

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**  
**Secretario Académico de la División**  
**Ciencias y Artes para el Diseño**  
**UAM Xochimilco**

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual**

**Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos N.8 Narciso Bassols**

**Período: 14 de septiembre del 2021 al 18 de marzo del 2022**

**Proyecto: Apoyo en el diseño y elaboración de proyectos para la Unidad de Tecnología**

**Educativa y Campus Virtual**

**Clave: XCAD000924**

**Responsable del Proyecto: Lic. Luis Fuentes Reséndiz**

**Asesor Interno: Mtra. Yacotzin Alva Vargas**

**Diego Florencio Vargas. Matrícula: 2163029045**  
**Licenciatura: Diseño de la Comunicación Gráfica**  
**Tel: 55 7581 6918**  
**Cel: 55 6469 2286**  
**Correo electrónico: diego.florencio.vargas@gmail.com**

## 1. Introducción

En este reporte se enuncian detalladamente los resultados obtenidos, así como el proceso tanto creativo como técnico del desarrollo de una página web para la Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual (UTEyCV) del CECyT 8., en donde puse a prueba no sólo mis habilidades como diseñador, sino también se desarrolla la competencia de ser autodidacta en donde exploré software, recursos, y personas con las que nunca había trabajado poniéndome en una posición que me saca de mi zona de confort, enfrentándome a diversos retos a lo largo de todo este proceso.

El desarrollo de una página web comienza desde nuestro quehacer como diseñadores, trabajando con el apartado de UX (User Xperience) y el UI (User Interface), que ambas hacen referencia a cómo interactuamos las personas con los diversos sitios web que visitamos en nuestra cotidianidad. Cuestiones de las que me encargué a la hora de diseñar el portal para la Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual (UTEyCV) del CECyT 8.

## 2. Objetivos generales

Describir cómo es el proceso de elaboración de una página web. Cómo es que los procesos dentro del diseño UX y UI intervienen de distintas maneras en el resultado en sí mismo. Comprender que este tipo de proyectos de diseño están completos siempre y cuando haya un usuario que dé feedback al mismo producto.

Desarrollar un portal web que cumpla con las necesidades del cliente, para este caso, el UTEyCV. Recuperando toda la información que se pretende mostrar, además de poner a disposición para todo el público lo que el UTEyCV tenga para entregar.

Proponer más allá de un tablón en donde se difunde información, un sitio en donde se genere un espacio en donde los alumnos, profesores y público en general puedan compartir recursos académicos o bibliográficos, se difundan anuncios y se entreguen documentos que faciliten el desarrollo de la comunidad politécnica.

### 3. Actividades realizadas

Adobe Xd es un software de diseño gráfico que te permite crear y editar imágenes, documentos, videos, animaciones y audio. Adobe Xd se utiliza para crear presentaciones en el aula, crear conferencias en video y editar texto. También se puede utilizar como ayuda para la enseñanza y como recurso de aprendizaje en el aula, cuestión que fue abordada durante el desarrollo de mi Servicio Social. Como parte de la matrícula a nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional, esta página web no sólo tuvo un significado material, sino simbólico para mí.

Esta herramienta también se puede utilizar como ayuda didáctica y recurso de aprendizaje en el aula. Los usuarios pueden utilizar varios modos en el programa: Diseño de imagen: en este modo, Adobe XD es una herramienta para diseñar y desarrollar aplicaciones móviles que le permite crear interfaces para dispositivos móviles. El software se puede usar como una forma de comunicar sus ideas, pero también se puede usar para crear aplicaciones. Mucha gente usa Adobe XD para crear apps, en este caso, el desarrollo del aula virtual y página web fue un reto ya que desconocía el software por completo. Además de lo anterior, intento describir su punto más fuerte, al menos para mi caso, el cual es el diseño de interfaz.

Adobe XD es un software bastante intuitivo que te permite exportar diseños a Photoshop o la opción de importarlos a InDesign. Estas son dos características importantes del diseño web porque puede exportar diferentes tipos de gráficos. Hay muchas maneras de usar Adobe XD, pero creo que la mejor manera es usarlo como una forma de comunicar mis ideas. Cuando trabajo en un proyecto, comienzo creando un prototipo en Adobe XD. Esto me permite compartir mis ideas con otros y recibir comentarios al principio del proyecto. También usé el software para crear maquetas de diseño. Esto me ayuda a tener una mejor idea de cómo se verá el producto final, así como la interacción que tendrá con el usuario.

