

UNIDAD XOCHIMILCO
CIENCIAS BIOLÓGICAS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

INFORME DE SERVICIO SOCIAL DE LA
LICENCIATURA DE ENFERMERÍA
REALIZADO EN EL INSTITUTO NACIONAL
DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS
“DR. ISMAEL COSÍO VILLEGAS”
PROMOCIÓN 01 AGOSTO 2022 - 31 JULIO 2023

ÍNDICE

Introducción	2
Objetivos	2
General	2
Específicos	3
Marco institucional	3
Misión	3
Visión	3
Metodología	4
1er periodo del 1 agosto del 2022 al 30 de octubre del 2022	4
2do periodo del 31 de octubre del 2022 al 29 de enero del 2023	6
3er periodo del 30 de enero del 2023 al 30 de abril del 2023	9
4to periodo del 01 de mayo del 2023 al 31 de julio del 2023	11
Anexos	14
Bibliografía	15

Introducción

El Servicio Social está conformado por un conjunto de actividades teórico prácticas, de carácter obligatorio y temporal, en donde se promueve la colaboración y participación con la sociedad, impulsando el desarrollo profesional y humano mediante la aplicación de conocimientos, destrezas, aptitudes y valores que comprendan la función social del perfil académico de la Licenciatura de Enfermería. ^{8,9}

La práctica de las actividades realizadas en el Servicio Social permite favorecer las actitudes reflexivas, críticas y de responsabilidad social, en respuesta a las necesidades y problemáticas sociales con un enfoque ético y moral relacionado con un espíritu solidario, en los que el/la Pasante de la Licenciatura de Enfermería fortalece su formación académica, desarrolla liderazgos para facilitar la inserción en el ejercicio profesional. ⁷

Durante el periodo del Servicio Social se llevarán a cabo actividades educativas, de investigación, de asistencia, de difusión, asumiendo la responsabilidad y compromiso de atender las necesidades de salud de las personas en base a los conocimientos científicos, técnicos, éticos y humanísticos en beneficio del cuidado integral. ⁹

En el presente informe se describen las actividades de asistencia, investigación, docencia y administrativas realizadas en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias “Dr. Ismael Cosío Villegas” (INER), que se encuentra ubicado en la alcaldía Tlalpan, al sur de la Ciudad de México, en el período comprendido del 01 de agosto del 2022 al 31 de julio del 2023, en los siguientes servicios asignados (Clínico 4 – Neumología clínica, Broncoscopia, endoscopia e intervencionismo, Unidad de urgencias respiratorias de adulto y pediatría y Clínico 7 – Neuropediatría) por el departamento de enfermería del instituto.

Objetivos

General

Contribuir en actividades con enfoque asistencial, investigación, docencia y administrativas para lograr un beneficio en la población del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias INER con la aportación de los conocimientos adquiridos a lo largo de formación académica y a su vez en colaboración con el equipo

multidisciplinario para que de esta manera sea más eficiente la atención en salud de los pacientes.

Específicos

Detallar las actividades asistenciales, investigación, docencia y administrativas realizadas en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias en el periodo de agosto del 2022 a julio 2023.

Describir las habilidades y destrezas que fueron adquiridas durante la realización del servicio social en los servicios: Clínico 4 – Neumología clínica, Broncoscopia, endoscopia e intervencionismo, Unidad de urgencias respiratorias de adulto y pediatría y Clínico 7 – Neuropediatría.

Marco institucional

El Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Dr. Ismael Cosío Villegas, es un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propios, agrupado en el Sector Salud, que tiene por objeto principal en el campo de padecimientos del aparato respiratorio, la investigación científica, la formación y capacitación de recursos humanos calificados y la prestación de servicios de atención médica de alta especialidad, cuyo ámbito de competencia es todo el territorio nacional. ¹

Misión

Mejorar la salud respiratoria de los individuos y las comunidades a través de la investigación, la formación de recursos humanos y la atención médica especializada. ²

Visión

El INER debe ser la entidad nacional normativa en salud respiratoria y el principal sitio de enseñanza, investigación, promoción y atención de alta especialidad, con competitividad nacional e internacional. ²

Metodología

Informe tipo descriptivo de las actividades realizadas en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias que comprende un periodo de doce meses, con inicio del 1 de agosto del 2022 y termino del 31 de julio del 2023, con horario de lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas, el cual fue dividido en cuatro trimestres cada uno asignado un servicio clínico diferente.

