



**Universidad Autónoma Metropolitana**  
**Unidad Xochimilco**  
**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

**Informe final de Servicio Social**  
**Licenciatura en Planeación Territorial**

**Mtro.: Jaime Francisco Irigoyen Castillo**

Alumno: Godínez Reyes Mario Alberto

Matricula: 20 72 45 12 4

Correo electrónico: [mack\\_b.b@hotmail.com](mailto:mack_b.b@hotmail.com)

Tel: 55 27 61 26 01

Proyecto: **Organización y clasificación del Centro de Documentación sobre la ciudad "Roberto Eibenschutz"**

Periodo: 26 de julio del 2012 al 26 de marzo del 2013

---

Arq. Roberto Eibenschutz  
Hartman.  
Responsable del Proyecto

---

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz  
Coordinadora de la Licenciatura en  
Planeación Territorial

## INTRODUCCIÓN:

El Presente texto describe el proceso y los trabajos realizados en el transcurso del servicio social, Por el alumno Godínez Reyes Mario Alberto, realizado dentro de las instalaciones de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, en las instalaciones de centro de Documentación sobre la ciudad “ Roberto Eibenschutz” (CDC) y la biblioteca interna que se encuentra en el departamento de Programa Universitario de Estudios Metropolitanos (PUEM) efectuados a partir del 26 de julio del año 2012 con fecha de conclusión del 14 de febrero del año 2013, perteneciente en una primera etapa se incorporó al apoyo en el cual se realizan trabajos de captura y ordenamiento de acervo en la biblioteca interna del PUEM, al “Centro de Documentación sobre la Ciudad”, y en una segunda etapa como el apoyo a la investigación, realización de tablas en Excel y proporción de bibliográfica así como de ejecución de mapas temáticos y trabajos de investigación, para el “PUEM”, específicamente para el apoyo en el proyecto Anganguero en el Estado de Michoacán.

Ya que el “Programa Universitario de Estudios Metropolitanos” está ligado institucionalmente al “Centro de Documentación sobre la Ciudad”, los cuales se correlacionan entre sí, para generar proyectos y consultas sobre el medio metropolitano y de interés urbanístico así como de aspectos socio-políticos, económicos y ambientales que se generan dentro del territorio.

Dentro de los cuales participan e interactúan docentes e investigadores de la UAM Xochimilco, incluyendo otras Instituciones Universitarias, Licenciados en materia de Planeación Territorial, Arquitectos, Doctores en materia Urbanística, Territorial, Social y Ambiental, y especialistas de otros organismos e instituciones públicas y privadas del país.

## 2.- Objetivo general y objetivos específicos (los que se plantearon al inicio de la prestación)

Primera etapa:

Dar apoyo por 2 meses y medio en el Centro de Documentación sobre la Ciudad, los objetivos que se trataron al inicio y a realizar, empleados en la primera etapa fue el de colaborar en la creación y captura de una base de datos del acervo bibliográfico de la información, publicaciones, libros y de la " Organización y clasificación del centro de Documentación sobre la ciudad " y específicamente en la biblioteca interna, fuente y departamento de apoyo bibliográfico y de investigación del "Programa Universitario de Estudios Metropolitanos", con el objetivo para la consulta interactiva de la disponibilidad de ejemplares y llevar un mejor control, funcionamiento y mejor servicio en el caso de consultas internas y externas de la base de datos de tal acervo disponible en materia de Urbanismo, Planeación territorial y especializado en temas territoriales.

Segunda etapa:

Se apoyó al "PUEM" en la colaboración, a la investigación, a la creación de tablas, de un larguillo fotográfico, el apoyo en la creación de un reglamento municipal de zonificación, usos de suelo y imagen urbana en el municipio de Angangueo Michoacán y la proporción de cartografía urbana. Con el objeto de dar apoyo a la realización a lo antes mencionado, para aportar en la elaboración del "PROGRAMA PARCIAL DE DESARROLLO URBANO Y MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA PARA EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE ANGANGUEO, MICHOACÁN" y del

“REGLAMENTO MUNICIPAL DE OPERACIÓN URBANA, ZONIFICACIÓN Y USOS DEL SUELO Y DE IMAGEN URBANA DEL CENTRO HISTÓRICO DE MINERAL DE ANGANGUEO”.

