

MTRO. JAIME FRANCISCO IRIGOYEN CASTILLO  
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CYAD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD XOCHIMILCO

INFORME DE SERVICIO SOCIAL

-POLÍTICA Y PLANEACIÓN ECONOMICA Y SOCIAL (VIVIENDA 1)-

MUNICIPIO DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL

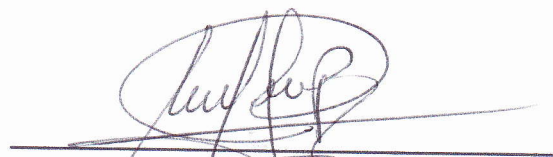
PERIODO DE REALIZACIÓN: DEL 18 DE JULIO AL 20 DE ENERO DE 2014

RESPONSABLE DE PROYECTO



LIC. ESTELA OROZCO ROJAS

(SUBDIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS)



ARQ. MANUEL MONTAÑO PEDRAZA

(ASESOR INTERNO) 21454

NOMBRE: URIBE ARCINIEGA ESTEFANIE REBECA  
DIVISIÓN: CYAD  
CARRERA: LIC. EN ARQUITECTURA  
MATRICULA: 210238916  
CORREO ELECTRONICO: estef\_4\_5@hotmail.com  
TEL: 55 52-85-59-78

## **INTRODUCCIÓN**

El Servicio Social tiene como fin devolver a la sociedad aquello que ésta ha invertido en la educación del estudiante, a la vez que implica comprometer al estudiantado con su comunidad, en particular con los sectores más humildes, integrándolo crítica y activamente al proceso de reconstrucción nacional. La práctica concreta con destinatarios concretos permite asimismo confrontar los procesos formativos con la realidad social, produciéndose de esta manera un vínculo de retroalimentación entre el modelo de educación superior y las necesidades planteadas por el proceso de desarrollo social y productivo. En este sentido, "... el servicio social, más que requisito, debe ser considerado como una práctica que contribuye tanto a la formación profesional del estudiante, como al desarrollo de la educación superior y a la vinculación con las necesidades de la sociedad en su conjunto." (1)

A su vez, consideramos relevante comprender el Servicio Social como parte del necesario proceso de democratización que debe atravesar la Universidad. Democratización de los saberes y tecnologías producidas en las casas de estudio, poniéndolos al servicio de sectores cada vez más amplios de la población. Democratización en base a una reestructuración de la Universidad en función de dar respuesta a las necesidades reales del país. Democratización a partir de la integración del estudiantado, los docentes, demás miembros de la comunidad educativa, y organizaciones sociales y sindicales en el proceso de forja de un nuevo modelo universitario acorde al nuevo proyecto nacional. (2)

El Servicio Social es también un medio para desarrollar valores, siendo que los profesionales formados en las universidades están llamados a desempeñar un rol social cada vez más importante, y su participación comprometida es indispensable para procurar el bienestar colectivo, no sólo como un método para mejorar la calidad de vida, sino sobre todo, un esfuerzo de solidaridad y fraternidad que contribuya a la cohesión social, a partir de la conciencia de compartir valores y un destino común.

En cuanto a la cuestión pedagógica, el Servicio Social se propone como una experiencia integradora de conocimiento que permite desarrollar: la capacidad de resolución de problemas; capacidad de adaptación a nuevas situaciones; capacidad de seleccionar información relevante de los ámbitos del trabajo, la cultura y el ejercicio de la ciudadanía, que le permita tomar decisiones fundamentadas; capacidad de seguir aprendiendo en contextos de cambio tecnológico y sociocultural acelerado y expansión permanente de conocimiento; capacidad para buscar espacios intermedios de conexión entre los contenidos de las diversas disciplinas, de tal manera de emprender proyectos en cuyo desarrollo se apliquen conocimientos o procedimientos propios de diversas materias; cuestiones que son señaladas por Carlos Tünnermann Bernheim como competencias básicas para el aprendizaje contemporáneo y estratégico. Por todo esto, podemos afirmar que el Servicio Social Universitario permite modificar las formas de aprendizaje y de evaluación, ayudando a flexibilizar y adaptar la currícula a las necesidades de la comunidad y de la nación, al mismo tiempo que incrementa la retención y la graduación profundizando la integración social de los estudiantes con sus contextos socios comunitarios.

