



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

**"EL SISMO DEL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2017 COMO DETONADOR
DE NUEVAS IDENTIDADES, REPENSANDO EL CONCEPTO DEL
MILLENNIAL A PARTIR DEL DISCURSO DE NUEVE
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO"**

TRABAJO TERMINAL

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADOS EN PSICOLOGÍA**

PRESENTAN:

**Alvarado Quintero Juan Carlos
Raya Farela Francisco Rodrigo
Sánchez Vences Yomira**

ASESORES:

**Dr. Alberto Padilla Arias
Dr. Luis Botello Lonngi**

MÉXICO, CDMX

Julio, 2018

AGRADECIMIENTOS

Juan Carlos Alvarado Quintero.

Hay muchas personas que hicieron posible que llegara hasta el término de esta hermosa carrera que me ha dejado muchas satisfacciones. En primer lugar quiero dar gracias a Dios por darme la fortaleza para nunca rendirme y ser firme con todo lo que me he propuesto y logrado.

Las primeras dos personas a las que quiero agradecer y dedicar esta tesis es a mis padres; ellos, que siempre han estado conmigo, me han apoyado, aconsejado, cuidado y sin ellos yo no sería nada, ellos, quienes a través de su ejemplo, me han hecho un hombre de bien y de provecho, infinitas gracias. Este agradecimiento va para ti María, tú que me diste la vida, que desde siempre has cuidado de mí, que al llegar de la escuela siempre me recibiste con una sonrisa y un plato en la mesa para comer; gracias por todos y cada uno de tus consejos, por alentarme para nunca rendirme, por los valores que me inculcaste y por todo ese cariño y educación que siempre me has dado, a ti mamá, infinitas gracias. Expreso mi cariño y agradecimiento a ti Ambrosio, un padre ejemplar que siempre ha cuidado de mí, que me ha alentado a salir adelante, a ti que me inculcaste que el trabajo es duro, pero satisfactorio; a ti que siempre me ha demostrado que con esfuerzo, dedicación y constancia se pueden cumplir las metas y sueños, por todos los valores y educación que también me inculcaste y ese amor a la familia que siempre reflejaste, a ti papá, mil gracias. Los Amo.

Otra de las personas que siempre han estado conmigo, en las buenas y en las malas, que siempre me ha demostrado que nunca hay que rendirse y que lo que parece imposible se logra con un poco más de esfuerzo, a quien me ha apoyado durante toda la carrera, animándome y alentándome para cumplir esta meta, con quien me he peleado miles de veces, pero aún así nos amamos, nos cuidamos y apoyamos, a ti que me motivaste para que no dejara pasar esta oportunidad de tener una carrera, a ti que me has hecho reír, me has aconsejado y también cuidado, a quien me ha apoyado en muchos aspectos, a

ti hermanita Araceli, muchísimas gracias por todo, este esfuerzo va dedicado a nuestros padres y también va dedicado a ti.

También quiero expresar mi agradecimiento a mi hermano Pablo, quien me ha apoyado en algunos aspectos y a pesar de todo seguimos aquí, apoyándonos y protegiéndonos, gracias por haber tenido la oportunidad de crecer juntos y haber compartido muchos momentos de alegría y diversión. Gracias a ti pude conocer a mi cuñada Yoselinne, a quien también le agradezco el que se haya casado contigo y me hayan dado la gran dicha de tener a dos hermosos sobrinos a quienes amo con todas las fuerzas de mi ser y de mi alma, ellos con sus sonrisas, sus juegos, su inocencia y entusiasmo, hicieron que siguiera en esta hermosa carrera, es por ello que en mis agradecimientos no podían faltar mis sobrinos Alinka y Pablito, pues ellos son dos motores más por los cuales quiero seguir cumpliendo muchas metas más.

Son muchas más personas a las cuales quiero agradecer y no quiero pasar por alto, es por ello que agradezco enormemente a mi tía Juana por siempre hacerme ver que se siente orgullosa de mí; gracias a mi tío Pedro por decirme que le echara ganas; a mi primo Eber por esas charlas después de la universidad, por alentarme a seguir y por todo el apoyo que me ha dado; a mi tía Ventura (Verito) quien también me decía que no me rindiera y que cumpliera mis sueños; a mis primos Antonio y Estela, quienes siempre estuvieron pendientes de mi formación universitaria; a mis tíos Seferino, Victoria y Mariano; a mis primos: Nayelli, Efraín, Gaby, Guadalupe, Karina, Raúl, Julio César, Anahí, Alma; a todos y cada uno de ustedes, muchas gracias.

También quiero expresar mi agradecimiento a mis amigos, algunos de carrera y otros de vida, quienes con una sonrisa, una salida o un buen consejo, hacían de mis días los mejores. Gracias Mónica, Anahí Eledi, Paulina, Miguel Ángel, Eunice, Andrés, Israel, Iván Espejel e Iván (Edipo), David, Humberto, Elliette, Rodrigo, Luis Santa Cruz, Adrián Tellez, Dany, Francisco, Santiago, María, René, Kike, Lizbeth, Isaac, Yomira, Pach, Luis, Vicky, Janeth, Galvo y Sab.

Un agradecimiento especial a todos mis profesores y profesoras con quienes tuve la oportunidad de aprender mucho y que gracias a ellos me enamoré más de mi carrera; infinitas gracias, particularmente a mi profesor del Tronco

Interdivisional TID, Manuel Martínez Medrano, porque me alentó a seguir en esta carrera y cuando quise salirme de la universidad, él no dejó que lo hiciera. Profesor, por usted sigo creyendo en mí y creo que existen personas que llegan a nuestra vida por una razón en particular. Muchas gracias al profesor Alberto Padilla, por su conocimiento y porque siempre nos motivó para concluir esta tesis. Gracias al profesor Luis Botello, por su apoyo y recomendaciones para hacer una buena tesis.

Dedicado de forma especial a mi tía Margarita, quien está desde el cielo cuidándome y siempre me hizo saber lo orgullosa que estaba de mí, ella ha sido de las personas por las cuales estudié esta hermosa carrera, muchas gracias tía, Te Amo. Y no dejaré pasar la oportunidad de dedicar esta tesis a mi padrino Moisés, quien también está en el cielo, él, desde que yo era un niño, me expresó todo su cariño y las veces que conviví con él, siempre me dijo que estaba orgulloso de mí, va también por ti padrino y por mi madrina Lucía, quien siempre me ha dejado saber lo orgullosa que está de mí.

Yomira Sánchez Vences

A mis padres

Por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo:

Mi madre Lorena, por darme la vida, quererme mucho, creer en mí, por haberme apoyado en todo momento, por tus consejos, tus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, todo esto te lo debo a ti.

Mi padre Luis, por los ejemplos de perseverancia y constancia que te caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por tu amor incondicional.

A mis familiares.

A mi hermano Luis Yair, por estar siempre a mi lado y apoyarme como amigo, del cual aprendí aciertos y gustos; a mi tía Ofelia, a mi tía Emma, a mi tío Manuel y a sus respectivos hijos; mis primos, Shantal, Cynthia y Kathia así como a Yanin, José Manuel, Denisce y William, sin olvidar a mis sobrinos: Karinka y Emiliano, que participaron directa o indirectamente en el desarrollo de mi formación académica.

A mis amigos.

Christel, Mildred e Ilse, muchas gracias por todos los momentos que hemos pasado juntas y porque han estado conmigo.

A Antonio que con apoyo y cariño me enseñaste y orientaste en las situaciones desconocidas para mí, por estar siempre a mi lado en ocasiones buenas y malas mantenido siempre una buena cara y un ambiente positivo ante la adversidad.

¡Gracias a ustedes!

Rodrigo Raya Farela

Quiero agradecer a Olivia Farela Flores, quien ha sido un pilar y motivación para llevar a cabo este proyecto, siempre comprometida y brindando su apoyo para salir adelante con mis estudios.

También agradezco a J. Jesús Raya Lara por su apoyo incondicional y fomentar el interés académico en mí.

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 LOS MILLENNIAL, SUS CARACTERÍSTICAS Y PARTICIPACIÓN DESPUÉS DEL SISMO.....	12
1.2 LOS MILLENNIAL: ¿DEL NARCISISTA, INDIVIDUALISTA Y HEDONISTA, AL SOLIDARIO Y HUMANITARIO?.....	16
2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	22
3 JUSTIFICACIÓN.....	27
4 OBJETIVO GENERAL.....	29
4.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	29
5 CAPÍTULO UNO: LA JUVENTUD MILLENNIAL Y SU IDENTIDAD	
5.1 LA JUVENTUD ES DIFÍCIL, ¿HASTA PARA CONCEPTUALIZARLA?.....	31
5.2 LA JUVENTUD COMO PROCESO BIOLÓGICO Y SOCIAL... 	33
5.3 LA JUVENTUD SUBORDINADA.....	34
5.4 TRATANDO DE ENTENDER A LOS MILLENNIAL CON VYGOTSKY.....	35
5.5 LA CONDICIÓN DEL MILLENNIAL EN EL MÉXICO DE AQUÍ Y AHORA.....	39

5.6	LA IDENTIDAD DE LOS MILLENNIAL.....	42
6 CAPÍTULO DOS: TRASTORNO DE ESTRÉS POST-TRAUMÁTICO		
6.1	TRAUMA.....	48
6.2	ESTRÉS POST- TRAUMÁTICO.....	49
6.3	CRISIS DE ANGUSTIA.....	51
7 CAPÍTULO TRES: INTELIGENCIA EMOCIONAL		
7.1	INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	54
7.2	EMPATÍA.....	55
7.3	AFLICCIÓN.....	55
7.4	IMPOTENCIA.....	56
7.5	CONDICIONAMIENTO AL TEMOR.....	56
7.6	REAPRENDIZAJE EMOCIONAL.....	57
7.7	CRISIS.....	58
7.8	TRAUMA.....	59
7.9	RESILIENCIA.....	59
8 METODOLOGÍA.....		
8.1	ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....	62
8.2	INTRUMENTOS METODOLÓGICOS.....	63
8.3	SUJETOS DE INVESTIGACIÓN.....	67

9 ESTADO DEL ARTE.....	69
9.1 LOS JÓVENES MILLENNIAL Y EL SISMO COMO DETONANTE PARA NUESTRA INVESTIGACIÓN.....	70
9.2 SOBRE LA DEFINICIÓN DE LOS MILLENNIAL Y SUS CARACTERÍSTICA.....	70
9.3 LOS MILLENNIAL Y SU FORMA DE VIDA.....	73
9.4 LAS EMOCIONES DE LOS JÓVENES MILLENNIAL TRAS EL SISMO DEL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2017.....	75
10 ANÁLISIS: ¿SOY O NO SOY UN MILLENNIAL? UNA CONCEPTUALIZACIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA DE ELLOS	
10.1 LOS JÓVENES MILLENNIAL, UNA CONCEPTUALIZACIÓN Y PUNTO DE VISTA SOBRE SÍ MISMOS.....	78
10.2 “YO NO ME CONSIDERO MILLENNIAL, PUES LA GENTE DE MI EDAD Y MÁS GRANDES LE ENTRAN A LO QUE SEA.”.....	79
10.3 “SOY JOVEN PERO NO ME CONSIDERO MILLENNIAL PORQUE NO ESTOY DE ACUERDO EN CATALOGAR A LAS PERSONAS.”.....	81
10.4 “SOY MILLENNIAL, USO LA TECNOLOGÍA, SOY EGOÍSTA, PERO AYUDO A QUIEN LO NECESITE.”.....	83
11 ANÁLISIS: EL MILLENNIAL: SUS EMOCIONES, SU FAMILIA Y UN ANTES Y DESPUÉS EN SUS VIDAS	

11.1	CRISIS COMO CAMINO HACIA LA FORMACIÓN DE NUEVAS SUBJETIVIDADES.....	90
11.2	“ACCIONES EN CONJUNTO, DONDE LAS DIFERENCIAS CULTURALES SOCIALMENTE ESTABLECIDAS DESAPARECEN.”.....	93
11.3	“EL PAPEL DE LAS EMOCIONES EN EL ACTUAR DE LAS PERSONAS.”.....	96
11.4	“TAL VEZ DUDÉ EN AYUDAR, PORQUE NO SABÍA DE MI FAMILIA, PERO AÚN ASÍ FUI”.....	99
12	ANÁLISIS: ESTRÉS POST-TRAUMÁTICO: EL ANTES Y DESPUÉS DEL SISMO EN LA VIDA COTIDIANA DE UN MILLENNIAL	
12.1	“NO ME CAÍA EL VEINTE”.....	104
12.2	“HASTA MIS PIERNAS MeTEMBLABAN”.....	105
12.3	“FUE CAMBIARLE EL CANAL DE MI VIDA DE 0 A 100 Y TODAVÍA DE 100 A NO SÉ DÓNDE”.....	107
13	REFLEXIONES FINALES.....	110
9	BIBLIOGRAFÍA.....	117
10	FUENTES DIGITALES.....	121
11	ANEXOS.....	124

INTRODUCCIÓN

El 19 de septiembre de 2017, un terremoto de 7.1 grados en la escala de Richter¹ sacudió parte de nuestro país (CDMX, Morelos, Puebla, Edo. de Mex. y Guerrero) generando caos, muertes y destrucción a su paso; pero no sólo eso, probablemente a muchas personas este evento les pudo mover algo, no sólo en lo físico, sino en su interior, en su subjetividad, misma que entendemos como algo que no es:

[...]preexistente, sino que se hace en el acto discursivo, en una narración de sí mismo, del otro y del mundo, de su pasado, presente y futuro en el aquí y ahora de la palabra, en las narrativas de los otros. (Vargas, 2003:76).

El sismo ha sido un detonante para cambiar la mirada de algunos mexicanos; una sociedad que se transformó en solidaria, ante la tristeza y desesperanza de muchos mexicanos; una tragedia que se dio a conocer a través de distintos medios de comunicación, como la televisión, los periódicos y distintos medios digitales como el teléfono celular y el internet. La ayuda internacional se desbordo; artistas, gobiernos, organizaciones sociales, enviaban apoyo en especie o económico, para colaborar en la reconstrucción de quienes perdieron sus hogares o para quienes desafortunadamente perdieron a algún familiar. Pero no sólo fue la ayuda internacional, diversos grupos nacionales también apoyaron, adultos y jóvenes, mayoritariamente, salían a las calles a solidarse y ayudar.

Ahora, los ojos de la sociedad fijaban su atención no sólo en la tragedia, sino en un sector de la población que proporcionó ayuda para los damnificados, no sólo sacando escombros, sino difundiendo la información sobre lo acontecido a través de sus aparatos telefónicos. Durante las transmisiones televisivas, periódicos y diversos medios de difusión digital como diariopolítico.org destacaban:

En una ciudad en que la mayoría de la población está conectada, las personas comenzaron a subir inmediatamente información a las redes

¹ <http://www.ssn.unam.mx/> consultado el 3 de diciembre de 2017

sociales. Los llamados millennial se atrevieron a grabar los momentos exactos del terremoto, en los que se remecían con el sismo, y muchos salieron despavoridos a las calles y lograron grabar edificios que se movían y colapsaban. Imágenes y videos de terror para muchos, que atestiguan el atrevimiento de esta generación y que mostraron la realidad de lo acontecido. Este «atrevimiento» millennial movió la conciencia de miles de jóvenes que, ante el derrumbe de tantos edificios, se movieron y, sin preparación alguna y sin herramientas, comenzaron a mover escombros en los lugares afectados, con la esperanza de rescatar a las personas atrapadas debajo de las edificaciones.

Pero, ¿quiénes son los millennial? ¿Por qué los ojos de México y el mundo se centraron en ellos? ¿Cuáles son sus características? ¿Quién los define?

LOS MILLENNIAL, SUS CARACTERÍSTICAS Y PARTICIPACIÓN DESPUÉS DEL SISMO.

En la historia de la humanidad entre una edad y otra existe una brecha generacional; para poder entender estas brechas, se consideró necesario hacer una división entre ellas, donde se pueda analizar su contexto y sus características sociales, culturales e incluso económicas; así se les dio nombre a varias generaciones, entre ellas destacan los “baby boomers”, quienes nacieron entre los años 1941 y 1960² y los “millennial”: *...se ubican entre el siglo XX y principios del XXI, comprende a los jóvenes nacidos entre 1980 y 2005 (Medina:2016:122).*

Luego del sismo, este sector de la población, los millennial, sobresalieron completamente sobre los demás; los periódicos, los medios televisivos, la radio y en los artículos de los noticieros como televisa, ponían en sus encabezados:

² Refiera a “Características generacionales y los valores. Su impacto laboral” de Nilda Chirinos para conocer más sobre esta generación.

“Las primeras reacciones de los mexicanos ante el sismo del 19-S”³ donde, entre otras cosas, resaltaban:

*...los millennial demostraron que en México lo que sobra son maneras en las que uno puede ayudar, ya sea desde las calles o con una lap top conectada a internet.*⁴

Las crónicas periodísticas digitales como la del universal, ponían en sus encabezados: *Un ejército de “millennial” saca escombros de la fábrica textil*⁵; en esta nota se le hizo una entrevista a Jorge, un joven de 16 años que decía: *No todos los millennial somos iguales. Es más, nadie sabe bien ni qué es eso de ser Millennial*⁶. Ya sabemos que son aquellos jóvenes nacidos entre 1980 y 2005, tal y como lo citamos anteriormente, pero, ¿qué características tienen que los hace tan peculiares? ¿Quiénes definen a este sector poblacional?

Diferentes revistas especializadas en mercadotecnia y publicidad, así como especialistas en negocios y otros estudiosos, han definido a los millennial como aquellos que están inmersos en el mundo de la tecnología y su acercamiento a ella los ha llevado a convertirse en expertos en esa rama. Una revista especializada en información de negocios y estilo de vida para líderes de México, como Forbes, señala que los millennial son:

*...nativos digitales. Se caracterizan por dominar la tecnología como una prolongación de su propio cuerpo. Casi todas sus relaciones básicas cotidianas están intermediadas por una pantalla. Para ellos, realidad y virtualidad son dos caras de la misma moneda. On y off están integrados. Prefieren internet a la TV convencional.*⁷

³ <http://noticieros.televisa.com/especiales/las-primeras-reacciones-mexicanos-sismo-19-s/> Consultado el 7 de diciembre de 2017

⁴ Ibid.

⁵ <http://www.eluniversal.com.mx/nacion/sociedad/cronica-un-ejercito-de-millennials-saca-escombros-de-la-fabrica-textil> Consultado el 7 de diciembre de 2017

⁶ Ibid.

⁷ <https://www.forbes.com.mx/6-rasgos-clave-de-los-millennials-los-nuevos-consumidores/> Consultado el 14 de noviembre de 2017

Por su parte, consorcios bancarios como BBVA Bancomer, también definen a los millennial, otorgándoles el rasgo característico que ya mencionamos, el ser digitales, señalando en su página que:

*Internet, el móvil y las 'apps', las redes sociales... son herramientas naturales para estos jóvenes en su día a día: compran, hacen transacciones, comparten productos y servicios. Es una forma de vida que hace más global el mercado.*⁸

Según Sartori, citado en C. Medina menciona que los millennial: ... *se pueden considerar como habitantes del mundo digital o "cibernautas prácticos.* (Medina: 2016:123)

Y de acuerdo con Ling, también citado en C. Medina, nos dice que: *Los millennial tienen una vida centrada en la inestabilidad y su pantalla principal de entrada a la red es la del teléfono celular.* (Medina: 2016:123)

El que los millennial tengan la facilidad para utilizar diversos medios de comunicación digital, luego del sismo, fue la clave para que la ayuda y solidaridad fueran rápidas porque, la electricidad en la CMMX colapsó, dejando a mucha gente incomunicada, las líneas telefónicas estaban saturadas ante la necesidad de muchos de saber cómo se encontraban sus familiares. Había ciertos lugares en donde había señal 4G⁹ y gracias a ella fue que muchos de nosotros comenzamos a enterarnos a través de redes sociales, sobre los diversos derrumbes y consecuencias del sismo, este tipo de señal hizo que los millennial utilizaran su celular, como primer medio de comunicación digital.

Pero algo aún más peculiar que ocurrió dentro de estas redes sociales, fue la manera en la que los jóvenes comenzaron a organizar brigadas de ayuda, grupos en Facebook en los que se compartía información relevante sobre personas afectadas, grupos de Whatsapp que se creaban con el fin de ponerse de acuerdo para llegar al lugar del desastre y apoyar, no sólo ese día, sino en días posteriores.

⁸ <https://www.bbva.com/es/quienes-millennials-generacion-unica/> consultado el 14 de noviembre de 2017

⁹ Internet inalámbrico de telefonía celular.

Luego de que la energía eléctrica se restableciera, las redes sociales continuaban siendo un medio de comunicación e información esencial, pues se “posteaban” los puntos donde hacía falta ayuda, se publicaban fotografías, videos y había transmisiones en vivo. Los millennial supieron organizarse para llevar ayuda a los lugares que lo necesitaban, compartían información con cualquiera que la necesitara, aspectos que en conjunto facilitaron la detección de puntos críticos en cuanto a daños y damnificados para que se les diera una pronta ayuda o atención.

¿Pero a qué podemos atribuir la gran organización que tuvieron los millennial luego del sismo? Pues es gracias a otra de sus características distintivas, su capacidad de resiliencia. En el *Mexican Times*, página de opinión nacional y global, publicó el testimonio de Erick Valdepeñas sobre el sismo, donde, entre otras cosas, señalaba:

*Estoy muy orgulloso de pertenecer a esta generación que ha dado la cara aún en la situación más adversa, la resiliencia millennial. Por nuestros vivos, por nuestros muertos, por los rescatistas, por nuestra Frida, por los voluntarios y porque aun nuestro pueblo produce héroes. Queda claro que el izamiento millennial está en su cumbre y el error más grande sería arriar a esta generación.*¹⁰

Para saber un poco sobre esta palabra, Vanistendael (2005) citado en Barcelata (2015) define a la resiliencia como:

[...] la capacidad que tienen las personas para enfrentar y superar experiencias traumáticas, estresantes y de riesgo, así como de recuperar su nivel o ritmo de vida, al observarse que no todas ellas sucumben a dichas situaciones.

El sismo produjo un enorme cambio en la estabilidad de su vida cotidiana, salieron de esa “zona de confort”, ya que, después de que sus redes digitales cayeran por unos momentos, las relaciones fueron personales, cara a cara, dejando de lado lo digital. Se adaptaron a las necesidades de la emergencia,

¹⁰ <http://themexicantimes.mx/19-s-la-resiliencia-millennial-en-mexico/> Consultado el 20 de noviembre de 2017

actuando, sin necesidad de detenerse a pensar en la misma. Se adaptaron con gran rapidez a las circunstancias del momento, a su entorno, aplicaron sus habilidades para quienes lo necesitaban. Se trata de jóvenes resilientes, pues a pesar de lo que ocurre a su alrededor, logran adaptarse con la mayor rapidez posible.

Hasta ahora, hemos caracterizado al millennial por ser asiduo experto de la tecnología, misma que fue determinante para que la ayuda y solidaridad se hiciera presente en poco tiempo; pero, ¿esta es la única característica que distingue al millennial? ¿Fue esto lo único por lo que la atención por parte de la sociedad se centró en ellos? ¿No será que hay algo más por lo que todas las miradas estaban fijadas en ellos?

LOS MILLENNIAL: ¿DEL NARCISISTA, INDIVIDUALISTA Y HEDONISTA, AL SOLIDARIO Y HUMANITARIO?

Los millennial no son sólo digitales, varias empresas de mercadotecnia, han realizado estudios y encuestas sobre esta generación; la empresa Omnicom Media Group (OMD), empresa de marketing y estudios de mercado, realizó una encuesta en 32 países, entre ellos México, a 2500 personas con edades “millennial”; María Paz Salas, nos da a conocer los resultados de esta encuesta donde, entre otras cosas, resalta lo siguiente:

...Los Millennial... son considerados más malcriados que la generación de sus padres. Además, la tasa de natalidad es menor, es decir, estos jóvenes tienen menos hermanos, por lo que la renta de cada niño es mayor. Es considerada una generación narcisista, ya que la exposición de sus propias personas (ya sea con una selfie en Instagram o posteos cada 10 minutos en Facebook) en distintas redes sociales es altísima.¹¹

Por lo tanto, otra de las características que distingue a los millennial es que son Narcisistas; la revista Psicología al Día señala lo siguiente:

¹¹http://www.eldefinido.cl/actualidad/mundo/1044/Millennials_la_generacion_narcisista_y_malcriada_que_podria_salvar_el_mundo/ Consultado el 6 de diciembre de 2017.

Un nuevo estudio ha encontrado que los millennial consideran que su propia generación parece ser la más narcisista de todas las épocas. Las generaciones anteriores están de acuerdo con esta evaluación, pero van más allá al decir que los niveles de narcisismo de los millennial son aún mayores que lo que ellos mismos admiten, de acuerdo con los nuevos hallazgos sobre la base de una serie de estudios dirigidos por Joshua Grubbs, un estudiante de doctorado de psicología clínica de la Case Western Reserve University.¹²

Si bien, este rasgo denota una amplia inclinación por su propia persona, veamos a qué se refiere este término; según Sonia B. F. Arias el narcisismo:

... es catalogado como un desorden mental por medio del cual el individuo sufre de un complejo de superioridad, arrogancia y prepotencia para sentirse más importante que las demás personas que lo rodean. Las personas que tienen esa personalidad se creen superiores a los demás y tienen una gran necesidad de ser admirados y que se les alabe por sus logros... Este desorden está también caracterizado por un comportamiento dramático y una inestabilidad emocional algunas veces actúan con euforia y otras caen en un estado depresivo.¹³

En este sentimiento de superioridad y omnipotencia se generan rasgos de individualismo, ¿será que los millennial también son individualistas?

En entrevista con grupo Milenio, el director de recursos humanos de grupo PRODENSA, empresa consultora y de negocios, Álvaro García, dice que los millennial:

Trabajan en equipo y buscan enorgullecerse de sus grupos y de sus empresas, pero siempre desde la trinchera individual, quieren sentir que

¹² <http://psicologiaaldia.com.mx/los-millennials-son-la-generacion-mas-narcisista/> Consultado el 6 de diciembre de 2017

¹³ <http://www.psicologicamentehablando.com/la-personalidad-narcisista/> Consultado el 5 de Diciembre de 2017

*contribuyen a una tarea, pero que su contribución individual importa y es reconocida.*¹⁴

Por lo tanto, otra de las características de los millennial es que son individualistas, para saber a qué se refiere este término, decimos que:

...el Individualismo puede llegar a ser a veces, una forma de escape del mundo que nos rodea; la persona se centra en sí misma y trata de no ver a su alrededor. (Sánchez, 2003:45)

La persona que es individualista, sólo busca satisfacer sus propias necesidades, sin importarles los demás, por lo tanto, es hedonista pero, a que nos referimos con este término:

El hedonismo es el punto de vista que sostiene que la satisfacción humana es hallada por la búsqueda y posesión del placer material y físico... sostiene que todos los placeres físicos deben de ser satisfechos sin que se les ponga ninguna restricción (Sánchez, 2003:53-54)

Las personas que son hedonistas sólo buscan su propio placer pero, ¿a poco los millennial también son hedonistas? En noticierouniversal.com¹⁵ menciona a los millennial como:

...estos jóvenes que van a la escuela, ingresan en algún trabajo y están ahí “por mientras”, sin tener un objetivo o propósito en la vida, pensando que el fin último de esta vida es simplemente vivir con una actitud hedonista y egoísta, y aunque suene romántico no tienen un sueño, un algo porqué vivir...

Como hemos podido ver, se ha caracterizado a esta generación de millennial, sí como digitales, pero también como narcisistas, individualistas y hedonistas, por lo que han sido fuertemente criticados con el paso del tiempo, pero entonces, si cuentan con este grado de apatía respecto con la sociedad, ¿Qué pasó? ¿Por qué salieron a ayudar con tanta euforia a quien lo necesitaba?

¹⁴ http://www.milenio.com/negocios/empresas-trabajos-flexibilidad-millennials-talento-mexico-great_place_to_work_2017_0_1054094904.html Consultado el 6 de diciembre de 2017

¹⁵ <https://noticierouniversal.com/mexico/los-millennials-ante-la-tecnologia-y-su-comportamiento-social/> Consultado el 6 de diciembre de 2017

Los artículos en los diarios periodísticos, impactados de lo que vivimos también destacaron en sus encabezados la participación y protagonismo que tomaron los millennial, ejemplo de ello es la siguiente recopilación de testimonios de Vice:

*El mito de los millennial que se terminó con el sismo del 19 de septiembre*¹⁶

Viernes, 22 de septiembre de 2017

Los llamaron problemáticos, egocéntricos, flojos, ensimismados, hedonistas, egoístas, arrogantes... La generación que mató la cultura de trabajo, a las instituciones y el mundo como lo conocíamos. La generación que no sabía trabajar en equipo, que se ponían primero a ellos mismos y jamás voltearía a ver a los lados. Los millennial parecían los culpables de todos lo que estaba mal, hasta el día en el que todo lo que estuvo mal no tenía que ver con diferencias generacionales, políticas, institucionales, ni humanas.

El 19 de septiembre de 2017, México fue sacudido -por segunda vez en menos de 15 días- por un sismo de 7.1 grados que dejó fuertes estragos en Ciudad de México, Morelos, Puebla, Chiapas y Oaxaca. Bastaron unos minutos de desconcierto para dimensionar el estado de emergencia en el que las zonas damnificadas se encontraban. Bastaron aún menos para que las calles se inundaran de jóvenes dispuestos a brindar su ayuda. El personaje del “Yo-Yo-Yo” se transformó en un instante en un “Tú-Tú-Tú” para mostrar sus verdaderos colores. Un ímpetu que ni el cansancio, ni el hambre, ni el riesgo ha podido frenar.

Hoy los millennial, la generación estigmatizada por los medios, da una nueva cara a la sociedad. El filósofo Fernando Belaunzarán tuiteaba “Los jóvenes han tomado la CDMX. Espero que ya no la suelten”. Los jóvenes han devuelto la fe al país y desde los escombros de la tristeza, se han levantado como un pilar de esperanza.

Además de lo señalado en los encabezados periodísticos, muchos de los jóvenes brindaron testimonios¹⁷, y para sorpresa de muchos esto fue lo que enunciaban:

Jéssica, 29 años

¹⁶ <https://www.quien.com/actualidad/2017/09/22/el-mito-de-los-millennials-que-se-termino-con-el-sismo-del-19-de-septiembre> Consultado el 5 de Diciembre de 2017

¹⁷ Testimonios en: https://www.vice.com/es_mx/article/pakgem/testimonios-de-personas-que-vivieron-el-sismo-en-la-cdmx consultado el 5 de diciembre de 2017

“Soy médico. Vengo con mi hermana y mi novio a ayudar en lo que se pueda, pero ahorita en la calle de Valladolid nos acaban de desalojar porque ahí se cayó un laboratorio y los químicos quedaron expuestos, y puede haber un accidente. Venimos por altruismo porque sabemos que necesitan nuestra ayuda.

Josué León 24 años.

“Ya hicimos la parte fácil que es recopilar las cosas, es hora de ensuciarnos las manos más, necesitamos seguir levantando escombros... Nos hemos desvelado para irnos de fiesta, hoy tenemos que hacerlo por algo que valga la pena”

Dorena 21 años.

“No te puedo decir por qué estoy aquí, pero sí que aquí tenía que estar”

Para recopilar un poco de información, más allá de lo mencionado por los millennial en entrevistas para periódicos o revistas, nos dimos a la tarea de salir a las calles a buscar a algunos de los que participaron en las labores de ayuda y rescate después del sismo; encontramos a un joven de 24 años llamado Javier, quien vive en Tláhuac, Ciudad de México. Le preguntamos cómo vivió el sismo del pasado 19 de septiembre de 2017 y entre las cosas que nos dijo destacaba el hecho de que, se sintió totalmente incomunicado porque no había luz eléctrica y el acceso a internet era nulo, además de que no tenía señal en su teléfono, después de que se restableciera la señal digital, lo primero que hizo fue llamar a su familia, al asegurarse de que estaban bien, entró a su Facebook y nos dijo que había visto que varios edificios se habían venido abajo; luego de esto, comenzó a solicitar ayuda a sus amigos para que juntos organizaran brigadas de ayuda y fueran a los puntos donde se necesitara. Él nos mencionó que fueron a San Gregorio en Xochimilco; “nos fue difícil entrar porque la policía ya no dejaba pasar a nadie” señaló; pero después de un rato, lograron entrar al lugar y comenzaron con las labores de sacar escombros. Al día siguiente, en su colonia, con otro grupo de amigos, se organizaron para recolectar víveres y llevarlos a las diferentes zonas devastadas por el siniestro, Javier nos narra:

“Es una sensación de impotencia la que se siente por no poder ayudar a todos, saber que hay comunidades donde ya no se puede acceder es feo, pero lo que pudimos juntar de víveres nos sirvió para poder apoyar aunque sea a algunos, esto no es de ahorita, seguramente se seguirá necesitando ayuda y no podemos quedarnos con los brazos cruzados, y pues yo ayudo porque si estuviera en su lugar, también a mí me gustaría que me apoyaran”.

Al tener nuestro primer acercamiento con un millennial, después de lo ocurrido con el sismo, nos preguntamos ¿Qué pasa con la generación de los millennial? ¿Por qué no coincide la definición de esta generación con lo que presenciamos el pasado mes de Septiembre? ¿Será que quienes los definen se equivocaron? O ¿El sismo provocó algo en ellos que logró cambio en la perspectiva de vida? ¿Existirá un antes y un después en la concepción del millennial sobre sí mismo? Es por estas interrogantes que nos formulamos una gran pregunta: ¿De qué manera la participación de los millennial en el sismo, influyó en su autodefinición y posicionamiento con la sociedad, marcando en ellos un antes y un después? A partir de estos cuestionamientos, realizamos nueve entrevistas en profundidad a jóvenes millennial, pero no cualquier joven de esta generación, buscamos a jóvenes de entre 20 y 37 años de edad, que fueran estudiantes universitarios y que hayan participado activamente en las labores de ayuda después del sismo del 19 de septiembre de 2017. A partir de estas entrevistas y con el marco teórico adecuado, realizamos un análisis para dar una posible respuesta a cada una de las interrogantes planteadas y así efectuar cada uno de los objetivos de esta investigación.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A lo largo de los años, en la sociedad mexicana se han organizado una diversidad de movimientos y acontecimientos históricos que han marcado nuestro presente; sucesos de carácter político, religioso o educativo, por mencionar algunos, un ejemplo significativo de estos movimientos en México es el del 2 de octubre de 1968, el cual:

*...fue un movimiento social en el que además de estudiantes de la UNAM y el IPN participaron profesores, intelectuales, amas de casa, obreros y profesionistas en la Ciudad de México y que fue reprimido por el gobierno mexicano mediante la matanza de Tlatelolco ocurrida el 2 de octubre de 1968 en la Plaza de las Tres Culturas de Tlatelolco. El genocidio se cometió en contra de una manifestación pacífica por el Ejército Mexicano y el grupo paramilitar Batallón Olimpia fraguada por el gobierno mexicano en contra del Consejo Nacional de Huelga, órgano directriz del movimiento.*¹⁸

Con este hecho, vimos la capacidad e impacto que tienen estos sucesos dentro de la sociedad, sobre todo, por tratarse de un movimiento impulsado principalmente por jóvenes, a quienes podríamos considerar como sujetos que buscan alcanzar y lograr un cambio en favor de su sociedad.

Otro de los sucesos que sin duda han dejado huella en la sociedad contemporánea de nuestro país, ha sido la desaparición de 43 estudiantes de la Escuela Normal de Ayotzinapa en el estado de Guerrero en 2014:

El 26 de septiembre pasado, estudiantes de la Normal de Ayotzinapa fueron atacados por policías municipales de Iguala y Cocula; 43 fueron detenidos y posteriormente entregados a integrantes del grupo delictivo Guerreros Unidos, una escisión del cártel de los Beltrán Leyva. A partir

¹⁸ <https://aquevedo.wordpress.com/2008/09/28/movimiento-estudiantil-en-mexico-de-1968-y-masacre-de-tlatelolco/>

*de ese momento, según la versión oficial, nada se sabe de los normalistas.*¹⁹

Hasta la fecha, no se sabe sobre el paradero de estos jóvenes estudiantes; con esta situación, varios compañeros de estos jóvenes y otros colectivos, han organizado manifestaciones, marchas, plantones y demás, todo para que las autoridades pertinentes encuentren a estos estudiantes desaparecidos y se esclarezca la situación; lo que queremos destacar con este acontecimiento es que los jóvenes no se han quedado de brazos cruzados esperando que la vida pase sin hacer nada, han sido determinantes para que la sociedad se dé cuenta de que ellos existen y tienen voz y, a pesar de ello, se les ha definido como aquellos a quienes su único interés son las redes sociales y su propia persona, tal y como lo señalamos en la introducción de esta investigación.

Sin embargo, no sólo este tipo de movimientos son determinantes para generar un cambio en la sociedad; hay momentos en los que la misma naturaleza (dígase medio ambiente), puede generar un alboroto y así un cambio radical en las formas de pensar y actuar de muchas personas.

Al referirnos a naturaleza, podemos traer a colación diversos fenómenos como los tsunamis, las inundaciones o huracanes; aquí centraremos nuestra atención en los terremotos, y siendo aún más específicos, al terremoto del pasado 19 de septiembre del 2017, un terremoto de 7.1 grados en la escala de Richter que sacudió parte de nuestro país (CDMX, Morelos, Puebla, Edo. de Mex. y Guerrero)²⁰ generando destrucción y muertes. Este acontecimiento marcó la vida de muchos habitantes, pues algunos perdieron sus hogares y otros a algún familiar; asimismo, trajo de nueva cuenta recuerdos significativos y hasta traumantes de quienes vivieron el terremoto del 19 de septiembre de 1985.

Traemos a colación el pasado terremoto porque consideramos que a pesar de que se dieron en diferentes años y diferentes momentos socio-históricos, comparten algo en común y es la ayuda brindada por parte de los jóvenes.

¹⁹ <https://www.animalpolitico.com/2014/11/cronologia-del-caso-ayotzinapa-un-mes-de-la-desaparicion-de-43-estudiantes/>

²⁰ <http://www.ssn.unam.mx/>

A partir de este hecho, el de 2017, buscamos entender y conocer la capacidad que puede llegar a tener un grupo de individuos para generar un cambio dentro de la sociedad, además, el cambio de idea que se genera en el sujeto a partir de la concepción establecida sobre éste por la misma sociedad. Es por lo que enfocamos la mirada a la juventud definida como [...] una formación discursiva al interior de la cual diferentes tipos de jóvenes, y el concepto mismo de "juventud", son contruidos en cada cultura en diferentes momentos históricos. (Urteaga, 2010).

Pero el referirnos a juventud, abarcaríamos un amplio campo de estudio y es en este punto donde la investigación asume nuestro interés, pues nuestra atención estará enfocada en los Millennial, pero, ¿Quiénes son ellos? En muchas revistas dedicadas a la mercadotecnia los definen como aquella generación inmersa en el mundo de la tecnología; sin embargo, no podemos quedarnos sólo con que son aquellos jóvenes de la era digital y ya; en revistas como Clarín, misma que no sólo habla de tecnología, sino también sobre el trabajo, señala que: *Los millennial son caprichosos, no soportan el compromiso.*²¹ Otras revistas como "El mundo", incluso los define hasta contradictorios en su forma de actuar, pues señala que ellos son: *tachados a menudo de individualistas, consumistas y hasta zombies digitales por su relación con las nuevas tecnologías, valoran profundamente la familia, se preocupan por la realidad social e incluso por la política, aunque no destacan, precisamente, por ser participativos.*²²

¿El sismo ha sido un detonante para cambiar la mirada de estos millennial? Pues a partir de este acontecimiento, ellos fueron solidarios ante la tristeza y desesperanza de muchos mexicanos; una tragedia que se dio a conocer a través de distintos medios de comunicación, como la televisión, los periódicos y distintos medios digitales como Facebook y Twitter (por mencionar algunos); después del terremoto, los millennial sobresalieron de entre los demás grupos de ayuda; en los periódicos y medios de comunicación no hablaban de otra cosa que no fuera de la solidaridad de esta generación de jóvenes.

²¹ https://www.clarin.com/entremujeres/carrera-y-dinero/baby-boomers-generacion-millennials-centennials-generacion-perteneces_0_ByLXzpEW.html

²² <http://www.elmundo.es/papel/historias/2017/12/12/5a2fcbc0ca4741d73e8b461b.html>

Los periódicos, los medios televisivos, la radio y los artículos de los noticieros como televisa, ponían en sus encabezados: *Las primeras reacciones de los mexicanos ante el sismo del 19-S* donde, entre otras cosas, resaltaban que los millennial habían demostrado que en México lo que sobra son maneras en las que uno puede ayudar, ya sea desde las calles o con una lap top conectada a internet.

Estos jóvenes tuvieron la capacidad de mostrar una cara distinta a la que muchos definieron, pero ¿Cuál fue el propósito de mostrarse solidarios sólo ante un estado de emergencia? ¿Se trató únicamente de un momento de protagonismo e interés? O ¿De verdad las definiciones que se tienen sobre ellos son completamente erróneas? A lo que también nos cuestionamos es si estos mismos jóvenes ¿de verdad se consideran Millennial? O ¿Qué es ser Millennial para ellos? Quizá ni siquiera están de acuerdo con el término e incluso puede darse el caso de que ni lo conozcan.

Es por lo que a partir de este suceso catastrófico buscamos dar cuenta de un posible cambio de subjetividad, un antes y después del terremoto, generando nuevas ideas y paradigmas sobre su generación; sin embargo, no podemos dejar de lado que dentro de esta misma generación también se encuentran divisiones o estratificaciones, ¿de qué tipo? de tipo social; pues no es lo mismo hablar y dar cuenta de los jóvenes del milenio de clase media, quienes, a partir de un dispositivo tecnológico como lo es el celular, pudieron ayudar de cierta forma con las labores de ayuda y rescate, que hablar de los jóvenes de clase baja, quienes probablemente viven el día a día y no están preocupados por reunirse a partir de llamadas o mensajes de celular, sino más bien están preocupados por trabajar para sacar el sustento diario, o ya ni hablar de los jóvenes de clase alta, quienes en efecto, cuentan con lo más avanzado en tecnología celular, pero que no les interesa mandar mensajes para apoyar, sino que tal vez sólo les interesa salir a divertirse y pasarla bien.

Es por ello que tocamos el tema de la estratificación, tal y como lo menciona Giddens (1991) en su libro *Sociología: ...las desigualdades sociales es una de las áreas más importantes de la sociología, porque los recursos materiales a los que tiene acceso la gente, determinan sus vidas en gran parte*

(Giddens:1991:247); porque no podemos decir que vamos a realizar nuestra investigación sobre los millennial, si no dejamos en claro que nos enfocaremos a aquellos jóvenes de clase media que viven en la Ciudad de México.

Consideramos importante esta investigación porque es un tema actual, a pesar de que en este tiempo ya hay una generación después de ellos (generación Z) los Millennial siguen estando vigentes por considerarlos meramente digitales y hedonistas; sin embargo, con este terremoto pareciera que hubo un “despertar de los millennial”, aquellos que sólo se preocupaban por sí mismos y que no les importaba trascender; ahora estaban en la mira de todos, pero, ¿realmente les movió algo con esta solidaridad? ¿Será que cambió su forma de ver la vida? ¿Continuarán con el mismo estilo de vida hasta antes del terremoto? ¿Hay un antes y un después para estos millennial? Éstas y otras preguntas fueron las que nos surgieron y consideramos pueden ayudarnos a realizar una buena investigación.

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación servirá para dar cuenta si de verdad esta generación seguirá con el estigma de ser aquellas personas que sólo se preocupan por pasar el día con día, sin visión del futuro o cambiarán la manera en la que se les consideraba hasta antes de este terremoto, a partir de la definición que tienen sobre ellos mismos y su resignificación. Lo que saltaremos a la luz es, a partir de diferentes instrumentos metodológicos, determinar si estos jóvenes continuarán demostrando que su generación no es sólo digital y egocéntrica, o sólo fue un lapsus, en el que sintieron la necesidad de ayudar en ese momento y ahora continúan con sus vidas igual que siempre.

Podríamos señalar que no sólo ellos ayudaron en esas labores de rescate, sino que personas de otras generaciones también lo hicieron, entonces, ¿por qué centrar nuestra atención en los millennial? Porque llama la atención el hecho de que a su generación se les ha etiquetado como indiferentes, apáticos y meramente narcisistas, y a partir del sismo no sólo se vieron a ellos mismos y a sus intereses, sino que ahora voltearon a ver al otro, a su semejante, hicieron a un lado su sentido egoísta y hedonista y ahora les preocupaba otro ser humano que no fuera él mismo, es por esta razón, entre otras, que decidimos enfocarnos a esta generación, además de que fueron otros los que le pusieron nombre a su generación, pero, ¿ellos se consideran como tal?

Consideramos relevante nuestra investigación porque estaríamos dando a conocer a la sociedad si de verdad hubo un cambio significativo en la forma de pensar y actuar de esta generación que ahora tiene entre 13 y 37 años de edad, si simplemente ayudaron en el momento porque sintieron que querían hacerlo para seguir alimentando su ego, o de verdad este terremoto sacudió no sólo sus cuerpos, sino también su espíritu y sus ganas de ayudar, de salir adelante, de fijarse metas, de tener visión hacia el futuro.

Tomaremos en cuenta a los sujetos en su contexto, tanto en el sentido de su situación histórica personal y social, como en el de las relaciones que establecen y las situaciones específicas en las que se encuentran, o sea, que

veremos al sujeto como otro igual. Seremos sensibles a los efectos que cause, por lo que nuestra hipótesis es: *Cuando el Millennial se vio amenazado o en peligro de muerte, y al mismo tiempo vio a su alrededor destrucción y caos, su compromiso para con la sociedad se vio mermado por la necesidad de participar de alguna manera para contribuir a la ayuda inmediata que se requería, sin embargo pasando el evento, su vida y compromiso desapareció con la emergencia de la catástrofe y ahora continúa apático, individualista y egocentrista.*

OBJETIVO GENERAL

- Recopilar relatos sobre los posibles cambios permanentes en la vida cotidiana (personal, emocional y social) de algunos millennial de la Ciudad de México que participaron en las labores de ayuda y rescate después del sismo del 19 de septiembre de 2017, así como la visión que tienen de sí mismos antes y después del terremoto.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ❖ Conocer si los jóvenes considerados “la generación de los millennial” se considera apática, narcisista y hedonista, tal y como los describen algunas empresas dedicadas a la mercadotecnia, luego de haber demostrado una actitud completamente distinta en el terremoto del 19 de septiembre del 2017.
- ❖ Resaltar cuáles fueron los motivos por los cuales llevaron a algunos millennial a participar en las labores de ayuda y rescate luego del sismo del 19 de septiembre de 2017.
- ❖ Investigar si la participación de algunos millennial durante la catástrofe del 19 de septiembre de 2017 impactó de una forma significativa su forma de ver la vida, o sólo fue un episodio momentáneo.

CAPÍTULO 1

LA JUVENTUD MILLENNIAL Y SU IDENTIDAD.

LA JUVENTUD ES DIFÍCIL, ¿HASTA PARA CONCEPTUALIZARLA?

Hablar de juventud no es sólo tocar el tema de la edad, también es pertinente dar a conocer cómo ésta se construye a través del tiempo, y para tener un primer acercamiento citamos a Carles Feixa, un antropólogo social quien nos habla de la juventud, pero antes de entrar en el tema, hace una distinción entre tres tipos de relojes: el de arena, el analógico y el digital, y señala lo siguiente:

El reloj de arena representa un modelo pre-moderno de transición a la vida adulta, basado en una concepción cíclica del tiempo, prevaleciente en las sociedades tradicionales y en las primeras fases de la industrialización... El reloj analógico representa un modelo moderno de transición a la vida adulta, basado en una concepción progresiva del tiempo, dominante durante la era industrial; el consumo cultural tiene lugar en un espacio nacional, en el que el joven se convierte en sujeto/objeto de mercantilización, una de cuyas expresiones es la emergencia de una subcultura juvenil con grados significativos de autonomía respecto a las culturas parentales y hegemónicas. El reloj digital, finalmente, corresponde a un modelo posmoderno de transición a la vida adulta, basado en una concepción virtual del tiempo, que empieza a configurarse en este cambio de milenio... (Feixa:200:77)

Aquí podemos preguntarnos ¿y qué tienen que ver los relojes con la juventud? Consideramos pertinente esta analogía de Feixa porque a partir de estos tres tipos de relojes podemos interpretar los mecanismos que se utilizan en diferentes lugares y momentos, de esta manera podemos medir el acceso a la vida adulta. Sabemos que los relojes miden el tiempo que transcurre cronológicamente, pero si vemos detenidamente, también simboliza el tiempo biológico y el tiempo social. La forma en la que fue evolucionando el reloj nos sirve para ilustrar la evolución de la juventud, específicamente la juventud millennial.

Roberto Brito Lemus (1998) en *Hacia una sociología de la juventud. Algunos elementos para la deconstrucción de un nuevo paradigma de la juventud* retoma a Pierre Bourdieu y algunos otros autores para explicarnos acerca de la

juventud como un concepto con diferentes significados ya que cuenta con tanta diversidad en nuestra sociedad, y pone en consideración la existencia de diferentes sectores de la misma, por ejemplo el hecho de las relaciones de las distintas clases sociales, puesto que no es lo mismo un joven de clase baja que un joven de clase alta, un joven campesino o un joven estudiante, en todo momento encuentra las diferencias de las clases que podrían caracterizar las identidades de la categoría de juventud. Es por eso que para Lemus es muy importante tomar primeramente en cuenta la división de clases y estratos de nuestra sociedad.

