

Arq. Francisco Haroldo Salazar
Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco



INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

H.H. Ayuntamiento Constitucional de Cuautla, Morelos

Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

Periodo: 01 de Diciembre de 2023 al 01 de Junio de 2024

Proyecto: Apoyo en el Desarrollo Urbano y Obras
Públicas de Cuautla, Morelos

Clave: XCAD000911

Responsable del Proyecto: Arq. María Teresa Cortes Valle

Asesor Interno: Arq. Eduardo Galicia Tapia

Carmen Raquel Nopala Sostenes Matrícula: 2192052709

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel.: 735 179 83 46

Correo electrónico: 2192052709@alumnos.xoc.uam.mx

1. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente de Cuautla, Morelos, es una entidad municipal dedicada a la planificación, gestión y regulación del crecimiento urbano y la protección del medio ambiente en la ciudad. Su misión es promover una urbanización ordenada y sostenible que mejore la calidad de vida de los habitantes mediante la implementación de políticas y proyectos que aseguren el uso eficiente y equitativo del suelo, la preservación de los recursos naturales y la mitigación del impacto ambiental. Entre sus funciones principales se encuentran la elaboración de planes y programas de desarrollo urbano, la supervisión de obras y proyectos, la gestión de licencias y permisos de construcción, y la promoción de iniciativas de educación y concienciación ambiental.

Su programa de Servicio Social ofrece a los estudiantes la oportunidad de participar activamente en proyectos de planificación urbana y gestión ambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible del municipio. Este programa está diseñado para integrar a los estudiantes en actividades prácticas que complementen su formación académica, brindándoles experiencia real en áreas como el análisis urbano, la elaboración de propuestas de mejora, la supervisión de obras y la educación ambiental. Los participantes tienen la oportunidad de trabajar junto a profesionales experimentados, adquirir nuevas habilidades y contribuir significativamente a la comunidad local. A través de este programa, la Dirección no solo busca apoyar la educación y desarrollo profesional de los jóvenes, sino también fomentar una nueva generación de líderes comprometidos con el urbanismo sostenible y la protección del medio ambiente.

Durante mi servicio social, adquirí habilidades prácticas y conocimientos en desarrollo urbano y gestión ambiental. Participé en la elaboración de planes de desarrollo, supervisión de obras y promoción de iniciativas ambientales, experiencias que complementaron mi formación académica y me permitieron contribuir al bienestar de la comunidad de Cuautla. Colaborar con las autoridades responsables me brindó una perspectiva profunda sobre los desafíos y oportunidades del urbanismo sostenible y la protección del medio ambiente. Esta experiencia ha sido crucial para mi desarrollo profesional y personal, reforzando mi compromiso con la promoción de un desarrollo urbano equitativo y sostenible.

2. OBJETIVO GENERAL

Contribuir al desarrollo sostenible del municipio de Cuautla, mediante la planificación urbana, la gestión ambiental y la participación en proyectos comunitarios, promoviendo el bienestar de los habitantes y la protección del medio ambiente.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante mi servicio social, realicé diversas actividades clave para el Departamento de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente de Cuautla. Comencé con la revisión de expedientes relacionados con proyectos de construcción y planificación urbana. Este trabajo implicó analizar la documentación técnica y administrativa para asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos por las autoridades competentes.

Posteriormente, participé en visitas de inspección, las cuales se llevaban a cabo dentro de los dos días hábiles posteriores al ingreso de la documentación y bajo la supervisión de la subdirectora de Licencias de Construcción y su equipo de inspectores. Durante estas visitas, apoyé verificando que las medidas del predio o construcción coincidieran con lo registrado en los expedientes, evalué el porcentaje de avance de obra y comprobé que los cuerpos de agua, el equipamiento urbano y las construcciones colindantes no sufrieran daños. En caso de encontrar discrepancias, brindé orientación a los propietarios sobre la importancia del cumplimiento normativo para fomentar un urbanismo sostenible y eficiente en el municipio.

Otra de mis responsabilidades fue la revisión de planos arquitectónicos presentados por los solicitantes de licencias de construcción. Esta tarea incluía verificar las medidas del proyecto, las colindancias, la densidad y el uso de suelo, la clave catastral, los datos del propietario y del Director Responsable de Obra, el número de niveles permitidos y el cálculo de los coeficientes de ocupación, utilización y absorción del suelo. Además, verifiqué que los lineamientos para el predio, según el Programa Municipal de Desarrollo Urbano Sustentable (Consejería Jurídica, 2022), el Reglamento de Construcciones para el Municipio (Consejería Jurídica, 2006) y el Bando de Policía y Gobierno Municipal (Consejería Jurídica, 2016), fueran respetados. También me aseguré de que el proyecto coincidiera con lo observado en

la visita de inspección y que la representación arquitectónica fuera correcta en plantas, cortes y fachadas.

Finalmente, una vez que los proyectos eran aprobados por la subdirectora de Licencias de Construcción, me encargué de la revisión de licencias de construcción, ampliación, demolición, regularización u oficios de terminación y ocupación de inmuebles. Verifiqué los datos del solicitante, la ubicación del predio, el uso de suelo, el número de expediente, la fecha de visita de inspección, la fecha de expedición y vigencia, además de los artículos legales que corresponden a cada tipo de licencia según las normativas municipales de Cuautla.

