

Dr. Francisco Javier Soria López  
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño.  
Universidad Autónoma Metropolitana



INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

“Rediseño de espacios y Mobiliario de oficina”

XCAD000502

Periodo 02 de febrero del 2021 al 02 de agosto del 2021.

Subdirección de Gobierno del H. Ayuntamiento de Ixtapaluca

Ixtapaluca, Estado de México

Responsable del proyecto: María de la Luz Rebeca Montagner Nieto

Asesor interno: José Leandro Mendoza Cuenca

Luna Cuevas Jorge. Matrícula 2172036343

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Licenciatura. Diseño Industrial

Cel. 55-2918-6490

2172036343@alumnos.xoc.uam.mx

COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán. C.P. 04960, Ciudad de México. Tel. 5483 7123, [cyadserviciosocial@gmail.com](mailto:cyadserviciosocial@gmail.com)



## Índice

---

1. Introducción.....	3
2. Objetivos.....	4
3. Actividades realizadas.....	5
4. Metas alcanzadas.....	7
5. Resultados y conclusiones.....	7
6. Recomendaciones.....	8
7. Bibliografía.....	10

## 1. Introducción

---

El proyecto Rediseño de espacios y Mobiliario de oficina, tiene como objetivo principal el aprovechamiento de un área específico de trabajo, en la cual muchos trabajadores desarrollan sus actividades la mayor parte del tiempo, por lo que una de las principales características a tomar en cuenta en este proyecto es la comodidad y el orden, tomando en cuenta siempre las opiniones de las personas que trabajan ahí.

Por motivos del Covid 19, mantener la salud de los trabajadores es una de las prioridades en el desarrollo de este proyecto, por lo que se tomaron en cuenta las siguientes características:

- Mantener una distancia de seguridad
- Uso de gel antibacterial y sanitizante
- Contar con ventilación en el área de trabajo

La limpieza en el ambiente laboral es de suma importancia. Mantener las zonas de trabajo limpias y ordenadas permitirá una mejor imagen, proporciona una mayor productividad, una considerable reducción de accidentes, mayor confort para el trabajador y una mejor imagen al cliente, además de que actualmente mantener una distancia considerable de otras personas es una de las medidas principales para mantener la salud.

Una parte fundamental para contar con un lugar de trabajo seguro, es la limpieza y el orden. Llevarlas a cabo prevendrá accidentes, hará más eficiente el trabajo y reducirá tiempos. Pero mantener limpio no sólo significa libre de polvo, implica tener herramientas y áreas de trabajo ordenadas y en buen estado.

Un entorno saludable reduce los riesgos de infecciones y enfermedades. Por tanto, la higiene es la herramienta más eficaz para la prevención de enfermedades. La productividad: un entorno limpio es básico para el bienestar de los empleados, y favorece un buen ambiente de trabajo.

Para poder brindar a los trabajadores un área de trabajo en la que puedan desarrollarse de manera eficaz sin afectar su salud se evaluaron diversos aspectos, los cuales son:

- Confort
- Aprovechamiento de espacio
- Salud e higiene
- Seguridad
- Confianza

Por lo anterior, durante el desarrollo del proyecto se tomaron en cuantos algunos conceptos principales para asegurar tanto la salud como el desempeño de los trabajadores durante su jornada laboral.

## 2. Objetivos

---

El proyecto tiene como objetivo la identificación y resolución de la o las problemáticas identificadas dentro de un área de trabajo, las cuales pueden afectar tanto la salud como el desempeño de las tareas a desarrollar.

- Uno de mis principales objetivos es mi desarrollo personal, atendiendo problemáticas reales que se pueden presentar en un lugar de trabajo, siendo siempre empático, honesto, responsable y dedicado.
- Resolver las problemáticas identificadas para asegurar a os trabajadores un buen desempeño en su jornada laboral.
- Conocer y tomar en cuenta la opinión de los trabajadores para brindarles diversas alternativas y adaptarlas a sus necesidades.

