

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar  
Director de la División  
Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

## INFORME DE SERVICIO SOCIAL

**Proyecto:** Prevención del rezago educativo en estudiantes de los niveles de educación básica y media superior, a través del servicio social.

**Periodo:** 12 de Febrero de 2023 al 14 de Septiembre de 2023

**Clave:** XCAD000936

**Responsable del proyecto:** Mtro. Abel Antonio Ramírez Juárez

**Asesor interno:** Mtra. María Penélope Vargas Estrada.

Montserrat Nájera Rodríguez: 2193032578  
Planeación Territorial  
División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 3647366  
CEL: 732-119-5463  
Correo electrónico: [montse.mnr17@gmail.com](mailto:montse.mnr17@gmail.com)

## **Introducción**

En este presente informe se redactará la metodología utilizada para la enseñanza remota a nivel primaria, en la escuela primaria Carlos Pellicer del sexto grado, así como también el material utilizado durante el periodo en el cual se impartieron las sesiones. Así mismo se mencionarán los materiales utilizados para poder llevar a cabo el apoyo en los diversos temas que se compartieron; biología, geografía, matemáticas y física, todo esto con la finalidad de poder reforzar los conocimientos adquirido en clase.

Cabe mencionar que la educación cuando se comparte por medios virtuales, estos espacios hacen que el alumno permita desarrollar un proceso de enseñanza mucho más flexible, así mismo teniendo un dominio en la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S). De esta manera la generación de las sesiones se realizó desde cualquier lugar que el alumno se sintiera lo más cómodo posible y menos aburrido. Las sesiones siempre se realizaron conforme a un sistema abierto que fue seleccionado por los alumnos y guiado por su servidora, con base a ese sistema abierto nos guiamos atreves de la plataforma Khan Academy, que permite a los alumnos desarrollar, practicar, y visualizar ejercicios de prácticas y les permite llevar un proceso de aprendizaje más autónomo, ya que aprenden a su propio ritmo.

## **Objetivos generales y específicos**

Objetivo general: Fortalecer los conocimientos fundamentales en los estudiantes de la escuela primaria Carlos Pellicer del sexto grado, principalmente en las áreas en las que el rezago educativo es más notorio: habilidades lectoras y matemáticas básicas, así como acompañamiento en historia, garantizando así la continuidad y fortalecimiento de las actividades después de la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, así mismo reforzar los conocimientos mediante las herramientas y estrategias multifuncionales de aprendizaje.

### **Objetivos específicos**

1. Preparar actividades didácticas que atraigan el interés y atención de las niñas y los niños estudiantes de primaria.
2. Fomentar la participación activa de las niñas y los niños.
3. Escuchar y resolver las inquietudes, preguntas y comentarios de las niñas y los niños.
4. Fortalecer la habilidad del trabajo en equipo.

### **Metodología utilizada**

Para llevar a cabo el presente proyecto de Prevención del rezago educativo en los estudiantes de educación básica y media superior a través del servicio social.

Es importante plantear que primero se inició creando un grupo en WhatsApp con los tutores de los alumnos, para poder plantear la forma en que se iban a compartir las sesiones, de esta manera se planteó y se creó una sala en Zoom donde los alumnos se iban a conectar, ya los alumnos enterados sobre las horas impartidas y los días de las sesiones se conectaron a través de Zoom, se les compartió las reglas que se tenían que seguir, las cuáles eran muy pocas, sólo prestar atención y avisar con anticipación los días que no se pudieran conectar. Al realizar la presentación de la primera sesión y durante el curso, les comentaba sobre cómo les iba en la primaria y si tenían alguna duda para poder resolverla, de esta manera si no tenían ninguna duda con ningún tema visto en su aula, utilizaba la plataforma de Khan Academy ya que ofrece ejercicios de práctica, videos instructivos y un panel de aprendizaje personalizado que permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo, dentro y fuera del salón de clases, con los temas vistos de Biología, Geografía, Matemáticas y Física. Conforme a Khan Academy realizamos la visualización de videos y de textos, donde el alumno comentaba lo que había entendido sobre el tema o visualizado, además que al final de cada sesión realizamos dentro de la plataforma un pequeño examen para reforzar lo aprendido durante la sesión.

