	Consulta para instrucción y vigilancia de la dieta	6 138	8.55
5	Caries dental no especificada	5 334	7.43
6	Convalecencia consecutiva a tratamiento no especificado	3 841	5.35
7	Faringitis aguda no especificada	3 481	4.85
8	Problemas relacionados con el apoyo familiar inadecuado	2 937	3.34
9	Lumbago no especificado	2 471	3.44
10	Examen ginecológico (general de rutina)	2 463	3.43
Total		71 794	100%

Fuente: Departamento de Estadística Subdelegación Zona Sur ⁽²⁾

En la tabla 18 podemos observar que la principal enfermedad por las que los derechohabientes de la C. M. Dr. Ignacio Chávez acuden a consulta en la misma es por Hipertensión Arterial Sistémica (HAS), seguido de Diabetes Mellitus, en controversia con los datos obtenidos a nivel Alcaldía, en donde es la infección aguda respiratoria.

3. 1. 5 Servicios con que cuenta la C. M. F Dr. Ignacio Chávez

Medicina general y médico familiar

La actividad básica de la unidad está enfocada a la atención primaria de la salud, la cual se se lleva a cabo con la consulta de Medicina Familiar y algunas especialidades, sin embargo, debemos puntualizar que también se otorga consulta Odontológica, consulta Gerontológica, Curaciones, Planificación Familiar, ADEC, Vacunación Universal y asesoría en Medicina Preventiva.

Con lo que se logra otorgar servicios que satisfagan las necesidades de los derechohabientes con calidad y calidez.

Capacitación en orientación familiar

Actualmente y como resultado del convenio ISSSTE-UNAM, es la única unidad que cuenta con Cámara de Gesell y personal especializado en terapia familiar, lo que permite otorgar este servicio a la población derechohabiente y con ello capacitación directa a los residentes de la especialidad en Medicina Familiar de todo el Instituto, inclusive con personal becario de otros países, por enlace internacional con enseñanza de la Dirección General del ISSSTE y UNAM.

Módulo gerontológico

Inició en 1997, con fundamento en la norma 167 del adulto mayor, con el objetivo principal de brindar atención con profesionalismo, calidad y calidez al adulto mayor, para preservar su funcionalidad, a través de la realización de actividades preventivas, curativas y de rehabilitación, con apoyo del equipo multidisciplinario integrado por nutrición, psicología, terapia familiar, medicina preventiva, salud reproductiva y trabajo social.

Dentro de los criterios de inclusión para ingresar a los pacientes al módulo se consideran:

Persona mayor de 65 años: con padecimientos crónico-degenerativas de difícil control y/o presencia de algún síndrome geriátrico como: trastornos de marcha, caídas, incontinencia, polifarmacia, falla cerebral e inmovilidad.

Dentro de las actividades del módulo gerontológico además de todo lo relacionado con el diagnóstico y prevención de los padecimientos antes mencionados, se realiza una serie de actividades relacionadas con la educación al paciente y/o cuidador a través de grupos de ayuda mutua, pláticas informativas, vídeos y exposiciones.

Módulo de atención al adolescente

Aunque actualmente ya no existe, dio inicio en 1999, y tiene como antecedente el enfoque de educación para la salud, la salud reproductiva y planificación familiar referido en la norma oficial mexicana de 1996, así como en los programas nacionales de salud, tanto del Gobierno Federal como los emitidos por el ISSSTE.

En el año de 2001, se hace revisión de la normatividad estableciéndose los lineamientos vigentes. Todo lo anterior con base a los criterios de la OMS, donde se clasifica como adolescencia temprana de 10-14 a los, adolescencia tardía de 15-19 años y juventud de los 20 a los 24 años.

Con objeto de fortalecer el programa de salud sexual y reproductiva para adolescentes se implementa el módulo en la Unidad, se introduce la perspectiva de integridad en la atención del adolescente, ofertando servicios como capacitación, salud mental, información y educación para personal involucrado con la salud. Elaboración de material educativo para difusión y promoción de la salud, atención específica las adicciones. Educación y promoción de la salud sexual, programas para prevención de la violencia familiar, salud mental, manejo del estrés y fortalecimiento de las redes de apoyo.