- Conocer y analizar las principales problemáticas a las que se enfrentan los trabajadores durante su jornada laboral.
- Desarrollar un espacio de trabajo que les permita desarrollar sus actividades laborales con higiene, confort, salud y seguridad.

### 3. Actividades realizadas

---

Durante el desarrollo del proyecto se realizaron diversas actividades, las cuales ayudaron a que la resolución de las problemáticas identificadas fuera más precisa. Para el rediseño del mobiliario del área de trabajo se tomó en cuenta la estética, los factores de la comodidad y seguridad del usuario, así como la frecuencia de uso de cada uno de los elementos que conforman el área.

Para el rediseño del mobiliario y el espacio de trabajo, se tomaron en cuenta diversos factores, como la ergonomía, estética, confort, durabilidad y adaptabilidad para brindarles una respuesta favorable a sus necesidades, con los que además se sientan seguros y con confianza. Además, se realizó un análisis de tareas para determinar el tiempo que los trabajadores le dedican a cada actividad y el orden en que las realizan, también se realizó la descripción de las actividades con el propósito de conocer a fondo las tareas que realizan.

A simple vista se detectaron diversas problemáticas, las cuales causaban que el trabajador no se desempeñara de forma correcta en sus actividades, ya que el área de trabajo no cuenta con la ventilación adecuada, además de que el lugar es pequeño y no permite que realicen sus actividades que libertad, después de un rato suele ser incomodo lo cual causa desesperación y estrés durante la jornada laboral.

Por lo tanto se determinó que las problemáticas a las que se enfrentan los trabajadores son:

- La falta de aprovechamiento de espacio del área de trabajo.
- Mobiliario incomodo, ya que no cuenta con las medidas y espacio suficiente para que puedan realizar sus actividades.
- Falta de ventilación, el mobiliario se encuentra muy junto.
- Acomodo de mobiliario, se tiene inmobiliario innecesario, lo cual hace sentir el área de trabajo muy llena.

Después de realizar un análisis visual, me di a la tarea de platicar con algunos de los trabajadores del área, los cuales hicieron diversos comentarios acerca de su área de trabajo, algunos de los comentarios que más se mencionaron fueron que el espacio es muy reducido para realizar el archivo de los documentos que se utilizan, su espacio de trabajo en algunas ocasiones es insuficiente por la carga de trabajo que se junta, además de que actualmente se tiene que tomar en cuenta la distancia para trabajar de una forma más segura y eficaz, ya que con esta, tienen más confianza. También mencionaron que después de cierto tiempo de trabajo es complicado estar levantándose para acomodar los documentos en el archivo, ya que consideran que la distancia hacia los archiveros es demasiada y esta se podría minimizar para permitir que no pierdan tiempo y poder aventajar aún más en su trabajo.

Se realizó un análisis de las tareas que se llevan a cabo dentro del área de trabajo para determinar cuál tenía que ser el orden y acomodo adecuado para ayudar a los trabajadores a que su desempeño durante su jornada laboral sea el adecuado tanto para ellos, como para el municipio en general. También se trabajó en la posición que deben tener los componentes entre sí, el espacio para que puedan moverse libremente y se consideró la secuencia y frecuencia de uso.

También se tomaron en cuenta los requerimientos físicos como son las dimensiones, los movimientos del trabajador y las proporciones antropométricas, igualmente la comunicación sensorial como lo es la visibilidad, lo auditivo, táctil, el espacio personal y la territorialidad, ya que el entorno puede llegar a afectar negativamente la actividad del trabajador.

#### 4. Metas alcanzadas

---

A lo largo del desarrollo del proyecto logre desenvolverme principalmente en la resolución de problemáticas para beneficiar a cierto número de personas y brindarles un mejor desempeño y aprovechamiento de su área de trabajo, así como fomentar los valores que me definen como persona y como Diseñador Industrial al momento de desempeñar mi trabajo.