Ahora bien, enfocado en el trabajo de diseño, como mencioné anteriormente, desarrollé gran parte del proyecto teniendo siempre presente la identidad gráfica del Instituto Politécnico Nacional, basándome en su manual de identidad gráfica, en donde se describen de manera detallada los usos correctos de logotipos, colores, tipografías, proporciones, cintillos web, Pantone.

En el proyecto se pueden observar diversos banners que contiene todo tipo de información. El desarrollo de este proyecto resulta relevante ya que más allá de un trabajo gráfico, se enfoca al desarrollo de un espacio donde muchos jóvenes, docentes y público en general podrán acceder a toda la información que el sitio les ofrezca. Para poder acceder a contenidos para la educación virtual y a distancia.

Trabajar procesos digitales es una de las muestras más significativas de multidisciplina, el trabajo del programador desde el front-end hasta el back-end está directamente ligado a lo que el diseñador logra expresar a través del UI y UX, lo que pretende la página web que diseñe no sólo es informar o mostrar datos, estamos hablando de una interacción institución – usuario.

La información que recibí por parte de mi asesor, es un archivo de soporte proporcionado con el fin del desarrollo del sitio o tiendas en línea. Esto debe indicarse como todos los requisitos del proyecto: tecnología, contenido, diseño, disponibilidad y disponibilidad y marketing digital.

Yo, como diseñador web, seré quien entienda el mapa de sitio, los objetivos de la web, las necesidades del negocio y la experiencia del usuario y diseñará cada página que conforma la web en el documento final entregado al cliente, este caso es la UTEyCV. El programador (o codificador si lo prefiere) debe anotar las especificaciones como mejor le parezca: tipografía, tamaño, alineación, etc.

Está de más decir que, tiene la web que ser responsive en diseño, es decir, que se adapte visualmente a todos los dispositivos (PC, tablet y móvil). Para simplificar el trabajo de los diseñadores y programadores, una opción común es elegir una plantilla que se ajuste a nuestras necesidades y diseño.

Después de un par de meses de trabajo, teniendo reuniones virtuales interdisciplinarias con los encargados del proyecto de la UTEyCV , así como algunos otros prestadores de servicios social provenientes de diversas instituciones, en las cuales se presentamos varias propuestas, se recibió feedback por parte de los encargados del proyecto, así como información adicional para enriquecer el diseño de la plataforma.

Posterior a varias sesiones de trabajo con bocetaje, diseño y pruebas UserExperience (UX) se recibió la aprobación del diseño de la página web por parte del Lic. Luis Fuentes Reséndiz, en cargo de la UTEyCV, entonces se entregó el paquete con los archivos necesarios, así como el mapa de sitio y mockup para que el programador encargado, realice el código de la página y eventualmente subir el sitio al alojamiento del IPN.

#### 4. Metas alcanzadas

Como describí en los objetivos de este informe, mi meta era desarrollar una nueva competencia, presentar la información de manera ordenada y adecuada, con rigor y claridad, así como de brindar un objeto de diseño de calidad que respete todas las características con las que cuenta el IPN.

La principal meta alcanzada y, al mismo tiempo, la más relevante desde mi punto de vista, ya que el hecho de aprender un nuevo software, además de hacer un trabajo profesional con él, muestra el éxito detrás del sistema modular de la UAM – Xochimilco, ya que me permitió desarrollar todo lo relacionado con Adobe XD, así como permitirme desarrollar de manera más segura en un equipo interdisciplinario, exponiendo y recibiendo ideas que ayudaron a dar mayor profundidad y calidad en el proyecto.

El trabajo obtenido fue una página web funcional que incluye todos los rasgos necesarios para funcionar más que un sitio web, como un portal, un espacio en donde se conectan y atienden muchas de las necesidades de la comunidad estudiantil y académica con la institución, brindando un vínculo seguro y amigable para la educación continua y a distancia, que fue el desafío principal planteado al principio de este proyecto.

#### 5. Resultados y conclusiones

Un nuevo proyecto siempre es interesante, representa retos, altercados y pone a prueba todos nuestros sentidos, así como darnos una métrica de lo que somos capaces y lo lejos que pueden llegar nuestros límites cuando decidimos desafiarlos.

