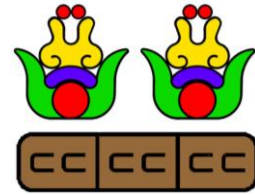




**Informe Global de Actividad  
Servicio Social**



México, D.F., a 31 de mayo de 2013.

**MTRA. MARÍA DE JESÚS GÓMEZ CRUZ  
DIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

**Nombre del prestador:** Gonzalo Guzmán Cruz

**Licenciatura:** Arquitectura

**División:** Ciencias y Artes del Diseño

**Matricula:** 200240898

**Correo:** [galogc@gmail.com](mailto:galogc@gmail.com)

**Teléfono:** 55-5843-4393  
044 55 27379513

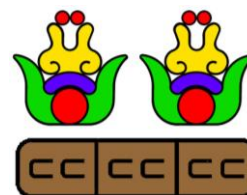
**Institución:** Gobierno del Distrito Federal  
Delegación Política de Xochimilco

**Área:** Dirección General de Limpia

**Periodo:** 16 de marzo del 2012  
17 de septiembre de 2012

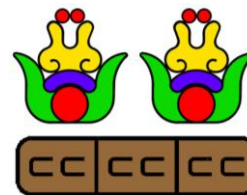


## Informe Global de Actividad Servicio Social



### Contenido

Introducción .....	3
Objetivos General .....	4
Objetivo Específico .....	4
Metodología .....	5
Elaboración de mapas .....	5
Anuncios Preventivos .....	8
Otras Actividades.....	9
Resultados.....	10
Recomendaciones .....	11
Conclusiones .....	12



El presente informe detalla las actividades desarrolladas en la Dirección de Servicios Urbanos en la Delegación de Xochimilco durante el periodo 16 de marzo del 2012 al 17 de septiembre de 2012. Las actividades que se desarrollaron se detallan a continuación:

## Introducción

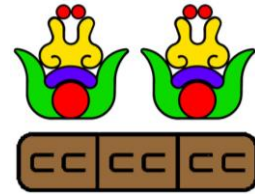
La Dirección General de Servicios Urbanos de la Delegación Xochimilco realiza actividades relacionadas con programas de monitoreo ambiental, supervisión y separación de residuos sólidos, evaluación de denuncias presentadas por ciudadanos de la misma demarcación, mantenimiento y conservación de áreas verdes, limpieza de arroyo vehicular y banquetas, control de fauna nociva, diseño y reubicación de recolectores de residuos en espacios públicos para su fácil retiro y su depósito en las estaciones de transferencia para su envío a las sitios de disposición final.

En este sentido los trabajos que realiza la Dirección General de Servicios Urbanos de la Delegación Xochimilco son de vital importancia para la conservación, limpieza e imagen que requiere dicha demarcación territorial, debido a que esta Delegación es uno de los puntos turísticos más importantes del Distrito Federal por los habitantes de otras delegaciones, así como de otras entidades federativas.

La preservación de las áreas verdes, el mantenimiento de sus parques y la limpieza que requiere todas sus avenidas, calles y banquetas, fomenta a que los turistas que visitan la Delegación de Xochimilco sea satisfactorio y así siga considerándose como uno de los puntos de recreación más importantes. Es por ello que las demás instalaciones deben mantenerse en óptimas condiciones y así repercuta en la economía de las personas que prestan servicios y realizan la comercialización de los productos que desarrollan.

Otro de los puntos importantes para la Dirección de Servicios Urbanos es proporcionar los servicios de recolección de residuos sólidos en las colonias de reciente creación.

En este mismo sentido, se han creado varios tiraderos clandestinos los cuales repercuten la imagen de la Delegación, estos problemas se han agravado debido a la creación de asentamientos humanos y la instalación de nuevas colonias, así como el crecimiento de la mancha urbana.



Uno de los principales problemas que se encuentra en la Delegación Xochimilco es el diseño y reubicación de espacios públicos con depósitos de residuos, el cual repercute no solo a la Delegación sino a todo el Distrito Federal.