Este documento tiene la finalidad de dar a conocer los ejercicios y actividades realizadas en el servicio social correspondiente al periodo 18 de Julio del 2013 al 20 de Enero del 2014 para el Municipio de Ciudad Nezahualcóyotl (Estado de México) en el programa denominado “Política y planeación económica y social” y el proyecto Vivienda 1.

(1) M. A. González Narváez y M. Castañón Hernández, “Un acercamiento al estudio del servicio social como práctica académica”, en Pedagogía, Revista de la Universidad Pedagógica Nacional, Abril-Junio 1997, Vol. 4 N° 10, México.

(2) “La concepción de democratización que se sostiene tiene explícita referencia al efecto que produce la ausencia de sectores populares sobre la circulación y, en especial, sobre la producción de conocimiento.” S. L. Brusilovsky, Extensión universitaria y educación popular, experiencias realizadas, debates pendientes, EUDEBA, Buenos Aires, 2000.

## **OBJETIVOS GENERALES**

1. Acercamiento con la sociedad, consolidando mi formación académica, desarrollando el criterio profesional y favoreciendo la inserción al mercado de trabajo.
2. Desarrollar los valores de la solidaridad y el compromiso con el bienestar colectivo.

3. Integrar el conocimiento teórico práctico aprendido en la universidad con una experiencia cognitiva desarrollada de manera interdisciplinaria y en contacto con las problemáticas del país.
4. Involucrarme con los problemas de nuestra sociedad, permitiendo generar un vínculo de retroalimentación para mejorar mi experiencia profesional y cumplir con las necesidades y desafíos del proceso de desarrollo de nuestra sociedad.
5. Desarrollar aptitudes prácticas y habilidades para aplicarlas en el ámbito laboral.
6. Observar los pasos generales a seguir para poder desarrollar un proyecto en específico, pasando por la fase de recabar y estudiar la información técnica, saber interpretarla para poder hacer un diagnóstico y por ende, proponer una solución mediante una intervención arquitectónica o urbana.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Participar en el mejoramiento de la vivienda del Municipio de Nezahualcóyotl, elaborando una investigación de campo, para saber la situación de las personas y sus viviendas.
2. Retroalimentación de conocimientos con el personal de las diferentes áreas de la coordinación del programa “Política y planeación económica y social” y el proyecto Vivienda 1.

3. Cumplir con el trámite de realización de servicio social ante la UAM-X para obtener mi cedula profesional y desarrollarme en un mejor el ámbito profesional.

## **METODOLOGÍA UTILIZADA**

Para el desarrollo de los proyecto se utilizo una guía técnica en la cual se muestra el procedimiento que deben seguir todas aquellas personas que van a realizar cualquier tipo de edificación.

Los datos requeridos para la guía son:

- Datos generales del solicitante y responsables técnicos; nombre, domicilio, teléfonos, correo, registro.
- Datos generales del predio: ubicación, superficie, cuenta predial.
- Datos generales del anteproyecto: tipo de obra, inversión.
- Normatividad aplicada y/o requerida.
- Datos del anteproyecto: Superficie del predio, desplante, área libre, altura, niveles, superficie de construcción, equipamiento urbano, cajones de estacionamiento (en caso de que existan) y área de los espacios.
- Croquis de localización, indicando superficie, medidas y calles.
- Documentación del promovente y/o responsables técnicos.
- Documentación del predio.
- Licencias, permisos, autorizaciones o constancias del proyecto.

Esta documentación es general, además contendrá dictámenes y autorizaciones de otras dependencias. Los puntos importantes que se revisan a detalle son:

- La memoria descriptiva del proyecto.
- El estudio de vialidades.
- Las medidas de mitigación para la construcción.

Memoria descriptiva del anteproyecto:

- Descripción general del anteproyecto.
- Disposición general del proyecto con relación a la normatividad aplicable.
- Uso y superficie del área.
- En caso de vivienda, dar el número de vivienda, la superficie y el tipo de vivienda.

