

**Dr. Francisco Javier Soria López**  
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco



## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

Alcaldía Benito Juárez

Dirección de obras públicas

**Periodo:** 21 de enero de 2020 al 21 de julio de 2020

**Proyecto:** Construcción, conservación y mantenimiento de edificios públicos, escolares y de la vivienda

**Clave:** XCAD000281

**Responsable del Proyecto:** Ing. José Alberto Islas Labastida

**Asesor Interno:** Mtro. Arq. Gerardo Álvarez Montes

Paula Flores Rodríguez *Matrícula:* 2163029652

*Licenciatura:* Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 54260376 Cel: 5560523180

Correo electrónico: paush.flores@gmail.com

## **I. INTRODUCCIÓN**

La Alcaldía Benito Juárez, es una de las 16 demarcaciones territoriales dentro de la Ciudad de México. Está comprendida por 56 colonias, las cuales en su mayoría cuentan con buen equipamiento, infraestructura urbana, servicios, sitios de interés, sitios culturales y programas sociales, según el sitio ([Cultura Alcaldía Benito Juárez \(alcaldiabenitojuarez.gob.mx\)](http://CulturaAlcaldíaBenitoJuárez(alcaldiabenitojuarez.gob.mx))). Su correcto funcionamiento requiere de un gran equipo de trabajo que esté al pendiente para detectar deficiencias y resolver las inquietudes y necesidades de sus habitantes.

La Dirección de Obras Públicas, perteneciente a la Dirección General de Obras, Desarrollo y Servicios Urbanos de la Alcaldía Benito Juárez, dentro del programa "Construcción, conservación y mantenimiento de edificios públicos, escolares y de la vivienda" se encarga de eso, además de proponer soluciones que sean redituables, duraderas y de buena calidad en todas sus etapas: estudios previos, propuestas de diseño, análisis de costos, ejecución, supervisión y entrega final. Cuenta con el apoyo de un equipo de profesionales con conocimientos básicos de construcción y diseño: estudiantes o recién egresados de las carreras de arquitectura e ingenierías afines.

## **II. OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Realizar un servicio social basado en los ideales de transparencia, honestidad y educación, para fortalecer los programas públicos de la Alcaldía Benito Juárez, bajo la Dirección de Obras Públicas y contribuir con la formación académica y profesional de los alumnos y egresados de carreras como arquitectura e ingenierías afines.

El servicio social es un espacio privilegiado para el aprendizaje, para encontrar soluciones a los grandes problemas actuales y con ello retribuir y contribuir a la sociedad, formando de esta manera a los egresados con capacidad de creación y solución reflejando la función social de la UAM-X.

### **OBJETIVOS PARTICULARES**

Supervisar el estado de edificios públicos, escolares y de la vivienda.

Identificar aquellos inmuebles e infraestructura de dominio público que necesiten mantenimiento.

Visitar obras para controlar el progreso y asegurar que el proyecto se ejecute de acuerdo a lo planeado.

Conservar el patrimonio edificado y construido.

Colaborar en las actividades dentro de los programas de mejoramiento y construcción de vivienda.

Crear un archivo que contenga todos los datos, lo más recientes posibles, para evitar repetir levantamientos.

Manejar herramientas de diseño, planificación y gestión que disminuyan los tiempos de ejecución en todas sus etapas.

Producir experiencia y conocimiento en los participantes del servicio social.

### III. ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS

Las actividades realizadas durante el periodo, fueron aquellas que se contemplaron en el marco del programa " Construcción, conservación y mantenimiento de edificios públicos, escolares y de la vivienda", por tanto, surgieron otras actividades como respuesta a la emergencia sanitaria del Covid-19, a continuación, se hará mención de éstas en orden cronológico:

<b>MES</b>	<b>PROYECTO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESULTADOS</b>
<b>ENERO 2020</b>	<b>MANTENIMIENTO ALBERGUE BJ</b>  <i>Ubicación:</i> Calle Giotto #25, Mixcoac, Benito Juárez, CDMX.	-Visitar y hacer levantamiento del Albergue Benito Juárez. -Cuantificar m2 de loseta en muros y pisos. -Cuantificar daños en instalaciones sanitarias, eléctricas y puertas. -Archivo fotográfico. (Anexo. Figura 1,2,3 y 4)	-Actualizar planos, ya que los que se tenían no coincidían con los planos de la administración anterior. -Conocer el nivel de daños que posee la zona de baños y dormitorios.
	<b>1º VISITA. MERCADO MIXCOAC</b>  <i>Ubicación:</i> Av. Revolución s/n, Mixcoac, Benito Juárez, CDMX.  (Brigada 3º: 2 personas)	-Visitar y hacer levantamiento del Mercado Mixcoac, área de carnes rojas, blancas, frutas, verduras y productos diversos. -Ubicar tableros, contactos, apagadores, luminarias, registros y columnas. -Medir locales, pasillos y cortinas metálicas. -Realizar planos esquemáticos, arquitectónicos y eléctricos. -Cuantificar daños, observaciones y datos. (Anexo. Figura 5)	-Actualizar planos, ya que los que se tenían no coincidían con los planos de la administración anterior. -Conocer aquellos locales que necesiten mantenimiento en general y eléctrico. -Cuantificación para continuar la remodelación del Mercado.

	<p>2° VISITA. MERCADO MIXCOAC</p> <p>Ubicación: Av. Revolución s/n, Mixcoac, Benito Juárez, CDMX.</p> <p>(Brigada 4°: 2 personas)</p>	<p>-Visitar y hacer levantamiento del Mercado Mixcoac, área de cocinas económicas, bodegas, baños, zona de descarga y basureros.</p> <p>-Ubicar tableros, contactos, apagadores, luminarias, registros y columnas.</p> <p>-Medir locales, pasillos y cortinas metálicas.</p> <p>-Realizar planos esquemáticos, arquitectónicos y eléctricos.</p> <p>-Cuantificar daños, observaciones y datos.</p> <p>(Anexo. Figura 6, 7, 8 y 9))</p>	<p>-Actualizar planos, ya que los que se tenían no coincidían con los planos de la administración anterior.</p> <p>-Conocer aquellos locales que necesiten mantenimiento en general y eléctrico.</p> <p>-Cuantificación para continuar la remodelación del Mercado.</p>
<p><b>FEBRERO</b></p> <p><b>2020</b></p>	<p>BODEGAS EN BJ</p> <p>Ubicación: dentro del polígono de la Alcaldía BJ.</p>	<p>-Ubicar en el catastro las bodegas que se encuentran dentro del polígono de la Alcaldía.</p> <p>-Dividir las colonias por color y hatch con transparencia.</p>	<p>-Actualizar en el catastro la ubicación de bodegas.</p>
	<p>PROPUESTA MEJORAMIENTO DE FACHADA</p> <p>Ubicación: Enfrente de la glorieta Insurgentes-Mixcoac.</p>	<p>-Diseñar una fachada diferente a la que se proponía por parte de los propietarios del inmueble, ya que rompe con la imagen urbana de sus alrededores.</p> <p>(Anexo. Figura 10 y 11)</p>	<p>-Proponer una fachada que conserve las mismas dimensiones de vanos, sin romper con la imagen urbana de sus alrededores y que guste a sus propietarios.</p>
<p><b>MARZO</b></p> <p><b>2020</b></p>	<p>PROYECTO EJECUTIVO</p> <p>Ubicación: Albergue BJ Luna.</p>	<p>-Realizar planos arquitectónicos: 4 cortes, fachada norte, sur, oriente y poniente.</p> <p>-Realizar planos de instalaciones: sanitarias, hidráulicas e isométrico de cada uno.</p> <p>-Realizar planos constructivos: detalles generales y cimentación.</p> <p>(Anexo. Figura 12, 13, 14 y 15)</p>	<p>-Terminar con la lista de planos arquitectónicos, de instalaciones y constructivos en un lapso de 3 semanas para su presentación y corrección.</p>
	<p>PROGRAMA: ¿DÓNDE ATENDERSE?</p> <p>(Brigada: 9 personas)</p>	<p>-Ubicar en el catastro de la Alcaldía consultorios, farmacias, clínicas, hospitales y veterinarias.</p> <p>A cada uno le correspondía 188 sitios por ubicar.</p>	<p>-Actualizar en el catastro la ubicación de sitios dedicados a la salud.</p> <p>-Responder a la demanda de la población por ubicar rápidamente sitios en dónde atenderse frente a la pandemia por Covid-19.</p>