El objetivo específico o particular de la prestación de servicio dentro de estas instalación, será el de colaborar en la fase del acervo bibliográfico dentro del “Centro Documental de la Ciudad”, y el de dar apoyo a proyectos del ámbito urbano en materia de planeación territorial, para adquirir experiencia así como de poner en práctica el conocimiento adquirido durante los estudios de licenciatura en **Planeación Territorial**. Además de desenvolverme en temas relacionados a mi formación académica, como también el crecimiento y el de relacionarme dentro del ámbito laboral que se requiere para la formación profesional.



#### Metodología:

Primera etapa:

La metodología empleada en la primera eta de la prestación de servicio fue empleada, para la realización de la captura bibliográfica del “Centro Documental de la Ciudad”, y consistió en el trabajo en equipo para la realización, el proceso y la captura del trabajo a desempeñar, así como del proceso para llevar a cabo la digitalización de la bibliografía disponible en base a los siguiente criterios:

- ❖ En primera instancia se otorgó el formato para capturar el documento en formato Excel.
- ❖ Posteriormente las indicaciones para la forma del llenado, el cual consistía en capturar de varios campos que disponen las bibliografías y los textos que forman parte del acervo.

Segunda etapa:

En la segunda etapa la metodología a seguir para dar apoyo al “PUEM” fue:

- ❖ Utilización de software “Microsoft Publisher”, para la creación de un larguillo fotográfico.
- ❖ Utilización de Software “Microsoft Excel”, para la creación de base de datos sobre equipamientos urbanos, tipología de vivienda, elementos, tablas de participación ciudadana, elementos arquitectónicos de la vivienda, entre otros.
- ❖ Utilización de “software ArcGis-ArcMap” para la elaboración de cartografía urbana y territorial, y la elaboración de mapas temáticos sobre la zona de estudio del proyecto.
- ❖ Utilización del “software Google-Earth”, para la consulta topográfica y urbana de la zona de estudio del proyecto a realizar.

## Desarrollo del proyecto

Primera etapa:

En la primera etapa el desarrollo del proyecto, consistió en la elaboración de una captura de datos bibliográficos, del acervo y llevar a cabo la utilización del “paquete office Excel”, y registrar cada ejemplar existente dentro de las instalaciones de la biblioteca.

En el cual el formato de trabajo y la metodología a seguir consistía en el llenado de una tabla en la cual se relacionaba, la captura de los libros el cual consistía en varios campos para darle un orden y una mejor clasificación y crear un servicio más práctico, entre ellos, los campos encontramos el de “Clasificación”, “Autor”, “Titulo” y “Nombre de la revista”, entre estos se encuentran algunos otros pero, estos campos son los principales y consistían en el llenado básico. Estos se pueden apreciar en la tabla1.

CLASIFICACIÓN	AUTOR	TITULO	NOMBRE DE LA REVISTA
---------------	-------	--------	----------------------

Tabla 1. Campos del llenado para la clasificación de libros

El resto de los campos se componen como se muestra en la tabla 2, por “Editorial”, “Lugar de publicación”, “Fecha”, “Volumen”, “Numero”, “Tema”, “Documento”, “ISSN”, “Paginas”, “Idioma” y “Ejemplares”, como se puede apreciar en la tabla 2.

Tabla 2. Campos del llenado para la clasificación de libros

EDITORIAL	LUGAR DE PUBLICACIÓN	FECHA	VOLUMEN	NUMERO	TEMA	DOCUMENTO	ISSN	PÁGINAS	IDIOMA	EJEMPLARES
-----------	----------------------	-------	---------	--------	------	-----------	------	---------	--------	------------

Una vez clasificado el libro queda compuesta la clasificación del ejemplar como se muestran en la tabla 3, con sus datos adquiridos, y en el orden que se requiere para la clasificación.