Durante mi desarrollo como diseñador gráfico en la UAM-Xochimilco y en el ámbito profesional, he emprendido distintos proyectos que cumplen las características de lo anteriormente mencionado, sin embargo, el desarrollo de esta página web trae consigo diversas conclusiones que describo a continuación.

Es indispensable para cualquier profesionista tener una base sólida de conocimientos que permita buscar y crear conocimiento nuevo a partir de lo obtenido. El desarrollo de nuevas habilidades siempre será una versatilidad que en mi perfil como diseñador buscaré destacar siempre, ya como egresado de una universidad con sistema modular, siempre buscare poner a prueba estas habilidades y conocimientos para resolver problemas con el mejor enfoque y siempre buscando beneficiar a una parte de la sociedad.

El diseño UX y UI tiene sus características específicas y va más allá de una presentación ordenada de elementos. Cuando se trabaja UX se pretende generar un producto que sea intuitivo y funcional, que permita a cualquier persona obtener lo que necesita y que al mismo tiempo no comprometa nada de la información que se pretende mostrar.

## 6. Recomendaciones

Considero relevante que, si se está desarrollando un proyecto multidisciplinario, todos los actores involucrados estén presentes durante el proceso. Entiendo que por temas de pandemia y demás la logística para desarrollar actividades, sobre todo académicas, se han visto condicionadas, sin embargo, resulta relevante no echar en saco roto la experiencia vivida y registrada y se considere una nueva planeación para el desarrollo de proyectos.

En general disfruté mucho la realización de este trabajo que tomó incluso poco más del tiempo establecido, sin embargo, pienso que la experiencia sería mucho más enriquecedora si se consideraran a todas las partes trabajando como un todo y no como si el desarrollo del mismo fuese un proceso escalonado que seguir,

## 7. Bibliografía y referencias

No fueron necesarias para fines de este informe.

Anexo fotográfico y digital:

El mock up digital e interactivo de la página web diseñada para Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual (UTEyCV) del CECyT 8 encuentra en el siguiente enlace:

<https://xd.adobe.com/view/d1b5a9af-1c80-46d3-b8ef-2afce6f6b8bd-84e6/>

Así mismo se anexa link del recorrido virtual en video:

<https://drive.google.com/file/d/1fgRvUoesNukNm7IFhRBOwE8xPrW1tiul/view?usp=sharing>



Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 8  
CECYT 8 "Narciso Bassols"

**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Universidad de México"

## UTE<sub>y</sub>CV

BTBD Recursos Herramientas Contacto

### Bienvenido

Nuestra Unidad Académica desde su fundación y hasta nuestros días, se ha desarrollado en un ambiente de constante innovación en sus planes de estudios y oferta académica, lo que ha permitido propiciar un ambiente cordial, respetuoso y en armonía, por parte de maestros, alumnos y personal de apoyo a la educación. Asimismo, se ha ocupado en alcanzar destacados lugares en diversos eventos del tipo: académico, cultural y deportivo.



Para conocer a UTE<sub>y</sub>CV  
con tu celular escanea  
este QR o visita [ipn.edu.mx](#)



### Descripción

En este sitio encontraras herramientas de que te ayudarán el desarrollo de tu haber como parte de la comunidad politécnica en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos, Narciso Bassols "CECYT 8"

### Nuestro Objetivo

La Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual CECYT 8, busca acortar y proporcionar las herramientas necesarias para el desarrollo de nuestros estudiantes en modalidad BTBD o escolarizada.



#### INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

D.R. Instituto Politécnico Nacional (IPN). Av. Luis Enrique Erro S/N, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Zacatenco, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07738, Ciudad de México, 2019. Conmutador: 55 57 29 60 00 / 55 57 29 63 00.

Esta página es una obra intelectual protegida por la Ley Federal del Derecho de Autor, puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutila, se cite la fuente completa y su dirección electrónica; su uso para otros fines, requiere autorización previa y por escrito de la Dirección General del Instituto.

**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



[Datos Abiertos \(PI\)](#)

Enlaces

[Participa](#)  
[Publicaciones Oficiales](#)  
[Módulo de Acceso](#)  
[Plataforma Nacional de Transparencia](#)

¿Qué es gob.mx?

Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana. [Leer más](#)

[Portal de datos abiertos](#)  
[Declaración de accesibilidad](#)  
[Aviso de privacidad integral](#)  
[Aviso de privacidad simplificado](#)  
[Términos y condiciones](#)  
[Política de seguridad](#)  
[Mapa de sitio](#)

Denuncia contra servidores públicos

Síguenos en





UTEyCV



BTBD

Recursos

Herramientas

Contacto

## Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia (BTBD)

Este bachillerato que oferta el Instituto Politécnico Nacional tiene como propósito formar en dos áreas, por un lado dota de aprendizajes necesarios para continuar con una formación profesional de nivel licenciatura; y por el otro, brinda conocimientos y competencias específicas para incorporarse al mundo laboral.

Al finalizar sus estudios el egresado tendrá la posibilidad de obtener un certificado de nivel medio superior al cubrir el 100% del plan de estudios.

[Conoce más de BTBD >>>>](#)

## Inscripción

Hola, bienvenido a UTECB.  
Soy tu asistente virtual.  
¿en qué puedo ayudarte?



A los aspirantes interesados en participar en el proceso de admisión e iniciar estudios del nivel medio superior de las modalidades no escolarizada y mixta, que se realizará del 02 de febrero y hasta el 26 de agosto de 2024.

[Conoce la convocatoria >>>>](#)

### INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

D.R. Instituto Politécnico Nacional (IPN). Av. Luis Enrique Erro S/N, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Zacatenco, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07738, Ciudad de México, 2019. Conmutador: 55 57 29 60 00 / 55 57 29 63 00.

Esta página es una obra intelectual protegida por la Ley Federal del Derecho de Autor, puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutile, se cite la fuente completa y su dirección electrónica; su uso para otros fines, requiere autorización previa y por escrito de la Dirección General del Instituto.

EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



GOBIERNO DE  
MÉXICO

[Datos Abiertos IPN](#)

#### Enlaces

[Participa](#)  
[Publicaciones Oficiales](#)  
[Marco Jurídico](#)  
[Plataforma Nacional de Transparencia](#)

#### ¿Qué es gob.mx?

Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana.  
[Leer más](#)

[Portal de datos abiertos](#)  
[Declaración de accesibilidad](#)  
[Aviso de privacidad integral](#)  
[Aviso de privacidad simplificado](#)  
[Términos y Condiciones](#)  
[Política de seguridad](#)  
[Mapa de sitio](#)

#### [Denuncia contra servidores públicos](#)

Síguenos en





BTBD Recursos Herramientas Contacto

**FELIZ DÍA UTEyCV**  
POLITÉCNICO  
21 de mayo

**FELIZ DÍA DEL PROFESOR**  
21 de mayo

**FELIZ DÍA DEL ALUMNO**  
21 de mayo

**Descripción**

Descubre los recursos, información, fechas de convocatorias y todo lo relacionado con la oferta académica para modalidades a distancia o escolarizadas del CECYT 8 "Narciso Bassols".

**Modalidad a Distancia**

La Modalidad No Escolarizada tiene la ventaja de no asistir a clases en lugares y horarios definidos, además promueve el estudio independiente por parte del estudiante, quien adquiere una mayor responsabilidad en su desempeño académico en su proceso de formación profesional.



**Modalidad Escolarizada**

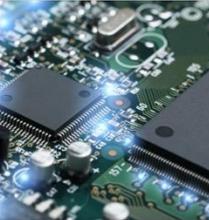
En el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos, Narciso Bassols "CECYT 8" encontrarás una variedad de programas académicos de Nivel Medio Superior en donde obtendrás tu título y cédula profesional para ejercer una carrera técnica al concluir tus estudios. El CECYT 8 se especializa en ingenierías, física, matemáticas, estamos seguros de que encontrarás algo acorde a tus necesidades académicas y de desarrollo personal.



**Técnico en Plásticos**



**Técnico en Computación**



**Técnico en Sistemas Automotrices**



**Técnico en Mantenimiento Industrial**



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

D.R. Instituto Politécnico Nacional (IPN). Av. Luis Enrique Erro S/N, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Zacatenco, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07738, Ciudad de México, 2019. Computador: 55 57 29 60 00 / 55 57 29 63 00.

Esta página es una obra intelectual protegida por la Ley Federal del Derecho de Autor, puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutilé, se cite la fuente completa y su dirección electrónica; su uso para otros fines, requiere autorización previa y por escrito de la Dirección General del Instituto.





