

Dr. Francisco Javier Soria López  
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

## INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

**UAM- Xochimilco**

Departamento de Tecnología y Producción CYAD

Periodo: **11 de octubre de 2018 al 25 de julio de 2019**

Proyecto: **Mejoramiento de la infraestructura y mobiliario urbano de la Zona Centro de Tlayacapan.**

Clave: **XCAD000717**

Responsable del Proyecto: Mtro. Cuthberto Alonzo Reyes Ramírez

María Fernanda Gutiérrez Rodríguez **Matrícula:** 2153065664

**Licenciatura:** Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

**Tel:** 5575929579

**Cel:** 04455 3399 6284

**Correo electrónico:** fercha\_0103@hotmail.com

### COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX  
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



## **Introducción**

Se pretende tener un panorama más amplio sobre los comercios informales dentro de Tlayacapan, Morelos. Es importante describir que se va a seguir una metodología de trabajo, pues consiste en un conjunto más o menos coherente y racional de técnicas y procedimientos cuyo propósito fundamental apunta a implementar procesos de recolección, clasificación y validación de datos y experiencias provenientes de la realidad, y a partir de los cuales pueda construirse el conocimiento científico.

Una vez, recopilando toda esta información, se pretende proponer una reubicación de estos comercios informales en un nuevo lugar, donde pueda beneficiarse, tanto la problemática de que se encuentran ubicados en el centro, como que también estos comerciantes se vean beneficiados y puedan aprovechar el espacio y puedan explotar de la mejor manera el potencial económico que su actividad pueda brindarles.

En cuanto a la metodología, que se mencionaba anteriormente, surge a medida que las ciencias van desarrollándose, de donde se desprende que el conocimiento metodológico, el aprendizaje y experiencia de las técnicas opera como un proceso continuo, gradual y progresivo en el que el saber se construye y el modo de adquirirlo se configura con el paso de la experiencia.

Es por eso por lo que esta serie de pasos es de vital importancia para la realización de diversas investigaciones su función es otorgarles validez y rigor científico a los resultados obtenidos en el proceso de estudio y análisis.

Principalmente se menciona esto, porque hay que realizar como punto clave, una serie de entrevistas/encuestas, tanto a las personas que se dedican a el comercio informal, a las personas que viven dentro del polígono, pues se quiere saber de qué

### **COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL**

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX  
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



manera beneficiosa o perjudica esta serie de actividades, igualmente a los turistas, pues al ser Tlayacapan un pueblo mágico, existe un gran flujo de personas.

### **Objetivo general**

El objetivo general del proyecto es identificar todos los comercios, tanto informales como formales dentro de la zona de estudio antes mencionada, esto para darle solución a una problemática específica que sería la mala ubicación de los comercios informales, reubicando estos mismos a un nuevo lugar en donde beneficie a todos los agentes involucrados: comerciantes, habitantes, turistas.

### **Actividades realizadas**

1. Levantamientos de campo: Comercio formal e informal

Se realizó una visita a Tlayacapan, Morelos, con el fin de tener registro de dónde están ubicados los comercios

2. Marco teórico comercio informal y formal.
3. Aplicación de encuestas, cuestionarios y entrevistas a habitantes, comerciantes y turistas de la localidad.
4. Gráficas, resultado de las encuestas aplicadas.
5. Elaboración de mapas comercio informal y formal.
6. Propuestas de reubicación de comercio informal en la zona centro de Tlayacapan, Morelos.
7. Apuntes para curso normal: "Transporte y Organización Territorial"

### **Metas alcanzados**

De acuerdo con las actividades realizadas, se llegó a proponer un nuevo lugar en el que se puedan reubicar los comercios informales que causan cierta inconformidad para las autoridades del lugar.

#### **COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL**

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX  
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



## **Resultados y conclusiones**

Se hicieron 3 distintas encuestas para esta población del municipio mencionado para saber sobre este tema.

Se pudo observar que en este Municipio hay un problema de localización con el comercio informal ya que por problemas del sismo del 19 de septiembre del 2017 se está haciendo una remodelación de la iglesia que está ubicada en el centro de este municipio, a raíz de esto, como parte de los comerciantes ubicados a las orillas de esta iglesia fueron relocalizados en la explanada del centro. Junto con esto los fines de semana se pone un mercado sobre ruedas entonces este tipo de mercados ya tienen un lugar específico sobre la explanada, esto quiere decir que el comercio que está relocalizado pues no tienen las mismas ventas ya que están en las orillas de la explanada.

Como primer punto se encuestó a los comerciantes relocalizados y así se pudo observar que a pesar de que es un Pueblo Mágico y un poco concurrido por turistas, las ventas que tienen estos comerciantes que se dedican a las artesanías (alfarerías) no están contentas con su ingreso ya que aproximadamente tienen un ingreso de \$500 – la inversión. Esto quiere decir que obviamente no es lo suficiente para sustentar a la familia, a pesar de que la mayoría de los comerciantes no tiene un jefe y ese ingreso percibido no es lo suficiente. Todos los comerciantes trabajan más de 5 horas con un horario de 7 am a 7 pm.