Se deben agregar a ellas diversas variables como la clase social, el género, la región y desde luego, el momento histórico. La juventud no tiene la misma duración en el campo que en la ciudad, en las clases altas que en los sectores marginados, en las sociedades modernas que en la tradicionales, incluso en ambos géneros. No podemos establecer, por ello, un criterio de edad universal, que se aplique al conjunto de la juventud, que sea válido para todos los sectores y en todas las épocas. (Brito Lemus, 1998, p. 3)

Así también toma en cuenta el género, ya que las categorías, de ser mujer y joven u hombre y joven, atraviesan las clases sociales, siendo todas estas categorías muy relativas, ya que pone el ejemplo que para algunas cosas se puede ser muy joven y al mismo tiempo ser viejo para algunas otras, por ejemplo: “muy viejo para rocanroleo, muy joven para morir”.

Si bien, los millennial se encuentran dentro de este concepto de juventud, es necesario pensarlos también en diferentes estratos y clases sociales, y de esta manera su identidad y relación con la sociedad son diferentes, es decir, dentro de los mismos jóvenes millennial existen categorías dependiendo de su sexo, religión y posición social. Es precisamente porque hay una diversidad al momento de hablar de la juventud que tomamos ahora el concepto de juventudes, pues tal y como lo señala Klaudio Duarte (2000) en ¿Juventud o Juventudes? Acerca de cómo mirar y remirar a las juventudes de nuestro país:

¿es posible hablar de la juventud para referirnos a este complejo entramado social, o es necesario hablar de la existencia de las juventudes para construir miradas más integradoras y potenciadoras de lo juvenil? Las respuestas a esta pregunta van más allá de la pluralidad que asumiría el sujeto-sujeta de estudio si habláramos de las juventudes en vez de la juventud. Creemos que no está referido a una cuestión gramatical de número y cantidad, sino que a nuestro juicio hace mención a una cierta epistemología de lo juvenil, que exige mirar desde la diversidad a este mundo social. Junto a ello, un elemento de este tránsito es que se ha venido planteando la necesidad del reconocimiento de la heterogeneidad en el mundo juvenil, hemos dicho y se ha dicho, no es lo mismo ser joven rico que joven empobrecido, no es lo mismo ser mujer joven que hombre joven, etc.(Duarte:2000:59.60)

Pensamos en juventudes porque al hablar de millennial estaríamos abarcando un extenso sector poblacional, pues serían jóvenes de entre 13 y 37 años de edad y éstos pueden ser hombres o mujeres, del campo o de la ciudad, con o sin estudios; y al hablar de juventudes ya estamos delimitando el concepto y ya sería un cierto sector de la generación millennial y no todos los millennial.

LA JUVENTUD COMO PROCESO BIOLÓGICO Y SOCIAL

Debemos tomar en cuenta que la juventud se encuentra delimitada por dos procesos: el biológico y el social; en este apartado Brito Lemus hace referencia a la juventud como un producto social, es decir, lo separa de su condicionante biológico.

De acuerdo con K. Allebeck y L. Rosenmayr citado en Brito Lemus:

La diferencia más importante entre la pubertad y la fase juvenil ha de verse en que la primera es una etapa de maduración del individuo humano ampliamente determinada por leyes fisiológicas y si bien es modificada sociológicamente, se encuentra supeditada básicamente a

los procesos biológicos. En cambio la fase juvenil se ve determinada de manera decisiva y fundamental por factores sociales. (1998, p.3)

Es decir, apunta a no centrarnos como en otras definiciones, a lo meramente biológico y determinarlo únicamente por la edad de las personas, así poder darnos cuenta que la sociedad esta segmentada y cada uno de ellos puede ser estudiado, pero sin separarlos y diferenciarlos completamente, sino que son un complemento del proceso de la vida.

Así que, es importante posicionar a los jóvenes millennial contextualizados en nuestro tiempo y espacio, discerniendo las diferencias que se tienen con los antecedentes existentes, además de la vida, los procesos de ella son dinámicos, puesto que en todo momento están en movimiento dependiendo de los momentos históricos/políticos que esté pasando la sociedad. Y de acuerdo a estas situaciones se podrá tratar de definir el proceso de la juventud en este momento.

LA JUVENTUD SUBORDINADA

Lemus en este apartado habla acerca de los jóvenes como agentes sociales, lo cual hace que de alguna manera el joven se someta a la adquisición únicamente de las habilidades y competencias que seas idóneas para la sociedad en la que se desenvuelve y así, ser competitivo de acuerdo a los estándares que se consideran en ese momento dentro de la misma. Entonces, al adquirir sólo lo que "necesitas", Lemus asegura que también hay un proceso de doma y asimilación de normas que te ayudan a permanecer, puesto que la interiorización de los valores adecuados es fundamental para la subordinación de los jóvenes. De acuerdo con Roberto Lemus:

La juventud es una categoría que agrupa a individuos que mantienen un estatus de dependencia, que casi siempre viene de la consignación a un mayor: los hijos a los padres en la familia, los alumnos al maestro en la escuela y, en general, los jóvenes al Estado en la sociedad. Es así que el joven vive, mientras adquiere su autonomía, consignado a la autoridad de un adulto. (1998, p.4)

Es por eso que el joven que no adopta adecuadamente toda esta serie de requerimientos, es categorizado o estigmatizado, y separado por el discurso de otras generaciones para nombrarlo de otra manera, entonces Lemus reflexiona que la juventud también se ve inmersa en relaciones de poder, si bien dicho anteriormente este producto social está determinado por el lugar en el que ocupa dentro de la estructura de jerarquías generacional de la sociedad, además de que se considera a la juventud como el producto de las relaciones de poder entre las generaciones, de acuerdo con Bourdieu citado en Roberto Lemus: *la juventud y la vejez no están dadas, sino que se construyen socialmente en la lucha entre jóvenes y viejos (1998, p. 4)* La condición de joven en nuestra sociedad está sometida a la obediencia y a la respuesta de los requerimientos solicitados por los otros.

TRATANDO DE ENTENDER A LOS MILLENNIAL CON VYGOTSKY

Como parte de nuestra investigación, consideramos importante señalar que Vygotsky hace referencia al desarrollo psicológico del individuo, esencialmente en sus primeros años de vida, como un proceso que va de lo social a lo individual, es decir él señala que toda respuesta individual surge de las formas de vida colectiva (Wertsch:1988), por lo que para poder entender al individuo, primero debemos entender las relaciones sociales en las que éste se desenvuelve, es por ello que es importante, como parte de nuestra teoría, dar a conocer los postulados y teorías de Vygotsky, para entender un poco la forma en la que la generación de los millennial actúa y procede con respecto al otro.

Estas relaciones surgen desde el momento en que nacemos, donde cada uno de nosotros pasamos a formar parte de una cultura, en la cual existen ciertas reglas o normas que son la base del comportamiento de las personas como parte de las prácticas sociales que se llevan a cabo dentro de la misma; por lo tanto, la constitución del sujeto como un proceso de socialización se lleva a cabo entre las necesidades de la integración a la vida social, no es que el joven conocido como millennial haya nacido ya apático e individualista (visión estereotipada que se suele tener de estos jóvenes), sino que, en todo caso, todo ha sido a partir de un proceso de enseñaje (enseñanza-aprendizaje).

Para comprender, cómo sociedad e individuo se constituyen mutuamente, Vygotsky formuló la “Ley genética general de desarrollo cultural”, la cual plantea que: *cualquier función, presente en el desarrollo cultural del niño, aparece dos veces o en dos planos distintos. En primer lugar aparece en el plano social, para hacerlo, luego, en el plano psicológico. En principio, aparece entre las personas y como una categoría interpsicológica, para luego aparecer en el niño como una categoría intrapsicológica.* (Wertsch:1988) Es decir, primero la función aparece a través de la interacción con los demás individuos y posteriormente el individuo comenzará a llevarlo a cabo de forma independiente.

Para dar cuenta de ello Vygotsky plantea primero dos tipos de funciones psicológicas: las funciones psicológicas inferiores, las cuales están determinadas genéticamente y son aquellas con las que nacemos, (como los reflejos y las funciones de los órganos de los sentidos) y las funciones psicológicas superiores, que se desarrollan a partir de la interacción social, estas funciones están mediadas por la cultura. Con esto podemos decir que, para este teórico, el desarrollo del niño no podía abordarse de forma individual, sino que debía plantearse el desarrollo del individuo como parte de una esfera social en la que va a constituirse; esto pasa con cada una de las personas, independientemente de la época en la que hayan nacido, entonces, ¿Por qué los millennial se diferencian de las otra generaciones? ¿Será que la era digital los ha robotizado?

Vygotsky utiliza el término interiorización para hacer referencia a cómo el individuo se apropia de las habilidades adquiridas en un proceso interpsicológico, donde en un primer momento depende de otros, posteriormente a través de la interiorización, se apropia de eso que ha aprendido y así, el individuo adquiere la posibilidad de actuar por sí mismo.

Las funciones psicológicas superiores al tratarse de procesos sociales, son procesos mediados, por lo que Vygotsky denominó herramientas y signos. *Inspirándose en Marx, afirmó que una herramienta sirve como conductor de la influencia humana sobre el objeto de su actividad. Está dirigida al mundo externo, debe estimular algunos cambios en el objeto, es un medio de la*

actividad externa humana dirigido a subyugar la naturaleza. (Wertsch:1988). Y los signos, Vygotsky los definió como: *instrumentos para influir psicológicamente en la conducta, tanto si se trata de la conducta del otro como de la propia; es un medio de actividad interna dirigida al dominio de los propios humanos* (Wertsch:1988).

De esta manera, para que el individuo pueda participar en las prácticas sociales, así como los millennial participaron en las labores de rescate después del sismo, desde pequeño comienza a desarrollar habilidades tanto comunicativas como de escritura, es decir como el lenguaje hablado o escrito (los sistemas numéricos, los símbolos etc.) el cual facilita que el individuo incorpore una nueva estructura a su sistema de acciones. Junto con estas habilidades, una herramienta esencial para el desarrollo psicológico es el contexto o ambiente sociocultural.

La herramienta media la actividad, y así conecta a los humanos no sólo con el mundo de los objetos si no también con otras personas; donde el individuo interioriza las prácticas y actividades a través de la interacción social. En palabras de Vygotsky: *la composición, la estructura genética y los medios de acción o formas de mediación de las funciones mentales superiores, en una sola palabra, son de naturaleza social.*²³ Así se puede decir que, los procesos mentales humanos, en este caso las funciones psicológicas superiores, tienen como característica principal, la relación con actividades de labor cooperativa y de interacción social.

Vygotsky introdujo el concepto de zona de desarrollo próximo (ZDP), tomando la delimitación de Bárbara Rogoff y nos dice que es una región sensible y dinámica en donde el niño desarrolla distintas habilidades y destrezas para la resolución de problemas, a partir de la participación activa, junto a otros miembros de su cultura, mismos que tienen mayor experiencia.

Vygotsky elaboró la teoría del desarrollo cultural de los procesos psíquicos. La cual destaca que:

²³ <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/22/Velasquez-Esbin.pdf>

... la capacidad humana de desarrollar signos sirve a los niños en primer lugar y sobretodo como un medio de contacto social con las personas; sirve al autodomínio del comportamiento y después en el plano cognoscitivo, para planear la solución de tareas difíciles (Alonso, 2000). Así, las funciones comunicativas y cognoscitivas del lenguaje se convierten en la base de la actividad social desde el comienzo de la vida, para después convertirse en la base de la actividad psíquica (Vygotsky:1988).

En el proceso de desarrollo, el individuo cambia los modos y procedimientos de su conducta, transforma los códigos y conductas innatas y crea nuevas formas de comportamiento, específicamente culturales. El niño, mediante la imitación, la comprensión y la realización conjunta de acciones sociales, asimila esas formas de conducta, y las traslada a sí mismo, las interioriza, modificando las funciones de su propia personalidad. Vygotsky enfatizó el papel de los signos, entre los cuales destacó el lenguaje, mediante el cual se acumula y transmite la cultura humana, se garantiza la interacción social, y reproduce la planificación de las acciones.

Por lo que Vygotsky concibe la realidad social como determinante fundamental de la naturaleza del funcionamiento intrapsicológico interno (Wertsch:1988). De manera que el proceso de apropiación de la cultura, constituye un factor esencial en el desarrollo, en dicho proceso es necesario considerar al niño no como un receptor pasivo, si no como un sujeto activo que interacciona no sólo con objetos materiales, sino con otros niños y adultos que constituyen mediatizadores fundamentales, ya que sin su ayuda el niño no puede apropiarse de la cultura de manera independiente; es por todo lo mencionado que consideramos a Vygotsky fundamental para nuestra investigación, pues no es sólo el hecho de comprender o entender el por qué la generación del milenio ayudó en las labores de rescate después del sismo, sino que, a partir de un proceso interpsicológico, estos millennial pudieron transformar, de cierta forma, la visión que tenían con respecto a su realidad.

LA CONDICIÓN DEL MILLENNIAL EN EL MÉXICO DE AQUÍ Y AHORA

Los millennial, como se ha definido previamente en esta investigación, son personas que pertenecen a la generación de los 80 hasta el año 2005, por tanto sus edades oscilan entre los 13 y 38 años, situación que los enmarca dentro del concepto de juventud, es por eso que en este apartado revisaremos cual es la condición juvenil en el México actual y de qué manera podemos relacionarlo con la generación millennial, para esto hemos tomado como exponente a Rossana Reguillo quien se encarga de hablar sobre las condiciones de la juventud en el país.

En primer lugar es necesario establecer que la juventud puede entenderse como un proceso transitorio de la infancia hacia la vida adulta, el concepto ha cambiado constantemente a lo largo de la historia y siempre se adecua al contexto social y su temporalidad, sin embargo, prevalecen elementos mismos que son atribuidos a la juventud como la rebeldía, la ignorancia, el constante uso de las tecnologías, situación que tiene en común con la generación millennial, entre otras cosas; también se considera una etapa de asimilación donde se consiguen las características necesarias para desempeñarse en la vida adulta, es importante resaltar aquí que desde quienes se ve la realidad es desde la de los adultos, por tanto podría considerarse que vivimos en una sociedad adultocéntrica y que de ese modo se tiene una visión que estigmatiza a la juventud, a continuación se explicara cómo.

Uno de los elementos centrales en Reguillo es el concepto de la desinstitucionalización política de la juventud, en la cual se establece que la juventud ha sido dejada de lado y se ha excluido de las instituciones principales, la juventud es vista como un problema a tratar por la sociedad, catalogando a los jóvenes como sujetos de tutela, por otra parte los jóvenes están en una constante acumulación de desventajas, lo que les impide poderse hacer de un lugar dentro de la sociedad y adscribirse a ella, no existe esa aceptación o ese visto bueno y lamentablemente la juventud se atiene a lo establecido socialmente.

Los impactos de las crisis estructurales que el país ha venido experimentando desde la década de los años ochenta del siglo XX se

traducen, para los jóvenes, en condiciones ya precarias en una espiral de descapitalizaciones, de acumulación de desventajas (materiales y simbólicas), de negociaciones al límite con lo que la sociedad sigue estableciendo como parámetros de una vida socialmente “exitosa”. (Reguillo, 2010, p.396)

Una relación que se podría considerar entre la juventud y la generación millennial es esa invisibilización, esa vista apartada de la sociedad hacia ellos, ya que los millennial a menudo son relacionados con actitudes negativas como la individualidad, el hedonismo, la constante tendencia a ocupar la tecnología, situación que los tiene en un vínculo entre realidad y fantasía, es por eso que sorprendieron tanto los millennial al apoyar a los damnificados tras el sismo, porque la sociedad no esperaba nada de ellos y sin embargo ocurrió, lo que provocó que el estigma que se tenía sobre ellos cambiara, de modo que se pasó de la descalificación a la inclusión en una dinámica social que envolvió a gran parte de la población mexicana.

La descalificación y la estigmatización a las que se ven sometidos los jóvenes, que siguen siendo considerados como sujetos de tutela pero no como sujetos políticos, son la lógica en la que se fundamenta que la posición juvenil (que articula factores como el género, la clase, las redes, el capital cultural) se constituya en explicación de su marginación, subordinación o exclusión de la dinámica social. (Reguillo, 2010, p.398-399)

Otro término importante a retomar aquí es el de la identidad, la juventud es esa etapa en donde el sujeto afirma su identidad y los pensamientos que lo definirán cuando se llegue a la adultez, por ende los jóvenes están en una constante búsqueda de aquello que los define, se inscriben en diferentes movimientos, instituciones, acercándose a diferentes culturas y conviven en diferentes espacios, para Reguillo existen tres instancias para la reapropiación del “yo juvenil”:

...son tres las instancias clave que están hoy operando como espacios para la “reinscripción o “reapropiación” del yo juvenil: 1) las estructuras del crimen organizado y narcotráfico; 2) la diversidad de ofertas y

ofertadores de sentido, y 3) el mercado a través de sus ofertas de identidad. (Reguillo, 2010, p.403)

Aquí nos es relevante la diversidad de ofertas y ofertadores de sentido, ya que a través de una coyuntura específica se posibilitó la conformación de sentido a múltiples acciones, ya que el proporcionar ayuda a las personas damnificadas por el sismo se convirtió en un ofertador de sentido para una gran cantidad de jóvenes millennial, por diversos motivos de las personas se creó un movimiento e incluso ocurrió un fenómeno en donde las redes sociales sirvieron como instrumento para la comunicación y la repartición de la ayuda, un punto importante es que se dejaron de lado las creencias personales y se logró una unión de los diferentes grupos sociales, entre ellos los millennial, de ese modo se dio una cooperación entre jóvenes, adultos y ancianos, logrando trabajar como pares, en igualdad, por un bien común.

...la configuración de las identidades juveniles contemporáneas, en sus múltiples y diversas búsquedas por la reinscripción del yo en un universo de sentido, emerge la noción de “grupo”, de “cultura”, de “identificación de pares”. (Reguillo, 2010, p.412)

En Reguillo se habla de una triada de sentido-bienestar-pertenencia, situación que podemos ejemplificar con lo ocurrido en el sismo, ya que este se volvió un ofertador de sentido, a través de emociones como la empatía la gente se movilizó y comenzó a brindar servicios de apoyo, se armaron brigadas de ayuda así como comunidades entre damnificados que otorgaron un sentido de bienestar y de pertenencia, al final la creación de los grupos de pares y los movimientos de ayuda se tradujeron en un ámbito de seguridad frente a la adversidad, a su vez sirvió como impulsor para dar un cambio a la forma en que se consideraban los millennial, permitiéndoles así inscribirse a la sociedad...*el grupo de pares opera como ámbito de seguridad, como cinturón de protección tanto frente a la adversidad como frente a la ausencia de sentido.*” (Reguillo, 2010, p.414)

Finalmente queda por definir la condición juvenil con Rossana Reguillo, la cual describe de la siguiente manera:

...la llamada condición juvenil...defino aquí como un conjunto multidimensional de formas particulares, diferenciadas y culturalmente "acordadas" que otorgan, definen, marcan, establecen límites y parámetros a la experiencia subjetiva y social de las/los jóvenes. (Reguillo, 2010, p.402)

Es entonces que podemos entender que la condición juvenil es ese conjunto de procesos subjetivos que tienden a establecer las formas en las que deben desenvolverse los jóvenes en sociedad y muchas veces se encargan de etiquetarlos de manera errónea, de cierto modo dichas normas se aplican para ejercer un control sobre la juventud, tal como es el caso de los millennial, pues se les han atribuido diferentes características, y no es que ellos mismos se definan como tales, sino que es la sociedad la que los define y les da ciertas características; incluso podría suponerse que los millennial desconocen su condición y la forma en que son vistos.

¿El sismo fue un evento que permitió el cambio de la visión que socialmente se tenía hacia ellos? Parte de nuestra investigación da respuesta esta interrogante; la sociedad siempre se hará cargo de establecer las condiciones estándar de acción, abarcando a la juventud; la respuesta para el cambio quizá sea que los jóvenes sigan buscando inscribirse en ella a través de las diferentes instancias que brindan identidad y permiten la adscripción del sujeto a la misma, hasta lograr un cambio de visión hacia la juventud y llegando a la inclusión. Finalmente sólo queda pensar en la juventud y en los millennial y plantearnos preguntas como ¿Hubo realmente un cambio de paradigma en la juventud? ¿Hay de verdad un cambio en la forma en la que los millennial se veían a sí mismos?

LA IDENTIDAD DE LOS MILLENNIAL

A los jóvenes los podemos situar en diferentes contextos, los vimos organizarse para ayudar a rescatar a otros después del sismo de 1985 en México, utilizando diferentes herramientas como sus cuerpos y su voz, además de su solidaridad; y vemos a la juventud de 2017 del siglo XXI, después del

sismo del 19 de septiembre, organizarse con las herramientas que tienen a la mano, además de lo que tenían los jóvenes del 85, éstos disponían de dispositivos móviles e internet. Es verdad, a final de cuentas son jóvenes, pero hay algo que los hace únicos pero, ¿qué es? Ester Fernández Quirós y Cristina Isabel Hernández Tenorio en su Ensayo sobre Identidades nos dice que:

“La identidad, como parte de la construcción cultural, aparece como un tema que pone de manifiesto los gustos, las preferencias, simpatías, rechazos, sentidos de pertenencia y adscripciones de los seres humanos en su vida en sociedad, que implica también su forma de percibir al mundo, a los demás y por ende, la dirección de sus actuaciones particulares o grupales ante ciertas circunstancias y personas.”
(Año3:No. 6:Agosto2010)

Ya anteriormente planteamos con Vygotsky que el niño adquiere habilidades y desarrolla diferentes capacidades intelectuales a partir de lo que los otros le enseñan, vimos hay un proceso interpsicológico e intrapsicológico; a partir de esto, los seres humanos podemos comunicarnos con otros, socializar e interactuar; a partir de esto es como vamos formando nuestra identidad; Erickson hace un acercamiento a este término señalando que: *...los términos ‘identidad’ y ‘crisis de identidad’ suelen designar en ocasiones algo tan vasto y aparentemente tan evidente por sí, que casi pareciera superfluo exigir una definición, mientras otras veces definen algo tan difícil de medir que el significado general se pierde.* (Erikson:1974:13)

La juventud es la etapa crucial del ser humano para constituir su identidad porque es donde adquirimos diferentes rasgos que nos caractericen, mismos que nos dan un sentido de coherencia y unicidad, ante nosotros mismos y ante los demás. *El joven adulto adquiere un sentido estable de continuidad interior y de mismidad social que servirá de puente entre aquello que fue, siendo niño, y lo que va a llegar a ser, y que reconciliará a su concepción de sí mismo con el reconocimiento de que él hace su comunidad.* (Erickson:1968)

Varios teóricos dan su punto de vista sobre la identidad y ya hemos tenido un acercamiento a este término; aquí no se trata de dar a conocer lo que cada teórico señala al respecto, pero nos parece importante mencionarlo y

contextualizarlo porque los jóvenes millennial se encuentran en la parte media entre su niñez y la vida adulta, esta etapa importante en sus vidas para constituir su identidad. Luis Botello, en su libro *Identidad, Masculinidad y Violencia de Género: Un acercamiento a los varones jóvenes mexicanos* nos dice que:

El concepto de identidad es inteligible en el contexto mismo de su utilización en el sentido de que al querer dar cuenta de un aspecto de la realidad social, el concepto acude a las herramientas de las que dispone para que dicha realidad sea percibida desde su propio marco contextual. Con ello se puede afirmar que en la utilización del concepto de identidad se observan en principio dos fenómenos simultáneos:

- 1. Subyace una visión más amplia de realidad, y*
 - 2. La utilización del concepto crea realidad, en la medida que da cuenta de un 'hecho' que quizá desde otra óptica no sería 'visible' o no existiría.*
- (Botello:2008:30)

Es en la juventud donde se asumen diferentes obligaciones, se tienen que tomar decisiones para el futuro profesional, decidir sobre sus relaciones afectivas y sobre su conducta sexual; los jóvenes no se sienten preparados para tomar una decisión, puesto que la sociedad les ofrece una amplia gama de posibilidades, y esas decisiones no se pueden tomar a la ligera, pues de ellas depende el resto de sus vidas. Los jóvenes millennial tienen un proceso, al igual que jóvenes de otras épocas, mismo que les permite consolidar su identidad.

Vista desde las relaciones sociales que la producen, la identidad se muestra como una madeja trazada por una importante lucha de intereses que buscan definir los aspectos legítimos de la identidad propia y la del otro. Pero, ¿cómo es que se logra esta clasificación?, ¿quién pueden definir dicha clasificación y quién cuenta con autoridad para ello? Bourdieu responde que sólo los que tienen autoridad legítima, es decir, la autoridad que confiere el poder, puede imponer la definición de sí mismo y la de los demás. (Botello:2008:31)

Uno de los elementos centrales para la construcción de la identidad personal es la memoria y tanto para el desarrollo de la identidad social y de la subjetividad es importante, además de la presencia de los otros, los movimientos organizados por los jóvenes y las instituciones forman parte importante en este proceso de identidad.

En el México contemporáneo han surgido diversos movimientos organizados por jóvenes, sobre todo jóvenes universitarios, uno de ellos es el de los Normalistas de Ayotzinapa quienes exigen justicia a las autoridades por la desaparición de 43 estudiantes de esa entidad; algunos ven como algo malo el estar cerrando carreteras y organizar mítines, pero lo que sí es real es que los jóvenes se organizan, luchan y exigen sus derechos, no se quedan con las manos cruzadas.

Las visiones contraculturales y posmodernas parecen empezar a ser cuestionadas a partir de las movilizaciones políticas que los jóvenes universitarios están conduciendo no sólo en México, sino en distintas partes del mundo. Surgidas de la red mundial Internet, diversas demostraciones de rechazo y protesta han hablado en contra de la desigualdad, de las asimetrías de poder y privilegios de unos cuantos para refrescar el discurso sobre la democracia, identidad y desarrollo. (Sosa, 2012).

Y hablando más sobre identidad:

...se concibe...como un sistema abierto, esto es, como una estructura que si bien funciona con cierta regularidad-estabilidad por periodos, no es cerrada ni acabada sino que se trata de un sistema vivo, en continua interacción con el medio y por lo tanto, susceptible de ser transformado. Esta transformación no es arbitraria, tiene relación directa con los procesos sociales en los que se gesta y la dirección que tome estará vinculada con las fuerzas y contingencias sociales presentes. (Botello:2008:33)

Y como parte de este proceso, los jóvenes millennial se organizaron para ser partícipes en las labores de ayuda y rescate después del sismo del 19 de

septiembre de 2017; muchos de ellos no se conocían, pero unieron fuerzas para rescatar a otros que seguramente tampoco conocían; todos tenían un objetivo en común: salvar vidas. ¿Y dónde queda su parte individualista? ¿Cómo es que son definidos como egocentristas si lo único que querían era ayudar? ¿O no?

Capítulo 2

TRASTORNO DE

ESTRÉS POST

TRAUMÁTICO

A veces una persona que ha vivido y experimentado un trauma, como un desastre natural, un atentado terrorista o una guerra, en este caso el sismo del 19 de Septiembre de 2017, no solamente experimenta los efectos del trauma sobre sí mismo, sino que también tiene que lidiar con la pérdida de personas queridas o no, pero que sabe que ya no existirán más.

TRAUMA

Sí bien, la palabra griega *trauma* significa herida, podemos darnos cuenta que en diferentes y principales diccionarios dan cuenta de esta definición: por ejemplo el Diccionario de la Real Academia Española define al trauma como:

1. *m. Choque emocional que produce un daño duradero en el inconsciente.*
2. *m. Emoción o impresión negativa, fuerte y duradera.*
3. *m. Medicina. Lesión duradera producida por un agente mecánico, generalmente externo.*²⁴

Es decir, al confrontarse con algún evento extraordinario, que no se suscita con frecuencia y que con ello trae devastación física y emocional, además de poner fin a vidas que se encontraron con esa acción violenta que arrebató y sacude cosas materiales y mentales también, es una emoción tan fuerte e intensa que incide en la personalidad y la salud de los sujetos implicados. Siendo éste un golpe que crea un profundo surco que da pie a la separación de un <antes> y un <después>, como si fuera imposible volver a crear un *continuum* en la propia existencia. Es por esto, que las personas que vivieron estas experiencias mencionen frases como: “Nunca volveremos a ser nunca los mismos”.

²⁴ <http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=trauma>

Después de enfrentarse a algún evento extra-ordinario, pueden existir diversos estímulos que recuerden el dicho evento, manifestando estrés, amenazando nuestra vida diaria, a dicho padecimiento se le podría considerar como Trastorno de Estrés Post-traumático.

ESTRÉS POST- TRAUMÁTICO

Según H. Selye (1936) quien fue el primero en definir e identificar dos tipos de estrés; llamados por él, distress (estrés negativo) y eustress (estrés positivo).

- *El Distress: se sufre cuando estímulos estresantes, o sea capaces de aumentar la secreciones hormonales, instauran un deterioro progresivo que conduce a la caída de las defensas psicofísicas.*
- *El Eustress: en cambio, se observa cuando uno o más estímulos, aunque sea de naturaleza distinta, ejercitan la capacidad psicofísica individual...que desarrolla un rol adaptativo importante en la vida de la persona (Cagnoni, F: 2010:23)*

Entonces, es importante reflexionar qué tipo de estrés se genera o si bien, la combinación de ambas, se pueden desarrollar en una persona estresada por la condición de alerta en la que se encuentran por otro posible movimiento telúrico.

Pero, entrando como tal en el trastorno, de acuerdo con El Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales, DSM- IV, en la página 401, el TEPT (trastorno por estrés post-traumático): *se caracteriza por la reexperimentación de acontecimientos altamente traumáticos, síntomas debidos al aumento de la activación (arousal) y comportamiento de evitación de los estímulos relacionados con el trauma.*

Entonces, si bien, se le atribuye a “volver a vivir”, vivir en el sentido de reconstrucción de los hechos, el recuerdo y la memoria del evento que te implica nuevamente en ese sentimiento de peligro y amenaza, ocasiona una Hyperarousal, *...que es caracterizado por insomnio, irritabilidad, ansiedad, agresividad, y tensiones generalizadas.* (Cagnoni, F:2010:28)

Los síntomas persistentes de aumento de la activación (arousal) (ausente antes del trauma), tal y como indican dos (o más) de los siguientes síntomas (DSM-IV, p.440):

(1) dificultades para conciliar o mantener el sueño

(2) irritabilidad o ataques de ira

(3) dificultades para concentrarse

(4) hipervigilancia

(5) respuestas exageradas de sobresalto

Esta aparición de síntomas no ocurre en la misma periodicidad en todas las personas es por eso que las siguientes especificaciones pueden utilizarse para concretar el inicio y la duración de los síntomas del trastorno por estrés postraumático:

- *Agudo. Esta especificación debe emplearse cuando la duración de los síntomas es inferior a los 3 meses.*
- *Crónico. Esta especificación debe emplearse cuando la duración de los síntomas es igual o superior a los 3 meses.*
- *De inicio demorado. Esta especificación indica que entre el acontecimiento traumático y el inicio de los síntomas han pasado como mínimo 6 meses. (DSM-IV, p. 436)*

En los acontecimientos traumáticos la mayor parte de los pacientes, son resumidos en la llamada “triada sintomatológica”: Intrusiones, evitación, hipervigilancia, entre los síntomas se pueden encontrar:

- *Flashback: La persona presenta recuerdos recurrentes intrusivos del suceso, que se muestran a la conciencia <repitiendo> el recuerdo del acontecimiento.*
- *Pesadillas: que pueden hacer revivir la experiencia traumática durante el sueño de una forma muy real.*
- *Embotamiento (Numbing): Un estado de conciencia parecido al aturdimiento y la confusión... “Parálisis psíquica” o “anestesia emocional”, puede sufrir una reducción en el interés o de la participación en actividades anteriormente agradables. (Cagnoni, F:2010:27-28)*

Con esta necesaria hipervigilancia y estado de alerta, en el cual se encuentra la persona que padece este trastorno, ocasiona que la vida diaria de las personas se convierta en una serie de incertidumbres que instauran una sensación de peligro inminente, haciendo alusión a presentar un cuadro de angustia.

CRISIS DE ANGUSTIA

La crisis de angustia (panic attack) se caracteriza por la aparición súbita de síntomas de aprensión, miedo pavoroso o terror, acompañados habitualmente de sensación de muerte inminente. Durante estas crisis también aparecen síntomas como falta de aliento, palpitaciones, opresión o malestar torácico, sensación de atragantamiento o asfixia y miedo a «volverse loco» o perder el control. (DSM-IV, pp. 401)

Al perder esa seguridad y estabilidad como persona, con la aparición temporal y aislada de miedo o malestares intensos que suelen aparecer en el contexto también como trastornos de ansiedad; la inestabilidad radica en tener la vida, la amenaza de muerte de ti o de los demás aqueja a los sujetos y ocasiona que presenten diversas somatizaciones.

De acuerdo con DSM-IV, la característica principal de una crisis de angustia es la aparición aislada y temporal de miedo o malestar de carácter intenso, que se

acompaña de al menos 4 de un total de 13 síntomas somáticos o cognoscitivos:

(1) palpitaciones, sacudidas del corazón o elevación de la frecuencia cardíaca.

(2) sudoración

(3) temblores o sacudidas

(4) sensación de ahogo o falta de aliento

(5) sensación de atragantarse

(6) opresión o malestar torácico

(7) náuseas o molestias abdominales

(8) inestabilidad, mareo o desmayo,

(9) desrealización (sensación de irrealidad) o despersonalización (estar separado de uno mismo)

(10) miedo a perder el control o volverse loco

(11) miedo a morir

(12) parestesias (sensación de entumecimiento u hormigueo)

(13) escalofríos o sofocaciones (DSM-IV:1995:403)

CAPÍTULO 3

INTELIGENCIA

EMOCIONAL

La inteligencia emocional debe ser entendida como un conjunto de capacidades que nos permiten utilizar nuestras emociones de manera eficaz para un mejor desenvolvimiento personal y social en la vida, entre estas habilidades se encuentran conocer nuestras propias emociones de modo que podamos identificarlas y expresarlas, generar sentimientos e integrarlos al pensamiento y finalmente aprender a manejar las emociones tanto de manera positiva como negativa.

Dentro de la Teoría de las Emociones de Peter Salovey y John Mayer del año 1997 existe una definición para la inteligencia emocional la cual está citada en el libro de Pablo Fernández Berrocal *La inteligencia emocional* donde se define de la siguiente manera: *La habilidad de las personas para percibir, usar, comprender y manejar las emociones.* (Fernández:2004:21)

Es entonces que el concepto central para hablar de inteligencia emocional es el de emoción, ya que es a partir de las emociones que se mueven gran parte de nuestras acciones y es a través de las mismas que nos decidimos a desenvolvernos de una u otra forma, de este modo el concepto de emoción podemos definirlo de la siguiente manera:

*En esencia, todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. La raíz de la palabra emoción es **motere**, del verbo latino “mover”, además del prefijo “e”, que implica “alejarse”, lo que sugiere que en toda emoción hay implícita una tendencia a actuar.* (Goleman:24)

Con lo anterior definido, es posible afirmar que la inteligencia emocional nos permite dejar de lado la manera de actuar de forma racional únicamente y nos sitúa en una posición de actuar en sintonía con las demás personas, expresando nuestras propias emociones y a la vez entendiendo las de ellas, logrando así un actuar en conjunto, situación que podemos encontrar en las acciones conjuntas durante desastres naturales.

La relevancia de incluir la inteligencia emocional dentro de nuestra investigación es para comprender de qué manera las emociones pueden influir en el actuar de las personas, ya que a muchos jóvenes millennial les sirvieron

de motivación para brindar ayuda a personas damnificadas durante el sismo, a su vez dichas emociones influyen en algunas personas respecto al modo de apreciar la vida y están relacionadas con el Trastorno de Estrés Postraumático (TEP); a continuación se desglosará un conjunto de emociones mencionadas en el libro de Daniel Goleman de manera que tengamos un pequeño apartado de conceptos para comprender ¿Qué fue lo que motivó a las personas a brindar ayuda durante el sismo del 19 de septiembre de 2017 ocurrido en México?

EMPATÍA

Una de las emociones centrales que mueve el actuar humano es la de la empatía, la cual podemos definir como la identificación con el sentir del otro y en donde la inteligencia emocional juega un papel fundamental ya que entre más conscientes estamos de las emociones propias más podemos llevar a cabo esta identificación con las emociones de los otros, debido a que es más fácil identificar emociones y conocer el sentimiento que conllevan.

La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo, cuanto más abiertos estamos a nuestras propias emociones, más hábiles seremos para interpretar los sentimientos. (Goleman:123)

AFLICCIÓN

Por aflicción podemos entender el sentimiento de dolor, de pérdida, un sufrimiento relacionado a un evento, en este caso con el sismo hubo gran parte de la población afectada y en algunos casos en un estado fatal donde su futuro es incierto y no presenta una resolución inmediata, aquí la empatía juega un papel importante ya que nos permite entender ese sentimiento de aflicción y buscar la manera de aliviarlo.

En la etapa final de la infancia aparece el nivel más avanzado de empatía, a medida que los chicos son capaces de comprender la aflicción más allá de la situación inmediata, y de ver que la condición de alguien en la vida puede ser una fuente de aflicción crónica. (Goleman:133)

IMPOTENCIA

Esta es una de las emociones que aparece ante desastres naturales, ya que no tenemos el control de la situación y por tanto no podemos actuar de la manera que nos sintamos seguros y satisfechos, estando a merced de la situación, de este modo entendemos por impotencia ese sentir de desesperanza y de imposibilidad de actuar ante las situaciones que se presentan, este sentimiento puede conllevar a padecer TEP.

La persona impotente es la más susceptible al posterior TEP. Es la sensación de que la propia vida está en peligro y de que no hay nada que hacer para escapar a ello. (Goleman:239)

CONDICIONAMIENTO AL TEMOR

Este término hace referencia al temor que aparece ante una situación determinada, en donde algo que no representa una grave amenaza se convierte en un pensamiento constante que despierta un estado de alerta en las personas.

Condicionamiento al temor es la expresión que los psicólogos utilizan para referirse al proceso mediante el cual algo que no es en absoluto amenazante se convierte en algo temido porque queda asociado en la mente con algo amenazante. (Goleman:242)

Con la anterior cita no queremos decir que los sismos no representen una amenaza, claro que las representan, pero en muchas situaciones no son de magnitudes que realmente puedan afectar edificaciones, por lo cual ya se despierta en las personas un estado de alerta ante una situación donde deberían únicamente seguir las medidas de seguridad adecuadas en lugar de entrar en un estado de temor. Sin embargo, este temor es transitorio y va disminuyendo en medida en que se re experimenta dicha experiencia, dándole otro tipo de significado.

Por lo general, cuando alguien aprende a tener miedo de algo a través del condicionamiento al temor, este se apacigua con el tiempo. Esto parecer suceder a través de un reaprendizaje natural, ya que el objeto temido es encontrado nuevamente sin que haya algo atemorizante.
(Goleman:243)

REAPRENDIZAJE EMOCIONAL

El reaprendizaje emocional consiste en la resignificación que le damos a nuestras emociones, la inteligencia emocional permite discernir entre nuestras aflicciones y hacer una reflexión de ello para así poder revivir acontecimientos en un ambiente de seguridad.

El reaprendizaje emocional es en este punto realizado, en gran medida, al revivir los acontecimientos y sus emociones, pero esta vez en un entorno de seguridad. (Goleman, p.247)

Por otra parte en el *Manual de Salud Mental en Desastres* escrito por José Ignacio Robles aparecen un par de términos que pueden ayudar a ejemplificar la inteligencia emocional y como las emociones influyen en las acciones de las personas, estas son las que a continuación se presentan.

CRISIS

El término crisis refiere a un desequilibrio transitorio proveniente de un cambio que sacude la realidad del sujeto, en donde la inteligencia emocional permitiría un estado de análisis y reflexión que permita superar dicha crisis de manera simbólica, dando nuevos significados a las emociones y cambiando el pensamiento del sujeto en algunos casos.

Una crisis es una amenaza, un desafío, una llamada de atención, una exigencia de nuevas conductas. Aunque no siempre tiene que ser aguda o extrema...en el desarrollo personal o social, la crisis es un cataclismo, perturba los viejos hábitos, evoca nuevas respuestas y se transforma en el mayor elemento generador de innovaciones. (Robles:109)

Durante el sismo se vivió una crisis social en donde las emociones de las personas estaban a flor de piel, un fenómeno presente que apareció fue el del uso de redes sociales para compartir información, así como los medios de comunicación habituales como la televisión y el radio, un caso particular fue el de la supuesta niña atrapada en los escombros del Colegio Rebsamen, en donde se dio una movilización de una gran cantidad de gente para brindar ayuda, sin embargo, notas falsas como estas pueden repercutir en las emociones de la gente de manera ambigua, por una parte fomentando el apoyo y por otra jugando con la sensibilidad de la gente al escuchar notas falsas.

La situación de crisis y desorganización social que surge tras el impacto del evento desastroso puede verse incrementada, en las primeras horas, por informaciones ausentes o distorsionadas sobre el desastre. (Robles:113)

Una pregunta emergente en este punto es ¿hasta dónde estuvieron dispuestos a ayudar las personas? Y es que si bien la empatía juega un papel importante para motivar a las personas a brindar ayuda esta va decayendo de manera gradual, hasta el punto de retomar sus vidas de manera ordinaria, lo que podría enmarcar unas emociones transitorias.

En la fase post desastre, pasado la emergencia, las ayudas cesan y la solidaridad y entusiasmo iniciales por las tareas de reconstrucción pronto decaen. Los sectores de población afectada poco a poco son olvidados, aunque para ellos la situación crítica sigue presente. (Robles, p.113-114)

TRAUMA

Volvemos a retomar este término del capítulo dos, porque nos parece pertinente mencionarlo aquí; por trauma podemos entender que es:

...un término que surge inicialmente para designar el conjunto de daños (físicos y psíquicos) que se producen en situaciones de violencia y posteriormente ha pasado a denominar, en exclusiva, los daños producidos en el ámbito puramente psíquico. (Robles, p.128)

Es entonces que el trauma es un daño en la psique de las personas, en el cual las emociones juegan una parte importante ya que pueden agudizar ciertos síntomas, sin embargo, la inteligencia emocional permitiría afrontar esas emociones y darles un nuevo significado, Goleman recomienda la ayuda de la terapia psicológica en algunos casos.

RESILIENCIA

Como último término del Manual de Salud en desastres es necesario retomar el concepto de resiliencia, el cual es definido de la siguiente manera:

El término resiliencia (del latín resilio, volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar) procede de la física y describe la capacidad de algunos materiales para doblarse bajo una carga y recobrar su forma original después de ser sometidos a una presión deformadora. Posteriormente el término fue adoptado por las ciencias sociales para caracterizar a

aquellos sujetos que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo se desarrollan psicológicamente sanos y adaptados socialmente.
(Robles, p.187)

Decidimos retomar el término de resiliencia para describir esa capacidad de adaptación, propiedad misma de la inteligencia emocional, en donde se puede lograr un equilibrio emocional, partiendo de la capacidad de conocerse a sí mismo emocionalmente, lo que permite establecer mayor sintonía con las emociones de los demás y de ese modo establecer mejores relaciones y mayor compromiso con las causas asumidas, en este caso las muchas causas que se destinaron a ayudar a los damnificados durante el sismo.

...los hombres que tienen una inteligencia emocional elevada son socialmente equilibrados, sociables y alegres, no son pusilánimes ni suelen pensar en las cosas una y otra vez. Poseen una notable capacidad de compromiso con las personas o las causas, de asumir responsabilidades y de alcanzar una perspectiva ética: son solidarios y cuidadosos de las relaciones. (Goleman, p.66)

METODOLOGÍA

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Cuando estamos interesados en estudiar a determinados sujetos en un colectivo, en este caso ya enfocados en nuestro proyecto de investigación, vienen a nuestra mente ciertas preguntas como: ¿Cuál es el tema que voy a elegir? ¿Quiénes serán mis sujetos de investigación? ¿Cómo los vamos a abordar? ¿Qué tipo de preguntas les haremos? ¿Los entrevistaremos con preguntas cerradas o de qué tipo? ¿Y si no les inspiramos confianza? ¿Y si no nos quieren ayudar? ¿Qué metodología será la más adecuada? Es por lo antes mencionado que tenemos que saber con claridad, qué estrategia metodológica emplearemos para la construcción de nuestra investigación y así nos permita realizar con éxito nuestro trabajo.

El tipo de metodología que utilizamos para la realización de nuestra investigación y posterior análisis se encuentra dentro de la investigación cualitativa, mismo que obedece a un paradigma comprensivo interpretativo y que tiene por objetivo conocer, comprender, analizar e interpretar, entendido en tres niveles: el ontológico, que es la teoría del ser, el epistemológico, refiriéndose a la teoría del conocimiento y el metodológico, donde la realidad se reconoce como inacabada y que se construye a partir de la interacción con los sujetos y de las significaciones y sentidos que le dan a esas interacciones, una realidad multicausal, histórica y contextualizada, donde el conocimiento está situado y se puede interpretar.

Para Jiménez-Domínguez (2000):

...los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales. La realidad social así vista está hecha de significados compartidos de manera intersubjetiva. El objetivo y lo objetivo es el sentido intersubjetivo que se atribuye a una acción. La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener

una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta.”²⁵

En la investigación cualitativa se encuentra la objetividad en el reconocimiento de la subjetividad y la no neutralidad. La relación con el otro es horizontal, en tanto que es relación sujeto-sujeto, este tipo de investigación no generaliza y no busca la comprobación.

Ya lo dicen Taylor y Bogdan (1987):

En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística... El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio; interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo... (Taylor y Bogdan:1987:7)

La metodología es flexible y sensible a lo que ocurre allá afuera. En este sentido, la teoría sólo funciona como orientadora para la reflexión. La investigación cualitativa examina un problema social o humano y da sentido e interpreta los fenómenos de acuerdo al significado de las personas.

²⁵ <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html> consultado el 25 de mayo de 2018.

INSTRUMENTOS METODOLÓGICOS

Para la realización de nuestro análisis, consideramos pertinente realizar al menos nueve entrevistas en profundidad, mismas que nos ayudarán a tener las bases necesarias para llevar a cabo una investigación de calidad. Para clarificar un poco a qué nos referimos con este tipo de entrevistas citamos a Taylor y Bogdan (1987) quienes nos dicen que éstas son:

...reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras...siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Lejos de asemejarse a un robot recolector de datos, el propio investigador es el instrumento de la investigación y no lo es un protocolo o formulario de entrevista. (Taylor y Bogdan, 1987, p. 101)

A partir de este tipo de entrevistas pudimos recabar la información necesaria a fin de que podamos transformar esta información en datos que serán propicios para un análisis de calidad. Sin embargo, dentro del campo de la psicología y a partir de las entrevistas en profundidad que realizamos, es necesario mencionar que existen tres tipos de tácticas que se pueden utilizar para llevar a cabo una entrevista; en primer lugar tenemos las entrevistas abiertas o no estructuradas, aquí no se tiene un guión de preguntas, las cuales deba responder el entrevistado, el investigador tiene como referente la información que ha investigado sobre el tema y se convierte en el instrumento de la investigación, pues no sólo debe ser cuidadoso al escuchar, sino que tiene que estar atento en el momento de formular alguna pregunta, misma que surgirá al momento en el que el entrevistado esté hablando; también están las entrevistas cerradas o estructuradas donde sí se cuenta con preguntas, sólo que las respuestas tienen que ser concretas sin que el entrevistado realice ningún comentario “de más”; por último tenemos las entrevistas semi-estructuradas las cuales:

*...presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.*²⁶

Haciendo referencia al objetivo de nuestra investigación que es recopilar testimonios y narraciones de algunos millennial de la Ciudad de México, mismos que participaron en las labores de ayuda y de rescate después del sismo del 19 de septiembre de 2017, para posteriormente dar cuenta de los posibles cambios “permanentes” en su vida personal, emocional y social; realizamos entrevistas semi-estructuradas.

Miguel Martínez en *La investigación cualitativa etnográfica en educación* (1998) nos dice que para realizar este tipo de entrevista es necesario tomar en cuenta lo siguiente:

- *Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.*
- *Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.*
- *Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o video-grabarla.*
- *Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación.*
- *La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.*
- *Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.*

²⁶ <http://riem.facmed.unam.mx/node/47>

- *No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas.*

- *Con prudencia y sin presión invitar al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.*
(Martínez1998:65-68)

Ya tomando en cuenta las recomendaciones antes mencionadas, es fundamental reflexionar el papel activo o pasivo que tienen los millennial para con la sociedad, desde sus diferentes entornos como son, la familia, comunidad, escuela y su propia persona; pero, también es primordial para nosotros considerar su sentir y pensar, a raíz de su participación en este evento catastrófico del 19 de septiembre de 2017; es por ello que las entrevistas las realizamos de manera individual, ya que así obtuvimos información de nuestros entrevistados de forma directa, también así logramos identificar ciertos cambios en los sujetos, cuestión que no se hubiera podido llevar a cabo si hubiéramos realizado las entrevistas de forma grupal.

Nuestro trabajo responde a un modelo de investigación que pretende ser flexible, ocupándose de los datos descriptivos y los testimonios de los sujetos mediante sus palabras y conducta. Lo que buscamos obtener son las narraciones de estos millennial que participaron después del sismo del 19 de septiembre de 2017, recopilamos la información proporcionada por ellos, para, posteriormente, convertir esa información en datos, mismos que nos servirán para llevar a cabo nuestro análisis y las entrevistas semi-estructuradas nos ayudaron a dar cuenta de dicha información.

Esta concepción dará paso a la expresión singular de lo social, tomando en cuenta que el investigador, primero que la individualidad, debe tener en cuenta el contexto sociocultural en el que se está posicionando el sujeto y la serie de obstáculos que se enfrenta al encontrarse con la devastación; es por eso que una narración con pautas permite una mejor explicación sobre lo que vivió.

