

Dr. Francisco Javier Soria López
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA - XOCHIMILCO

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA Y PRODUCCION

PERIODO: 17 de abril de 2018 al 17 de octubre de 2019.

PROYECTO: ARQUITECTURA; HABITABILIDAD Y PARTICIPACIÓN: UNA NUEVA VIVIENDA

CLAVE: XCAD000013

RESPONSABLE: Ing. ISAAC RUEDA ROMERO

ANGEL ISAI NARCISO RODRIGUEZ 208329604
LICENCIATURA: ARQUITECTURA
DIVISION DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO

TEL: 15474601

CEL: 55 31 44 77 90

CORREO ELECTRONICO: seresnarciso@gmail.com

COORDINACION DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



Servicio Social CyAD

INTRODUCCION

Históricamente, los hospitales, centros de salud, institutos médicos de especialidades o aquellos lugares donde la población se acercaba para curar sus dolencias, han cambiado con el tiempo y uno de esos tantos cambios que han tenido los centros de salud humana, primordialmente es como se va a organizar la atención hacia las personas. La mayoría de los países, ya que no me atrevería a decir todos, han optado por dividir la atención médica en tres diferentes niveles de atención que son:

- a) Primer nivel, es donde se realiza el primer contacto con el paciente, por lo que, debe contar con los recursos suficientes para atender las necesidades básicas y más frecuentes de la población a la cual atiende por cercanía. Su estructura es básica, cuenta con consultorios, laboratorio, imagenología, etc. Que estos cumplan lo necesario, para poder canalizar (si se requiere) al paciente a otro nivel de atención médica y de salud.
- b) Segundo nivel, en estos ya hay una estructura de hospital, como tal, y cuenta con estos servicios como: urgencias, algunas especialidades (medicina interna, ginecología, obstetricia, etc.) según la población que atiendan, también el área de internamiento y traslados de urgencias.
- c) Tercer nivel, en estos se atienden patologías complejas que requieren de un cuidado especial, su estructura funciona para cumplir los requerimientos de dicho lugar que pueda albergar el equipo necesario, por poner algunos ejemplos mencionare 3: Hospital 20 de Noviembre (ISSSTE), Hospital Siglo XXI (IMSS), Instituto Nacional de Cardiología (Sector Salud).

Pero, para este, informe tan solo nos enfocaremos en el primer nivel de atención. El cual es el más cercano a la población, y en cual realizare mi servicio social, debido a esto y la creciente demanda de los servicios de salud, ya sea por el crecimiento poblacional aledaño a la clínica, o por la necesidad del mejoramiento del equipo para llevar oportunamente los diagnósticos que apoyen a la población a recibir una buena atención.

Por ello nos apoyaremos en las investigaciones de campo, como los datos que nos proporcionan las instituciones de salud o el INEGI, para entender las necesidades de la población en materia de salud y de esta manera brindar la mejor propuesta que ayude a cumplir estas necesidades.

Según datos del INEGI los pacientes que requieren atención médica, acuden con menor nivel de tiempo a los centros de salud 28.8 minutos (nivel de atención I) que a los hospitales o institutos 53.4 minutos (nivel de atención II o III). INEGI 2016. Por lo que me atrevería a decir, son los lugares donde la mayoría de la población va a recibir la primera

COORDINACION DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



atención médica y la importancia que estos puedan brindar el servicio de una manera adecuada.

Con lo mencionado anteriormente nos permite servir o fundamentar la importancia de las “instalaciones” en los centros de salud o clínicas, para que puedan los médicos dar una atención o canalización oportuna y puntual a los usuarios con esto se logre un claro mejoramiento en la salud de la población en general.