Módulo Integral de Diabetes por Etapas (MIDE)

Inicia actividades en junio del 2008, en esta Unidad como parte del Proyecto Institucional por indicaciones de la Subdirección General Médica sustentado

como demanda de atención en todos los niveles con la intención de tener impacto diagnóstico oportuno, manejo adecuado y preventivo de complicaciones. Se formó el equipo multidisciplinario integrado por Médico Especialista, Enfermera, Nutriólogo, Psicólogo, Odontólogo, Trabajo Social.

Ginecología

En el año de 2015 se comenzó a otorgar esta especialidad.

Ortopedia

En el año de 2015 se comenzó a otorgar esta especialidad.

Odontología

Se inició con este servicio casi al mismo tiempo en el que se fundó la Clínica Médico Familiar Dr. Ignacio Chávez.

Curaciones

En donde se realizan curaciones de primer nivel

Urgencias

Se tratan los casos de urgencias médicas, los cuales pueden ser atendidos ahí mismo o ser referidos a especialidad. ⁽²⁾

3. 2 Servicio Estomatológico

3. 2. 1 Recursos

Recursos humanos: el servicio cuenta con cuatro odontólogas titulares.
Recursos físicos: un consultorio dental con 3 unidades dentales.

El consultorio dental cuenta con 12 cuadros y/o carteles, distribuidos a través del consultorio, que van desde técnicas de cepillado, tipos de caries y enfermedades bucodentales, hasta las normativas dentales. Los cuadros están a la vista de todos los pacientes para que ellos también puedan tener acceso y puedan informarse y debido a que varios son dibujos, crean interés en los pacientes para que tomen tiempo para leerlos.

En el centro del consultorio se localiza la roseta, la zona para el lavado de material y el lavabo que es compartido para las 4 unidades, en donde se lava el material y los odontólogos podemos lavarnos las manos antes y después de atender pacientes.

En el consultorio se encuentran unos mobiliarios en los que se localiza el instrumental odontológico estéril, el cual está debidamente señalado para su rápida localización e identificación.

Por último, en la entrada del consultorio se localiza un equipo de cómputo, que es compartida por las cuatro odontólogas y se utiliza en su gran mayoría para realizar pases a especialidades, tales como endodoncia, prótesis, odontogeriatría, odontopediatría y cirugía maxilofacial. De igual manera se cuenta con una impresora con toner para la impresión de los pases.

3. 2. 2 Programas odontológicos

La clínica cuenta con diversos programas odontológicos, entre los cuales destacan MIDE, un programa preventivo para mujeres embarazadas, el módulo gerontológico, además de participar en las Jornadas de Salud Bucal que se llevan a cabo dos veces al año.

También se realiza el servicio de emergencias, en el cual se le asigna a cada odontóloga titular un total de tres pacientes durante las tres primeras citas.

Se realiza como atención primera la realización de historia clínica con odontograma, si ya se cuenta con una historia clínica, pero ésta es mayor a 5 años de antigüedad se hace su actualización, elaboración de diagnóstico integral y plan de tratamiento. Posteriormente se inicia con la atención operatoria y/o preventiva, de acuerdo con el plan de tratamiento de cada uno de los pacientes.

El servicio odontológico brinda atención preventiva y operatoria. El servicio se desempeña de lunes a viernes en un horario de 08:00 a 20:00 horas organizados en dos turnos, el turno matutino de las 08:00 a las 14:00 horas y el vespertino de las 14:00 a las 20:00 horas.

Se otorga un total de 18 citas por turno, con duración de 20 minutos por paciente para su atención y/o revisión odontológica.

Durante las Jornadas de Salud se busca concientizar al público oyente y se les hace la invitación a la prevención de enfermedades de origen bucodental.

En ocasiones sale el personal odontológico, para dar pláticas en las escuelas circundantes, escuelas de nivel básico, como preescolar, primarias y secundarias.