Con este tipo de entrevista se puede determinar de antemano la información relevante que queremos conseguir de nuestros sujetos de estudio. Al formular

algunas preguntas abiertas, se le da la oportunidad a nuestros entrevistados de recibir más matices para darnos una respuesta; nos permite ir entrelazando temas, de los cuales como entrevistadores debemos estar atentos y escuchar muy bien para poder ir encauzando esos temas y que la respuesta fluya y no se quede minimizada.

Como ya hemos mencionado, partimos del supuesto de que los millennial son conocidos como personas que sólo se preocupan por sí mismos y están ensimismados en las nuevas tecnologías, no les interesa el “otro”, pues lo más importante para ellos son sí mismos; es por ello que decidimos realizar entrevistas semi-estructuradas ya que a partir de ellas podemos conocer el sentir y pensar de algunos jóvenes de esta generación que ha sido descrita como ya dijimos, narcisista e individualista; pues hemos podido ver que quienes los describen así son personas dedicadas a la mercadotecnia, pero, ¿ellos de verdad se consideran así? ¿Son los millennial así como los describen? ¿Ellos, los millennial, saben que así se les conoce a los de su generación? Vemos claramente que el sismo del pasado 19 de septiembre de 2017 ha sido un detonante para dar cuenta si de verdad esta generación es así; pues a partir de esta investigación, podremos hacer un análisis para verificar o refutar la hipótesis de que la generación del milenio es como se dice que es.

SUJETOS DE INVESTIGACIÓN

La población que participará en nuestra investigación está compuesta por nueve jóvenes universitarios, algunos de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, campus San Lorenzo Tezonco, otros de la Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Xochimilco y otros más de la Universidad Nacional Autónoma de México; mismos que serán elegidos acorde a las siguientes características:

- Jóvenes de entre 20 y 37 años.
- Jóvenes estudiantes la Universidad Nacional Autónoma de México, (UNAM), de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) y de la Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Xochimilco UAM-X) de la Ciudad de México.
- Jóvenes que hayan participado activamente en las labores de ayuda y rescate después del sismo del 19 de septiembre de 2017.

Hemos determinado que los sujetos para nuestra investigación sean universitarios porque, además de que el rango de edad que elegimos se encuentra entre los jóvenes que están estudiando una carrera universitaria, son ellos, los estudiantes, quienes tienen mayor acceso a las nuevas tecnologías como las computadoras, las tablets, los teléfonos móviles; nos enfocaremos en aquellos millennial de clase media, por lo tanto, esa es otra de las razones por las cuales elegimos jóvenes universitarios para nuestra investigación, pues los de esta clase son los que tienen un mayor acceso a cursar una carrera universitaria, y con esto nos referimos a la estratificación pues ya lo menciona Giddens (1991): *...las desigualdades sociales es una de las áreas más importantes de la sociología, porque los recursos materiales a los que tiene acceso la gente, determinan sus vidas en gran parte (Giddens:1991:247)*

La forma en la que contactamos cada uno de nuestros entrevistados ha sido de diversas maneras; con algunos tuvimos un primer encuentro a partir de las redes sociales de las universidades, pues ahí se concentra la mayor parte de las comunidades universitarias, escribimos un mensaje público y fue así como

los interesados se comunicaron con nosotros, les hicimos saber de qué se trataba la entrevista y accedieron sin mayor problema; algunos otros los contactamos a través de conocidos nuestros a quienes les hicimos saber sobre lo que haríamos y nos dijeron que conocían a jóvenes que habían participado en las labores de ayuda después del sismo y otros más los contactamos directamente en la universidad de donde somos estudiantes.

GUÍA DE ENTREVISTA

- ¿Qué fue lo que hiciste después del sismo?
- ¿Por qué decidiste ayudar a los demás?
- ¿Qué sentimiento te generó el ayudar?
- ¿Has escuchado el término millennial y sabes a qué se refiere?
- ¿Qué tan importante consideras el uso de la tecnología?
- ¿Te consideras un millennial?
- ¿Cómo puedes explicar el hecho de que haya un antes y un después en tu vida luego del sismo?

ESTADO DEL ARTE

LOS JÓVENES MILLENNIAL Y EL SISMO COMO DETONANTE PARA NUESTRA INVESTIGACIÓN

El libro de *“Crónicas de la sociedad que se organiza” de Carlos Monsiváis*, fue un texto primordial, se trata de crónicas recolectadas por el mismo autor, de todo lo ocurrido durante el sismo de 1985, las emergencias, sus observaciones, el gobierno, la destrucción, las muertes, testimonios. Nos permitió acercarnos a nuestro objeto de estudio, sobre todo gracias a la organización civil que existió en esos momentos. Llevándonos a pensar que en el sismo del 19 de septiembre de 2017 también hubo una gran organización de la gente para ayudar a los afectados.

En *“La transición en México” Una historia documental 1910-2010 de Sergio Aguayo Quezada*, pudimos encontrar información sobre el sismo de 1985, si bien es una recopilación histórica de lo ocurrido en México durante los 100 años, nos permitió ver aspectos y acciones fundamentales por los cuales la sociedad de ese momento, enfrentaron ante el terremoto en su tercera parte *“El reacomodo de las fuerzas políticas, 1982-1979”*. Ejemplo de ello es la creación de *“Protección Civil”*. Cuando leímos este texto, pudimos ver lo acontecido en el sismo como un detonante de diversos movimientos sociales, de las inconformidades y asimismo de la ayuda brindada por unos cuantos. Las exigencias y demandas de los damnificados para el gobierno, la poca ayuda y atención que existió para quienes lo necesitaban. Nos ayudó mucho para contextualizar.

Una vez que enfocamos nuestra atención a esa organización, fue como nos comenzamos a percatar que existió un grupo de jóvenes que sobresalieron en las labores de ayuda. Este texto nos permitió ponernos por un momento en una comparativa de lo ocurrido en el sismo del 85 con el sismo del 17, pero más que eso, nos ayudó a centrar nuestra atención en los Millennial, pues fueron los que propiciaron una mayor participación ciudadana.

Con Vargas Isla y Lilia Esther, logramos ampliar la definición de SUBJETIVIDAD, en su libro *“Tras las huellas de la subjetividad”*, esta palabra es de suma importancia no solo por la cuestión que representa dentro de nuestro sujeto de estudio, sino que, a lo largo de la carrera de psicología, al menos en UAM-X, la subjetividad es un término que se utiliza trimestre con trimestre, situación que suma un nivel de importancia a esta palabra dentro de esta tesis de investigación.

SOBRE LA DEFINICIÓN DEL MILLENNIAL Y SUS CARACTERÍSTICAS.

Son varias las revistas electrónicas informativas y páginas dedicadas a la mercadotecnia, las que definen y proporcionan las características que tiene un millennial; para la realización de nuestra investigación, tomamos varias fuentes, algunas nos presentan entre qué edad y qué edad se encuentra esta generación, como por ejemplo César Medina, quien en su libro *Los millennials su forma de vida y el streaming* nos dice que ésta comprende a los jóvenes que nacieron entre 1980 y 2005, y que ellos se consideran como la generación de la era digital, es por esta razón que pudimos constatar el rango de edad que comprendía a los millennial. Posteriormente, nos dimos a la tarea de buscar otras fuentes que nos pudieran proporcionar las características o los rasgos que distinguían a esta generación, pues a partir de ellas pudimos saber qué sujeto es con quien estaremos trabajando; nos encontramos con la revista Forbes México, revista especializada en información de negocios y estilo de vida para líderes de México, de aquí sacamos que a los millennial los distingue el uso de las tecnologías como los aparatos celulares, el internet y las redes sociales.

Quienes también coinciden con que los millennial son digitales son algunos consorcios bancarios como BBVA Bancomer, con ellos confirmamos esta característica, pues señalan que el ser digitales para ellos representa un estilo de vida, y este estilo hace más global el mercado; y quienes también coinciden con lo digital son Sartori y Ling, a quienes César Medina los cita en su libro: *Los millennials su forma de vida y el streaming*; ellos confirman que esta generación está ligada a la tecnología y que la herramienta que más usan para

estar comunicados con otras personas son las redes sociales a través de sus teléfonos celulares; pero ésta, no es la única característica que define a un millennial, los mismos millennial como Erick Valdepeñas, se definen también por su capacidad de resiliencia que, citando a Vanistendael, nos dice que la resiliencia es la capacidad de las personas para superar experiencias traumáticas, como las ocurridas en el sismo del 19 de septiembre de 2017; *Blanca Barcelata en "Adolescentes en riesgo" Una mirada a partir de la resiliencia*, nos sirvió también para tomar una cita sobre el significado de resiliencia. Nos da a conocer el significado de esta palabra en diversas disciplinas, como por ejemplo en la ingeniería; da el significado etimológico de la misma y un pasaje histórico sobre el autor Bowlby que utilizó por primera vez este término en 1992. Y por último y no menos importante nos proporciona un significado para las ciencias sociales, mismo que es de suma importancia para nuestro trabajo pues el Millennial también se caracteriza por su capacidad de resiliencia. Pareciera que éstas son las características que hacen a un millennial bondadoso y actual pero, no son las únicas que los definen.

Otra característica que se enumera en la lista que los identifica es que los millennial son narcisistas; la revista *Psicología al Día* señala en un estudio sobre los millennial que ellos mismos se consideran narcisistas, es más, señalan que su generación es la más narcisista de todos los tiempos; para conocer el significado de narcisismo, tomamos la definición de Sonia F. Arias, y nos dice que el narcisismo es un desorden mental donde el sujeto se cree mejor que los demás, se siente importante y se cree superior a los demás, es esta una de las características por las cuales esta investigación dará cuenta si los millennial de verdad son así.

Por lo tanto, nadie más que ellos mismos se definen como la generación más narcisista de todas; sin embargo, hay otra característica que los identifica y es que son individualistas, esto lo pudimos constatar con una entrevista que le hizo grupo Milenio al director de recursos humanos de grupo PRODENSA, empresa consultora y de negocios, Álvaro García, quien nos dice que los millennial sí trabajan en equipo y lo que buscan es enorgullecerse de su equipo, pero ellos trabajan individualmente, o sea que están en una equipo de trabajo y lo que hacen es entregar lo que le corresponde hacer en el equipo, no

le interesa trabajar con los demás, sino que le reconozcan el trabajo que hizo él; esta característica nos resulta en suma interesante porque, a partir de lo que hagamos en las historias de vida y las entrevistas, así como el trabajo grupal, veremos si les gusta trabajar en equipo o no, porque después del sismo, los millennial trabajaron en grupos y se pudieron poner de acuerdo pero, ¿fue sólo momentáneo?

En el texto de Yeny Sánchez Peña, *La humanidad hacia el hedonismo*, en Sociología de la corporeidad se refiere al individualismo, no sólo a alguien que piensa en sí mismo, sino que hay individualismo positivo y negativo, donde el primero, hace las cosas por su cuenta, pero no utiliza a otra persona para lograr algo, en cuanto a la segunda, la persona quiere sobresalir antes que otra persona, dejándola abajo; es por ello que nuestra investigación será fructífera, pues daremos cuenta si de verdad un millennial es individualista o son sólo estigmas y etiquetas que los demás les otorgan.

Por último resaltaremos otra característica de estos millennial, que son hedonistas, o por lo menos eso es lo que dicen periódicos como el universal, pues en una de sus columnas resaltan que los millennial son jóvenes que van al colegio, no tienen propósitos en la vida y que sólo lo que les interesa es vivir con una actitud hedonista; pudimos conocer el significado de este concepto, también por Yeny Sánchez, en el texto mencionado en el párrafo anterior, ahí nos dice que lo que caracteriza a las personas que son así es que encuentran la satisfacción humana en los placeres materiales y físicos; ¿será que los que caracterizan a los millennial como hedonistas es porque encuentran satisfacción sólo con su teléfono celular? Esta y otras interrogantes tendrán respuesta a lo largo de esta investigación.

...en el contexto familiar, las actividades y las experiencias de los niños son enormemente significativas y rápidamente adquieren un valor funcional. (Vila, 1998, 71). Estamos completamente de acuerdo con esta afirmación de Vila, con respecto a la formación del infante, así mismo creemos que esto se replicó una vez más en los Millennial. Haciendo la distinción entre uno y otro, es que, en el infante, estas experiencias le permiten obtener un “valor funcional” es decir, experiencias que le serán de suma utilidad para su vida futura.

Mientras que, para los Millennial, no adquieren una mera utilidad funcional para su vida, puesto que ya la obtuvieron en la infancia, pero si se trata de experiencias significativas, en las que podríamos cuestionarnos si ¿marcaron estos sucesos del terremoto un nuevo valor funcional en sus vidas?

Si un aprendiz se encuentra en una situación didáctica, organizada con significatividad lógica y psicológica, pero no encuentra ninguna razón (o <<motivo>>) para actuar con el objeto de conocimiento, por mucha significatividad lógica y psicológica, dicho aprendiz no construirá ningún nuevo significado en relación con el nuevo objeto de aprendizaje (Vila, 1998, 72)

Toda actividad debe generar un motivo de interacción con el objeto de conocimiento, para el Millennial, posiblemente no solo se trato de una ayuda inmediata, sino que interactuar con los damnificados, produjo un nuevo significado en su aprendizaje.

Debemos aclarar que buscamos enfocarnos a la posibilidad de un cambio en la visión de su vida, entonces, interactuar de manera directa en el “campo afectado”, genero un motivo y una significación para “actuar”, si hubiese sido lo contrario, el Millennial, sencillamente deja de apoyar y continua con su vida cotidiana, sin embargo, no fue así.

LOS MILLENNAL Y SU FORMA DE VIDA

En un artículo de la UAM Azcapotzalco, el profesor investigador, César Medina Saldado, del departamento de Administración, realiza un artículo sobre los millennial, en éste destaca la forma vida de esta generación de jóvenes, haciendo hincapié en las nuevas tecnologías, asimismo señala que:

...los millennials constituyen la futura estirpe de consumidores y usuarios dentro de un mercado definido por un conjunto de características, necesidades y demandas totalmente nuevas. Por ello podría ser conveniente conocer las repercusiones y conmutaciones de sus comportamientos. Porque sus impactos heterogéneos provocarán una gran cantidad de cambios en las estrategias de las empresas. los millennials

constituyen la futura estirpe de consumidores y usuarios dentro de un mercado definido por un conjunto de características, necesidades y demandas totalmente nuevas. Por ello podría ser conveniente conocer las repercusiones y conmutaciones de sus comportamientos. Porque sus impactos heterogéneos provocarán una gran cantidad de cambios en las estrategias de las empresas. (Medina:2016)

Entre las cosas más importantes, las cuales Medina destaca, sobre el estilo de vida de estos jóvenes del milenio, son el uso de los aparatos celulares, esta dependencia, señala Medina, hace que los jóvenes tengan cierta dependencia a esta tecnología, misma que se tiene que tomar en cuenta para decir que los jóvenes, al usar esta tecnología, modifica ciertos comportamientos, los cuales Medina menciona diciendo que:

...se pueden presentar de manera concomitante un conjunto de signos considerados como no esenciales: a) tolerancia y abstinencia; b) modificación del estado de ánimo, sensación creciente de tensión con precedencia inmediata al inicio de la conducta, placer o alivio mientras se realiza la conducta. agitación o irritabilidad si no es posible realizar la conducta; c) euforia y trance mientras se desarrolla la actividad; d) negación, ocultación y/o minimización; e) sentimientos de culpa y disminución de la autoestima; y f) riesgo de recaída y de reinstauración de la adicción. En el caso de los millennials todo el conjunto con manifestaciones previas se hacen presentes en su comportamiento cotidiano. (Medina:2016)

En todo el artículo señala a los millennial como aquellos consumidores asiduos de las nuevas tecnologías, mismas que hacen que los jóvenes generen cierta adicción a ellas, que sean capaces de manejarlas con tanta facilidad, como si nacieran con un chip integrado, pero que sus vidas estarían vacías si los alejan de esta tecnología.

Aunque no todo es tan trágico como pareciera que es; puesto que las nuevas tecnologías son muy útiles para acceder con mayor facilidad a un sinfín de cosas, por ejemplo, podemos tener contacto, aunque no sea interpersonal, con

otros sujetos que se encuentren del otro lado del mundo; podemos acceder fácilmente a otras culturas, sin la necesidad de estar presencialmente en ellas; algunos accesos, como a la música, posibilitan a los millennial aprender sobre distintos géneros musicales, o de moda, o lo clásico, o lo que hay en otros países.

El mundo actual parece mostrarse como un foro adecuado para el desarrollo de la generación del milenio. Destaca en su estilo de vida una intensa comunicación a través de artefactos digitales (móvil, tablet o computadora). El énfasis analítico del artículo se centró en determinar las causas y los efectos psicológicos, culturales y en la raison d'être de estos comportamientos. (Medina:2016)

Por lo tanto, aquí podemos destacar que esta generación del milenio está muy inmersa en las nuevas tecnologías sí, pero seguramente eso no quiere decir que su mundo sea únicamente lo digital, ¿o sí?

LAS EMOCIONES DE LOS JÓVENES MILLENNIAL TRAS EL SISMO DEL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2017.

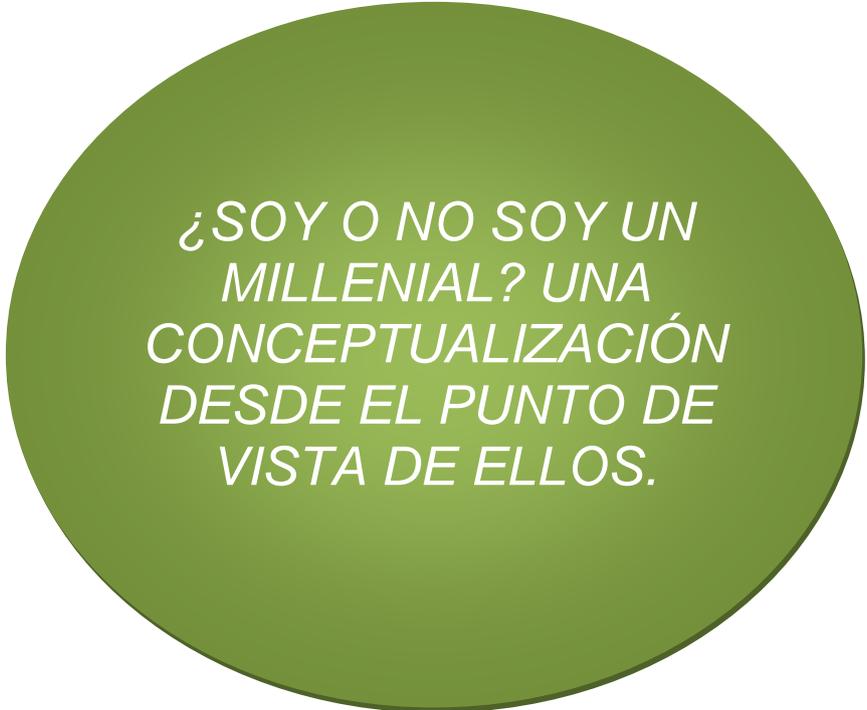
En la revista Latinoamericana de Estudios Sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad destaca un artículo llamado: Cuerpos/Emociones de emergencia ante los sismos de México, 2017, donde las autoras son Margarita Camarena y Surya Mariana Salgado de la UNAM y de la UAM respectivamente y nos hablan sí, sobre los daños físicos que provocaron los sismos del 7 y el 19 de septiembre de 2017, pero también dicen que hubo un daño en cuanto a las emociones, pues siempre, a partir de este tipo de actividades telúricas, el cuerpo y las emociones están conectadas, con esto nos quieren decir que al ver a una persona dañada físicamente, tus emociones saltan a la vista, pues como seres humanos no podemos ser estáticos ante la tragedia de los demás; diversas son las emociones que sentirán cada una de las personas que ven el daño en otras, pues, como dicen ellas, las respuestas sociales son complejas debido a que las necesidades y respuestas son distintas en cada región del país.

Como los cuerpos/emociones son emisores y receptores sociales, hechos, entornos/sensibilidades, pueden significar simplemente hasta qué punto se entienden a los demás y hasta dónde se está familiarizado con las normas sociales. Son marcadores de desplazamientos en las trayectorias que evocan otros campos sensibles dentro de los que es posible lograr más que conocer los sentimientos del otro (González, 2016) y volverlo parte interiorizada de algo como una tercera conciencia de sí. (Salgado, Camarena: No.25:Año9: Diciembre 2017-Marzo 2018:37)

Estas emociones, señalan, surgieron también a partir de la ayuda masiva que se generó, había rescatistas, brigadas, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores ayudando a los afectados, es aquí donde la conciencia surge y se hace una participación activa donde las Nuevas Tecnologías saltan a la vista, pues vimos que se usaban los dispositivos móviles para solicitar ayuda y ésta llegaba muy rápido y no sólo la tecnología fue de ayuda, sino que aquellos que saben utilizarlas adecuadamente fueron importantes para que llegará cada persona o brigada de manera rápida y oportuna; aquí destacan la participación de los jóvenes, pues en cada sitio de desastre se dejaban ver, los jóvenes habían tomado nuestro México, pero ha sido para ayudar al otro, a aquel que lo requería porque el sismo lo había afectado.

Lo que está pasando ha sido muy serio. Terceros cuerpos/emociones intermedios han sido los que se involucraron para hacer todo lo que estuviera al alcance para ayudar durante el desastre y luego con la reconstrucción. Y sí, muchísimas personas se dieron de lleno en los esfuerzos de rescate, fueron sobre todo los jóvenes los que armaron una gran movilización en la capital y ciudades conurbadas. (Salgado, Camarena: No.25:Año9: Diciembre 2017-Marzo 2018:40)

Estos autores llaman a los rescatistas cuerpos/emociones intermedios, porque están entre otros cuerpos/emociones quienes han sido afectados por el sismo y el desastre en sí que se generó. La participación de los jóvenes fue muy importante y sus emociones, al igual que sus cuerpos estaban a flor de piel.



*¿SOY O NO SOY UN
MILLENIAL? UNA
CONCEPTUALIZACIÓN
DESDE EL PUNTO DE
VISTA DE ELLOS.*

Los jóvenes millennial, una conceptualización y punto de vista sobre sí mismos.

El 19 de septiembre de 2017 México vivió y padeció uno de los fenómenos naturales que, según su magnitud, pueden causar destrucción y muerte a su paso, nos referimos al sismo que, según el Sistema Sismológico Nacional (SSN) fue de magnitud 7.1 y se localizó en los límites de Puebla y Morelos a 12 kilómetros al sureste de Morelos y a 120 kilómetros de la Ciudad de México.²⁷ Las personas que más llamaron la atención en cuanto a las labores de ayuda y rescate, después del movimiento telúrico, fueron los jóvenes, pero podemos preguntarnos, ¿Qué tiene eso de impresionante? ¿Por qué los jóvenes llamaron más la atención que cualquier otra persona?

La respuesta a estas interrogantes es que a estos jóvenes se les conoce como la generación de los millennial, personas que nacieron entre los años de 1980 y 2005, son apáticos, hedonistas, narcisistas y su único interés es estar inmerso en las redes sociales, utilizando solamente las nuevas tecnologías, sin importarles nada más; eso no lo decimos nosotros, varios estudios mercadológicos, ya mencionados con anterioridad, además de algunos medios de comunicación, les han atribuido estas características; sin embargo, para tener una idea más clara con respecto a este término, quisimos preguntarle a esos jóvenes, pero no sólo que fueran millennial, sino que además hayan apoyado en las labores de ayuda y rescate, después del sismo antes mencionado; quisimos saber si ellos tienen conocimiento sobre cuál es la generación a la que pertenecen, de que año a qué año son considerados en esa generación y lo más importante, si ellos se consideran millennial, esto de acuerdo a la definición que distintas empresas les dan.

En esta categoría veremos la concepción que tienen nuestros nueve jóvenes entrevistados con respecto al término millennial, pues como hemos dado cuenta ya a lo largo de esta investigación, distintas empresas les han

²⁷ http://www.ssn.unam.mx/sismicidad/reportes-especiales/2017/SSNMX_rep_esp_20170919_Puebla-Morelos_M71.pdf

concedido ciertas características pero, ¿esos jóvenes, de verdad se consideran así?

“Yo no me considero millennial, pues la gente de mi edad y más grandes le entran a lo que sea.”

Para comenzar tenemos a Eduardo, de 37 años, quien entra en el rango de edad considerado como millennial y nos dice al respecto de este término:

Eduardo: Sí, ya había escuchado hablar sobre ellos, yo tenía entendido que eran aquellos que nacieron a partir de los noventas al 2005; pero sí, sí conocía el término y de hecho digamos que yo trato mucho con ellos, con jóvenes, pero siento que ya son bastante apáticos, bastante apartados, ya no realizan actividades de grupo, de conjunto, este, son muy personalistas...

Él nos habla sobre los millennial en tercera persona del plural al referirse como *ellos*, lo que como primera impresión vemos que él no se considera dentro de esta generación; sin embargo, podemos percatarnos que no se incluye porque, entre otras cosas, pensaba que el rango de edad de un millennial era de los noventas al 2005; vemos que sí da ciertas características con respecto a ellos, y no es que los haya definido a partir de lo que ha leído, sino que señala que ha trabajado con ellos y ha visto la forma en la que actúan esos jóvenes. Con lo señalado podemos señalar a Brito, pues él nos dice que no sólo la edad biológica es la que define a la juventud, sino que existen otras variables como:

...la clase social, el género, la región y desde luego, el momento histórico... No podemos establecer, por ello, un criterio de edad universal, que se aplique al conjunto de la juventud, que sea válido para todos los sectores y en todas las épocas. (Brito Lemus, 1998, p. 3)

Entonces Eduardo, ¿no se considera un millennial?; debemos distinguir qué él atribuye a esta generación el término jóvenes, sin saber que él, a pesar de sus 37 años de edad, puede ser considerado como joven; además, su momento

histórico es y ha sido diferente a los otros jóvenes con los que ha convivido, pero eso no quiere decir que no sea millennial, pero, ¿por qué entonces no se consideraría así?

De acuerdo a lo que dice, concuerda con las características que les atribuyen los estudios de mercado y los medios de comunicación a los millennial, pues él dice que son apáticos, apartados y muy personalistas, y una revista electrónica de psicología se refiere a ellos como esos jóvenes que: ...están bien preparados académicamente, nacieron en la prosperidad económica; pero, por otro lado: son egocéntricos y malcriados.²⁸

Al preguntarle si se consideraba un millennial, tomando como referencia la definición que dan las empresas y los medios de comunicación, esto fue lo que señaló:

Eduardo: Pues mira, yo no me considero millennial, ¡eh! O sea, por lo que he visto del concepto de millennial, están más apegados a la tecnología, se la pasan pegados al celular, yo creo que son bastante apáticos, ya no colaboran en actividades en conjunto, para mí, éste es un millennial, yo, este, he estado con muchos chavos, y realmente ya no quieren hacer trabajos fuertes, es que, hay no, es que no puedo, es que me voy a lastimar, es que me tienes que pagar más, es que no estoy preparado, o sea, y la gente de mi edad y más grandes, no son así, le entran a lo que sea, sabes qué, hay que hacer esto, ¡ah, no sé! Pero ahorita aprendo; que hay que llevarlo allá, ah ok; y yo veo que los millennial, este, pues sí manejan esta problemática, que son demasiado “delicaditos”, que hay, es que no voy a poder, es que no sé, es que me voy a lastimar, pero como te digo, vi bastantes chavos que sí estaban colaborando, realmente vemos como te dije al principio, hay de todo un poco.

Aquí podemos ver que nos confirma el hecho de que no se considera un millennial, a pesar de estar en el rango de edad, pues tiene 37 años. Él menciona que las personas de su edad le entran a lo que sea sin quejarse, que

²⁸ <https://www.psico.mx/articulos/millennials-caracteristicas-positivas-y-negativas>

si no saben hacer algo, lo aprenden, a diferencia de los jóvenes quienes para Eduardo ya no quieren hacer las cosas por miedo a lastimarse, aunque también señala que, de acuerdo a lo que vio después del sismo, hubo chavos que colaboraban sin quejarse, como él lo señala “hay de todo un poco”. Ya lo dice Erickson (1968): *El joven adulto adquiere un sentido estable de continuidad interior y de mismidad social que servirá de puente entre aquello que fue, siendo niño, y lo que va a llegar a ser, y que reconciliará a su concepción de sí mismo con el reconocimiento de que él hace su comunidad.* (Erickson:1968)

Roberto Lemus (1998) nos dice que el término jóvenes agrupa a un grupo de individuos que mantienen un estatus de dependencia, ya sea de sus padres si son hijos, de sus maestros si son alumnos y en general del Estado; es por esta razón que los millennial, al ser jóvenes, todavía cuentan con una dependencia y no quieren arriesgarse a hacer ciertas cosas, quizá por temor a ser juzgados, rechazados o regañados si se equivocan; no obstante, durante la ayuda que se proporcionó después del sismo, a estos jóvenes pareció no importarles nada de eso y se dispusieron a ayudar. Incluso eso que los jóvenes hacen, ya sea ayudar o no hacerlo, no es que lo hayan aprendido por sí solos, pues ya lo dice Vygotsky cuando hace referencia al desarrollo psicológico del individuo, pues todo lo que hace cada persona de forma individual es el resultado de sus formas de vida colectiva, en un proceso de enseñanza-aprendizaje.

“Soy joven pero no me considero millennial porque no estoy de acuerdo en catalogar a las personas.”

Ya mencionamos si se considera o no un millennial una persona de treinta años como Eduardo, ahora, nuestros otros entrevistados, quienes oscilan entre los 20 y los 30 años, nos dijeron lo que sabían con respecto al término millennial y si se consideraban como tales:

Adriana: Sí, bueno, no sé muy bien las etapas, pero según yo son como de 20 a 35 años, y son aquellos que nacieron antes de los dos miles,

¿No? Bueno, yo lo que escuché... Y la verdad es que no, yo no me considero un millennial, porque como te dije, yo no estoy de acuerdo en catalogar a las personas... como que para mí no es que me considere un millennial; pero por el hecho de la edad que tengo, sí dicen que soy un millennial, pero yo la verdad es que no me considero como parte de la generación millennial, zeta, o lo que sea.

Gustavo: Esa palabra de millennial ya la había escuchado, porque uno de mis profesores siempre nos ha dicho que ahora, la mayor parte de la población mexicana son jóvenes, a los que se les conoce como la generación de los millennial, que nosotros somos millennial y que si no le echábamos ganas a la escuela y no aprovechábamos los espacios que la universidad nos daba, seríamos una generación perdida... soy joven pero no me considero un millennial, no al menos en la definición que me has dado sobre esa palabra, a lo mejor algunos sí son así como dices, eso no lo dudo, pero no podemos generalizar y decir que todos los jóvenes o que toda esa generación es así.

Lo que nos parece interesante rescatar de ellos es que ninguno se considera millennial de acuerdo a las características que ya se tiene sobre su generación; dicen que no se puede catalogar a las personas y tampoco generalizar. El sujeto al nacer, forma parte de una cultura y el niño va aprendiendo a partir de lo que los demás le van enseñando, es cierto, todos por igual aprendemos a articular palabras, aprendemos a comer, a ir al baño, a vestirnos, eso es general; sin embargo, como lo vimos anteriormente en el supuesto de que los jóvenes fueran ahora individualistas, egocentristas y narcisistas es porque lo aprendieron de su entorno, quizá algunos sean así, pero ya vimos que no todos los jóvenes millennial comparten estas características. *...la configuración de las identidades juveniles contemporáneas, en sus múltiples y diversas búsquedas por la reinscripción del yo en un universo de sentido, emerge la noción de "grupo", de "cultura", de "identificación de pares".* (Reguillo, 2010, p.412)

Aquí podemos decir que a estos jóvenes millennial no es que no les interese si son millennial o no, simplemente no quieren que se les pongan etiquetas, pues les están dando una calificación identificadora para un grupo de personas y no todos son iguales, quizá entre un tanto el hecho de que esta “etiqueta” les genera cierto descontento porque ya les están diciendo como son en lugar de preguntarles qué es lo que sienten. También podemos ver que en su discurso se encuentran dos tipos de narrativas, la instituida y la instituyente, la primera hace referencia al término millennial de acuerdo a las características que hacen las empresas y los medios de comunicación al respecto, mientras que la segunda tiene que ver el cómo se consideran los jóvenes, si de verdad cumplen con estas características o no y las cuestionan.

“Soy millennial, uso la tecnología, soy egoísta, pero ayudo a quien lo necesite.”

Continuando con la misma línea que hace referencia a si se consideran millennial o no, algunos otros entrevistados, como Carla por ejemplo, refirieron que:

Carla: ...mi concepto sería que son personas que tienen un uso continuo de las redes sociales y pues si yo creo que la estadística dice que somos un poco más apegados al celular y a las redes, porque siempre hay alguien que está en su celular y ya es una dependencia, creo que es eso... Sí, en la parte de, supongo que ser egoísta, no se o individualista más bien, no se he tenido proyectos, digo a parte de este (refiriéndose a las clases que brinda como voluntaria para jóvenes que quieren entrar a la UAM) no me ha llamado la atención otro ni un poco, porque ya no voy a tener tiempo para mí, pero a la vez no me cierro porque, por ejemplo, si un chico del curso me pide ayuda fuera del horario de asesorías si me abro un tiempo, así que yo creo que es más bien como por prioridades y pues...creo que ya, ósea lo que se me viene a la mente ahorita es eso, por ejemplo, si fuera unirse a un colectivo, no me llama la atención a menos que sea algo que voy a utilizar, por ejemplo, un grupo de estudio o de discusiones de política y eso no es como que me interese ahorita ir

todos los viernes a leer ciertos textos y debatirlos, ósea si fuera para algo de psicología pues sí, porque como estoy iniciando sí me interesa saber o no sé con los del curso es con los que estoy más tiempo.

Ella sí se considera millennial, pues se considera individualista e incluso egoísta, aunque pudiera decirse que cae en una contradicción al decir que es así, pero no se cierra a la posibilidad de ayudar a alguien cuando se lo solicite, esto lo justifica diciendo que más bien es cuestión de prioridades, pues si la invitaran a unirse a un colectivo, no lo haría, pero ayudar a otra persona sí.

Lo que vemos aquí es que, dependiendo del contexto en el que se encuentre esta joven millennial es como verá si se comporta de una forma egoísta o se acerca a ayudar a quien se lo pida. Esto tiene mucho que ver con esa construcción de su identidad, porque ya lo dice el doctor Botello (2008): *El concepto de identidad es inteligible en el contexto mismo de su utilización en el sentido de que al querer dar cuenta de un aspecto de la realidad social, el concepto acude a las herramientas de las que dispone para que dicha realidad sea percibida desde su propio marco contextual...* (Botello:2008:30) Es por ello que en esta construcción de su identidad, Carla acude a las herramientas de las que dispone para decidir ayudar a quien se lo solicite, pero no hacer algo que simplemente no le interesa hacer.

Dafne nos dice si conoce la palabra millennial, lo que significa y si se considera como tal una millennial

Dafne: No conozco muy bien el concepto pero yo veo que lo mencionan mucho en aspecto de un rango de edad, en unos 16 a unos 23 años, 26 algo así y pues más que nada va como muy ligado con que tan relacionados están con la tecnología... Sí yo diría que sí... Pues yo diría que todos traen así como un celular con acceso a internet, acceso a las redes sociales, es muy accesible, muy fácil entrar en ellos...Pues el individualismo es el momento de tu estar con tu teléfono, le llaman redes sociales porque puedes como convivir al instante con otras personas, no estás físicamente con ellas, entonces no sé qué tan cierto sea eso de que eres individual o hedonista, no sé bien a qué se refiera.

Podemos apreciar que a pesar de conocer mucho la definición del término millennial, al explicarles, como a Dafne, sí se consideran como tales, sólo que al abordar el término individualistas, no lo relaciona con el hecho de hacer las cosas por sí solos, sino que dice que el individualismo es el hecho de tener un momento para estar en las redes sociales y convivir con personas aunque estén lejos. Salta a la vista el hecho de que en efecto esta generación es la que se encuentra inmersa en las nuevas tecnologías y, a diferencia de otras generaciones, los llamados millennial, disponen de ciertas herramientas para hacer de su vida algo “más fácil”; sin embargo, el tener la habilidad de manejar las redes sociales y los dispositivos móviles, fue una gran herramienta de apoyo para convocar gente a los distintos lugares donde se vieron afectados después del sismo del 19 de septiembre.

Otro de nuestros entrevistados quien se identifica con el término millennial y conoce sobre su definición es Alan, el cual nos dice que:

Alan: “Pues un chavo que nació ya con la tecnología, que vio nacer y crecer el mismo con las redes sociales, son chavos que tienen información al momento y que ya utilizan sus celulares para la gran mayoría de las cosas, desde tener comunicación con sus amigos, buscar trabajos, este...infinidad de cosas ¿no? Yo creo que buscar información es importante para los millennial y es que todo el tiempo están con la información al alcance de sus manos.”

Alan, al igual que Dafne, coinciden en que el término hace referencia a los jóvenes que tienen a su disposición la tecnología, que usan las redes sociales y que utilizan sus dispositivos para diferentes cuestiones; es importante resaltar que el primer aspecto que les viene a la mente a estos jóvenes es el hecho de que son una generación apegada a las redes sociales y a las TIC's (tecnologías de información y comunicación), y eso no lo ven como algo que pudiera afectarles o perjudicarles, al contrario, lo ven como algo que deben aprovechar para poder ayudar, en este caso, para difundir información con respecto a lo que sucedió después del sismo. Él mismo nos comenta:

Alan: “...soy muy apegado al celular pero sí me gusta tratar de ver por las otras personas, muchas veces cuando una persona está en la calle y

es difícil ver su situación y si tú lo puedes ayudar con una moneda tú no te haces ni más pobre ni más rico, al fin y al cabo todos tenemos una necesidad y si se puede ayudar un poquito en esa parte, yo creo que eso es bueno, entonces por eso son las 2 partes de mí, millennial o no millennial...”

En cuanto a si son hedonistas o individualistas, Dafne nos dijo que sí es individualista y ya explicamos la razón, mientras que Alan dice que sí se preocupa por las otras personas y que si hay oportunidad de ayudarles, lo hace. Es interesante ver que Alan menciona que en él hay dos partes, el millennial y el no millennial, como si estuviera fragmentado, pues por una parte comparte el hecho de que es millennial porque utiliza la tecnología, las redes sociales y los dispositivos móviles y, por otra parte, menciona que sí le gusta ayudar que preocupa por el otro y no sólo por sí mismo. En un artículo escrito por pijamasurf.com nos dice que:

El asunto complicado es saber distinguir entre el deseo y la fantasía: tal vez nos criaron para ser padres ejemplares o amas de casa perfectas, pero nosotros no deseamos eso: se trata del deseo del otro deseando en lugar del nuestro. Y aquí la cosa se complica un poco más: Lacan postula la existencia de un Gran Otro, una entidad sin ente que no es Dios, pero que guarda no pocas semejanzas con uno --el único espectador a quien se dirigen con fidelidad nuestros actos de lenguaje, en una palabra, para quien representamos el papel de nosotros mismos. La libertad que muchas personas encuentran en el psicoanálisis es la de llegar a un acuerdo entre su deseo y esa demanda incesante y dolorosa que nos impone el Gran Otro.²⁹

Nos parece pertinente mencionar esta cita donde ponen de referencia a Lacan y el deseo, porque Alan dice que ayuda a las personas cuando ve que están en situación de vulnerabilidad, pero no es que lo afirme, sino que dice que “cree” que eso es bueno, entonces hay aquí un juego de emociones donde los deseos no se deben confundir con las fantasías y aquí cabe una pregunta que queda a

²⁹ <https://pijamasurf.com/2016/01/cuando-no-entiendas-entenderas-lacan-y-el-deseo-del-otro/>

juicio del lector: ¿Será que realmente quiere ayudar? ¿Forma parte de su deseo? ¿O es sólo una fantasía?

La mayoría de nuestros entrevistados coincidieron en que el uso de las redes sociales y la tecnología fueron importantes para las labores de ayuda después del sismo; sin embargo, no todo fue miel sobre hojuelas, pues también nos narraban que muchas personas usaban la tecnología para informar de más o “mal-informar”, al respecto, Angélica nos dijo que :

Angélica: “Pues es que es como que no puedo decir que si es bueno y es malo, porque sí nos ayudan, pero en ese momento era como más sensacionalismo, entonces, como que todo mundo quería ir y todo mundo quería hacer todo; pero a lo mejor era información falsa, porque decían, “no, no crean en esto y luego, sí, sí crean en esto”; estaban: no y luego sí, entonces realmente tenías que ir tú y comprobarlo, porque luego muchas personas empezaban a compartir cosas que no tenían ningún sentido y se la creían y ni siquiera habían ido a ese lugar.”

Sin duda el uso de las redes sociales y la tecnología que usan los millennial fue determinante y de gran ayuda para las labores de rescate después del sismo, porque a partir de ellas se pudo convocar a muchas personas y todos acudían casi de inmediato a los lugares de desastre porque sabían a la perfección el lugar exacto; los jóvenes de esta generación tienen los recursos y los utilizan, no sólo para su beneficio personal, sino para convocar a la unión y la solidaridad, Magali nos dice:

Magali: “Y mira yo no soy de subir videos y eso a mis redes sociales más que lo básico, pero en ese momento sí hacia videos en vivo de esto está pasando, de este lado no pueden pasar, o les recomiendo que por este lado hay mucha ayuda pero sí se hizo una cadena de comunicación muy fuerte, ahora hay otra cuestión que fue muy sobresaliente que también por eso fueron muy atacados que fue el boom, o sea los millennial queriendo llamar la atención por medio de sus redes sociales, quedando como los buenos samaritanos y generando simpatía entre otras personas, una cuestión de prácticamente generar likes ¿no? O aceptación por el público, pero dentro de todo lo que pudo haber sido, no

sé, igual es muy aventurado lo que te voy a decir, pero, gracias a esa necesidad de ser visibilizados pues también hubo mucha ayuda y se difundió información que evidenció las malas prácticas gubernamentales, o sea yo que estuve ahí te lo juro, y te lo firmo y se lo digo a quien tú quieras de que yo vi un acopio enorme”

Y el hecho de querer “llamar la atención” o generar “likes” en sus redes sociales, como lo dice Magali, no es otra cosa que:

La descalificación y la estigmatización a las que se ven sometidos los jóvenes, que siguen siendo considerados como sujetos de tutela pero no como sujetos políticos, son la lógica en la que se fundamenta que la posición juvenil (que articula factores como el género, la clase, las redes, el capital cultural) se constituya en explicación de su marginación, subordinación o exclusión de la dinámica social. (Reguillo:2010:398-399)

Sin duda las nuevas tecnologías hacen la vida “más fácil” a los jóvenes millennial, pues a esta generación le tocó la fortuna de crecer con ellas y hemos visto que han aprendido, no sólo a utilizarlas para su beneficio personal, sino que también sirven de herramienta y las utilizan para convocar a colectivos y ayudar a los otros. Aquí podemos mencionar a Feixa cuando dice que podemos utilizar la metáfora de los tres tipos de relojes, el de arena, el análogo y el digital para identificar a la juventud y los jóvenes millennial entrevistados serían el reloj digital porque: *corresponde a un modelo posmoderno de transición a la vida adulta, basado en una concepción virtual del tiempo, que empieza a configurarse en este cambio de milenio...* (Feixa:200:77) Y no sólo eso, todo lo que han aprendido ha sido porque alguien más se los ha enseñado, no es que ya nazcan literalmente con un chip y desde que nacen ya saben utilizar la tecnología, no, esto lo aprenden a partir de los otros, lo que Vygotsky nombra como funciones psicológicas superiores.



*EL MILLENNIAL:
SUS
EMOCIONES, SU
FAMILIA, Y UN
ANTES Y
DESPUÉS EN
SUS VIDAS*

“Crisis como camino hacia la formación de nuevas subjetividades”

En esta categoría se aborda el discurso de los entrevistados acerca de cómo el sismo fue una instancia que provocó un cambio en su percepción y/o en su vida, dentro de distintas instancias.

En un primer ejemplo hay que plantear el discurso de Alan, quien indica que, a partir de notar la magnitud del sismo y cómo la forma en que un desastre natural nos puede afectar de manera imprevista y con tanta gravedad, hay un cambio en la percepción de las personas hacia los sismos, se toman ahora precauciones y se tiene más preparación y organización para afrontarlos. El discurso es el siguiente:

Alan: “Igual aquí en la escuela las personas de protección civil o auxiliares de la Facultad están muy atentos y luego luego se ponen sus chalecos y así la salida de los alumnos es mucho más rápida, yo si vi ese cambio aunque sea ordenado o no ordenado, ya la gente se lo toma muy en serio hace unas semanas igual, sonó la alerta sísmica y yo estaba en la casa y toda la gente salimos rapidísimo, cargué a mi perro y nos salimos todos corriendo, ya no es que suene la alerta sísmica y le das por su lado y esperas a que pase el ruido sino ya tienes que moverte.”

De igual manera Dafne muestra un discurso que afirma la seriedad con la que las personas se toman ahora los sismos siendo uno de los cambios principales ocurridos a nivel social después de la crisis. Su discurso es el siguiente:

Dafne: “Yo digo que sí, que sí hubo un cambio, tal vez al principio un poco... no radical, pero si importante, antes hacían simulacro y salían todos caminando, cotorreando y por ejemplo con lo del sismo que hubo, yo no sentí nada, pero sonó la alarma sísmica y todos salieron corriendo”.

Condicionamiento al temor es la expresión que los psicólogos utilizan para referirse al proceso mediante el cual algo que no es en absoluto amenazante

se convierte en algo temido porque queda asociado en la mente con algo amenazante... (Goleman:242) Con esta referencia podemos entender a partir del discurso de Dafne que en tiempos pasados al sismo, la sociedad no tomaba en cuenta cuando la alerta sísmica sonaba, entonces al experimentar un desastre que literalmente les sacudió la tierra hubo un cambio de subjetividad colectiva, ya que la alerta sísmica ahora, más que ser un sistema de prevención ante sismos, se ha vuelto un detonante de pánico para las personas; curiosamente al representar una amenaza para ellos hay un cambio de reacción al escucharla, una mayor organización y la toma de acciones de prevención por parte de la sociedad.

Finalmente la crisis del sismo sirvió como un tipo de catarsis y se convirtió en un momento de reflexión para algunas personas, situación que se ve reflejada en el cambio de la percepción hacia la vida, en el discurso de Gustavo podemos encontrar un ejemplo claro:

Gustavo: De cierta forma he de decir que sí, porque la verdad antes, cuando tenía ratos para estar echando la hueva total, me encerraba en mi cuarto, me ponía a escuchar música y era todo lo que hacía; ahora, y creo que ya te lo había mencionado, cuando tengo ratos para estar en el ocio, sí, me pongo a escuchar música, pero ahora también hago otras cosas como ponerme a leer un libro o incluso limpiar mi cuarto, a veces hasta voy a la cocina y le digo a mi mamá que si le puedo ayudar en algo, siento que ya no puedo estar sin hacer nada, que la vida es tan pasajera que de un momento a otro podemos morir y desperdiciamos mucho tiempo de nuestra vida en no hacer nada; ahora presto más atención en mis clases, convivo más con mis cuates, claro, también sigo yéndome a las “pedas”, pero ahora también me voy a los museos con ellos, a exposiciones, al cine o incluso al parque a jugar fútbol; la verdad es que esta experiencia del sismo me dejó un aprendizaje, digamos bueno.

Una crisis es una amenaza, un desafío, una llamada de atención, una exigencia de nuevas conductas. Aunque no siempre tiene que ser aguda o extrema...en el desarrollo personal o social, la crisis es un cataclismo, perturba

los viejos hábitos, evoca nuevas respuestas y se transforma en el mayor elemento generador de innovaciones. (Robles:109) Aquí vemos un claro ejemplo de la transición que vivió Gustavo en su forma de percibir la vida y su manera de ser personalmente, todo esto devenido de la crisis que resultó para el vivir el sismo.

De lo antes mencionado podemos encontrar que hay un discurso en común entre Gustavo, Dafne y Alan, ya que muestra la reacción que ahora tienen los nombrados generación millennial ante los desastres naturales y los sismos en particular, a partir de la crisis que desató el sismo del 19 de septiembre. En estos jóvenes hubo un cambio en la percepción social, se incrementó la organización en grupos y se despertó un estado de alerta, de precaución extrema por parte de la ellos ante los movimientos de la tierra; hay ya una seriedad de acción y un temor hacia la alerta sísmica. Este es un condicionamiento al temor, debido a que a partir de la crisis y la mala experiencia se tiene una percepción amenazante del sismo, curiosamente esto resulta favorable para la población porque han aprendido a reaccionar ante los mismos, pero ¿Cuánto tiempo durará esta nueva cultura sobre sismos adquirida?

Por lo general, cuando alguien aprende a tener miedo de algo a través del condicionamiento al temor, éste se apacigua con el tiempo. Esto parece suceder a través de un reaprendizaje natural, ya que el objeto temido es encontrado nuevamente sin que haya algo atemorizante.
(Goleman:243)

Con el discurso de Gustavo no es nuestra intención generalizar a los millennial pero consideramos que la crisis desató un momento de reflexión en una gran parte de ellos, les hizo ver su vulnerabilidad y que ante los desastres naturales no hay mejor herramienta que estar preparados, estar comunicados y tener una organización adecuada.