	<p><i>PROGRAMA: ¿DÓNDE COMER?</i></p> <p>(Brigada: 16 personas)</p>	<p>-Ubicar en el catastro de la Alcaldía locales donde se vende o cocinan productos alimenticios en la BJ como son: cafeterías, torterías, taquerías, roscaderías, para llevar y para comer ahí. A cada uno le correspondía 589 sitios por ubicar.</p>	<p>-Actualizar en el catastro la ubicación de sitios dedicados a venta de comida. -Responder a la demanda de la población por ubicar rápidamente sitios en dónde comer frente a la pandemia por Covid-19.</p>
<p><b>ABRIL</b> <b>2020</b></p>	<p><i>CORRECCIONES PROYECTO EJECUTIVO</i></p> <p>Ubicación: Albergue BJ Luna.</p>	<p>-Revisar y corregir los planos arquitectónicos, Instalaciones y constructivos del Albergue BJ Luna.</p>	<p>-Terminar con las correcciones correspondientes para su presentación y corrección y aprobación final.</p>
<p><b>MAYO</b> <b>2020</b></p>	<p><i>EDIFICIO ANEXO A LA ALCALDÍA</i></p> <p>Ubicación: Av. División del Norte 1611, Gral. Anaya, Benito Juárez, CDMX.</p> <p>(Brigada: 4 personas)</p>	<p>-Visitar y hacer levantamiento del Edificio Anexo. -Ubicar áreas correspondientes a los cubículos -Medir cubículos, circulaciones, ventanas, muros divisorios, columnas y demás. -Realizar planos arquitectónicos (AutoCAD) -Cuantificar daños, observaciones y datos.</p>	<p>-Realizar desde cero los planos, ya que no se contaban con ellos. -Conocer el espacio y nombres de cubículos que se removerán para su remodelación.</p>
<p><b>JUNIO</b> <b>2020</b></p>	<p><i>PROPUESTA EDIFICIO ANEXO Y DE OFICINAS DE SECRETARÍA RELACIONES EXTERIORES</i></p> <p>Ubicación: Av. División del Norte 1611, Gral. Anaya, Benito Juárez, CDMX.</p> <p>(Brigada: 4 personas)</p>	<p>-Realizar una propuesta de reubicación para las nuevas oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores que integre el Edificio Anexo de la Alcaldía y utilice el espacio existente en las jardineras. (AutoCAD) -Integrar árboles más valiosos. -Hacer catálogo de conceptos -Realizar renders de la propuesta. -Realizar los cambios que fueran marcando los supervisores.</p>	<p>-Realizar una propuesta que integre lo ya existente con las nuevas oficinas de la Oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores, respetando en medida de lo posible la vegetación.</p>
<p><b>JULIO</b> <b>2020</b></p>	<p><i>ENTREGA FINAL PROPUESTA OFICINAS DE SRE</i></p> <p>Ubicación: Av. División del Norte 1611, Gral. Anaya, Benito Juárez, CDMX.</p> <p>(Brigada: 4 personas)</p>	<p>-Realizar los cambios que fueran marcando los supervisores tanto en planos, como en acabados para renders. (Anexo. Figura 16, 17, 18, 19 y 20)</p>	<p>-Presentar una propuesta sólida, económica y funcional que integre lo ya existente con las nuevas oficinas de la Oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores, respetando en medida de lo posible la vegetación.</p>

#### **IV. METAS ALCANZADAS**

La visita y levantamiento del estado de edificios públicos y de la vivienda se hizo de manera satisfactoria, sin embargo los escolares quedaron de lado, no sólo en las brigadas donde estaba, también las de otros compañeros, el tema de la pandemia sólo marcó más esa brecha de mantenimiento.

Después de realizar los proyectos ejecutivos correspondientes al mantenimiento que se requería según el caso, era de nuestro conocimiento que se mandarían brigadas de supervisión de obra, las cuales no se realizaron por cuestiones sanitarias derivadas del covid-19. Era una de los objetivos que esperaba tener un acercamiento, lamentablemente no fue posible. Lo bueno, es que se fueron recopilando dentro del archivo de Dirección de Obras, para que el día en que se necesiten, estén disponibles y lo más actualizados posibles, mediante el uso de herramientas de diseño, planificación y gestión.

