

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño UAM Xochimilco

---

## INFORME DE SERVICIO SOCIAL

Periodo: 05 septiembre del 2023 al 05 de marzo del 2024

Proyecto: Mantenimiento y Conservación de Obra Pública  
Clave: XCAD000152

Asesor Interno: Arq. Eduardo Galicia Tapia

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Licenciatura: Arquitectura

Vanessa Ramírez Velarde

Matricula :2172038196

Cel:5525412176

Correo: [vanerave1996@gmail.com](mailto:vanerave1996@gmail.com)

---

## **INTRODUCCIÓN**

En el transcurso de la carrera de Arquitectura se pretende llevar a los estudiantes a un nivel de interacción, conocimiento y desarrollo a través de actividades que permitan transformarse en profesionistas activos y autónomos, capaces de tener un compromiso social, involucrándose activamente con aquellas realidades que son parte del entorno en el que se habita.

En el proyecto de servicio social en la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano tuve la oportunidad de llevar a la práctica los conocimientos que adquirí en el transcurso de la carrera de Arquitectura al mismo tiempo que complementé mi formación profesional; por un lado, consolidé y amplié la información académica adquirida y por otro, desarrollé una conciencia de solidaridad con la sociedad.

Entre las actividades que realicé en el área de Mantenimiento y Construcción pueden encontrarse, el mantenimiento de diversos inmuebles y vías públicas, u otros que estén relacionados con el área pública pues uno de los objetivos es la mejora de la calidad de vida de la comunidad, así como la creación de espacios públicos y privados, los proyectos pueden abarcar el diseño urbano y la gestión de los mismos así como todo lo que tenga que ver con los espacios públicos, estos se intervienen en diferentes aspectos que abarcan el diseño de un espacio así como el mantenimiento o intervención del mismo.

### **OBJETIVO GENERAL**

Aplicar y utilizar los conocimientos adquiridos en la carrera de arquitectura cumpliendo con las necesidades e indicaciones que se requieran y soliciten en el área de Mantenimiento y construcción. Con el fin de generar un acercamiento al campo laboral y familiarizarse con las actividades que realizan cotidianamente los profesionales del área de la construcción, mediante propuestas, dinámicas o actividades que pueda desarrollar y aplicar en esta estancia.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

A medida que los proyectos Arquitectónicos y urbanos se expanden ya sea por su escala, tamaño o por su nivel de complejidad, aumenta la probabilidad de tener mayores desafíos operativos que pueden ser causados por diferentes factores tales como, la falta de claridad en las especificaciones técnicas o en los requisitos específicos por parte del cliente o usuario que así lo requiera.

Una falla en cualquiera de estos aspectos puede poner en riesgo la ejecución de las obras y generar sobrecostos, retrasos en los tiempos de entrega de los proyectos.



- Revisión de proyectos

Durante la elaboración de los proyectos que se estaban trabajando en la Dirección de Obras fue necesario revisar diversos proyectos que se estaban llevando a cabo, en cuanto a la revisión era necesario corroborar que todos los datos se encontraran en orden en cuanto a fechas , redacción , fotografías, planos y en casos específicos que los montos económicos estuvieran correctos ya que sin esto no podía ser firmado por la subdirectora del área y esto retrasaba la ejecución de cada proyecto

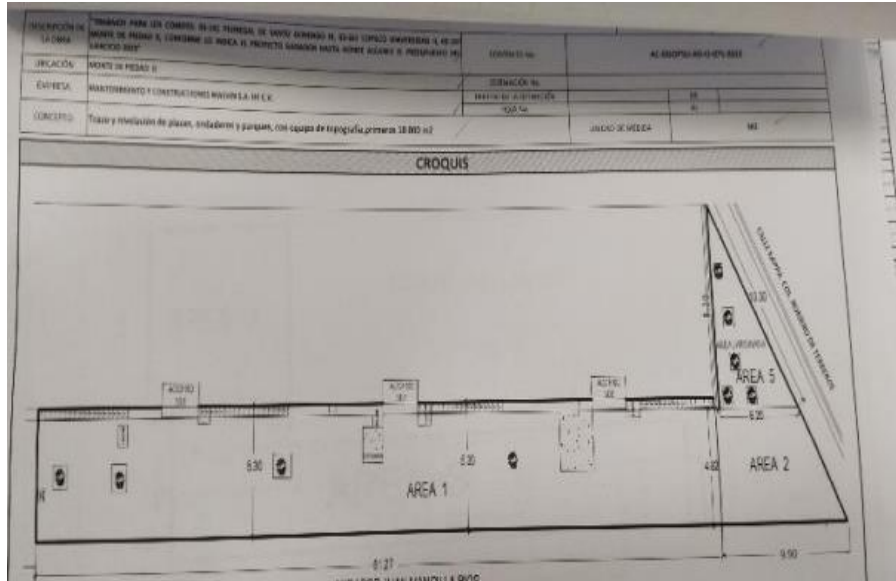


Ilustración 3: Revisión de Plano de la unidad habitacional Monte de Piedad.