Finalmente podemos ver en Gustavo un despertar emocional, el sismo provocó en él un cambio de percepción de su realidad, partiendo desde el punto en el que él se percata de la vulnerabilidad de la vida; considera que en cualquier momento nos puede llegar la muerte y por eso hay que estar ocupados para

aprovechar la vida; también se ve un interés por ayudar a su madre y convivir más con sus amigos, esto a partir de ese sentimiento de ocupar su tiempo; ha sido un cambio que incluso podemos afirmar trajo un equilibrio emocional para él, ya que aprendió a realizar actividades de ocio en conjunto con otras actividades de formación como la escuela y la lectura, situación que representa su resiliencia, su reconocimiento de la propia vulnerabilidad y su capacidad de adaptación a pesar de lo vivido.

“Acciones en conjunto, donde las diferencias culturales socialmente establecidas desaparecen.”

Esta categoría hace referencia a las acciones de ayuda otorgadas por la sociedad posterior al sismo, en donde participaron millennial y otros sectores de la población y en donde se logró un trabajo en conjunto por un bien común.

Primero se tiene un ejemplo de cómo las brigadas de ayuda para los damnificados por el sismo facilitaron un espacio de convivencia que permitió la interacción entre diversos grupos de personas, donde se actuó de manera organizada y en conjunto por un bien común. El discurso de Adriana López es el siguiente:

Adriana: El hecho de que todos estuviéramos hablando con todos era muy padre, se afianzaban las relaciones interpersonales, interactuábamos con niños, señores, jóvenes y hasta famosos iban y nos ayudaban con cosas; yo creo que ahí no existían edades, clases sociales ni etiquetas, sino que todos estábamos con un fin allí y era ayudar.

...el grupo de pares opera como ámbito de seguridad, como cinturón de protección tanto frente a la adversidad como frente a la ausencia de sentido. (Reguillo:2010:414) Esta referencia ejemplifica de manera adecuada el discurso de Adriana en donde los grupos de pares funcionan como un cinturón

de protección frente a adversidades y en donde todos seguían un sentido en común el cual fue brindar ayuda.

Por otra parte no solamente en las brigadas de apoyo se hizo presente un fenómeno como éste, ya que la sociedad en general creó una consciencia hacia las personas que estaban ayudando y de cierta manera se unieron a ellos por medio de otras acciones como cederles el asiento en el transporte público, esto consideramos que proviene de una identificación con el sufrimiento del otro, sentimiento que conocemos como empatía, podemos encontrar un ejemplo en el discurso de Dafne:

Dafne: Igual iba en el metro y personas que estaban empolvadas iban ahí, no sé si porque habían ayudado o qué y vi que les cedían el lugar para que pudieran descansar en lo que llegaban a casa y vi mucho ese aspecto, si pensaban que no podíamos estar unidos pues sí, sí podemos estar unidos, que los millennial no digo que son egoístas, ósea no digo que sea como para todos, porque si hay personas egoístas, si las hay y no digo que eso es algo que etiquete a los millennial.

“La identidad, como parte de la construcción cultural, aparece como un tema que pone de manifiesto los gustos, las preferencias, simpatías, rechazos, sentidos de pertenencia y adscripciones de los seres humanos de su vida en sociedad, que implica también su forma de percibir al mundo, a los demás y por ende, la dirección de sus actuaciones particulares o grupales ante ciertas circunstancias y personas.
(Bolaños:2007:418)

Con la anterior referencia teórica se puede ejemplificar la identificación social ante los damnificados y esas acciones tomadas con la finalidad de hacer más ameno el viaje de las personas que brindaban ayuda.

Finalmente dentro de esta categoría aparece otro ejemplo por parte de Alan Orozco en donde también se encuentra presente la unión de la sociedad y en donde las acciones tomadas por parte de los millennial sirvieron para considerarlos en las acciones de ayuda, el discurso es el siguiente:

Alan: Toda la gente se unió y el egoísmo de los millennial, creo que esa palabra quedo atrás y se tomó en cuenta que el millennial o que nosotros los chavos estamos aquí para ayudar y aunque tenemos muchas cosas malas creo que la unión es lo más importante.

La juventud y la vejez no están dados, sino que se construyen socialmente en la lucha entre jóvenes y viejos. (Lemus:1998:4) Con esta referencia sólo pretendemos clarificar las relaciones de poder que median las interacciones sociales y en donde a partir de las acciones tomadas por parte de los millennial Alan considera que fue un detonante para ser visibilizados socialmente.

Dentro del discurso de Adriana podemos apreciar las relaciones de poder existentes en cualquier sociedad y como de nuevo a partir de una crisis desatada por un desastre natural se muestra una acción conjunta por parte de la sociedad donde las jerarquías desaparecen, consideramos también que las emociones juegan un papel importante ya que ella describe que fue “muy padre” ver esa unión y que la participación de la gente fue motivando a los demás a participar, incluso expresa que personas famosas ayudaron, entonces hubo un desdibujamiento de esas líneas que nos separan y categorizan y se dio un trabajo por igual en conjunto, donde la adversidad supero los intereses personales.

En el ejemplo de Dafne encontramos ya el papel que juegan las emociones en el sentir social, ya que a lo largo de las entrevistas se habla de un ambiente de luto y fue la empatía la que logro crear ese ambiente de cooperación; por otra parte, aparece algo relevante en su discurso que también se hace presente en el de Alan y es que la visión que se tiene sobre los millennial es incorrecta, aunque ella considera que hay personas egoístas, asegura que no todos son así y ya la referencia teórica nos dice que acorde a las circunstancias está el actuar del sujeto, en este caso el sismo.

Por otra parte en el discurso de Alan aparece de nuevo esta negación por la parte del egoísmo en los millennial y se exalta que ésta es una categoría que quizá describe algunas de las características que estos aparentemente poseen, sin embargo, cuando hay eventos trágicos como los sismos ellos se encuentran

en condiciones de ayudar, situación que logró una visibilización de esta generación por parte de la sociedad.

Finalmente es necesario establecer que las etiquetas proporcionadas a los millennial y la percepción que se tiene sobre ellos de sujetos que no están más que para ellos no es percibida de la misma manera por parte de los propios millennial y que cuando ocurren desastres de tal magnitud se logró en el país un ambiente de trabajo en equipo y de inclusión social ante los diversos grupos de la sociedad, con la finalidad de apoyar a aquellos que están damnificados.

“El papel de las emociones en el actuar de las personas.”

Las emociones son parte fundamental de la vida del sujeto, en esta categoría abordaremos como las mismas influyeron en el actuar de los sujetos durante el sismo, así como posterior al evento.

En un primer ejemplo tenemos el discurso de Eduardo quien en su entrevista narra sobre su vivencia del sismo que ocurrió en 1985, donde considera que el gobierno no brindó la ayuda necesaria y fue la gente quien se organizó para ayudar a los demás, de ese modo su recuerdo le trajo a la mente dicha emoción y fue lo que lo motivo a brindar ayuda, el discurso es el siguiente:

Eduardo: Yo regrese a este recuerdo y dije hay que ver en que puedo ayudar, que puedo hacer, si puedo quitar piedras, si puedo salvar gente, ver lo que se pueda hacer, y fue ese recuerdo lo que me motivó a hacer esto.

En esencia, todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. La raíz de la palabra emoción es motere, del verbo latino “mover”, además del prefijo “e”, que implica “alejarse”, lo que sugiere que en toda emoción hay implícita una tendencia a actuar. (Goleman:24)

Ahora, queremos exponer la importancia de la memoria, ya que a partir de una emoción que Eduardo revive es que logra tener esa motivación para ayudar en esta ocasión. En una segunda parte podemos ver como la empatía juega un papel importante al momento de ayudar a los demás, incluso se aprecia con este ejemplo que hay un compromiso por parte de Alan para brindar ayuda a los damnificados, el discurso es el siguiente:

Alan: ok dije; ¡Vamos a ayudar, vamos a hacer algo, no puede ser que seamos tan cínicos, tan desvergonzados de ver que la gente está sufriendo y no estamos haciendo nada.

En la etapa final de la infancia aparece el nivel más avanzado de empatía, a medida que los chicos son capaces de comprender la aflicción más allá de la situación inmediata, y de ver que la condición de alguien en la vida puede ser una fuente de aflicción crónica.
(Goleman:133)

Claramente podemos establecer que la aflicción de las personas sirvió como motivación a los millennial para movilizarse y brindar ayuda a los demás. Finalmente tenemos un ejemplo de cómo el control de las emociones permite brindar apoyo a las demás personas; un claro ejemplo de inteligencia emocional aquí se hace presente y es el reaprendizaje emocional, mismo que podemos apreciar en el siguiente discurso:

Dafne: Ahora cuando tiembla trato de estar muy calmada porque mi hermana también se asusta, entonces solo vivimos nosotras 3 y siento que si yo me altero ellas se van a alterar, entonces debo tener un cierto control para que ellas no se alteren y no me alteren a mí.

El reaprendizaje emocional es en este punto realizado, en gran medida, al revivir los acontecimientos y sus emociones, pero esta vez en un entorno de seguridad...(Goleman:247) En el ejemplo de Eduardo podemos ver el papel fundamental que juega la memoria en este caso como un foco que enciende la llama para la acción, y es que al vivir ya una situación similar y en una edad temprana se siente identificado con el acontecimiento y de ese modo surge esa sensación de brindar ayuda y colaborar por su parte con los damnificados del

sismo actual, podemos encontrar aquí una adaptación a la situación a pesar de haber vivido ya una experiencia similar, lo que se traduce en resiliencia.

El término resiliencia (del latín resilio, volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar) procede de la física y describe la capacidad de algunos materiales para doblarse bajo una carga y recobrar su forma original después de ser sometidos a una presión deformadora. Posteriormente el término fue adoptado por las ciencias sociales para caracterizar a aquellos sujetos que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo se desarrollan psicológicamente sanos y adaptados socialmente. (Robles:187)

En el discurso de Alan podemos encontrar como la empatía hacia las personas que sufren lo movieron a la acción para brindar ayuda, llama nuestra atención que incluso califica de cínicos a quienes no piensan en los que están afligidos, esta situación contrasta con los calificativos de egoísmo e individualidad que se tienen sobre los millennial, podemos decir entonces que a partir de la identificación de los sufrimientos de aflicción de las demás personas surgió ese compromiso hacia la sociedad, un elemento principal aquí es la familia, ya que en repetidas entrevistas se menciona que fueron capaces de actuar gracias a que sus familiares estaban bien y pensaban que eso podría haberles pasado a ellos o a sus familias.

...los hombres que tienen una inteligencia emocional elevada son socialmente equilibrados, sociables y alegres, no son pusilánimes ni suelen pensar en las cosas una y otra vez. Poseen una notable capacidad de compromiso con las personas o las causas, de asumir responsabilidades y de alcanzar una perspectiva ética: son solidarios y cuidadosos de las relaciones. (Goleman:66)

En el ejemplo de Dafne encontramos un claro ejemplo de cómo las relaciones familiares influyen para superar las emociones que nos afligen, ya que ella se vuelve el pilar de la familia cuando ocurren sismos y hay una clara superación del trauma y un control de las emociones para mantener un ambiente de seguridad y calma dentro del círculo familiar.

Finalmente podemos afirmar que las emociones, desde la perspectiva social que queremos resaltar, fueron las principales fuentes de motivación para brindar ayuda, el pensar en el otro a partir del sufrimiento que puede sufrir uno mismo y las personas cercanas fue lo que despertó en la gente esa empatía, hay un papel importante que juega la historia y la memoria de las personas quienes han pasado no solo por desastres naturales sino también por situaciones que atentan contra el bienestar personal, las personas con una inteligencia emocional elevada podría decirse que son personas equilibradas y que son capaces de asumir un compromiso ante situaciones adversas como lo son los sismos, los millennial demostraron que a pesar de que tienen otras características como el estar inmersos en ellos casi la mayor parte del tiempo también tienen las emociones para sentir el sufrimiento de los otros y están dispuestos a ayudar cuando sea necesario, no se puede considerar un modo de vida, pero se puede contar con ellos para tener una buena organización y personal que brinde ayuda en futuros desastres.

“Tal vez dudé en ayudar, porque no sabía de mi familia, pero aún así fui”

Esta categoría hace referencia a cómo el vínculo familiar influye en el sentir de las personas, ya que en repetidas entrevistas éste se hace presente y es un factor que reguló la participación en las brigadas de apoyo posteriores al sismo.

En un primer ejemplo tenemos el testimonio de Gustavo, en donde aparece una preocupación inmediata por sus padres tras el sismo, incluso se nota en el discurso esa duda para actuar en las brigadas de ayuda debido a la incertidumbre de no saber lo que había ocurrido con sus padres, aún así él toma la decisión de salir y ayudar, a pesar de que le hubiera gustado estar presente cuando ellos regresaran de modo que pudiera verificar que ellos se encontraran bien:

Gustavo: “Tal vez lo dudé al principio para ayudar, pero no porque me preocupara sólo por mí, sino porque no estaban mis padres en casa y a

lo mejor quería estar ahí cuando llegaran, a pesar de eso fui y pude apoyar lo más que pude”

En un segundo ejemplo encontramos algo similar, y es que a partir de que los familiares se encontraban bien se pudo tener esa motivación para ayudar a los demás, el discurso es el siguiente:

Alan: “Lo que me unió fue que, primeramente que mi familia estaba bien, que a mi familia no le había pasado nada y que dentro de lo que cabe solo quedo en lo material, la segunda fue que toda la gente se estaba uniendo”

La situación de crisis y desorganización social que surge tras el impacto del evento desastroso puede verse incrementada, en las primeras horas, por informaciones ausentes o distorsionadas sobre el desastre. (Robles, p.113) Con la anterior referencia podemos apreciar los dos ejemplos anteriores, ya que en el caso de Gustavo esa desinformación sobre lo acontecido tras el sismo y sobre sus familiares genera una incertidumbre para realizar acciones. Por otra parte en el ejemplo de Alan vemos lo contrario, la otra cara de la moneda, ya que al estar informado de la situación familiar tras el desastre y asegurarse de su bienestar, lejos de desatar una crisis en el genera un sentido de compromiso que lo motiva a unirse a proporcionar ayuda.

En un tercer ejemplo se hace de nuevo mención del vínculo familiar, pero aquí debemos considerar la vuelta a la normalidad en la vida personal tras lo acontecido en el sismo y como se despierta mayor empatía hacia nuestros seres queridos, en donde incluso se consideran una prioridad ante otras personas que pudieran haber resultado afectadas, el discurso es el siguiente:

Carla: Si creo en esa parte de la solidaridad y la empatía pero creo que en algún momento yo ya estaría haciendo mis cosas de nuevo, estaría como en mis asuntos, a menos de que a algún familiar o así les haya pasado algo si me dedicaría un poco más porque es mi familia y es un vínculo y no es que las otras personas no tengan importancia pero obviamente priorizas.

En la fase pos desastre, pasado la emergencia, las ayudas cesan y la solidaridad y entusiasmo iniciales por las tareas de reconstrucción pronto decaen. Los sectores de población afectada poco a poco son olvidados, aunque para ellos la situación crítica sigue presente (Robles, p.113-114) Aquí podemos evidenciar como la sociedad y las personas de manera individual van regresando a la normalidad en sus vidas con el tiempo, esto tras lo sucedido en el sismo, donde las ayudas en un principio son abundantes y poco a poco se van desvaneciendo de manera gradual, sin embargo llama la atención que en caso de ser un familiar se tomaría más en cuenta y las ayudas quizá irán disminuyendo gradualmente pero no se les perdería la pista.

Con los ejemplos de Gustavo y Alan hemos de mencionar que uno de los elementos que más aparecieron en las diferentes entrevistas realizadas fue el de los vínculos familiares, como lo son las relaciones con los padres, hermanos, abuelos, tíos, primos, incluso amigos, entre otros. En los dos ejemplos aquí retomados dichos vínculos fueron de vital importancia para las participaciones en brigadas de ayuda, en el caso de Gustavo existe una incertidumbre, es preocupación por sus padres e incluso ese sentimiento de querer estar ahí para cuando lleguen sus padres, podemos apreciarlo de dos modos, para consolarlos o para que ellos lo consuelen a él, de modo que se entre en un ambiente de seguridad, pero podemos apreciar como él decide priorizar y brindar ayuda. En el caso de Alan, existe una identificación ante la vulnerabilidad de la sociedad, en donde saber que sus familiares estaban a salvo fue un medio para percibir a las demás familias afectadas y a través de eso decidirse a tomar acción en conjunto con la unión social que se manifestó en el país con la crisis desatada por el sismo.

Finalmente con el ejemplo de Carla podemos apreciar esa capacidad de resiliencia del millennial ya que, pasado el tiempo de alguna crisis que se haya hecho presente, como en este caso del sismo, siempre hay una vuelta a la normalidad, el regreso a las actividades convencionales; sin embargo, podemos apreciar aquí que el vínculo familiar va más allá de la empatía que surge tras la aflicción de los demás, es un elemento que habla de cercanía y parentescos, en donde la subjetividad se ve mediada ya por las relaciones y en donde incluso podemos apreciar mayor compromiso, ya que es parte de su

persona, de su círculo personal por lo tanto se prioriza la atención a un familiar damnificado, en cualquier circunstancia antes que a alguien que no pertenece a dicho vínculo.



Estrés post-traumático: el antes y después del sismo en la vida cotidiana de un millennial.

“No me caía el veinte”

El evento que se manifestó el 19 de Septiembre de 2017, fue un acontecimiento que marco de diferentes maneras a las personas que lo vivieron, creando una fisura en sus vidas, algunos de formas más particulares que otros y para algunos fue primeramente la negación y bloqueo ante la situación. En las siguientes líneas de análisis veremos la situación post traumática que tuvieron los millennial entrevistados, así como dar cuenta de su antes y después de sus vidas, partiendo como eje primordial el sismo del 19 de septiembre.

El Diccionario de la Real Academia Española³⁰ define al trauma como:

- 1. m. Choque emocional que produce un daño duradero en el inconsciente.*
- 2. m. Emoción o impresión negativa, fuerte y duradera.*
- 3. m. Lesión duradera producida por un agente mecánico, generalmente externo.*

Fidel: Antes de caer en realidad, íbamos echando coto...

Esta fractura emocional que vivíamos de manera colectiva se recibió con diversas reacciones, y una de ellas fue el hecho de negar o no poder dimensionar la magnitud de la lesión que estábamos recibiendo. Por ejemplo aquí Fidel refiere que a pesar de estar viendo todo lo que había pasado, en un primer momento con el hecho de que él se encontraba bien, iba relajando lo sucedido con su compañero con el que iba caminando.

Sin embargo algunos otros dan cuenta de que esta impresión que se llevaron fue tal para llevarlos a un estado de bloqueo los cuales los llevaron a paralizarse y no saber qué hacer:

³⁰Diccionario la Real Academia Española (RAE) en su vigésima segunda edición

Gustavo: “Yo me quede inmóvil, sin saber qué hacer, yo creo que estaba como en shock porque nunca me había pasado algo así”

Carla: “Por fuera aparentas estar como calmado y por dentro estas como un poco estresado... en shock todavía, porque no entendía.”

Adriana: “Todo el mundo seguía como que en shock... y como que sí fue medio traumante para mí.”

“Hasta mis piernas me temblaban”

La crisis de angustia (panic attack) se caracteriza por la aparición súbita de síntomas de aprensión, miedo pavoroso o terror, acompañados habitualmente de sensación de muerte inminente. Durante estas crisis también aparecen síntomas como falta de aliento, palpitaciones, opresión o malestar torácico, sensación de atragantamiento o asfixia y miedo a «volverse loco» o perder el control (DSM-IV:401) Uno de los criterios del diagnóstico de crisis de angustia según el DSM-IV es: (3) temblores o sacudidas...

Gustavo: “Sentí algo raro, la piel se me puso chinita y puede sonar algo raro pero hasta mis piernas me temblaban”

Es decir, inmediatamente aparecieron síntomas de la angustia que estábamos viviendo ante la magnitud del movimiento y de lo fuerte de las imágenes que estábamos viendo o incluso recordando de eventos similares anteriores.

Dafne: Yo empecé a entrar como en desesperación, no decía nada pero empecé a entrar en esa desesperación, entonces me empezó a invadir un poco el miedo y empecé a gritar...

La irritabilidad se hizo presente en el momento en que no sabían qué hacer y ese momento se llenó de desesperación lo que ocasionó que comenzara a salir ese miedo y temor de alguna manera, por ejemplo Dafne lo hizo gritando

porque fue una suma de todos lo que le llegaba a su mente y la manera de expresarlo y poder desahogarse fue así.

Fidel: ...Llegó la idea de: puedo morir en esto...” “...me acuerdo que dije; si ahorita tiembla o algo pasa, ya estuvo aquí voy a quedar...

La idea o miedo incesante de poder morir los abordaba, pues la amenaza de la perdida seguía latente y ocasionaba diversas somatizaciones como la que presentó Gustavo, el hecho de que le temblaran las piernas da cuenta de que al verse él a salvo, una ola de angustia lo sacudía ya que se enfrentaba a un evento extra-ordinario. Y Fidel al ver pasar la muerte ante sus ojos le invadía el temor a poder ser él el siguiente.

De acuerdo DSM-IV, uno de los criterios de diagnóstico de crisis de angustia (panic attack) es:(10) *miedo a perder el control o volverse loco*

Fidel: No entendía por qué sucedía esto, estaba confundido, no sabía porque estaba pasando esto, yo me sentía mal porque pensaba que era el único...

Es decir, Fidel presentaba en ese momento pensamientos de ser él el único que está viviendo esta situación, y estaba desesperado por no saber o entender que estaban viviendo los demás, sin embargo él refiere que todos estos pensamientos existencialistas los tenía porque:

Fidel: “Se resume en desvelo, que te merma capacidad mental y el estrés que fue una constante desde el momento del temblor”

Después de haber presenciado personalmente o por medios de comunicación las consecuencias de terremoto, los millennial sufrieron también diversas consecuencias en su persona, sin embargo, hoy en día el miedo inminente se presenta y es una constante en su día a día, dejando un “antes y un después” sin poder considerar la posibilidad de una continuación, porque de alguna u otra manera no podrán ser las mismas personas ni con las mismas características luego de tal evento.

“Fue cambiarle el canal de mi vida de 0 a 100 y todavía de 100 a no sé dónde”

De acuerdo con El Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales, DSM- IV³¹, el TEPT (Trastorno de estrés post-traumático): “se caracteriza por la reexperimentación de acontecimientos altamente traumáticos, síntomas debidos al aumento de la activación (arousal) y comportamiento de evitación de los estímulos relacionados con el trauma” (pp.401)

Dafne: Me acordaba de lo que pasaba y me daban ganas de llorar.

Esta recuerdo atemorizaba en este ejemplo a Dafne, el hecho de “revivir” los hechos viendo las imágenes y videos de los medios de comunicación se convertía en una tipo tortura, ya que estimulaba a volver a pensar precisamente en el momento del desastre y conllevaba a volver a sentir ese pavor a la reexperimentación y también la oportunidad de una nueva amenaza para ellos y sus seres queridos.

Hyperarousal: es caracterizado por insomnio, irritabilidad, ansiedad, agresividad, y tensiones generalizadas. (Cagnoni, F:2010:28)

Angélica: Antes como que siempre tenías tranquilidad... ya después de lo del sismo como que surgió eso de estar siempre alerta y estar como ansiosa...

Dafne: Yo varios días no podía dormir, escuchaba yo la sirena de una patrulla y me alteraba, ahora si es como ese miedo... en un estado de alerta todo el tiempo...

Los síntomas persistentes de aumento de la activación (arousal) (ausente antes del trauma), tal y como indican dos (o más) de los siguientes síntomas:

³¹ (*Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*) editado por la Asociación Estadounidense de Psiquiatría en inglés, American Psychiatric Association (APA),

- (1) *dificultades para conciliar o mantener el sueño*
- (2) *irritabilidad o ataques de ira*
- (3) *dificultades para concentrarse*
- (4) *hipervigilancia*
- (5) *respuestas exageradas de sobresalto (DSM-IV:440)*

Muchos pretendían estar en una hipervigilancia, sentían la necesidad de estar alertas, prevenidos “por si vuelve a pasar”. Inclusive estos síntomas ocasionaban que en las noches tuvieran la misma necesidad y con ello, surge el hecho de no poder conciliar el sueño, además de alterarse con cualquier sonido brusco.

No obstante también surgieron una serie síntomas de acontecimientos traumáticos que se manifiestan después de haber vivido una experiencia como la del pasado 19 de Septiembre.

Fidel: Me acuerdo que afuera del metro, fue la primera vez que empezaron a llegar a mí los flashazos de las imágenes... los derrumbes, sirenas por todos lados, la ciudad en caos...

Flashback: La persona presenta recuerdos recurrentes intrusivos del suceso, que se muestran a la conciencia <repitiendo> el recuerdo del acontecimiento. (Cagnoni, F: 2010:27) Estas imágenes y recuerdos que atacaban a mente de Fidel y que mermaban sus pensamientos fueron los que lo llevaron a que en algún momento pensará en suicidarse, ya que al final de la entrevista cuando ya no se estaba grabando menciona; que gracias a unas cervezas que se tomó y las pláticas que ahí tuvo le demostraron que no era el único que se sintió así, y fue gracias a esto que no volvió a pasar por su mente el hecho de suicidarse, porque todo lo que vio y vivió lo superó en muchos aspectos.

Fidel: Ahora viene más presente entender lo que significa que en un chasquido la vida puede cambiar...

Dafne: Estamos un poquito preparados, estamos un poquito más conscientes del peligro que podemos correr en cualquier parte...

Ocasionando que la vida diaria de las personas se convierta en una serie de incertidumbres que instauran una sensación de peligro inminente y que sin embargo podemos ir aprendiendo a vivir con ello y estar prevenidos para un futuro, sin dejar de mencionar que nunca se olvidará lo que pasó.

De ese día en adelante la vida de estos millennial dejaron en claro que no volverá a ser la misma, ya que la amenaza y el temor de “volver a vivir lo vivido” los aqueja tal vez ya no tanto como lo fue días después del sismo, pero aun así llevaran presente toda su vida lo presenciado el 19 de septiembre de 2017.

REFLEXIONES FINALES

A partir de las diferentes visualizaciones y puntos de vista de los jóvenes podemos reflexionar que ellos mismos consideran que el término *millennial* es un concepto, que define una masa generacional, de manera desproporcional, ya que generaliza y estigmatiza con características específicas a este grupo de jóvenes, y que además engloban un rango de edad de 25 años, en donde existen grandes diferencias tanto de pensamiento como de ideología de vida. Considerando que las empresas que contratan para la realización de dichas investigaciones se dedican únicamente a la mercadotecnia y consumo, entonces se centran en los aspectos que más les interesan o necesitan en su área. Entonces no están dispuestos a la especificidad de las personas sino que toman sólo rangos de edad que distan mucho de estudios más específicos y la simplicidad de generalizar da poca veracidad con tantos años que abarca el término millennial.

Llama la atención que en las diferentes entrevistas realizadas, algunos se consideraban millennial, sólo por el uso de la tecnología y el rango de edad con el que están definidos, pero con respecto a que son individualistas dijeron que no son así, claro, definiendo individualista como aquel que sólo se preocupa por sí mismo y lo demás y los demás no le interesan; algunos señalaban que sí se consideraban individualistas, pero no por el hecho de que no le importaran los otros, sino porque les gustaba estar en su cuarto solos y haciendo cosas que les gustan; en este caso, estaríamos entonces frente a una conformación identitaria juvenil compleja que revierte la idea social estereotipada acerca de estos jóvenes, donde pudieran coexistir componentes de compromiso social con aspectos más individualistas. A partir del análisis de los testimonios se puede replantear la idea misma del “individualismo” donde éste no se opone necesariamente al compromiso social y a las acciones de solidaridad y ayuda colectiva. Nos parece importante reflexionar si frente a un evento tan fuerte como es un sismo, la vulnerabilidad puede resultar, en ciertos grupos sociales como en estos jóvenes, en una suerte de disparador de conciencia social.

Además de que algunos de ellos no se consideran millennial por el hecho de que las características que les atribuyen no corresponden, de acuerdo con

ellos, a su personalidad; ya que la mayoría, que son estudiantes, tienden a inspiraciones por la ayuda y el bienestar de la sociedad, pues mencionan que con el simple hecho de respetar reglamento de tránsito, dar el paso a los peatones, y ser solidarios con sus semejantes, aunado a que con su licenciatura ayudarán a la sociedad de una manera muy específica de acuerdo a los objetivos y posibilidades de las diferentes carreras.

Los sujetos de estudio referían que el sueldo de su trabajo no será lo primordial para ellos, y que consideran establecer un precio accesible para la población en donde se encuentren. Prevalciendo siempre una visión a futuro donde caen en cuenta que su generación va a carecer de una pensión la cual se le otorga a las personas jubiladas, y aún así el pensamiento que tienen ahorita es en pro de la sociedad, pues el objetivo de tener una licenciatura es que, en lo que sean especialistas, tengan la oportunidad de dar un mejor y adecuado servicio a la población, es decir, demostraron que de alguna manera se preocupan por las personas que están en su alrededor, y en el discurso demuestran que en un futuro seguirán las mismas preocupaciones y consideraciones con la sociedad.

Siguiendo en el marco del uso de la tecnología, consideramos que no es un fenómeno que esté viviendo sólo una generación sino que es un fenómeno que abarca a la gran parte de la población mundial, desde los más jóvenes hasta las personas de mayor edad cada día tienen acceso a los diferentes tipos de tecnología que ofrece el mercado.

Lo que ha ido cambiando son los usos que se les da a cada tecnología por tanto ésta influye de manera directa en el modo de vida diario de las personas y más particularmente en el modo de comunicación, en las entrevistas apareció en común que el principal medio de comunicación tras el sismo fue el WhatsApp, una red social que permite enviar mensajes de manera instantánea a otra personas por medio del celular, esta red apareció como una alternativa ante la falta de funcionamiento de la red telefónica la cual siempre falla tras sismos de magnitudes fuertes, a su vez la red telefónica celular suele saturarse debido a la gran cantidad de llamadas que se realizan, por tanto el único medio que les quedo a los jóvenes fue el uso de las redes sociales para publicar que

se encontraban bien y poder comunicarse con sus seres queridos, de igual manera sirvieron como medio de difusión para las ayudas que se necesitaron tras el sismo.

Aquí podemos reflexionar que si bien los millennial han crecido con las diferentes tecnologías debemos repensar que sea algo que pertenece únicamente a esta generación, lo que hay es un cambio social adaptado a las tecnologías existentes y así establecemos que el uso de las redes sociales pertenece a un dominio global y que debe ser considerado como un medio de comunicación accesible y alternativo a los medios convencionales.

Sin embargo reconocen que si hubo “otros” jóvenes que evidentemente sólo fueron a tomarse la fotografía, en donde su protagonismo no fue el idóneo y únicamente pretendían “llamar la atención” y que la sociedad cibernética, dígame Facebook, los reconociera con un “like”, ya que referían que muchas veces la misma sociedad aceptaba o rechazaba a los jóvenes por medio de las redes sociales, es decir, ya se pretende tener amigos cibernéticos, que muchas veces ni siquiera los conocen, pero esta ciber-sociedad da continuidad a su comportamiento, como subir fotografías, videos, hacer eventos, video llamadas, llamadas, es decir una serie de actividades que regularmente se hacían de manera más directa, por ejemplo, tener una plática con una persona.

Ahora bien, debemos establecer que los millennial siguen perteneciendo a una juventud del México actual y que el término ha sido acuñado por un sector de la sociedad con intereses específicos, como lo es el capital, ya que en su mayoría han sido empresas que se dedican a la distribución y elaboración de tecnología las que hablan sobre esta brecha generacional; recordemos que el dominio de las tecnologías es una de las principales “características” que se engloban dentro del concepto de millennial. Lo importante aquí es resaltar que las etiquetas se hacen desde una perspectiva de la sociedad y a diferencia de las tribus urbanas que se autodenominan con algún nombre específico o se relacionan con un movimiento en particular, los millennial han sido caracterizados por otros, ya lo vemos en una entrevista que mencionamos, jamás se les pregunta a los jóvenes qué es lo que ellos creen sobre sí mismos,

ni cuáles son sus interés, ni gustos, etc., cuestión que en esta investigación sí se hizo.

Aquí es entonces que se puede decir que las etiquetas sobre el millennial vienen desde la mirada de la sociedad adulta y por eso es que sorprendiera tanto cuando ellos participaron en las brigadas para brindar ayuda a los damnificados por el sismo, consideramos que lo que se utiliza para denominar al millennial es la misma visión que se tiene sobre la juventud, etapa que representa desventajas y falta de autosuficiencia hasta alcanzar la vida adulta, ¿Debería entonces repensarse el término y dejar de clasificar generaciones por una u otra característica en común? pues queda claro que éstas no definen a toda una generación, ni siquiera ellos sabían las características que se les atribuía.

Aunque debemos resaltar que las redes sociales son y fueron indispensables para la comunicación en ese momento, la ayuda y rescate se organizó de buena manera, y como en todo, hubo la desinformación que mermo la rapidez y/o la veracidad de los datos.

También es importante resaltar de manera muy puntual que para los millennial evidentemente hubo una fisura en sus vidas, no solamente se les movió el piso el 19 de Septiembre, sino, también se les movió y fracturó la seguridad y tranquilidad con la que viven su día a día; en algunos, ha ido disminuyendo con el paso del tiempo, la vigilancia constante y el estado de alerta, pero fue un golpe de enseñanza, ya que como masa generacional no habían vivido, ni tenido que ser los protagonistas en alguna emergencia, o no tanto como en este evento, sí bien no estaban preparados, se organizaron y se cumplieron las necesidades inmediatas, es decir, en todos queda una enseñanza de vida, un aprendizaje por lo menos del “ahora sí hay que hacer caso en los simulacros”.

Para los que no tuvieron ninguna pérdida –humana o material-, existió una pérdida emocional, ya que todo lo que se vio en vivo o por los medios de comunicación perturbó la vida de estas personas, generando un sentimiento en donde su vida se ve amenazada, y ocasionando pensamientos para atentar en contra de su propia vida, es decir, pudimos observar que no todas las personas tienen la capacidad de aguantar la impresión de las imágenes que surgieron en

ese momento, es por eso que los millennial fueron una parte importante y primordial, ya que ellos tienen más posibilidad de presentar estas capacidades y aún así poder ayudar; el ser resilientes, se dice fácil, sin embargo esta característica contribuyó a la posibilidad de poder presenciar y ayudar, además de ser fuertes y vigorosos por la edad que están atravesando.

Podemos reflexionar que no es posible establecer una “continuación” normal de sus vidas, puesto que, nada volverá a ser igual, y nadie los mismos. Tomando en cuenta el sismo como tal, y también el hecho de que la construcción e imposición de un término, te propone forzosamente responder a estereotipos, convirtiéndose en lo que la sociedad te demanda.

Se acepta y soluciona pero no se aprende, la euforia de la emergencia hizo la realización y pronta reacción de la población mexicana, la ayuda se desbordó, las manos no faltaron, había víveres en demasía, sin embargo, al paso del tiempo, la intención de ayudar fue desapareciendo, es decir, la participación fue momentánea, ya que varios de nuestros sujetos de estudio refirieron que la colaboración terminó paulatinamente al transcurso de los días y de las semanas, y que hoy en día no siguen ningún grupo de apoyo que le haya dado continuidad a la situación, o que les haya motivado a entrar en otras actividades relacionadas, aunque están conscientes y saben que las casas, edificios y familias no se van a levantar de un día para otro, y mucho menos con algunas cuantas despensas con víveres y ropa, pero tampoco dan continuidad a su implicación. En general hubo muchas cosas positivas que conocieron, que anteriormente no les interesaba o no tenían la oportunidad de conocer a fondo. Entonces fue una oportunidad para empaparse un poco de lo que se les critica, no les interesa, y en esta ocasión fue inesperado pero fructífero.

Aquí debemos establecer que un vínculo mencionado en varias entrevistas fue el de la familia y es a partir de ese vínculo familiar que comienza a sentirse empatía por los demás, ahora profundizaremos al respecto.

En primer lugar es necesario establecer que la mayoría de las personas entrevistadas tienen cierta dependencia hacia sus padres, debido a que dependen económicamente de ellos, o viven bajo su techo o tienen

responsabilidades hacía con ellos; esto se vio reflejado a la hora de brindar ayuda durante el sismo ya que por una parte estaban al pendiente del bienestar de sus familiares cercanos lo cual les impedía moverse por la incertidumbre, por otra parte también tenemos el ejemplo de padres sobreprotectores que delimitaban hasta donde se podía brindar la ayuda, estableciendo condiciones y horarios, así esta dependencia tuvo que ver en la forma en que los millennial determinaron su manera de actuar.

Lo que motivó a brindar ayuda a nuestros entrevistados fue el que sus familiares y seres queridos no resultaran afectados tras el sismo, aquí consideramos que la vulnerabilidad de las personas afectadas se reflejó en su propia vulnerabilidad, incluso se identifican desde la perspectiva en que ellos o sus familias hubieran sido los afectados, así en las entrevistas se repite un estado de luto en la sociedad, ese sentimiento de un pesar y malestar ante la situación, en donde las redes sociales sirvieron como evidencia para comprender la magnitud y la gravedad de lo que estaba ocurriendo en el país, situación que consideramos despertó en los millennial un sentido de responsabilidad, de modo que era necesario aportar algo para ayudar a quienes lo necesitaban.

Los momentos de crisis son un parteaguas en la vida emocional de la sociedad, en este caso, tras el sismo del 19 de septiembre se manifestó esa vulnerabilidad en la sociedad, la aflicción hizo que cada persona fuera consciente de su propia vulnerabilidad, a su vez, las redes sociales sirvieron como medio para hacer visible y traer a la consciencia de las personas la magnitud y gravedad de lo que estaba realmente ocurriendo, de este modo como ya se menciona en algunas entrevistas se sintió ese ambiente de luto, en donde las pérdidas tanto materiales como de personas despertaron en la sociedad la empatía suficiente para socorrer a quienes más lo necesitaron.

Las crisis sirven como un momento reflexivo a partir de eventos trágicos, lo que se puede traducir en cambios personales reflejados en la vida social, en nuestra investigación podemos afirmar que no hubo un cambio en general para los millennial, debido a que como ya hemos mencionado anteriormente, este es un concepto del cual no se sienten identificados los ya clasificados como tal. Lo

que sí observamos es un despertar social de un estado de alerta, en donde se está más preparado para afrontar los sismos, hay mayor comunicación y se aprendió sobre las medidas de seguridad pertinentes ante dicha situación, creemos que esta experiencia servirá para poder actuar de manera eficaz en futuros sismos y que el miedo se convertirá en acción precisa. Por otra parte se dio el cambio en la vida personal de uno de nuestros entrevistados, situación devenida del sismo, por lo cual consideramos que se pueden presentar ligeros cambios en la forma de afrontar la vida en algunas personas que vivieron la experiencia del sismo.

Finalmente establecemos que el sismo despertó diversas emociones en la sociedad, lo que permitió dejar de lado esas barreras, esas jerarquías establecidas entre grupos sociales y dejó a la sociedad actuar en conjunto ante un desastre por el bien común de todos, de modo que el sismo sirvió como un espacio que permitió la libre participación de todos aquellos dispuestos a brindar ayuda, situación que permitió a los millennial volverse actores principales antes este evento catastrófico y que la sociedad dejara de lado esa visión negativa hacia ellos, regulando las relaciones de poder en donde la memoria de sus actos servirá para considerarlos como uno de los principales apoyos en caso de haber un desastre natural de tal magnitud.

BIBLIOGRAFIA

-Alvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y Metodología*. México: Paidós.

-Barcelata E. Blanca E. (2015) "Adolescentes en riesgo" Una mirada a partir de la resiliencia. México: Manual Moderno.

-Berge, Arthur (2018) *Cultural perspectives on Millennials*, Palgrave macmillan, San Francisco, California, USA.

-Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Prentice Hall.

-Botello, Luis (2008), *Identidad, masculinidad y Violencia de Género: Un acercamiento a los varones jóvenes mexicanos*, Instituto Mexicano de la Juventud, Primera Edición, agosto de 2008, México.

-Brito Lemus, Roberto, *Hacia una sociología de la juventud. Algunos elementos para la deconstrucción de un nuevo paradigma de la juventud*. Última Década, núm. 9, 1998, p. 0 Centro de Estudios Sociales Valparaíso, Chile

-Cagnoni, Federica, Roberta, Milanese. (2010). "CAMBIAR EL PASADO. Superar las experiencias traumáticas con la terapia estratégica". Herder Editorial, S. L., Barcelona

-Camarena, Margarita, Salgado, Surya Mariana, Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad., No. 25 Año. 9. Diciembre 2017-Marzo 2018, Argentina. Pp.34-45

-Duarte, Klaudio ¿Juventud o Juventudes? Acerca de cómo mirar y remirar a las juventudes de nuestro continente Última Década, núm. 13, septiembre, 2000 Centro de Estudios Sociales Valparaíso, Chile Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19501303>

-Erikson, E. (1968) "Identidad, Juventud y Crisis". Buenos Aires: Editorial Paidós.

-Erickson, Erick, (1974) "Dimensiones de una nueva identidad"

-Erikson, Erick (1980). *Identidad. Juventud y crisis*. España: Taurus Humanidades.

-Fariñas León, Gloria. (1991) EL ENFOQUE HISTÓRICO CULTURAL EN EL ESTUDIO DEL DESARROLLO HUMANO: PARA UNA PRAXIS HUMANISTA. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 9, noviembre, 2009, pp. 1-23 Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica-Giddens, Anthony, "Sociología", Alianza Editorial, 6ª. Edición, Madrid.

-Feixa, Carles, GENERACIÓN @ LA JUVENTUD EN LA ERA DIGITAL, Nómadas (Col), núm. 13, octubre, 2000, pp. 75-91, Universidad Central, Bogotá Colombia.

-Fernández, Pablo, 2009, “Desarrolla tu inteligencia emocional”, Barcelona, ed. Kairós, pp.21-Mallimaci, F. y Giménez, V. (2006) “Historias de vida y métodos biográficos”, en Irene Vasilachis (coord.) *Estrategias de investigación cualitativa*, España: Gedisa.

-Giménez, Gilberto (2002). Paradigmas de identidad, en Sociología de la identidad. México: Porrúa.

Goleman, Daniel, 2012, “La inteligencia emocional”, México, Ediciones B, pp. 24-247.

-Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-IV) (1995) MASSON, S.A. Avda. Príncipe de Asturias, 20 - Barcelona (España) ISBN 84-458-0297-6 Versión española Versión española de la cuarta edición de la obra original en lengua inglesa Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders: DSM-IV, publicada por la American Psychiatric Association de Washington.

-Martínez M. La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Trillas;1998. p. 65-68.

-Medina Salgado, Cesar (2016) “*Los millennials su forma de vida y el streaming*” [Artículo] En: *Gestión y estrategia*, México: UAM-A, Ciencias Sociales y Humanidades, 2016, número 50.

Reguillo, Rossana, “Los jóvenes en México”, México, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, 2010, pp.395-430.

-Real Academia Española (RAE) vigésima segunda edición

-Robles Sánchez, José Ignacio, 2008, "Manual de salud mental en desastres", Madrid, Síntesis, 2008, pp. 109-187. -Sosa. L. G. (2012). "Balcanizando la red: el riesgo de las nuevas leyes internet", Revista Ibero, no. 18, pp. 24-25, febrero-marzo, México.

-Taylor, S. J. & Bogdan, R. (1987) "La entrevista en profundidad". En *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós.

-Sánchez Peña, Yeny (2003) La humanidad hacia el hedonismo, en *Sociología de la corporeidad*, México, s.n., 2003

-Vargas Isla, Lilia Esther (2003) "¿La subjetividad del sujeto o el sujeto de la subjetividad?", en Jáidar, I.; (Comp) *Tras las huellas de la subjetividad*. Cuadernos del TIPI, UAM-X, México, pp. 61-78.

-Vila, Ignasi. (1998). El espacio social en la construcción compartida del conocimiento. *Educar*, 22- 23, 55-98. (editado)

-Vygotsky, J. (1988). Vygotsky: El hombre y su teoría. En J. V Wertsch (Ed), *Vygotsky y la formación social de la mente* (pp. 19-32). España: Paidós.

-Vygotsky, J. (1988).El método de Vygotsky. En J. V Wertsch (Ed), *Vygotsky y la formación social de la mente* (pp. 35-74). España: Paidós.

FUENTES DIGITALES

<http://www.ucipfg.com/Repositorio/MSCG/Enfasis-EEG/EEG-14/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-01/lecturas/2.pdf> consultado 4 de diciembre de 2017

<https://iiemd.com/millennial/que-es-millennial> consultado el 24 de noviembre de 2017.

<http://www.ssn.unam.mx/> consultado el 3 de diciembre de 2017

https://www.vice.com/es_mx/article/pakgem/testimonios-de-personas-que-vivieron-el-sismo-en-la-cdmx consultado el 5 de diciembre de 2017

<https://www.quien.com/actualidad/2017/09/22/el-mito-de-los-millennials-que-se-termino-con-el-sismo-del-19-de-septiembre> Consultado el 5 de Diciembre de 2017

<http://formato7.com/2016/08/10/la-psicologia-explica-los-millennials-tan-narcisistas/> Consultado el 5 de Diciembre de 2017

<http://www.psicologicamentehablando.com/la-personalidad-narcisista/>

Consultado el 5 de Diciembre de 2017

<http://noticieros.televisa.com/especiales/las-primeras-reacciones-mexicanos-sismo-19-s/> Consultado el 7 de diciembre de 2017

<http://www.eluniversal.com.mx/nacion/sociedad/cronica-un-ejercito-de-millennials-saca-escombro-de-la-fabrica-textil> Consultado el 7 de diciembre de 2017

<https://www.forbes.com.mx/6-rasgos-clave-de-los-millennials-los-nuevos-consumidores/> Consultado el 14 de noviembre de 2017

<https://www.bbva.com/es/quienes-millennials-generacion-unica/> consultado el 14 de noviembre de 2017

<http://themexicantimes.mx/19-s-la-resiliencia-millennial-en-mexico/> Consultado el 20 de noviembre de 2017

http://www.eldefinido.cl/actualidad/mundo/1044/Millennials_la_generacion_narcisista_y_malcriada_que_podria_salvar_el_mundo/ Consultado el 6 de diciembre de 2017.

http://www.milenio.com/negocios/empresas-trabajos-flexibilidad-millennials-talento-mexico-great_place_to_work_2017_0_1054094904.html Consultado el 6 de diciembre de 2017

<https://noticierouniversal.com/mexico/los-millennials-ante-la-tecnologia-y-su-comportamiento-social/> Consultado el 6 de diciembre de 2017

<https://nuevasrevistas.wordpress.com/2003/05/21/habermas-y-sus-reflexiones-sobre-la-postmodernidad/> Consultado el 20 de marzo de 2018

https://www.researchgate.net/publication/272410228_Jurgen_Habermas_la_sociedad_civil_y_el_movimiento_social_de_los_jovenes Consultado el 20 de marzo de 2018

<https://aquevedo.wordpress.com/2008/09/28/movimiento-estudiantil-en-mexico-de-1968-y-masacre-de-tlatelolco/> Consultado el 22 de marzo de 2018

https://www.clarin.com/entremujeres/carrera-y-dinero/baby-boomers-generacion-millennials-centennials-generacion-perteneces_0_ByLXzpwEW.html

Consultado el 22 de marzo de 2018

<http://www.elmundo.es/papel/historias/2017/12/12/5a2fcbc0ca4741d73e8b461b.html> Consultado el 22 de marzo de 2018

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/22/Velasquez-Esbin.pdf> Consultado el 31 de marzo de 2018.

El papel del lenguaje interior en la regulación del comportamiento, consultado el 31 de marzo de 2018 en: <http://www.redalyc.org/pdf/356/35630911.pdf>

Jiménez-Domínguez, B. (2000). Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. Investigación cualitativa en Salud. En <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html> Consultado el 25 de mayo de 2018

<http://riem.facmed.unam.mx/node/47> Consultado el 26 de mayo de 2018.

<https://pijamasurf.com/2016/01/cuando-no-entiendas-entenderas-lacan-y-el-deseo-del-otro/> Consultado el 14 de junio de 2018.

<https://www.psico.mx/articulos/millennials-caracteristicas-positivas-y-negativas> Consultado el 20 de junio de 2018.

ENTREVISTA A EDUARDO BOJÓRQUEZ, ESTUDIANTE DE MAESTRÍA EN LA UACM.

ENTREVISTADOR: JUAN CARLOS ALVARADO QUINTERO.

FECHA DE LA ENTREVISTA: 14 DE MAYO DE 2018.

DURACIÓN: 23:05 MINUTOS.

LUGAR DE LA ENTREVISTA: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PLANTEL DEL VALLE.

ENTREVISTADOR: Buenas tardes nos encontramos aquí en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, plantel del Valle, para realizarle una entrevista a un compañero de esta casa de estudios. La finalidad de ésta es que nos narre su experiencia con respecto a las labores de ayuda y rescate que se generaron después del sismo del pasado 19 de septiembre de 2017. Me presento, mi nombre es Juan Carlos, soy estudiante de la Universidad Autónoma Metropolitana, del campus Xochimilco, y este proyecto de investigación se está realizando como parte del último trimestre de la carrera de psicología, la cual estoy estudiando, la entrevista tendrá una duración aproximada de 20 a 30 minutos y toda será grabada en audio ya con tu autorización previa. También quiero presentar a mi compañera Yomira, quien se encuentra en esta entrevista como observadora, si en algún momento cree o considera pertinente realizar alguna pregunta, la hará, claro, con el consentimiento del entrevistado aquí presente, quien ya nos dijo que no tiene ningún problema con que ella esté aquí.

De antemano te agradecemos que hayas prestado parte de tu tiempo para esta entrevista y que hayas accedido sin siquiera conocernos, más que por redes sociales, que fue la forma en la que te pudimos contactar. Qué te parece si comenzamos diciéndonos tu nombre, edad, ocupación, qué estudiaste, qué te gusta hacer, ¡vaya! Cuéntanos algo sobre ti.

