

**Informe final de Servicio social**

**Arquitectura**

---

**ASESORÍA Y SUPERVISIÓN  
TÉCNICA DE OBRAS**

---

**Alianza para el Bienestar**

**Delegación Tlalpan**

---

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

**Mtra. María de Jesús Gómez Cruz**

Directora de la División Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

---

## **Informe final de Servicio Social**

NOMBRE DEL PROYECTO:

**Asesoría y Supervisión Técnica de Obras**

CLAVE

**XCAD000644**

LUGAR Y PERIODO DE REALIZACIÓN: (Servicio Social)

**Delegación Tlalpan**

**Secretaría de Desarrollo Social**

**Programas Especiales**

**1 de octubre de 1998 al 1 de abril de 1999**

NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL PROYECTO:

**LIC. Roberto Martínez Rivas**

**Director de Programas Especiales**

---

NOMBRE:

**Ortega Estrada Jesús**

CARRERA:

**Arquitectura**

DIVISIÓN:

**Ciencias y Artes para el Diseño**

MATRÍCULA:

**93250152**

TELEFONO Y CORREO ELECTRÓNICO

**56173037**

CEL. **0445571076968**

**jesus\_ortega\_27 @yahoo.com.mx**

---

## INTRODUCCIÓN

EL Programa Alianza para el Bienestar conforme a los lineamientos del Plan Nacional y el Programa General de Desarrollo para el Distrito Federal se encarga de fomentar la participación social y ciudadana, para impulsar el desarrollo y superar la pobreza extrema, estimulando la participación corresponsable entre gobierno y sociedad, permitiendo que los habitantes del Distrito Federal, especialmente los más desprotegidos cuenten con servicios básicos y al mismo tiempo, promover su empleo o su incorporación en actividades que mejoren sus condiciones de vida y bienestar social.

Este programa impulsa y promueve la participación ciudadana en beneficio de sus habitantes. La participación comunitaria, se consolida con la integración de Comités asegurando su inclusión en las acciones del programa.

Quienes participan en Alianza afirman la pertenencia a la comunidad y refuerzan su identidad. El trabajo de grupo ofrece seguridad y protección para quienes lo conforman, respaldo y apoyo para todos sin subordinación ni prejuicios.

Así mismo, establece las condiciones materiales necesarias para impulsar la plena incorporación de los grupos más desfavorecidos al proceso de desarrollo y con ellos contribuir a la efectiva elevación de los niveles de bienestar y desarrollo social.

---

De este modo la superación de la pobreza y la marginación social se logra mediante una estrategia integral permitiendo que se articulen las acciones fundamentalmente en los campos de vivienda, servicios urbanos e infraestructura básica apoyados en la organización social y ciudadana.

Se procura establecer las condiciones para que la población pueda tener acceso a una vivienda digna donde los espacios ya no sean una experiencia traumática, dañina y estresante, se pretende que su área habitacional sea acogedora, que el espacio arquitectónico le brinde satisfacción a sus necesidades de habitabilidad y esparcimiento acorde a su entorno, al mismo tiempo ampliar los servicios y equipamiento urbanos que le permitan mejorar la calidad de vida.

## **OBJETIVO GENERAL**

El mejoramiento de la vivienda y equipamiento urbano.

Es necesario precisar que la habitabilidad arquitectónica va más allá del acto de edificar, el alcance de este programa no pretende resolver el problema de una vivienda sino de entender qué factores específicos de la habitabilidad se deben tomar en cuenta en la selección y desarrollo de técnicas y materiales para la construcción de las viviendas de Tlalpan, por lo tanto, se analizarán los aspectos referentes a la construcción que

---

ayuden a establecer más claramente los conceptos para la elaboración de propuestas de técnicas constructivas que conduzcan la obra por el camino de la habitabilidad, por lo que no podemos soslayar los conceptos de identidad, pertenencia, individualidad, economía, comodidad, seguridad, adaptabilidad, constructibilidad, etc. significaciones que se vuelven recurrentes en la atención e intensión de dignificar la vivienda.