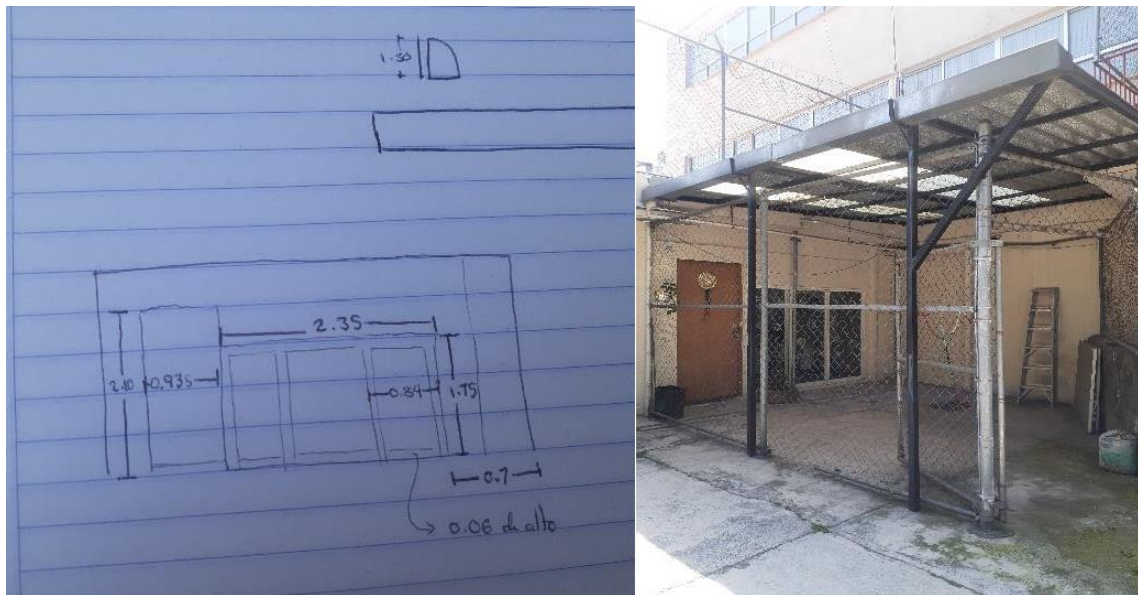
Ilustración 4: Revisión de Reporte fotográfico del cambio de pavimentación en la unidad Habitacional Monte de Piedad.

- Levantamiento Arquitectónico

Día a día se reciben oficios en el área de mantenimiento y construcción donde se hace un llamado para atender y reparar espacios públicos que habitan los ciudadanos, para llevar a cabo esto, realicé un levantamiento arquitectónico en el lugar señalado en cada oficio que llegaba, esto para constatar el tiempo, material y trabajo que requería en cada uno de estos casos las visitas constaban de ir al lugar y tomar medidas para corroborar dicha solicitud mediante herramientas como flexómetro, odómetro, escalímetro , escuadra para poder tener un referente de medidas y posteriormente hacer un oficio con la descripción del lugar y medidas tomadas.

Entre los lugares que se requerían hacer este tipo de levantamientos eran: vías públicas, escuelas primarias, jardines de niños y parques.