ENTREVISTADO: Mi nombre es Eduardo Bojórquez, tengo 37 años, yo estudié médico cirujano en la UAM Xochimilco, estudié promoción de la salud aquí en la UACM y actualmente estoy en la maestría de administración.

ENTREVISTADOR: Excelente Eduardo, ahora, qué te parece si nos narras sobre lo que estabas haciendo antes del sismo del 19 de septiembre.

ENTREVISTADO: Yo salí de mi trabajo, soy médico deportivo en la FES Iztacalco, salí de mi trabajo, y fui a mi domicilio por unos documentos que tenía que llevar a la dirección general; llegué a mi casa, tomé los documentos; iba caminando para tomar el metrobús y en eso empiezo a ver que la gente empieza a gritar agitada, los carros se empiezan a detener en la calle, pero en ningún momento sonó la alarma; de repente empecé a sentir el movimiento, empezó muy leve pero seguí caminando; ya estoy acostumbrado a los sismos, ellos ya no me espantan; seguí caminando, pero cuando sentí que la intensidad ya era bastante, ya me quedé parado; chequé que los vecinos comenzaban a salir de sus casas, algunos en toallas, otros en pijamas y otros encuerados; me quedé parado todo el sismo; ya cuando terminó me regresé a mi casa, estaba yo a una cuadra de mi casa, regresé a mi casa a ver si no había algún daño, no estaba mi papá ahí; regresé y vi que no había ningún daño, chequé que los vecinos no tuvieran, este, alguna crisis, no; y ya me comuniqué con mi jefe, ¿sabes qué? Voy a checar esto, cómo está la zona, agarré mi mochila y agarré algunas cosas básicas, como gasas, vendas, analgésicos, todo lo básico, y me fui a auxiliar a las colonias aledañas.

Al llegar al lugar vi que no pasaba nada, sólo había algunas crisis de pánico y nada más; este, pues ya vi bien y realmente ahí la zona por donde estaba no pasó nada; ya después me enteré que en Iztacalco, que es donde yo vivo, realmente no pasó nada, a lo mejor alguna cuarteadura en una casa, una barda que se haya caído en un baldío, pero realmente los daños no fueron excesivos en ese lugar.

Ya al ver las noticias me percaté que en la zona centro es donde verdaderamente están los daños y pues bueno aboqué mis tardes de las siguientes semanas a dar una vuelta, más que nada al centro, en lo que es la Roma, la Condesa, Del Valle, un poquito la Anzures y estaba ahí apoyando en la remoción de escombros, checando las personas que pudiéramos sacar vivas, este, atendíamos gente que tenía crisis, insolaciones, ahora sí que yo iba a quitar piedra y a atender personas.

ENTREVISTADOR: ¿Qué fue lo que te movió el hecho de ayudar a las personas? Independientemente de tu labor como profesional; como persona, como otro ser humano, ¿qué sentimiento te generaba toda la situación que se presentó?

ENTREVISTADO: Bueno, pues mira, yo en el 85 acababa de entrar a la primaria, en ese entonces yo vivía en Cuautitlán Izcalli, allí tampoco pasó absolutamente nada; ya fue a las dos o tres semanas que nos vinimos a la ciudad que vimos que realmente la ciudad estaba en escombros, ya no había nada, había polvo, había piedras, también recuerdo bastante los noticieros, decían en ese entonces cómo la gente se abocó a apoyar a la gente ¿no? Ellos mismos se organizaron, ellos mismos hacían todas las labores, porque en ese momento, este, el gobierno se quedó paralizado, no hizo nada, entonces, pues digamos que yo regresé a este recuerdo y dije hay que ver en qué puedo ayudar, qué puedo hacer, si puedo quitar piedras, si puedo salvar gente, ver los que se pueda hacer, y fue este recuerdo lo que me motivó a hacer esto. Porque realmente por parte de mi trabajo, yo trabajo en el gobierno, pero como yo estoy hasta la FES Iztacalco, digamos que mi zona de trabajo es en Iztacalco, no irme a otras delegaciones; y en Iztacalco, como no pasó nada, muchos de los centros sociales y deportivos, se utilizaron como albergues, yo estoy en una alberca pública, seguimos con nuestras actividades normales, pero venía gente de estos albergues a bañarse, a comer algo, servíamos como bodega, y pues ahí se veía la situación de la gente, ésta era chamba de la mañana; ya en la tarde, así como te digo, me lanzaba a las colonias, dos o tres días en ese sitio, ya que yo veía que ya no necesitaban ayuda y escuchaba que en otro lado sí se necesitaba, pues me lanzaba para allá.

A donde sí no pude ir fue al sur, realmente porque estaba cerrado, me decían, ¿sabes qué? No hay paso, tienes que ir caminando o en bicicleta, dije, bueno, para mí es perder demasiado tiempo en ir y venir en bicicleta y realmente no voy a poder apoyar bien, lo que tendría que hacer era quedarme allá para poder apoyar bien y pues por acá tengo mi trabajo]; era más útil quedarme por acá en el centro porque podría apoyar más tiempo que si me iba al sur donde sólo apoyaría una dos horas, nada más.

ENTREVISTADOR: ¿Cuál fue la colonia donde estuviste más al pendiente?

ENTREVISTADO: Fue la colonia Roma, este, varios edificios ahí pegados al eje tres oriente, baja California, realmente los edificios se cayeron a pedazos, en Escandón igual había bastantes grietas, no recuerdo bien las calles pero sí estuve en bastantes lugarcitos. Digamos que también en la del Valle, donde los daños eran menores en los edificios, pero ahora sí que, al paso de los días, yo vi que la gente era bastante solidaria, apoyaban en lo que podían, ahora sí que los topos estaban cachando piedras, a palazos, a picar con mazos y barretas, se veía realmente como la gente se estaba apoyando.

ENTREVISTADOR: Después del sismo escuchábamos en los noticiarios hablar de los Millennials, quienes eran los que estaban más al pendiente de estas labores de ayuda y rescate, ¿habías escuchado la palabra millennial y sabías a lo que se refería?

ENTREVISTADO: Sí, ya había escuchado hablar sobre ellos, yo tenía entendido que eran aquellos que nacieron a partir de los noventa al 2005; pero sí, sí conocía el término y de hecho digamos que yo trato mucho con ellos, con jóvenes, pero siento que ya son bastante apáticos, bastante apartados, ya no realizan actividades de grupo, de conjunto, este, son muy personalistas; pero aquí en este evento del terremoto pues sí hubo de todo un poco, así como en todas las poblaciones, y sí vi bastantes jóvenes que estaban ahí apoyando, ya sea quitando piedras, ya sea preparando alimentos, ya sea trayendo cosas, llevando cosas, por ejemplo, allá en Iztacalco contacté a unos chicos que andan en bicicleta, ellos cada semana, cada jueves, van a rodar a algún sitio, sus rodadas son de 15 a 20 kilómetros, entonces lo que hacemos es que los organicé a ellos para que trajeran y llevaran cosas, para que llevaran mensajes; por ejemplo, yo tengo una amiga allá en Xochimilco, como te dije, allá en Xochimilco ya no pude llegar, me habló mi amiga y me dijo, sabes qué, es que tengo problemas, ella tiene bastantes problemas de salud, me dice, estoy aquí en mi casa, no puedo salir y pues necesito agua, porque el agua del grifo no está cayendo, dice, yo necesito agua para mis alimentos y como supervivencia, y lo que hice fue contactar a estos chicos y les digo, saben qué, necesito que me lleven, este, una caja de agua allá, bueno, llévate dos cajas, una para esta chica y la otra para que la repartas a quien vaya pidiendo.

Yo vi bastante apoyo de ellos, y sí, también vi a varios que sólo iban a tomarse la foto, que iban a tomarse la selfie, bueno, de hecho yo tengo mi blog en Youtube, y es algo de lo que hablaba yo en mis cápsulas, de hecho yo nunca hice esas cápsulas en lugares afectados, lo hacía en unas cinco calles en donde no se veía nada, porque yo les manejaba que no soy amarillista, yo no quiero estar lucrando con el dolor de la gente, y en estas cápsulas les hacía una invitación, a que fueran a apoyar, que si no podían venir a cargar, tráiganse agua, tráiganse ropa, tráiganse herramienta o lo que puedas, les daba recomendaciones; si van a venir a apoyar, tráiganse unas botas, si traen casco, mucho mejor, traigan guantes, traigan lentes, identificación, o sea, les daba muchas recomendaciones, y realmente vi que sí funcionó, varios me decían, oye, es que sí vi tu video y por eso estoy aquí y vine a echar la mano, este, a apoyar.

Vi de todo un poco, pero sí vi bastantes jóvenes interesados y apoyando.

ENTREVISTADOR: Ya que mencionas la tecnología y hablando de las redes sociales, ¿tú qué tan importante consideras que fue necesario el uso de estas herramientas después del sismo del 19 de septiembre para que la gente acudiera más rápido a los lugares de desastre?

ENTREVISTADO: Pues mira, yo lo veo como un factor determinante, porque yo llegaba a pasar algo, por el whats decían, oye, ya se cayó un edificio en el 88, entonces yo lo veía y les avisaba a mis amigos; o te avisaban diciendo, oye, hace falta esto, igual, en las redes se manejaba esto de oye, necesitamos una pala, necesitamos agua, necesitamos comida, necesitamos cascos, entonces, era una manera muy rápida y efectiva de dar el mensaje, pues lograba llegar a un gran número de gente, o sea, por eso yo considero que las redes fueron y son muy importantes para eventos como este.

ENTREVISTADOR: las empresas manejan a los millennial como aquellos que nacieron entre 1980 y el año 2005, tú tenías otro rango de edad, a todo esto, ¿tú, te consideras un millennial?

ENTREVISTADO: Pues mira, yo no me considero millennial, ¡eh! O sea, por lo que he visto del concepto de millennial, están más apegados a la tecnología, se la pasan pegados al celular, yo creo que son bastante apáticos, ya no colaboran en actividades en conjunto, para mí, éste es un millennial, yo, este, he estado con muchos chavos, y realmente ya no quieren hacer trabajos fuertes, es que, hay no, es que no puedo, es que me voy a lastimar, es que me tienes que pagar más, es que no estoy preparado, o sea, y la gente de mi edad y más grandes, no son así, le entran a lo que sea, sabes qué, hay que hacer esto, ¡ah, no sé! Pero ahorita aprendo; que hay que llevarlo allá, ah ok; y yo veo que los millennial, este, pues sí manejan esta problemática, que son demasiado “delicaditos”, que hay, es que no voy a poder, es que no sé, es que me voy a lastimar, pero como te digo, vi bastantes chavos que sí estaban colaborando, realmente vemos como te dije al principio, hay de todo un poco.

ENTREVISTADOR: Después de todo lo que viviste del sismo, como persona, ¿consideras que hay un antes y un después para ti?

ENTREVISTADO: Yo siento dentro de mí que continuo igual, yo nací para apoyar, por eso elegí esta carrera de medicina, creo que nací con esta vocación de estar apoyando, de estar ayudando al otro, apoyar a quien lo necesita, que si te falta esto, ya vemos dónde y cómo lo conseguimos y lo veo hasta con mis amigos y compañeros, de oye, sabes qué, ya me quedé sin chamba, ¡ah, déjame ver que te consigo!

Entonces ya contacto gente y le digo mira, tengo este cuate que no tiene trabajo, pero estudió esto; ¡ah, ok! Digamos que, para mí continúo con el mismo concepto, no sé, yo no cambié, siempre he sido así de apoyar al otro; sin embargo, en cuanto a los chavos, a los millennial que estuvieron apoyándome después del sismo, considero que sí cambiaron su forma de ver la vida, pues, de cierta manera los veo que ahora sí trabajan un poco en conjunción, siento que sí cambió algo dentro de ellos, realmente veo que las redes sociales no son nada más para estar checando el chisme, o para estar contando cosas, sino que también tienen utilidad pública, ya tenemos más colaboraciones, pues a través de las redes se pueden contactar a más personas en muy poco tiempo, ves que a alguien se le perdió el perrito, y luego suben la foto del perrito, veo que ahora ya le han dado mayor valor a las redes sociales, como que a los chavos ya los veo más en conjunto, ya los veo más en esta virtud de estar apoyando al otro. Ya viendo a los afectados, les entró este sentimiento de empatía; no te voy a decir que sea ya un cambio radical, pero sí creo que ya están un poco más abiertos, porque sigo trabajando con ellos, los he tratado y a pesar de que ya pasó lo del sismo, ya se calmó, digamos que ya volvieron otra vez a apagarse los ánimos, aún así los veo que si en dado caso se volviera a surgir otra cosa, ellos estarían allí apoyando, sumándose a la causa, veo que se han contagiado de esto, pero no lo han tomado aún como estilo de vida. Sí ven al otro, pero las cosas vuelven a ser igual. El cambio se irá dando poco a poco.

ENTREVISTADOR: Con esto damos por concluida esta primera entrevista, te agradecemos el que hayas narrado tu historia con respecto a lo que sucedió el 19 de septiembre, la ayuda humanitaria y la labor de los millennial; y si no tienes inconveniente, nos ponemos de acuerdo, en caso que se requiera, para otra entrevista. ¿Te parece bien?

ENTREVISTADO: Está bien, no tengo ningún problema.

ENTREVISTADOR: Muchas gracias por tu tiempo, estamos en contacto y nos vemos para la siguiente entrevista, en caso que llegue a requerirse.

ENTREVISTADO: Claro que sí, nos vemos pronto.

ENTREVISTA A ADRIANA LÓPEZ TORRES, ESTUDIANTE DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA EN LA UNAM.

ENTREVISTADOR: JUAN CARLOS ALVARADO QUINTERO.

FECHA DE LA ENTREVISTA: 5 DE JUNIO DE 2018.

DURACIÓN: 25:58 MINUTOS.

LUGAR DE LA ENTREVISTA: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA.

ENTREVISTADOR: Hola, buenas tardes, mi nombre es Juan Carlos, soy estudiante de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, estamos realizando un trabajo de investigación de la carrera en psicología, nuestro objetivo principal de esta entrevista es que nos compartas tu experiencia con respecto a las labores de rescate que se presentaron después del sismo del 19 de septiembre del año pasado, queremos saber tu experiencia con base en esa labor que tú realizaste, básicamente la entrevista durará de 25 minutos a media hora, no te pedí con anticipación si dabas tu consentimiento para grabar esta entrevista, ahorita ya se está grabando, te pregunto, ¿quieres que continuemos con la grabación, o prefieres que no lo hagamos?

ENTREVISTADA: Continúa, no tengo ningún problema.

ENTREVISTADOR: Muchas gracias, qué te parece si comienzas diciéndonos algunos datos sobre ti, como nombre, edad, profesión, qué haces en tus tiempos libres, tus hobbies, pasatiempos, etcétera.

ENTREVISTADA: Ok. Mi nombre es Adriana López Torres, soy estudiante de la facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia de aquí de la UNAM, tengo 24 años, pues, básicamente me dedico al estudio, ja, ya fuera de la escuela salgo con amigos, con mi familia, de vez en cuando voy al gimnasio, salgo con mi perra a pasear, y, pues, básicamente es todo, (risas).

ENTREVISTADOR: ¿Qué te parece si comenzamos de lleno ya con tu experiencia con respecto a las labores que realizaste después del sismo? Pero para ello, comienza relatándonos qué era lo que estabas haciendo antes del sismo.

ENTREVISTADA: Bueno, pues ese día yo estaba en clase, aquí en la facultad, estaba en la clase de epidemiología, lo recuerdo perfectamente, estábamos viendo, tipos de

gráficas; y empezó a moverse, yo fui la que dijo, ¡Está temblando! Es que yo le tengo mucho pavor a los temblores, eso no se lo dije a nadie, entonces yo ya estaba afuera, pero la salida de seguridad, la puerta de emergencia, estaba cerrada, entonces lo que optamos es, hay un patiecito en medio de los edificios, ahí nos quedamos todos, y pues se estaban moviendo horrible las ventanas, y como que sí fue medio traumante para mí. Entonces ya nos sacaron a todos a la zona de seguridad, y ahí me reuní con varios amigos, uno de ellos vive muy cerca de mi casa, entonces nos fuimos caminando porque obviamente no había transporte, no había nada, había muchísimo tráfico, nos fuimos caminando de aquí de la facultad a nuestras casas. En el camino pues sí escuchábamos el radio, que era como la única manera de estar comunicados sobre lo que pasó en ese momento, este, y, pues en ese transcurso de la escuela a la casa sí escuchamos de varios lugares donde había edificios que se habían caído; mi amigo y yo sí estábamos como muy sorprendidos de todo lo que había pasado, igual en el transcurso olíamos mucho a gas, pero sí no me tocó ver ningún edificio caído, o sea, sí había edificios que estaban, ahí en mi casa derrumbaron uno; ya llegué a mi casa y pues todo el mundo seguía como en shock, y nos bajamos todos al patio y pues básicamente ahí estuvimos toda mi familia porque todos vivimos muy cerca, entonces ahí nos reunimos.

ENTREVISTADOR: A partir de este acontecimiento, que supongo para ti es el primer temblor que te toca de esta magnitud...

ENTREVISTADA: Sí, es el primero.

ENTREVISTADOR: ...a partir de esto, ¿qué fue lo que te motivó el poder ayudar a los demás? O más bien, si a partir de lo que pasó, ¿te generó el sentimiento de querer ayudar a los demás?

ENTREVISTADA: Pues es que para mí, bueno, pues es que de un día a otro pierdes todo, y es cuando dices, bueno, nosotros corrimos con la suerte de que pues no nos pasara nada, de que no perdiéramos nada, entonces yo dije, bueno, pues a la gente que sí le sucedió, pues lo único que nos queda a nosotros es ayudarla. Básicamente por eso decidí hacerlo, bueno, tampoco es que yo hice mucha ayuda, pero sí estuve en centros de acopio, en las filas humanas que pasaban cosas, fui a varios lugares, la verdad, hicimos aquí, bueno, en la facultad hicieron como, hay, no sé cómo se llaman, ciertos grupitos, y nos íbamos a varios lugares y hasta hicimos grupos de whats para ver a dónde íbamos, y así a varios lugares; de hecho fui al parque México, y ahí sí nos quedamos mucho tiempo porque era un centro de acopio grande, y era de estar recibiendo aguas, o de estar preparando comidas para la gente que estaba ahí, estar

separando los tamaños de aguas, repartir comida, las cobijas, los pañales, las toallas femeninas, los fármacos, estuve todo el día ahí, ya en la noche me regresé a mi casa, estuve con una prima; ya al siguiente día, pues quería seguir ayudando, pero no había muchos lugares donde ya te aceptaran, porque ya obviamente, ya ni para recoger escombros, ya no te aceptaban en muchos lugares, entonces, donde nos aceptaban, nos quedábamos y pues hacíamos varias cosas como, no sé, limpiar, preparar comida; después me enteré que, cerca de mi casa, en coapa, en el de la luz, había un centro de acopio muy grande y fuimos unos amigos y yo y como ni amigo con el que fui y yo estudiamos medicina, nos pusieron a separar fármacos, con otro doctor, nos estaba ahí asesorando, yo no sé mucho de fármacos, entonces el otro doctor nos decía este es para esto y va ahí, y así; entonces estuvimos yo creo que como cinco horas ahí separando fármacos, y quitando los que estaban ya caducos.

Ya después de eso como que comenzamos a colocar cobijas, para que la gente llegara a ese centro y a dormir; hacíamos botiquines para que se fueran a diferentes hospitales, o a diferentes lugares, y ahí sí me quedé como hasta la madrugada, y me quería quedar toda la noche, pero ya no había lugar para quedarse en ese centro, entonces dije, bueno, mejor me voy, y así no estorbo y me fui a mi casa. Después, aquí en la facultad hicieron centros de acopio y entonces también había muchas cosas que separar y todo eso, pues básicamente fue todo lo que hice. Y bueno, no me quiero ni imaginar, lo difícil que es perder todo en un segundo, en un momento, entonces, gracias al cielo, a nosotros no nos pasó nada y pues no nos quedaba más que ayudar, y a mí, como persona, yo siento que, si tú tienes la posibilidad de ayudar, pues hay que hacerlo, o sea, si no tienes dinero, de otras maneras, pero puedes ayudar.

ENTREVISTADOR: En nuestra investigación, además de lo que te había dicho, nos estamos enfocando a un grupo de personas en particular, ese grupo de personas son los millennial, ¿Sabes quiénes son los millennial?

ENTREVISTADA: Sí, bueno, no sé muy bien las etapas, pero según yo son como de 20 a 35 años, y son aquellos que nacieron antes de los dos miles, ¿No? Bueno, yo lo que escuché, o bueno, lo que yo pude ver fue que igual que la mayoría de los que estábamos ahí ayudando, pues sí éramos chavos, o sea, yo lo vi aquí en la universidad, que cada facultad hizo como su grupo de apoyo, y todos nos reuníamos en Copilco y éramos tanta gente que ya no se daban abasto los que nos habían convocado; eran tantos los que nos habíamos reunido, que no nos poníamos de acuerdo. Pero bueno, nuestra intención era ayudar, donde pudiéramos cargar algo y también donde nos dejaban entrar.

ENTREVISTADOR: De acuerdo a lo que hemos podido investigar, a los millennial se les ha considerado como personas individualistas, egocentristas y preocupadas sólo por estar en las redes sociales sin importarles los demás, ¿Compartes esta definición sobre los millennial y tú te consideras un millennial?

ENTREVISTADA: Yo creo que como que a la gente la generalizan mucho, y yo creo que se demostró que en tiempo de adversidad, no importa la generación a la que pertenezcas, o el nivel económico que tengas, yo creo que todos tenemos que ayudar, o todos nos tenemos que unir en estos momentos, entonces yo no creo que por ser un millennial o generación Z, o lo que sea, te pueden catalogar así ¿no?

Y la verdad es que no, yo no me considero un millennial, porque como te dije, yo no estoy de acuerdo en catalogar a las personas, de hecho es un tema que se habla mucho en mi familia, y es así de ¿y tú por qué te consideras un millennial? Entonces yo sí les he dicho que como que para mí no es que me considere un millennial; pero por el hecho de la edad que tengo, sí dicen que soy un millennial, pero yo la verdad es que no me considero como parte de la generación millennial, zeta, o lo que sea.

ENTREVISTADOR: En cuanto a la tecnología, ¿tú qué tan importante la consideras y cuál es el uso que le das?

ENTREVISTADA: La verdad es que sí he utilizado la tecnología para prácticamente todo, tanto como para buscar una tarea, o un significado, o varias cosas y así, pero que yo sea muy buena en la tecnología, la verdad es que no, a mí me das un iphone y no sé usarlo, a mí me cuesta mucho trabajo, el android porque yo lo tengo, pero el iphone yo no sé usarlo, o sea, yo no sé nada de un iphone; entonces no es que yo sepa mucho de la tecnología, o en la computadora yo sólo sé google y Word y Excel y ya, la verdad es que yo no soy nada buena en la tecnología.

La verdad es que la tecnología y las redes sociales son muy esenciales, sobre todo ahora con lo que pasó después del sismo del 19 de septiembre, porque, por ejemplo yo, no había red telefónica, pero el whats fue el que me tranquilizó por completo, porque tenemos grupos de mis dos familias, de mi mamá y de mi papá y todos reportándose que estaban bien, entonces para mí sí fue como esencial y para mi bienestar también, (risas) porque yo también estaba muy preocupada, este, esencial el teléfono.

En cuanto estuvimos apoyando, yo creo que las redes sociales y el teléfono sí fueron muy importantes, porque, por ejemplo, yo estuve también aquí en el estadio de CU, y en serio llegaban y ponían una cartulina de lo que faltaba y a los dos segundos llegaba

lo que faltaba, también cuando estuve en el centro de acopio en Coapa ponías en el face, ya no traigan esto y esto, pero traigan esto y en serio ya nos llegaba lo demás, yo creo que sí son muy importantes y se difunde muy rápido este tipo de cosas, entonces sí las considero muy importantes.

Aunque también el mal uso de las redes sociales es también súper importante porque yo me acuerdo que nos llegó una noticia y estábamos mi hermana, yo y varias de mis primas y nos dijeron que había caído un edificio muy cerca de mi casa y fuimos y no, era falso; entonces era de: ¡no! ¿Por qué están diciendo esto? A mí se me hace que no, no deben utilizar las redes sociales para difundir cosas que no son y yo lo que haría, bueno, no sé, porque también para verificar las cosas ya no, aunque esté verificada, ya no sabes si es cierta o no, entonces no sé qué sería bueno para verificar este tipo de cosas.

ENTREVISTADOR: ¿Tienes alguna anécdota sobre esta labor de ayuda que haya sido significativa para ti y quieras compartírnosla?

ENTREVISTADA: Claro, bueno, yo estaba en el estadio de CU y era muy padre ver cómo todos estaban ayudando a las personas que se quedaron sin casa o sin algo para comer, también ahí nos tocó que llegó una persona cuando estábamos ayudando con los víveres, y nos llevó 20 pizzas para los que estábamos ayudando y todos así comenzamos a aplaudir, y es bonito ver como también hay personas que se preocupan por las personas que estábamos apoyando, porque sí teníamos hambre, había mucho sol, llevaban agua, pero ni nos daba también tiempo porque estábamos apurados allí acomodando las cosas que se iban a repartir, y no teníamos tiempo de preocuparnos por nosotros y ver que otras personas también se preocupaban por ti era muy padre, también todos aplaudíamos cuando llenábamos una camioneta y ya se iba para ser repartida, todo eso me causaba mucha emoción y es algo de lo que nunca se me va a olvidar, la solidaridad, la empatía, la ayuda, la comunidad, el estar unidos ante una situación difícil es muy padre.

El hecho de que todos estuviéramos hablando con todos era muy padre, se afianzaban las relaciones interpersonales, interactuábamos con niños, señores, jóvenes y hasta famosos iban y nos ayudaban con cosas; yo creo que ahí no existían edades, clases sociales ni etiquetas, sino que todos estábamos con un fin allí y era ayudar. Fue padre relacionar con personas que en la vida pensabas que te ibas a topar. Yo por ejemplo, estuve colaborando con una chava que me caía súper mal de la facultad y terminamos después de esto como ya hablándonos, y saludándonos en el pasillo, es como raro.

ENTREVISTADOR: De acuerdo a lo que nos dices sobre esta situación, tú, como persona, como Adriana, ¿cambió algo en ti? ¿Hay un antes y un después del sismo, en cuanto a tu forma de ver la vida?

ENTREVISTADA: Bueno, yo como persona, no siento que haya sido un cambio como muy radical, pero sí como que me sentí bien conmigo misma, y sé que soy capaz de lograr varias cosas, por ejemplo, caminar muchísimo sin que te doliera nada, por el fin de llegar a un lugar y ayudar, ahí fue donde yo dije: ¡Adriana, sí puedes! Jajaja Porque yo caminaba de aquí al baño y me cansaba, pero me di cuenta de que sí se puede cuando uno quiere ¿no? Cambió mi opinión en cuanto a querer hacer las cosas, y de que te sientes mejor, a lo mejor es un poco egocentrista, pero sí te sientes mejor ayudando a la gente, y si puedes hacer feliz a los demás, pues, yo soy feliz, pues eso fue lo que cambió en mí. Jajaja Además de que, ya viéndolo bien, sí hubo un cambio un tanto raro, por ejemplo lo que te dije de la chava esta que me caía mal, antes de que pasara lo del sismo la verdad es que sí me caís muy mal, nos topábamos en los pasillos y era así de mmm ¿qué haces aquí? Y ya ves que después de esta labor de ayuda, ella y yo compartimos ayuda en el mismo lugar y ahora que nos vemos en los pasillos nos saludamos, no es que seamos las mejores amigas, ni mucho menos, pero por lo menos ahora es un ¡buenos días! O ¡Buenas tardes! Cuando antes a lo mejor hasta caras nos hacíamos, jajajaja, entonces viéndolo así, sí hay un antes y un después en mí como persona.

ENTREVISTADOR: Acabas de mencionar una palabra que caracteriza a los millennial que es egocentrismo, y se habló en las noticias que había personas que sólo iban a los lugares de desastre a tomarse las famosas selfies y no ayudaban en nada; cuando estuviste apoyando, ¿Viste a personas así, que sólo iban por la foto y no ayudaban?

ENTREVISTADA: Sí, en primera, a mí no me gustan las personas que sólo quieren llamar la atención, yo creo que a nadie, pero a mí en lo personal me disgustan mucho ese tipo de personas, y bueno, sí había personas así, pero la verdad es que no les tomo mucha importancia, porque la persona que ayuda y lo hace de corazón, no necesita publicarlo o estar poniendo ese tipo de cosas, para mí eso se me hace ridículo, porque siento que no va al caso, porque si tu quieres ayudar la gente y lo haces de corazón, no hay necesidad de que lo estés publicando o estés presumiendo de lo que haces.

ENTREVISTADOR: No sé si tengas algo más que agregar o algo que nos quieras narrar.

ENTREVISTADA: Creo que eso sería todo.

ENTREVISTADOR: Pues te agradezco mucho que te hayas tomado el tiempo para esta entrevista y te pregunto si ¿estarías de acuerdo en que te hiciéramos otra entrevista, en caso de que se llegara a requerir?

ENTREVISTADA: Sí, no hay problema.

ENTREVISTADOR: Muy bien, en verdad muchas gracias y espero que te hayas sentido cómoda con esta entrevista.

ENTREVISTADA: Sí, me sentí a gusto, gracias.

ENTREVISTADOR: Gracias a ti y muy buenas tardes.

**ENTREVISTA A GUSTAVO, ESTUDIANTE DE LA UACM, CAMPUS SAN LORENZO
TEZONCO**

ENTREVISTADOR: JUAN CARLOS ALVARADO QUINTERO.

FECHA DE LA ENTREVISTA: 29 DE JUNIO DE 2018.

DURACIÓN: 27:03 MINUTOS.

**LUGAR DE LA ENTREVISTA: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE LA CIUDAD DE
MÉXICO, CAMPUS SAN LORENZO TEZONCO**

ENTREVISTADOR: Hola, buenos días, mi nombre es Juan Carlos, soy estudiante de psicología de aquí de la UAM, mis compañeros y yo estamos realizando un trabajo de investigación referente a los millennial y su concepción de la vida antes y después del sismo del 19 de septiembre del año pasado; el objetivo de esta entrevista es que me narres tu participación en las labores de ayuda y rescate después del sismo, ya con anterioridad te pedí permiso para grabar esta entrevista la cual dijiste que no había ningún problema, la duración será aproximadamente de entre 25 y 30 minutos, si en algún momento consideras que se termina esta entrevista lo puedes hacer sin mayor problema. Qué te parece si comenzamos diciendo tu nombre, edad, a qué te dedicas, qué haces.

ENTREVISTADO: Hola, mi nombre es Gustavo, tengo 24 años, estoy estudiando aquí en la UAM desde el año pasado, me gusta escuchar música, de vez en cuando salgo con mis amigos a beber aquí en “El Padrino” o en el “bébetelas”, no hago ningún otra cosa, estoy metido de lleno en mi carrera, me gustan las redes sociales, sobre todo el “insta” y el “face”, aunque también uso el whatsapp.

ENTREVISTADOR: Perfecto Gustavo, qué te parece si nos comienzas a narrar el día que ocurrió el sismo del 19 de septiembre.

ENTREVISTADO: Bueno, ese día tenía clases aquí en la UAM, porque vengo en las mañanas, pero sabía que iba a haber simulacro y me dio hueva venir, así que me quedé en mi casa, estaba solo porque mis papás se habían ido a trabajar. Estaba viendo la televisión cuando de repente sentí que mi cama se movía, no le di importancia, pero después se movió más, mi cuarto está en un segundo piso, pensé que me había mareado o algo así, pero como hay una ventana que da a la calle, comencé a escuchar escándalo y me asomé, todos gritaban que estaba temblando,

así que me bajé en “chinga” y salí a la calle; había muchas señoras asustadas y llorando, otras decían que se iban a ir a la secundaria por sus hijos, yo me quedé inmóvil sin saber qué hacer, yo creo estaba como en shock porque nunca me había pasado algo así; de pronto sonó mi celular y era mi mamá, le contesté y me preguntó que cómo estaba, yo le dije que bien y le pregunté lo mismo, me dijo que estaba bien, pero que mi papá no le contestaba, que yo le marcara, le marqué y no entraba la llamada, le mandé un whats y como a los diez minutos me respondió y me dijo que estaba bien, que le había marcado a mi mamá y que le mandaba a buzón, yo le dije que ya me había marcado y que estaba bien.

Después entré a mi face y vi que ya estaban publicando todo lo que había pasado, yo vivo en Tláhuac y la verdad es que sí se sintió cabrón. Unos cuates hicieron un grupo en el whats y decían que nos organizáramos para ayudar en lo que pudiéramos, la verdad es que al principio lo dudé porque mis papás no estaban en la casa, de hecho no había nadie más que yo, pero después dije, “lo bueno es que a nosotros no nos pasó nada” y fue que decidí juntarme con mis amigos para ir a algunos lugares y ver qué podíamos hacer, en qué podíamos ayudar. Una de las colonias que más resultaron afectadas fue la Del Mar allá en Tláhuac, pero eso no lo supimos hasta dos días después, ese día fuimos a Xochimilco porque un compa es de por allá. Ese día pudimos entrar hasta San Gregorio, que fue el lugar más afectado, ese imagen creo que no la voy a poder borrar, muchas casas se habían derrumbado, muchas personas estaban pidiendo ayuda, otros ya estaban moviendo escombros.

Había varios chavos ayudando a quitar piedras, otros, además de ayudar, mandaban mensajes diciendo que se necesitaba apoyo para buscar personas que pudieran haber quedado atrapadas; al principio yo sentí como que mis cuates y yo lo tomábamos, no como un juego, pero sí como una experiencia divertida, pero cuando estuvimos en el lugar, bueno, voy a hablar por mí, sentí algo raro, la piel se me puso chinita y puede sonar raro pero hasta mis piernas me temblaban, parecía como que estábamos en una película como la del día de la independencia o algo así.

A los dos días que nos enteramos que en la colonia Del Mar también necesitaban ayuda, nos fuimos para allá, porque estaba más cerca de donde vivíamos, además de que ya no pudimos entrar a San Gregorio porque decían que la ayuda ya era demasiada. Ahí en la Del Mar estaban las calles partidas a la mitad, algunas casas estaban a punto de caerse y otras sí se vinieron abajo, la gente pedía víveres como pañales, toallas sanitarias, comida enlatada y agua; nosotros no sabíamos qué hacer, pero una chica se nos acercó y dijo que unos amigos y ella se habían organizado y

que tenían una camioneta para ir a pedir esos víveres a las colonias que estuvieran cerca, entonces mis cuates y yo nos fuimos con ellos para pedir ayuda, cuando estábamos en las colonias la gente se acercaba y algunos nos daban cosas, otros nos decían que si de verdad se los íbamos a dar a los damnificados o que si nos los íbamos a quedar nosotros, la chica les decía que era para quien lo necesitara, yo siento que como vieron que éramos puros jóvenes, no les inspirábamos confianza, de hecho, cuando nos quedamos en una esquina con la camioneta, todos estábamos con nuestros celulares solicitando ayuda por las redes sociales, porque como todos éramos de Tláhuac, pues teníamos conocidos de las colonias a dónde íbamos y les pedíamos ayuda, un señor ya canoso se nos acercó y nos dijo que cómo era posible que estuviéramos tan tranquilos jugando con nuestros celulares en vez de seguir pidiendo ayuda, yo le dije que se calmara, que los celulares los estábamos utilizando para pedir ayuda a todos, pero siento que no me creyó porque cuando se fue iba diciendo varias cosas que ya no alcancé a oír. La verdad es que me gustó la experiencia, aunque no quisiera que se repitiera porque mucha gente perdió sus casas y eso es muy feo.

ENTREVISTADOR: Bien, ¿Qué fue lo que te motivó a ayudar? ¿Qué sentimiento te generaba?

ENTREVISTADO: Como te dije, al principio la verdad es que sí lo dudé, primero porque mis papás no estaban y en segundo porque, no sé, sentía que no quería meterme en problemas, la verdad no sé cómo explicarte. Pero vi que a mi familia y a mí no nos había pasado nada pues dije: “bueno, vayamos a apoyar” A lo mejor al principio hasta fue por morbo por ir a ver todo lo que había pasado, porque no es lo mismo que lo veas en las noticias a que tú personalmente vayas y veas todo; pero ya cuando llegamos a Xochimilco, te digo, la verdad es que sentí raro, como que mi chip me decía que tenía que ayudar a esas personas porque a mí me gustaría que me ayudaran si me hubiera pasado lo que a ellos. No soy mucho de andar expresando sentimientos, la verdad, pero sí me shockeé al ver todas esas imágenes, creo que es algo que no voy a poder borrar de mi mente, a veces hasta yo mismo me sorprendía de lo que estaba haciendo, porque pareciera que alguien en mí decía que estuviera ahí, que apoyara a todos; yo quiero mi espacio, quiero mi momento para estar solo y ese día del sismo estaba en mi momento, pero todo esto me ha hecho, de cierta manera, reflexionar sobre las cosas y siento que ahora no puedo quedarme sin hacer nada, no sé si sea bueno o malo para mí, pero la verdad es que ahora ya no estoy sin hacer nada, siempre busco algo para hacer, aunque esté escuchando música, hago otras cosas, como leer.

ENTREVISTADOR: En las noticias escuchamos que los jóvenes fueron los que participaron más en las labores de ayuda y rescate, que los millennial habían resurgido, ¿habías escuchado el término millennial y sabes a qué se refiere?

ENTREVISTADO: En los lugares que estuve apoyando, junto a mis cuates, sí había muchos jóvenes apoyando y ayudando, como te dije, unos quitando escombros, otros a través de sus teléfonos solicitando ayuda y otros repartiendo víveres, no te voy a decir que no había adultos, porque sí los había, pero siento que sí, la mayoría éramos jóvenes. Esa palabra de millennial ya la había escuchado, porque uno de mis profesores siempre nos ha dicho que ahora, la mayor parte de la población mexicana son jóvenes, a los que se les conoce como la generación de los millennial, que nosotros somos millennial y que si no le echábamos ganas a la escuela y no aprovechábamos los espacios que la universidad nos daba, seríamos una generación perdida. Recuerdo que un compañero le dijo que quién nos había puesto millennial, que por qué éramos conocidos así, la verdad no recuerdo muy bien su respuesta pero dijo que una empresa gringa de mercadotecnia había nombrado así a nuestra generación; yo cuando escuché esa palabra pensé que eran los güeyes que habían nacido en el año 2000, pero el maestro dijo que no, que los que nacieron en 1981 o algo así, ya eran millennial y yo me quedé así de “no mames” “¿neta?”

Yo digo que los jóvenes fuimos los que apoyamos más después del terremoto porque tenemos mayor fortaleza para aguantar desveladas o para cargar cosas, digo, si nos desvelamos en una “peda”, por qué no nos desvelamos ayudando, jajajajaja No, ya en serio, la verdad es que sí fuimos muchos jóvenes los que estuvimos apoyando, en las noticias decían que los millennial habían despertado, que habían resurgido, yo dije ¡ah, chinga! ¡Ni que fuéramos el ave fénix! Jajajajaja Yo creo que los jóvenes siempre estamos ahí pero por lo regular nos tachan de alborotadores o que siempre estamos metidos en las redes sociales, o que no sabemos qué queremos de nuestras vidas, siempre dicen eso sin preguntar primero qué es lo que en verdad queremos, porque no escucho en las noticias que algún güey diga que entrevistó a un joven para preguntarle qué es lo que quiere de la vida, o como se siente con respecto a algo, o que opine sobre la política o qué sé yo; dicen que los niños son el futuro de México, pero los jóvenes ¿qué? ¿Estamos pintados? ¿No valemos nada? Nunca nos preguntan, y si lo llegaran a hacer, siento que hasta nos darían el pinche avionazo.

ENTREVISTADOR: Investigamos sobre la definición de millennial y dicen que son una generación inmersa en las redes sociales, que son egocentristas e individualistas, que

sólo se preocupan por sí mismos y nos les importan los demás, ¿Compartes esta definición y tú te consideras un millennial?

ENTREVISTADO: Pero claro que estamos metidos en las redes sociales, somos la generación de la tecnología y que no la usemos sería un desperdicio y una pérdida de tiempo para quienes se matan perfeccionándolas; nosotros no tenemos la culpa que en nuestra generación haya avanzado tanto la tecnología y no sólo eso, que tengamos la habilidad de poder utilizarlas; más bien han de decir que no hacemos otra cosa que estar pegados en el teléfono y nos olvidamos de lo que sucede a nuestro alrededor, bueno, sí he visto a varios chavos de la universidad que cuando están en el pic nic o en el zapata, se la pasan pegados al teléfono, de hecho, algunos cuando están en la biblioteca también y hasta en las clases como algunos de mis compañeros no se despegan del pinche celular, pero también lo he visto con algunos profesores, no es que los jóvenes nos la pasemos pegados al teléfono, más bien, aquel que tiene la facilidad para utilizarlo lo hace, sin importar si está joven o no, porque hasta los niños ya saben más utilizar un celular o tablet mejor que los adultos; incluso déjame decirte que esas redes sociales nos sirvieron para que más gente llegara a ayudar a los lugares de desastre después del sismo, porque por face o cualquier otra red se comunicaban con muchas personas y sabían la ubicación exacta; dijiste también que se preocupaban por sí mismos, sin importar los demás, no estoy de acuerdo con eso, porque este sismo le dejó claro a todos que los jóvenes somos los más solidarios, que si se presenta alguna emergencia, acudimos a los lugares y apoyamos lo más que se pueda, tal vez lo dudé al principio para ayudar, pero no porque me preocupara sólo por mí, sino porque no estaban mis padres en casa y a lo mejor quería estar ahí cuando llegaran, a pesar de eso fui y pude apoyar lo más que pude, yo no me considero individualista o egocentrista, la verdad es que si yo hago las cosas es por la satisfacción de hacerlas y no por querer llamar la atención, eso la verdad me tiene sin cuidado, la gente siempre va a hablar y con nada les vas a dar gusto. Aquí el gobierno siempre se preocupa según por todos, que si los jóvenes esto o aquello, que los niños, que los adultos mayores, pero llegan al poder y se olvidan de todos; ahora se las elecciones ya son este fin de semana, la verdad es que no sé qué vaya a pasar con este país, porque sólo se la pasaron atacando y ninguno proponía algo que de verdad fuera real o que estuviera con los pies en el suelo; bueno, creo que ya estoy hablando de otra cosa, pero a lo que voy es que tal vez esta generación se le ha definido así porque nunca nos preguntan lo que de verdad queremos, nadie nos pregunta cómo nos sentimos o qué queremos hacer de nuestras vidas; quienes definen el término también son adultos, por qué no los define o más bien, por qué no nos definimos

nosotros mismos, definir a los jóvenes a partir de lo que los jóvenes decimos; soy joven pero no me considero un millennial, no al menos en la definición que me has dado sobre esa palabra, a lo mejor algunos sí son así como dices, eso no lo dudo, pero no podemos generalizar y decir que todos los jóvenes o que toda esa generación es así.

ENTREVISTADOR: A partir de lo que pasó y lo que viviste, ¿consideras que hay un antes y un después del sismo para ti como persona?

ENTREVISTADO: De cierta forma he de decir que sí, porque la verdad antes, cuando tenía ratos para estar echando la hueva total, me encerraba en mi cuarto, me ponía a escuchar música y era todo lo que hacía; ahora, y creo que ya te lo había mencionado, cuando tengo ratos para estar en el ocio, sí, me pongo a escuchar música, pero ahora también hago otras cosas como ponerme a leer un libro o incluso limpiar mi cuarto, a veces hasta voy a la cocina y le digo a mi mamá que si le puedo ayudar en algo, siento que ya no puedo estar sin hacer nada, que la vida es tan pasajera que de un momento a otro podemos morir y desperdiciamos mucho tiempo de nuestra vida en no hacer nada; ahora presto más atención en mis clases, convivo más con mis cuates, claro, también sigo yéndome a las pedas, pero ahora también me voy a los museos con ellos, a exposiciones, al cine o incluso al parque a jugar futbol; la verdad es que esta experiencia del sismo me dejó un aprendizaje, digamos bueno, porque ahora siento que hasta soy un poco más tolerante con las personas con las que me topo, por ejemplo en el metro me ponía muy mal cuando se atascaba de gente y todos se comenzaban a empujar, ahora sigue pasando lo mismo, pero ya no miento madres a la menor provocación, porque sí soy algo peleonero, jajajajaja Ahora hasta yo mismo me sorprendo porque ya no miento madres en el metro, sólo me hago a un lado o incluso hasta me dan risa esas personas que se van insultando.

Incluso la semana pasada, unos compañeros se organizaron para juntar víveres y llevarlos a las personas que se encuentran damnificadas aquí por lomas estrella, que creo perdieron sus casas, también iban a repartir en el multifamiliar de Tlalpan y yo les ayudé a juntar esos víveres, no a repartirlos, pero sí a juntarlos; me volví a organizar con unos cuates de la colonia y pedíamos de casa en casa, tal vez no haya sido mucho, pero creo que antes del sismo, si me hubieran solicitado ayuda para juntar víveres o algún otra cosa, habría dicho que sí, pero no lo hubiera hecho.

Sigo utilizando las redes sociales porque es una forma de estar comunicado con muchas personas que no veo en persona y que el único medio es por ahí, incluso he

conocido gente de otras partes del mundo y eso se me hace bien chido. Creo que ahora soy más humanitario, aunque eso se escuche sin humildad, jajajajaja.

Yo creo que todos somos seres humanos con la capacidad suficiente para hacer muchas cosas en beneficio de otras, desafortunadamente se nos han puesto etiquetas, que si eres egocentrista o individualista, que si perteneces a una generación eres tal o si eres de otra eres así, yo creo que cada generación se debe adaptar a lo que tenga en su tiempo, y si en la generación cuando a mis papás les tocó ser jóvenes, tenían ciertas cosas a su disposición y no las aprovecharon, no es nuestra culpa; no veo por qué los jóvenes de ahora no aprovechemos lo que tenemos a nuestro alcance como las nuevas tecnologías, sé que no todos pueden acceder a ellas, pero si nosotros como jóvenes universitarios las tenemos a nuestra disposición, aprovechémoslas.

ENTREVISTADOR: ¿Quieres agregar algo más?

ENTREVISTADO: Espero que todo esto que están haciendo sirva para que las generaciones que vengan a la UAM después de nosotros, se den cuenta que hubo quienes como jóvenes nos pusieron etiquetas y nos definieron como personas egocentristas e individualistas cuando la realidad es que estaban generalizando sin siquiera preguntar primero qué era lo que queríamos como jóvenes, qué sentíamos o por qué nos adentrábamos tanto a las redes sociales; que se den cuenta que en la UAM Xochimilco siempre nos preocupamos por los otros y que independientemente de la carrera que estudiemos o el bullying que nos lleguemos a hacer por las redes sociales, a final de cuentas, todos somos uno y estamos ahí y estuvimos ahí cuando nos necesitaron; creo que eso es todo.

ENTREVISTADOR: Bien Gustavo, muchas gracias por compartir con nosotros tu experiencia, tu sentir y las cosas que hiciste después del sismo del 19 de septiembre de 2017, espero te hayas sentido cómodo y a gusto.

ENTREVISTADO: Sí, la verdad es que me sentí muy bien, creo que me hacía falta desahogarme, jajajajajajaja.

ENTREVISTADOR: Qué bueno que te haya servido también a ti, jajajajaja en verdad muchas gracias.

ENTREVISTADO: Por nada y para lo que requieran ya sabes dónde encontrarme.

ENTREVISTADOR: ¡Claro! En verdad muchas gracias y buenas tardes ya, jajajaja

ENTREVISTADO: Sí, jajajajaja buenas tardes.

ENTREVISTA A CARLA TORRES, ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA.

ENTREVISTADOR: FRANCISCO RODRIGO RAYA FARELA.

FECHA DE LA ENTREVISTA: 8 DE JUNIO DE 2018.

DURACIÓN: 29 MINUTOS.

**LUGAR DE LA ENTREVISTA: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA,
CAMPUS XOCHIMILCO**

ENTREVISTADOR: Antes permíteme agradecerte por tu tiempo para esta entrevista, me presento, soy Rodrigo Raya, estudiante de psicología de la Uam Xochimilco, estoy realizando una investigación sobre los milenials y el sismo del 19 de septiembre de 2017, para eso estoy realizando una entrevista semiestructurada en la cual te voy a marcar unas pautas y tu siéntete libre de expresar lo que desees dentro de ellas, esta entrevista tiene una duración aproximada de 30 minutos y la puedes detener en el momento que desees, te informo que es completamente confidencial por lo que tus datos no saldrán de este trabajo de investigación y si tú lo requieres se te puede proporcionar el documento al finalizarla, antes de comenzar quiero solicitar tu permiso para grabar el audio de esta entrevista ya que para mí es más fácil recabar la información de ese modo.

ENTREVISTADA: Sí, no hay problema.

ENTREVISTADOR: Bueno primero háblame de ti, datos personales, tu nombre, edad y a que te dedicas.

ENTREVISTADA: Ok, me llamo Carla, soy estudiante de aquí de la Uam, de psicología en cuarto trimestre, tengo 19, ¿Qué más te digo?

ENTREVISTADOR: ¿Cómo es un día cotidiano en tu vida?

ENTREVISTADA: Mi día es...en las mañanas voy al gimnasio, luego vengo aquí a la escuela a estudiar y vengo aquí al curso autónomo para los chicos que quieren ingresar aquí a la universidad, yo creo que ese es mi día cotidiano en estos días del trimestre.

ENTREVISTADOR: Y del sismo a acá ¿ha cambiado algo en tu día, en tu rutina?