 <p><b>UTEyCV</b></p>	<p>BTBD Recursos</p> 	<p>Herramientas Contacto</p>   <p>Hola, bienvenido a UTECB. Soy tu asistente virtual. ¿En qué puedo ayudarte?</p>
<p><b>Biblioteca</b></p> <p>La consulta de los recursos científicos y electrónicos es de uso exclusivo para la comunidad politécnica y por lo cual deberás utilizar tu cuenta de correo Institucional, las claves de acceso son personales e intransferibles.</p>	<p><b>Meetings</b></p> <p>Es una plataforma de videoconferencia que permite realizar reuniones remotas de manera sincrónica con soporte de video y audio. Se pueden compartir pantallas para realizar una clase o sesión de trabajo de hasta 40 minutos en la versión libre con mas de dos usuarios de manera simultánea.</p>	<p><b>Office 365</b></p> <p>El beneficio de Office 365 ProPlus asegura que los estudiantes tengan acceso a la versión más reciente de Office en todos sus dispositivos, incluyendo las capacidades de edición en las aplicaciones de Office para iPad. Así como también asegura que tengan acceso a todos sus documentos de Office en la institución educativa y en el hogar.</p>

## Herramientas de Aprendizaje Virtuales

El Instituto Politécnico Nacional, con el propósito de reforzar la continuidad académica, propone una estrategia basada en la colaboración de todos los actores participantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje, para que se sumen al esfuerzo de apoyar en el desarrollo de las actividades en la modalidad a distancia.

Según las necesidades académicas de comunicación y trabajo colaborativo de cada programa o actividad, tanto en tiempo real como para eventos asincrónicos, se recomienda utilizar las tecnologías para el trabajo en línea: Zoom, Microsoft Teams y Google Classroom.

### INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

D.R. Instituto Politécnico Nacional (IPN). Av. Luis Enrique Erro S/N, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Zacatenco, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07738, Ciudad de México, 2019. Conmutador: 55 57 29 60 00 / 55 57 29 63 00.

Esta página es una obra intelectual protegida por la Ley Federal del Derecho de Autor, puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutila, se cite la fuente completa y su dirección electrónica; su uso para otros fines, requiere autorización previa y por escrito de la Dirección General del Instituto.



[Datos Abiertos IPN](#)

#### Enlaces

- [Participa](#)
- [Publicaciones Oficiales](#)
- [Marco Jurídico](#)
- [Plataforma Nacional de Transparencia](#)

#### ¿Qué es gob.mx?

Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana.  
[Leer más](#)

- [Portal de datos abiertos](#)
- [Declaración de accesibilidad](#)
- [Aviso de privacidad integral](#)
- [Aviso de privacidad simplificado](#)
- [Términos y Condiciones](#)
- [Política de seguridad](#)
- [Mapa de sitio](#)

#### [Denuncia contra servidores públicos](#)

Síguenos en





Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 8  
Cecyt 8 "Narciso Bassols"

**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"

## UTEyCV

### Ponte en contacto

Si requieres mayor información sobre los recursos y servicios que brinda la Unidad Tecnológica Educativa y Campus Virtual del CECyT 8 ponte en contacto con nosotros a través del siguiente formulario.

[BTBD](#)

[Recursos](#)

[Herramientas](#)

[Contacto](#)

Hola, bienvenido a UTECB.  
Soy tu asistente virtual.  
¿en qué puedo ayudarte?



#### INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

D.R. Instituto Politécnico Nacional (IPN). Av. Luis Enrique Erro S/N, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Zacatenco, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07738, Ciudad de México, 2019. Conmutador: 55 57 29 60 00 / 55 57 29 63 00.

Esta página es una obra intelectual protegida por la Ley Federal del Derecho de Autor, puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutile, se cite la fuente completa y su dirección electrónica; su uso para otros fines, requiere autorización previa y por escrito de la Dirección General del Instituto.

**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



GOBIERNO DE  
MÉXICO

[Datos Abiertos IPN](#)

Enlaces

[Participa](#)  
[Publicaciones Oficiales](#)  
[Marco Jurídico](#)  
[Plataforma Nacional de Transparencia](#)

¿Qué es gob.mx?

Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana.  
[Leer más](#)

[Portal de datos abiertos](#)  
[Declaración de accesibilidad](#)  
[Aviso de privacidad integral](#)  
[Aviso de privacidad simplificado](#)  
[Términos y Condiciones](#)  
[Política de seguridad](#)  
[Mapa de sitio](#)

[Denuncia contra servidores públicos](#)

Síguenos en

