

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
METROPOLITANA
Unidad Xochimilco



■ INFORME DE TERMINO DEL SERVICIO SOCIAL

Ciencias y Artes para el Diseño

Realizado por: Juan Pablo García Hernández

Matricula 2193032685

Licenciatura en Arquitectura

Correo electrónico: jpablo.garciahz@gmail.com

Correo institucional: 2193032685@alumnos.xoc.uam.mx

Teléfono: 5578280047

■ DATOS DEL PROYECTO

Apoyo a la Demanda Ciudadana del H. Ayuntamiento de Ixtapaluca.

Programa “Fortalecimiento Municipal”

Clave: XCAD000880

Institución: Ayuntamiento Constitucional Ixtapaluca

Área de Concentración: Unidad Administrativa “Dirección de Obras Publicas”

Periodo: 09 de noviembre de 2023 a 09 de mayo de 2024

Dirección: Municipio Libre #1 Colonia Centro de Ixtapaluca, Estado de México C.P. 56530

Responsable del Proyecto: C. Candelario Higuera Santana

Correo electrónico: direducacion2224@gmail.com

Asesor Interno: Dr. Carlos Alberto Mercado Limones

No. Económico: 9870

Correo electrónico: cmercado@correo.xoc.uam.mx

■ **AUTORIZACIÓN DEL INFORME**



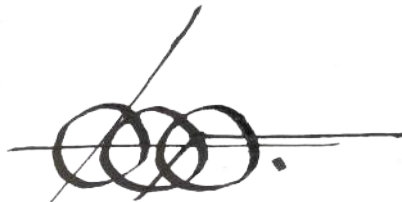
FIRMA

Juan Pablo García Hernández
Prestador del Servicio Social



SELLO Y FIRMA

Ing. Rocío Miranda Cervantes
Oficina Obras Públicas del H. Ayuntamiento de
Ixtapaluca



FIRMA

Dr. Carlos Alberto Mercado Limones
Asesor Interno Servicio Social

■ CONTENIDO

Introducción pág. 03

Objetivo General pág. 04

Actividades Realizadas pág. 05

Metas alcanzadas pág. 07

Resultados y Conclusiones pág. 08

Recomendaciones pág. 09

■ INTRODUCCIÓN

El presente informe de termino del Servicio Social alberga todo lo documentado respecto a mi experiencia en el proceso del mismo, teniendo como finalidad recabar las diversas actividades realizadas a partir del periodo estipulado del **09 de noviembre del 2023 al 09 de mayo del 2024** en el proyecto externo “**Apoyo a la demanda ciudadana del H. Ayuntamiento de Ixtapaluca**” dentro del programa denominado Fortalecimiento Municipal.

Con el propósito de desarrollar habilidades y ejercer los conocimientos adquiridos a lo largo de mis estudios en la Licenciatura de Arquitectura y así mismo en contribuir en el mejoramiento de la sociedad a través de lo realizado en mi servicio social.

Esta participación fue a través de la implementación, realización y desarrollo de Obras públicas, así como los procesos internos de creación de bitácoras, carpetas y documentación requerida para diversos proyectos.

Estas actividades fueron impartidas dentro del área administrativa “Dirección de Obras Públicas” bajo la supervisión de la **Ing. Rocío Miranda Cervantes**, ejerciendo ciertas tareas que implicaba el desarrollo propio e interno del departamento, desarrollando actividades tanto en el área administrativa como de campo.

■ OBJETIVO GENERAL

- Participar, comprender y aprender el trabajo implementado para la realización y ejecución de una obra pública, atendiendo las necesidades de los usuarios de diversas colonias que albergan el Municipio de Ixtapaluca.

Objetivos particulares al prestar el servicio social

- Desarrollar habilidades para dar cumplimiento a las diferentes actividades asignadas para el servicio.
- Aplicar conocimientos en el manejo de programas de diseño para la realización y modificación de proyectos encomendados.
- Atender los requerimientos propios del departamento de Obras Públicas.
- Involucrarse en el manejo de la información y documentación requerida al principio y termino de una obra.
- Adentrarse en el entorno laboral que exige la Licenciatura a raíz de ser parte de un sector público.

■ ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el periodo del servicio social se llevaron a cabo diversas actividades en respuesta a los requerimientos propios de la oficina de Obras Públicas.

Estas actividades incluían:

- 1. Atención al público en general.**
- 2. Asistencia en oficina.**
- 3. Elaboración y modificación de planos arquitectónicos.**

Descripción de actividades realizadas:

1. Atención al público en general.

Esta actividad se basaba en atender las demandas de las empresas encargadas de ejecutar ciertas obras. Esto requería dar revisión a ciertos parámetros y recopilar la documentación requerida para dar seguimiento y cumplimiento a las diversas obras.

Teniendo en cuenta que este conjunto de documentos debía ser anexados en una carpeta asignada para su revisión y aprobación.

2. Asistencia en oficina.

Dicha actividad fue determinada en dar cumplimiento a ciertos requerimientos por parte de oficina. La cual consistía en:

- Creación de bitácoras de obra.
- Conformación y organización de carpetas de proyectos.
- Revisión de generadores de obra (conceptos)
- Cotejo de estimaciones de obra mediante lectura de planos arquitectónicos.

El desarrollo de las bitácoras de obra se daba a partir de examinar diversos contratos estipulados por la institución, así mismo agregando lo que se estaba generado en la obra (sitio) correspondiente a su periodo de ejecución, que era supervisado tanto por los responsables de la Institución, como por la empresa responsable de ejecutar el proyecto.

De igual manera se participó en la creación de carpetas de obra en donde se anexaba cierta documentación requerida con la finalidad de ser autorizadas por la responsable del área.

