

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Iztapalapa

Promoción y tradición Cultural (Diseño)

Periodo: 03 de marzo de 2025 al 03 de septiembre de 2025

Proyecto: Atención a la Demanda Ciudadana

Clave: XCAD000200

Responsable del Proyecto: Jesús Cervantes Romero

Asesor Interno: Dr. Juan Manuel Everardo Carballo Cruz

Nombre completo: Jannay Halain Perez Bautista

Matricula: 2203063425

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Teléfono: 5516977152

Celular: 5560262516

Correo electrónico: halainperez@gmail.com

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVO GENERAL.....	3
ACTIVIDADES REALIZADAS.....	4
METAS ALCANZADAS.....	5
RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....	6
RECOMENDACIONES.....	7
BIBLIOGRAFÍA O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.....	8
ANEXOS.....	8

INTRODUCCIÓN

El presente informe final de Servicio Social tiene como objetivo dar a conocer las actividades que se realizaron en la Alcaldía Iztapalapa durante el periodo comprendido entre 03 de marzo de 2025 y 03 de septiembre de 2025 como parte de mis requisitos para el trámite de mi título universitario.

Realicé mi servicio social en Atención a la Demanda Ciudadana en el área de Cultura (Diseño) de la Alcaldía Iztapalapa, en la cual pude aprender más sobre programas de arquitectura y diseño, aportar y observar cómo surgen ideas en equipos de trabajo para posteriormente ser presentadas las propuestas arquitectónicas en la Alcaldía Iztapalapa.

Las actividades que se realizan en la Alcaldía, específicamente en la realización de propuestas de proyectos arquitectónicos y actividades culturales surgen por medio de tácticas eficaces para ser llevadas a cabo en tiempos predeterminados, donde todo el equipo trabaja unido para poder lograr los objetivos, pero siempre revisando que todos trabajen por igual.

En este programa se establece que proyectos y actividades pueden ser útiles y beneficiosos en la Alcaldía para que los ciudadanos puedan vivir mejor, ya que son espacios los cuales pueden ser utilizados para diversas actividades.

Durante mi Servicio Social se realizaron trabajos arquitectónicos que son planos arquitectónicos, maquetas, modelos 3D y propuestas de diseño, y los trabajos culturales los cuales son pósters de Actividades en la Alcaldía Iztapalapa para promover la participación de los ciudadanos.

OBJETIVO GENERAL

El servicio social es un requisito indispensable para la titulación en la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco y esto sirve para que los estudiantes puedan aplicar todos los conocimientos que se adquieren durante la formación académica, contribuyendo al mismo tiempo al desarrollo de la comunidad y fortaleciendo de la comprensión social, al igual que nos sirve para tener una aproximación al mundo laboral basándose en los conocimientos teóricos y prácticos que se obtienen en la universidad como investigadores y ver nuestras soluciones a posibles problemas.

En Atención a la Demanda Ciudadana busca que de la mejor manera el prestador realice actividades que lo puedan acercar al mundo laboral, ya sea en realización de planos arquitectónicos, apoyo en diseño de obras públicas, apoyo en actividades culturales, etc.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante todo el periodo que comenzó el 03 de marzo de 2025 y finalizó el 03 de septiembre de 2025 se realizaron las siguientes actividades:

1. Plano de la Delegación Iztapalapa:

Como primera actividad a realizar, fue el realizar un plano de la Delegación Iztapalapa en el cual pudieran verse todas las calles y colonias, que serviría más tarde para ubicar lugares de importancia en la Delegación.

2. Plano de Macroplaza:

Se apoyó en la realización de planos de una Macroplaza que está ubicada a unos metros de la propia Alcaldía, para poder hacer ciertas propuestas para un mejor aprovechamiento de esta.

3. Modelo 3D de Macroplaza:

Se realizó un modelo en 3D de la Macroplaza con la ayuda de los planos el cual fue utilizado para mostrar como propuesta a la Alcaldía.

4. Modelo 3D del área de las 3 cruces que se encuentra ubicada en el cerro de la estrella:

Se realizó un modelo 3D del área de las 3 cruces que fue utilizado para hacer renders y con ello carteles conmemorativos en semana santa.

5. Delimitaciones en plano de la Delegación Iztapalapa:

Al plano realizado de la Delegación Iztapalapa se le delimito y señalo los lugares de importancia que hay en la Delegación.

6. Plano del Área de Cultura:

Se apoyó con propuestas de diseño en diversos proyectos de cultura.

7. Realización de modelos 3D de áreas de Cultura y Museo:

Se realizaron modelos 3D de espacios culturales, y museos, como el museo Fuego Nuevo, Barco Utopía, Utopía Libertad, etc.

8. Plano de Área de cultura Space Maker:

Apoyo en la realización y modificación de Space maker para futura remodelación y ubicación de espacios.

9. Modelado de Área de cultura Space Maker:

Apoyo en la realización de Modelo 3D de Space Maker para renders y posters de la Alcaldía.

10. Modelado en 3D de sección de Av. Ermita Iztapalapa:

Se apoyó en el modelado de la sección entre Av. Ermita Iztapalapa y Rojo Gómez para una futura propuestas de pabellones y áreas para hacer actividades físicas.