3.3 BIBLIOGRAFÍA

1. Google Maps. Clínica Doctor Ignacio Chávez: México [Internet] 2020 [Consultado 20 Enero 2020] Disponible en: [https://www.google.com/search?rlz=1C1EJFA_esMX772MX772&q=clinica+ignacio+chavez&npsic=0&rflfq=1&rlha=0&rllag=19302995,-99134126,2489&tbm=lcl&ved=2ahUKEwjHktvekOTnAhVSd6wKHXS BRUQtg N6BAgLEAQ&tbs=lrf:!1m4!1u3!2m2!3m1!1e1!1m4!1u2!2m2!2m1!1e1!2m1!1e2!2m1!1e3!3s!AE,lf:1,lf_ui:2&rldoc=1#rifi=hd:;si:;mv:\[19.3169595,-99.1120388\],\[19.2890309999999998,-99.1562149\]\];tbs:lrf:!1m4!1u3!2m2!3m1!1e1!1m4!1u2!2m2!2m1!1e1!2m1!1e2!2m1!1e3!3s!AE,lf:1,lf_ui:2](https://www.google.com/search?rlz=1C1EJFA_esMX772MX772&q=clinica+ignacio+chavez&npsic=0&rflfq=1&rlha=0&rllag=19302995,-99134126,2489&tbm=lcl&ved=2ahUKEwjHktvekOTnAhVSd6wKHXS BRUQtg N6BAgLEAQ&tbs=lrf:!1m4!1u3!2m2!3m1!1e1!1m4!1u2!2m2!2m1!1e1!2m1!1e2!2m1!1e3!3s!AE,lf:1,lf_ui:2&rldoc=1#rifi=hd:;si:;mv:[19.3169595,-99.1120388],[19.2890309999999998,-99.1562149]];tbs:lrf:!1m4!1u3!2m2!3m1!1e1!1m4!1u2!2m2!2m1!1e1!2m1!1e2!2m1!1e3!3s!AE,lf:1,lf_ui:2)
2. Departamento de Estadística Subdelegación Zona Sur: Datos estadísticos. Reporte Anual. México: ISSSTE: 2018.

CAPÍTULO IV INFORME NUMÉRICO NARRATIVO

Tabla 19 Actividades que se realizan en el área odontológica de la C. M. F. Dr. Ignacio Chávez

Actividades preventivas	Actividades operativas	Otras
Detección y control de placa dentobacteriana	Obturación temporal	Farmacoterapia
Profilaxis	Eliminación de sarro supra e infra gingival	Interconsulta
Odontoxesis	Obturación con amalgama	Referencia a especialidades
Aplicación de selladores	Obturación con ionómero de vidrio	Pláticas y jornadas de salud bucal
Aplicación tópica de flúor	Obturación resina	
Revisión de tejidos bucales	Exodoncia de dientes temporales	
Revisión e instrucción de higiene de prótesis	Exodoncia de dientes permanentes	
Instrucción de autoexamen de cavidad bucal		

Fuente: Registros diarios en el programa de atención dental del departamento Dental en la C. M. F. Dr. Ignacio Chávez

Como observamos en la Tabla 10, se llevaron a cabo diversos tratamientos bucodentales, la mayoría de ellos preventivos, debido a que la clínica no cuenta con especialidades, tales como endodoncia, ortodoncia preventiva, cirugía maxilofacial o prótesis.