1er periodo del 1 agosto del 2022 al 30 de octubre del 2022

Servicio clínico 4: Neumología clínica

El servicio clínico 4 se caracteriza por ser un pabellón de hospitalización para pacientes masculinos y femeninas, mayores de 18 años de edad con diversas infecciones pulmonares como neumonía adquirida en la comunidad, infecciones pulmonares por virus, hongos y/o parásitos de pacientes infectados por VIH, siendo la mayoría graves. Cuenta con dos alas (norte y sur); donde el ala norte los primeros tres cubículos son aislados contando con una cama cada uno, posterior se encuentran siete cubículos cada uno con dos camas; el ala sur cuatro cubículos con dos camas y los tres cubículos restantes siendo aislados, cada ala tiene su propia área de baños y regaderas.³

Para proporcionar cuidado integral que permitiera mejorar su condición de salud, se realizaron las siguientes actividades.

Actividades asistenciales:

- Valoración inicial, integral y focalizada para elaborar un plan de cuidados bajo la teoría de Virginia Henderson, en el paciente adulto en estado crítico con mantenimiento de monitorización no invasiva continua cardiaca, respiratoria, sistema automático no invasivo de presión arterial, capnografía, oximetría de pulso, temperatura corporal y evaluar el estado del paciente de forma objetiva a través de escalas. A diferencia del paciente no crítico la monitorización es por horarios
- Valorar y registrar los factores de riesgo de caídas en el paciente adulto basándose en la escala de Morse, así como realizar revaloración del riesgo de

caídas al momento de cambio de turno, cambio de área o servicio, cambio del estado fisiológico del paciente y al término de un procedimiento o tratamiento.

- Aspiración de secreciones genital con técnica abierta en pacientes con cánula de traqueostomía y cerrada en pacientes con intubación endotraqueal
- Verificar que el acceso venoso periférico corto o central este funcional, permeable, sin datos de infección, solución membretada de acuerdo a la normatividad del instituto, equipos con menos de 72 horas de instalación
- Baño de esponja o seco en pacientes con ventilación mecánica invasiva y no invasiva o que por las condiciones del estado de salud no le pueda permitir ir a la regadera, aseo genital con agua y jabón, en caso de sonda vesical con clorhexidina al 0.12%. Asistencia en la deambulación hacia las regaderas para el baño en pacientes que solo tengan puntas nasales <2 Lx' y acceso periférico corto, hidratación de la piel con crema humectante, liberar puntos de presión y rotar dispositivos médicos
- Higiene oral con pasta dental o clorhexidina al 0.12% en paciente con ventilación mecánica invasiva
- Cuantificación por turno de uresis siendo en paciente critico estricto, calculando el gasto urinario y cuantificación aproximada e identificación de la característica de evacuaciones de acuerdo a la escala de Bristol
- Evaluar el riesgo de desarrollar lesiones por presión con valoración general del paciente y con la escala de Braden al ingreso del paciente, posterior valorar la piel para identificar zonas de exposición a humedad, identificar y valorar sitios de presión y vigilar aquellas zonas con dispositivos terapéuticos
- Administración de oxígeno suplementario según los requerimientos metabólicos del organismo
- Medición de la glucosa mediante una muestra sanguínea capilar especialmente en los casos que el paciente padezca Diabetes Mellitus II o esté en ayuno transitorio por algún procedimiento
- Registros clínicos en las hojas de enfermería ya sea en la hoja de paciente critico o en la de tres días

Actividades de docencia:

- Educación de las medidas de seguridad para la prevención de caídas y lesiones por presión a pacientes que están hospitalizados
- Orientación al paciente hospitalizado para el cuidado del acceso venoso periférico y central, para evitar punciones y desperdicio de material, ya que en ocasiones no hay suficiente material
- Orientación al equipo médico y de enfermería para el uso adecuado del equipo de protección personal
- Asistencia al “Curso de Inducción de Pasantes de Servicio Social de la Licenciatura en Enfermería”, que se llevó a cabo en línea por parte del personal de enfermería del INER

Actividades de investigación:

- Elaboración de una presentación sobre el VIH/SIDA para presentar al personal de enfermería
- Búsqueda bibliográfica sobre las patologías, procedimientos y cuidados de enfermería basados en evidencia científica vistas en los pacientes hospitalizados en el clínico

Actividades administrativas:

- Informar sobre las fallas de material como las tomas de oxígeno, llave de los lava manos, lámparas fundidas
- Solicitar el material que se utilizara con el paciente, una vez terminada la jornada devolver lo que no se utilizó en el área correspondiente para su almacenamiento a una temperatura y humedad para su preservación
- Registro de las hojas de enfermería de acuerdo a la normatividad del instituto

2do periodo del 31 de octubre del 2022 al 29 de enero del 2023

Servicio: Broncoscopia y endoscopia, e intervencionismo

Se caracteriza por brindar abordaje diagnóstico y terapéutico para pacientes con patología toracopulmonar, asociación de enfermedad de tubo digestivo alto con repercusión en vía aérea baja, como cáncer broncogénico, neumopatía intersticial, cuerpos extraños en vía aérea, estenosis traqueobronquial, asma (síndrome de

Sampter), hemoptisis, pacientes con enfermedades infectocontagiosas (tuberculosis, HIV, sida, influenza), colocación de férulas de tráquea y bronquios, resección de tumores y estenosis: electrocauterio, láser, rígido/flexible, balón de dilatación y termoplastia bronquial.⁵

Cabe señalar que el cuidado integral estuvo determinado por las siguientes actividades a fin de dar mejorar su condición de salud, se realizaron las siguientes actividades

Actividades asistenciales:

- Valoración inicial, del paciente adulto y/o pediátrico, monitorización continua no invasiva de signos vitales antes, durante y posterior a la broncoscopia o endoscopia, corroborar alergias, rectificar el ayuno y la suspensión de anticoagulantes (enoxaparina)
- Valoración del sitio de inserción del acceso venoso periférico corto o central y así mismo la funcionalidad y permeabilidad del mismo
- Verificar que los consentimientos informados (anestesia, procedimiento a realizar, intubación endotraqueal) se encuentren con los datos correctos y firmas correspondientes
- Vigilancia del indicador de ministración de medicamentos durante y posterior al procedimiento como sedoanalgesia, broncodilatadores, antieméticos, analgésicos, catecolaminas por mencionar algunos
- Preparación del material, verificación de la esterilidad, descontaminación y funcionalidad de los aparatos que se utilizan durante los procedimientos, y controlar el funcionamiento del equipo a lo largo de la intervención, como el sistema de aspiración, luces, monitores de signos vitales
- Registro de la hoja de "Procedimiento correcto" de acuerdo a la normatividad de la institución
- Realización del correcto etiquetado de las muestras biológicas obtenidas durante la intervención y de su envío a los laboratorios correspondientes

Actividades de docencia:

- Informar al paciente y al familiar sobre los procedimientos que se realizaran, como la inserción de un catéter venoso periférico, broncoscopia diagnóstica o terapéutica junto con las complicaciones posibles después del procedimiento
- Elaboración de una presentación sobre los Cuidados post broncoscopia para presentar al personal
- Visualizar la sesión mensual de enfermería, donde se abordan temáticas relacionadas a las patologías y cuidados comunes que estén vinculadas en la atención del paciente que está hospitalizado, las cuales estas sesiones pueden visualizarse en el canal INER en YouTube
- Realización del curso a distancia de Programa de capacitación en Cuidados de Enfermería al Paciente COVID-19 en Estado Crítico, de la Secretaría de Salud

