

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz;
Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Realizado en: La Dirección General del Instituto de Asistencia e Integración Social

Periodo: Del 04 Julio del 2016 al 04 de Enero del 2017

Proyecto: Instituto de Asistencia e Integración Social

Clave: XCAD000671

Alfredo Guadalupe Fernández Molina: 2122044420
Licenciatura: Diseño Industrial
División: Ciencias y Artes para el Diseño
correo: di.alfredo.guadalupe@gmail.com
Celular: 55-37-97-40-85

Introducción

En el presente documento se exponen las diferentes actividades realizadas en la Dirección General del Instituto de Asistencia e Integración Social, así como los procesos de diseño que se llevaron a cabo a la problemática que se abordó, la proyección de la solución seleccionada, y los resultados que se lograron a lo largo del año de actividades.

La idea de realizar el servicio social con las personas de un centro de atención e integración social, surge por la inquietud de ver en qué forma el Diseño Industrial podría mejorar la calidad de vida de las personas que sufren algún trastorno mental. Por lo que se nos permitió entrar a un Centro, lo que nos permitió realizar una buena investigación que concluyo como un proyecto eco-sustentable que presentamos en el último trimestre de la carrera de Diseño Industrial.

El título del proyecto es: Desarrollo productivo e integración social en personas con trastornos mentales, ya que en los centros se atienden a personas con extrema vulnerabilidad en situación de calle, que muchas veces presentan algún trastorno mental, razón por la cual se fueron aislando de la sociedad y terminaron siendo incapaces de ser autosuficientes. En los centros se les restauran sus derechos como ciudadanos de México, y se les pretende reincorporar a la sociedad, aunque muy pocos lo logran. Por lo que el objetivo fue desarrollar un taller ocupacional con el que ellos pudieran rehabilitar sus habilidades físicas y sociales.

Después de un año en el Centro realizando diferentes actividades, logramos llegar a varios productos que son fáciles de producir para que los usuarios los puedan realizar, fáciles de almacenar para que el centro no tenga más problemas de lo que ya tienen con los espacios, con costos reducidos para que la solución sea viable en un entorno tan complejo como lo es el centro. Al final quedamos muy satisfechos con nuestro esfuerzo, con el tema y con los resultados, esperando que este proyecto realmente beneficie a las personas del centro que tanto apoyo les hace falta.

Objetivo General

- Con base en los conocimientos de Diseño Industrial, encontrar la forma para mejorar la calidad de vida de las personas que están en un Centro de Atención y Reintegración Social (C.A.I.S.)

Objetivos Particulares

- Investigar el origen de los Centros de Atención y Reintegración Social C.A.I.S.
- Investigar el tipo de personas a las que ayudan.
- Investigar las diferentes causas para la situación de la calle en México.
- Investigar los trastornos mentales más comunes, características y tratamientos.
- Obtener el permiso para poder ingresar a un centro y hacer primero acercamientos.
- Tener entrevistas con los diferentes especialistas que trabajan en el Centro.

- Conocer las diferentes actividades que tiene el centro así como las problemáticas que se encuentran.
- Conocer los recursos materiales, espacios, personas y locales a los que se puede tener acceso.
- Interactuar con las personas que son atendidas en el centro, conocer sus límites y alcances. Proponer posibles soluciones a los problemas encontrados

Marco Teórico

Salud mental

La Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) la define como: “Estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y es capaz de hacer una contribución con la comunidad”.

El Gobierno de la ciudad de México la define como: “Un fenómeno complejo determinado por múltiples factores sociales, ambientales, biológicos y psicológicos, e incluye padecimientos como la depresión, la ansiedad, la epilepsia, las demencias, la esquizofrenia y los trastornos del desarrollo de la infancia.”

En la mayoría de los países sobre todo en los de ingresos bajos y medios, los servicios de salud mental adolecen de una grave escasez de recursos tanto humanos como económicos y materiales.

En lugar de proporcionar atención en grandes hospitales psiquiátricos los países deberían integrar la salud mental en las asistencias primarias, ofrecer atención de salud mental en los hospitales generales y crear servicios comunitarios de salud mental. (O.M.S.)

