

**Dr. Francisco Javier Soria López**

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**Universidad Autónoma Metropolitana plantel Xochimilco**

**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

**Periodo: 16 de mayo 2017 al 16 de diciembre de 2017**

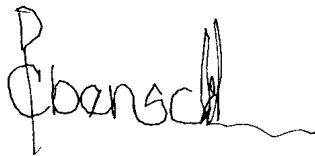
**Proyecto: Centro de Documentación sobre la Ciudad “Roberto Eibenschutz”**

**Clave: XCAD000442**

**Responsable del Proyecto: Mtro. Roberto Eibenschutz Hartman**

**Asesor: Lic. Laura C. Sánchez López**

**Vo.Bo.**



**Arnoldo Valle Rico Matrícula: 2062381 Licenciatura: Planeación Territorial**

**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

**Cel: 5538869485**

**Correo electrónico: [av\\_rico@yahoo.com.mx](mailto:av_rico@yahoo.com.mx)**

## **Introducción.**

El presente reporte describe los objetivos, actividades, metas y resultados obtenidos al prestar el servicio social dentro del Centro de Documentación sobre la Ciudad “Roberto Eibenschutz”.

A manera personal hago énfasis en que la decisión de prestar el servicio dentro de la misma institución se debió a querer devolver algo de lo mucho que ésta me dio y qué mejor manera de apoyar en el desarrollo profesional de los compañeros que inician su licenciatura en la División de Ciencias y Artes para el Diseño.

En primera instancia se presenta un objetivo general, el cual, al momento de iniciar este compromiso, se esperaba obtener en el transcurso del tiempo prestado a este centro.

En la segunda parte se detallan brevemente las actividades realizadas y los apoyos prestados para ayudar al centro para hacerlo más productivo y eficiente de lo que ya es.

En tercer lugar se describen los logros obtenidos, a través del desarrollo de habilidades teóricas y prácticas.

Por último se presentan los resultados y conclusiones al término del servicio social.

## **Objetivo general.**

Poner en práctica las habilidades y conocimientos obtenidos durante la licenciatura cursada, de acuerdo a las actividades realizadas en el Centro de Documentación sobre la Ciudad “Roberto Eibenschutz”, para así incrementar mi capacidad de análisis de la bibliografía vinculada con la planeación territorial y en situaciones donde se requiera participar para otorgar la mejor atención a los visitantes y hacer con esto que su visita sea lo más placentera y productiva posible.

Al finalizar este trabajo se espera poder expresar alguna recomendación para incrementar la eficacia del centro y que día a día sea mejor.

### **Actividades realizadas.**

En el Centro de Documentación sobre la Ciudad “Roberto Eibenschutz” se pueden encontrar documentos físicos y digitales y la importancia de obtenerlos radica en el orden que existe en éste y así puedan ser consultados por alumnos, profesores e incluso investigadores de otras áreas ajenas a esta División e incluso ajenos al plantel. En él podemos encontrar información relacionada al medio ambiente, censos de población y vivienda (INEGI), documentos históricos, artículos que hacen referencia a la urbanización que se ha tenido durante décadas e incluso siglos, no solo del país, sino también de otras naciones de Latinoamérica, biografías y bibliografías de personas que han trabajado en el tema de la Planeación Territorial desde hace muchos años, planes y programas de desarrollo urbano, locales, municipales, estatales en fin, se tiene un gran acervo bibliográfico de estos y muchos otros temas de interés para las licenciaturas de Arquitectura y Planeación Territorial, principalmente.

Una de las principales actividades realizadas por un servidor fue precisamente ayudar a catalogar y archivar digital y físicamente todos los ejemplares que llegan, principalmente de donación, separándolos por libros, revistas, artículos, folletos, cartografía, tesis incluso lecturas para pasar un buen rato de recreación.

Tuve la oportunidad de formar parte del equipo de trabajo que organiza la Feria del libro y la ciudad que se hace cada año dentro de la unidad Xochimilco, realizando actividades como: montaje de carpas, armado de módulos y anaqueles para las presentaciones y venta de libros así como para conferencias del coloquio. Esta actividad resultó bastante nutritiva para la División de Ciencias y Artes para el diseño (CyAD), para la UAM en general, y población externa que visita la Feria en busca de bibliografía nueva o actualizada.

Incrementar el acervo del centro de documentación es una actividad constante, la Lic. Laura C. Sánchez López siempre está en busca de material que sirva para aumentar el acervo, actividad en la que participé con la recolección de los libros donados por la arquitecta María Elena Martínez y el Mtro. Guillermo Bistrain.

La atención a los visitantes es otra de las actividades realizadas en este servicio, ayudando a la rápida localización de la información requerida por éstos o canalizándolos a otras instancias donde pudieran resolver sus dudas e inquietudes.