Actividades de investigación:

- Búsqueda de artículos científicos y libros electrónicos sobre el procedimiento de broncoscopia y endoscopia, anatomía respiratoria superior e inferior y técnicas utilizadas para la obtención de muestras de secreciones, de estructuras endobronquiales, parenquimatosas y mediastínicas

Actividades administrativas:

- Solicitar el material que se utilizara con el paciente, una vez terminada la jornada devolver lo que no se utilizó en el área correspondiente para su almacenamiento a una temperatura y humedad para su preservación
- Revisar la fecha de caducidad de los insumos y medicamentos con los que se disponen para poder garantizar que cumplan con el efecto deseado y a su vez semaforizar los medicamentos o insumos próximos a vencer
- Realización de vales para solicitar catéter intravenoso periférico corto y registro de los pacientes que se les instala
- Registrar en la hoja de enfermería los signos vitales que mantuvo el paciente durante el procedimiento, descripción del procedimiento realizado junto con los hallazgos encontrados de importancia clínica, incidencias y medicamentos ministrados

3er periodo del 30 de enero del 2023 al 30 de abril del 2023

Servicio: Unidad de urgencias respiratorias de adulto y pediatría

Es un servicio en donde se proporciona atención las 24 horas del día y los 365 días del año, cuenta con dos áreas, la principal en donde se lleva acabo el primer contacto desde el registro de los pacientes, posterior se valora en el área de “triage” por parte del médico especialista quien determinará si es una urgencia sentida o una urgencia real. Si la urgencia es sentida se entrega un formato para que solicite una cita de consulta en la especialidad correspondiente, por otra parte, si necesita atención en el instituto se realiza una evaluación inicial; valorando si el paciente requiere ser ingresado al área de observación de urgencias, o ser derivado a un hospital general, a un centro de salud, a la Consulta Externa de esta institución. En caso de ser ingresado al área de observación se estabiliza al paciente y se ingresa al área de hospitalización para continuar con los estudios y tratamiento correspondiente. ⁶

Para proporcionar cuidado integral que permitiera mejorar su condición de salud, se realizaron las siguientes actividades

Actividades asistenciales:

- Toma de signos vitales y de acuerdo a los parámetros establecidos clasificarlo según su condición para establecer la prioridad de atención (triage)
- Valoración inicial, integral y focalizada en el paciente adulto y pediátrico en estado crítico con mantenimiento de monitorización no invasiva continua cardiaca, respiratoria, sistema automático no invasivo de presión arterial, oximetría de pulso, temperatura corporal y evaluar el estado del paciente de forma objetiva a través de escalas y registrar las condiciones generales del paciente, enfermedades diagnosticadas, dolores, síntomas, alergias por medicamentos y alimentos
- Colocación de vía periferia para ministración de fluidoterapia indicada
- En pacientes adultos con Cáncer de pulmón y en etapa terminal, se brindan cuidados al final de la vida, brindando una atención compasiva para que viva sus últimos momentos cómodamente como sea posible.

- Brindar cuidados post mortem al paciente que fallece, siempre tratando con respeto y discreción, retirando todo el material clínico, colocarlo en una posición decúbito supino, realizando higiene completa, posterior colocar un tapón de algodón en los orificios naturales, se coloca una sábana en forma de rombo para poder cubrir el cuerpo y al finalizar se coloca un identificador con los datos correspondientes de acuerdo a la normatividad del instituto
- Participación en la secuencia de intubación rápida en los pacientes que requerían dicho manejo de la vía aérea, principalmente en el área de la medicación y la monitorización no invasiva durante del procedimiento

Actividades de docencia:

- Informar al paciente y al familiar sobre los procedimientos invasivos y no invasivos que se realizaran en el paciente hospitalizado, con el fin de crear un entorno de seguridad y confianza en cada uno de los procedimientos a realizar
- Elaboración de una presentación sobre los Estenosis traqueal dirigida al personal de enfermería que se encuentra en el servicio de urgencias (Anexo)
- Visualizar la sesión mensual de enfermería que abarca diferentes temáticas, para el reforzamiento de las actividades que estén vinculadas a la atención de los pacientes hospitalizados
- Realización de curso Monográfico “Bases Fundamentales del Cuidado Nefrológico en Pacientes con Terapia de Reemplazo Renal”, impartido en línea por el personal especialista en el tema del INER y del curso en línea en la plataforma Coursera “Enfermedad respiratoria crónica. Asma - EPOC”

Actividades de investigación:

- Búsqueda sobre patologías y procedimientos que se realizan en cada paciente ya sea adulto o pediátrico, para poder brindar una atención de integral y de calidad de acuerdo a las necesidades de cada uno

Actividades administrativas:

- Solicitar el material que se utilizara con el paciente, una vez terminada la jornada devolver lo que no se utilizó en el área correspondiente para su almacenamiento a una temperatura y humedad para su preservación

4to periodo del 01 de mayo del 2023 al 31 de julio del 2023

Clínico 7: Neumopediatría

Cuenta con atención de alta especialidad de tercer nivel en enfermedades respiratorias como son Asma bronquial, Neumonías y sus complicaciones, Tuberculosis, Fibrosis Quística, Neumopatía Intersticial, Broncodisplasia pulmonar, Síndrome apnea obstructiva sueño, malformaciones congénitas bronco pulmonares, Neumopatías por aspiración en pacientes de edad pediátrica desde el mes de vida hasta los 14 años 11 meses. El área de hospitalización cuenta con 22 camas censables, 10 cunas y 12 camas y se cuenta con 3 cubículos cama-cuna de terapia intensiva pulmonar pediátrica. ⁴

- Valoración inicial, integral y focalizada en el paciente pediátrico en estado crítico con mantenimiento de monitorización no invasiva continua cardíaca, respiratoria, sistema automático no invasivo de presión arterial, capnografía, oximetría de pulso, temperatura corporal y evaluar el estado del paciente de forma objetiva a través de escalas. A diferencia del paciente no crítico la monitorización es por horarios
- Valorar y registrar el riesgo de caídas en el paciente pediátrico de acuerdo a la escala Humpty Dumpty, así como realizar revaloración del riesgo de caídas al momento de cambio de turno, cambio de área o servicio, cambio del estado fisiológico del paciente y al término de un procedimiento o tratamiento
- Verificar que el acceso venoso periférico corto o central este funcional, permeable, sin datos de infección, solución membretada de acuerdo a la normatividad del instituto, equipos de infusión con menos de 72 horas instalado
- Baño en tarja, tina o regadera en pacientes pediátricos no críticos con apoyo del cuidado primario y baño seco en pacientes críticos que tengan apoyo de ventilación mecánica invasiva o no invasiva

- Curación y cuidados del estoma traqueal, gastrostomía y toracocentesis con agua y jabón neutro, así como vigilar las condiciones de la piel periestomal, proteger con un apósito limpio y seco, realizar el cambio de las fijaciones de los dispositivos
- Administración de oxígeno suplementario según la dificultad respiratoria, posteriormente regularlo por indicación médica
- Medición de la glucosa mediante una muestra sanguínea capilar especialmente cuando el paciente se encuentre en ayuno.
- Registros clínicos en las hojas de enfermería ya sea en la hoja de paciente crítico o en la de tres días
- Asistir en la alimentación del paciente pediátrico en caso de que el cuidador primario no se encuentre en ese momento
- Proporcionar actividades lúdicas para poder favorecer la adaptación y confianza al entorno hospitalario

Actividades de docencia:

- Educación al cuidador primario o familiar sobre la condición de riesgos e importancia de las acciones para prevenir las lesiones por presión
- Capacitación al cuidador primario o familiar sobre la técnica correcta del lavado de manos, curación del estoma traqueal, aspiración gentil de secreciones con el aspirador portátil, elaboración artesanal de fijaciones para la cánula de traqueostomía, utilización correcta de aerocámara pediátrica para la administración del fármaco vía inhalatoria.
- Orientación al cuidador primario para el cuidado del acceso venoso periférico y central del paciente hospitalizado pediátrico, para mantener un buen funcionamiento y no puncionar innecesariamente al paciente
- Orientación al cuidador primario del uso de dispositivos de oxigenoterapia que sea indicado y que cumpla con los requerimientos necesarios para mantener una oxigenación >91% por oximetría de pulso en los pacientes pediátricos hospitalizados