Diseñar espacios arquitectónicos que den satisfacción a necesidades de habitabilidad y esparcimiento, acorde al entorno y a la población de Tlalpan.

Crear en la propuesta de diseño una arquitectura que cumpla con los reglamentos y normas influyentes en la zona de estudio y además que sea una propuesta a nivel urbano que abarque los edificios, avenidas y espacios adyacentes al proyecto, con el objetivo de que tenga interacción con su entorno inmediato y su ambiente social.

Realizar los criterios de planos estructurales, planos de instalaciones hidráulica, sanitaria y eléctrica para obtener de manera definitiva la propuesta del proyecto arquitectónico de vivienda y equipamiento urbano.

---

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

En principio puede parecer simple, pero encierra la base del éxito en este proyecto, porque representa la voluntad de una comunidad constituida por los residentes de una calle, un edificio, que se organizan para definir prioridades, elaborar y ejecutar proyectos para determinar la participación de la comunidad ya sea como mano de obra, especie o efectivo en la realización de obras que le permitan mejorar sus condiciones de vida.

Invitar a la comunidad a participar en diversos planteamientos, en asambleas informativas previas donde se da a conocer las características del programa y sus alcances. Con la finalidad de llevar adelante el proyecto, en beneficio de los vecinos afectados por la misma problemática común; reunidos en asambleas conforman el Comité Comunitario que elegirá a dos representantes para presentar su priorización de necesidades a la Delegación Tlalpan del Distrito Federal. Esta integración de individuos debe mostrar un desempeño como representantes de un núcleo social determinado.

El programa fue creado para el bienestar en el Distrito Federal, se orienta a atender a la población de escasos recursos impulsando el desarrollo social para igualar oportunidades y reducir inequidades, por ello este programa se orienta, principalmente, a elevar la calidad y cantidad de



los servicios e infraestructura urbana básica en aquellas zonas que carecen de ellos o que en los últimos años han sufrido procesos de deterioro, buscando mejorar las condiciones de vida de las personas que habitan en unidades habitacionales y proveer atención asistencial, deportiva, cultural y recreativa a las comunidades que habitan en colonias populares y zonas subdesarrolladas.

Para llevar a cabo tal planteamiento arquitectónico es necesario:

- Delimitar área de estudio.
  - Análisis vial.
  - Análisis urbano arquitectónico.
  - Relación que la zona de estudio guarda con el contexto.
  - Uso y aplicación de la normatividad del proyecto arquitectónico, tomar en cuenta y atendiendo al Plan Delegacional de desarrollo de la Delegación Tlalpan, se propone la construcción de viviendas de tipo sustentable para satisfacer la demanda.
  - Propuesta de programa arquitectónico basado en las necesidades de la clase social para la cual se está diseñando.
  - Presentar una solución formal y espacial al problema de la vivienda en el Distrito Federal y la relación ciudad-objeto arquitectónico-usuario.
-

## METODOLOGÍA

Es deber de quien trabaja o investiga un grupo de personas, conceptualizar los fenómenos sociales a través de la percepción de los sujetos que se estudian, captar su realidad social, cuya finalidad es interpretar la concepción que tienen los sujetos de su propio contexto. El conocimiento sobre el fenómeno se construye, transforma y se valida por los mismos actores, la labor del estudioso es interpretar estos conocimientos, siempre teniendo en cuenta la dimensión cultural, histórica, espacial y temporal del sujeto de estudio.

La intención de profundizar en el objeto de estudio es reducir la dimensiones del mismo para lograr un análisis intensivo y describir detalladamente el fenómeno social para realizar una comunicación directa con los individuos o grupo estudiado, para lograr nuestros objetivos es necesario incorporar las contradicciones y los diversos intereses de los distintos grupos para comprender la complejidad de su realidad social.

**Diagnóstico** es la etapa metodológica que nos permite la recolección de datos para el conocimiento y comprensión del problema a resolver. Lo que nos permite una correcta toma de decisiones, para que el objeto arquitectónico sea factible de ser implementado.