A partir de ello se daba revisión a los diversos generadores de obra y las estimaciones a través de una base de datos para garantizar su autorización del proyecto. Todas estas tareas se realizaron en función a los requerimientos directos de la Institución y de la empresa encargada. Además, los registros de estos proyectos tienen como objetivo documentar y almacenar todo el trabajo realizado, incluidas las diversas complicaciones y cambios respectivos para el cumplimiento de la obra a ejecutar. Teniendo a consideración garantizar que el proyecto daba cumpliendo a las normas y especificaciones requeridas al inicio de la obra.

3. Elaboración y modificación de planos arquitectónicos.

Esta actividad consistió en dar apoyo al **Arquitecto Joel Álvarez Lucho** en realizar ciertas modificaciones en planos arquitectónicos determinados propiamente requeridos por parte del Arquitecto. A raíz de este apoyo y de los resultados que entregue, se me asignó la elaboración y participación en un proyecto arquitectónico, permitiéndome de esa manera practicar, desarrollar y ejercer mis conocimientos adquiridos durante mi Licenciatura, así como en adquirir nuevas herramientas esenciales para su desarrollo.

El inmueble en cuestión está ubicado en C. Primer Carril 204, Hornos de Santa Barbara. C.P. 56577 Ixtapaluca, Estado de México. Mi actividad incluyo en realizar lo siguiente:

- Confeccionamiento del levantamiento arquitectónico.
- Elaboración de planos arquitectónicos reflejando la configuración y estado actual del inmueble.
- Creación de planos incorporando las propuestas de modificación.
- Plantear y realizar un presupuesto del proyecto.

Todo este proceso estuvo bajo la supervisión del **Arq. Joel Álvarez Lucho** y del **Arq. Raúl Jiménez Ramírez** quienes determinaron todos los requisitos para llevar a cabo adecuadamente el proyecto arquitectónico. Se consideraron todos y cada uno de los factores pertinentes, tanto internos como externos propios de la Institución y empresa a cargo del proyecto.

■ METAS ALCANZADAS

Parte fundamental de la integración del Servicio Social como requisito fundamental para el término de una Licenciatura es tener la oportunidad de intervenir y participar en ámbitos que fomenten nuestro crecimiento profesional y laboral, tanto para estudiantes como para egresados de una institución universitaria.

En este caso particular, el servicio que brinde determino en gran parte mi desenvolvimiento y mi intervención en un contexto actual que demanda ciertas habilidades y competencias específicas a cierto sector específico de la Licenciatura en Arquitectura, teniendo un impacto significativo en mi desarrollo y crecimiento en el proceso de ejercer mi carrera profesional.

Los alcances fueron diversos y enriquecedores:

1. Adquirir conocimientos sobre el proceso requerido para llevar a cabo la ejecución de una obra pública, desde su incorporación hasta su finalización.
2. Profundizar y conocer la documentación requerida para dar inicio, como para dar término a una obra, comprendiendo su importancia e impacto en el proceso que se lleva a cabo.
3. Aprender y aplicar estrategias para desarrollar proyectos arquitectónicos o urbanos de manera eficiente, teniendo en cuenta un control adecuado para garantizar su ejecución.
4. Conocer y aprender lo que conlleva en la elaboración de una bitácora de obra, así como comprender el proceso interno que involucra a un proyecto, incluyendo la gestión de un presupuesto, la estimación de costos, proceso y generación de conceptos de obra.
5. Poner en práctica y ejecutar los conocimientos adquiridos durante mi formación académica en la Licenciatura, consolidando mi aprendizaje a través de lo realizado en cada una de las actividades asignadas.

Estos alcances no solo representaron un avance en mi como futuro profesional, si no que también implicó en tener mayor seguridad en mi desempeño en un ambiente laboral, permitiendo practicar de manera eficaz los distintos desafíos con competencia y certeza.

■ RESULTADOS Y CONCLUSIONES

El Servicio Social que concluí en el proyecto externo denominado **“Apoyo a la demanda ciudadana del H. Ayuntamiento de Ixtapaluca”** dentro del programa denominado Fortalecimiento Municipal, fue un desafío y un proceso complicado en una etapa inicial, pero que fue transformándose en una experiencia agradable y enriquecedora a lo largo de los meses, fue así que pude tener aspectos positivos en mi crecimiento como egresado de la Licenciatura.

Por lo tanto, el resultado de mi participación en este servicio fue sin duda, positivo y favorable. No solo en poder contribuir a ciertos avances de proyectos que se ejecutaran en ciertas colonias, sino que también permitiéndome crecer como persona y como profesional a tal grado de poder interactuar eficientemente con los demás en este ámbito laboral de mi carrera. Así que estoy seguro de que esta experiencia me preparo significativamente para enfrentar los diversos proyectos que alberga a la carrera de Arquitectura.

■ RECOMENDACIONES

Es importante destacar que la colaboración temprana en proyectos en el sector público no solo nos brinda una significativa experiencia laboral, si no que también nos permite como estudiantes y egresados ser conscientes de la responsiva que es la Arquitectura y las demás disciplinas que intervienen a la hora de realizar un proyecto publico y que a su vez detona en un impacto general en la sociedad a través de ejercer nuestra profesión.

Por ello como participe en esta etapa que ofrece el Servicio Social en dicho proyecto comprende un criterio positivo en adquirir conocimientos prácticos y entender la dinámica y exigencias específicas de la carrera. Por tal motivo es recomendable tener a consideración estos tipos de proyectos para el Servicio, ya que no solo obtendrás elementos, conocimientos y herramientas fundamentales en el desarrollo de una obra pública, si no que nos servirá para desempeñarnos de manera correcta a nivel profesional, considerando siempre las demandas actuales y así mismo crecer a raíz de nuestras experiencia personales y laborales.