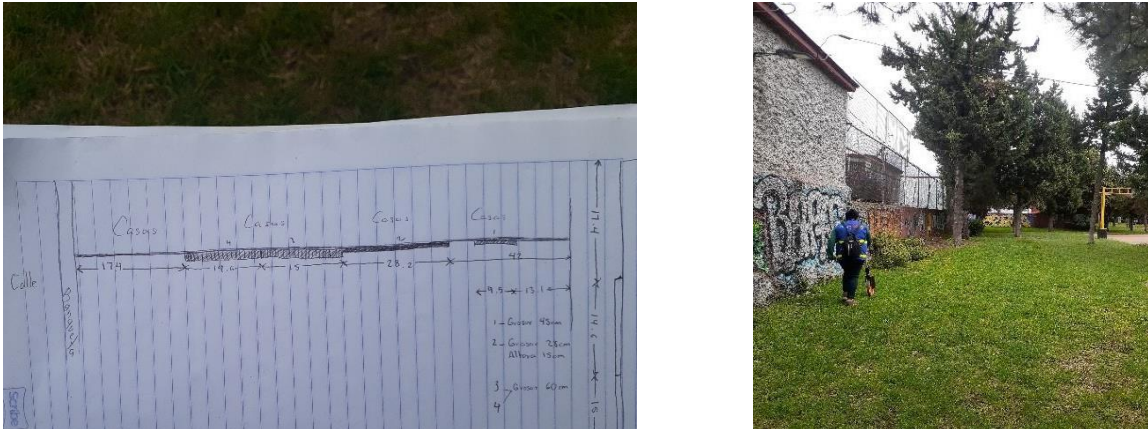
Uno de los lugares que visité fue la Escuela Primaria República de Guatemala ubicada en Calle Melchor Ocampo 151, Santa Catarina, Coyoacán, 04010 Ciudad de México, CDMX. La solicitud era un arenero en este espacio, pero las condiciones del lugar y las medidas no eran las adecuadas y se rechazó dicha demanda.



*Ilustración 5: Levantamiento Arquitectónico del espacio para la colocación de un arenero en la escuela primaria República de Guatemala.*



Otro de los levantamientos que realicé fue en un parque ubicado entre las calles Mar de la tranquilidad y Benito Juárez, Los Olivos, Coyoacán, Ciudad de México, CDMX, la petición era reparar unas cunetas que se encontraban en mal estado y esto afectaba la barda perimetral de las viviendas colindantes del parque, determiné la medida de cada cuneta así como su grosor y en qué estado se encontraban.



*Ilustración c: Medidas de las cunetas en mal estado tomadas con un odómetro.*

- Levantamiento fotográfico

Los lugares públicos deben propiciar un confort y estética propicios para los usuarios que los transiten o habiten, en cada una de las peticiones de mantenimiento que llegaban en el área de obra y mantenimiento era necesario hacer una visita al lugar para hacer un levantamiento fotográfico, esto para evidencia del espacio y si este era candidato para una reparación o alguna modificación, en cada caso se redactaba un reporte con esta evidencia fotográfica donde se mencionaban los daños así como las intervenciones que se podrían realizar o en su caso por qué se tendría que realizar la petición a otra área puesto que en diversos casos los espacios no estaban en las condiciones que habían solicitado la reparación o no era del área, realizar la reparación y esta se enviaba al área correspondiente.



*Ilustración 7: Reporte fotográfico del trabajo realizado en el retiro de material en el Parque Mezquite*



Ilustración 8: Levantamiento fotográfico del retiro de pavimentación en la unidad Habitacional Monte de Piedad.

- Actividades administrativas

Elaboración de oficios en respuesta a peticiones de los ciudadanos para la reparación de parques, banquetas, topes, vía pública en mal estado u oficinas pertenecientes a la alcaldía.

Entrega de material de obra solicitado con anterioridad en las oficinas, estos consistían de pintura, galones de thinner, brochas de uso general, rodillos, azulejos, losetas.

Apoyo en la realización de documentos requeridos en la oficina como por ejemplo cuantificación de materiales de obra, así como trabajos realizados por periodos de tiempos breves, registros de folios que ingresaban diariamente para poder darle continuidad a dicha petición.

