

INFORME DE TÉRMINO DE SERVICIO SOCIAL

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Benito Juárez

Dirección Ejecutiva de Planeación y Participación para la Infraestructura, Movilidad
y Proyectos Especiales

Periodo: 16 de mayo de 2022 al 16 de noviembre de 2022

Proyecto: Construcción, Conservación y Mantenimiento de Edificios Públicos,
Escolares y de vivienda

Clave: **XCAD000281**

Responsable del Proyecto: Ing. José Alberto Islas Labastida

Asesor Interno: María de Jesús Gómez Cruz.

Ajatxin Salas Salado: 2183073549

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5568891135

Correo electrónico: ajatxin@gmail.com



El servicio social es un requisito significativo para la correcta inserción laboral de los egresados de cualquier carrera universitaria, este nos brinda un primer contacto con el campo laboral directo a nuestra carrera ayudándonos a comprender las cargas de trabajo, tiempos y formatos de entrega, protocolos, etc. Que son requeridos en nuestro campo laboral.

Para la carrera de planeación territorial nos sirve para dos cosas; saber de primera mano como es el trabajo profesional y las responsabilidades que tenderemos al ingresar a un trabajo y a poder comprender que buscan las instituciones publicas y privadas en los profesionistas de nuestro campo, esto nos ayuda a poder entender el mercado laboral y poder tener un acceso más sencillo a una institución.

Dentro del servicio social en una institución pública como fue mi caso personal, logre comprender como funciona el ambiente laboral y las responsabilidades que se tienen dentro de este tipo de trabajos, durante todo el periodo de servicio se me reitero la importancia de un trabajo bien hecho en tiempo y forma ya que estos serán implementados en la urbe y afectara de manera positiva o negativa a la población, por lo cual seguido se nos recordaba la importancia de nuestro trabajo, aunque no se tuvieran puestos de secretario o JUD.

Es gracias al servicio social que logre entender de mejor manera como seria mi experiencia laboral, expectativas de trabajo, oportunidad de desarrollo dentro de una institución pública, claro esto puede cambiar significativamente dependiendo en donde se realizo este servicio, ya halla sido dentro de una institución educativa o un ente privado.

Para el servicio donde yo fui participe se esperaba el poder ayudar con las tareas de análisis y continuo desarrollo de varios proyectos, generando datos actualizados los cuales pudiesen ser utilizados en un futuro y ayudasen no solo a resolver problemas actuales sino problemáticas similares o que de igual manera se pudiesen utilizar como referencias confiables y evidencias para poder justificar futuros proyectos públicos.

Dentro de la dirección donde fui prestador, continuamente se tenían trabajos de mejora de equipamiento público, promoción de espacios públicos y el poder lograr interconectar la infraestructura con los equipamientos, ya fuese por medio del transporte público, eventos, participación ciudadana o cualquier otro método el cual se considerase más efectivo para la tarea.

Principalmente estábamos enfocados a los dos primeros eslabones de la jerarquía de movilidad según la ley actual de movilidad, cuando nos llegaba un trabajo de infraestructura pública, buscando maneras de asegurar la seguridad de los ciclistas y peatones.

Dentro de las actividades en las que se te espera seas participe no siempre son las mismas a las publicadas en el catálogo de la universidad, la mayoría de la veces cumplía con los puntos publicados, pero la mayoría del tiempo me encontraba generando tareas similares a la de los puntos o tareas complemente distintas, como lo era en varias ocasiones tareas físicas como el recoger propaganda, realizando levantamientos arquitectónicos, implementando encuestas o haciendo revisiones post sísmicas tras el sismo del 19 de septiembre del 2022, claro esto ultimo es un caso extraordinario y fui requerido ya que cumplía con los conocimientos básicos y se me impartió un pequeño curso por parte de uno de los ingenieros de la alcaldía, de igual manera no se me permitió firmar ninguno de estos reportes ya que no cuento con los conocimientos y credenciales necesarias, siempre fui acompañado y supervisado por un ingeniero u arquitecto. Pero esto es un claro ejemplo de cómo no siempre se realizarán las tareas esperadas y serás utilizado de la manera que más convenga para sacar adelante el proyecto.