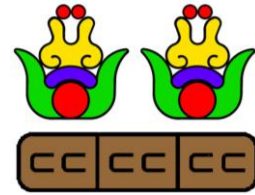
## Objetivos General

Fortalecer y optimizar las rutas de camiones recolectores de residuos sólidos para hacer mas eficiente su servicio, asimismo determinar rutas prioritarias para evitar la generación de tiraderos clandestinos y la reubicación de recolectores.

## Objetivo Específico

Estimular la creación de zonas para depositar los residuos en varios sectores de vivienda, parques y calles; desde la gestión, promoción, hasta la construcción de depósitos, lo que permitirá involucrarse profundamente con las familias, colonias atendidas y al mismo actuando desde posiciones gubernamentales y de función pública. Para ello se busca:

- Organizar rutas de los camiones para la recolección de residuos orgánicos e inorgánicos por colonias.
- Conocer el sitio a intervenir a partir de un diagnóstico efectivo de imagen urbana para la reubicación de depósitos de residuos.
- Planear y desarrollar los planos para el desarrollo de limpieza de banquetas y arroyo vehicular.
- Manejar adecuadamente los elementos existentes considerando que puede mejorarse la percepción que los usuarios tienen de ellos.
- Elaborar de propaganda y letreros para evitar los tiraderos clandestinos.
- Elaborar de solicitudes de vigilancia a la Secretaría de Seguridad Pública para diferentes colonias.



- Dividir a las colonias en varios sectores con la finalidad de que el servicio de limpieza sea más eficiente.
- Proponer la reubicación de recolectores en planos arquitectónicos generales en las diferentes colonias de la Delegación, los cuales tengan acceso rápido para su traslado.
- Diseñar el estacionamiento para los camiones recolectores para su mejor funcionamiento.

## Metodología

Para conocer las actividades que realiza la subdirección de limpia, área adscrita a la Dirección General de Servicios Urbanos de la Delegación Xochimilco, así como el ámbito de su competencia, atribuciones y responsabilidades de la misma se inicio con el conocimiento del Manual Administrativo y el Reglamento Interno.

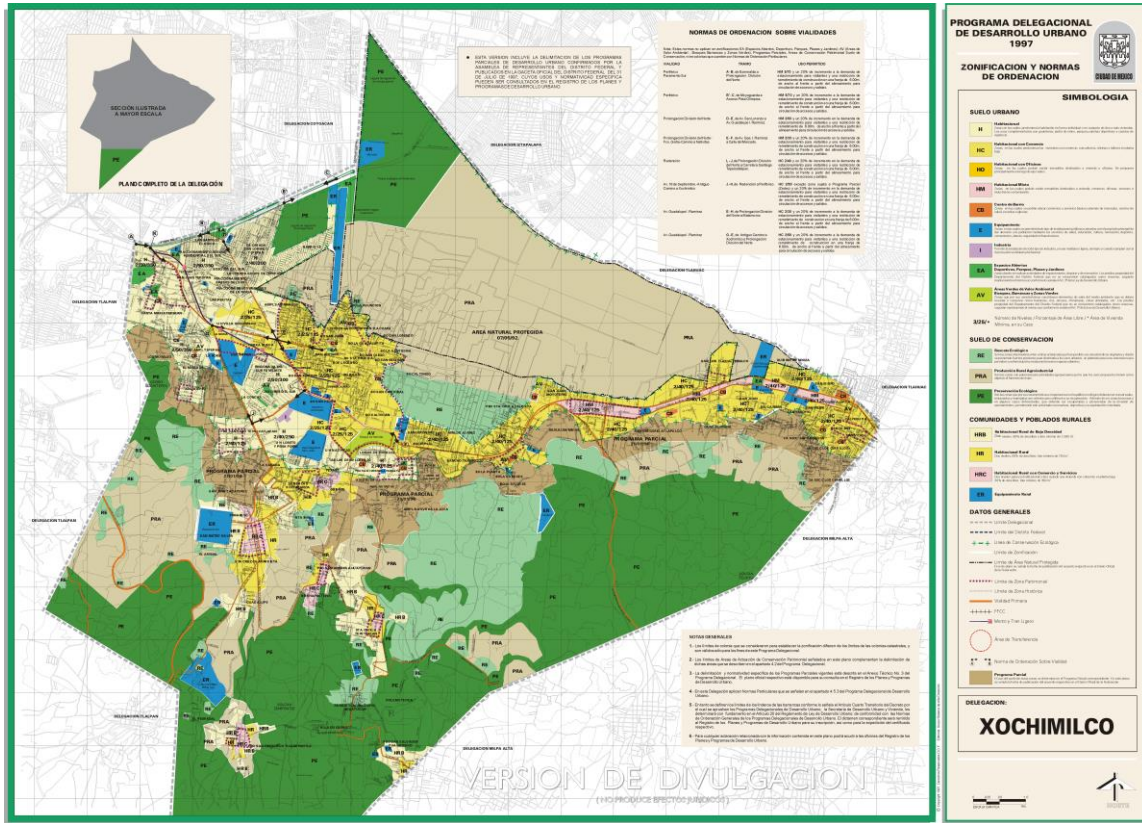
También fue necesario conocer la Ley de Residuos Sólidos del Distrito Federal, el cual contiene la fundamentación legal y operativa, así también para la creación de los carteles informativos conocer la Ley de Cultura Cívica y el Código Penal.