Calidad de vida

Según la Organización Mundial de la Salud, la calidad de vida implicarían una serie de componentes, todos ellos de carácter objetivo, que son:

- la salud
- la alimentación
- la educación
- el trabajo
- la vivienda
- la seguridad social
- los vestidos

- el ocio
- los derechos humanos

Calidad de vida relacionada con la salud (C.V.R.S.), involucra el funcionamiento y los síntomas físicos, los factores psicológicos y los aspectos sociales. Los efectos secundarios de naturaleza psicológica de los padecimientos crónicos suelen aparecer a lo largo del tratamiento. Por tanto, es crucial tratar la cuestión referida a la calidad de vida relacionada con la salud, toda vez que los tratamientos farmacológicos puedan afectarlos, así como la propia situación de vivir con una enfermedad crónica. (Moreno y Xiemenz, 1996)

Trastornos mentales

Un trastorno mental es un síndrome caracterizado por una alteración clínicamente significativa del estado cognitivo, la regulación emocional o el comportamiento de un individuo, que refleja una disfunción de los procesos psicológicos, biológicos o del desarrollo que subyacen en su función mental. Habitualmente los trastornos mentales van asociados a un estrés significativo o una discapacidad, ya sea social, laboral o de otras actividades importantes.

(Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, DSM-V)

Actividades realizadas

Después de conocer a la directora de programas productivos de los C.A.I.S. la Lic. Esther Moran Cruz. El Mes de Julio del año 2016 logramos tener el primer acercamiento al C.A.I.S. Coruña Hombres, en donde tuvimos un primer recorrido por las instalaciones, en donde pudimos conocer las diferentes áreas de atención que tienen hacia los usuarios del Centro. También nos pudimos dar cuenta de algunos problemas que tiene el centro y comenzamos a pensar la forma en como podíamos ayudar, siendo el área de talleres ocupacionales la que veíamos con más afinidad a nuestra carrera.

Después de esa primera visita, hicimos un acercamiento hacia el taller de carpintería que en ese entonces estaba funcionando en el Centro, ahí conocimos a la tallerista Paty y el Maestro Ramón, conocimos sus alcances del taller y las limitantes de los usuarios. También pudimos notar que sería complicado ayudarles a su labor, pues ellos no estaban acostumbrados a trabajar en equipo, por lo que decidimos iniciar un nuevo taller, en donde pudiéramos aprovechar los desperdicios del centro como materia prima para reducir costos y tiempos.

El siguiente paso que realizamos fue conocer a los usuarios y trabajar con ellos, para esto comenzamos con un pequeño taller de dibujo para conocer los límites y alcances de los usuarios, en donde conocimos al usuario Antonio Mendoza, Hugo, Miguel, Mario, Toño, Adam, etc, etc. Ahí nos pudimos dar cuenta de los diferentes padecimientos que ellos sufren, y el trabajo que les cuesta realizar algunas actividades. Por lo que pudimos pensar mejor en la clase de actividades que podíamos hacer en el taller que íbamos a iniciar.

Después comenzamos a ver los distintos desperdicios que generaba el centro, donde encontramos muchas cajas de cartón por el uso de pañales, madera de huacales, hojas de archivo, etc. Por lo que comenzamos a enlistar los requerimientos del diseño.

El diseño debía de ser:

- Fácil y barato de producir
- Fácil de almacenar y transportar
- Que cualquier persona lo pudiera usar
- Que no usaran objetos cortantes o sustancias con solventes en su elaboración
- Que tuviera un acabado que pudiera competir en el mercado

Por lo que nos enfocamos en realizar accesorios para aparatos tecnológicos que todo el mundo tiene, como lo son los celulares y laptops.

Así que hicimos nuestra primera prueba con 10 usuarios, para comenzar con el reciclado y reusó de material para producir soportes de celulares de cartón y papel, en donde pudimos terminar alrededor de 30 soportes en un mes y realizamos 10 rascadores de gato en otro mes.

Durante ese mes los usuarios se lograron integrar a las diferentes actividades del taller, que iban desde trozar papel, pegar partes de cartón y utilizar la técnica de papel mache para forrar los soportes y los rascadores.

Los beneficios que pudimos notar durante ese mes fueron:

- Integración a un grupo de trabajo
- Ejercitaron su motricidad fina y gruesa.
- Se hicieron de un horario de trabajo.
- Entre ellos comenzaron a conocerse
- Empezaron a hacer planes a futuro
- Algunas actividades del taller los des estresaba

A lo largo de ese mes no tuvimos ningún accidente o problema grave con algún integrante del taller, al que ellos decidieron nombrar como “Machacadores” pues machacar papel era la primera actividad que los pusimos a hacer, era la más sencilla y la que todos querían hacer. Pero se les invitaba a los usuarios a hacer actividades más complejas, poco a poco.

Sin embargo en el centro si tuvimos algunos inconvenientes para llevar acabo el taller.

En una ocasión un usuario llamado, Pedro, estaba muy molesto por lo que comenzó a lanzar los soportes de cartón a otros usuarios, lo cual nos demostró que tener objetos hechos de cartón era una ventaja pues no podían lastimarse entre ellos con los objetos.