Tabla 20 Actividades realizadas durante Agosto 2018 - Julio 2019

Actividades	No	%
DIAGNÓSTICO		
• Historia clínica	89	1.53
• Actualización de historia clínica	6	0.10
<i>SUBTOTAL</i>	95	1.63
PROMOCIÓN A LA SALUD		
• Extramuros		
○ Pláticas de salud bucal	20	0.34
<i>SUBTOTAL</i>	20	0.34
PREVENTIVAS		
Intramuros		
• Detección y control de placa dentobacteriana		
○ Control de placa dentobacteriana	636	10.90
○ Técnica de cepillado	636	10.90
○ Instrucción de uso de hilo dental	636	10.90
• Profilaxis	19	0.32
• Odontoxesis	155	2.66
• Aplicación tópica de flúor	12	0.20
• Revisión de tejidos bucales	636	10.90
• Revisión e instrucción de higiene de prótesis	387	6.63
• Instrucción de autoexamen de cavidad bucal	636	10.90
Extramuros		
• Control de placa dentobacteriana		
○ Pláticas de salud bucal con entrega de cepillos dentales	520	8.91
<i>SUBTOTAL</i>	4273	73.22
CURATIVAS		
• Obturación temporal	112	1.92
• Eliminación de sarro supra e infragingival	155	2.66
• Drenado de abscesos	12	0.20
<i>SUBTOTAL</i>	279	4.78
OPERATORIA		
• Obturación con amalgama	103	1.77
• Obturación con ionómero de vidrio	1	0.02
• Obturación resina	58	0.99
• Exodoncia de dientes permanentes	48	0.82
• Exodoncia de dientes temporales	4	0.07
<i>SUBTOTAL</i>	214	3.67
OTROS		
• Radiografías	140	2.40
• Farmacoterapia	88	1.51

• Interconsulta	22	0.37
• Referencia	41	0.70
<i>SUBTOTAL</i>	291	4.98
ADMINISTRATIVAS		
• Licencia médica	28	0.48
• Notas de evolución	636	10.90
<i>SUBTOTAL</i>	664	11.38
TOTAL	5836	100

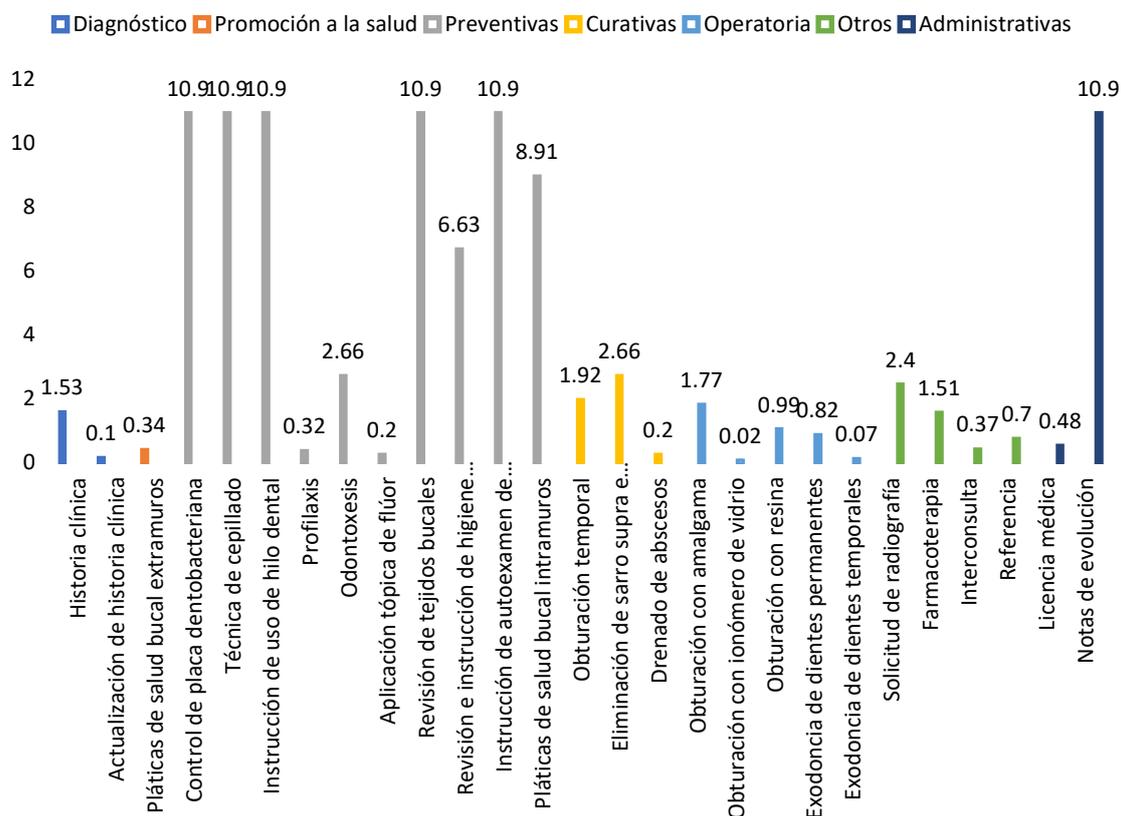
Fuente: Registros diarios en el programa de atención dental del departamento Dental en la C. M. F. Dr. Ignacio Chávez