Una vez que analizadas las actividades que realiza la Subdirección de Limpia se determinó que el personal es la encargada de realizar los trabajos de limpieza de banquetas y arroyo vehicular, serán las que apoyen en la organización de las jornadas en las calles donde se propociona el servicio.

## Elaboración de mapas

Para llevar a cabo la organización de las jornadas de limpieza fue necesario identificar las calles de las colonias que presentaban esta necesidad, para ello se utilizó la cartografía para realizar esta división.





- Programa de Desarrollo Urbano de la Delegación Xochimilco.

Asimismo, debido a que dentro de la misma Delegación existen varias unidades habitacionales, las cuales unas se encuentran dentro de los pueblos de la demarcación, fue necesario apoyarnos con la utilización de imágenes satelitales del Programa Google Earth 2012.





Imagen de las colonias Potrero de San Bernardino, División del Norte y San Marcos Norte, Delegación Xochimilco, en la cual se determinó que se realizara una evaluación por el volumen de residuos depositados del cual se manejaron 3 criterios:

- 1.- Moderado (mayor de 15 kg. por vivienda).
- 2.- Severa (mayor de 25 kg. por vivienda).
- 3.- Crítica (mayor de 45 kg. por vivienda).

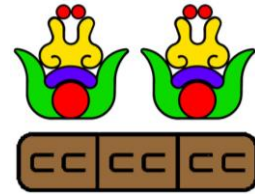
Otro de los propósitos, es la elaboración de rutas, en donde se fijaron horarios con la finalidad de que el camión proporcionará el servicio a colonias donde no afecte la salida y entrada a centro educativos.

Así también, se determinó que existe un horario en donde hay una mayor afluencia de personas en mercados, centros de salud y paraderos de transporte del servicio público, por lo cual estos sitios serán visitados cuando la aglomeración de personas baje.

Para el depósito de los residuos en las estaciones de transferencia será necesario que se llene una bitácora, donde se obtenga el número de viajes por día y las demarcaciones que atiende, así como su frecuencia.

Se estableció un plan de forma estratégica, se diseñaron y realizaron nuevas ubicaciones de depósitos de basura para abarcar aquellas colonias con mayor concentración de residuos y con ello se ahorró tiempo para la recolección.