Otro inconveniente que tuvimos fue encontrar un espacio para realizar el taller, pues en ese entonces no había ningún área desocupada, por lo que tuvimos problemas con el personal del turno especial que van los fines de semana, pues utilizábamos el comedor de empleados que ellos usan, para nuestras actividades durante la semana, cuando ellos no iban. Pero se molestaron porque argumentaban que nosotros dejábamos el área muy sucia e incluso nos amenazaron con corrernos del Centro. Pero con el tiempo, el taller de maderas se desocupo con lo que pudimos rescatar ese espacio para que fuera un lugar más agradable para los usuarios, y también para que fuera ocupado por cualquier persona que necesitara dar alguna actividad.

También tuvimos problemas para llevar acabo la venta del producto pues el área en donde está el centro, no es un lugar en donde sea valorado el tipo de producto que está siendo realizado en el Centro, así que es muy difícil vender algún producto en las cercanías del centro. A sí mismo el poder darles una recompensa o un pago por sus horas de trabajo a los integrantes del taller machacadores fue complicado pues no pueden tener dinero y no queríamos darles dulces pues nosotros notamos que hay una infantilización de los usuarios al ser recompensados con dulces, haciendo más difícil su re integración a la sociedad.

Después de la primera producción de soportes de celular y rascadores de gato, se realizó un rediseño de los objetos, con lo que obtuvimos 6 nuevas formas de soporte de celular, 4 formas diferentes de soportes para laptop y una bocina con bluetooth, con un acabado de madera fina, que puede competir con los demás productos del mercado. Así como enseñarles a los usuarios la forma para elaborar hojas de papel para después enseñarles a hacer cajas con ese papel.

Se anexan algunas imágenes de las actividades:



Usuario trozando papel de archivo



Usuario trozando papel de archivo



Usuario pintando los primeros rascadores de gato



Usuario trazando las partes que se van a cortar para el soporte de celular



Usuario pegando las partes para el soporte de celular



Usuario pegando partes del soporte de celular



Machacadores trabajando en equipo



Usuario forrando de papel con engrudo el soporte de celular



Limpieza del antiguo taller de carpinteria



Limpieza del antiguo taller de carpinteria



Limpeza del antiguo taller de carpinteria



Limpeza del antiguo taller de carpinteria



Limpeza del antiguo taller de carpinteria



Usuario aprendiendo a reciclar hojas de papel



Usuario adornando hoja de papel con flora que encontró en el Centro



Usuarios trabajando el fin de semana en el antiguo taller de carpinteria



Usuario sacando hoja reciclado, hecha por él mismo



Investigando formas y acabados



Investigando formas y acabados



Investigando formas y acabados

Recomendaciones

Se han utilizado acabados y recubrimientos naturales para dejar a un lado productos industrializados que al ser desechados causan problemas al medio ambiente e incluso son altamente tóxicos para la salud, sin embargo se necesita hacer más investigación sobre estos temas pues los resultados no son satisfactorios.

Queda aún mucho por resolver, los materiales antes mencionados son un problema pero aún faltan más desechos por reciclar o reutilizar que esperemos se lleguen a soluciones concretas para crear nuevos eco materiales y así quitar un problema dentro del mismo centro, y a la vez dar solución a la terapia ocupacional integradora. También se exhorta a continuar generando más productos hechos con materiales y procesos alternativos, ya que no son beneficios únicamente desde el punto de vista ambiental, sino que también hay un gran beneficio social

Fuentes

- 1.- Salud.gob.mx
- 2.- Organización Mundial de la Salud (O.M.S.).
- 3.- Manual de procedimientos de enfermería psiquiátrica, Trillas, Artemio Perez Sosa, México 1998.
- 4.- Libro de casos de la CIE – 10, Panamericano, T. B. Ustün, A. Bertelsen, H. Dilling, España, 1996.
- 5.- Breviario de Esquizofrenia, Prado, Dr. Ricardo Arturo Saracoo Akvarez, Dr. Raúl Iván Escamilla Orozco.
- 6.- Activación Conductual para la depresión, Descleé de brouwer, Christopher R. Martell, Sona Dimidjian, España, 2013.
- 7.- La salud mental en México, Dirección General de Bibliotecas SIID, División de Política Social, Dr. Juan Martin Sandoval de Ecurdia, Lic. María Paz Richard Muñoz.
- 8.- Larson E, Wood W, Clark F. Ciencia ocupacional: desarrollo de la ciencia y la práctica de la ocupación a través de una disciplina académica. En*:Blesdell Crepeau E, Cohn ES, Boyt Schell BA. Terapia ocupacional. 10.^a Ed. Buenos Aires: Médica Panamericana; 2005
- 9.- iasis.df.gob.mx