Tabla 21 Distribución de población atendida durante el periodo de Agosto 2018 - Julio 2019

RANGO DE EDAD	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	No	%	No.	%	No.	%
≤ DE 9 AÑOS	4	0.63	9	1.42	13	2.05
10 A 19 AÑOS	22	3.46	7	1.10	29	4.56
20 A 29 AÑOS	7	1.10	36	5.66	43	6.76
30 A 39 AÑOS	24	3.77	50	7.86	74	11.63
40 A 49 AÑOS	40	6.29	44	6.92	84	13.21
50 A 59 AÑOS	35	5.50	87	13.68	122	19.18
60 A 69 AÑOS	67	10.53	98	15.41	165	25.94
70 A 79 AÑOS	32	5.03	58	9.12	90	14.15
80 A 89 AÑOS	11	1.73	5	0.79	16	2.52
> 90 DE AÑOS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	242	38.04	394	61.96	636	100

Fuente: Registros diarios en el programa de atención dental del departamento Dental en la C. M. F. Dr. Ignacio Chávez

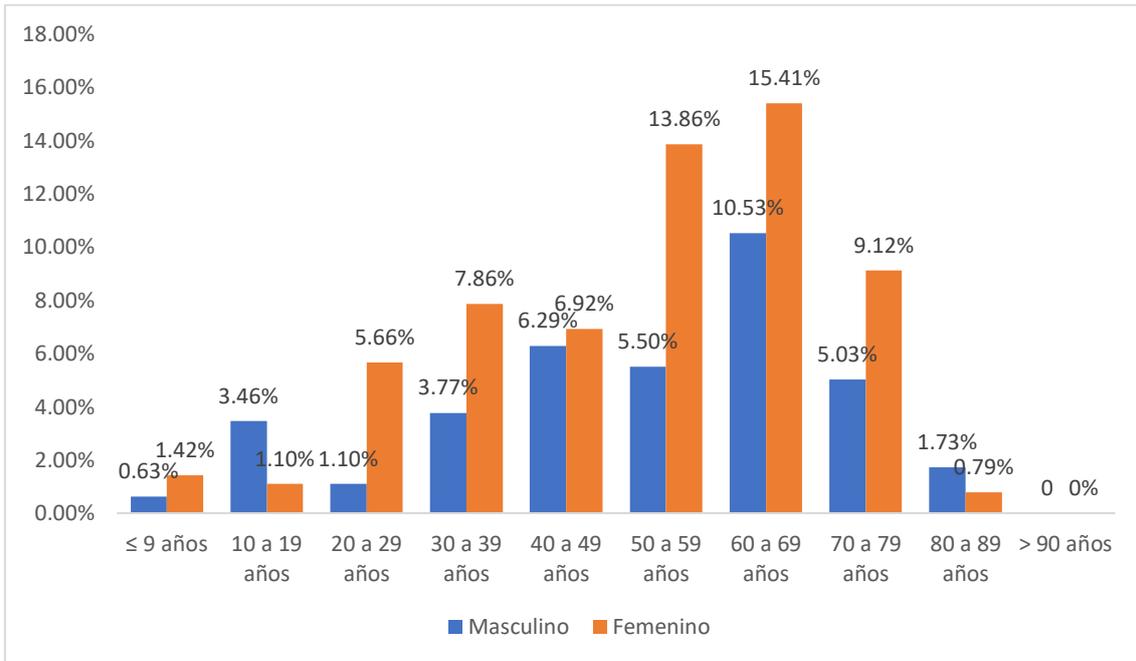
Gráfica 8 Porcentaje de actividades realizadas durante Agosto 2018 - Julio 2019