ENTREVISTADA: Creo que sí, creo que estoy más tiempo fuera de casa, creo que es lo que más ha cambiado, también creo que ha cambiado la forma en que percibo la alarma, no me pongo tan loca ni me pongo histérica, a mi percepción creo que solo estoy preocupada de lo que pueda pasar, espero a ver qué pasa pero de ahí en fuera creo que es todo.

ENTREVISTADOR: Muy bien, sobre los milenials ¿Qué es para ti el concepto?

ENTREVISTADA: Pues hace un tiempo busque un poquito sobre los milenials, supongo que tiene que ver con dominar lo tecnológico y las redes sociales, creo que mi concepto sería que son personas que tienen un uso continuo de las redes sociales y pues si yo creo que la estadística dice que somos un poco más apegados al celular y a las redes, porque siempre hay alguien que está en su celular y ya es una dependencia, creo que es eso.

ENTREVISTADOR: Bueno te voy a decir un poco lo que significa, exactamente, los milenial se caracterizan por ser expertos en el uso de las tecnologías pero también se les ha asociado en que son individualistas, egoístas, que buscan el placer propio a la brevedad, la inmediatez, dentro de estas características que mencione, ¿consideras que posees alguna u otra diferente?

ENTREVISTADA: Sí, en la parte de, supongo que ser egoísta, no se o individualista más bien, no se he tenido proyectos, digo a parte de este (refiriéndose a las clases que brinda como voluntaria para jóvenes que quieren entrar a la Uam) no me ha llamado la atención otro ni un poco, porque ya no voy a tener tiempo para mí, pero a la vez no me cierro porque, por ejemplo, si un chico del curso me pide ayuda fuera del horario de asesorías si me abro un tiempo, así que yo creo que es más bien como por prioridades y pues...creo que ya, ósea lo que se me viene a la mente ahorita es eso, por ejemplo, si fuera unirse a un colectivo, no me llama la atención a menos que sea algo que voy a utilizar, por ejemplo, un grupo de estudio o de discusiones de política y eso no es como que me interese ahorita ir todos los viernes a leer ciertos textos y debatirlos, ósea si fuera para algo de psicología pues sí, porque como estoy iniciando si me interesa saber o no sé con los del curso es con los que estoy más tiempo.

ENTREVISTADOR: Ahora, sobre el sismo ¿Cuál fue tu experiencia en general?

ENTREVISTADA: Pues estuve en mi casa y justamente me acaba de sentar para hacer mi tarea y entonces se empezó a sentir así, como vivo en un edificio supuse que fue un camión y ya se empezó a sentir más fuerte y sonó la alarma, mi hermana se estaba bañando y eso fue lo que me hizo entrar en estrés, luego también tenemos

mascotas que son como nuestros hijos y pues me preocupe por ellos, el gato se salió pero después lo encontramos, creo que dentro de lo que cabe sentí esa calma de ¡ok, salte de la casa!, pero cuando salía, entre la puerta hay muebles y se cayó uno en frente de mí y como que eso me shockeo y pues pensaba en lo que estaba pasando y escuchaba gritos, entonces ya salí y seguía sin entender como que estaba pasando ¡ósea está temblando y la gente está muy alterada, no lo entiendo! Y ya entonces me di cuenta que una vecina estaba llorando y supuse que por el 85 y todo eso, entonces eso ya me activo y pensé en vamos a movernos porque hay gente que está peor que tú y pues fue entendiendo la magnitud de la situación, ya después pues no había luz, no había señal, las calles a oscuras, yo me sentía tranquila, sentía que estaba tranquila pero me sentía alterada de alguna forma.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo es eso?

ENTREVISTADA: Aja, bueno, no sé cómo es...yo también hice una investigación del sismo, es eso de que por fuera aparentas estar como calmado y por dentro estas como un poco estresado, creo que estaba así, en shock todavía porque no entendía y... eso es lo que me acuerdo y luego al día siguiente lo de las brigadas y eso, bueno... desde la noche ya estaba ayudando, pero pues realmente no me iban a dejar a salir en la noche a quitar escombros, entonces al día siguiente salimos mi hermana y yo y con unas amigas fuimos a buscar víveres porque pensamos que si bien no podíamos mover piedras pues podíamos hacer algo, brindar un poco de ayuda, fuimos a comprar pañales, leche en polvo, medicina que teníamos, ropa y fuimos a Coapa, justamente en frente de Galerías y caminamos mucho, de eso si me acuerdo por que íbamos como a ¡no pues necesitamos pañales!, fuimos a la farmacia de ahí y de las cosas básicas ya no tenían, de lo que todos estaban pidiendo ya no había y de ahí se supone que nos iban a meter como a una brigada, nos dieron hasta un lunch y todo y ya nunca nos llamaron y fue así de ¡bueno, está bien!, entonces dejamos las cosas y una amiga de mi hermana paso por nosotras aquí a Canal Nacional, pasamos a otra farmacia, compramos croquetas para perro, para gato, gasas y... ah porque mi hermana es veterinaria, entonces por ese lado también ayudamos, dejo a su amiga y luego no me acuerdo que hicimos, creo que vinimos a la Uam Xochimilco, yo vivo muy cerca de aquí, entonces ya nos fuimos mi hermana y yo caminando, creo que esa fue como nuestra aportación, porque aparte de que ya no teníamos dinero ya no teníamos como que donar o que aportar y a mi papá tampoco le agradaba la idea de que estuviéramos fuera de la casa, entonces solamente fue ese día en el que fuimos como a ayudar.

ENTREVISTADOR: ¿Solamente fue un día?

ENTREVISTADA: Sí, al día siguiente, ya después fue todo el rollo de las redes sociales que en ningún momento prendí la tele, en primera porque sabía que era algo que me iba a alterar y en segunda porque pues no es como que confié mucho en las noticias de la televisión, digo, creo que algunas pueden ser ciertas pero te cuentan la verdad a medias, por ejemplo lo que paso con la niña o niño del Rebsamen.

ENTREVISTADOR: Frida.

ENTREVISTADA: Ajá fue así como de ósea ya no quiero saber nada y creo que por mi salud emocional no estoy preparada para ese tipo de imágenes y pues lo menos que viera, como que trate de ignorarlo, yo no estaba ahí pero sabía que no estaba tan preparada como para ver tantas imágenes, como de la gente que sacaban, los edificios caídos y te digo que no me caía el 20...ah porque cuando fuimos a Coapa vi la plaza que está en frente de Galerías y Galerías y como que ahí me empezó a caer más el 20 de lo que había pasado y mi casa no se cayó, no sé cómo no se cayó pero lo bueno es que no se cayó ¿no? Y si de ahí me fui alejando mucho del tema, te digo que hasta que tuve que hacer mi investigación, lo hice ahí en el multifamiliar de Tlalpan y también fue ir y fue como fuerte ver las carpas y la gente todavía afuera y luego lo del mural, justamente cuando acababa la investigación los de la Uam fueron a lo del mural, entonces me gusto esa parte pero no me sentí tan solidaria con ellos que como con los de Coapa porque más bien esa zona o esa delimitación fue por nuestra profesora, porque el multifamiliar tiene una historia de resistencia porque pues la parte de que los que rentaban ahí cuando se hizo el multifamiliar querían la propiedad y después se hizo un movimiento y pues como que tienen historia de lucha, son personas que han luchado y pues que han tenido un como progreso, entonces la maestra le dio mucha relevancia y nos mandó ahí para hacer esa investigación, creo yo que si hubiera sido una zona como de más interés, no tanto porque el lugar más destruido sino algo que nos llamara más la atención, podríamos ser más... se me fue la palabra.

ENTREVISTADOR: Participativos.

ENTREVISTADA: Ajá más participativos y pues ya ósea de ahorita en lo que sigue si me considero que soy una persona que no esta tan informada de las zonas que todavía no tienen un plan de reconstrucción, solo el multifamiliar porque te digo que tenemos su contacto, su página de Facebook y pues ahí nos avisan, pero de ahí en fuera no.

ENTREVISTADOR: ¿Entonces te sentiste más cómoda ayudando en Coapa que en el multifamiliar?

ENTREVISTADA: Si ósea, si nos interesaba pero en el trasfondo de la decisión fue la influencia de nuestra profesora de ir y deberíamos de ver el apoyo psicológico que se le dio a un cierto espacio y pues en ese espacio nos concentramos.

ENTREVISTADOR: ¿Qué fue lo que te motivo para brindar el apoyo tras el sismo?

ENTREVISTADA: Pues supongo que fue el pensar que, digo, te digo, fue pensar el hecho de que pude haber sido yo la que quedara así en casa o no se ósea pudo haber sido una amiga, pudo haber sido mis abuelos y porque no ayudar a la gente que lo necesite, yo lo veo más por eso.

*Interrumpe la entrevista para contestar su celular y después reanudamos.

ENTREVISTADOR: Estábamos hablando de que te motivo.

ENTREVISTADA: Ajá pues creo que fue eso de que pude haber sido yo o alguien cercano a mí, digo, afortunadamente no paso pero pues empatizas, perdieron todo y a parte de perder pues su casa, pudieron haber perdido familia y eso fue de ¡déjate tú la casa, si alguien está muerto pues como repones a esa persona! ¿No?

ENTREVISTADOR: Ok, eso te motivó, ¿nada más?

ENTREVISTADA: Pues no sé, ya pasó un buen rato, pues si creo que lo principal fue eso, ver que se necesitaba ayuda y ver que yo podía mínimo hacer algo, ósea tampoco pude ir tanto por mi novio, no ayude a mover piedras pues porque soy mujer y pues mi papá es súper protector y dijo: ¡No te vas a ir a Xochimilco a ayudar!, mínimo me fui a Coapa que pues está relativamente cerca de la casa y llegamos caminando, creo que también fue esa limitación porque si me hubiera gustado apoyar más pero estaba la situación de mi papá y pues todo lo que yo iba a gastar pues me lo iba a dar entonces pues no tuve esa oportunidad, todo salió de los ahorros de mi hermana y los míos.

ENTREVISTADOR: O sea si hubieras podido ayudar de otro modo lo hubieras hecho.

ENTREVISTADA: Sí, si me hubiera gustado pero te digo que yo me di cuenta que ya había mucha ayuda, ósea estaba en acumulación y luego se va disminuyendo y todos querían ayudar, para que hago ya más bulto mejor me espero a que fluya y ya si yo

podiera después pues lo hago y pues ya en el multifamiliar dimos víveres y cosas que estaban a nuestro alcance, cosas que podíamos hacer, ósea quitar escombros... pues ya no había nada, podemos dar como cosas de limpieza y de higiene personal que era lo que más pedían allá.

ENTREVISTADOR: Cuéntame tu experiencia en el multifamiliar.

ENTREVISTADA: Al inicio si como que le huía a ir, en una parte porque no quería ir hasta allá, ósea no está muy lejos pero tenía cosas que hacer y aparte yo seguía en curso, entonces era en las tardes cuando podíamos ir y yo en las tardes estaba aquí, entonces decía: ¡Es que yo no puedo! Pero este... la vez que fui, fui con una amiga de mi trabajo de investigación a entrevistar gente pero la verdad es que me tuve que ir, ósea yo visite los campamentos, estaban divididos de eso si me acuerdo y mi amiga no quería entrevistar a nadie porque como que todos estaban en su rollo y era como interrumpir el orden, era de: ¿Qué hacemos? ¿En qué momento nos metemos para preguntar? Entonces ya lo que hice fue darles la entrevista (escrita) y les dije: ¡Ósea yo te la puedo dar de esta manera pero me tengo que ir! Y pues no me acuerdo porque me tenía que ir pero sabía que ya no podía estar más ahí y... pero es ese pequeño momento en el que fui se sentía un entorno diferente, todos estaban organizados, todos estaban haciendo algo, creo que hubo una junta o algo así ese día, porque me acuerdo que nuestra maestra nos envió con una chica, este... pero esta chica no fue y si como que sentíamos que invadíamos un poco esa parte o tal vez fue la parte de que no sabíamos cómo entrar de: ¡Hola soy estudiante de la Uam y te vengo a entrevistar de que fue lo que paso en el sismo!, como que nadie quiere hablar de eso tan fácil y ya después si me dieron oportunidad de entrevistar gente que estuvo involucrada y pues... lo que si me di cuenta es que los jóvenes si fueron como más apáticos, igual yo creo porque tienen esa dependencia de alguien más en algunos casos y por ejemplo, una señora que es vecina del multifamiliar, porque en donde está el multifamiliar en frente hay casas y en esas casas vivía la señora, creo que se llama Blanca, la entrevistamos y nos dijo que ella ha seguido apoyando al multifamiliar, por ejemplo, con el chico que entrevistamos nos dijo que en cuanto pudo su mamá se movió a otro lado y casi ya no volvió al multifamiliar, yo creo que ahorita ya ni siquiera se asoma por ahí, porque él me dijo creo que ya paso, ya paso esta etapa y se fue y pues la vecina dijo: ¡Están en frente de nuestra casa, como no ayudarlos! Y si ha sido, siento yo, más solidaria ella con los del multifamiliar.

ENTREVISTADOR: Recién comentaste que los jóvenes son más apáticos ¿a qué tipo de jóvenes te refieres?

ENTREVISTADA: Pues a los del multifamiliar, yo no le hice la entrevista a el otro chico, porque entrevistamos a muchas personas, pero casi siempre fue de nos movemos a otro lado, a la casa de una tía y como cositas así, ya cuando consiguieron se fueron, fue de yo ya pase esa etapa, no quiero saber nada, porque este chico estaba cuando tembló y alcanzo a salir por mucha suerte, creo que para el sí ha sido muy fuerte ese hecho porque literal se le caía el edificio y veía que algo le afectaba, me dijo que a parte a lado de su departamento estaban los niños del multifamiliar que fallecieron y me dijo que después pensó en ellos, yo no sabía que estaban en su casa, el solo pensaba en salir, digo, si tienes un afecto con alguien pues si lo buscas rápido, yo por ejemplo pensaba en mi hermana, porque es mi hermana, pero él estaba solo y pues lo más fácil fue salirse corriendo y salvarse y pues creo que ya.

ENTREVISTADOR: Hace rato hablábamos de las redes sociales, ¿Qué tipo de usos les das?

ENTREVISTADA: Ocio.

ENTREVISTADOR: ¿Nada más?

ENTREVISTADA: Bueno sí, si tengo que investigar lecturas o ejercicios para el curso pero realmente creo que es más para ocio, pero igual aquí en la universidad, como no me gusta leer en el celular y así pues prefiero buscar los textos, así es como un poco más de trabajo pero prefiero porque me cansa mucho la vista, pero si te puedo decir la mayor parte del tiempo es ocio porque los libros y la investigación los busco en la biblioteca y pues eso es todo, de la tele no me gusta, no la veo, no se me hace como... nunca veo tele, si tú me hablas de un programa nuevo o algo que esté pasando pues nada, no se no lo veo, solo veo Facebook, YouTube y mi tarea porque no me da tiempo de otra cosa.

ENTREVISTADOR: Y ya comentaste que en sismo las evitaste, no las usaste para nada.

ENTREVISTADA: Pues no sé, por ejemplo, si estaba viendo mi celular, estaba pues en Facebook y me molestaban mucho los videos, yo creo que era como jugar con la sensibilidad de las personas y pues mi papá tenía un video de como tembló en su trabajo y a mí se me hacía de muy mal gusto, ver y escuchar como gritaban todos y era así como de: ¡te da risa porque no se cayó tu edificio! Pero la gente que estuvo adentro y que se quedó ahí no le dio tanta risa de ver como se caía su casa, bueno yo

pienso eso, entonces esos videos a mí se me hacen de muy mal gusto, no me gustaba verlos y...ósea si veía noticias trataba de no ver las imágenes, lo menos que pudiera ver gráficamente del sismo, para mí es mejor porque me es muy difícil tratar de equilibrar mis emociones, entonces me dio mucha tristeza y dije no lo voy a ver, ¿para qué?, a parte de la ayuda que brinde que fue mucho o poco pues ayude en algo y lo que done y lo que donamos en general mi hermana y mis amigas pues mucho o poco les sirvió a quienes les llevamos y cuando digo...fue lo del caso de la niña del Rebsamen que nunca existió fue como de :¡Qué bueno que no me involucre en nada de esas cosas!, porque iba a estar ahí como tonta viendo cómo según le daban comida o algo así me dijeron, o sea no, ¿para qué?

ENTREVISTADOR: ¿Consideras que hubo un cambio en la sociedad antes y después del sismo?

ENTREVISTADA: Creo que no, bueno probablemente el hecho de que suena la alarma sísmica ya todos se ponen así de ya va a temblar, pero en ayuda o en apoyo a los que siguen luchando o los que no tienen casa yo no veo ya ayuda, es como de ya todos siguieron con su vida, no me acuerdo quien nos explicó la parte de que hay un momento en el que se brinda demasiada ayuda, todo se sobresatura y luego ya baja porque todos ya van como aceptando o asimilando lo que paso, entonces todos se van y vuelven a sus rutinas porque ya tienen trabajo o tienen clases, algo así, yo creo que lo único que ha cambiado es la parte de estar más alertas de la alerta, igual siento que si alguien...si hubiera un sismo igual de esa magnitud, tal vez la gente no esté tan organizada porque no tiene mucha información pero ósea volvemos a lo mismo, si ayudan, ya te di víveres, ya limpie escombros pero yo tengo mi casa y yo me voy a ir a dormir a mi casa y no pasa nada, se supone que hay dinero o hay dinero para ese tipo de emergencias y no ha sido aplicada y si la quieren aplicar la aplican de una manera muy extraña ¿Cómo le das algo a quien perdió todo? ¿Cómo le regresas a la gente en un desastre? Entonces pues te digo creo que el único cambio sería eso e igual podría haber más organización pero pues no lo sé, los hechos no siempre se realizan igual, si puede haber más organización o puede ser el mismo relajamiento de que haya información falsa, de que haya mucha ayuda acá o lugares que ni siquiera sabían que tenían problemas o no les llegaba la ayuda porque en muchos casos todo se quedaba en el centro y ya no les llegaba la ayuda y pues como que esas cositas creo que seguirían pero igual creo que habría más planeación y te digo, lo de la alarma que si alguien la escucha ahorita ya sabe que ya no se va a quedar así como de: ¡A no pasa nada!

ENTREVISTADOR: Recién mencionaste sobre las noticias falsas ¿Qué hiciste con eso?

ENTREVISTADA: Te digo, si estaba todo el tiempo en Facebook y veía que se necesitaba ayuda y luego decían que estaban asaltando y decían que dejaban de necesitar la ayuda, a mí ya no me dejaban salir y ya no me daba confianza, entonces pues mis mascotas son como mis mascotas y no quería salir, porque si tiembla van a estar solos y me quedaba alterada, entonces mejor me quede en mi casita, hasta que regresara a clases.

ENTREVISTADOR: Finalmente ¿en tu persona hay algún cambio de antes y después del sismo, algo que se transformara en ti?

ENTREVISTADA: ...Buena pregunta (ríe), bueno hablando como de lo más simple, yo te digo al inicio ¿no? La alarma, el estrés que me genera algún sonido o ya cuando hay como sismos si es así como de... el ultimo creo que fue entre semana.

ENTREVISTADOR: El 16 de mayo.

ENTREVISTADA: Ajá y yo estaba aquí y sonó la alarma y otra vez entre en shock, dije: ¿Qué hago? Y pues yo estaba con mi novio en los vestidores y fue de: ¿Qué hago? ¡Salte, salte! Y ya te sales y nadamas estas esperando como la misma magnitud de que va a venir muy fuerte y pues ya lo consideras, aceptas esa parte de estar como alerta y de la parte de no sé, por ejemplo, hablando de solidaridad o empatía con las demás personas creo que sí porque...bueno te digo, yo no alcance a ver como esa parte de los chicos que ayudaban a sacar cuerpos, no me tocó ver esa imagen tan fuerte pero si vi la parte de: ¡pasa esto y las medicinas! Yo creo que si podría ayudar más activamente en ese aspecto pero ósea si bajo el régimen de que mi papá nos cuida y de ¡regrésate, ya es noche!, ya ayudaste, ya te quitaste la espinita de ayudar, ya regrésate a la casa, esa parte de no poder hacer más creo que seguiría, porque con lo que te digo de mi papá no puedo llegar a las 3 de la mañana a mi casa y decir: ¡ya llegue y ya todo bien! Pues no y si creo en esa parte de la solidaridad y la empatía pero creo que en algún momento yo ya estaría haciendo mis cosas de nuevo, estaría como en mis asuntos, a menos de que a algún familiar o así les haya pasado algo si me dedicaría un poco más porque es mi familia y es un vínculo y no es que las otras personas no tengan importancia pero obviamente priorizas, si tu mamá esta atorada en un edificio y un señor también es como: ¡Es mi mamá, no voy a ayudar al señor! Y si buscaría ayudar más o más tiempo, pero sé que en algún momento va a bajar de nuevo y yo voy a seguir haciendo mis cosas!

ENTREVISTADOR: Pues considero que ya hablamos todos los temas, si gustas incluir algo o comentar algo...

ENTREVISTADA: No yo creo que no.

ENTREVISTADOR: Bueno si no, podemos terminar aquí la entrevista.

ENTREVISTADA: Ok.

ENTREVISTADOR: Antes de terminar te agradezco por el tiempo y pues sería todo.

ENTREVISTADA: Ok, vale.

ENTREVISTA A DAFNE VALDOVINOS, ESTUDIANTE DE VETERINARIA.

ENTREVISTADOR: FRANCISCO RODRIGO RAYA FARELA.

FECHA DE LA ENTREVISTA: 5 DE JUNIO DE 2018.

DURACIÓN: 45 MINUTOS.

LUGAR DE LA ENTREVISTA: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

ENTREVISTADOR: Pues antes que nada quiero agradecerte por el tiempo para esta entrevista y me presento otra vez, me llamo Rodrigo Raya, soy estudiante de la facultad, de la Uam Xochimilco, estoy realizando una investigación sobre los milenials y el sismo del 19 de septiembre de 2017, para esto estoy haciendo entrevistas semiestructuradas, yo te voy a poner las pautas y tú puedes hablar de lo que quieras dentro de ellas, va a tener una duración de media hora a cuarenta y cinco minutos más o menos, un poco más o un poco menos y en cualquier momento la puedes interrumpir si así lo deseas, también la entrevista es completamente confidencial ó sea no se va a salir de la investigación y si tú lo requieres al final de que se complete te puedo enseñar la investigación, también quiero pedirte tu permiso para grabar la entrevista para que pueda hacerla mejor, ¿ok?

ENTREVISTADA: Si, está bien.

ENTREVISTADOR: Bueno vamos a empezar, háblame de ti en general, tus datos personales, edad, a que te dedicas.

ENTREVISTADA: Yo me llamo Dafne Valdovinos, este... tengo 23 años, estudio veterinaria en la Facultad de Veterinaria de Ciudad Universitaria, estoy en octavo semestre y no sé qué más decir.

ENTREVISTADOR: ¿Tienes actividades extras?

ENTREVISTADA: Pues trabajo en una clínica veterinaria y también soy ayudante de profesor aquí en la universidad, estoy en el área de anatomía.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo es un día regular en tu vida? Si lo puedes describir por favor.

ENTREVISTADA: Un día normal es levantarme desde temprano, antes de que salga el sol y estar aquí todo el día, estar entre mis clases, ir a dar clases a los de semestres más bajos, eso es parte de la ayudantía de profesor y dar asesorías, en si mi vida se centra aquí en la escuela, estar igual conviviendo con amigos, que las tareas, que el servicio social, todo.

ENTREVISTADOR: Después del sismo ¿cambio algo en tu vida, en cuanto a tu forma de hacer las cosas.

ENTREVISTADA: Pues yo creo que en general si, ósea, muchos ya tienen ese como miedo de que en cualquier momento, de hecho en mi casa, yo vivo en un departamento en el piso 12 y pues el sismo que fue antes que fue el del 8 de septiembre ese si se sintió bastante fuerte, pero la verdad es que ni corriendo bajábamos a tiempo y pues desde ahí mi mamá ya tiene como ese miedo de que si escucha una sirena ya piensa que va a temblar o algo así y es una sirena de una ambulancia o patrulla e igual aquí luego se bota una alarma que está en la biblioteca y muchos ya se alteran en ese momento, cuando antes era de ¡ah sí, la alarma! Y ahorita como que ya lo toman en serio.

ENTREVISTADOR: ¿Qué es tomarlo en serio?

ENTREVISTADA: Eso sería ya como que se preocupen por algo que pueda pasar y antes era como algo cotidiano escuchar la alarma, no tanto la alarma sísmica sino que es una alarma específica que hay en la biblioteca, que igual se bota cuando suena la alarma sísmica, no sé porque se bota la de la biblioteca.

ENTREVISTADOR: Y personalmente ¿has tenido algún cambio en ese aspecto?

ENTREVISTADA: Pues realmente que haya cambiado alguna rutina no, es completamente igual.

ENTREVISTADOR: Bueno ahora vamos a pasar al tema de millennial, ¿Qué entiendes tu por millennial?

ENTREVISTADA: No conozco muy bien el concepto pero yo veo que lo mencionan mucho en aspecto de un rango de edad, en unos 16 a unos 23 años, 26 algo así y pues más que nada va como muy ligado con que tan relacionados están con la tecnología, el cambio de la tecnología y de las redes sociales y como ahorita un niño de cuatro años te puede manejar súper bien un celular o una computadora, cuando yo por ejemplo empecé a manejarla como a los 8 años y ellos ya están adelantándose.

ENTREVISTADOR: Bueno pues te voy a decir más o menos como es, exactamente entran en el rango de los 80 al 2005, digamos que tienen entre 17 y 38 años más o menos y exactamente están relacionados con la tecnología y son súper expertos y todo, pero también se les cataloga de individualistas, son hedonistas, ósea que buscan mucho el placer propio y no les interesan los demás, ¿tú te sientes identificada dentro de ese concepto?

ENTREVISTADA: Sí yo diría que sí.

ENTREVISTADOR: ¿Por qué?

ENTREVISTADA: Pues yo diría que todos traen así como un celular con acceso a internet, acceso a las redes sociales, es muy accesible, muy fácil entrar en ellos.

ENTREVISTADOR: Y de los otros aspectos como ser individualista, hedonista...

ENTREVISTADA: Pues el individualismo es el momento de tu estar con tu teléfono, le llaman redes sociales porque puedes como convivir al instante con otras personas, no estás físicamente con ellas, entonces no sé qué tan cierto sea eso de que eres individual o hedonista, no sé bien a que se refiera.

ENTREVISTADOR: Se refiere a que busques únicamente tu satisfacción, no te interesen tanto los demás.

ENTREVISTADA: Yo opino que... yo no digo que no haya, siento que no entra tanto el aspecto de que sean egoístas, porque ya lo que vimos en el sismo, había gente que se pusieron a apoyar la mayoría y también las marchas, muchas se organizan desde las redes sociales, trabajos escolares también son desde ahí, entonces si nos ayudan como herramienta, bueno nos ayuda y nos puede perjudicar, puede ser información cierta y puede ser información que no lo sea.

ENTREVISTADOR: Ahora vamos al tema del sismo ¿Cómo fue tu experiencia durante el sismo y al brindar ayuda? Si lo puedes describir.

ENTREVISTADA: Bueno, ese día yo había ido a... habían hecho un simulacro me parece, fue a las 11 de la mañana y solo escuchamos la alarma, yo estaba en la policía montada, ahí estábamos en las muestras de los caballos y realmente no vi que alguien se alejara, porque van a terapia con equitación, con caballos y pues yo no vi que alguien se saliera o evacuara o tuvieran un protocolo para salir, mientras la alarma

sonaba ellos seguían haciendo sus actividades, no pusieron atención en nada y bueno ya después, precisamente venía de allá, me parece que es en Cabeza de Juárez y me hice dos horas de ahí hasta aquí, porque tenía clases a la 1 y ya de hecho veníamos un poco tarde, una compañera y yo, y ya venimos en los pasillos que están por acá atrás de la Facultad, de hecho esta el instituto de Geología y en eso empezamos a caminar como muy rápido porque teníamos ya prisa para la clase y de repente sentimos como que nos mareábamos muy feo y de repente se empezó a escuchar la alarma, yo en ese momento no había sentido el sismo y una amiga me tomó de la mano y me dijo ¡hay que quitarnos, está temblando aquí!, porque en el pasillo de aquí atrás tienen unos techos que están muy delgados y una vez que nos quitamos de esos techos empecé a ver como se movía todo y me quede asombrada, realmente no sabía la magnitud del problema, ósea si sabía que estaba temblando y fuerte, pero estaba tranquila hasta que voltee a ver la biblioteca de aquí de la Facultad y vi cómo le salía como tierra, por todos lados empezó a salir como tierra y pues me saque de onda, me quede así como de ¿en serio esta tan fuerte?, porque casi no se siente en esta parte de la ciudad y pues ya, mi amiga me tomó de la mano y seguimos juntas de la mano porque vimos que si estaba temblando mucho, entonces nos empezamos a asustar, hasta que se calmó, después entramos, logramos acceder por una entrada que está aquí atrás y nos dijeron que no nos podían pasar que porque estaba muy fuerte y aquí hay muchas instalaciones de gas, me parece que hubo una fuga de gas y empezaron a evacuar y todo, ya después de como media hora nos dejaron pasar y aquí (refiriéndose a un jardín) fue donde me encontré con la mayoría de mis amigos, aquí en estos pastos y empezamos a ver las redes sociales, lo que había pasado y pues para empezar no salían las llamadas, lo único que podíamos mensajear era WhatsApp, fue como nuestro primer recurso para comunicarnos porque las llamadas no entraban, entonces empezamos con los WhatsApp y me empecé a preocupar por mi mamá, porque ella trabaja en el piso 34 de la Torre de Bancomer y este... llegamos aquí, vi a muchos que estaban muy asustados y no sé, entraron como en crisis nerviosa porque no te contestaban nada y si los vi como muy espantados, igual unos estaban llorando, otros estaban como si nada, otros estaban preocupados pero tranquilos, todo esto estaba lleno y una vez que... el primer día que vi, no sé de donde lo tomaron, fue en Twitter, de cómo colapsaban desde cierta altura ciertos edificios en la Condesa y ahí si me asusté mucho, dije: ¿en serio estuvo tan fuerte? Nunca nos había tocado esto, bueno a mí y fue cuando se comenzó a sentir ese miedo de que era lo que había pasado y ya después de aquí nos dijeron que no servía el metro, que no estaba funcionando y mi novio vive por metro Mixcoac, entonces nos fuimos caminando de aquí hasta metro Mixcoac y pasamos por Insurgentes, todo

estaba parado, de hecho pasamos por una plaza que no recuerdo el nombre y la entrada es de cristal, todo estaba roto, había gente en las calles, todos caminando, fue cuando empecé a ver como las primeras parte de solidaridad con los demás porque había coches que llevaban letreros de: ¡Vamos a tal lado, te llevamos! Y se empezaron a subir, no les cobraron nada, los Uber tampoco estaban cobrando nada para transportar a las personas, los camiones tampoco, me acuerdo que hacía mucho calor en ese momento y una vez que llegamos a la casa de mi novio vi las noticias y me di cuenta de que habían pasado más cosas, yo me empecé a preocupar porque los edificios donde yo vivo son de 20 pisos, me empecé a preocupar, en parte porque mi perro era el único que estaba ahí y ya me había comunicado con toda mi familia, ya sabía que no les había pasado nada, desde ahí me quede toda la tarde en la casa de mi novio y en la noche me fueron a dejar, pero yo salí en la noche y se sentía como una sensación muy extraña, como si todos estuvieran como de luto, mucha pesadez en la calle, bueno yo lo sentí mucho, a mí y a mi hermana nos ocasiono como tristeza, he platicado con otras personas y dicen que también ese día lloraron, ese día se pusieron tristes, solamente, no sabías ni que hacer, muchos empezaron a ir a ayudar, pero yo no soy así, pensé que el ir a ayudar era ir a estorbar, por eso dude un poco entre ir o no ir y ya pues... cancelaron clases y todo eso.

Al otro día fue cuando mi mamá se quiso salir de mi casa porque tenía miedo, por las réplicas y nos fuimos a casa de mi abuelita, ella vive por el Bosque de Aragón, nos quedamos ahí como una semana, en lo que se calmaba todo y en lo que revisaban los edificios, de hecho en mi casa si se cayó parte de unas paredes, pero son falsas, aun así llegas y se ve todo tirado, te muestra que impactante fue, te demuestra como la magnitud de lo que fue, más que nada y ya después empezaron a publicar en las redes sociales de ¡vamos a ayudar, vamos a ayudar! Y pensé: sí, vamos a ayudar, ¿pero a dónde? Y empezaron de ¡vamos a Xochimilco!, que fue una de las áreas más afectadas y luego dijeron que no, que ya no estaban dejando pasar y era si como de estar yendo a ver dónde tu podías ayudar y algo que me gusto fue que todos comenzaron a ver la forma de hacerlo, hay una página en Facebook que se llama Yo Veterinando y empezaron a publicar que iban a hacer como una brigada para ayudar ya que se dieron cuenta que también había mascotas damnificadas, entonces como a los 2 días que paso el sismo publicaron que iban a estar en un centro de acopio en Tlatelolco y ya, yo llegue a Tlatelolco a la hora que habían dicho y llegaron más y más, en un lapso de una hora llegaron alrededor de 60 personas, luego llegaron los de la delegación y dijeron que no podíamos estar ahí, que éramos muchos, que mejor brindáramos ayuda en Parque México y no recuerdo el nombre del señor, era de la

delegación Cuauhtémoc y nos trajo unas camionetas para transportarnos y meternos en Parque México, ahí había una brigada animal y necesitaban pues como manos para ayudar y una vez ya que llegue ahí primero nos pusieron a dar rondines para ver si nos encontrábamos algún perro o algún gato y empezamos a reunirnos y no encontrábamos nada y pues... la misma sensación que te dije que sentí cuando paso el sismo fue la misma sensación al pasar a lado de un edificio de Álvaro Obregón, estaba derrumbado, lo vez en la tele y dices una cosa pero ya estar ahí lo ves de otra manera y ver a todos que realmente estaban callados, eso me sorprendió mucho, solamente uno levantaba el puño y todos se callaban en ese momento, nunca había visto a alguien que lograra eso e igual pues muy cerca de ahí de Parque México había muchos edificios derrumbados, de hecho cerca de ahí, no recuerdo en que calle, pero estaban sacando cuerpos y la gente lo que quería era ayudar a las demás personas, que no se quedaran ahí, si me tocó ver como sacaban cuerpos y es impactante, a pesar de que no los vi más que con la manta, no es lo mismo verlo en la tele que verlo físicamente, a una persona que murió en ese sismo, si fue un poco impactante todo eso, igual cuando empecé a ver que enviaban ayuda de otros países, todos lo empezaron a relacionar con el sismo del 85, quizá porque fue el mismo día, eso fue lo que más sorprendió a todos yo creo y pues una vez que llegue a Parque México estaban haciendo como guardias en esa brigada, pero creo que no fue muy buena idea porque todos empezaron a llegar como a consultas gratis y no eran damnificados, se aprovecharon de ahí, solamente el tiempo que yo estuve llego un perro y un gato que realmente si los habían sacado de los escombros y el perro, de hecho creo le tome una foto, estaba súper maltratado, estaba asustado, estaba deshidratado y pues fue lo que le ofrecimos, si tenían otros perros pero no eran afectados de lo del sismo, no sé cómo llegaron solo sé que estaban ahí, al otro día un conocido que también estaba en una brigada, me parece que estaban llevando víveres y creo que él estaba empaquetando aguas y dijo que al otro día iba a estar ayudando y me invitó a estar con él y sí, mi hermana y yo fuimos, yo vi como mucha organización y mucha de esa parte de lo que traigan es para ayuda, todo lo guardaban en bodegas y se repartía y no solo eran estudiantes, si bien con ellos empezó no solo eran ellos, también habían personas más grandes y yo me pase ahí en Parque México como 8 horas diarias y me sentí muy contenta con una señora que nos llevó sopa y no sé porque pero esa sopa me supo a gloria porque no había comido en todo el día, yo agradecí mucho eso de las personas, que supongo que vivían ahí cerca y estaban llevando comida a todos los que estábamos ayudando, igual iba en el metro y personas que estaban empolvadas iban ahí, no sé si porque habían ayudado o qué y vi que les cedían el lugar para que pudieran descansar en lo que llegaban a casa y vi mucho ese aspecto, si pensaban

que no podíamos estar unidos pues sí, si podemos estar unidos, que los millennial no digo que son egoístas, ósea no digo que sea como para todos, porque si hay personas egoístas, si las hay y no digo que eso es algo que etiquete a los millennial.

ENTREVISTADOR: ¿Qué fue lo que te motivo para ayudar? Ya mencionaste que participaste en brigadas, lo que ciertamente está relacionado con tu carrera pero ¿Qué fue lo que dijiste, voy a hacerlo por esto?

ENTREVISTADA: Al ver todo lo que había pasado me sentí con mucha impotencia, pensé que podría hacer por ellos y que harían ellos si eso me hubiera pasado a mí y empecé a pensar eso, a la vez estaba como enojada y triste y pensé en qué hacer para... no tanto yo sentirme bien, bueno en parte sí, pero fue de que tanto les puedo ayudar, que tanto les puedo ofrecer de mi ayuda, ahí fue cuando pensé que tal si iba a estorbar, en las brigadas en las que yo estuve no vi que alguien estorbara, al contraria vi que todos ayudaban y si no estaba en una brigada, porque al parecer también había una brigada de ciclistas que ayudaban y un amigo entro en esa brigada y ellos llevaban medicamentos, era más fácil transportarse en una bicicleta que un coche, entonces empezaron a llegar los víveres, medicinas y todo, era algo así como: ¡traemos medicinas, abran paso! Y efectivamente, lo hacían, creo que esa organización me sorprendió, en si lo que me motivo a mí a salir a la calle y decir voy a ir a tal lado, a ayudar era la idea de ayudar y no quedarse sentado solo viendo lo que pasa cuando puedes ir a hacer algo, aunque sea mover una piedra pero puedes hacer algo, ese fue mi pensamiento en ese momento y de ahí decidí salir.

ENTREVISTADOR: Retomando el tema de las redes sociales, dijiste que viste videos donde se derrumbaban edificios y accediste a Facebook para encontrar medios de ayuda ¿Cómo utilizaste las redes sociales?

ENTREVISTADA: En ese momento si empecé a buscar más que nada por saber lo que había pasado y pues mi mamá estaba cerca de una zona donde se cayeron edificios y subieron videos del temblor, de cómo se cayeron básicamente, yo los videos los buscaba en Twitter porque se me hace más fácil buscarlos ahí ya que en Facebook los videos son muy repetitivos, se me hacía más real, en cuanto a Facebook empecé a buscar a otros familiares, utilice la red para comunicarme con ellos, igual amigos que me hablaron, de hecho hay una alerta en Facebook que avisa a tus amigos que estas bien, entonces ahí vi que todos empezaron a poner que estaban bien después del sismo, creo que eso fue calmando a las personas que no se podían comunicar pero igual en ese momento empecé a ver como estaba la situación y todo fue prácticamente en Facebook que comenzaron a publicar todo, videos de personas

con lo que necesitaban, de hecho publicaron desde mi Facebook, creo que necesitaban unas vendas en Parque México y lo publicaron para ver si alguien lo veía y lo llevaban y luego una persona totalmente desconocida que no tenía ni agregada ni nada, no la conocía y luego con las vendas, ¿hasta dónde llegó esa publicación para que alguien trajera las vendas?, ahí fue como ese... eso fue algo que me dejó inquieta, ¿Qué tan abierta puede ser una red social? Para alguien que no conozco y que llegue con lo que estoy pidiendo.

ENTREVISTADOR: Pues sí, es un medio de comunicación masivo, pero igual hubo notas falsas, ¿tuviste algún criterio para compartir información?

ENTREVISTADA: Yo creo que lo único que compartí fue cuando solicitaron de la página que te digo de Yo Veterinando, porque sé que son personas de aquí de la Fac. y también de Fes Cuautitlán y si le tuve confianza a eso, si no hubiera estado segura de que eso era cierto realmente no lo hubiera compartido, ¿Qué más?

ENTREVISTADOR: Lo que se te venga a la mente.

ENTREVISTADA: No sé, creo que fue algo que nos marcó a varios en el aspecto de que no espantaba y recuerdo el sismo del 85, estuvo muy fuerte, bueno no recuerdo, hay fotos y mi mamá me contaba que literalmente lo hicieron un campo de concentración, como si hubieran puesto minas en todos lados y ella no se asustaba antes con los temblores, ahora si se asusta un poco más, no sé si en ese entonces porque no tenía hijas y ahora ya las tiene, ese aspecto también influye para que tenga miedo pero igual yo no considero tenerle pavor ni entro en crisis, cuando suena una alarma surge ese miedo, esa chispita que te dice salte, porque yo vivo en el piso 12 y no me puedo salir, no me puedo bajar las escaleras y esa información la dieron después del sismo, de que el área de seguridad es pararse en los elevadores y de ahí no se muevan y una vez que pase, si es posible, evacuar y revisar los edificios, pero si no es posible y se está cayendo pues que hacer, subir, mi mamá ya quiere vender el departamento por lo mismo, de hecho muchos se fueron, muchos evacuaron, porque son casi 400 departamentos en esa unidad y muchos, yo creo la mitad, agarraron sus cosas y se mudaron, apenas se está regresando a la misma población que había antes, fue el sismo y como dos semanas o un mes después empezaron a sacar sus cosas, a parte de la inseguridad que hay alrededor, fue de que tal si tiembla y pues también me dio un poco de coraje irme de mi casa a la de mi abuelita una semana y pensé que no podemos estar huyendo de esto, tenemos que estar preparados para cuando pase porque si simplemente huimos nunca lo vamos a afrontar, nunca vamos a saber qué hacer en ese momento y ya fue como que mi mamá se convenció de

entrar en una brigada de protección civil y les fueron a dar unos cursos de que hacer durante el sismo, les dieron silbatos y así y creo que fue otro sismo hace poco ¿no?

ENTREVISTADOR: El 16.

ENTREVISTADA: Sí y mi mamá no hizo nada de lo que le dijeron (ríe), pero si mi mamá nos obligó a tener documentos importantes y todo eso a la mano, incluso compre una cangurera para el perro, para poderlo cargar en ese momento.

ENTREVISTADOR: Entonces si hubo cambios en tu familia.

ENTREVISTADA: Sí, creo que sí.

ENTREVISTADOR: Cambios interesantes, entonces ¿no estás de acuerdo con esa idea de cambiarte a un lugar más seguro?

ENTREVISTADA: Pues... yo digo que principalmente por el poder adquisitivo no es tan fácil, entonces, si no se puede en ese momento no te vas a obligar a eso y yo sé que muchas personas se salieron y hasta puede que hayan regateado sus departamentos, fue lo que de cierta manera les costó tener, entonces salirnos a otro lado si lo vería como opción pero no diría que es la única opción, porque más bien yo diría que hay que estar preparados para todo lo que pase, no solo un sismo, puede ser un incendio y todo eso, esos letreros que tienen en los centros comerciales más bien deberían tenerlos ahí, en áreas comunes donde todos los puedan ver, se centran todos en lo del sismo pero pueden pasar otras cosas, por ejemplo algo que se pueda incendiar, me parece que una vez explotó un tanque de gas en el edificio y no estuvo tan grave pero qué tal si se incendian otros departamentos o provoca algún daño, cosas así.

ENTREVISTADOR: Vamos con el último tema, ya lo abordaste un poco pero ¿consideras que hubo un cambio en la sociedad antes y después del sismo?

ENTREVISTADA: Yo digo que sí, que si hubo un cambio, tal vez al principio un poco...no radical, pero si importante, antes hacían simulacro y salían todos caminando, cotorreando y por ejemplo con lo del sismo que hubo, yo no sentí nada, pero sonó la alarma sísmica y todos salieron corriendo, yo no salí corriendo pero si apresurada y llegamos a un área donde estaban las escaleras en una zona de seguridad y todos se empezaron a empujar entonces les grite: ¿Por qué se empujan? ¡No se deben empujar!, igual también en otro sismo, creo que fue en febrero.

ENTREVISTADOR: Fueron el 16 de mayo y 16 de febrero.

ENTREVISTADA: Bueno, el que fue en febrero, yo estaba en la Del Valle en consulta con un doctor, me hacían una historia clínica y estaba en el piso 7, entonces me dijeron te tienes que salir, desalojen, empezamos a bajar las escaleras, había personas llorando, había personas gritando y yo empecé a entrar como en desesperación, no decía nada pero empecé a entrar en esa desesperación, entonces me empezó a invadir un poco el miedo y empecé a gritar, les dije: ¡Cállense no se empujen, agárrense pero no se empujen! Y de ahí hubo un silencio después de mis gritos, después de eso ya nadie estaba gritando, realmente eran secretaria de doctores, personas grandes que se asustan y se entiende, pero me toco que me estuvieran empujando en las escaleras y me iban a tirar, entonces me enoje y les empecé a gritar y se vieron un poco más tranquilos, entonces salí y vi el miedo que tenían las personas en sus caras, más que nada es un cambio de miedo, de qué tal si me toca y vuelve a pasar, creo que es el miedo en todas las personas, se despertó eso.

ENTREVISTADOR: Se despertó en la gente un estado de alerta.

ENTREVISTADA: Pues sí, yo varios días no podía dormir, escuchaba yo la sirena de una patrulla y me alteraba, aunque a mí antes no me daba miedo escuchar la alarma, ósea si me paraba e iba a la zona de seguridad, pero iba tranquila y ahora si es algo así como ese miedo de que tal si vuelve a ser como la otra vez, a pocos días de lo del sismo creo que hubo muchos que estuvieron en un estado como de alerta todo el tiempo, incluso mi mamá estuvo así y pues nada más se fijaba en la mínima grietita que había y decía que le daba miedo, ya después yo le decía que ya habían venido a revisar y que nos dijeron que está bien, hasta ahorita no nos ha pasado nada ni a nadie cercano a mi le paso nada en el sismo.

ENTREVISTADOR: ¿Cuánto tiempo te duro ese malestar de estar despertando con las sirenas?

ENTREVISTADA: Yo creo que unos 15 días.

ENTREVISTADOR: Y ¿Cómo empezó a desaparecer?

ENTREVISTADA: Pues cuando empezaba a escuchar que pasaban sirenas o algún ruido fuerte me ponía como mis audífonos y me aislaba un poquito y otra vez estaba de tranquila, no pasa nada, duérmete y me fue ayudando eso de hablar conmigo misma para no espantarme más, ahora cuando tiembla trato de estar muy calmada

porque mi hermana también se asusta, entonces solo vivimos nosotras 3 y siento que si yo me altero ellas se van a alterar, entonces debo tener un cierto control para que ellas no se alteren y no me alteren a mí, a ellas si las tranquilizo, la verdad es que si, sobre todo mi mamá es la que más se asusta, antes no veía que se asustara tanto pero ahora sí.

ENTREVISTADOR: Haz sabido ubicarlas en un estado cómodo para que no se sientan mal.

ENTREVISTADA: Sí, bueno, yo les hablo y les digo cálmate no pasa nada, aquí estamos, juntas, pues... les dije una vez que bueno que estamos juntas así no se preocupan tanto, ya después es hablar con mis familiares, primos, etc.

ENTREVISTADOR: Ahora sí, para terminar, hay un antes y un después del sismo, ya lo hablamos, ¿cambio algo en ti a partir de ese acontecimiento, algo que se transformara en ti?

ENTREVISTADA: Pues yo creo que la manera de ver a la población como de jóvenes, porque se logró algo que...bueno, no sé si alguna vez, yo creo que sí, pero nunca había visto una organización como muy marcada y fue así de ¿Todos vamos a ayudar? ¡Todos vamos a ayudar! Ósea pase por el colegio este el Rebsamen y el ver otra vez, ósea no lo había visto en persona, bueno si otras veces pero no después de lo del sismo, vi toda la estructura, vi como colapso todo, de hecho hasta está escrito que no se acercaran helicópteros, que estuviera callado todo, pase otra vez por el colegio y fue una sensación como medio extraña, se siente un ambiente pesado ahí alrededor, en ese momento me acordaba de lo que pasaba y me daban ganas de llorar, pensé: ¡sí paso y sí! Pero siento que estamos como un poquito más preparados y estamos un poquito más conscientes del peligro que podemos correr en cualquier parte, igual a unos amigos les tocaron en el metro y digo el metro elevado, de hecho a uno de mis amigos ya no podía avanzar el metro y creo los sacaron con grúas, algo así, no sé qué tan cierto sea pero eso me estuvo contando y pues muchas personas, igual que no se asustaban de temblores como mi hermana, ahora ya le asustan, siento que si hubo un cambio tanto personal como en sociedad.

ENTREVISTADOR: Bueno creo que ya hemos abordado todos los temas, ha sido una buena entrevista y hablaste cosas muy relevantes, no sé si quieres acotar algo más o hablar algo más, puedes hacerlo y si no pues si gustas podemos cerrar aquí la entrevista.

ENTREVISTADA: No, creo que es todo.

ENTREVISTADOR: Bueno pues muchas gracias de nuevo y terminamos

ENTREVISTA A ALAN OROZCO, ESTUDIANTE DE ECONOMÍA.

ENTREVISTADOR: FRANCISCO RODRIGO RAYA FARELA.

FECHA DE LA ENTREVISTA: 5 DE JUNIO DE 2018.

DURACIÓN: 26 MINUTOS.

LUGAR DE LA ENTREVISTA: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

ENTREVISTADOR: Antes que nada quiero agradecerte por tu tiempo, me presento soy Rodrigo Raya, estudiante de psicología de la UAM Xochimilco, estoy llevando a cabo una investigación sobre el sismo y los millennial, para esto estoy haciendo una entrevista semi-estructurada en la cual siéntete libre de expresarte sobre las preguntas pero no te salgas del tema, esta tendrá una duración de 40 minutos aproximadamente, la puedes detener en el momento que tú quieras y es completamente confidencial, ósea, tus datos no van a salir de la investigación y si lo requieres se te puede proporcionar la investigación terminando, antes de empezar quiero pedir tu permiso para grabar la entrevista de modo que pueda obtener la información más fácil.