Vialidad:

- Delimitación del área de influencia.
- Aforos direccionales.
- Aforos peatonales.
- Inventario de secciones transversales y sentidos de circulación.
- Inventario de estacionamientos.
- Inventario de transporte público.
- Inventario de semáforos.
- Inventario de señalamientos.
- Análisis de la capacidad actual y niveles de servicio.
- Cálculo de volumen de proyecto en función al tránsito actual.
- Determinación de la capacidad del proyecto.

- Diagnóstico de las condiciones actuales de la infraestructura.
- Diagnóstico de la operación actual del transporte.

Medidas de mitigación para la construcción y operación entorno al proyecto:

- Plano de detalle de la adecuación de accesos y salidas vehiculares, refiriendo medidas de mitigación propuestas para no tener en el flujo vehicular sobre las vías de acceso y salidas señaladas.
- Plano de propuestas de medidas de mitigación para solucionar o mejorar el funcionamiento vial en el área de influencia.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

1. Elaborar una investigación de campo, para saber la situación de las personas y las viviendas que se iban a intervenir.
2. Elaborar un reporte de texto y un reporte fotográfico, para evaluar el estado actual de acabados de los inmuebles a intervenir.
3. Elaborar un reporte fotográfico de la estructura de los inmuebles.
4. Realizar graficas para obtener información en general de los predios y edificaciones a intervenir.
5. Estudio y levantamiento topográfico.



6. Elaborar levantamiento de los inmuebles.
7. Apoyo para archivo interno del Municipio de Nezahualcóyotl.
8. Elaborar una propuesta de anteproyecto arquitectónico y redistribución de los espacios de acuerdo al uso y tipo de construcción.
9. Chequeo de avance y modificación de proyectos
10. Elaboración de propuestas en modelados 3D para la solución de errores en el proceso de obra

## **DESARROLLO DEL PROYECTO**

En el desarrollo del proyecto Vivienda 1 ubicado en el Municipio de Nezahualcóyotl, se logro hacer una labor importante y a su vez obtener más conocimiento al realizar las labores asignadas, ya que se ven las problemáticas sociales reales y se puede contribuir a una buena solución mediante los trabajos realizados en el grupo de trabajo que conformo este proyecto.

En el proceso del proyecto se encontraron varios problemas que se pudieron solucionar con el paso de los días y la colaboración de todos los que participamos en dicho proyecto. La mayor parte de objetivos y metas se cumplieron satisfactoriamente para beneficio de la comunidad.

El proceso que se llevo a cabo, desde las charlas con las personas, los levantamientos y reconocimientos de los predios y/o viviendas, las propuestas arquitectónicas y las intervenciones puntuales, fue parte del trabajo que se realizo por parte del equipo de este proyecto, que culminó con un gran aprendizaje común y el orgullo de haber llevado a cabo una obra arquitectónica que necesitaba la sociedad de ese lugar.

Todo lo antes mencionado, me sirvió para crecer personal y profesionalmente, reafirmando los conocimientos a nivel académico y haciéndolos servir ante un proyecto de una verdadera problemática social que logró ser atendida.

Por otro lado, cabe señalar que lo desarrollado para este proyecto, cumplió en tiempo y forma con lo pactado desde un inicio hasta que culminaron las obras de intervención en las viviendas beneficiadas.

## **OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS**

Se lograron vincular los conocimientos aprendidos durante la carrera en el campo laboral durante la prestación del servicio social, y mejor aún, se obtuvo un mejor conocimiento, ya que la mejor escuela es la práctica laboral.

Gracias a la práctica del servicio, pude estar en contacto con lo relacionado a la operación de las unidades gubernamentales y sus alcances, lo cual es de gran ayuda ya que es a lo que me enfrentare a lo largo de mi carrera profesional, y conocerlo de esta forma es muy bueno, porque me brindan armas para poder prepararme mejor y poder enfrentar la practica laboral.

Debemos destacar que se pudieron desarrollar las actividades presentadas en el esquema de trabajo llegando a una exitosa coordinación con los compañeros de trabajo en la prestación de servicio social, logrando con ello la entrega y presentación de resultados en tiempo y forma a la dependencia para el beneficio de los habitantes de la demarcación.