4. METAS ALCANZADAS

Una de las metas destacadas fue la mejora en la precisión de la documentación. Optimicé el proceso de revisión de expedientes y planos arquitectónicos, asegurando una mayor exactitud en la documentación técnica y administrativa, lo cual me permitió ampliar mi capacidad para evaluar proyectos de construcción. Esta mejora facilitó la toma de decisiones y aumentó la eficiencia operativa del departamento.

Otra meta importante fue fortalecer el cumplimiento normativo; brindé orientación y asesoría a los propietarios de proyectos para asegurar el respeto a las normativas urbanísticas y ambientales, concientizando así a la población sobre los beneficios de preservar un desarrollo urbano sostenible y ordenado

Finalmente, contribuí activamente a la educación ambiental al participar en iniciativas comunitarias de concienciación. Promoví prácticas sostenibles y sensibilicé a la comunidad sobre la importancia de la protección del medio ambiente, fomentando una mayor comprensión y responsabilidad ambiental entre los habitantes de Cuautla.

5. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Mi experiencia en el Departamento de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente de Cuautla, Morelos, durante mi servicio social, me ha proporcionado valiosas reflexiones y lecciones.

Durante este periodo, pude apreciar de manera más profunda la complejidad y la importancia de la planificación urbana y la gestión ambiental en el contexto municipal.

Además, fortalecí mi capacidad para trabajar en equipo y comunicarme de manera efectiva con diferentes actores, desde colegas y supervisores hasta los ciudadanos involucrados en los proyectos. Esta habilidad interpersonal fue crucial para resolver desafíos y alcanzar acuerdos que beneficiaron a todas las partes involucradas.

Otra lección importante fue la necesidad de adaptarse rápidamente a situaciones cambiantes y gestionar eficientemente el tiempo y los recursos disponibles. En un entorno dinámico como el Departamento de Desarrollo Urbano, la capacidad de tomar decisiones informadas y actuar con prontitud es esencial para mantener la eficiencia y cumplir con los plazos establecidos.

En términos personales, esta experiencia me ha inspirado a seguir explorando áreas relacionadas con el desarrollo urbano sostenible y la gestión ambiental. El impacto positivo que tuvo un servicio social bien enfocado y comprometido me motivó a involucrarme más en el bienestar de las comunidades a través de mi carrera profesional.

En resumen, mi servicio social en Cuautla no solo cumplió con sus objetivos prácticos y académicos, sino que también me proporcionó una perspectiva invaluable sobre el trabajo en el sector público y la importancia de la colaboración interdisciplinaria para abordar los desafíos urbanos y ambientales de manera efectiva.

6. RECOMENDACIONES

Durante mi estancia en el Departamento, pude observar no sólo sus fortalezas sino también sus debilidades, por lo cual, me parece importante que se lleven a cabo acciones como establecer un calendario regular de consultas públicas y audiencias abiertas para proyectos urbanos y ambientales. Esto permitirá que los ciudadanos puedan expresar sus opiniones y preocupaciones desde las primeras etapas de planificación, asegurando que las decisiones municipales reflejen mejor las necesidades y aspiraciones de la comunidad.

Además, recomiendo implementar incentivos fiscales y técnicos que fomenten prácticas de construcción sostenible. La reducción de impuestos para edificaciones que cumplan con estándares ecológicos certificados podría estimular la adopción de tecnologías verdes y el uso de materiales sostenibles en nuestros proyectos municipales. Este enfoque no solo promueve la responsabilidad ambiental, sino que también posicionaría a Cuautla como un referente en desarrollo urbano sostenible para el Estado de Morelos.

Para mejorar la comunicación interna y externa, es esencial establecer protocolos claros entre los distintos departamentos municipales. La creación de reuniones periódicas de coordinación interdepartamental y la utilización de plataformas digitales compartidas facilitarían el intercambio de información y la colaboración efectiva. Asimismo, mejorar la accesibilidad y claridad de la información del sitio web municipal garantizará que todos los cuautlenses puedan acceder fácilmente a detalles sobre proyectos en curso, participar activamente en consultas públicas y mantenerse informados sobre decisiones clave que afectan a la comunidad.

Estas recomendaciones están pensadas para fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la sostenibilidad en Cuautla. Al implementar estas acciones, podemos avanzar hacia un desarrollo más inclusivo, equitativo y ambientalmente consciente, beneficiando a todos los habitantes a largo plazo.

7. BIBLIOGRAFÍA

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos (2006). *Reglamento de construcciones para el municipio de Cuautla, Morelos*. Publicado en Periódico Oficial “Tierra y Libertad” 4449, segunda sección.

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos (2016). *Bando de policía y gobierno municipal de Cuautla, Morelos*. Publicado en Periódico Oficial “Tierra y Libertad” 5440, segunda sección.

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos (2022). *Plan municipal de desarrollo 2022-2024, Cuautla, Morelos*. Publicado en Periódico Oficial “Tierra y Libertad” 6097, segunda sección