Pero también realice varias tareas conforme al catalogo y mi carrera dentro de la alcaldía, oficialmente mis tareas eran:

- Apoyo en el análisis de atlas de riesgo
- Apoyo en el diseño de matriz de riesgo institucional
- Apoyo en el control de medidas de integración de los proyectos de impacto urbano
- Apoyo en los proyectos de programa delegacional de desarrollo urbano
- Apoyo en el seguimiento y atención a las instalaciones especiales

De estas cinco tareas puedo decir con confianza que realice 4 de ellas, exentando al apoyo en el análisis de atlas de riesgo, para las otras cuatro tareas, solía cumplirlas de dos o tres a la vez, dependiendo del análisis a realizar.

Aunque en papel diga que solo fue apoyo, dentro de estos análisis realizados por mi parte, la mayoría de las veces me encontraba generado casi todo el análisis por mi cuenta, debido a una deficiencia de personal capaz de generar estos datos. Dentro de la dirección donde estuve, solo contaba con una licenciada en Planeación Territorial capaz de hacer estos análisis de manera completa y eficiente, por lo cual fui asignado a ella para el apoyo y cumplimiento de mis tareas, una vez dentro me di cuenta de la indispensables que podemos ser dentro de una institución, debido a las capacidades de análisis que se nos enseña dentro de la carrera y eran estas mismas capacidades las cuales mi supervisora ya conocía por ser egresada de la carrera que me confiaba en varias ocasiones la generación de estos análisis, ya que los arquitectos y ingenieros fallaban a la hora de ver todas las implicaciones que podría tener una problemática y solo me daba correcciones cada vez que le entregaba algún avance.

Dentro de los análisis que genere estuvieron: análisis de hechos de tránsitos, análisis de seguridad fuera de las escuelas y análisis de seguridad ciclista. También se me considero para el apoyo de protocolos de seguridad para viviendas después de un sismo y el apoyo para un programa de reforestación, pero debido a cuestiones de la prestación de mi tiempo ya no fui capaz de dar apoyo en estos proyectos.

Pero dentro de los análisis que genere logre implementar con supervisión de mi jefa una actualización a métodos de análisis, generando un semáforo de riesgo más exacto y métodos de análisis más completos y eficaces para la toma de decisiones.

Como ya había mencionado no siempre me encontraba haciendo las tareas oficiales, sino que se esperaba un cierto grado de flexibilidad y capacidad para poder dar apoyo a otros proyectos, una cualidad que la alcaldía Benito Juárez busca activamente en sus profesionistas.

En general logre un aprendizaje sobre como opera el gobierno local a la hora de implementar o mejorar algún proyecto, ya sean tangible o intangible, lo que se espera de mi una vez dentro de un puesto de trabajo de gobierno, las responsabilidades que se tienen con la ciudadanía, en general logre entender de mejor manera el campo profesional de mi carrera y el como solo los conocimientos obtenidos durante los distintos módulos son bastante útiles y pueden lograr hacer a uno alguien bastante importante a la hora de la toma de decisiones, pero también me di cuenta de que no solo los conocimientos teóricos bastan para poder ser un profesionista exitoso, la experiencia y los contactos tienen mucha influencia dentro de como uno se puede desarrollar dentro del campo laboral.

Logre ver de primera mano el como la experiencia logra decisiones más aceptables y eficientes en la mayoría de los casos y es esta experiencia sumada con la teoría la cual logra que un proyecto sea exitoso. El observar esto e implementar los comentarios que se me hicieron acerca de mi trabajo me hizo darme cuenta de que muchas veces no se necesitan trabajos largos y con varias justificaciones, investigaciones las cuales lleven meses de preparación, para luego tener meses de generación del proyecto arquitectónico como tal, las cosas en el campo deben de ser mas simples y resumidas, pero con mas peso argumentativo.

Algo de lo que profundizar fue mi argumentación de proyectos, el poder hacerlos más sintetizados, al final aprendí que es más fácil encontrar un balance entre lo que nosotros como licenciados en planeación territorial sabemos y la misión y visión que tiene el órgano público, ya que si tu argumentación tiene como hilo conductor las mismas visiones y misiones será más fácil de ser aprobado, pero esto no significa

que las cosas deban de hacerse con ganas de complacer a los secretarios, el alcalde o tus jefes, simplemente es una herramienta que podemos utilizar para guiar los documentos que se nos asignaron.

Hago énfasis en este equilibrio ya que muchas veces entraba en desacuerdo con los métodos de investigación, trabajo o forma de ver las cosas que se tenían dentro de mi área de trabajo, muchas veces viendo las cosas con soluciones temporales las cuales satisfagan por temporalidades en vez de dar una respuesta mas contundente a problemáticas. Esto es algo que también aprendí dentro del campo laboral, la diferencia de visiones para la implementación de soluciones, normalmente trabajaba con compañeros de servicio social los cuales son arquitectos, ingenieros civiles, mecánicos, eléctricos, geólogos, entre otros y varias veces entrabamos en desacuerdo en como abordar ciertos acercamientos a problemáticas, pero esto es natural ya que son escuelas distintas, de esta experiencia también logre aprender bastante, nuevas maneras de pensar, ver y abordar problemáticas y como hay veces que muchos problemas tiene soluciones simples las cuales no necesitan de análisis de 100 cuartillas para poder dar soluciones.

Dentro del campo laboral no siempre se tiene el lujo del tiempo, la mayoría de las veces se nos pedían soluciones rápidas por lo cual logre entender de mejor manera el como es el trabajar a presión para poder terminar un proyecto ya que estos no son como las practicas universitarias, trabajos teóricos lo cuales la mayoría de las veces se quedarán en eso, practicas las cuales no serán implementadas en la urbe.

Dentro de mis recomendaciones para el servicio social para los que piensen en hacerlo en alguna institución pública estarían las siguientes, el servicio social en alcaldías, secretarías u alguna otra institución publica es de las mejores opciones, ya que nuestra carrera se encamina mucho más al trabajo gubernamental que al privado, nos ayuda a ver cómo será nuestra vida laboral y lo que se nos estará exigiendo en el futuro y poder empezar a acostumbraros a ella, también nos ayuda a empezar a generar contactos dentro de estas instituciones publicas para poder tener una inserción laboral más sencilla, el poder saber establecer limites, mucas

veces me encontré con situaciones en las cuales se me pedía apoyo extraordinario o que me quedase mas tiempo para poder terminar algún trabajo asignado ese mismo día y debemos entender que si estas haciendo tu servicio social mientras estas cursando la carrera este tiempo es indispensable para nosotros, no debemos dejar nuestras responsabilidades escolares por darles gusto o sentirnos intimidados, pero también debemos entender que habrá veces que hacer el sacrificio será necesario, pero en general el poder establecer limites de tiempo sanos y respetuosos con los tiempos de ambos es indispensable.

Otra recomendación es que estes preparado para hacer mas de lo que se oficialmente se pide, muchas veces no se tiene el personal suficiente por lo que los de servicio social terminan haciendo en muchos casos trabajos enteros los cuales deberían de ser responsabilidad de los empleados, así que llega con la mentalidad de que harás mas de lo que esperabas y que si tu rendimiento es satisfactorio tendrás aun mas trabajo que varios de tus compañeros de servicio social.

No esperes que porque hiciste tu servicio social y tu rendimiento es bueno serás contratado, la mayoría de las veces como ya había mencionado hay falta de personal y esto se debe a algo, las contrataciones son escasas, pero si tienen un buen desempeño lo mas probable es que te puedan ofrecer algo, solo no llegues creyendo que te tienen que contratar, haz tu trabajo, hazlo bien te vallan a contratar o no, ya que eso es un reflejo de quien serán en un futuro como profesionista.

Tus argumentos y justificaciones siempre busca que estén basados en alguna ley, aunque esto ya es algo obvio, te puede ayudar a llamar la atención de los jefes, varias veces vi trabajos que no tenían justificación legal, que solo era justificación estética o de mantenimiento, por lo cual el poner justificaciones legales logra darle peso y llama más la atención de los JUDS, ya que la visión cambia de algo que hace falta hacer por algo que se debe hacer.

Y mi última recomendación es que llegues con una mente abierta, no lo sabes todo y puedes aprender bastante de la gente que trabaja ahí como de tus compañeros de servicio social, vuelve su conocimiento tuyo para que en el futuro próximo tus proyectos y recomendaciones estén mejor justificadas.

Bibliografía

- LEYES FEDERALES VIGENTES. (s. f.). CAMARA DE DIPUTADOS.
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm>
- *Portal de Datos Abiertos*. (s. f.). GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
PORTAL DE DATOS ABIERTOS. <https://datos.cdmx.gob.mx/>