Por medio del Diseño Industrial se logró mejorar y personalizar las características de un espacio de trabajo, haciéndolo así más atractivo para los trabajadores, ya que de esto depende su salud y su desempeño durante su jornada laboral, enfocándome principalmente en la forma, función y uso del mobiliario.

#### 5. Resultados y conclusiones

---

El ambiente laboral es el conjunto de factores que influyen sobre el bienestar físico y mental de los trabajadores y es uno de los factores más influyentes en el bienestar de los empleados.

Ambiente laboral es todo aquello que involucra a los empleados en el trabajo, como por ejemplo:

- La relación con los compañeros de trabajo y líderes.
- La cultura organizacional.
- El espacio disponible para el desarrollo personal.
- Área de trabajo adecuada.
- Interacción entre trabajadores.

- Confort durante su desempeño laboral.
- Mobiliario adecuado.

Proporcionarles a los empleados la oportunidad de tener una participación más cercana al mobiliario que quieren usar como sus características físicas o materiales es una forma de mantener la participación positiva dentro del área de trabajo, ya que los empleados se sientan parte de su entorno, lo que lleva a una mayor satisfacción y productividad.

Como principal tarea, es importante realizar un análisis de actividades que se realizan dentro del área de trabajo para identificar y abordar la problemática de una forma adecuada y brindar una solución adecuada.

Es importante dar el seguimiento correspondiente al diseño, así como hacer una evaluación con cada propuesta para saber lo se está haciendo de forma correcta y lo que no, así como permitir que el personal se involucre en el proceso para así llegar a una respuesta positiva.

## 6. Recomendaciones

---

Mi recomendación principal es que los encargados de brindar la oportunidad de desarrollar el servicio social en algún lugar tengan conocimiento acerca de las actividades que deben realizar los estudiantes según la carrera que estén estudiando, ya que la mayoría de las personas con las que tenía trato directo no tenían muy claro en qué consistía el Diseño Industrial, por lo que cada que se habla con una persona se tiene que dar una explicación acerca de la carrera, a pesar de esto, con el paso del tiempo, los trabajadores fueron corroborando lo que se les explico en un principio y tuvieron aún más claro las actividades que realiza un Diseñador Industrial.

Los diseñadores industriales investigan y desarrollan productos que usamos en nuestro día a día. También trabajan para mejorar el rendimiento de los productos ya existentes.



Algunas de las actividades que se realizaron son:

Observación, Identificar a simple vista cuales son las problemáticas que se encuentran en un lugar o al momento de manipular algún objeto en específico.

Análisis, consiste en conocer las características de un lugar u objeto.

Entrevistas, realizar preguntas a las personas que tienen contacto directo ya sea con el área o con el objeto.

Análisis, analizar la opinión de las personas, para así saber qué es lo que se les dificulta más.

Propuestas, realización de propuestas de diseño para resolver la problemática identificada.

Análisis y evaluación de propuestas, revisar de forma detallada las propuestas, así como identificar cual cumple de forma positiva con los requerimientos planteados por los usuarios.

Rediseño de propuestas, proponer nuevas opciones para la resolución a la problemática en base a la evaluación anterior.

Evaluación de propuestas, se evalúan nuevamente las propuestas planteadas.

Propuesta final, con ayuda de la evaluación anterior se define una propuesta final.

Elección de materiales, Se plantean los materiales para llevar a cabo la propuesta seleccionada.

Fabricación, se elabora la propuesta seleccionada con materiales reales para así comenzar a hacer uso de este.

Uso, una vez elaborado el objeto de diseño comienza su uso.

*"El diseñador industrial tiene la capacidad de crear objetos de uso cotidiano con un sentido estético y funcional."*

## 7. Bibliografía

---

1. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409659500007>
2. <https://www.who.int/covid-19>
3. <http://bibliotecadigital.usb.edu.co/>
4. <http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/16ManualDI.pdf>