CLASIFICACIÓN	AUTOR	TÍTULO	NOMBRE DE LA REVISTA
	Asamblea de Representantes del Distrito Federal	Memoria de la I Asamblea; La reforma política no será decisión unilateral; Actividades de las Comisiones de Hacienda, Desarrollo Metropolitano, Atención Ciudadana, Salud y Deporte; Oficinas administrativas de la ARDF; Más de 43 millones de viajes se realizan al día en el DF, el 76% en el transporte público; Modernizar las organizaciones jurídico-políticas del DF; Trámites, requisitos y costo para la obtención de placas vehiculares	ASAMBLEA
	Tereza-Zuchetti Dinora Perez-Goncalves de Moura Eliana Mendes-de Menezes Magali	Economía Solidária: una experiencia intercultural	Economía Sociedad y Territorio
	Rodríguez-Martín, José Antonio	Propuesta de un índice de bienestar social en los países menos adelantados (PMA) de África	Economía Sociedad y Territorio
	Bracamontes-Nevarez Ledezma Torres José David Camberos- Castro Mario	El efecto de oportunidades en la pobreza de México y la Región Norte, 2002-2006	Economía Sociedad y Territorio
	Hernández-Loeza Sergio Enrique	La participación en los procesos de desarrollo. El caso de cuatro organizaciones de la sociedad civil en el Municipio de Cuetzalán, Puebla.	Economía Sociedad y Territorio

Tabla 3. Tabla elaborada en base a datos de ejemplar del acervo.

Una vez realizados los campos de llenado en el formato, se pasa al ordenamiento de los ejemplares dentro de las instalaciones del Centro de Documentación, y se sigue en el proceso de la captura del resto de los libros, revistas y publicaciones de las cuales cuenta el acervo dentro de las mismas instalaciones.

El servicio Social dentro del “Centro de Documentación sobre la Ciudad” Roberto Eibenschutz, requería también el apoyo dentro de la biblioteca, para el ordenamiento de los ejemplares y todo el material de consulta así como el ordenamiento de los libros y todo lo disponible que se encuentra dentro de las instalaciones.

Segunda etapa:

Dentro de las actividades a realizar se encuentra también la de la aportación de información bibliográfica y de investigación al Departamento del PUEM que se encuentra dentro de las mismas instalaciones y relacionada con el “Centro de Documentación de la Ciudad”.

El apoyo en el procesamiento de investigación en la realización de datos estadísticos, graficas, larguillo fotográfico, base de datos consultados, así como también en la creación de cartografía cuyos ejemplos se pueden observar en el apartado de anexos dentro de este documento, y bibliografía empleada para el proyecto de “PROGRAMA PARCIAL DE DESARROLLO URBANO Y MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA PARA EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE ANGANGUEO, MICHOACÁN”,. En el cual se elaboraron en base a datos de investigación una serie de tablas y esquemas para ejemplificar la situación actual, que presenta la localidad de Angangueo en materia de equipamientos urbanos, así como la elaboración de un archivo fotográfico que reflejara la situación actual y la morfología que se tiene en cuanto a las características que presenta la vivienda de la localidad, ejemplo de esto se puede apreciar en la tabla 4

SISTEMA NORMATIVO DE EQUIPAMIENTO URBANO									
SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN	LOCAL Y/O PREDIO	CONSTRUCCIÓN	RECONSTRUCCIÓN	AMPLIACIÓN	REHABILITAR	ORDENAMIENTO	REUBICACIÓN	INSTALACIÓN	OBSERVACIONES
Elemento:									
Jardín de niños									
Jardín de niños Patito Feo			2 Aulas						
Jardín de niños La estación		2 Aulas							
Elemento:									
Escuela Primaria Morelos									Existen 4 Escuelas *Superávit 1.22 UBS
CEBETIS # 18				Aulas					
Escuela SEC. Mineros									Secundarias *Superávit 14.4 UBS
Escuela Preparatoria									Fuera del nivel básico ya existe una en el municipio de Ocampo
Escuela para el Arte									Integrar centro artesanal
Escuela para el deporte									Peticion vecinal
<b>SUBSISTEMA DE CULTURA</b>									
Elemento:									
Biblioteca Pública									Espacio limitado en la existente
Casa de la Cultura									Funciona con déficit de espacio
Museo									Museo Parker, inmueble dañado en el desastre
<b>SUBSISTEMA DE SALUD</b>									
Elemento:									
Cruz Roja									*Superávit 6 UBS
Centro de Salud UMF IMSS									Existe inmueble
Centro de Salud									Faltan consultorios, hay quejas de mal servicio
Hospital de Especialidades									Carencia de médicos y medicamentos
<b>SUBSISTEMA DE ASISTENCIA SOCIAL</b>									Sólo se ubican a nivel interestatal en poblaciones de más de 500,000 hab.
Elemento:									
Guardería		3 Salones							Ubicar en área central, *existe un déficit
Centro de Desarrollo Comunitario		3 Talleres							Construir 3 talleres, elemento *deficitario
DIF									Inmueble dañado por el desastre( funciona en un local provisional)
<b>SUBSISTEMA COMERCIO</b>									
Elemento:									
Tianguis									Requiere de servicios Urbanos mínimos
Centro Gastronómico									Requerimiento de pueblo mágico para atraer turismo
Centro de Artesanías									Solicitud asociación de artesanos
Puestos ambulantes									Reubicarlos en espacios públicos, y en el mercado*Déficit 23 UBS
Mercado público									Funciona el 50%, inmuebles semi abandonado, no hay sanitarios
Farmacias									Funcionan 4 establecimientos
<b>SUBSISTEMA ABASTO</b>									
Elemento:									
Rastro									No cumple con la normatividad, además esta ubicado en área urbana, ubicación óptima en zona agro-pecuaria