Cuando hablo de “instalaciones” me refiero a la manera adecuada de colocación y cálculo de las mismas que permiten al edificio funcionar de una manera adecuada y digna que todos requerimos, deben tener una buena instalación de agua potable en todos los lugares que de este servicio se requiera, mejorando eficiencia, tiempo y salud. La instalación sanitaria debe estar bien colocada ya que esta transporta los desechos que la clínica genera incluyendo malos olores, de ahí su importancia de esta. La instalación eléctrica e iluminación artificial, debe ser la adecuada como lo marca el reglamento de construcción ya que en la actualidad la mayoría de los aparatos que usan las clínicas necesitan de energía eléctrica y no debe faltar ni fallar. Las instalaciones especiales como aire acondicionado, contra incendios y de gases medicinales, tiene su importancia en estos centros ya que son necesarios por la función que cumplen dichas edificaciones y no está de más decir, que deben tener una adecuada instalación, como un buen funcionamiento.

Conceptualmente la atención primaria de salud, de los niveles de atención, tiene como enfoque principal o primordial la promoción de la buena salud, en estos centros se llevan a cabo la publicidad y los programas que ayuden a la comunidad a tener “una vida sana en cuerpo sano”.

Hay que recalcar que este concepto de promoción de la buena salud, es algo moderno, ya que lo que se pretende es prevenir y tener una “imagen” sana, ahí la importancia de como el inmueble puede impactar en la comunidad, hay que presentar un proyecto que ayude a mejorar el aspecto de la zona y con este se promueva la salud.

Las características de un Centro de Salud, es cumplir con las funciones primarias de “servicio” y atención a la población adyacente, brindándoles los “espacios” adecuados para la salud pública de la comunidad. Debido al crecimiento urbano de la zona y la demanda que tiene el centro de salud es importante que se cumplan estas características de servicio y espacio.

En los centros de salud, o cualquier otro servicio de nivel primario, debido a la alta demanda los espacios que estos tienen no alcanzan a cubrir los requerimientos que los usuarios necesitan, por eso desde mi punto de vista “espacio y servicio” van juntos de la mano como se dice vulgarmente, ya que al cubrir la necesidad del espacio en donde la

COORDINACION DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



Servicio Social CyAD

gente se sienta cómoda estando ahí, se puede cumplir la parte del mejoramiento del servicio, ya que desde un enfoque psico-social, “estrés en el trabajo”, se podría reducir el estrés que puede presentar la población, generando así un estado de calma y armonía.

Del artículo de Coralís Orbe, “menos estrés y más armonía” recalca la importancia de los espacios de trabajo para un buen desempeño laboral, en donde las personas que ahí trabajan puedan estar trabajando en un lugar con armonía, y esto se refleja también a los pacientes de un centro de Salud.

“A la hora de diseñar un espacio de trabajo es importante colocar elementos que hagan de éste un ambiente armonioso para el personal que trabajará en él, debido a que el lugar influye mucho en el desarrollo de los empleados”, dice la diseñadora de interiores Katherine Nina.

“Una adecuada iluminación es aquella que genera un confort visual, implementando el uso de lámparas generales y puntuales que no fatiguen la vista. Sin embargo, cuando hay luces mal ubicadas se notan espacios con excesiva luz y otros con mucha penumbra”, explica la experta.

“El mobiliario debe ser confortable para que el empleado pueda soportar las largas horas de trabajo, facilitándoles un mejor rendimiento laboral.” El arquitecto Amaury Guzmán asegura que el espacio debe ser el más adecuado.

Para poder llevar acabo mis tareas en el servicio, con respecto a este proyecto, hice uso del “método científico”, pero aplicada al diseño.

Planteamiento del problema, necesidades de la edificación

Marco teórico, investigación y análisis que aporten fundamentos al planteamiento del problema así como su propuesta de solución.

Experimentación, ya que en el ámbito de la construcción sería muy costoso realizar una experimentación de obra, en este caso nos apoyamos con proyectos o diseños análogos que podamos tomar como referencia, que nos permita dar una solución o soluciones a las diversas dificultades que nos podamos encontrar en dicho proyecto.

Análisis y conclusión, en este caso, se hace una propuesta de diseño el cual debe estar debidamente justificado con las investigaciones y los proyectos análogos que sustenten la viabilidad del proyecto a realizar.