### **Actividades realizadas**

Las actividades que realizamos durante las sesiones impartida fueron resolver ejercicios de; geografía, biología, física y matemáticas, ya que cuando terminábamos de visualizar uno de estos temas, los ejercicios o pequeños exámenes para reforzar lo aprendido durante la sesión eran generados por la plataforma de Khan Academy, en la cual si se contestaba correctamente la pregunta nos generaba puntos, los cuales nos ayudaban para ir avanzando en temas más complejos de las materias, y si salían mal en cualquiera de las preguntas generadas por la plataforma, nos regresaba a un tema anterior para saber cuál fue el error generado para no poder avanzar. De esta forma fuimos creando una racha en puntuación donde llegamos a nivel 2do de Secundaria, con un tema específico que fue física, en los temas de; desplazamiento y movimiento, que fueron temas en general nuevos para ellos. En las otras materias antes mencionadas les causaba un poco más de dificultad la forma de aprendizaje ya que nunca habían llevado esos temas a práctica, pero la visualización de estos videos instructivos de refuerzo y verificación del aprendizaje obtenido mediante otras metodologías les ayudaron a subir su rango a 1ro de secundaria, los alumnos en todas las materias partieron de un nivel de 4to de primaria, por esa razón quedo satisfecha por el logro que se realizo durante todo el proyecto, ya que al final ellos eligian los temas dentro de la plataforma utilizada, los que les causaban mas interes.

### **Metas alcanzadas**

Las metas alcanzadas durante este proyecto fue que los alumnos se volvieron más autónomos al momento de realizar sus actividades escolares, aprendieron a trabajar con textos informativos y diferenciar las formas de expresión y redacción, también la importancia que tiene poder realizar un pequeño examen a la hora de terminar una visualización de algún tema, y el dominio de las herramientas tecnológicas, de temas como; física, matemáticas, geografía y biología. En Matemáticas desarrollaron la capacidad para pensar, razonar, comunicar, aplicar y valorar las relaciones entre las ideas y los fenómenos reales de una expresión y así como los elementos que la componen.

Las metas que desarrollaron son con relación de los conocimientos, saberes, habilidades, competencias, destrezas, actitudes y valores que los alumnos merecen aprender a lo largo de su paso por la escuela para desarrollarse como personas libres, responsables, creativas y felices, y aprender, aprobar los exámenes para pasar materias, conocer gente nueva en clase y hacer amigos, pasarlo bien, demostrar a los demás que aprender no es difícil sólo es cuestión de dedicación.

### **Recomendaciones**

Con base al aprendizaje autónomo considero que es una habilidad que se puede desarrollar en diferentes herramientas técnicas, visuales, táctiles y por lo tanto auditivas, generando autonomía en el alumno, por lo que recomiendo que los futuros pasantes, deben de plantear estrategias multifuncionales para que el alumno pueda desarrollar su propia técnica de aprendizaje y generarla a su propio ritmo, así mismo estableciendo una fortaleza en el alumno.

- Probar el equipo y programas antes de cada sesión.
- Ajusta tu espacio, donde se puedan compartir las sesiones.
- Silencia a todos los participantes, para que no generen distracción en los demás alumnos
- Tomar cada sesión captura de las actividades o si es posible grabar.
- Involucrar a todos los estudiantes, para que nadie se sienta excluido al momento de participar.
- Utilizar todas las funciones de Zoom, para que de igual manera ellos aprendan a utilizarlo y compartir tu pantalla.
- Cambia la estructura de tus sesiones con videos, música o algún juego didáctico para que no se aburran.
- Ser flexible, en caso de que se queden sin internet, o cualquier situación externa.



---

Mtra. María Penélope Vargas Estrada  
No. Económico 28594  
Asesora Interna



---

Montserrat Nájera Rodríguez  
Matrícula: 2193032578  
Prestadora de Servicio Social

## Bibliografía

Khan Academy, accedido 04.24.2023, <https://es.khanacademy.org/>

"Planificando un proyecto de programación de niños de primaria", *Khan Academy*,  
accedido 05.16.2023,  
<https://es.khanacademy.org/math/eb-6-primaria-nme>

12 de Febrero de 2023 al 14 de Septiembre de 2023, presentación de sesiones  
virtuales, México.  
<https://us05web.zoom.us/j/87504745881?pwd=hsGof2Nole4wWO093dS2dCH2tqKrDE.1>

# Anexos

