

DR. FRANCISCO JAVIER SORIA LÓPEZ

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM XOCHIMILCO.

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

SUBDIRECCIÓN DE OBRAS

PROYECTO:

REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PLANOS PARA LA RECTORÍA GENERAL

PERIODO:

26 DE ABRIL DE 2021 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

CLAVE: XCAD000373

RESPONSABLE DE PROYECTO: MTRO. EN ARQ. LUIS ANTONIO TORRES
BAEZA

ASESOR INTERNO: MTRO. JUAN RICARDO ALARCON MARTINEZ

Andrea Citlalli Cervantes Cardenas
Matrícula: 2172037706
Licenciatura: Arquitectura
División de Ciencia y Artes para el Diseño
Cel: 5626551340
Correo Electrónico: lalicerv@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Al tomar una decisión acerca de mi futuro, plantearme la pregunta ¿qué quiero hacer en el ámbito laboral a lo largo de mi vida? fue un momento complicado pues el tomar esa clase de decisión asusta, mas cuando te das cuenta de que lo que más te llama la atención es LA ARQUITECTURA, pues a los ojos de todo mundo es algo difícil de estudiar, existen comentarios como “si estudias arquitectura, dile adiós a otros aspectos de tu vida” o “esa carrera es para matados”, pero la realidad es que al adentrarme en este mundo, al arriesgarme con esta decisión descubrí que esos comentarios pierden sentido una vez que comienzas a hacer algo que realmente te fascina y te llena. Esto me paso al iniciar en esta aventura, la primera etapa rumbo a la satisfacción de que un día me llamen Arquitecta Andrea y que realmente tenga un sentido, no solo por el título sino por mi experiencia, por el conocimiento que se acumule al pasar los años, ya que a modo personal creo que no solo basta con tener un título para poder ser llamado de esta manera sino también va de la mano sustentar esto. Puedes tener el título, pero no hacerle honor a eso.

He llegado al final de la primera etapa donde te muestran de manera general que es la arquitectura. Digo de manera general porque no puedes abarcar tanto conocimiento en cuatro años, esta carrera tiene mucha historia y viene de muchos años atrás. Por lo que saliendo de la universidad nosotros los egresados continuamos aprendiendo, incluso personas con años de experiencia lo siguen haciendo. Y es aquí donde debemos de ser conscientes de esto.

Ahora bien, viene el segundo reto, el campo laboral en donde te piden ser una maravilla saliendo de la carrera, pidiéndote mil años de experiencia, conocimiento en cosas que ni si quiera sabías que existían y donde te das cuenta de que todo lo que aprendiste en la carrera es una mínima parte de lo que en realidad es.

Es aquí donde entra el servicio social, claro depende de lo que escojas, pero en mi caso trate de que fuera algo que me ayudara con esta parte. Donde pudiera aprender sobre la siguiente etapa a la cual entrare. Se que es un servicio a la comunidad, pero no quiere decir que de eso no pueda aprender.

OBJETIVO GENERAL

Saliendo de la carrera lo que necesitas como recién egresado es entender como se mueve el mundo laboral al cual entraras, ya que la universidad pinta un panorama totalmente diferente, tanto es así que cuando estas cursando tu carrera siempre hay comentarios como “allá afuera es otra cosa” y crees saber la magnitud de la diferencia, pero resulta ser que no la sabes porque ni si quiera te lo imaginas.

Por lo que el objetivo general que me plante después de que me hicieran la pregunta ¿Qué quieres aprender en tu servicio? Fue aprender lo mas posible, preguntar todo en lo que tuviera duda, aprovechar la oportunidad de poder estar en un lugar que forma parte completamente de lo que será mi campo laboral a lo largo de mi vida o por lo menos una de sus ramas. Porque además de este planteamiento también me ayudara a saber si esta rama me llama la atención, me gustaría desenvolverme mas en ella o si definitivamente me gustaría dedicarme a otra rama de esta hermosa carrera.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Podría decirse que mi servicio se dividió en dos etapas. Estimaciones y Obra. Me daré a la tarea de explicar cada una de ellas.

- **ESTIMACIÓN**

Al iniciar mi servicio llegué a la Rectoría General de la Universidad Autónoma Metropolitana, para saber cuales serian mis actividades a desarrollar. Se nos pidió a mí, así como a otros compañeros que de igual manera comenzaban con su servicio social realizar un análisis a las estimaciones, así como a los generadores de la obra que se estaba desarrollando en la Unidad Lerma, la cual estaba por concluir. El fin de esto era revisar que los trabajos realmente hayan sido ejecutados como se debía y no hubiera discrepancias en lo ejercido con lo pagado. Esto involucro revisar cada una de las carpetas que contenían dicha información, ubicadas en el archivo de la Dirección de Obras. Como un equipo que desde ese momento comenzamos a ser, nos dividimos el trabajo para que este fuese menos pesado y nuestro tiempo mejor invertido. Esta actividad la estuvimos realizando durante aproximadamente mes y medio ya que nos llevo tiempo constatar la

información con base en los planos además de haber realizado una visita a dicha obra para poder visualizar los trabajos que estábamos revisando. Al final de este análisis, se entregó un documento en Excel que contenía la información tanto de mis compañeros como mía donde arrojaba los resultados de nuestra investigación.

- **OBRA**

En el periodo que estuve en la obra después de terminar el informe que antes les mencioné, comencé a hacerme cargo del tema administrativo con respecto a los corresponsables (en instalaciones, seguridad estructural, diseño urbano y arquitectónico) y DROS (Director Responsable de obra) de los cuales tampoco sabía de su existencia, pero ahora en la Unidad Iztapalapa en donde actualmente aun se encuentran en proceso algunas obras. Todo esto fue totalmente nuevo para, sin embargo, gracias a los trabajos anteriores que nos pusieron a hacer sabía o tenía una idea de lo que era una estimación, un generador y los datos que debían contener, sin embargo, claro está que aun tenía carencias en esos conocimientos los cuales reforcé en esta parte. Comencé a tratar con los corresponsables y DROS sobre todo de la obra en el Edificio "S" de dicha unidad, con ellos me coordiné para llevar un control de sus contratos, ya que en algunos casos no estaban al corriente. Esto se repitió hasta el fin de mi servicio, sin embargo, vinieron retos como recopilar la información que estaba dispersa entre la Rectoría General y la obra en si para así poder hacer el expediente de cada uno, además de llevar al corriente sus contratos también tenía la tarea de dejar listos sus expedientes lo que involucraba, tener sus reportes mensuales con avances físicos, financieros y reales que de hecho aprendí a hacer aquí porque tampoco sabía que existían. Me enseñaron que en la obra se lleva uno igual, pero de manera semanal lo que ayuda a ver el comportamiento de las actividades y el dinero, además dentro de sus expedientes pude darme cuenta de los documentos que ellos como representantes del gobierno quienes avalan que la construcción vaya de acuerdo con las normas y reglamento tiene que entregar durante la obra, así como el final de esta.

Durante mi estadía aprendí de que tratan las bitácoras, un catálogo de conceptos, los boletines de obra y que además no siempre vas a conseguir la perfección en un

proyecto ejecutivo ya que en la obra siempre se presentan situaciones no previstas que te obligan a cambiar ciertas cosas en tu proyecto.

METAS ALCANZADOS

Los conocimientos que obtuve y los cuales para mi fueron mis metas, fueron el haber aprendido mas sobre el tema administrativo en las obras, de lo cual no tenia idea si quiera que existiese. Me di cuenta, el tema del orden es un ámbito crucial en la obra, recibir estimaciones de varias personas, en este caso corresponsables, DROS y empresas debías llevar ordena para que todo se entregara a tiempo, además de también tener orden en la información para así tener un fácil acceso a ella. Además, al estar frecuentemente en obra pues me pude percatar de varios reportes, o por así decirlo actividades que se deber hacer periódicamente y que hay que tener presentes para que así no se lleve un atraso en la información y se pudiese tener problemas a futuro.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Como resultado de mi estadía en este establecimiento puedo decir, que me ayudaron a abrir mi panorama tanto al mundo laboral como a lo que conlleva una obra, panorama que era muy reducido a decir verdad resultado de la nula experiencia en el ámbito. Sin embargo, tras haber pasado estos meses en obra, así como en la dirección de obras de la UAM pude dar un paso más hacia adelante en esta etapa de descubrimiento, ahora puedo dar mi opinión sobre un generador con una visión más amplia, puedo entender cuando me hablan de una bitácora o de la existencia del área administrativa de la obra.

RECOMENDACIONES

Siendo una persona por así decirlo ajena a lo que es la dirección de obras de la Universidad Autónoma Metropolitana y habiendo intervenido por un corto tiempo en esta área me pude percatar que falta colaboración entre sus trabajadores. Después de haber desarrollado las actividades antes mencionadas resaltó mucho durante el proceso que lejos de ser eficiente el sistema de comunicación entre las personas encargadas en la obra y las personas encargadas del área administrativa es problemático. Lo que provoca fallas en tiempos a lo largo de los diferentes trámites o requisitos por la falta de comunicación que se presentan a lo largo de la obra. La unidad de la cual egreso promueve en gran medida el trabajo en equipo y veo bien el porqué. Sería bueno a mi punto de vista y siendo una persona que ve todo desde afuera que se trabajara como un verdadero equipo.

En el ámbito específico del servicio social, creo que es una gran oportunidad como experiencia porque en poco lugar te dan la oportunidad de inmiscuirte al grado que se me fue permitido aquí. Deberían en otros lugares fomentar más esto, y además de dar un servicio a la comunidad también obtener tú como profesionista algo de experiencia lo cual me sucedió aquí.

BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Mtro. en Arq. Luis Antonio Torres Baeza. – latorres@correo.uam.mx

Arq. Francisco Javier Jiménez. – fjimenez@correo.uam.mx

Ing. Ulises Mendoza Moreno. – ulises_mendoza@yahoo.com.mx