ENTREVISTADO: Si claro, adelante con la entrevista.

ENTREVISTADOR: Bueno hay que empezar, primero dime tus datos personales, nombre, a que te dedicas y como es un día normal en tu vida.

ENTREVISTADO: Ok, yo soy Alan Orozco Silva, tengo 24 años, soy estudiante de economía, actualmente es mi último semestre, un día normal es ir a la escuela, tomar clases y trabajar en mi tesis, posteriormente voy a comer a mi casa y ya sea que haga tareas o descanse un poquito y me alisto con 2-3 pendientes de la casa.

ENTREVISTADOR: En cuanto al sismo del 19 ¿hubo un cambio en tu rutina antes y después del sismo?

ENTREVISTADO: Si, si si si, de hecho yo estaba aquí en la escuela y estaba en la biblioteca y entonces fue cuando salimos y de ahí tome en cuenta en principio que no tenía que tener todo regado, que tenía que tener un orden, incluso la mochila en su lugar y no tenerla tirada en todos los lugares, en el aspecto familiar si tener muchísimo más orden en cuanto a documentos, muchas veces en lo que llegas a buscar o el pánico, te impide pensar, entonces tenemos ya una pequeña mochilita con copias de

documentos importantes, una pequeña linterna con pilas para cualquier emergencia, está relativamente cerca de la puerta para que así solo se tome en el momento de salida y ya no surjan otras complicaciones, (hay un breve silencio y se queda esperando mi próxima pregunta)

ENTREVISTADOR: Bueno ¿Cómo fue tu experiencia durante el sismo?

ENTREVISTADO: Al principio yo no vi la magnitud del mismo, como estaba aquí en C.U. la piedra volcánica no hizo que se sintiera tanto, pero el hecho de sentir un sismo aquí sabía que era complicado, repito, cuando estaba en la biblioteca todos nos salimos a la explanada y pues luego luego la señal se perdió, empezamos a ver un poco los videos en las inmediaciones de Xochimilco, en la colonia Del Valle y pues vi que toda mi familia está bien, me tranquilice un poco, pero todavía no podía ver el problema bien, me tranquilice, empecé a escuchar la radio y me fui con mis amigos, vi las noticias y vi que fue un desastre total, me dijeron mis papas que no me movieras que porque había un tráfico de locos y ya después de 3 horas que me quede aquí en la escuela creí que era momento de irme a mi casa, como Insurgente estaba a vuelta de rueda y había mucha gente caminando, yo me subí a la gente que pude y la lleve lo más lejos que pude acorde al destino al que yo iba y de ahí yo creo que empecé a vislumbrar todo lo que había pasado, de hecho todo el segundo piso era gratis, toda la gente estaba callada, no había ruido, no había claxons, solo había ambulancias y me tarde 3 horas literalmente en llegar a la casa, otras 3 horas en el tráfico, pero creo que estaba más impactado por las noticias y por todo lo que había pasado que por el tráfico y ya.

ENTREVISTADOR: Del tema de millennial, ¿Qué entiendes por millennial?

ENTREVISTADO: Pues un chavo que nació ya con la tecnología, que vio nacer y crecer el mismo con las redes sociales, son chavos que tienen información al momento y que ya utilizan sus celulares para la gran mayoría de las cosas, desde tener comunicación con sus amigos, buscar trabajos, este...infinidad de cosas ¿no? Yo creo que buscar información y lo importante los millennial es que todo el tiempo están con la información al alcance de sus manos.

ENTREVISTADOR: Te voy a explicar un poco lo que es, exactamente, son personas que dominan la tecnología pero también se les ha considerado como personas que son individualistas, egoístas, hedonistas, que buscan su placer y bienestar propio ¿ te considerarías dentro de esta categoría?

ENTREVISTADO: En parte, en parte porque soy muy apegado al celular pero si me gusta tratar de ver por las otras personas, muchas veces cuando una persona está en la calle y es difícil ver su situación y si tú lo puedes ayudar con una moneda tú no te hacer ni más pobre ni más rico, al fin y al cabo todos tenemos una necesidad y si se puede ayudar un poquito en esa parte, yo creo que eso es bueno, entonces por eso son las 2 partes de mí, millennial o no millennial, (hay una pausa y espera a mi pregunta de nuevo).

ENTREVISTADOR: Y ¿Qué aspectos de los que te mencione antes consideras que son parte de tu persona?

ENTREVISTADO: Te repito, es parte de estar todo el tiempo en el celular, de estar todo el tiempo buscando información, diferentes puntos de vista, creo que los milennial tienen todo al alcance de sus manos y podemos ver la misma nota, la misma noticia en diferentes puntos de vista, eso está padre porque lo tenemos ya a la mano, a la vez es la parte que creo que se cuenta como egoísta, porque ya no le hacemos tanto caso a nuestros padres o las conversaciones ya son más como en WhatsApp, yo creo que si tenemos que ver las 2 partes en esta conversación, el problema es que si tenemos todo al alcance de nuestras manos pero estamos desechando cosas valiosas con la familia y amigos todo por estar pegados a un celular.

ENTREVISTADOR: Hasta cierto punto las relaciones se modifican con las redes sociales.

ENTREVISTADO: Si claro, estaba viendo un reportaje y por ejemplo antes el bullying acababa en la escuela, ahora ya hasta te bullean por el celular, cyber bullying, entonces eso también está complicado pa' los chavitos, a nosotros ya no nos molesta, ya estamos maduros y ya crecimos, pero por supuesto, las relaciones sociales cambian y se tiene que ver más allá de una relación frente a frente, entonces si cambia muchísimo la relación, ya sea los millennial por las redes que se crean entre ellos.

ENTREVISTADOR: ¿Qué tipo de usos le das tú a las redes sociales?

ENTREVISTADO: De todo, de todo, ya sea con la información, páginas como el Financiero, el Universal, periódicos más que izquierda como La Jornada, muy de ultra derecha como El Reforma, también tengo pues páginas de memes, entonces si veo ahí de todo un poco, no tengo Twitter, solo tengo Facebook e Instagram y en Instagram solo me la paso viendo fotos de mis amigos y este... 2-3 personajes como Messi y Futbol Barcelona, de ahí en fuera es para lo único que uso Facebook e

Instagram, WhatsApp lo uso para todo, tuve un mensaje en la semana para decirme que tenía una entrevista de trabajo, hace 2 semanas, haces 2 semanas y también ya estoy viendo como la posibilidad de entrar en grupos de trabajo mediante WhatsApp, ósea un grupo de trabajo ya puede ponerse de acuerdo mediante el uso de WhatsApp y no es necesario ya hacer juntas, minimiza los tiempos y hace mucho más eficiente el trabajo si es que ese uso se utiliza de manera adecuada en WhatsApp, entonces sí, también las relaciones laborales cambian drásticamente, ya no se tienen que hacer juntas todos los martes, es muy rápido y es concreto.

ENTREVISTADOR: Ahora ¿Cuéntame sobre tu experiencia apoyando tras el sismo?

ENTREVISTADO: Bueno, al día siguiente se suspendieron las clases, me quede con mi mamá y mi papá si tuvo que trabajar, bueno, les dieron el día libre, pero él se tuvo que quedar en la tienda donde trabaja, ok dije: ¡vamos a ayudar, vamos a hacer algo, no puede ser que seamos tan cínicos, tan desvergonzados de ver que la gente está sufriendo y no estamos haciendo nada! Y mi mama dijo: ¡ok yo voy contigo, si quieres nos vamos juntos!, yo vivo atrás de la prepa 5 y a lado de la prepa 5 había un este... ¿Cómo se llama?

ENTREVISTADOR: Centro de acopio.

ENTREVISTADO: A si, centro de acopio, si perdón, como vimos que ya no necesitaban manos en Xochimilco para quitar escombros fue la primer opción que tuve para ir con mi mamá, tuve ese acercamiento, me quede ahí en ese centro de acopio y empezamos a armar paquetes de comidas, primeros auxilios, de limpieza, también igual paquetes para quitar escombros y ya de ahí nos solicitaron para que fuéramos hacia Amores, ya que ahí había un edificio que estaba en peligro y querían que nosotros fuéramos a reguardar la zona y que alejáramos a toda la gente posible, fuimos y este... no que falsa alarma, entonces regresamos y nos quedamos en el centro de acopio, ya después cuando llevo mi papá, igual como el Rebsamen está a 5 minutos, pues... ya no pudimos cruzar pero llevamos agua y lámparas, fue lo único que pudimos hacer ahí porque fue el primer lugar donde se llenó todo y ya este...ese fue mi primer día como ayuda. Ya el segundo, no, el tercer día, segundo o tercer día, me contacto una amiga que estudia veterinaria y me dijo que iba a ir a un centro de acopio igual ahí por los electricistas en Calzada del Hueso, ahí había una brigada muy muy grande, de hecho las personas que iban en bici se paraban e iban a recoger y ya se iban, nosotros armábamos paquetes de medicina, nosotros juntábamos en una pequeña caja, una pequeña bolsa con medicamentos básicos y ya, antes de obviamente los separábamos, hacíamos bolsas, se separaba el medicamento de

acuerdo a su uso y ya después armábamos los paquetes, en otro momento pues ayude poquito a armar paquetes de comida, pero solo fueron como mis más grandes apoyos, ya después hubo pequeñas ayudas en bici pero no tan relevantes.

ENTREVISTADOR: ¿Hiciste uso de las redes sociales para ayudar durante el sismo, para enterarte de algo?

ENTREVISTADO: Si las dos cosas, todo el tiempo estuve pendiente de lo que pasaba, de hecho muchos amigos que escribían necesito x cosa, ah sabes que aquí yo tengo, vente para acá o sabes que, estoy en un centro de acopio ¿Quién me ayuda? A pues yo me voy un ratito, un amigo igual hizo un centro de acopio pequeño con los de su colonia en la colonia Portales y ahí estuve también un ratito ayudando, entonces sí, todo el tiempo estuve pegado al celular, así como acababa de hacer un paquete veía que se necesitaba o como podía hacer el apoyo a otras personas porque, aunque había bastante tráfico, la gente en las bicis y en las motos estaban al 100, así que había varias bicis y varias motos, les escribía, yo no los veía, nadamas me decían que pasaban por las cosas y se iban, así que todo el tiempo estaba este... pegado, también para avisar que estábamos bien, que no pasaba nada, que aquí en el centro de acopio todo estaba en orden, también dejarles a mis papas la tranquilidad de que ya había pasado el sismo y de que se tuviera el mal momento, que todo iba bien y que estábamos ayudando a las personas, si estaba usando mucho el celular también, las redes sociales.

ENTREVISTADOR: En cuanto a la información ¿Cuál fue el criterio que usaste para discriminar si la compartías? ¿O no compartiste nada?

ENTREVISTADO: Si compartí, más que nada al inicio compartí imágenes de cómo se caían los edificios, más que nada esa era la prueba contundente de que es real y lo vez y es palpable y lo sientes, sientes cosas de cómo se caen edificios, de cómo se tambalean los postes, creo que esa es información real y no es mentira y de que tienes que ver las cosas concretamente, a partir de ahí pues... la información que veía era muy complicada de entender porque se solicitaban no se... pañales pero la información se compartía y muchas veces ya habían pasado un par de días o unas horas y entonces ya era, pues... era real pero ya no era tan fidedigna, ya no sabías si lo necesitaban en el momento o si ya había pasado o no, empecé a tomar en cuenta esas publicaciones cuando ponían la hora, si la necesitaban a las 7:05 y ya eran las 8:30 era muy complicado, ya a menos que ellos escribieran que si necesitaban el apoyo ya era más fácil ver si era real, ya después de ahí en los periódicos, los periódicos estuvieron ahí escribiendo 24/7 y ellos si este... igual tenían la hora de 2:30

se necesitan tales instrumentos para tal lugar, a mi criterio cuando pasaban 2 horas o 2 horas y media no daba por terminada esa ayuda pero ya no le prestaba más atención porque habían más personas que necesitaban más cosas, entonces era un poquito complicado al inicio de ver qué y cuándo se necesitaba, ya desde que alguien tuvo la fabulosa idea de poner las horas considero que fue mucho más fácil poder decir aquí tenemos lo necesario y estamos en tal calle, ¡vente! Y ya, por eso, sí.

ENTREVISTADOR: ¿Cuál fue tu motivación para ayudar durante el sismo?

ENTREVISTADO: Lo que me unió fue que, primeramente que mi familia estaba bien, que a mi familia no le había pasado nada y que dentro de lo que cabe solo quedo en lo material, la segunda fue que toda la gente se estaba uniendo ¿no?, toda la gente se unió y el egoísmo de los milenials, creo que esa palabra quedo atrás y se tomó en cuenta que el milenial o que nosotros los chavos estamos aquí para ayudar y aunque tenemos muchas cosas malas creo que la unión es lo más importante, entonces ya cuando vi que todos mis compañeros se estaban uniendo, pues estuve este... al día siguiente del sismo ya estaba empezando a ayudar, creo que si fue lo más importante y ya la última o menos importante fue que no tenía luz en mi casa, entonces como no teníamos luz no teníamos ni bomba para que subiera el agua, no teníamos como cargar teléfonos, no teníamos comunicación de nada, entonces ahí fue cuando di cuenta que también en los centros de acopio nos estaban ayudando a nosotros, con el hecho de que estuviéramos ahí, con el hecho de que pudiéramos cargar nuestro celular y de retomar la calificación con nuestros familiares, dije: prefiero estar al tanto y cargar mi celular, decirles que estoy bien y por eso tenía luz y mi mamá cargaba su celular en el coche, entonces cuando yo estaba ayudando no había problema y también fue por eso que me motive a ir porque si necesitaba comunicarme, necesitaba ver cómo estaban las cosas y ver donde se requería ayuda, por eso.

ENTREVISTADOR: De cierta forma al ayudar te beneficiabas.

ENTREVISTADO: Así es, te repito, como no tenía luz, me quede sin luz 3 días y pues mi tía me prestó su regadera para bañarme y ya después de ahí me iba a los centros de acopio, dejaba mi celular cargando, ya que veía que tenía el 70-80% revisaba y pues ya era cuando dejaba el celular por armar los paquetes, ya hasta los 3 días nos restauraron la luz y volvieron un poquito las cosas a la normalidad, sin embargo, si intentaba ayudar aquí en la escuela cuando volvieron las clases, trayendo frijoles o lo poco que pudiera en la escuela ahí dando nuestro granito.

ENTREVISTADOR: Recién mencionaste que los jóvenes tienen cosas malas, ¿Qué tipo de cosas malas?

ENTREVISTADO: Ah tú lo dijiste, el egoísmo, estar viendo lo que pasa en las redes, ahora nos importa más lo que pasa en las redes que lo que pasa en nuestro alrededor ¿no? Esa parte que ya no entendemos nosotros, que la vida la tenemos al frente y no en el celular, eso creo que es lo egoísta, porque todos la tenemos, los milenials la tenemos y me incluyo, este... esa parte de estar siempre viendo que va a pasar o de estar en el celular eso es egoísta, pero también creo que estar este... pues si viendo que hace el prójimo en sus redes sociales, dándole importancia a algo que o no lo es o no lo merece eso es egoísta y envidioso, pero creo que gracias a ese mal necesario dimos todo lo que surgió y todo lo que paso y fue cuando nos pusimos las pilas, también esa parte fue la que nos ayudó para ver lo que sucedió que era real, ósea no era uno como de esos sismos que suceden en la noche, que nadie le hace caso, entonces por eso, eso yo creo que es la parte más egoísta de los millennial ¿no? Que ya no le vean a su alrededor, que la ven en un celular, se la pasan publicando fotos de a lo mejor una vida irreal, eso también es un poco grosero (ríe).

ENTREVISTADOR: Bueno pues queda saber si percibiste un cambio en la sociedad marcando un antes y un después del sismo.

ENTREVISTADO: Si por supuesto, se han hecho simulaciones de la alerta sísmica y aunque no se mencione la gente... muchos salen corriendo despavoridos y otros si tuvieron y armaron un protocolo, me sucedió en los 2 casos, mi papá armó su protocolo en su trabajo y este... y ellos si salieron apresurados pero salieron bien y en el caso de mi mamá que ella trabaja en una escuela pues con ellos está muy complicado, entonces los niños si salieron despavoridos pero ya no se lo toman a la ligera, escuchan la alerta sísmica y se bajan, igual aquí en la escuela las personas de protección civil o auxiliares de la Facultad están muy atentos y luego luego se ponen sus chalecos y así la salida de los alumnos es mucho más rápida, yo si vi ese cambio aunque sea ordenado o no ordenado ya la gente se lo toma muy en serio, hace unas semanas igual, sonó la alerta sísmica y yo estaba en la casa y toda la gente salimos rapidísimo, cargue a mi perro y nos salimos todos corriendo, ya no es que suene la alerta sísmica y le das por su lado y esperas a que pase el ruido sino ya tienes que moverte ¿no? Pues sí.

ENTREVISTADOR: Finalmente ¿hay un antes y después en tu persona, algo que se transformara en ti después de este suceso?

ENTREVISTADO: No sé si me haya transformado o si ha cambiado el hecho de tener más en cuenta un orden, no se... las cosas como lo dije al inicio, el hecho de tener más comunicación con la familia, a partir de ahí tenemos un grupo de familia, a lo mejor antes era mi hermana, mi papá y mi mamá, ahora ya es más grande, ósea tenemos ese grupo y un grupo más grande donde pues si... comidas familiares, pero en el momento que pase algo importante todos estamos al pendiente, igual con los amigos hay esos sitios, se quedó para lo del sismo y ya después para otras cosas, pero si se trata de estar como al tanto de lo que están las personas a tu alrededor, más comunicación, de ahí en fuera pues no tener tan... estar un poco más alerta, como que ya estábamos muy despistados de cómo nos había ido en los sismos y ya no creíamos que nos fuera a volver a pasar, ahora estamos más despiertos ¿no? No se... apenas ves que se mueve el agua en la mesa y ya crees que está temblando, significa que ya estamos más alerta y en conclusión yo podría decir que si me siento un poco más precavido hacia las cosas, ósea si voy a un edificio por ejemplo, cuando hacia mi servicio social, preguntaba cuáles eran los lugares de emergencia, cuál era la posición que tenía que tomar y eso era... lo tome después del sismo, tener la precaución de donde estar en caso de que llegue a suceder y ya.

ENTREVISTADOR: ¿Algo más que quieras comentar?

ENTREVISTADO: No pues yo creo que... te lo digo ósea si es difícil entender a nuestra generación ¿no? Crecimos cuando la tecnología actual se estaba creando, todos los avances tecnológicos nos tocaron a nosotros y de cierta manera nosotros estamos aprendiendo y adaptándonos a ellos, desde los celulares como fue un cambio radical hasta los coches autónomos, muchísimas cosas, muchísimas cosas y creo que la gente, la sociedad dejó de pensar que los millennial, nuestra generación es una generación egoísta, yo creo que para las cosas importantes creo que vamos a estar presentes y se nos puede juzgar de egoístas, individualistas pero no de cooperativistas, ¿Por qué? Porque si en cierta manera somos individualistas y creo que en el momento de ayudarnos todos somos uno y todos somos México, entonces eso es lo que me gustaría destacar, que sí, eran chavos desde los 14 años, cuando estaba en el centro de acopio hasta señores de 65 que cargaban y que apenas y podían caminar, de 70 años, entonces no solo fue nuestra generación, nuestra generación siento que dio la pauta a que más personas se unieran, entonces al final

todos nos volvimos un equipo ¿no? Y creo que fue lo más importante que nos ayudó a unirnos, una generación que dicen que es egoísta y ya esto voy a agregar.

ENTREVISTADOR: Pues entonces ya es todo, si quieres la damos por terminada aquí, te agradezco nuevamente y pues ya, sería todo.

ENTREVISTADO: Ok, muchas gracias.

ENTREVISTADOR: Igualmente.

ENTREVISTA A ANGÉLICA, ESTUDIANTE DE VETERINARIA.

ENTREVISTADOR: YOMIRA SÁNCHEZ VENCES.

FECHA DE LA ENTREVISTA: 5 DE JUNIO DE 2018.

DURACIÓN: 26 MINUTOS.

LUGAR DE LA ENTREVISTA: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

ENTREVISTADORA: Primero que nada quiero agradecerte el hecho de haber aceptado esta entrevista, quiero presentarme mi nombre es Yomira Sánchez, soy estudiante de la UAM- Xochimilco, de la carrera de Psicología en 12 trimestre, y esta entrevista es para nuestra investigación final que tiene por objetivo saber y conocer un poco acerca de los millennial y su contribución con el sismo, entonces pues quiero pedirte también la posibilidad de hacer una segunda entrevista si se diera el caso de que yo tuviera algunas dudas de esta entrevista.

ENTREVISTADA: Sí, claro

ENTREVISTADORA: A demás de que bueno va a durar más o menos 20 o 30 minutos dependiendo de lo que me quieras contar y pues bueno, quisiera iniciar pidiéndote tus datos personales

ENTREVISTADA: Yo soy Angélica, estudio en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, soy de 7mo semestre, y pues tengo 22 años y pues nada más.

ENTREVISTADORA: Ok, y bueno quisiéramos empezar preguntándote, ¿Cómo era tu vida antes de este evento que se presentó el pasado 19 de Septiembre? ¿Cómo era un día normal en tu vida? ¿Qué era hacías por lo regular en tu día a día?

ENTREVISTADA: ah, pues como que era rutinario, o sea, siempre es rutinario pero como que siempre tenías tranquilidad, o sea no pensabas en que, pues en estar en alerta pues, ya que después de lo del sismo como que surgió eso de estar siempre alerta y estar como ansiosa, si, pues antes del sismo era muy rutinario, hacia mis actividades como estudiar, ir al gimnasio, estar con mi familia, pero en sí, todo era muy tranquilo, no piensas en que va a pasar algo así

ENTREVISTADORA: ¿Tenías algunas actividades extraescolares?

ENTREVISTADA: Sí, por ejemplo, iba a danza, en ese entonces, iba a danza árabe y a danza africana, hawaiana, después de la escuela iba y los sábados y entre semana en la noche

ENTREVISTADORA: Y ¿perteneceías a alguna organización, algún programa de jóvenes o así?

ENTREVISTADA: No, la verdad como que, o sea, así en grupal, no, antes de lo del sismo no, no había participado

ENTREVISTADORA: Y ahora si quisiera que me contaras tu experiencia con el sismo, ¿cómo paso?, ¿qué sentiste?, ¿que viste?

ENTREVISTADA: Pues estaba en la biblioteca estudiando, en la biblioteca de la facultad, para mi materia de caballos y esta Adri, bueno mis amiga ya se habían ido y ya como a la una y media, no antes como a la 1:15 o por ahí, y sentí como un golpe, así fuerte, y no sabía que había pasado, pero vi que varias personas que se voltearon a ver para ver qué onda, entonces ya empezó el temblor y pues si me espante incluso me abrace de otra niña que estaba cerca de mí, y ya los de la biblioteca nos apilaron cerca de las columnas para que no se nos cayeran las lámparas o se reventara una ventana y pues si me asusté mucho porque no nos dejaron salir, porque queríamos salir hacia las escaleras de emergencia pero no nos dejaron, y pues estar ahí abajo, y que este temblando, no, pues está feo, porque, aja es como un sótano, es la parte de arriba y bajas, como está el terreno como curvo, o sea no es plano, por eso, no es como tal estar abajo, o sea, está arriba un piso también.

ENTREVISTADORA: Y bueno pasaste ahí el temblor y cual fue tu reacción?

ENTREVISTADA: Pues después salimos a, ahora si por la salida de emergencia y pues mi reacción fue hablarle a mi mamá y a mis hermanos e igual por WhatsApp preguntar y cuando ya te respondían pues ya, después vi las noticias de Facebook, yo sentía que si estaba fuerte, si lo sentí fuerte, pero no imagine que hubiera tantas consecuencias porque después vi que había caídos edificios, que en la colonia Roma, que un colegio, y así, y si me sorprendí mucho que haya sido así de feo.

ENTREVISTADORA: Bueno el objetivo de la investigación es, conocer más de los millennial, ¿sabes o tienes conocimiento de quienes son los millennial?

ENTREVISTADA: Pues por lo que tengo entendido son los edad de 1989 al 2000 ¿no?, más o menos.

ENTREVISTADORA: Sí, bueno nosotros lo estamos tomando en un rango de 1980 al 2005, entonces si tienes 22 años para nosotros entrarías en el rango de un millennial, entonces nosotros queremos saber qué piensas de los millennial, nosotros que los estamos estudiando, dicen que son egoístas, apáticos, que no les importa la sociedad, que se la viven en el teléfono, en las redes sociales, entonces tu que viste después de los del sismo, y en tu participación, ¿viste jóvenes, como los viste, que hacían?

ENTREVISTADA: Pues yo estuve en una brigada con aproximada 30 personas pero después, con esas 30, tratamos de ayudar, pero en esas 30, había como un líder, que decía vamos acá y así, pero esa brigada como que realmente no era tan necesaria porque ya había varios ayudando, quitando escombros y eso, y nosotros como que tratamos de ayudar pero la verdad no ayudamos mucho, la verdad ese día, porque yo fui dos días, ese día como que esa brigada no era necesaria, pero aun así me sorprendió mucho los que eran los lideres, los que sabían cómo organizar, me sorprendió como hacían los grupos, habían 300 personas que estaban ahí esperando que les dijeran que hacer como a mi para llevarlos a donde había pasado un desastre, y en la segunda brigada de otro día, no recuerdo si 2 días después, me sorprendió porque iba con un amigo hacia Xochimilco, que hasta donde yo había entendido, era la zona más maltratada, iban otros chavos ahí que estaban platicando y al parecer ellos también iban para allá y después cuando nos bajaron del autobús nos preguntaron que si íbamos a ser brigadistas y ya les dijimos que si y entonces el chavo, uno de ahí que eran como 4 pero uno fue el líder, que hacer y así, llegamos a un centro donde nos dieron agua, nos dieron vivieras, así como alimentos para que no nos muriéramos de hambre, y fuimos a un edificio que se había caído, pero si estaba como feo, estaba sobre de otra casa y entonces esa casa también se podía caer porque se estaba apoyando sobre la otra, afortunadamente no había nadie en la casa, porque si se cayó toda y la estaba aplastando, es peligroso estar ahí aunque había ahí un arquitecto que era como el líder pero pues ese edificio se puede venir sobre los que estaban quitando los escombros porque hay vidrios y piedras, se supone que nosotros queríamos ayudar, a quitar escombros y eso pero realmente no se podía, porque si lo rompíamos el edificio se iba a caer sobre la otra casa.

ENTREVISTADORA: Esas organizaciones que dices que hacían los chavos solamente las hacían ahí o usaban los teléfonos, ¿Cómo se comunicaban?

ENTREVISTADA: Ah, después de hacer la brigada si hicieron un grupo de WhatsApp que te avisaban a donde ir y así, pero yo no contacte como para saber, sino solamente iba y ya ahí conocía a personas que también iban hacia el mismo lugar

ENTREVISTADORA: Y en lo personal ¿Qué te motivo a ir a esas brigadas y ayudar? ¿Qué pensabas?

ENTREVISTADA: En primer lugar, como que no te sientes bien si sabes que alguien necesita, o sea hay muchas personas que sufrieron lo del sismo y no solo fuiste tú, sino muchas personas sintieron lo mismo que tú y algunas sufrieron daños severos, tu solo te asustaste y ellos si sufrieron daños a sus casa o así y el hecho de no quedarte sentada, aparte con, no sé cómo decir, como nervios o alerta como que no te sientes a gusto sin hacer nada, y lo mínimo que podíamos hacer, era ver qué estaba pasando, ayudar e incluso yo done ropa a un centro de acopio, igual ayudar a los centros de acopio, y ahí pues minino ir a ayudar a organizar, poner las cosas para que no se aplasten y que lleguen bien a donde tienen que ir.

ENTREVISTADORA: ¿Había más jóvenes como tú, o cual era la mayor población que había ahí?

ENTREVISTADA: Sí, eran jóvenes, pero también había adultos-jóvenes, si la mayor parte eran jóvenes.

ENTREVISTADORA: ¿Tu qué opinas de los usos de las redes sociales en esos momentos? Realmente ¿eran para buenos usos o no? ¿Informaban o desinformaban?

ENTREVISTADA: Pues es que es como que no puedo decir que si es bueno y es malo, porque si nos ayudan pero en ese momento era como más sensacionalismo, entonces como que todo mundo quería ir y todo mundo quería hacer todo, pero a lo mejor era información falsa, porque decían, “no no crean en esto y luego, si si crean en esto” estaban no y luego si, entonces realmente tenías que ir tú y comprobarlo porque luego muchas personas empezaban a compartir cosas que no tenían ningún sentido y se la creían y ni siquiera habían ido a ese lugar.

ENTREVISTADORA: ¿Y tu llegaste a informar por medio de redes sociales?

ENTREVISTADA: Sí llegaba a informar, pero como a mi familia, por eso de que es información falsa y eso y como yo no había ido a ese lugar, pues si empiezo a decir que hay gente o cosas así, o audios, yo creo que no, no lo compartía porque no era algo que yo sabía o que yo veía, por ejemplo cuando fuimos a la colonia Roma a ver

edificios, ahí había mucha gente, entonces como para decir: “ayuden a la colonia” pues no, no servía de nada porque ya había mucha gente

ENTREVISTADORA: ¿Tú piensas que cambio algo en ti, o sea, personalmente para con la sociedad, las demás personas?

ENTREVISTADA: Sí, siento que cambio algo porque a veces solamente te enfocas en ti y no te enfocas en las demás personas, es eso de ir, aunque sea te abre las puertas para pensar de otra manera y no haberte quedado en la casa o donde sea que estabas como que sin preocuparte o solamente viendo las noticias y diciendo “¡ay! pobres y ya”

ENTREVISTADORA: Y en tu persona cambio algo, ¿te sientes diferente?

ENTREVISTADA: Sí, o sea el estar alerta, cuando fue lo del sismo, como no fue el único sismo que paso pues si te quedas como alerta y cada vez que suena la alarma, ojala que solamente te asustaras y dijeras: “No pues tengo que bajar las escaleras y ya” no solo eso sino que tu corazón se acelera como involuntariamente, te asustas y no sé, como que te trauma (risitas)

ENTREVISTADORA: Y en tus actividades normales ¿cambio o se modificó algo?

ENTREVISTADA: Pues realmente por lo del sismo pues no, o sea, como que te deja querer ayudar a la sociedad, por ejemplo, puedes ayudarla mejor con algo que tú haces, por ejemplo si a ti te gusta estudiar cierta carrera y sabes que esa carrera va a ayudar a la sociedad, pues tú ya sabes cómo ayudar a la sociedad ¿no? Y en ese aspecto sí, como ya no pensar: “Yo quiero ganar mucho dinero” sino “Yo quiero contribuir a la sociedad con esto que sé”

ENTREVISTADORA: Y ahorita, en estas fechas ¿continuas con alguna brigada, algún apoyo u organización?

ENTREVISTADA: Ahorita con una organización no, o sea, por ejemplo, solo sigo donando ropa al albergue que viene a mi casa, porque siempre viene una señora a mi casa que necesita ropa y entonces ya le damos ropa, mi familia y yo, pero una organización no.

ENTREVISTADORA: Pero tú, ¿continuarías en alguna organización?

ENTREVISTADA: Sí continuaría en alguna organización pero o sea, como que no me siento lista para ir, siento que contribuiría más a la sociedad si primero yo crezco como persona y con lo que tengo ya puedo dar a alguien, es como lo que yo pienso.

ENTREVISTADORA: ¿qué piensas que motivo a las personas que estaban ahí contigo ayudando, que piensas, que escuchaste o que te imaginas? ¿Por qué estaban esas personas ahí?

ENTREVISTADA: No, yo siento que realmente a ellos les nació ir, nadie los obligó, es voluntario, como la empatía de que todo el mundo lo sintió, o sea, las emociones que tu sentiste, la empatía de saber también que otras personas lo sintieron y que o sea, a ti no te paso nada grave pero a otras personas o pudo ser cualquiera, pude ser yo, o pudiste ser tú, y ese sentimiento de poder ayudar a alguien que si lo necesita.

ENTREVISTADORA: Pues sí, es reconfortante, y Bueno ¿algo que tú quieras agregar?

ENTREVISTADA: ¿de los millennial?

ENTREVISTADORA: Si, de lo que tú quieras comentar, de lo que pienses, o sientas.

ENTREVISTADA: Yo siento como que millennial es una palabra muy grande para describir a muchas personas, entonces no se puede decir todos los millennial son malos o todos son buenos, no, sino que en sí, como que lo único que me molesta de los millennial o que es parte de mí, no sé si todavía, pero es verdad eso del narcisismo, que son muy narcisistas, porque o sea, es como raro, los millennial son de la generación 80 al 2005, entonces esa generación aprueba su narcisismo dando likes y esas cosas, entonces tu misma generación, la sociedad de esa época aprueba el narcisismo cuando da likes a cosas como banales y es verdad, igual en lo del sismo, todo mundo publicaba; no pues estoy aquí en la brigada, y algunos como que si lo hacían para ayudar, porque si hay personas que si lo hacían para ayudar, pero si también había otras que lo hacían por narcisismo, pero aun así la sociedad como que sigue fomentando el narcisismo, porque en vez de enfocarse en cosas como de progreso, no pues salgo en esta foto y ya, solo porque está en un lugar como padre, ya está aprobando el narcisismo en vez de, como, estoy leyendo un libro, es raro ¿no?, entonces es lo único que yo diría que es lo malo o desapueba en la sociedad, que es, que la misma sociedad aprueba el narcisismo, y en esa sociedad están los millennial, los millennial digamos que se enfocarían en tomarse fotos y así.

ENTREVISTADORA: Bueno pues ha sido todo, quiero agradecerte tu tiempo y tu información que me has brindado, y asegurarte que nadie más lo va a conocer más que mi profesor, y si gustas, después de transcribirla te lo puedo proporcionar, incluso si quieres el trabajo.

ENTREVISTADA: Ah ok, si no hay problema, gracias a ti.

.

ENTREVISTA A MAGALI GONZÁLEZ, ESTUDIANTE DE COMUNICACIÓN.

ENTREVISTADOR: YOMIRA SÁNCHEZ VENCES.

FECHA DE LA ENTREVISTA: 5 DE JUNIO DE 2018.

DURACIÓN: 31 MINUTOS.

LUGAR DE LA ENTREVISTA: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CAMPUS SAN LORENZO TEZONCO.

ENTREVISTADORA: Hola buenos días, nosotros somos estudiantes de la UAM-Xochimilco, el motivo y objetivo de esta entrevista es que nos platiques, más que nada tu experiencia en el sismo o tu participación en el evento del sismo del 19 de septiembre de 2017. El objetivo es tomar en cuenta la visión que tienen los jóvenes antes y después, hacer una tipo comparación después de este sismo. Mi compañero se llama Juan y va a ser el observador, ¿no tienes ningún problema de que este aquí presente? Y mi nombre es Yomira y yo te voy hacer la entrevista. Y también quiero preguntarte si tienes algún inconveniente para hacerte otra entrevista, ya que después de esta, la vamos a transcribir y ya si salen algunas dudas en la siguiente se aclaran.

ENTREVISTADA: Si, no hay ningún problema.

ENTREVISTADORA: Quisiera que comenzaras dándonos tus datos personales, tu nombre, tu edad, etc.

ENTREVISTADA: Bueno yo me llamo Magali González Fernández, tengo 27 años, soy estudiante de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México y curso el séptimo semestre de la carrera de Comunicación y cultura, pues que te puedo decir, el temblor fue el 19 de septiembre del 17, pues todo surgió en función de bueno al otro día del sismo, ves que se volvió un caos la CDMX, ves que desde el primer día hubo como una cuestión muy personal porque mi pareja y yo vivíamos justo en los edificios de Paseo Gáleas aquí en Lomas estrella, justo al lado del edificio que se cayó, entonces ese día el 19 en la noche, nos dimos a la tarea de intentar llegar a lomas estrella para llegar acopio y bla bla bla, y pues nos dimos cuenta que porque quizá ser una zona un poco pues no tan desprolija como la otra parte de Tláhuac, ¿no?, pues había como mucho acopio ¿no? O sea la verdad es que lo digo yo que vivía, la verdad es que mis vecinos vivían en unas condiciones, digo yo mis vecinos del edificio que estaba a lado pues obviamente también se quedaron sin nada, sin casa, sin cosas, algunos

perdieron familiares, entonces pero dentro de lo económico estaban como muy bien acogidos ¿me entiendes? La delegada Dione fue inmediatamente ¿ya sabes, no? Hizo como esta cuestión de fara maña de si los vamos apoyar y no sé qué, entonces se vieron muy acogidos desde un principio en esa zona, digo, no minimizo las pérdidas que tuvieron ni el dolor obviamente ni el trauma que representa lo que se vivió, pero siento y consideramos en ese momento que había otras comunidades un poquito más afectadas, yo platique con mi hermano, y el mejor no, yo estoy repartiendo junto con mi novia y algunos amigos, e igual porque mi hermano también estudia en esta universidad, repartieron en otras colonias de Tláhuac, en la parte en donde realmente estuvieron súper súper afectados, entonces platicando con mi pareja al otro día dejamos esta súper mal , llegamos a Xochimilco, dejamos un poquito de despensas, de lo que agarramos de lo que teníamos nosotras, o sea, que de repente tienes un poquito acumulado ¿no? O sea jabón, shampoo, cosas personales, no se, cuestiones femeninas no sé, jabones íntimos, tampones, toalla femeninas, entonces hicimos como pequeñas como despensitas y nos dimos a la tarea de llevarlas a Xochimilco, entonces de regreso me dice “oye ¿por qué no nos vamos a Cuernavaca?” y le dije pues es que no sé cómo vaya a estar la carretera si nos dejan pasar, porque ya sabes ¿no?, los medio de comunicación a veces los masivos, a veces en vez de comunicar, te des comunican ¿no?, porque incluso cuando ya estábamos allá en Cuautla nos quedamos en un hotel y prendimos la tele y están súper traumados con la niña Sofía que supuestamente estaba perdida y los medios traumados con nada más “Sofía, Sofía, Sofía” y este, y sale este como se llama, Jorge Gárralda en horario estelar que las redes sociales y los jóvenes no estaban sirviendo para nada, que las redes sociales solo servían para desinformar, para desacreditar a los medios formales como televisa y tv azteca y dije o sea que coraje porque realmente se hizo una cadenas muy bonita por lo menos con mis amigos o gente que ayudaron de primos que me decían, porque yo fui de las primeras de mis conocidos en llegar a diferentes pueblitos en Morelos entonces mis primos y mis amigos me preguntan ¿oye por donde ya pasaste? ¿Por dónde no podemos pasar? ¿por dónde hay reten? Porque también había esta cuestión y aunque digan que no lo medios, veías camiones de la militar y te sentías inseguro, te detenían y te preguntaban ¿llevas apoyo, llevas acopio? Y tu así decías que no, porque si decías que sí, literal te lo quitaban y no había forma, te decían o lo dejás a que nosotros lo entreguemos o te regresas con tu acopio entonces era una cuestión de no ayudar pero tampoco te dejaban avanzar sabes, fue como una cuestión bonita pero a la vez muy frustrante en ese aspecto, que tenías que andar con miedo, la primera vez que fuimos nos fuimos en la noche, ya muy noche nos pasamos por Cuautla y entramos aquí por el Estado de México y este digamos fue tranquilo en la

cuestión de que no había tanta vigilancia policiaca y militar, pero era como devastador llegar a los pueblos, no tenían luz, veías, nada que ver con la situación de aquí de la Ciudad de México sin minimizar obviamente los daños, pero o sea gente que literalmente se dormía sobre bolsas de basura negra, en el suelo, en el primer pueblito que la verdad no me acuerdo como se llama, este, había una chica que era enfermera y nos paramos porque yo si llevaba pintado mi carro así de “acopio para Jojutla” ¿no? Pero para llegar a Jojutla había que pasar un buen de pueblitos, y todos o sea no había uno que no tuviera daños y ese fue uno de los más afectados, te digo que no recuerdo el nombre y la chica esta nos pedía, agua ya no te pedía nadie era de lo que tenían mucho abasto de agua, pero lo que si nos pedían eran medicamentos para diabéticos, para el dolor, para la fiebre, antibióticos y nos pidió en ese momento inyecciones para picaduras de alacrán, pues como todo eran pueblos mágicos, el gobierno obviamente no les permite que modifique, que debe tener ciertas características de sus viviendas para que sigan conservando esa imagen de pueblo mágico entonces todo era de adobe y más en esos lugares y como tú sabes es muy caliente y lo que propicia un ambiente muy prospero para los alacranes, cuando la gente estaba tratado de sacar sus cosas o sacar a sus familiares sufrían muchas picaduras de alacranes, entonces imagínate sin agua sin medicamentos, sin analgésicos, sin hospitales que los atendieran, la picadura de alacrán es peligrosísima, cuando nosotros íbamos de las siguientes jornadas, porque fuimos dos veces, o sea hicimos dos jornadas y en las dos jornadas estuvimos entre dos o tres días, entonces dijimos no pues es que queremos ayudar a mover escombros y la misma gente no te dejaba, decían no, no es mal plan, muchas gracias pero no, la neta hay arañas que son venenosas hay alacranes, hay víboras tampoco nos exponían, o sea la gente de Morelos es y se portó, digo yo he ido a Morelos desde antes del sismo, siempre son como muy así, muy preocupados por quienes van a visitarlos, entonces la misma gente te cuidaba mucho, lo que si te decían es que si traes no sé, guantes, cascos, lámparas, todo equipo de protección para remover escombros, eso sí era lo que les ayudaba un montón, yo creo que pues la gente es súper guerrera allá y creo que más que alimento ocupaban este tipo de cosas, para mover escombros, terminar de tirar casa incluso, había unas que estaban medio paradas y medio caídas, o sea a nada de caerse, entonces preferían derrumbarlas a que se quedaran ahí y volviera a temblar y provocar otro accidente ¿no?

ENTREVISTADORA: Y bueno también queremos que nos cuentes un poco de como viste, ¿había más jóvenes ayudando? Bueno es que nos llama mucho la atención esto de que nos dicen de los millennial, de que son apáticos, no quieren ayudar, no les

importa la gente, y pues lo vimos ¿no? Los jóvenes eran los que pues se movilizaron, estuvieron ahí apoyando, pidiendo realmente apoyo para irseles a brindar a estas personas, entonces tu qué opinas como se vieron los millennial en ese momento, ¿si respondieron a ese estereotipo o que les paso? ¿Por qué lo quisieron hacer?

ENTREVISTADA: Pues mira yo no sé qué tan millennial soy yo o si cuento como millennials porque ya voy a cumplir 28 años, pero te puedo decir que por ejemplo mi grupo de amigos cercanos son de más o menos de mi edad, algunos son más grandes que yo, pero te digo que, si hubo una cadena, una movilización, por medio de redes sociales muy clara, muy evidente o sea hubo compañero que me decían ¿por dónde puedo pasar? Y mira yo no soy de subir videos y eso a mis redes sociales más que lo básico, pero en ese momento si hacia videos en vivo de esto está pasando, de este lado no pueden pasar, o les recomiendo que por este lado hay mucha ayuda pero si se hizo una cadena de comunicación muy fuerte, ahora hay otra cuestión que fue muy sobresaliente que también por eso fueron muy atacados que fue el boom, o sea los millennial queriendo llamar la atención por medio de sus redes sociales, quedando como los buenos samaritanos y generando simpatía entre otras personas, una cuestión de prácticamente generar likes ¿no? O aceptación por el público, pero dentro de todo lo que pudo haber sido, no sé, igual es muy aventurado lo que te voy a decir, pero, gracias a esa necesidad de ser visibilizados pues también hubo mucha ayuda y se difundió información que evidencio las malas prácticas gubernamentales, o sea yo que estuve ahí te lo juro, y te lo firmo y se lo digo a quien tú quieras de que yo vi un acopio enorme, enorme, enorme en un como centro de salud pero no se distribuía como se tenía que distribuir, es decir la gente en uno de estos videos que yo hice, ibas caminando esta todo derrumbado y la gente está durmiendo en charcos de agua y la bodega que te digo estaba llena de cobijas, de comida, de agua, de medicamentos y un buen de ropa y la gente durmiendo en charcos de agua esperando a que tú les llevaras galletas, un café, algo caliente, si me entiendes creo que esa parte de que los jóvenes empezaron como a involucrarse ayuda a dispersar un poco del mal uso del acopio que se estaba dando, principalmente fueron los jóvenes los que ayudaron a difundir esta información, haciendo videos, transmisiones en vivo, subiendo fotos, obviamente yo no estoy diciendo que exista la otra parte, los jóvenes que solo informaron por informar y aparte informaron mal, o sea porque siempre lo hay, pero creo que si hubo una tarea muy importante, por ejemplo compañeros de la UNAM que llenaron un camión enorme de acopio y la militar no los dejo pasar, les querían como politizar su acopio, entonces fueron estos jóvenes que ayudaron a que se hicieran pública toda esta situación, que no tenían que haber pasado que dieran las

despensas después con la etiqueta de algún partido político, no voy a decir cual porque cualquiera porque seguramente todos lo hicieron quizá no hubo ningún exento pero yo siento que si hubo una gran participación incluso aquí en la CDMX creo que la mayor parte de los que ayudaron fueron jóvenes ¿no? Gente adulta también pero hubo un gran apoyo de los jóvenes, así tal cual que digan que hubo apatía la verdad yo no creo que haya habido apatía, al contrario hubo como mucha solidaridad, por lo que haya sido o sea no es porque tampoco haya que decir que todo fue así espontaneo y de corazón pero siento que la mayoría si lo hizo por las razones correctas y si no lo hicieron también es válido porque estas brindando ayuda porque en cuanto volteas a ver al otro que está mal pues ya con eso, eso es lo importante, para mí, desde mi punto de vista.

ENTREVISTADORA: Bueno es que nosotros estamos considerando que el millennial en un rango de 1980 al 2005, entonces por eso digo que si eres millennial todavía.

ENTREVISTADA: Es que según yo el millennial es del 2000 para acá.

ENTREVISTADORA: De hecho, si, nosotros también teníamos esa idea, pero de acuerdo a lo que investigamos y empresas de mercadotecnia que estamos tomando, es ese rango.

ENTREVISTADA: Que bueno (risas) entonces si soy millennial, entro aún.

ENTREVISTADORA: Y bueno, tú piensas que cambio algo en la sociedad o en los jóvenes en específico a raíz de este evento, o sea crees que algo cambio en sus vidas o en tu vida, en lo personal, en tus actividades extraescolares que tu realizabas antes, realizabas algo humanitario, algo para ayudar a la gente o solamente te surgió ese sentimiento en el momento de ver lo que estaba pasando.

ENTREVISTADA: En la cuestión altruista que dices bueno pues aparte de firmar las pensiones de C*****, pues creo que el altruismo, no solo se tiene que ver a partir de un evento así, yo creo que el altruismo se ve todos los días, simplemente con no fomentar la corrupción, no robarle a la gente, no sé, creo que a veces quizá hasta ser buen conductor, al ciclista al motociclista, al de alado, el altruismo es como una cuestión cotidiana, no es ni siquiera juntar un chorro de dinero y voy a comprar un chorro de cosas y voy a ir a regalarlas, es como difícil en la cuestión de que, mira cuando nosotras cuando hicimos nuestro acopio la mayor parte de las cosas de todo lo que se recaudó de amigos, compañeros, de por redes sociales solicite, mi mejor amiga que es de la UAEM, y desde allá compañeros se movieron desde Texcoco a metro Peñón Viejo con bolsas de ropa, o sea fue un movimiento muy grande pero

tengo que mencionar que por ejemplo mi pareja hizo un gasto monetario muy fuerte porque ella quiso, ella dijo y pues si quiere pues va, a ella le nació y fue porque ella quiso, pero hay una cuestión en el que también te sientes atacado o vulnerable o en la situación que dicen "wey" y más en la situación que se encuentra México ahorita, igual es una brutalidad lo que digo pero yo lo percibo así, entonces ya es una cuestión de ¿Por qué tienen dinero para comprar tantas cosas? Y se dan el lujo de comprar tanto para tantas personas, y te ponen en un foco de donde sacas para regalar, entonces si tienes para regalar entonces tienes un chingo de varo, y en la situación que está México no te puedes dar el lujo de estar, como, al final si te expones y te digo como me paso, al final si te expones porque hicimos como fotos pero más que para presumir, fue para decir "wey aquí esta lo que tu diste, lo estamos entregando, no me lo quede yo, no lo regale a mi vecino, no lo vendí en el tianguis, no le puse una etiqueta, todo lo que tu regalaste se está dando" y entonces mucha gente como vio cosas nuevas, selladas, cajas, pues te empiezan a cuestionar, que eso no fue donación eso lo compraron y no sé qué, y dices "chinga" cuál es el problema ¿no? Y hay una cuestión en la que a veces las cuestiones sociales inmediatas te van limitando, no digo que a todos pero si a la mayoría, y te digo o sea para ser altruista no necesitas hacer jornadas todos los días, te digo, hacer cuestiones como desde tus acciones diarias, creo que eso es más que suficientes, informarte, yo siento que no hay mejor altruismo que informarte y propagar esa información, porque en el momento estas dando algo de información y esa es la mejor herramienta en estos momentos es la mejor herramienta para nosotros porque por otros medios esta cañón, o sea aquí ya te compran un voto por una despensa y no es porque yo pienso que no es que este mal el ciudadano, están mal las situaciones y la cuestión social, vivimos en una situación en donde la gente sufrimos mucho en la cuestión económica sufrimos mucho de austeridad, entonces la política, los políticos se aprovechan de esa austeridad de decirte, "hay te va una despensa y mil baros" que hace la gente, pues ya lo acepta de todos modos ya existe el dicho de que va a ganar el que ya se eligió, no el que el pueblo escoja, si el altruismo es como otra cosa, no es precisamente que pase el temblor y todos ahí ayudando.

