



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Xochimilco

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Álvaro Obregón

Dirección de Obras Viales e Infraestructura

Periodo: 7 de noviembre del 2024 al 7 de mayo del 2025

Proyecto: **Infraestructura y desarrollo urbano en la Alcaldía Álvaro**

Obregón

Clave: **XCAD000900**

Responsable del proyecto: Lic. Martha Livier Meza Echevarría

Asesor Interno: Dra. Celia Hernández Diego

Nombre Completo: Fernanda Ferrer de
la Paz

Matrícula: 2203063363

Licenciatura: Planeación Territorial
División de Ciencias y Artes para el
Diseño

Tel: 5611732379

Correo electrónico:

2203063363@alumnos.xoc.uam.mx



Índice

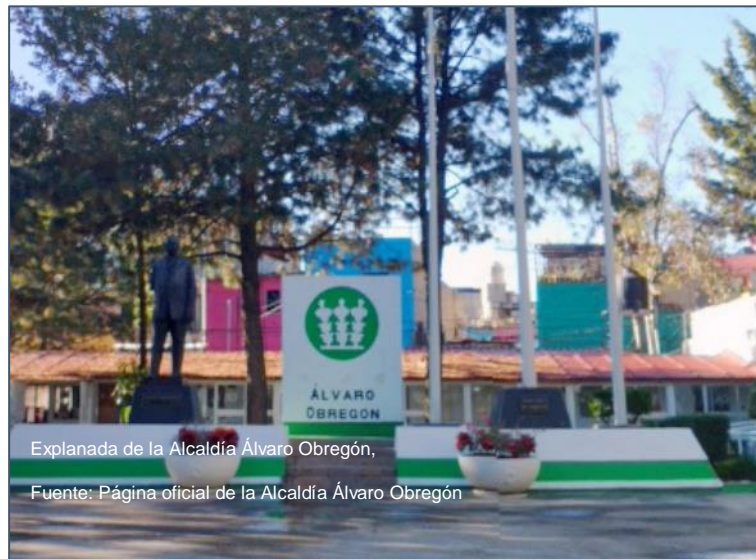
1. Introducción	3
2. Objetivo General	3
3. Actividades Realizadas	4
4. Metas Alcanzadas	6
5. Resultados y Conclusiones	6
6. Recomendaciones	7
7. Bibliografía	8

1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo documentar las actividades realizadas durante los **seis meses** de servicio social en la **Alcaldía Álvaro Obregón**, dentro del área de **Obras Viales e Infraestructura**, en el marco del proyecto titulado *Infraestructura y Desarrollo Urbano en la Alcaldía Álvaro Obregón*, con clave **XCAD000900**.

El servicio social constituye una etapa formativa clave para los estudiantes de la **Licenciatura en Planeación Territorial**, ya que permite aplicar conocimientos técnicos y metodológicos en escenarios reales de intervención pública. Esta experiencia me permitió participar activamente en la planeación, organización y seguimiento de obras viales, involucrándome directamente en procesos operativos y administrativos que inciden en la calidad del espacio urbano.

Elegí colaborar con esta institución por su relevancia en la gestión directa del territorio a nivel local, lo cual representa un campo idóneo para quienes nos formamos en la planeación y el desarrollo urbano integral



2. Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento de la infraestructura urbana en la Alcaldía Álvaro Obregón mediante el apoyo técnico y operativo en el área de Obras Viales e Infraestructura, facilitando la planeación, seguimiento y evaluación de intervenciones viales mediante herramientas de gestión territorial y análisis de datos.

3. Actividades Realizadas

Durante los seis meses de servicio social, se desarrollaron una serie de actividades enfocadas en la planeación logística, gestión de datos y comunicación institucional relacionadas con las obras viales ejecutadas por la alcaldía. Estas tareas incluyeron:

- Planeación de rutas de bacheo: Se diseñaron rutas de trabajo considerando criterios técnicos y operativos para optimizar la cobertura territorial, la eficiencia en los tiempos de traslado y la atención a reportes ciudadanos. Estas rutas tomaron en cuenta las condiciones del pavimento, los niveles de afectación y la accesibilidad, en