Fuente: Registros diarios en el programa de atención dental del departamento Dental en la C. M. F. Dr. Ignacio Chávez

En la gráfica 8 se registraron por porcentaje las actividades realizadas durante el periodo de Agosto 2018 a Julio 2019, en esta podemos ver, que las actividades que más se realizaron fueron las preventivas, en comparación con las operatorias y administrativas debido a que registraron los índices más bajos.

Gráfica 9 Distribución de la población atendida durante el periodo Agosto 2018 - Julio 2019



Fuente: Registros diarios en el programa de atención dental del departamento Dental en la C. M. F. Dr. Ignacio Chávez

En la gráfica 9 observamos que el mayor porcentaje de pacientes atendidos se concentra en el rango de edad de 60 a 69 años, tanto en hombres como en mujeres, y el menor porcentaje se registra en el grupo menor de 9 años. También se puede apreciar que el mayor porcentaje de derechohabientes registrados son mujeres.

CAPÍTULO V ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Durante el periodo de servicio social de Agosto 2018 a Julio 2019 se realizó un total de 5396 actividades, como se registró en las tablas anteriores, siendo las actividades preventivas las de mayor realización con un total de 73.22%, ya que se realizaban en todas las consultas, ya fuesen de primera vez o subsecuentes, además el servicio social está dirigido hacia las actividades del primer nivel de atención.

La población que más asistió a consulta dental el grupo de edad de 60 a 69 años con un 15.41% en mujeres y un 10.53% en hombres, por esto se debe prestar mayor interés en crear programas dirigidos a este sector de la población derechohabiente que asiste a esta clínica.

Las actividades que menos se realizaron fueron de promoción a la salud, seguido de las de diagnóstico, como la realización de historias clínicas, debido a que muchos pacientes ya contaban con éstas y se trabajaba sobre el diagnóstico y plan de tratamiento registrado en la historia clínica.

Por su parte otra de las razones por las que no se trabajó tanto el lado operatorio fue por la falta de material, debido a que en muchas ocasiones se tuvo que realizar alguna otra actividad que no necesitara de dichos materiales, como puede ser la odontoxesis y/o profilaxis.

La promoción a la salud no presentó un gran porcentaje, debido a que sólo se llevaban a cabo una o dos veces al mes en la sala de espera y dos veces al año durante las Semanas Nacionales de Salud.

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES

Durante el servicio social la estancia fue agradable, siempre se trató de dar el mejor servicio a pesar de que en ocasiones no se contaba con lo necesario para trabajar ciertas actividades, principalmente material para obturación de cavidades como resinas y amalgama de plata. Se tuvo un programa de servicio el cual no se llevaba a cabo correctamente como, por ejemplo, no a todos los pacientes de nuevo ingreso se les realizó el odontograma. En cuanto a los demás programas, se recibían a los pacientes que venían de otros módulos, por ejemplo, MIDE o gerontología, para brindarle a los pacientes una atención integral y de esta manera mejorar su calidad de vida.

Los trabajos extramuros que se realizaron fueron pocos, pero siempre se trató de dar lo mejor cada vez que salíamos a dar pláticas en las escuelas, ya fueran preescolares o secundarias, se les brindaba información clara y entendible para su nivel educativo.

Se propone que se realicen más programas de salud, que se lleven a cabo correctamente y que se adapten a las necesidades de los pacientes, como se dijo anteriormente, la mayoría de la población en esta zona de Coyoacán trabajan, debido a esto muchas veces descuidan su salud y más la bucodental.

Y para los programas ya existentes, que se lleve un mejor control de los pacientes referidos a otras áreas, para poder tener un seguimiento de sus casos y poder tratar interdisciplinariamente a los derechohabientes que acuden al servicio dental.

CAPÍTULO VII FOTOGRAFÍAS