FOLIO	FECHA RECEPCIÓN DGOPUSU	PROCEDECENCIA	REMITENTE	ASUNTO	FECHA	FOLIO SMC	Oficio y/o Tarjeta Informativa	TURNADO A	FECHA	ESTATUS	RESPUESTA
2389	03/11/2023	Secretaría de Seguridad Ciudadana	Ing. Paulino Ismael Herrera Manzano	Referente al oficio 23002323232305, en el que se hace del conocimiento la problemática vial en calle Tejamanil número 165, Colonia Piedregal de Santo Domingo, (solicitante Marien Guzman Juárez), ya que vive la C. Irati Belmont López, persona con discapacidad, se solicita revise y determine proyecto de obra.	07/11/2023	2391	N/A	J.U.D. Obras Peatonales y Viales	01/12/2023	Para su atención	S/R
2390	03/11/2023	Secretaría de Seguridad Ciudadana	Ing. Paulino Ismael Herrera Manzano	Referente al oficio DGSC/C/15/19/2023, en el que se solicita se proyecten dispositivos para regular la velocidad en calle Escarabajo entre Avenida Anacahuatl y Antonio Delín Madrigal, Colonia Piedregal de Santo Domingo. (petición de la C. Abigail R. Mendoza Vera), se solicita se revise y determine proyecto de señalamiento	07/11/2023	2390	N/A	J.U.D. Obras Peatonales y Viales	11/12/2023	Para su atención	S/R
2396	06/11/2023	Dirección General de Desarrollo Social y Fomento Económico	Mra. Gabriela Karen Loya Minerio	Solicita llevar a cabo la reparación y cambio de luz blanca de luminarias en el Deportivo La Fragata	08/11/2023	3031	N/A	J.U.D. de Rehabilitación de Edificios Públicos	10/11/2023	Para su atención	La J.U.D. R.E.P. turno a la J.U.D. A.P. se informó con T.I. NO NS/23.
2406	06/11/2023	Alcaldía de Peñón Viejo	Fernando Cravioto	La Medina Josepe Usca Miguel, del Centro de Atención Múltiple número 31(CAM 31), quien solicita se realice la poda de los arboles que ocasionan	09/11/2023	3032	N/A	J.U.D. de Rehabilitación de Edificios Públicos	10/11/2023	Para su atención	S/R

Ilustración 5: Tabla de Excel con folios de peticiones ciudadanas.

## **METAS ALCANZADAS**

Las metas alcanzadas a lo largo de mi servicio social fueron entre otras; la aplicación de los conocimientos teóricos y prácticos aprendidos en la carrera profesional, la adecuada integración a la realidad social y sus problemas cotidianos y la responsabilidad y compromiso con la sociedad.

También pude encontrar y dar soluciones cuando surgían problemáticas en el transcurso de las actividades en el servicio social, ya que requerían una solución inmediata y eficaz para un buen desarrollo dentro de la Dirección.

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Al finalizar el servicio social en la Dirección de Obras Públicas y Servicios urbanos ,específicamente en el área de Mantenimiento y Construcción puedo decir que fue totalmente satisfactorio ya que en estos seis meses note y reconozco la importancia del servicio social, pues este lugar cumple con el objetivo que tenía previamente el cual era conocer más de la obra pública ya que esta cuenta con una gran rama de actividades, sin embargo en mantenimiento y construcción pude ampliar mis conocimientos en cuanto a materiales y elaboración de trabajos de obra así como la organización de cada proyecto . El servicio social va más allá de solo cumplir un requisito como muchas veces se llega a ver, en el podemos fortalecer y consolidar la formación académica que fuimos desarrollando en la carrera de Arquitectura, esta es una forma de incursionar al mundo laboral, donde nos podemos desempeñar como arquitectos profesionalmente.

## **RECOMENDACIONES**

Una de las recomendaciones para las personas que quieran realizar el servicio social en una dependencia pública como la Dirección General de Obras Públicas Servicios Urbanos es mantener una buena comunicación con el responsable del proyecto pues esto ayudara a un buen aprendizaje dentro del lugar.

Ya que las actividades a realizar son variadas, requiere estar en la mejor disposición para preguntar, aprender y cuestionar, pues es un lugar donde un egresado de la carrera de arquitectura puede aplicar lo aprendido y al mismo tiempo desenvolverse en más actividades del área correspondiente.



## Bibliografía y Referencias Electrónicas

- Arnal Simón, Luis y Max Betancourt Suárez, Reglamento de construcciones para el Distrito Federal, Trillas ( 12ª ed ), México, 2020.
- <https://www.google.com/maps/search/melchor+ocampo+copilco/@19.3420931,-99.1851657,15z/data=!3m1!4b1?entry=ttu>
- <https://www.google.com/maps/place/Parque+Hugo+B.+Margain/@19.3361906,-99.179638,17z/data=!4m14!1m7!3m6!1s0x85ce001d7aaa62a5:0x117007415cdbcc44!2sCopilco!8m2!3d19.3361856!4d-99.1770631!16zL20vMDUzY2Zz!3m5!1s0x85ce0002649f92a1:0x15240be08f582a90!8m2!3d19.3360753!4d-99.1815708!16s%2Fg%2F1thks0mk?entry=ttu>