Tabla 4: Indicadores de acciones a seguir en equipamientos urbanos y de servicio actualmente establecidos en la localidad de Angangueo Michoacán.

Dentro del mismo proyecto se incorporó al apoyo en la creación de un “REGLAMENTO MUNICIPAL DE OPERACIÓN URBANA, ZONIFICACIÓN Y USOS DEL SUELO Y DE IMAGEN URBANA DEL CENTRO HISTÓRICO DE MINERAL DE ANGANGUEO”, para la localidad de Angangueo Michoacán, en el que se crea las características y limitantes en las que se determina la imagen urbana del centro histórico de la localidad, así como la tipología a seguir en materia de lotificación, diseño de fachadas y acabados para la nueva y la actual vivienda establecida dentro de la localidad, así como la normatividad a seguir para el cumplimiento de lo establecido con

objeto de crear una mejor visual y mejoramiento de la imagen urbana. Tal y como se puede apreciar en la tabla 5.

ELEMENTOS ARQUITECTÓNICOS																			
CELOSIAS EN BARDAS					MARQUESINAS					PÓRTICOS					TERREZAS EN PRIMER NIVEL				
Elemento	A	B	TOTAL	%	Elemento	A	B	TOTAL	%	Elemento	A	B	TOTAL	%	Elemento	A	B	TOTAL	%
Herrería	4	6	10	4.26	Concreto	3	6	9	3.8	Columnas de concreto	4	2	6	2.553	Abierta	4	14	18	7.66
Tabique Aparente	11	2	13	5.53	Madera y Teja	4	3	7	3	Columnas de acero	3	2	5	2.128	C/macetas	3	9	12	5.106
Lámina	2	1	3	1.28	Toldo	1		1	0.4	Columnas de Madera	3	6	9	3.83					
Cemento	3	2	5	2.13	Concreto y Teja	3	4	7	3	Con arcos	3	1	4	1.702					
DEL TOTAL DE VIVIENDAS					DEL TOTAL DE VIVIENDAS					DEL TOTAL DE VIVIENDAS					DEL TOTAL DE VIVIENDAS				

Tabla 5: Indicadores de elementos arquitectónicos actualmente consolidados en viviendas de la localidad de Angangueo, Michoacán

Otra actividad que se realizó fue la captura de datos, que se realizaron por medio de encuestas hechas en el centro de Angangueo, por medio de la participación ciudadana para atender a algunas actividades que se presentan en la localidad, tales como el tipo de servicio que se realiza dentro de los límites del centro de Angangueo, así como en las zonas de las periferias donde hay una mayor escases de los principales servicios.

**Objetivos y metas alcanzados:**

Primera etapa:

Los objetivos alcanzados en primera instancia fue el de crear la base de datos del acervo, bibliográfico de la información, publicaciones, libros y de la Organización y clasificación del “Centro de Documentación sobre la ciudad “Roberto Eibenschutz” (CDC),

Segunda etapa:

En la segunda etapa donde se contribuyó en el apoyo del **“REGLAMENTO MUNICIPAL DE OPERACIÓN URBANA, ZONIFICACIÓN Y USOS DEL SUELO Y DE IMAGEN URBANA DEL CENTRO HISTÓRICO DE MINERAL DE ANGANGUEO”**, así como en el **“PROGRAMA PARCIAL DE DESARROLLO URBANO Y MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA PARA EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE ANGANGUEO, MICHOACÁN”**, se cumplió con el objetivo de la creación de estos instrumentos de ordenamiento y planeación territorial, para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la localidad de Angangueo Michoacán, así como una recuperación y aprovechamiento de los espacios públicos, normatividad de zonificación en conjunto con el equilibrio ecológico creando un ámbito más sustentable, el mejoramiento de la imagen urbana y la recuperación de la misma para conservar el termino de pueblo mágico.