**Análisis,** es la etapa de la metodología que se refiere al estudio y la investigación de los datos obtenidos en el diagnóstico, con el objeto de

---



separarlos y ordenarlos. Esta es la fase donde nos permitimos la creación de un modelo abstracto.

**Síntesis**, es la etapa metodológica que se encarga de la traducción del lenguaje abstracto escrito del análisis, a un lenguaje visual, propio del arquitecto. El lenguaje visual se rige por la teoría del diseño y la teoría de la arquitectura y permite la materialización y corrección del modelo abstracto. La síntesis es la composición de un todo a través de reunión de sus partes.

Es necesario que esta fase sea exclusivamente gráfica (plantas, alzados y perspectivas), pensando siempre en el espacio tridimensional y volumétrico del objeto generado.

**Desarrollo**, aquí se comprende la creación final del proyecto y la parte técnica de la arquitectura. Permite generar la información necesaria para llevar a cabo la construcción de objeto arquitectónico, apoyándose en planos, dibujos y maquetas.

La metodología aplicada se basa en una investigación, donde la información recabada se analiza, verifica y concluye en un diagnóstico con toda la intención de mantener un equilibrio con el medio ambiente, sociedad y economía, en la cual se deben tomar los tres aspectos de manera simultánea con el objetivo de satisfacer las necesidades del ser humano. Es decir, aprovechar al máximo todos los recursos científicos y



técnicos para el aprovechamiento de los recursos existentes en el hábitat humano.

La utilización de los datos también se debe ver reflejada en que el diseño arquitectónico satisfaga de manera exitosa las necesidades psicológicas y senso-perceptivas en tiene el ser humano en su hacer cotidiano, sin soslayar problemáticas como el hacinamiento, focos de delincuencia y otros factores detonantes el estrés para poder alcanzar un estado óptimo de salud mental.

## **OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS**

Al inicio del proyecto se consultó una fotografía aérea de la Delegación Tlalpan, para delimitar las zonas donde se tenían que influir de manera directa.

Se consultaron diversas fuentes tales como el Programa de Desarrollo Delegacional, el cual sirve para orientar el desarrollo urbano y el ordenamiento territorial en la demarcación, documentos del INEGI (Instituto Nacional de Geografía y Estadística) los cuales nos permiten conocer los datos demográficos, número de habitante y equipamiento con el que cuenta la Delegación. Otro documento fue el Plano de Divulgación del Plan de Desarrollo Urbano de la Delegación Tlalpan, para conocer los usos de suelo, entre otros.

Posteriormente se ubicaron los predios por intervenir arquitectónicamente en el Plan Parcial de Desarrollo de La Delegación

---

Tlalpan, para conocer porcentaje de área libre, altura máxima y número de viviendas permitidas.

Para obtener información de la tipología arquitectónica, se ubicaron edificaciones que compartieran alguna semejanza con el desarrollo y la imagen arquitectónica de la zona.

Se elaboró un anteproyecto el cual incluyó plantas, cortes y fachadas y una imagen volumétrica.

Se prosiguió a elaborar un programa arquitectónico con los requerimientos espaciales y se hicieron varias alternativas de zonificación, donde se realizaron algunos diagramas de funcionamiento. Posteriormente, de los sitios a intervenir se realizaron trazos del terreno, propuestas volumétricas (croquis), y finalmente se desarrolló un proyecto arquitectónico, criterio estructural, sanitario, hidráulico, eléctrica y de gas y la visualización tridimensional de las viviendas.

Es de destacar que en todo momento se mantuvo una relación con los coordinadores de los comités y algunas pláticas con nutridos grupos de beneficiados con los programas.

Mis metas fueron rebasadas, ya que enfrenté problemas reales dándoles una solución inmediata que realmente viene a reforzar mi formación académica.

Los alcances fueron los siguientes:

---

- I.- Levantamiento topográfico de planos.
  - a) Plantas arquitectónicas.
  - b) Fachadas.
  - c) Cortes por fachada.
  - d) Planos de instalaciones eléctricas.
  - e) Planos de instalaciones hidrosanitarias.
  