METAS ALCANZADAS

Estas son las metas alcanzadas durante los 6 meses de servicio social que realice:

- La principal meta alcanzada que me propuse fue el de aprovechar todo el trabajo que tenía para poder obtener más conocimiento y ver la forma de trabajar en la Alcaldía Iztapalapa, también el poder aprovechar y trabajar en equipo con los compañeros de trabajo y obtener conocimiento de ellos, que me sirvieran para poder realizar mi trabajo de la mejor manera posible, en tiempo y forma, para no extender los tiempos de entrega de cada trabajo realizado, también se logró gracias a todos los compañeros que se esforzaron al 100%.
- Otra de mis metas que logre fue la de poder poner en práctica todas mis habilidades y conocimientos que pude adquirir y reforzar en la universidad, como el utilizar softwares de arquitectura que fueron utilizados en todos los trimestres, el poder solucionar problemas y dar apoyo a proyectos que lo necesiten.

- La meta que me costó trabajo al inicio, pero se logró al final, fue la de poder expresarme y socializar de la mejor manera con compañeros de trabajo, así como poder dar explicaciones y soluciones a problemas que llegan a ser complicados cuando uno está estresado.
- Pude estar al nivel de los compañeros de trabajo a pesar de los años que ya llevaban ahí y pude sobre salir de algunos compañeros que igual realizaban el servicio social en la misma área que yo, dándome cuenta de que todo lo que aprendí en la universidad si me ayudo a poder estar en un buen nivel para desempeñar el trabajo solicitado.
- Pude desempeñarme muy bien en la alcaldía, siempre entregue en tiempo y forma mis trabajos, pude participar en de buena manera en todos y cada uno de los trabajos, ya fueran grandes o pequeños, lo cual me hace sentir satisfecho porque a pesar de la timidez y los problemas que pueden surgir logre concluir con el servicio social de manera satisfactoria.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

En conclusión, el realizar mi servicio social en la Alcaldía Iztapalapa fue de gran ayuda, ya que adquirí muchos conocimientos y reforzar los que ya tenía, ver de qué manera trabaja la Alcaldía Iztapalapa, la manera en la que se realizan y proponen proyectos, y el que todo debe ser en orden, tiempo y forma, para que todo salga como debe de ser.

Me desempeñé de la mejor manera en el servicio social, donde pude participar y estar a la altura de algunas personas que trabajan en la alcaldía, y aprendiendo de todos ellos, el cómo trabajar, cómo aportar, como analizar y checar todo, para que salga en los tiempos que se espera.

Nos hicieron sentir unidos y seguros a la hora de trabajar dándonos un espacio el cual fuera nuestro y pudieran estar siendo supervisados para una mejor eficiencia, pero siempre tratándonos como iguales.

Mi experiencia en el servicio social fue muy grata, ya que nunca hubo ninguna falta de respeto por nadie de los encargados ni de los compañeros de trabajo, aprendí mucho de lo que podría ser la vida laboral. Hubo actividades que fueron algo difíciles de

manejar, pero con el trabajo en equipo se pudo sacar adelante todo y de manera satisfactoria ya que pude lograr mis metas en los 6 meses.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que me gustaría mencionar:

Se debería de adquirir más mobiliario y espacio tanto para los prestadores de servicio social como para ciertos trabajadores, ya que había veces que no se podía estar en la oficina ya que el espacio era reducido, o no había cubículos, o sillas ya que se utilizaban para otros eventos.

Que los jefes de área puedan organizar sus tiempos para poder supervisar y que puedan acomodar a las personas en donde tengan una mayor capacidad y experiencia para evitar conflictos a la hora de entrega de trabajos.

También que haya más computadoras para los prestadores de servicios, ya que las que había se trababan demasiado o no servían y si había que realizar correcciones más difíciles la computadora no podía hacerlas y nos limitaba mucho en cuestión de avances y modificaciones.

Darle más tiempo a la hora de explicar los avances de los proyectos y propuestas, porque luego no había mucho tiempo y no se podía explicar el avance o los compañeros no podían dejar claro nada porque había días que el tiempo no ayudaba o algunos tenían prisa.

Darle prioridad al trabajo en equipo y hacer más registro de quienes si trabajaban, ya que había veces que los supervisores no miraban tanto el esfuerzo en equipo y había compañeros que no hacían nada y los demás del equipo tenían que cargar con todo sin que el compañero tuviera alguna amonestación o algo.

BIBLIOGRAFÍA O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

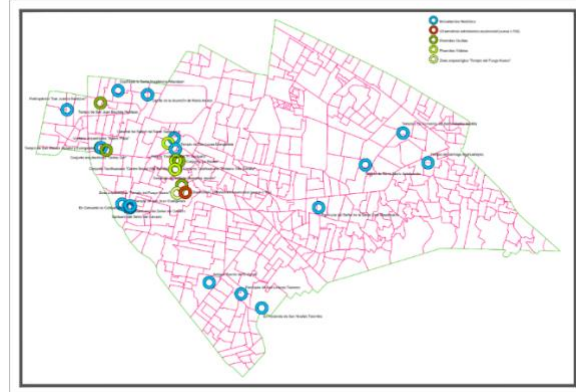
- *REGLAMENTO DE CONSTRUCCIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL y NORMAS TECNICAS COMPLEMENTARIAS*. (2025). Ciudad de México: Trillas.
Recuperado el 2025
- Neufert, E. (2013). *Arte de proyectar en arquitectura* (16.ª ed.). Gustavo Gili.

ANEXOS

- Imagen recuperada de trabajo (plano de la Delegación Iztapalapa):



- Imagen recuperada de trabajo (delimitaciones en plano de la Delegación Iztapalapa):



- Imagen recuperada de la Primera propuesta para Space Maker:



- Imágenes recuperadas del Modelo 3D de Macroplaza ubicada en la Delegación Iztapalapa:



- Imagen recuperada de Modelado en 3D de sección de Av. Ermita Iztapalapa realizado con el software Blender:

