

Dr. Francisco Javier Soria López

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Mantenimiento y conservación de obra publica

**Dirección de Obras Públicas Periodo: 5 de agosto de 2019 al 5 de febrero de
2020**

Proyecto: Mantenimiento y conservación de obra publica

Clave: XCAD000152

Responsable del Proyecto: Lic. José Antonio Rodríguez Trejo

Asesor Interno: Roberto Padilla Sobrado

Ernesto Rodríguez Cabriales Matrícula: 2152034521

Licenciatura: Diseño de la comunicación grafica

Tel: 65454180 Cel.: 5583304053 Correo electrónico: styck65@gmail.com

COORDINACIÓN DIVISIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960,
CDMX Tel. 5483 7126 / cyadserviciosocial@gmail.com



1.Introducción

El presente informe documenta las actividades realizadas en mi servicio social, el cual lo lleve acabo en la alcaldía Coyoacán, especialmente en la biblioteca Raúl Anguiano por parte de la subdirección de bibliotecas.

El inmueble esta ubicado dentro de la casa de cultura Raúl Anguiano, ubicado en calle Yaquis, esquina con Rey Nezahualcóyotl S/N, colonia Ajusco, C.P 04300, alcaldía Coyoacán.

Las bibliotecas públicas tienen su misión en los usuarios a los que sirven. Deben apostar con firmeza por ofrecer servicios y recursos que tengan impacto en la sociedad en la están situadas, y deben fidelizar a sus usuarios y, al mismo tiempo, conseguir llegar a los segmentos de la población que no conocen la biblioteca, o que no la utilizan.

Los bibliotecarios debemos reconocer que desarrollar estrategias efectivas de promoción es más difícil en la actualidad. La sociedad es más heterogénea hoy que hace veinte años.

Los usuarios necesitan reclamos más sofisticados, que destaquen en la oferta múltiple de servicios y productos del mercado. Lo cierto es que en la mayoría de sectores de consumo hay productos y servicios para satisfacer prácticamente todas las necesidades, y las necesidades de los clientes están más que satisfechas.

Los usuarios de las bibliotecas tienen más opciones que nunca y menos tiempo que en cualquier otra época para dedicarlo a buscar información o al consumo cultural.

Las actividades que se realizaron en este servicio social nacen de la necesidad de actualizar el contenido fotográfico de su pagina de internet, al igual que la falta de apoyo en la biblioteca en actividades generales y difusión de las mismas.

El motivo principal por el cual opte realizar mi servicio social en esta institución es por que especialmente esta biblioteca "Raúl Anguiano" esta enfocada a brindar los servicios de biblioteca y ayuda al contribuyente en sus conocimientos personales, así como me permite adquirir el conocimiento del sistema utilizado en este tipo de lugares culturales, además de laborar con miembros preocupados por la cultura en este país, lo cual sirve para mi propio desarrollo personal y social, teniendo así conocimientos para cuando se ofrezca una oportunidad laboral enfocada a este tipo de lugares.

2.Objetivo general

Desempeñar labores relacionadas con la administración de redes sociales, subir semanalmente información a Facebook, difusión y promoción de los servicios bibliotecarios y actividades bibliotecarias como atención al público, ordenamiento y conteo de acervo, apoyo en las actividades realizadas en los meses de vacaciones para el apoyo de curso de verano para los alumnos de preescolar y primaria, así como apoyo en la elaboración de material didáctico que sea necesario para los talleres.

Apoyo en servicios de administración en el área de subdirección de bibliotecas de la alcaldía Coyoacán, ubicada en el foro de cultura Ana María Hernández.

3.Actividades realizadas

Se realizó el apoyo en diferentes maneras:

En cuanto comenzó en apoyo de servicio social, una de las primeras actividades realizadas fue la toma de fotografías profesionales de las 10 bibliotecas que se encuentran dentro de la alcaldía Coyoacán para su uso en la página web o publicaciones necesarias. Ya que las fotos que actualmente solían utilizarse tenían demasiado tiempo y en algunas ocasiones ya no existían o nunca existieron fotos de esas bibliotecas. Con el apoyo de las profesoras de las bibliotecas se lograron las tomas de las bibliotecas, ya que coordinaron a sus demás compañeros para poder obtener unas fotografías óptimas como era de esperarse por parte de los administrativos.

Realizaba apoyo en la realización de los periódicos murales para la biblioteca Raúl Anguiano mes con mes, se realizaban los carteles e imágenes necesarias para representarlos, al igual que las efemérides correspondientes a casa mes.

Se hacían más actividades bibliotecarias como por ejemplo la limpieza uno por uno de los libros de la biblioteca, al igual que el reacondicionamiento de los mismos.

En el mes de agosto en las diversas bibliotecas de la alcaldía Coyoacán realizaban cursos de verano para alumnos de los kínder y primarias, en donde también realice el apoyo con los niños, ya sea en cuidarlos o en las actividades y manualidades que realizaban día con día.

Realizaba el conteo mensual que registraba la biblioteca en donde se registraba el nombre, edad, estudios, ocupación y género, esto era para llevar un control de las personas que solían visitar una biblioteca y para control de ellos.

Realizaba conteo de libros en las diferentes áreas, por que también había CD, DVD, y teníamos que checar que no hubiera humedad, bichos etc., al igual que el área de resguardo.

Realice apoyo en la redacción de documentos dirigidos a la subdirección de bibliotecas.

Digitalizar el conteo del registro realizado anteriormente para un uso mas eficiente y fácil de ubicar.

4. Metas alcanzadas

Las actividades realizadas fueron en su totalidad satisfactorias, el trabajo que se llevo acabo en colaboración con las profesoras fue muy eficaz, en general había el apoyo esperado de todos los involucrados en los proyectos.