- II.- Proyectos para la ampliación y mejoramiento de instalaciones de educación inicial.
  
- III.- Levantamiento topográfico de centros deportivos.
  
- IV.- Asesoramiento a la comunidad en cuanto a normas técnicas.
  
- V.- Generar un cambio profundo y radical en la manera de desarrollar la obra.
  
- VI.- Contribuir a una labor conjunta que pretende objetivos claros y concretos.
  
- VII.- Entrega de planos arquitectónicos, estructurales y ejecutivos.

## **CONCLUSIONES**

De acuerdo a los diversos problemas que aquejan a nuestro país, y que desafortunadamente se han agravado con el paso del tiempo, tenemos

---

un déficit progresivo de vivienda, escuelas, infraestructura y desempleo; que junto con un alto porcentaje de pobreza, nuestra sociedad se enfrenta al problema de la delincuencia e inseguridad en nuestra ciudad.

Para darle solución al programa, buscamos cubrir ciertos factores de infraestructura creando programas y estrategias, con la colaboración integral de la comunidad, para un mejor desarrollo social, proporcionando así mismo una mejor calidad de vida.

La pobreza está definida como el objetivo a erradicar, este plan pretende impulsar la plena incorporación de los grupos más desfavorecidos al proceso de desarrollo.

Cabe mencionar que estos grupos buscan y exigen mejor atención ante la creciente demanda, implantando una mejor solución a los problemas sociales.

## **RECOMENDACIONES**

El sistema de trabajo constituye estar en pleno aprendizaje ya que implica prácticas de campo, basado en temas reales, nuevos métodos para realizar diferentes tareas, resolviendo distintos tipos de problemas ofreciendo una solución inmediata, coadyuvando con la gente y proporcionando un servicio no sólo a la institución, si no a la comunidad en general.

---

El realizar mi servicio social en la Delegación Tlalpan, me permitió demostrar los conocimientos adquiridos y las habilidades como el análisis de problemas reales y cómo enfrentarlos desde el punto de vista de un arquitecto.

Con esta práctica tuve la oportunidad de analizar la problemática actual de esta zona de la Ciudad de México y ver como se relaciona con el entorno social y económico de esta población, de tal forma que afecta al desarrollo de su calidad de vida y como desde la arquitectura se puede ofrecer una solución a corto, mediano y largo plazo. De tal forma que es necesario entender que un elemento arquitectónico no puede ser contenido solo por el límite del predio en que se encuentra si no que implica relaciones con su contexto, con la población y con los aspectos económicos, políticos y sociales.

La Universidad Autónoma Metropolitana, debe seguir en congruencia con los objetivos y misión de su creación y nunca abandonar su relación con la población mexicana, atendiendo sus problemas y ofrecer alternativas que le permitan elevar su nivel de vida.



## **BIBLIOGRAFÍA**

DELEGACIÓN TLALPAN. Cuadro de Equipamiento Urbano. México, 1990.

DELEGACIÓN TLALPAN. Plan Parcial de Desarrollo de La Delegación Tlalpan. México, 1990.

DELEGACIÓN TLALPAN. Programa de Desarrollo Delegacional. Tlalpan, D. F. México, 1997.

DELEGACIÓN TLALPAN. Subdelegación de Desarrollo Social. Tlalpan, D. F. México, 1996.

INEGI (Instituto Nacional de Geografía y Estadística). Censo 1990. México 1990.

---



Instituto de Arquitectura y Urbanismo, A. Supervisión de obra.  
Instituto de Arquitectura y Urbanismo, A. C. México, 1990.

Plano de Divulgación del Plan de Desarrollo Urbano de la  
Delegación Tlalpan. Tlalpan, D. F. México, 1997.

Programa Alianza para el bienestar en el distrito federal.  
Lineamientos Normativos. Delegación Tlalpan. Tlalpan, D. F. México,  
1998.

SEDUVI. Programa Delegacional de Desarrollo Urbano 1997.  
México, 1997.

---