Nuevas actividades surgieron como respuesta a la pandemia, como un mapa presente en la página web de la Alcaldía, donde se pueden ubicar de manera rápida y actualizada, los lugares destinados a dónde comer y dónde atenderse, fomentando el comercio local y evitar aglomeraciones innecesarias, se logra en un lapso de semana y media gracias al equipo de Servicio Social de Dirección de Obras.

#### **V. CONCLUSIONES**

Haber concluido mi formación en el área terminal de urbanismo en la licenciatura en Arquitectura, me permitió comprender las escalas de proyectos que se manejaban en la Alcaldía, asimismo se complementó el conocimiento, ya que mientras se tocaban esos temas en clase, se practicaron y perfeccionaron durante las actividades del servicio social. Así mismo, es interesante cómo evolucionaron el tipo de tareas que se asignaron, empezando con aquellas más sencillas y terminando con proyectos de mayor importancia y urgencia.

Realizar el servicio social en la Alcaldía Benito Juárez fue una experiencia enriquecedora para mi formación académica, profesional y personal. Tengo la satisfacción de contribuir mediante el servicio social al bienestar de los residentes de la Alcaldía, antes y durante la pandemia, aplicando los conocimientos obtenidos durante la universidad y durante las actividades en la administración actual.

## VI. RECOMENDACIONES

*Del proyecto en general.* Durante la estadía presencial previa a la pandemia, fue bastante razonable en cuanto a la carga de trabajo, ya que eran muy flexibles con los horarios que debía cumplir en la universidad, posteriormente con el comienzo de la pandemia, las actividades se volvieron en su mayoría en línea, con excepción un levantamiento que fue muy necesario. Por la emergencia era entendible la premura en el programa de rápida localización de centros de salud y de dónde comer. No tengo comentarios negativos a las actividades, sin embargo, recomendaría que hubiera más organización en cuanto a la firma de las hojas de horas de cada mes, ya que era frecuente ver que se atrasaron en entregarlas y, por lo tanto, eran un problema para poder liberar el servicio, hablando pre pandemia. Si el esquema en línea se conserva, debería de mudarse también para dichas firmas, si fuesen vía correo sería más eficiente.

En una escala del 1 al 10, mi experiencia con las actividades son de un 8. Cuenta con buena ubicación y medios de transporte cercanos de UAM-X al recinto, si se necesitaba presentarse en otro punto, la Alcaldía proporcionaba el servicio de transporte con chofer sin ningún costo. Las dudas eran resueltas por los responsables de proyectos de buena manera y oportuna. En mi caso, se me llamaba cuando era urgente la realización de las tareas, alrededor de una vez a la semana de manera presencial y el resto en línea, contando con fechas de entrega de 1 a 7 días hábiles según la carga de trabajo. Quito 2 puntos por errores de comunicación entre los prestadores del servicio y la diferencia de esquemas de trabajo que cambian de acuerdo a las instituciones de procedencia de cada uno. Puedo reconocer que el trabajo de equipo es mucho más sencillo entre miembros de la UAM-X, lo cual ayudó a mediar entre aquellos que no están acostumbrados a seguir el modelo y acostumbrarse al mundo que nos espera al comenzar la vida profesional.

*Coordinación de Servicio Social CyAD.* Consideraría importante que la Coordinación diera más difusión sobre la elección del servicio social, así como experiencias y testimonios de los alumnos en cada uno de los proyectos, como algunas opiniones tipo "reseñas" o incluso con escalas de evaluación del 1 al "5" dentro del catálogo; Ayudaría en la experiencia de elección como a despertar el interés de la comunidad próxima a realizar el servicio, además de que cada uno pudiese ajustarse según la carga de trabajo que lleva en su área de concentración o bien, optar por realizarlo al finalizar los módulos del área de concentración, ya que pude notar que hay desinformación entre compañeros pero también curiosidad, hay que aprovecharla.