El Programa Universitario de Estudios Metropolitanos (PUEM) trabaja en conjunto con el Centro de Documentación sobre la Ciudad “Roberto Eibenschutz”. Ahí tuve la oportunidad de conocer directamente a los principales investigadores, planificadores y arquitectos que realizan Programas de Desarrollo Urbano para las diferentes alcaldías de la CDMX e incluso recibí una capacitación del Curso Práctico Fundamentos ArcGIS con duración de 20 hrs. (se anexa doc.) impartido por el Instructor-Investigador Mtro. F. Gerardo Ávila Jiménez, al que agradezco su atención y paciencia.

### **Metas alcanzadas.**

Al estar dentro de este programa de servicio social obtuve muchos beneficios a nivel académico, conocí muchos materiales bibliográficos referentes a la ordenación y planeación territorial que no consulté en mi periodo de formación académica, aprendí a buscar información de forma rápida y concisa sobre cualquier tema de interés y a consultarla de manera adecuada, utilizando las diferentes herramientas que tiene el acervo, fortaleciendo los conocimientos obtenidos en los 12 trimestres de la licenciatura.

Las buenas relaciones sociales son los primeros cimientos para formar y desarrollar una comunidad armónica y estable, en todos los sentidos. Este aspecto lo menciono porque si hay una meta alcanzada es la interacción que tuve con una infinidad de individuos dentro y fuera del Centro de Documentación, fortaleciendo mis valores de igualdad y equidad, pues me recalcó la importancia de no discriminar a ninguna persona, tratando a todos los visitantes de igual forma y siempre enfocado en la idea de prestar el mejor servicio posible.

## **Resultados y conclusiones.**

La organización y la gestión de una biblioteca no es fácil, al estar involucrado en este tema, me hizo recordar que en 3er trimestre hice mi proyecto con 2 compañeros más, el cual estaba enfocado en la recolección de residuos inorgánicos, como papel, cartulinas (todos los materiales que se usan para las exposiciones finales en cada división) y que lo reutilizable se juntara y trasladara a un almacén donde sería seleccionado y podía ser intercambiado por cualquier otro material didáctico que otros alumnos necesitaran, teniendo así una entrada y salida de materiales en todo momento. Todo esto se hizo de manera teórica solamente.

En este proyecto, me tocó investigar precisamente sobre la gestión de almacenes, lo cual me atrajo, y al estar dentro del Centro de Documentación observé que no quedé muy alejado en aquella investigación de cómo trabajar en un lugar similar, aprendiendo a organizar física y digitalmente todo lo que entra o sale de la biblioteca, atención al cliente, catalogar por temas y autores, en fin pude observar de una manera física y real la organización de un lugar así.

La conclusión obtenida en este corto tiempo dentro del Centro de Documentación, es la importancia que tienen estos espacios dentro de cualquier institución educativa, pues se obtiene la información deseada en poco tiempo y de manera eficaz, agilizando el aprendizaje de los alumnos y visitantes en general.

Por lo anterior espero que no dejen de llegar recursos a este tipo de acervos, por muy pequeños que sean, el servicio que otorgan a cualquier institución es de vital importancia para el desarrollo académico de las comunidades estudiantiles, sin mencionar que la organización de eventos como la Feria del Libro, exposiciones de las diferentes carreras de la División, en especial de Planeación Territorial y Arquitectura, y participación en proyectos internos y externos se realizan en conjunto con el Centro de Documentación sobre la ciudad Roberto "Eibenschutz".

## **Recomendaciones.**

Es una realidad que se necesita urgentemente una reubicación del Centro de Documentación, pues el espacio para todo el material didáctico y académico con el que cuenta no es suficiente, ni para los colaboradores que ahí trabajan ni para los estudiantes. Las instalaciones tienen un espacio insuficiente para que los visitantes realicen consultas de la información de manera cómoda. Cuenta con un espacio de lectura equipado con mesas y conexiones para equipo de cómputo y consulta de planos o cartografía, ocupada como un área de uso común para la comunidad estudiantil. Estaría de maravilla el poder contar con un lugar más adecuado y amplio para hacer uso de este servicio.

Considero que ampliando el espacio para las instalaciones mejoraría en gran medida la prestación de éste servicio, aunado a una mayor difusión del Centro de Documentación, se puede generar una mayor afluencia de visitantes y sería aprovechar el tesoro de información que ahí se conserva.

A manera de cierre quiero agradecer a todo el equipo de trabajo que labora tanto en el Centro de Documentación sobre la Ciudad Roberto "Eibenschutz" así como en el Programa Universitario de Estudios Metropolitanos (PUEM), en especial a la Lic. Laura C. Sánchez López, quien fungió como mi asesora directa en este servicio social y por último y no menos importantes, a todos los compañeros, también de servicio social, que trabajaron en conjunto conmigo, de los cuales también aprendí mucho.

## **Bibliografía y/o referencias.**

FUNDAMENTOS DE ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE MATERIALES  
DOCUMENTALES  
GUÍA DE LECTURAS  
FILIBERTO FELIPE MARTÍNEZ ARELLANO  
ENBA, PRIMERA EDICIÓN 1998

Anexo.