				
UBICACIONES DE CUADRILLAS DE MANTENIMIENTO DE CARRETERA AERIALIDAD				
INIDAD DEPARTAMENTAL DE OBRAS VIALES				
CUADRILLA	UBICACION	COLONIA	FOLIO	FECHA
1	CALLE LA PRESA #116 REF. FERROCARRIL DEL VALLE Y PRIV PRESA	TIZAPAN	SUAC-260225123240	16/03/2025
	PRIV ALPINA #19 REF. ALPINA, FERROCARRIL DEL VALLE	TIZAPAN	SUAC-260225123252	16/03/2025
	LA PRESA #84	TIZAPAN	SUAC-260225123281	16/03/2025
	CALLE JUARES ESQ. TERC #33	TIZAPAN	SUAC-260225131180	16/03/2025
	CALLE FRONTERA #74 REF. SAN LUIS POTOSI, GUERRERO	PROGRESO TIZAPAN	SUAC-270225123547	16/03/2025
2	CALLE JALAPA S/N	PROGRESO TIZAPAN	SUAC-480225207926	16/03/2025
	CALLE GUERRERO #155 REF. AL OJO DE MOCHACAN Y AV. MEXICO	PROGRESO TIZAPAN	SUAC-260225123219	16/03/2025
	AV. MEXICO S/N	PROGRESO TIZAPAN	SUAC-4602252079271	16/03/2025
	CALLE MAXIMO SILVA #27	PUEBLO SANTA ROSA AXOCHMAC	SUAC-0611242914888	16/03/2025
	CALZ. OMC #347	PUEBLO SANTA ROSA AXOCHMAC	SUAC-191042874137	16/03/2025
3	CALLE SAN MATEO SANTA ROSA #12	PUEBLO SANTA ROSA AXOCHMAC	SUAC-191042874138	16/03/2025
	CALLE CARRETERA A STA. ROSA #50	PUEBLO SANTA ROSA AXOCHMAC	SUAC-090842707526	16/03/2025
	CALLE TLALMIMILOLPA #74	PUEBLO SANTA ROSA AXOCHMAC	SUAC-0109042776273	16/03/2025
	CALLE 3 PTE. PRIMERA DE LA NAVAL	OLIVAR DEL COND. IRA SEC.	SUAC-260225123205	16/03/2025
	CALLE 19 #39	OLIVAR DEL COND. IRA SEC.	SUAC-260225123101	16/03/2025
4	CALLE 15 ESQ. CALLE 21	OLIVAR DEL COND. IRA SEC.	SUAC-260225123129	16/03/2025
	AV. STA. LUCIA #37	OLIVAR DEL COND. IRA SEC.	SUAC-260225123142	16/03/2025
	CALLE 21 #38 (PTE. A TORTILLERIA)	OLIVAR DEL COND. IRA SEC.	SUAC-2412172997183	16/03/2025
	CALLE VICENTE GUERRERO #58	OLIVAR DEL COND. IRA SEC.	SUAC-1902251097191	16/03/2025
	CALLE 4	OLIVAR DEL COND. IRA SEC.	SUAC-440225076549	16/03/2025
5	CALLE 8 DE MAYO #19	LOMAS DE LA ERA	SUAC-0601232058185	16/03/2025
	AV. DE LAS TORRES Y CALLE ROBERTO RIOS ELLECOND	OLIVAR DE LOS PADRES	SUAC-0611242909948	16/03/2025
	AV. TOLUCA #51 A BACHEO EN CARRETEL DOMINGO	OLIVAR DE LOS PADRES	SUAC-111242901506	16/03/2025
	AV. TOLUCA ENTRE CALLE ZAMBORA Y PRIV DE LOS ANGELES	OLIVAR DE LOS PADRES	SUAC-1307242973334	16/03/2025
	FRANCOBO DE LA MASA ENTRE OLIVAR Y AV. TOLUCA	OLIVAR DE LOS PADRES	SUAC-270123204048	16/03/2025
6	CALLE SAN AGUSTIN #11	TETELPAN	SUAC-081042886601	16/03/2025
	CDA. MARGARITAS #22	TORRES DE POTRERO	SUAC-240225119348	16/03/2025
	CALLE ORLIVERO ESQ. MANICANOS	LA PRESA	SUAC-260225123246	16/03/2025
	AV. LAS PRESAS ESQ. VICENTE GUERRERO	LA PRESA	SUAC-170225104513	16/03/2025
	AV. LAS PRESAS ESQ. SAN JERONIMO	LA PRESA	SUAC-190225108680	16/03/2025
7	AV. LOMAS DE CAPULA ESQ. GOLONDRIÑA DE LA RIBERA	GOLONDRIÑAS	SUAC-03022512374980	16/03/2025
	AV. LOMAS DE CAPULA ESQ. GOLONDRIÑA DE LOS ACANTILADOS	GOLONDRIÑAS	SUAC-280225127734	16/03/2025
	CALLE RETONDO GOLONDRIÑA DE MAR ME. 25 L.T. 17	GOLONDRIÑAS	SUAC-060225121197	16/03/2025
	AV. CHICAGO ESQ. MINAS	EL POCITO	SUAC-1912042001146	16/03/2025
	AV. MINAS #1	EL RODEO	SUAC-491124290685	16/03/2025

Rutas de bacheo de la Alcaldía Álvaro Obregón
Fuente: Elaboración Propia

FOLIO	FECHA
JPE	EMERGENCIA
	16/03/2025

concordancia con las *Normas Técnicas Complementarias para el Diseño y Construcción de Pavimentos* en la CDMX (Gobierno de la Ciudad de México, 2023).