Actividades de investigación:

- Elaboración de una presentación sobre la Enfermedad de Farber para presentar al personal de enfermería, ya que se tuvo un caso médico con un paciente pediátrico con esta enfermedad. Y como esta enfermedad es poco frecuente y conocida era importante abordar la fisiopatología de la enfermedad.
- Búsqueda bibliográfica de las patologías, procedimientos y cuidados de enfermería basados en evidencia científica vistos en los pacientes pediátricos hospitalizados en el clínico
- Actividades administrativas:
 - Informar sobre las fallas las tomas de oxígeno, llave de los lava manos, lámparas fundidas

Actividades administrativas

- Registro clínico de la hoja de enfermería de acuerdo a la normatividad del instituto, así como de la hoja de consumo del material que se utilizó durante el turno para reponer material faltante
- Enlace de turno con el personal que se quedara a cargo del paciente que fue asignado durante la jornada laboral, sin dejar algún tipo de actividad pendiente que era correspondiente al turno que entrega a menos que por indicación médica o por otra situación no haya podido concretarse

Anexos

Se realiza carpeta sobre toda evidencia del trabajo educativo que se realizó durante el servicio social, se adjunta dirección del enlace para visualización:

https://drive.google.com/drive/folders/1KfTMh5Sq7o8r7Kqqojf6pFVIQWP_E6Nx?usp=s_haring

Presentaciones trimestrales



Sesiones mensuales de enfermería





Cursos monográficos



Bibliografía

1. Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, ¿Qué hacemos?, [Internet], [Consultado 17 marzo 2023], disponible en: <https://www.gob.mx/salud%7Ciner/que-hacemos>
2. Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, Misión, Visión y Valores, 29 de agosto de 2018, [Internet], [Consultado 17 marzo 2023], disponible en: <https://www.gob.mx/salud/iner/es/articulos/mision-vision-172825?idiom=es>
3. Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, Servicio Clínico de Neumología Clínica Pabellón 4, 28 de julio de 2022, [Internet], [Consultado 28 abril 2023], disponible en: http://www.iner.salud.gob.mx/interna/submed_pb4.html
4. Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, Servicio Clínico de Neumología Pediátrica, 28 de julio de 2022, [Internet], [Consultado 9 junio 2023], disponible en: http://www.iner.salud.gob.mx/interna/submed_neumo_pediatria.html

5. Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, Servicio de Broncoscopia y Endoscopia, 25 de octubre de 2021, [Internet], [Consultado 12 mayo 2023], disponible en: http://www.iner.salud.gob.mx/interna/subcir_bronco_endosc.html
6. Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, Unidad de Urgencias, 03 de febrero de 2021, [Internet], [Consultado 9 junio 2023], disponible en: <http://www.iner.salud.gob.mx/interna/urgencias.html>
7. Lineamientos para la Prestación y Acreditación del Servicio Social en la División de Ciencias Biológicas y de la Salud de la Unidad Xochimilco, 7 de abril de 2022, [Internet], [Consultado 14 julio 2023], disponible en: http://www2.xoc.uam.mx/oferta-educativa/divisiones/cbs/lineamientos/servicio_social_2022.pdf
8. Instituto Mexicano del Seguro Social, Servicio Social de Enfermería, [Internet], [Consultado 29 mayo 2023], disponible en: http://educacionensalud.imss.gob.mx/ces_wp/servicio-social-de-enfermeria/
9. Universidad Autónoma de Querétaro, Facultad de Enfermería, 2023, [Internet], [Consultado 24 marzo 2023], recuperado de: <https://enfermeria.uaq.mx/index.php/alumnos/servicio-social>