Los comerciantes de artesanías tienen mayores ventas en la temporada vacacional (noviembre, diciembre) sin embargo esto no quiere decir que reciban su ingreso más de \$1000.

A pesar de estos problemas los comerciantes nativos de este municipio no tienen que trasladarse a otro municipio aledaño o a la misma ciudad de México para ir a laborar, entonces tienen tiempo de convivir con la familia ya que en algunos comercios pues los trabajadores son las mismas y al ser un municipio pequeño pues

### **COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL**

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX  
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



de cierta manera hay facilidad de esta convivencia, y esto lleva a que de cierta manera haya un gusto por la labor que se realiza.

Por otra parte, se encuestó a la población residente de Tlayacapan para saber la visión que tenían sobre el comercio informal y se pudo observar que la mayoría de esta población no los ve como una problemática con respecto a la imagen urbana sin embargo causan un tipo de conflicto con relación al tráfico, la mayoría de la población cree que deberían estar ubicados en otra zona ya que en los fines de semana cierran las calles principales que rodean la explanada entonces es difícil transitar. Esto hace pensar que esta población está inconforme con el comercio informal, pero se pudo llegar a la conclusión que esta misma población también necesita a esta parte ya que su principal lugar para consumir productos para el hogar es este tianguis y esto hace que no afecte a la economía de la población porque no tiene que trasladarse a otro punto a consumir alimento, vestido etc. A pesar de que esta población quiere una reubicación se pudo observar que en el punto que los pongan con esta relocalización la gente se abastecerá en donde estén.

Con respecto al turista de igual manera se encuestó sobre el pensar del comercio informal y esta parte para el turista lo todo lo contrario a lo que los nativos lo ven ya que al ser turistas pues solo asisten o los fines de semana o en temporada vacacional entonces ellos ven a este comercio como una forma tradicional de lo que es ser Mexicano ya que para ellos es la esencia que tiene México, con respecto a la ubicación de esto pues para ellos de igual manera no causa ningún tipo de conflicto ya que para ellos le es más cómodo caminar dentro de las calles sin algún tipo de preocupación de que los autos pasen por las calles. .

Posteriormente, se buscó un terreno que no se encontrara tan alejado del centro de la localidad y se pretende proponerlo para que pueda llevarse a cabo este proyecto de reubicación.

**COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL**

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX  
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



## **Recomendaciones**

Dirigido a las autoridades de Tlayacapan:

- Que revisen redes e infraestructura, agua, alcantarillado, energía, vialidad, mantenimiento.
- Revisión y conservación y mantenimiento a la planta de tratamiento existente
- Cambiar red de energía eléctrica aérea a subterránea.
- Que el comercio informal se reubique en predios comunales y ejidales, retirados del centro de la población.
- Rehabilitación de jagüeyes.
- Utilización para visitas de turismo.
- Construcciones conserven su apariencia física y materiales de construcción, teja, adobe, fachadas antiguas.
- Recuperación y reutilización del palacio municipal y que se aplique rehabilitación para seguir conservando esta obra arquitectónica colonial.

### **COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL**

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX  
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



## Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

- Castillo de Herrera, Mercedes y Emilio Pradilla, 2015, “La informalidad como concepto ideológico y las formas de subsistencia de la sobrepoblación relativa en América Latina”, II Seminario Internacional. La fase actual del capitalismo y la urbanización de América Latina: lo general y lo particular. Red Latinoamericana de Investigadores sobre Teoría Urbana, Medellín Colombia, 18, 19 y 20 de febrero de 2015.
- INEGI, DENUE.
- Portes Alejandro (1989). La informalidad como parte integral de la economía moderna y no como indicador de atraso: respuesta a Klein y Tokman; en Estudios Sociológico
- Portes, Alejandro y Richard Schauffer (1989). De la mano de obra excedente a la empresa dinámica: perspectivas de competencia del sector informal latinoamericano; en Estudios Sociológicos de el Colegio de México, México, vol. XI, núm. 33, septiembre-diciembre
- Reglamento para la regulación del comercio ambulante y semi fijo en el municipio de Tlayacapan, Morelos 2010.
- Pradilla, Emilio. El mito neoliberal de la informalidad urbana. 1995.

### COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX  
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



## Anexo



### COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX  
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



# COMERCIO FORMAL TLAYACAPAN, MORELOS



**SIMBOLOGIA**

- APLICACIONES
- APLICACIONES VITIVINICOLAS
- APLICACIONES PARA APLICACIONES DE CONSTRUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION
- FERRERIA, ALAMBRES, CONDUCCION

VALEDADES

MANZANAS TLAYACAPAN

**COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL**  
 Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX  
 Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com