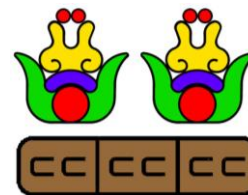
## Anuncios Preventivos

Con la finalidad de erradicar los tiraderos clandestinos, se realizó la elaboración de letreros para que se colocaran en lugares visibles cerca de donde se encuentran los tiraderos con la finalidad de informar a las personas que depositan sus residuos en la vía pública, notificándoles respecto de las sanciones y multas a las que pueden ser acreedores por el incumplimiento en la Ley de Residuos Sólidos y en la Ley de Cultura Cívica para el Distrito Federal.



Asimismo, en coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal se deberá de realizar vigilancia en donde se encuentran los tiraderos clandestinos, del cual se hayan retirado todos los residuos con la finalidad de que las personas que tiran su basura domiciliaria sean remitidos ante el juez cívico para ser acreedores a las sanciones y multas correspondientes debido a las faltas detectadas por la autoridad competente.





## Otras Actividades

Cabe señalar que otras de las tareas asignadas por la Subdirección fue la elaboración de oficios de solicitudes y de respuestas para otras oficinas públicas como a las Secretarías de Obras y Servicios, del Medio Ambiente del Distrito Federal, Comisión Nacional de Derechos Humanos y otras entidades públicas, también se atendieron quejas ciudadanas referente a la falta del servicio de recolección de servicios.

También se realizaron visitas de supervisión de los trabajadores que realizan labores de barrido en el arroyo vehicular y banquetas y se organizaron los archivos de los oficios que llegan a la subdirección.

En coordinación con la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano de la Delegación Xochimilco se realizó una propuesta para la rehabilitación y remodelación de la Plaza Central de la Delegación en la cual se contemplaron la colocación de contenedores de residuos debidamente clasificados. Es importante señalar que al proyecto también se hicieron algunas observaciones, debido al resultado de las encuestas realizadas, donde las personas que visitan frecuentemente el lugar, manifiestan que a dicha plaza le hace falta mayor iluminación ya que se presta a zonas de peligro y es insegura, asimismo, se sugirió la colocación de protecciones de jardineras y la plantación de arbustos esto con la finalidad de evitar que las mascotas o animales callejeros afecten las áreas verdes.

Referente al proyecto de identificación de los lotes y predios baldíos donde se realiza la acumulación de residuos se realizó un plano en donde se identificaron todos ellos punteándolos en planos catastrales para su fácil identificación.

Dentro de las mismas quejas ciudadanas, y para poder conocer las necesidades de los colonos, se realizaron visitas de campo a varios predios en donde existen algunas viviendas abandonadas y lotes baldíos en los cuales las personas de las colonias han utilizado para acumular basura, estos puntos fueron debidamente clasificados y se realizó un mapa señalando los lugares de ubicación y se realizó una estimación del volumen de residuo en que se encontraron y la disminución del mismo hasta la fecha de entrega por lo que la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbanos deberá de apoyar en los trabajos de limpieza y recolección.



Tiradero generado en el interior de un predio abandonado en el Pueblo de Santiago Tepalcatlalpan.

## Resultados

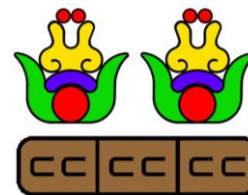
En las actividades realizadas dentro del periodo comprendido del servicio social se elaboraron los planos de las colonias y barrios de la Delegación Xochimilco para que los servicios de recolección de camiones de basura fueran más eficientes. Asimismo, se asignaron otras rutas las cuales contribuyeron para la recolección de residuos.

Se realizó un calendario semanal en el cual se asignaron los días lunes y sábado para la recolección de residuos orgánicos y los días restantes para la recolección de residuos inorgánicos debido a que la cantidad de residuos orgánicos es mayor.

Se dejaron propuestas de letreros con las leyendas para la identificación de los residuos que deberá de recolectar los camiones y los días que proporcionara el servicio, junto con el apoyo de la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana de la misma Delegación deberá de auxiliar a la Subdirección de Limpieza para que reparta volantes y coloque letreros en espacios públicos referente a las sanciones y los beneficios que es la separación de residuos.