Incluyendo que dentro del lapso de la prestación del servicio se concluyera y diera por terminado la entrega del proyecto creando satisfactoriamente el objetivo inicial que se estableció para contribuir dentro de este proyecto.

## Resultados y conclusiones obtenidos en el proyecto:

### Primera etapa:

Los resultados en la primera etapa, en cuanto a la digitalización del acervo existente en el “Centro de Documentación sobre la ciudad “Roberto Eibenschutz” (CDC), fueron satisfactorios actualmente se cuenta con el funcionamiento de la nueva base de datos en la cual las consultas realizadas por parte de los alumno de la misma universidad, es actualmente buena en donde se puede tener un mejor dato de los temas referentes a las consultas realizadas y no solo por parte de los alumnos de la licenciatura de Planeación Territorial sino de otras áreas de la Universidad, así como de personal externo a la misma.

Con la cual hoy en día se podrá tener un mejor acceso a la información que se manejó dentro del centro de documentación, esto debido a la captura y creación del acervo en forma digital en donde se podrá manejar de forma más sintética y fácil la búsqueda de cualquier ejemplar existente, por otro lado se agiliza, se actualiza y se integra a las nuevas exigencias competitivas la biblioteca interna, ya que es indispensable dentro de las instalaciones de la UAM-Xochimilco.

### Segunda etapa:

En la segunda etapa los resultado obtenidos del proyecto realizado en Angangueo Michoacán el cual constituyó en el “REGLAMENTO MUNICIPAL DE OPERACIÓN URBANA, ZONIFICACIÓN Y USOS DEL SUELO Y DE IMAGEN URBANA DEL CENTRO HISTÓRICO DE MINERAL DE

ANGANGUEO”, así como del “PROGRAMA PARCIAL DE DESARROLLO URBANO Y MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA PARA EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE ANGANGUEO, MICHOACÁN”, fue satisfactoriamente entregado y acabado desde a finales del mes de Noviembre del 2012, esperando la aprobación, en el cual se dieron 2 presentaciones en la antigua sede y subsecretaria de desarrollo urbano ubicada en SEDESOL , en donde se determinó y se presentó el proyecto, las propuestas y los objetivos a realizar dentro del proyecto, en donde asistieron personas como el Director del área de Desarrollo Urbano en SEDESOL, el Director de Obras Públicas del municipio de Angangueo, un representante del INAH, así como los representantes del “PUEM” (Programa Universitario de Estudios Metropolitanos), el cual fue satisfactoriamente aprobado.

El resultado particular de la prestación de servicio, ha sido satisfactoria en la fase importante de colaborar en ambas etapas dentro de la prestación del servicio social, en la formación y captura del acervo bibliográfico dentro del “Centro Documental de la Ciudad”, y de la gran oportunidad de haber podido participar en un proyecto tan importante como fue lo hecho en el municipio de Angangueo con la participación en los proyectos de **“REGLAMENTO MUNICIPAL DE OPERACIÓN URBANA, ZONIFICACIÓN Y USOS DEL SUELO Y DE IMAGEN URBANA DEL CENTRO HISTÓRICO DE MINERAL DE ANGANGUEO”**, así como del **“PROGRAMA PARCIAL DE DESARROLLO URBANO Y MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA PARA EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE ANGANGUEO, MICHOACÁN”**.

Teniendo como buenos resultados en lo que constituye en aspectos tales como en adquirir y poner en práctica el conocimiento adquirido durante los estudios de licenciatura en **Planeación Territorial** de esta Universidad la

(UAM de Xochimilco), en donde se desarrollaron conocimientos y puestos en la práctica de la investigación, creación de base de datos estadísticos con fuente de población y de la elaboración de cartografía con sistemas de cómputo ArcGis-ArcMap, pudiendo desenvolver en temas relacionados a la formación académica, así como también el crecimiento, maduración y el de la relación dentro del ámbito laboral que se requiere para la misma formación profesional.