ENTREVISTADORA: Y después ¿has tenido continuidad en alguna participación o ya no?

ENTREVISTADA: Por cuestiones de tiempo no hemos ido, pero estamos recolectando, estaos haciendo una colecta, porque como yo les decía, ahorita todos estamos llevando y que chido, pero Jojutla no se va a levantar con 5 despensas ¿no?, la gente se quedó sin casas, sin familia y aparte se quedaron sin un lugar donde

trabajar, porque gran parte de Jojutla se cayó, entonces y el entro donde había venta de artesanías, muchísimos negocios o sea los locatarios perdieron sus centros de trabajo, así que digamos que Jojutla está parado y va estar así hasta que el Sr. Enrique Peña Nieto que yo creo que ya no va a hacer nada porque ya va de salida, entonces hasta que el siguiente se acomode va a empezar a generar algún tipo de ayuda, pero mientras eso pasa pues los habitantes de Jojutla y de todas las localidades cercanas están en una situación desprolija ¿no? Entonces creo que si deberíamos retomar, te digo yo, en estas vacaciones voy por qué voy a llevar acopio, estamos todavía invitando pues todavía tenemos un poco de ropa que nos sobro de la vez pasada, entonces pensamos volver a acércanos a las que podamos, porque algunas la gente es como, como, desconfiada porque piensan que vas por cuestiones políticas, y por eso la gente no nos quería confiar, entonces nosotros llegábamos y les decíamos pues no, nuestra ayuda no viene de ningún partido político, ni por morena, PRI, PAN, PRD, ninguno de los partidos que se hayan inventado, por ninguno, por eso venimos nosotros de mano en mano entregándolos, pero tampoco queríamos dejarlo en los centros de acopio que estaban ahí los institucionales, pues dices no así no, con etiquetas del DIF, entonces de que sirve que tu ciudadano quieras ayudar de corazón si al fin y al cabo para ponerle una etiqueta a tu ayuda y tampoco es la idea pero también hay que ser justos y darles el justo crédito a quien haya comprado entonces sí creo que hay que hacer una nueva campaña por que te digo Jojutla ya pasaron algunos meses y realmente Jojutla no se ha levantado y no de pronto sino que más bien hay que continuar ayudando ya no a remover escombros y ahora si comenzar a darles despensas y dar presión social en cuestión de que se les remunere sus casas, sus centros de estudio, sus centros de salud, si esta la neta muy cañón la situación allá, te digo no es como que minimice lo que aquí pasó en la CDMX pero todos los ojos estuvieron aquí, y tampoco dudo de los muertos que hubo y sé que pues mucha gente se quedó sin familia pero en comparación de catástrofe, Jojutla si se quedó, ¿cómo te digo?, es que no tendría como explicártelo, el hecho de que la gente se quedara a dormir en charcos, aparte en Jojutla llueve cada 5 minutos, es muy caliente pero también caen lluvias torrenciales, entonces imagínate el frio y la lluvia, en la tarde el calor y pues bueno aunque digan que no, la segunda vez que fui, pase por el mimo lugar y había una estética caída, y la primera vez que pasamos estaba lloviendo y no, te vas con la impresión pero la segunda vez que pasamos yo entre y en verdad ya olía mal, olía a muerto, por eso de las cifras de no pues 300 personas, o sea eso no es cierto, en Jojutla murió mucha mucha gente, en Puebla, en todas las comunidades aledañas, yo pase una semana después y de verdad olía mal pero mal, el temblor fue el martes yo me fui el miércoles en la noche y regrese el jueves en la noche y volví a ir

el sábado que fue cuando volvió a temblar, el día que nos despertamos de ya paren esto, me volví a ir ese día y fue cuando hicimos el recorrido y te digo que ya olía muy mal, imagina las condiciones de la gente que dormían a lado de donde estaban quizá los cadáveres, con el sol, la lluvia y propician un ambiente prospero para infecciones de hecho cuando pasamos teníamos que usar cubrebocas, encontramos jóvenes que eran como tipo topo, pero era estudiantes de la UNAM y no pertenecían a ninguna organización gubernamental o política ni nada, iban porque ellos querían, el equipo iba por su cuenta, o sea de ellos, su ropa, mochilas, todo era por ellos, y ellos pagaron el viaje, y eran los únicos que removían, que acordonaban, sacaban restos y eran chavos como de mi edad, 25, 26, 27 años, eran un grupo, hay tenemos fotos con ellos, eran como 7 u 8 chavos, y vinieron porque nadie había ido a remover aquí, y eso que fue Peña, el miércoles después del temblor fue a Jojutla y no hizo más que llevar caos porque hubo un movimiento militar muy grande, cuando nosotros llegamos a Jojutla en la noche ya estaba lleno de militares ya no pedias transitar libremente, porque ya sinónimo de militares es peligro pero si me tocó ver ayuda de muchos jóvenes, es que si visitamos muchos pueblitos arriba de Jojutla que todo estaba tirado, y había como brigadistas que estaban llevando trabajo de censo eran estudiantes llevaban literal como una hoja de cuaderno y ahí iban contabilizando casas, personas, muertos pero te imaginas somos estudiantes quien te voola a ver como simple y mero estudiantes es que tus conteos no son oficiales, pero si hubo mucha participación y yo te lo puedo decir y yo no creo que esas personas hayan ido por mero morbo, porque en dado caso te vas aquí a la colonia de la condesa para que te vas hasta allá, si creo que hubo un interés grande de muchos muchos jóvenes compañeros universitarios de esta institución de muchas, yo creo que de todas.

ENTREVISTADORA: Pues creo que ha sido todo, te agradecemos que hayas contado tu experiencia que has tenido y tus opiniones acerca de los temas que te he preguntado y a que estés abierta a que te podamos hacer alguna otra entrevista.

ENTREVISTADA: Si, no de que, yo confió mucho en el buen uso de la información.

DESPUES DE LA ENTREVISTA.

Cuando termine de grabar Magali mencionó que ahora hacía todo con mucha rapidez, por ejemplo bañarse y hacer del baño en pocos minutos, porque no sabía en qué momento volvería a pasar un evento parecido, y que incluso en la Universidad se sentaba en las butacas cercanas a la puerta, así en dado caso de que sonara la alarma sísmica o sintiera algún movimiento, pues ya vivía alerta en todo momento.

ENTREVISTA A FIDEL CEDILLO, ESTUDIANTE DE NUTRICIÓN.

ENTREVISTADOR: YOMIRA SÁNCHEZ VENCES.

FECHA DE LA ENTREVISTA: 20 DE JUNIO DE 2018.

DURACIÓN: 1 HORA 30 MINUTOS.

**LUGAR DE LA ENTREVISTA: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA,
CAMPUS XOCHIMILCO**

ENTREVISTADORA: Bueno, buenas tardes, quiero agradecerte el hecho de aceptar esta entrevista, mi nombre es Yomira Sánchez Vences del último trimestre de la carrera de Psicología, y el objetivo de esta entrevista es que tú me platicues, que piensas o que has visto, con la experiencia del sismo del 19 de Septiembre de 2017, en relación con los millennials, porque precisamente lo que estamos investigando es conocer si modifico su forma de pensar, de convivir con la sociedad. Esta es una entrevista que no va a tener preguntas cerradas sino, que con lo que vayamos comentando yo hare preguntas si las tengo, además te comento que va a tener una duración de 25 a 30 minutos y quiero solicitarte el permiso para grabar esta entrevista,

ENTREVISTADO: Totalmente.

ENTREVISTADORA: Quiero solicitarte primeramente tus datos.

ENTREVISTADO: Bien mi nombre es Fidel Cedillo Gutiérrez de 10mo trimestre de la carrera de Nutrición tengo 26 años. (Silencios)

ENTREVISTADORA: Bueno, ahora si podemos empezar pidiéndote que me cuentes cómo era un día normal en tu vida diaria antes de que se suscitara este evento.

ENTREVISTADO: Pues yo creo que un día antes no era muy diferente al ahora en el sentido de que sí, diario nos tenemos que levantar temprano, llegar temprano a nuestros lugares, a nuestras responsabilidades, yo creo que ahora viene más presente entender lo que significa que en un chasquido la vida puede cambiar, yo creo que eso es lo único diferente entre el ahora y antes del sismo, porque por ejemplo a mi generación no le toco vivir lo del 85, supimos todo lo que paso, muy denso pero pues digo yo siempre, desde que tengo noción, en los simulacros mucha gente se lo toma de juego o dicen que es una pérdida de tiempo, etc. Yo creo que el hecho de que haya sido tan significado, ¿no?, de que el mismo día que lloramos a unos, es el día que nos

vuelve a suceder, yo creo que eso ha cambiado la esencia, en pensar que en un momento te cambia la vida y tenerlo bien grabado que tenemos tecnología pero tampoco es infalible, y demostrado estuvo con este sismo ¿no?, porque cuando ya estaba sonando la alarma pues ya estaba temblando y ya era muy tarde, sí.

ENTREVISTADORA: Y tú ¿realizabas anteriormente alguna actividad extraescolar relacionada con ayuda o cooperación antes del sismo?

ENTREVISTADO: La verdad es que antes de esto del sismo, no había tenía una participación activa, bueno en un voluntariado, si lo apoyo porque si hay causas que vale la pena apoyar pero como tal yo no había metido mano en eso.

ENTREVISTADORA: Bueno y ahora quisiera que contaras un poquito tu experiencia en el sismo

ENTREVISTADO: Huy pues, tengo muchas cosas que platicarte, yo creo que fue pasar de 0 a 100 en un pestañeo porque fueron tres semanas de entregarse completamente a una causa, a algo que nos sobrepasaba en muchos modos, me acuerdo que ese día iba a cosas de trabajo, a la Condesa justamente, yo iba con mi gerente porque bueno yo trabajo en una barra, entonces iba con mi gerente, íbamos por unas cosas con el patrón a la Condesa, íbamos en el metrobús me acuerdo que estábamos en la estación Hamburgo, entonces yo venía ya sabes cuando estás en la ciudad te programas para bloquear todo alrededor, o sea vienes en el teléfono, yo venía en el gusano me acuerdo que el gerente venía a mi derecha, platicando ya sabes, yo me acuerdo que el metrobús freno y el gusano rechina, entonces frena, rechina y yo me quede con ese sonidito (hace sonido) entonces cuando empiezo a percibir que el sonido no cesa fue muy raro porque pensé “esto ya lleva mucho tiempo frenando” e inmediatamente dije eso es un tontería ¿no? Empiezo a alzar la cara y soy consciente de todo lo demás y comienzo a sentir el movimiento, le dije a mi gerente “oye creo que esta temblando” y en ese momento sentimos el jalón “fummm” y en ese momento no estaba sonando la alerta sísmica, y por eso lo dije con extrañeza “oye creo que esta temblaannn..” y tal cual, digo estaba seguro en el sentido que estaba en el metrobus, de que estaba tocando suelo, pero sí estuvo fuerte, ahí en zona Rosa, en eso sentí que el metrobús se iba a ir de lado y no es que me ponga nervioso los sismos, digo yo toda mi vida hemos pasado mil y un sismo pero este si lo sentí fuerte, en el momento en que yo me asomo en la ventana del metrobús, por que fueron segundos, me acuerdo que la reja estaba vibrando a todo lo que da, y los arboles también, si fue un momento largo, por la intensidad, y hubo dos o tres jalones que se sintieron claritos, y fue cuando yo le dije a mi gerente “oye creo que esto ya

está muy fuerte” que fue cuando nos terminó de sacudir, en ese momento, cesa el sismo y estábamos en el metrobús sacados de onda, pero tuvo algo especial, dejó algo en el aire, sabes, fue diferente obviamente, lo dejó en el aire, en ese momento todos sabíamos que algo no encajaba, pues se caen las redes, yo intentaba mandar mensaje, logre que saliera, y en ese momento se cae la red, un rato después me marco mi mamá, en el momento que me marco mi mamá, fue ya no, ya, si está lo suficientemente bien para marcarme ya, todo está bien, me acuerdo que el metrobús avanzo de Hamburgo hasta dos antes de Nuevo León, en todo ese tramo el metrobús iba súper lento, todos íbamos sacados de onda, veías a toda la gente afuera de los edificios, las caras en general eran todas asustadas, no agarraban la onda de que era lo que pasaba, yo me acuerdo que sobre insurgente ya se podía ver algunos vidrios rotos, un poco de escombros de algunas cosas que se cayeron, entonces, pues fue como una casita de terror ir en el carrito y ver todo a fuera, y ya dos antes de Nuevo León se para el chofer y dice “saben que se acaba de caer un edificio aquí en Nuevo León y se tienen que bajar” en el momento que nos dicen eso, fue tocar calle, y fue ya formar parte de entrar a ese terror, sabes, porque en general las caras, nadie se lo creía, te digo, estaban asustados, la intensidad si estuvo considerable, porque lo primero que pensé fue; placa de cocos, Acapulco, porque no teníamos tele, radio, nada, pero el jefe logra mandarnos un mensaje, de váyanse a su casa, nos vemos después, la cosa esta pesada, me acuerdo que mi gerente y yo nos quedamos mirando y dijimos “los dos vamos para indios Verdes, vámonos” y si, nos fuimos caminando todo insurgente en peregrinación, 3 horas caminando para llegar, en todo ese camino, la gran mayoría se concentró en el carril del metrobús, entonces me tocó ver desde la Roma hasta Indios Verdes como había estado la bronca, ya cuando iba a pie de calle ya me tocó ver los escombros, ver un banco Azteca que esta sobre Insurgentes así como volteado, la escena que más se me quedó grabada fue que ahí en Metrobús Álvaro Obregón, hay un parquecillo, entre todo esa caos, sirenas, el trafico parado, todos sacados de onda, los restaurantes estaban sacando agua para darle a la gente, desde ese momento se empezó a notar, yo pase rozando los derrumbes de la Roma pero en ese momento no tenía la noción de adentrarme en eso, mi prioridad era llegar a casa, pase por Buena Vista que se incendió la plaza, yo lo vi a la distancia, fue muy curioso por la forma de cómo lo maneje con mi gerente porque, antes de caer en realidad, íbamos echando coto, teníamos la pura fiesta todo el camino “jaja” y no, hasta diciendo que los de protección civil, un comentario mío que después como me comí mis palabras “los de protección civil ahora si hasta que se van a poner a trabajar, pinches huevos, sino es 19 de septiembre, no los ves hacer mucho” y digo no sé qué tenga tanto de cierto eso, en el momento lo dije de juego porque

todavía no dimensionaba lo que estaba pasando o a que escala, ya llegar, a sobre insurgentes, que a dos compas en ese mar de gente, en un parquécillo, en el pasto se estaban echando un “porro” y yo dije pues sí, si tiene lógica ¿no? ¿Quién se la va hacer de a pedo ahorita, no? Los policías estos mil veces más preocupados por otras cosas que por agarrar a un mariguano, ya hasta que llegue a Indios Verdes fue que pude escuchar y ver de cuando había sido, en el momento que vi que si había muchos derrumbes, el Rebsamen, la Roma, Linda Vista, fue de cómo ¿Qué cómo es que se están cayendo los edificios, o sea aquí si tiembla pero no se tienen que caer, ya recuerdo que llegue a casa, un ambiente muy pesado en la colonia, mi mamá estaba asustada, se habían caído algunas cosillas, nada grave pero el susto, me acuerdo que desde que llegue a casa como a las 5 pm a las 2 am que apague la tv fue seguir la transmisión, ya sabes lo básico, que te repiten siempre lo mismo, que fue de tanto y bla bla bla, yo tengo una amiga que ha estado, ha sido rescatista, le ha entrado a cosas, en el ejército y así, tiene experiencia la niña, me acuerdo que me mando mensaje, y me pregunto jalas, se necesitan manos, la cosa estaba pesada, y yo me grave desde ese momento la cosa va para largo, no va a durar poco y ya, esto va a estar intenso, fue escalar por niveles en la forma de cómo me involucre porque crecí muchísimo como persona, fue conocer formas de mí que no conocía y a prender cosas que no pensé, me acuerdo que tembló martes, ese martes me dormí, me prepare al día siguiente, y vi a un amigo y llegue ahí a la Roma pero ya estaba muy controlado por el ejército, estaba muy delicado por tantas cosas que se movieron, nos subimos a una camioneta del gobierno y fuimos a dar a división del norte, arriba de la alberca olímpica, y ya en ese primer derrumbe lo tenían más controlado, los que querían entrar si tenían que traer casco, chaleco, botas, guantes y cubre bocas, ya lo mínimo básico, y ya había mucha gente y nos fuimos más arriba de división, me acuerdo que, bueno me integre, porque muchos chavos se desesperaron y muchos chavos solo iban para la foto, sabes, las cosas se pudieron hacer mucho mejor, fue muy curioso estábamos a la altura de la colonia del Valle, y yo como Nutriólogo lo veía por la parte de la comida, lo estaba analizando, y era lo que te daban de comer en que parte, por ejemplo estábamos en la Roma y sándwiches de a madre, en la del Valle también había eso pero hubo gente que se preocupó por llevarle a los brigadistas comida que no fueran tortas o sándwiches, me acuerdo que llego gente con pizza, lasagna, cosas frescas recién preparadas, a mi como nutriólogo se me hizo un toque que después entendí más a profundidad que fui entendiendo después, la gente preguntaba qué hace falta y no pues comida, luego me acuerdo que alguien dijo “aquí tenemos que poner dos filas de personas y cada una es una cuadrilla y tu eres líder de cuadrilla” y los acomodaba y eran la cuadrilla dos, y yo dije el sabe lo que hace, y

me integre a una cuadrilla, estuvimos ahí cerca de dos hora, fue cosa de mucha paciencia, era algo muy latente, después de dos horas nos dicen que hay un derrumbe en eje central y Galicia, entonces era salir todo derecho y atravesar Division del Norte y ahí note algo muy curioso, cuando íbamos avanzando entre las calles, veíamos que había gente, de alguna manera la vida continuaba, había gente en restaurantes, en los bares, en los cafés, en ese momento me generaba una emoción de querer reclamarles, decirles “oye no ves que las cosas están tan cabronas, porque no vienes aquí, necesitamos ayuda” después comprendí que estaba mal, la gente nos veían y de alguna manera formábamos parte de una realidad que ellos no querían ver, no querían aceptar, pero después entendí que no todos tienen la fortaleza de enfrentar ese tipo de cosas, hasta las personas que fueron a asomarse descubrieron que en realidad no eran tan fuertes, entonces, llegamos a eje Central y ya ahí fue mi primera confrontación real con un derrumbe, era un edificio de 5 pisos, había gente del ejército coordinando, ese derrumbe en particular fuera de ser el primero, lo recuerdo mucho por una mirada, sabe, me acuerdo que cuando llegue, pues estaba bardeado y parte de la iglesia había gente que estaban ayudando y coordinándose, enfrente la maquinaria pesada, entonces llego lo veo y enfrente del edificio veo unos camilleros eran unos paramédicos jóvenes, en el rango de mi edad lo juro, y esa mirada fue la que se me quedo tatuada, sabes, porque era una mirada muy, la mirada más sincera que he visto en mi vida porque era una carga de miedo, pero una misma carga de adrenalina, o sea de no saber, ya que su única chamba era viendo de frente estar parados esperando que logran sacar a la persona que estaba ahí, entonces esa mirada, esa adrenalina, sabes, es un monstruo al que tienen que enfrentar, ellos tienen que ir hacia él, me entiendes, ellos lo saben, esa mirada fue muy intensa en realidad, paso ese momento que era un relajó, un circo, se desbordaba la ayuda, y eventualmente ya estorbaban algunas manos, termine razonando que mucha ayuda estorba, es que en realidad fue lo que paso porque hubo mucho protagonismo, mucha lucha de egos, eso es lo que te digo que echó a perder muchas cosas, de ahí me acuerdo que pase la línea y me jala un militar a mí y a otro compa, nos agarró regados y haber vengán, necesito que agarren gente y se vayan para centro médico, algo se cayó allá, entonces, pues en ese momento íbamos saliendo y dos chicas se nos juntaron, nosotros ya habíamos cubeteado, y es lo que te quería contar, en ese momento me di cuenta de lo fuerte que es la situación, porque entre las cubetas vas pasando pizcas de la vida de las personas, en una cubeta van cosas del baño, tan personales ¿no?, chancla con la que se meten a la regadera, cepillo de dientes, un toalla, en la siguiente cubeta vienen cuadernos de la escuela, en la siguiente libros y películas, o sea, es ir viendo la vida de las personas en medio de ese escombro, no es

para cualquiera, en realidad no es para cualquiera, cuando nos mandan allá a centro Médico, resulto ser que, no sabemos porque, dieron una falsa alarma, pero llego un chingo de gente de un chingo de lados, y ahí no había nada, fue muy extraño, las chavas y el chava con el que venía, no sabíamos que hacer y dije pues vamos, ahí había una cuadrilla de las tantas cuadrillas de motos y motonetas que se juntaron, y dijeron súbanse, y fuimos a recorrer el DF, me acuerdo que en donde yo iba, iba un señor ya grande y me iba platicando sobre el 85, y dijo “si esta pesado, pero en el 85 estuvo peor, para empezar agua embotellada en cualquier lado, y en los ayeres no encontrabas, toda la ciudad olía a muerto, todo colapso” el señor ya sabía a lo que iba, ya se había curtido. Todo lo que más se necesitaba en ese momento era motos, motonetas, patines, patinetas, todo lo que tuviera ruedas en esos momentos se convirtió en oro, hizo la diferencia en muchas cosas, por la facilidad que se transportaban, me acuerdo que llegamos a Eje central y regresamos y cuando llegamos, fue la primera vez que me toco pisar un derrumbe y entonces estaban organizando y pedían gente para pasar cubetas, entonces nos pedían que trajéramos botas mínimo y como yo ya venía de la del Valle así vestido me dijeron; “pásale” ¿no? Y era toda una imagen porque, algunos pasaban las cubetas por aquí y otras por acá, se hacía todo el circuito, entre militares y civiles era toda esa cadena, ahí vino otra escena que se me quedo muy gravada donde yo comencé a entender el significado de los símbolos, cuando estábamos ahí ya era de noche eran las 7 u 8 de la noche, de este lado estaban los generadores con la maquinaria pesada, entonces estaba lloviendo, me entiendes, el ruido de que están trabajando los motores, las palas, es todo un cuadro, en ese momento cuando estábamos pasando las cubetas cruzando de la contra esquina, va un militar y va ondeando una bandera, entonces atraviesa toda la contra esquina pasa entre la maquinaria pesada, sube a lo más alto del derrumbe, y lo lleva la casa de arriba derrumbada, entonces mientras va cruzando todo eso, imagínate, el viento, todo lo que estaba cargado, todos empezaron a ver empezaron a gritar; “a huevo” “sí, chinga” fue un boom inmediato de energía, se escuchó en las mismas palas las comenzaron a llenar más rápido, fue algo muy curioso, yo nunca había experimentado algo así, fue, así de órale, que importante son estos toques en esas partes, ya después de eso terminamos en Escocia, que fue el primer lugar donde vi como tal un campamento ya organizado, ya era civil, algo montado, con cocina, bodega, etc, y había una chica organizando y nos pidió ayuda, a llevar unos discos para cortar al multifamiliar de Tlalpan, nos consiguió unos carros con otros chavos que conocimos en el camino, a empecé a entender lo importante del humor, porque todos estábamos asustados en esa camioneta donde íbamos, en realidad, pero esa bandita, eran compas, íbamos echando la pura fiesta, si no hubiera estado esa situación, de

verdad hubiéramos traído chelas y así, todo bien padre, pero estábamos en eso ¿no?, llegamos al multifamiliar de Tlalpan y si fue una situación muy densa, si estuvo fuerte en mi opinión, yo me acuerdo que llegamos, entregamos lo que nos mandaron y dijimos que nos íbamos a quedar a ayudar, eran como las 9 de la noche, nos integramos a la fila a pasar las cubetas, esa ya era la idea mínima de vas a pasar cubetas, entonces se llenaron 2 camiones y se paró el asunto un rato, entonces fui a dar una vuelta para ver que estaba pasando, entonces veías el campamento sobre las vías, el movimiento de la gente, los reflectores apuntando, para mi ese edificio fue una imagen más fuerte porque el primero de Galicia era una casa de 5 pisos, pero este ya era un multifamiliar, la imagen era más agresiva, me acuerdo que me regrese y ahí estuvimos hasta las 2 o 3 de la mañana más o menos, fue cuando entraron topos a trabajar, fue muy curioso porque la vida me hizo contemplar a los topos que estaban ahí, el punto es que nos fuimos al albergue que habilitaron ahí en av. Taxqueña, bajando el puente, sobre Miguel Ángel de Quevedo, ahí fue la primera vez que como persona experimente llegar a un albergue, que alguien te reciba con el cariño y el calor con el que te recibían ya que te veían más que nada devastado y todo lo que habías visto, primero te pasaban a la cafetería para que comieras algo, te daban cobijas y te asignaban un lugar donde dormir, el acopio era bastante, llego todo el mundo a dar, fue bonito sentarte con esas personas que teníamos horas de conocernos y ya éramos como hermanos, me entiendes, me acuerdo que nos dormimos, puse a cargar mi teléfono, y ya sabes ¿no? Mi dosis de Facebook, y agarrar y me dormí como a las 5 o 6 am, desperté dos horas después, a las 8 en punto agarramos chivas, a desayunar y saliendo de esa puerta era, salir de esa burbuja, y volver a salir a la calle, a ese mundo, a ese caos, pero ya lo teníamos mentalizado, lo primero que hice fue dirigirme al multifamiliar, estaba todo parado porque estaban trabajando topos, y entonces salió un anuncio de quien se quería ir a cerca del metro Portales, calle paralela a Tlalpan, las chicas se fueron pero los chavos y yo nos fuimos, y necesitábamos transporte pero el día anterior nos dimos cuenta que todos te echaban la mano, y pedimos “un aventón” todo el mundo era solidario y ese día no fue la excepción, paso una camioneta grande y dijo “sí, súbanse me voy todo Tlalpan” y nos fuimos hechos la chingada llegamos al derrumbe, llegamos y esperamos, porque era esperar 3 o 4 horas para que vas de relevo, estuvimos ahí parados viendo pasar las cubetas, y tenían el cuidado de que cuando ya están cansados, van, el que sigue, no es mala onda pero se necesitaba gente fresca, un vecino de la zona me platico que habían sacado a tres personas el día anterior, que seguían buscando a dos más, no sé si es la historia de la que era la suegra y la nuera, no estoy seguro, porque me empape de muchas cosas pero estoy seguro que muchas cosas ni siquiera me entere, después de

que estuve dándole, descansa un poco y de alguna manera me llego como la presión de seguir ayudando, y baje hacia la calle Plutarco pues nadie controlaba, entonces agarre una cartulina, la rayamos y buscamos algo que hacer para que esto se agilice, me fui caminando en Tlalpan, llegue al metro y me acuerdo que me sentado afuera del metro, sin haber visto nada feo o sea, fuerte realmente, fue la primera vez que empezaron a llegar a mí los flashazos de las imágenes y nada fuerte dentro de lo que ya te platique, derrumbes, sirenas por todos lados, la ciudad en caos, yo me acuerdo que no entendía por qué sucedía eso, estaba confundido, no sabía porque estaba pasando esto, yo me sentía mal porque pensaba que era el único, yo a los demás los veía normal, sabes, entonces, entre lo que se activó en google que estaban revisando los derrumbes y eso, me acuerdo que me fui a Chimalpopoca, a las costureras, me acuerdo que saliendo del metro San Antonio Abad, y todo me estaba dando vueltas en ese remolino, cuando llegue pensé, ahí hay cerca una pulquería, me gusta el pulque, y dije necesito un pulque, necesito un traguito y ahorita voy a darle ¿no?

Llegué a la pulquería y ni me fije, me di vuelta a la barra, me senté y pedí un litro de curado, y cuando me doy la vuelta veo a otro brigadista, teníamos la misma vestimenta, fue un momento también muy significativo porque chocamos tarros pero con los ojos, me entiendes, así de “sí carnal, te entiendo, sé por lo que estás pasando” me acuerdo que nos sentamos juntos y empezamos a platicar, él me contaba que, ahí me di cuenta que lo que yo estaba pasando no era único sino que él decía que su hermano había estado desde el primer día, que su hermano estaba con la soldadora cortando y cortando y dice su hermano “es que llevamos día y sacamos y sacamos y esa madre no se acaba, no se le ve fin” me acuerdo que cuando dijo eso, vi cómo se le sonrojaron los ojos, ahí caí en cuenta de que no soy el único, les está pasando a todos, esto es una sensación general, ahí fue entender al sismo no desde el lado personal sino como una cosa colectiva, entonces, me acuerdo que nos tomamos el pulque, el me lo invito, y me dijo “¿para dónde vas?” no, pues con las costureras, “va allá te veo”, luego llegue caminando, iba caminando solo por muchas calles y veías gente normal y yo con chaleco, casco, botas, entonces cuando llegue a Chimalpopoca, tuve otro acercamiento con algo civil bien organizado, eficiente, controlado, no tuve pasar, ahí no pase, entonces me fui a la Roma, porque ahí también, un compa de una moto me llevo, pero entonces ahí sobre eje central había una señora que pensamos que vendía dulces en el semáforo, y se nos acercó y así de tengan, o sea, nos los quería dar, al día siguiente cuando vuelvo a pasar en el cruce me doy cuenta que la señora no vende dulces, bueno si vende dulces pero padece de sus facultades mentales, ahí fue ver que a pesar de que padece de sus facultades mentales, ella

sabe que fuera de su realidad de todos modos ella entendía que algo estaba pasando y que las personas que estábamos así, estábamos haciendo algo y lo que tenía para darnos, era pues tengan un dulce aunque sea, fue otro flashazo, fue un toque de realidad, en la Roma era otro relajó, no había un orden real, hubo lugares donde sí se puso orden pero otros de plano no, a mí me consta, pero me acuerdo que estábamos a espaldas de un Sears o Liverpool ahí en Insurgentes, y ahí organizando con los datos, lo básico, ahí llegó la idea de “puedo morir en esto”, en un camión llegaron unas vigas de metal súper pesadas que teníamos que levantar entre 15 cabrones, y nos pidieron meterlas al edificio, y era como una película, las luces apagadas, entrabas con una lamparita improvisada en el casco, y veía paredes cuarteadas, piso cuarteados, el lugar tocado, y todo así en tranquila, me acuerdo que dije si ahorita tiembla o algo pasa ya estuvo, aquí voy a quedar, pero pues paso, salimos y me desespero ya llevaba un día fuera de casa y decidí irme a mi casa, vi a mi familia la abraza, me bañe, al día siguiente mi mamá me preguntó “¿vas a volver a salir?” y le dije si y me salí, tome el camión, cheque en google en los derrumbes de Gabriel Mancera estaban buscando gente y me fui para allá, y ahí fue mi segundo capítulo que yo llamaría el Heriberto Frías, porque ahí fue aprender muchísimas cosas, fue una cachetada de humildad en la cara bien carbón, porque yo no tengo una formación como rescatista o como paramédico, ingeniero, albañil, algo se necesitará, sino era mano de obra barata, era de carga botes pasa y ya, entonces fue llegar y ver un campamento en completo caos, Heriberto Frías hace cuchilla con División del Norte y en la esquina hay una parrilla urbana y la verdad nos dio alimentos las 24 horas, mis respetos la verdad, teníamos barra de comida caliente, y también de barra fría, era una mesa como de 5 metros, no le dieron de comer a 10 personas, por ese lugar desfilaron miles de personas, me acuerdo que enfrente estaba el acopio y adelante se montó la carpa médica, y ahí me desespero porque no había orden, y pensé en ser útil ayudando a la chava que estaba echa bolas, no teníamos altavoz pero tengo la voz más gruesa, fue muy curioso, entre que la chica iba y venía, en una de esas ella ya no regreso y nada más me quede yo ahí, entonces fue, mi idea era ir a mover escombros, pienso que de alguna manera estaba actuando mi ego personal, porque ese ego también estaba y muchos no nos dábamos cuenta porque es muy silencioso ese veneno, sabes, entonces fue aprender a organizar, a mí me tomo 3 días darme cuenta de cómo organizar, porque todos quieren la estrellita pero no saben todo el lodo que se tienen que echar antes y que al final no te vas a llevar la estrellita, ese día fue brutal, un relajó, entonces el sábado, pensé que necesitaríamos un poco más de orden y conseguimos cuerdas, y ahí fue una escena que se me quedó muy grabada, eran unos chavos que se hacían llamar “los mochos” y lo que tenían en común era que

todos iban en muletas porque todos habían perdido una pierna, todos tenían eso en común, había unos que tenían prótesis pero la gran mayoría andaba en muletas, pero eso era tener el doble de huevos de muchos que ahí estaban, te lo juro, llegaron tempranito como 8 o 9 de la mañana, éramos bien poquitos y qué bueno que llegaron y empezaron ayudar, entonces los que se estuvieron rifando en varias chambas fueron ellos, iban y venían y sin broncas, de verdad chingones, estuvo ahí complicado por la magnitud porque fueron tres edificios en prácticamente en la misma manzana, dos derrumbe total y uno vertical o sea a cachos y ahí entro puro especialista, topo, paramédicos, etc. El sábado como todo mundo tenía tiempo y se nos desbordo la ayuda, era una cosa muy estresante, pero a la 1 de la mañana se paró todo, me quede como una hora descansando con los pies estirados. Después hicieron una junta de como coordinadores que ahí estábamos y fue la oportunidad perfecta para conocernos y también nos mentamos la madre, fue ahí nos dominaba una cosa que yo denomine la triada perfecta del caos, se resume en desvelo, que te merma capacidad mental, el estrés, que fue una constante desde el momento del temblor fue una constante, ese sábado volvió a temblar, entonces todo está feo. Ya el domingo teníamos una logística de organización mejor, el campamento ya estaba funcionando, hasta ese momento me perseguía el pensamiento de que estaba perdiendo el tiempo de que yo tenía que estar en el escombros, el domingo en la noche llego un mensaje de hay código rojo en Álvaro Obregón 286, ya era la noche y la verdad era saber organizar y darle al “speech” de “haber chavos necesitamos estar bien comidos, bien hidratados, relájense ahorita le van a entrar a los chingadazos” y las personas se metían en otro mundo porque ya sabían qué hacer, paso como una hora desde que mandamos brigadistas a Álvaro Obregón y nos llega una llamada de que habían sacado a un persona viva de ahí, la sensación que te genera en el corazón el saber que una persona salió de todo eso, o sea de verdad si nos movió mucho, la importancia también de cómo manejar la información, y en el momento que le dije a Mónica que había salido vivo alguien, pues el abrazo, esa sensación como te llena de verdad, y fue el golpe de humildad de “no estás perdiendo el tiempo, lo que estás haciendo aquí es por algo, así sea una pizca, un pequeño algo, pero se ayudó”.

Al día siguiente me dirigí a Álvaro Obregón y ahí fue otro viajesote, yo creo que Álvaro Obregón y el Rebsamen, van a ser como el hospital general y el hotel Regis del 85, así se va hablar de estos, lo que pasa que en Obregón bueno lo que me tocó ver fueron muchos interés los que se terminaron mezclando y fue lo que hizo tan trágico el asunto, porque, me acuerdo que era un acopio demasiado grande para un espacio de trabajo relativamente pequeño, había 3 – 4 acopios, cada quien hacia su chambá, y un

compa dijo que a unos de las motos les estaban ofreciendo \$100 por cada moto que sacaran llena de cosas de ahí, ahí estaba lo descarado, y tu ibas a los almacenes y pedias un arnés y te decían “no tengo”, un caso, una pala y decían “no tengo” y todo lo tenían atrás, todo estaba muy pesado. El campamento ya estaba bien montado, digo, para esto que estaban ahí comiendo los familiares de las víctimas, era un caos, pero era una situación muy fea y lo que podías hacer era repartir amor, repartir amor en todo lo que pudieras y eso si hacia la diferencia.

Entonces me acuerdo que un grupo de topos ya estaban súper cansados y salieron a descansar, y pidieron gente, que sepa usar herramienta, que este mentalizada y pues que le entre a los chingadazos, y me acuerdo que en ese momento el flujo de gente ya era muy poco, pero dije si se tiene que hacer, se tiene que hacer y dije: pues voy, y ahí vino el ultimo capitulo que te digo, que fue el trabajo de topo, me agregue a la brigada de topos adrenalina estrella, estuvo ahí desde el primer día, y estuvo curioso desde el momento en que te leen la cartilla, te dicen: vas a entrar y vas a ver muchas cosas, pero nadie te asegura que vas a terminar siendo un numero en un papel, te puedes contagiar de algo, vas a ver cuerpos de casi 2 semanas descomponiéndose, la cosa esta complicada, y pues dije pues va, mi papá es mecánico entonces sé usar el esmeril, la sierra, sé soldar, sé todo lo que llevaban ahí, entonces me mandaron a dormir un poco, porque yo llevaba 48 horas sin dormir, entonces fui a descansar un poco, a la mañana siguiente desperté y estuve pegado a la brigada para el momento en que me llamaran, pero fue hasta la noche del sábado que entre a zona cero, entonces era toda una imagen, porque había equipos de trabajo de chilenos, coreanos, españoles, israelíes, estaba increíble el despegue de todos trabajando, todos en lo suyo en chinga, y me acuerdo que, que complicado porque vas con el arnés, con tu línea de vida, a esas al turas llevábamos un cubre bocas especial que era el más grueso que existía pues ya era para manipular cuerpos, a pesar de tenerlo lo primero que te llegaba era el olor a cadáver, ese olor a muerto, yo no lo conocía la verdad, pero caí en cuenta de que así olía una persona, y dije órale, llegamos y nos asignaron nuestra tarea, era una célula de 6 personas, 2 superiores y 4 que digamos “novatos”, me acuerdo que nos asignaron zona y empezamos a limpiar, en ese momento fue muy raro porque se me vino a la mente la UAM, ese espíritu UAMero en ese momento tengo que empezar a ver todo y comenzar a preguntar todo, me acuerdo que empecé a escanear todo, me acuerdo que lo primero que note fue que había lugares que tu pisabas y estaba cuarteado pero se movía y había lugares que estaba así y no se movía, pero yo quería preguntar todo por más obvio que era, y bajo esa lógica, porque a mí se me hizo absurdo aceptar ir solo para llenar cubetas y tirarlas,

me entiendes, debía tener una lógica, me acuerdo que cuando yo pasaba la pala, la parte donde se hace la cuarteadura ellos le llaman la “galleta” entonces, pasando la pala se paraba, lo intente con los guantes y vi que se desprendía con las manos, hicimos un hoyo, lampareaban todo y nada, en otro igual lo mismo y nada, y aquí (señala justo al lado) se veía un túnel, mi superior era más delgado y dijo agarra mi pantalón y me metió y ahí se localizó un cadáver, me acuerdo que bajando del pasillo, se veía un charco de sangre, y ya después de ahí llegaron los españoles pero traían actitud de “la medallita, la medallita”, traían más equipo, lo metieron y confirmaron que ahí había un cadáver, entonces después de eso, todo estaba lleno de tierra, yo seguía llenando cubetas, para abrir espacio, yo me acuerdo que cuando nos bajaron, estaba preparando la siguiente célula, y uno de mis superiores dijo “métenlo a él otra vez” y me señalaban a mí, y me eligieron para la siguiente ronda, y entonces había sillas giratorias, es que eran oficinas, mesas, y el olor llegaba más fuerte, y el superior, le dije: “yo creo que por ahí había algo, porque el olor llegaba muy fuerte” y me dice “sí, ahí está” y efectivamente la grúa la había levantado la loza, lo que yo veía como pura basura y cosas de oficina, y hasta que puse atención cuando dijo “ahí está” ya distinguí la silueta, ni siquiera tuve que poner mucha atención, ahí estaba la silueta, era una persona que había intentado ponerse a salvo, el cuerpo pues ya estaba un poco desgastado si cambia mucho en casi dos semanas el cómo puedes percibir el cuerpo humano, por dentro fue que yo le hable, bueno en mis adentros fue como de “pues ya descansa, ya descansa en paz, ya se acabó esto para ti, la vida no fue ni la mitad de lo que esperábamos para ese día pero pues ya vete”, entonces volví a tener otra subida más después de esa, y todo el rato que me quede, ya no subí al derrumbe pero continúe ayudando desde abajo, e igual fue aprender muchas cosas, el comandante me decía; “es que cuando tú haces un rescate, no nada más tienes que llegar así, tu tienes que hablarle al cuerpo”, pero ¿Qué le voy a decir a un cadáver? Y decía “pues dile quien eres, dile porque estás ahí, tranquilízalo, dile que las personas que se había dedicado a proteger en vida su misión ya había terminado, que ahora le tocaba otras cosas” entonces él decía que así el rescate se hacía más fácil, tener el cuerpo e irlo tranquilizando así se va dando el rescate por sí solo, todo ese rato en Álvaro Obregón fue cambiarle el canal de mi vida de 0 a 100 y todavía de 100 a no sé dónde, con las cosas que me tocó vivir. Pero si hubo muchos intereses porque por ejemplo sonaba el rumor de que estaban concentrados en sacar tres cajas fuertes, porque por ejemplo los israelíes y españoles venían con objetivos en específicos y está en notas de Proceso, tenían misiones en especial.

Entonces empezaron a organizarse brigadas para irse a Juchitán, porque se empezó a levantar el campamento, en ese momento, me di cuenta de toda la logística operativa estuvo chingona, todo lo que pudimos hacer, toda la gente, hasta ese día, fue muy curioso, que un día antes, inclusive antes de entrar con los topos, que yo andaba por Heriberto Frías, ví un bar donde sonaba música de Jazz, y a mí me encanta el Jazz, entonces me ataco la idea de necesitar un pulque y ahí vi cervezas, vi la carta y costaba \$45 y dije “me vale madres si los tengo” me metí, me senté en la barra, y dije écheme una corona, le di el billete y me quede con la botella enfrente de mí, nada más dándole vuelta a mi cabeza de lo que había visto esos día, era todo ese desmadre pero yo estaba en un barcito con una chela, y yo desentonaba mucho porque traía botas, casco, chaleco, todo sucio, pero ahí tenía mi chela, le daba traguitos, pero de repente alguien bajo y le dijo al mesero no se la cobres, y me destapo otra y me la dio y me devolvió el billete y dijo “toma, invita la casa” entonces a mí se me sonrojaron los ojos, fue un bonito gesto para mí en ese momento, todos los meseros, bajo el dueño y todos se me quedaron viendo así de “chido”, y un mesero me dio una palmada, y de chido, también, y pude quedar a embriagarme porque cuando acabo el grupo, una señora se me acerco y me hablaba de “usted” me decía “cómo está usted, como se encuentra” y fue raro, y me acuerdo que me dijo “sabe que, embriáguese, usted no se preocupe por nada, la casa invita” y te juro que con gusto me hubiera puesto la borrachera de mi vida, pero tenía muchísimas cosas que hacer todavía, me tome mi chela, le di las gracias y me regrese a los chingadazos. Y me regrese, yo ya no fui a Oaxaca, entonces con unos chavos que no fueron nos fuimos a echar una chela, porque todos nos pusimos una chinga y ahora nos la merecemos, fue muy raro porque cuando fuimos a tomar cerveza, encontramos a un arquitecto, supimos que era arquitecto, que veía hasta su madre, pues ya sabes el borracho sociable, y nos platicaba que varios amigos suyos se habían quedado ahí atrapados en el edificio de Álvaro Obregón, que él había traído maquinaria pesada y se la habían rechazado y que el de alguna forma se había sentido culpable porque no pudo hacer nada para sacarlos, imagínate que un borracho te confiese eso en medio de todo, entonces ya de ahí pues fue la vida normal, al día siguiente yo tenía que irme a trabajar, teníamos la prueba de coctelería, fue una peda desfasada porque mi gerente y mi bar tender, y me dices “¿sabes qué? Te la mereces, atórale” y me puse una santa borrachera, con mezcal, ginebra, jager, de aquellas. Después de eso ya no participe de manera activa, después de todo esto, seguí en contacto eso sí, y serví enlace y serví para algo, pues me absorbió el trabajo, se me acabo ese “mood” tan activo, yo tengo un plan, yo soy nutriólogo y surgió una ONG de ahí con una parte de Heriberto Frías, y yo ahorita no lo puedo llevar por escuela y trabajo, pero yo si estoy en la idea de que yo si me voy a

capacitar como topo en una brigada en la que participe, yo si me voy a formar como tal, es una labor muy curiosa, porque nadie que se dedica a esto está exento a que pueden quedar en cualquier lugar. Se me queda muy presente lo que me dijo el comandante de las brigadas: “las casa solo se caen por dos cosas: por pobreza y por corrupción, no hay más, un sismo no tirar casas por nada más”. Y todo lo que conlleva la corrupción, es que el mismo gobierno se chingo los acopios, por ejemplo en Heriberto Frías, se llevaron la mitad del medicamento que teníamos en el campamento, solo porque nos ayudó un vecino e igual el Álvaro Obregón, hubo de todo, entraron hasta las drogas ahí y la unión de Tepito, incluso por eso se a largo tanto el asunto, porque la vida ya había continuado su rutina y todos los edificios se cerró pero aquí, se a largo y se a largo, son muchas cosas y la verdad si te cambia la vida, después de todo lo que te platico, si te cambia la vida.

ENTREVISTADORA: Gracias por contarme todo esto, prácticamente abarcaste todos los temas que te iba a solicitar, pero yo creo que ahora preguntaré, ¿Qué piensas acerca de los millennial que viste ahí, con cuales conviviste?

ENTREVISTADO: Tan buenos como malos, o sea, fue muy bonito ver a la juventud, y yo ya contándome chavo ruco.

ENTREVISTADORA: De hecho nosotros estamos tomando a Millennial en un rango de 1980 al 2005.

ENTREVISTADO: A entonces sí, todos somos de la edad, es muy curioso porque, yo creo que los más mayores, en ese rango de edad si agarraban la onda en otro canal, porque muchos carnales iban para la foto, de verdad, a dentro en división del Norte, tuvimos mucho ese problema porque nos estaban estorbando, y “selfie aquí en el derrumbe” “aquí ayudando” cuando deberían estar ayudando y no haciendo otra cosa, hasta hubo un accidente, que ya con eso que al año mueren más personas por selfies que por ataques de tiburón, y en una situación así, ahuevo se iba a lastimar alguien por tomarse un foto, si era muy positivo porque si le entraron con ganas pero los millennial que aquí en México como estereotipo, los vemos, y muchos llegan a ser los ninis, ni estudian ni trabajan, y es natural que los hayas visto tan entregados porque no tienen otra cosa que hacer, o sea a lo mejor es una crítica muy cruda y falto de argumentos que lo sustenten o algo, pero yo lo vi así, yo creo que no hay nadie exento de errores y uno como generación, como masa generacional estamos peor, pero fue muy buena su participación, porque se necesitaban manos jóvenes, y yo creo que fue aún más útil que se involucraran de ese modo, porque ahora sí esa generación va a enseñar a otros a quien pueda, al que le toque decirle “oye esto es importante, estas

cosas pasan, es que esto es así” porque hubo esta generación que crecimos sin una cosa parecida, yo creo que el papel del millennial fue crucial, porque quien más iba a ir a ponerle, de verdad ese lado de los millennial en el que nos creemos superiores, que nos creemos especiales, si se hizo muy evidente aquí, porque volvemos a lo mismo, todo el mundo se veía levantando la pared, ya así sacando a una persona, todo mundo se veía como lo chingón, y eso también generaba que desafortunadamente echó a perder muchas cosas, al menos allá en esa impertinencia ocasiono muchos accidentes, muchos chavos se enojaba si no los dejabas pasar con tenis, que eran ordenes de arriba, y así cuando los dejamos entrar, un chavo se enterró una varilla y así cosas, todo por no entender, yo creo que esos millennial le dieron la mala cara pero muy en el fondo no les reclamo porque, en el fondo querían ayudar, o sea ¿hubo mucho ego?, sí, pero yo simplemente agradezco que hayan estado, porque a pesar de que es una generación que se le tacha de apática, es una generación que se le tacha de desinteresada, yo creo que también fue una oportunidad para que se fueran empapando de política, un poquito más profundo, porque en esos días la política estuvo a todo lo que daba, entre que decían que donar recursos de los partidos era desviar recurso, hubo muchos que se hicieran más conscientes, fue un buen lado que se hayan empapado y hayan descubierto que “ah hay una realidad más allá de mi cuarto, hay gente que también tiene problemas” hay cosas muy chidas, se vi la idea en los jóvenes, de que si quieres organizar algo, puedes ser blanco, negro, de izquierda o derecha, de todas las corrientes, con que todos digan “para allá” sean quienes sean se demostró que se puede ir “para allá”, yo creo que eso es algo bueno de los millennial pero yo si ruego que se les haya quedado impregnado.

ENTREVISTADORA: Eso sí, pero bueno quiero agradecerte toda tu información de verdad va a ser muy valiosa y quiero decirte que esta entrevista va a ser transcrita y que las únicas personas que lo van a ver, son mi equipo y nuestros profesores, y si quieres te puedo proporcionar una copia de la transcripción o del trabajo como tal.

ENTREVISTADO: Sí la verdad si estaría padre, me gustaría verlo.

ENTREVISTADORA: Claro que sí, en cuanto esté listo te lo proporcionamos muchas gracias.

DESPUES DE LA ENTREVISTA.

Terminando de grabar me comento Fidel que gracias a esas cervezas que se tomó y las pláticas que le demostraron que no era el único que se sintió así, fue que ya no volvió a pasar por su mente el hecho de suicidarse, ya que todo lo que vio y vivió lo supero en muchos aspectos.