OBJETIVO GENERAL

El objetivo general del proyecto de remodelación y ampliación del centro de salud “Quiahuatla” es mejorar el servicio general del inmueble, para que cumpla las demandas que requieren los vecinos de las colonias aledañas a esta, en “espacio”, “servicio”, “instalaciones” e “imagen”.

Por lo cual se hizo un estudio para llevar el mejor plan, que ayude a cumplir dicho objetivo.

COORDINACION DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



Servicio Social CyAD

ACTIVIDADES REALIZADAS

Las actividades solicitadas por el ing. Isaac Rueda, es llevar a cabo un estudio del proyecto en curso, por lo que se aplicó la siguiente metodología:

Planteamiento del problema, tenía que determinar el “problema” o situación que se nos presentó por lo que lleve a cabo una investigación utilizando el “método científico” como guía para resolver la situación que me pusieron.

Marco teórico, para delimitar y poder justificar el proyecto lleve a cabo un estudio basándome en estudios previos (graficas del INEGI, estudios sociológicos, etc.) entendiendo conceptos y analizando lo que los programas arquitectónicos en salud nos solicitaban a la hora de diseñar.

Una vez entendidas las partes del método, se me solicito buscar proyectos análogos que pudiéramos usar como referentes o guías para poder plantear una propuesta de diseño e inclusive una propuesta de estructura que facilitase tiempos y costos.

Lleve junto con el asesor los vistos buenos de las propuestas, correcciones, y visitas de sitios.

Elabore alzados, fachadas y cortes que pudiéramos usar para dar entender nuestros puntos de vista del proyecto

Ayude a elaborar documentos descriptivos, memorias de cálculo, propuestas de estructuras y análisis de la obra.

METAS ALCANZADAS

Se pudo plantear la problemática y las necesidades del Centro de Salud de “QUIAHUATLA” en su comunidad. La importancia que tiene está a la salud de las colonias que la rodean, y que es necesario una oportuna y veraz propuesta que ayude a cumplir a resolver las necesidades de la población.

Se alcanzaron acuerdos de la modernización del lugar, y algunas de las propuestas realizadas serian tomadas en cuenta para ser valoradas y en su caso ejecutadas en el plan de remodelación y ampliación del Centro de Salud de “Quiahuatla”

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

COORDINACION DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



El proyecto de remodelación se está ejecutando y a punto de concluirse, con respecto a la ampliación, dependerá de la nueva administración entrante si la va a llevar a cabo.

En lo que se refiere a la infraestructura pública, se tiene que esperar los tiempos y cambios que en esta se presentan, pero espero que se pueda llevar a la conclusión ya que la comunidad lo necesita.

En mi conclusión personal con respecto al asesor Ing. Isaac Rueda Romero, le agradezco su ayuda y apoyo al acercarme a los proyectos que lleva un arquitecto en la práctica, por brindarme su experiencia como Ingeniero y DRO. Aprendí bastante y me dejó un gran aprendizaje el cual llevo a cabo en mi vida personal y laboral.

RECOMENDACIONES

Realmente no tengo una recomendación que hacer, ya que en todo momento fui apoyado por el docente asesor, así como los administradores del servicio social. Solo me quedaría dar las gracias por su valioso apoyo.

BIBLIOGRAFIA Y PAGINAS DE CONSULTA

REGLAMENTO DE CONSTRUCCIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, NORMAS TECNICAS COMPLEMENTARIAS DEL REGLAMENTO DE CONSTRUCCIONES, LUIS ARNAL SIMON Y MAX BETANCOURT SUAREZ, EDITORIAL TRILLAS.

https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/Documents/Derechos_Sociales/Diag_derecho_Salud_2018.pdf

http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-423X2011000100003

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0016-38132005000100010

<https://www.medigraphic.com/pdfs/circir/cc-2009/cc096o.pdf>

https://www.archdaily.mx/search/mx/projects/categories/hospital?ad_name=flyout&ad_medium=categories

<https://listindiario.com/la-vida/2016/04/28/417204/menos-estres-y-mas-armonia>

COORDINACION DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, CDMX
Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com