Pude obtener experiencia el área relaciona con la administración de bibliotecas además de la organización de las mismas y como es que se suele trabajar en cada una de ellas, con esto puedo tener mas conocimiento para mi futuro laborar y mi experiencia sea mas amplia en diferentes áreas de trabajo.

La puntualidad es un punto muy importante con el que me gusta trabajar, ya que si no existe, no hay organización y aquí hubo ambas cosas, aun mejor de lo que esperaba, ya que cada uno del personal contaba con diferentes problemáticas personales, siempre sus labores fue lo primordial, dando un excelente ejemplo con sus acciones.

5. Resultados y conclusiones

Los resultados finales fueron los que yo esperaba, aprendí muchas cosas, yo no tenia ni el mínimo conocimiento de cómo es que funcionaba una biblioteca, o de las muchas actividades que se suelen llevar a cabo dentro y por parte de ellas, afortunadamente me toco visitar las 10 bibliotecas que están funcionan actualmente en Coyoacán y absolutamente todas tiene una manera diferente de trabajar pero aun así todas son un equipo y se apoyan para todas las actividades.

Obtuve mucha experiencia en este servicio social, a pesar de la falta de apoyo que a veces la alcaldía no les de, cada biblioteca pone lo que este en sus manos para realizar las cosas que tenga que hacer y no afecte a sus usuarios, también a pesar de la falta de difusión con la que cuentan estas bibliotecas, ellos se las han arreglado para que la gente las visite.

Como resultado final, me voy con una excelente experiencia laboral y una gran impresión del personal que ahí labora, ya que sin él no sería lo que hoy en día son las bibliotecas, que a pesar de las dificultades se logra un funcionamiento optimo de ellas.

Al momento de realizar mi servicio social en la biblioteca Raúl Anguiano y presencias las semanas en que había cursos de verano o talleres para los alumnos de preescolar y primaria, pude notar que los alumnos suelen salir con una maravillosa experiencia, ya que en el momento de su estadía en la biblioteca suelen verse relajados y dispuestos cooperar en las actividades, es un lugar muy confortable para ellos poder liberar un poco de presión que llevan por parte de las clases tradicionales que tienen día con día.

6.Recomendaciones

Para este punto me gustaría mencionar algunas observaciones que note durante mi estancia en el servicio social, una de ellas es la falta de difusión en el área de bibliotecas, ya que en la alcaldía Coyoacán, en donde yo estuve, lamentablemente la única difusión con la que cuentan en la que las mismas bibliotecarias realizan con los materiales que tengan a la mano y no tienen ningún tipo de asesoría que las pueda ayudar a la difusión en redes sociales. Hoy en día es nuestra herramienta más grande para la difusión, en dichas bibliotecas la difusión solamente se hace dentro de la misma biblioteca, esto no resulta muy efectivo, ya que las personas solamente al momento de acudir a las bibliotecas se percatan de las actividades que ahí se realizan.

Un caso en el que tuve la oportunidad de presenciarlo de cerca, fue en la biblioteca Raúl Anguiano, por la falta de difusión con la que cuentan, las profesoras y bibliotecarias se ven en la necesidad de dejar su área de labores para poder ir a las escuelas aledañas a pegar carteles y volantear sobre sus actividades.

Cabe recalcar que esta tarea es de la alcaldía Coyoacán, que debería contar con personal encargada de la difusión, diseñadores o comunicólogos que se dedicaran especialmente a esta tarea, esto sería mas efectivo y las personas encargadas de las bibliotecas no tendrían que dejar sus áreas de trabajo ni arriesgarse fuera de su zona laboral, cabe recalcar nuevamente que los seguros médicos de los empleados de esta institución no se harán responsables de algún suceso ocurrido fuera de sus zonas de trabajo, por ello mismo recomiendo personal para cada área de trabajo.

El hecho de contar con la difusión serviría mucho para que las personas sepan las actividades que se hacen en las bibliotecas, hay casos en las que las personas ni siquiera saben que hay una biblioteca en su propia colonia y que ofrecen muchísimos servicios y no solo la lectura de libros, algunas cuentan con computadoras, wifi, etc.

Hablando de espacios en el inmueble donde me toco laborar mas tiempo, que fue la biblioteca Raúl Anguiano, me pude percatar que no cuentan con área segura en casos de sismo, un baño para el personal o los niños que suelen ir a los talleres,

tampoco cuentan con una salida de emergencia para cualquier percance que pueda suscitarse, al igual que en toda la biblioteca se puede observar que hay desgaste de la construcción ya que hay múltiples goteras y zonas con humedad, donde los empleados no tendrían por que hacerse cargo de repararlos, nuevamente repito, esto es responsabilidad de la alcaldía Coyoacán y debe tener personal para hacerlo y así no poner en riesgo al personal interno de las bibliotecas.

También pude percatarme de que hace mucha falta agua en los baños externos a los que los usuarios de la biblioteca tienen que ir, al igual que los niños que toman talleres en ella deben ir a los baños externos de la biblioteca, esto provoca falta de higiene, falta papel de baño, agua, etc. Esto provoca que los mismos padres de familia no quieran asistir a dichas bibliotecas, ya que su estancia no es del todo agradable.

7. Bibliografía y/o referencias electrónicas

<https://www.monografias.com/docs/Como-hacer-un-reporte-del-servicio-social-PKZ6CDNCMZ>

<https://es.scribd.com/doc/66554546/Ejemplo-Informe-Final-de-Servicio-Social>

<https://prezi.com/lcfa48dxaiyw/informe-final-de-las-actividades-del-servicio-social/>

<https://www.youtube.com/watch?v=82WpzR1Jw58>

https://www.youtube.com/watch?v=Y-M_fNoPbDs

<https://www.youtube.com/watch?v=W-ZhRVjFjyQ>