## VII. BIBLIOGRAFÍA

- Cultura Alcaldía Benito Juárez. (2019). Colonias de la Alcaldía [Breve semblanza de colonias]. Recuperado de: [Cultura Alcaldía Benito Juárez \(alcaldiabenitojuarez.gob.mx\)](http://CulturaAlcaldíaBenitoJuárez(alcaldiabenitojuarez.gob.mx))

## VIII. ANEXO



Figura 1,2 y 3: Baños Hombres con necesidad de mantenimiento  
Figura 4: Puerta dañada de acceso a insumos



Figura 5. Plano esquemático del Mercado Mixcoac ubicando el área de acción de Brigada 3°





Figura 6. Plano esquemático del Mercado Mixcoac ubicando el área de acción de Brigada 4ª



Figura 7 y 8: Baños sin mantenimiento.  
Figura 9: Cortina cancelada que afecta a locatarios

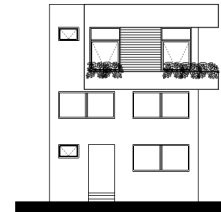
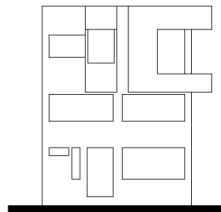
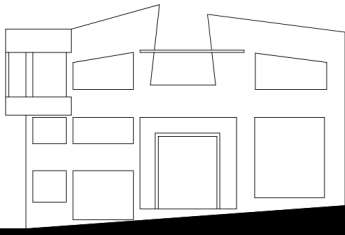


Figura 10. Antes... Figura 11. Después

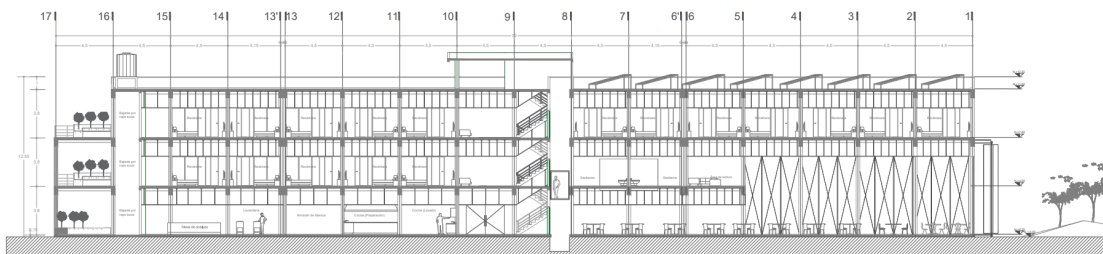


Figura 12. Planos Arquitectónicos: Corte C-C'

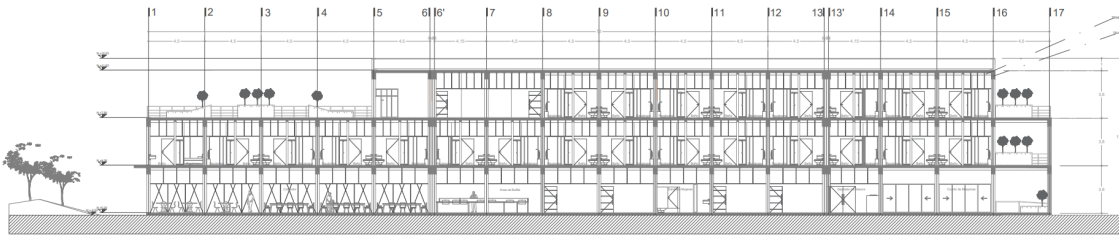


Figura 13. Planos Arquitectónicos: Corte A-A'

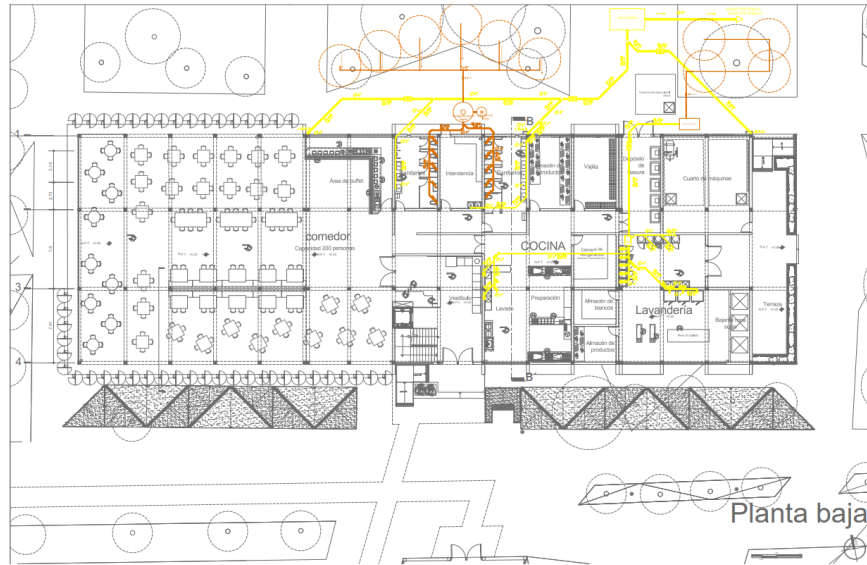


Figura 14. Planos de Instalación sanitaria: Planta Baja

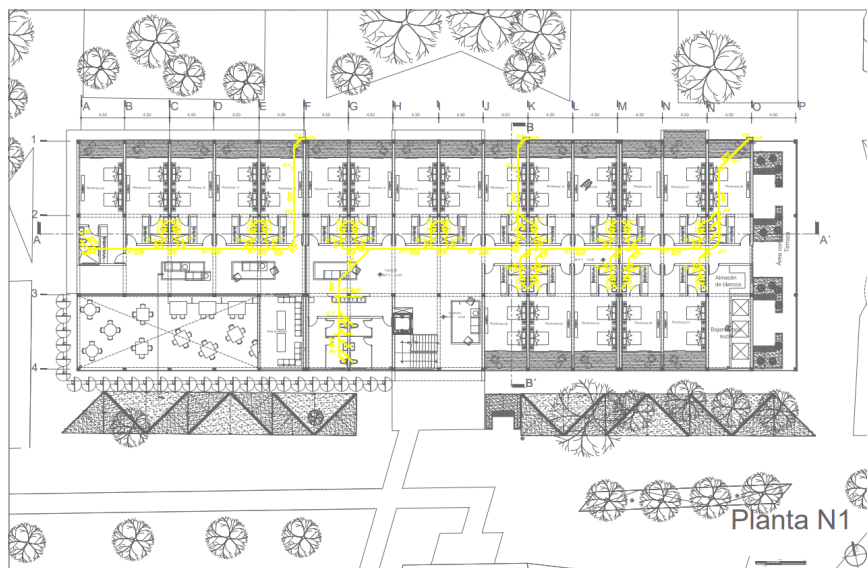


Figura 15. Planos de Instalación sanitaria: N1



Figura 16. Propuesta



Figura 17. Estado actual



Figura 18. Propuesta



Figura 19. Estado actual

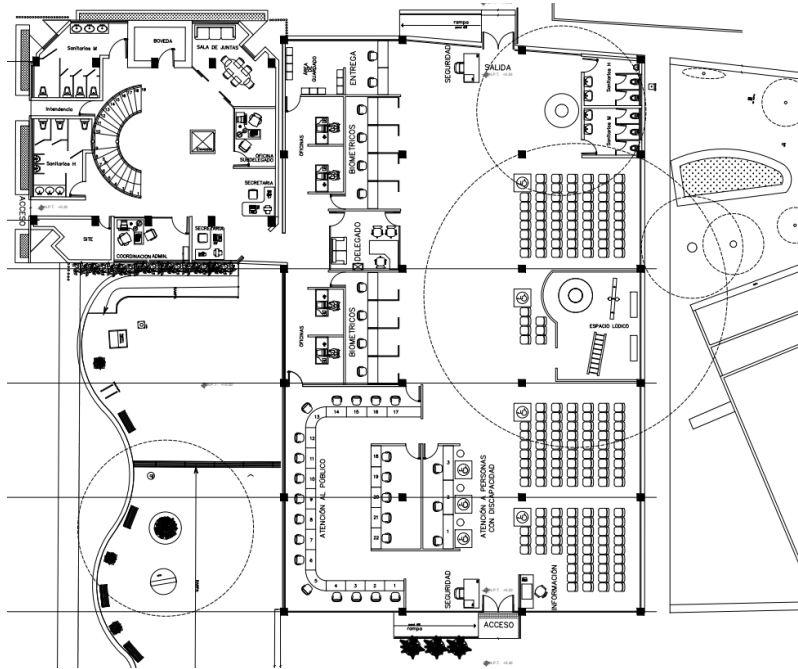


Figura 20. Propuesta final SRE en Anexo, Planta Baja