Es importante resaltar, que los trabajos que realiza la Subdirección de Limpia es la recolección de residuos los cuales son depositados por los tianguis que se instalan de forma itinerante, esta actividad al parecer se realiza sin que las personas que realizan la venta de sus productos aporte algún ingreso o gasto económico por dicho trabajo.

De esta manera se deberá de fijar alguna cuota o forma de pago por los servicios prestadossemana por esta subdirección debido a que tanto el gasto de personal como de equipo y vehículos están dentro del erario público.



También se propuso que se colocaran contenedores de basura divididos en orgánicos e inorgánicos en algún lugar disponible en el interior de las unidades habitacionales para facilitar su recolección y estos fueran supervisados por los administradores de cada conjunto para que sea más eficiente su recolección.

## Recomendaciones

La Subdirección de Limpia de la Delegación Xochimilco es un área en donde todo el personal apoya en la realización del servicio social también se encuentra abierta a sugerencia que se hicieron.

Una de la deficiencias y áreas de oportunidad por las que se encuentra la Subdirección de Limpia es la falta de equipo de cómputo, asimismo algunos lugares son alquilados para guardar los carritos recolectores de basura, del cual en algunas ocasiones los mismos barrenderos aportan alguna cuota para pagar a los veladores que resguardan su equipo de trabajo.

Debido a la creación de nuevas colonias los servicios que presta dicha Subdirección se ha visto rebasada por que requiere de mayor personal, esto aunado a la invasión o apropiación de terrenos por los llamados paracaidistas, los cuales en algunos casos se llegan a consolidar nuevas colonias de lo cual la subdirección debe de prestar el servicio de recolección de residuos.

En este entendido se deberá llevar a cabo la supervisión con apoyo de la Dirección General de Medio Ambiente, Dirección General Jurídica y de Gobierno de la Delegación Xochimilco, así como con la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda y de Medio Ambiente del Distrito Federal para que se evite la invasión de propiedades privadas, suelos de conservación y terrenos, propiedad del Gobierno del Distrito Federal y con esto evitar la recolección de volúmenes importantes de basura.

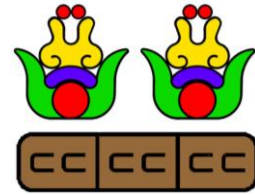
También sería importante que personal de la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana lleve a cabo campañas en donde se lleve la información a escuelas primarias y secundarias con la finalidad de formar hábitos a la población estudiantil.

Otro de los sitios en donde se ha observado la acumulación de residuos es en los linderos de algunos canales y cuerpos de agua lo que es importante se lleven a cabo la instalación de letreros y se cuente con servicio de vigilancia con apoyo del personal de la Secretaría de Seguridad Pública.





## **Informe Global de Actividad Servicio Social**



Citando lo anterior, es de suma importancia fomentar la cultura al medio ambiente y continuar con dicha actividad y se deberá de realizar una campaña en donde se informe a las personas que viven en la colonia que se va a realizar la limpieza del lote o la vivienda (con la autorización del propietario) y se colocaran letreros informativos en los que contengan las sanciones correspondientes y en caso de sorprender alguna de las infractoras será llevado a la autoridad competente.

## **Conclusiones**

Antes de mi primer día de servicio social, no tenía ni siquiera una idea del rumbo que estaba tomando, ahora que he dado los primeros pasos, estoy muy agradecido y convencido de que será el camino que quiero perseguir.

Finalmente, cabe mencionar que fue satisfactorio presentar mi servicio social en dicha dependencia, ya que logré diseñar, implementar, aportar y aplicar el conocimiento adquirido. Adicional, conocí algunas Leyes e identifique muchos de los problemas que se presentan debido a la falta de recursos por lo que es importante se destine un capital extra dentro del POA (Presupuesto Operativo Anual) y se designe y capacite a más personal debido al crecimiento de la población, la creación de nuevos conjuntos habitacionales y se fijen y tracen las rutas priorizando las de mayor acumulación.