Los trabajos asignados tuvieron sus bases y argumentos gracias a un previo análisis de la intervención que se iba a realizar; por ende, forman parte de propuestas sólidas que buscan activar y promover más proyectos de este tipo en beneficio de la sociedad, ya que es la parte medular de cualquier profesionista, el trabajo con y para la gente.

Dentro de los objetivos alcanzados cabe destacar que se obtuvieron los resultados planteados en todos y cada uno de los objetivos específicos.

## **RESULTADOS**

Los resultados obtenidos fueron excelentes, ya que se cumplió en tiempo y forma con las metas y el plan de trabajo implementado, se entregaron al Municipio de Nezahualcóyotl las fotografías, catálogos de concepto, oficios, presupuestos, planos, levantamientos y trabajos de campo correspondientes a los proyectos.

Estos resultados quedan respaldados con los trabajos realizados durante la prestación del servicio, donde se podrá constatar la elaboración de reportes fotográficos, así como la elaboración de planos, propuesta de anteproyecto, propuesta de anteproyecto 3D.

## **CONCLUSIONES**

El servicio social es una gran experiencia debido a que estas involucrado directamente en el trabajo que se realiza profesionalmente en la carrera de arquitectura y así poder darte cuenta de todas las implicaciones a las cuales te enfrentarás en un futuro sin importar que actividad se prefiera, ya puede ser en el entorno administrativo, analista en precios unitarios, o estar inmerso en campo, como lo es el de supervisor de obra.

Poder resolver problemáticas reales y trabajar en equipo es sumamente importante ya que como pasa en la universidad, todas las partes deben ir a al a par y conjugarse en tiempos y formas para obtener los objetivos planteados.

## **RECOMENDACIONES**

La prestación del servicio fue una experiencia bastante benéfica, pero me parece que en cuanto a la confrontación de los conocimientos adquiridos en la universidad con la práctica laboral, presente deficiencias de tipo práctico.

La UAM Xochimilco parte de enfrentar al alumno con ejercicios reales en los que se espera resolver los objetivos planteados por el asesor a través del programa universitario; me parece que aun así falta mayor cohesión con la realidad, en concreto, una serie de talleres que faciliten el aprendizaje en cuanto procesos constructivos e implementación de instalaciones se refiere.

Hace falta crecimiento del programa universitario en cuanto al campo de administración y de costos en la obra se refiere ya que es parte fundamental del desarrollo en el campo laboral; entendiendo que tanto en la obra como en la universidad se adquieren conocimientos de diferente índole, pero que pueden ser ampliados y enriquecidos a favor de los alumnos, la universidad y las instancias gubernamentales y privadas.

A los alumnos se nos debe preparar para que estemos en facultades de resolver problemáticas reales, en sitios reales, con costos reales; así como fomentar que en sus proyectos los estudiantes tomen los conocimientos adquiridos en sus apoyos como parte medular y entender que algunos trabajaremos como arquitectos en obras pequeñas, obras grandes, zonas rurales, urbanas y en condiciones completamente diferentes, pero que en todas estas, se requerirá de conocimientos básicos de administración, tiempos y costos, que en todos los casos son de los primeros cuestionamientos del cliente y de los primeros

paradigmas por resolver a los que se enfrentara el arquitecto en el campo real de trabajo.

Por último quisiera que en nuestra universidad y específicamente en la carrera de arquitectura se implementaran y reforzaran las materias de costos, modelado en 3d Max o programas similares para renderizado y Projet utilizado principalmente en los calendarios y control de obra.

## BIBLIOGRAFÍA

1. M. A. González Narváez y M. Castañón Hernández, “Un acercamiento al estudio del servicio social como práctica académica”, en *Pedagogía, Revista de la Universidad Pedagógica Nacional*, Abril-Junio 1997, Vol. 4 N° 10, México.
2. “La concepción de democratización que se sostiene tiene explícita referencia al efecto que produce la ausencia de sectores populares sobre la circulación y, en especial, sobre la producción de conocimiento.” S. L. Brusilovsky, *Extensión universitaria y educación popular, experiencias realizadas, debates pendientes*, EUDEBA, Buenos Aires, 2000.