- **Elaboración de reportes técnicos:** Se redactaron informes semanales donde se destacaban los avances de obra, las calles intervenidas y la cantidad de material utilizado. Los formatos fueron diseñados de acuerdo con lineamientos oficiales para el mantenimiento de vialidades secundarias (Secretaría de Obras y Servicios de la CDMX, 2022).

Actividad	Área responsable de la ejecución	Lugar y día en que se realizó la actividad	Impacto estimado (Cantidad y Unidad de Medida)	Eje estratégico del plan de gobierno de la alcaldía
Bacheo en asfalto	Departamento de Contratos de Obras Públicas y Viales.	Día 15 de mayo del 2025 -Garza Esq. Camino real a Toluca #54- #51, Col: Bellavista. -Av. Revolución Esq. Alpes, Col: Alpes. -Condor de revolución a periférico, Col: Alpes. -Adriano Brower #76 y #68, Col: Alfonso XIII. -Bajada el capulín Esq. río de santo domingo, Col: El capulín. -Prol. Av. De las torres Esq. Prol. Artificios #4, #5, #6 y #7, Col: El capulín. Día 16 de mayo del 2025 -Cañada #175, Col: Jardines del pedregal	Se reparó: 2,420.40 M²	Servicios públicos de calidad e imagen urbana.

Reporte Final Semanal de todo el trabajo dentro del área
 Fuente: Elaboración Propia

- **Gestión de bases de datos territoriales:** Se elaboró una base de datos sistematizada para registrar las calles atendidas, tipo de intervención, ubicación, y fecha de ejecución. Esta base se inspiró en modelos similares publicados por el Portal de Datos Abiertos de la Ciudad de México, que promueven la transparencia y accesibilidad de la información pública (Portal de Datos Abiertos CDMX, 2023).
- **Inventario de materiales:** Se gestionó un inventario digital para llevar el control del material disponible y utilizado por semana, lo cual permitió optimizar la logística de distribución.
- **Manejo de redes sociales:** Se colaboró en la generación de contenido informativo para redes sociales de la unidad, con el fin de difundir acciones realizadas y mantener informada a la población

4. Metas Alcanzadas

Durante el servicio social se cumplieron de manera satisfactoria las metas planteadas por la institución, así como los objetivos personales de formación. Entre los logros alcanzados destacan:

- Diseño y aplicación de rutas de trabajo para brigadas de mantenimiento vial.
- Elaboración constante de reportes semanales con información clara y sistematizada.
- Consolidación de una base de datos útil para el control y análisis de las intervenciones viales.
- Apoyo en la administración y control del inventario de materiales de construcción.
- Fortalecimiento de la difusión institucional a través del manejo de redes sociales.

Cabe destacar que los formatos y procesos desarrollados durante este periodo estuvieron alineados con lineamientos técnicos emitidos por autoridades de la Ciudad de México (Gobierno de la Ciudad de México, 2023; Secretaría de Obras y Servicios de la CDMX, 2022).

5. Resultados y Conclusiones

La realización del servicio social en la Alcaldía Álvaro Obregón resultó una experiencia altamente formativa, permitiéndome desarrollar habilidades técnicas, organizativas y comunicativas que fortalecen mi perfil profesional como planificador territorial.

Desde la elaboración de rutas de trabajo hasta el análisis de información para reportes semanales, cada actividad me permitió comprender de manera integral los retos que enfrenta la gestión urbana local, especialmente en lo que respecta al mantenimiento y mejoramiento de vialidades.

Asimismo, la experiencia me permitió aplicar conocimientos adquiridos durante la carrera, como el manejo de bases de datos, la organización espacial de recursos y la vinculación entre territorio y políticas públicas. Esta práctica también me hizo consciente de la importancia de la transparencia, la eficiencia operativa y la colaboración interdisciplinaria en el servicio público.

6. Recomendaciones

A partir de la experiencia obtenida se sugieren las siguientes recomendaciones para fortalecer el funcionamiento del área:

- Consolidar el uso de bases de datos geoespaciales mediante herramientas SIG, lo cual permitiría una mejor visualización de las intervenciones viales y su integración con otros programas de desarrollo urbano (Portal de Datos Abiertos CDMX, 2023).
- Promover procesos de evaluación ciudadana que permitan obtener retroalimentación directa de la población beneficiaria y ajustar las acciones en campo, en línea con las buenas prácticas institucionales (Secretaría de Obras y Servicios de la CDMX, 2022).
- Mantener la actualización de inventarios y su vinculación con los calendarios de obra, para evitar faltantes o sobrantes de material en temporada alta de intervenciones.

7. Bibliografía

- Gobierno de la Ciudad de México. (2023). *Normas técnicas complementarias para el diseño y construcción de pavimentos en la CDMX*. Secretaría de Obras y Servicios.
- Secretaría de Obras y Servicios de la CDMX. (2022). *Lineamientos para el mantenimiento de vialidades secundarias*.
- Portal de Datos Abiertos CDMX. (2023). *Intervenciones en infraestructura urbana*.