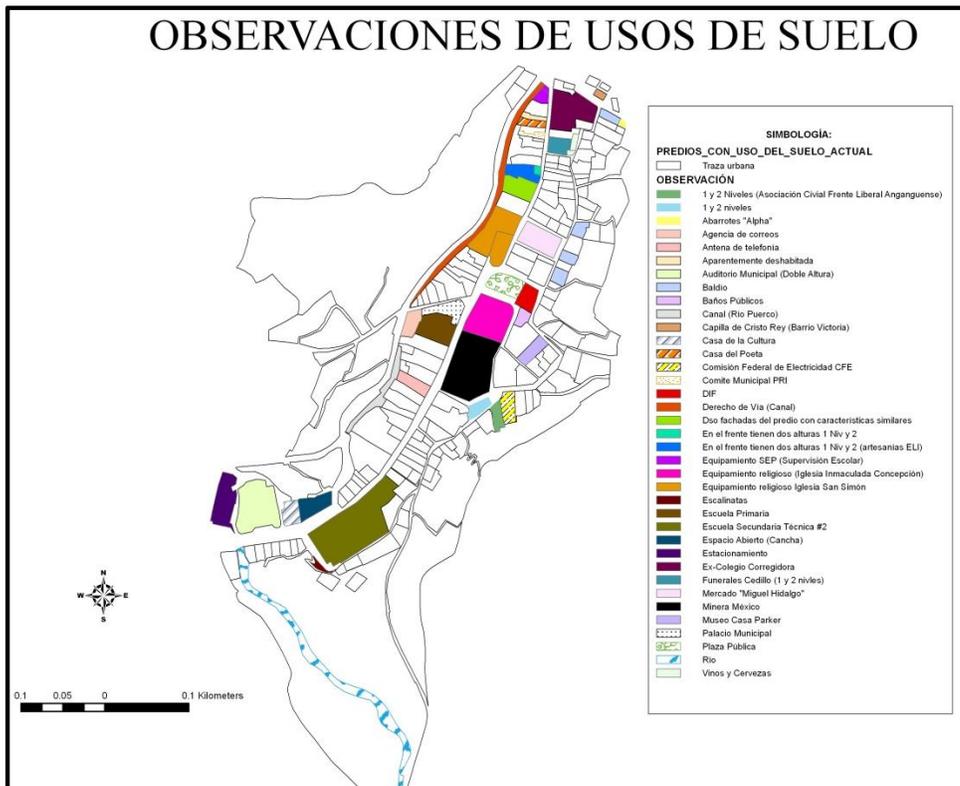
Anexos y apéndices:

PERFIL DE SUSTENTABILIDAD CIUDADANOS		2	3	4	5	6	7	8	9	10	
#	Concepto	Calificación*									
1	Cobertura y calidad de la infraestructura	6	6	6	6	5	4	3	6	4	5
2	Calidad vial y accesibilidad	3	3	5	5	4	2	3	3	5	6
3	Calidad de la vivienda y tenencia de la tierra	5	5	6	5	5	3	5	7	5	5
4	Cobertura y calidad del equipamiento urbano	4	7	5	6	3	5	5	5	4	5
5	Vulnerabilidad y calidad ambiental	3	3	5	6	2	2	3	3	3	2
6	Calidad de la estructura e imagen urbana	5	0	4	7	4	3	3	1	3	3
7	Accesibilidad y articulación con la ciudad	3	7	5	7	2	4	3	5	3	5
8	Comunicación con otras zonas de la ciudad	5	7	5	5	5	5	6	6	4	4
9	Certidumbre para la inversión	5	0	2	5	3	2	5	2	4	5
10	Comercio	6	0	3	3	3	3	4	4	5	4
11	Nivel de empleo	2	0	1	2	1	2	2	1	2	1
12	Capacitación para el trabajo	3	0	2	5	2	2	2	5	3	2
13	Turismo	3	0	2	2	3	3	1	2	3	5
14	Identidad y cohesión social	4	1	3	6	4	5	2	8	5	4
15	Apropiación social del territorio	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2
16	Coordinación entre gobierno y sociedad	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1
17	Satisfacción de necesidades y expectativas sociales	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
18	Instrumentos para el desarrollo de sus sectores	1	1	1	1	2	3	1	2	2	1
19	Recursos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	Experiencia administrativa	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1

Tabla hecha con elaboración propia con base en datos estadísticos en campo, de encuesta realizada en el municipio de Angangueo Michoacán.



# OBSERVACIONES DE USOS DE SUELO



Planos elaborados con base en datos estadísticos de práctica de campo.

