

**Mtra. María de Jesús Gómez Cruz**

Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM – Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

Autoridad de la Zona Patrimonio Mundial Natural y Cultural de la  
Humanidad en Xochimilco, Tláhuac y Milpa Alta

Subdirección de Administración

**Periodo:** 26 de Septiembre de 2016 al 12 de Junio de 2017

**Proyecto:** Apoyos Diversos a la Autoridad de la Zona Patrimonio

**Clave:** XCAD000446

Rafael Alcantara Sandoval

Matrícula: 2132040176

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Correo electrónico: rafa.uampt@gmail.com

Tel.: 58380261

Cel.: (044) 5568556947

## *Introducción*

El objetivo principal de este reporte final es explicar las principales acciones que se realizaron dentro de La Autoridad de La Zona Patrimonio Mundial, Natural y Cultural de la Humanidad en Xochimilco, Tláhuac y Milpa Alta (AZP), así como el apoyo brindado durante mi estancia y realización del servicio social en esta institución. Además, este trabajo pretende demostrar las ventajas y desventajas durante dicho periodo, así como las habilidades y experiencias obtenidas para el poder desarrollarlas en un futuro.

Parte de mi interés por desarrollar mi servicio social en la Autoridad de la Zona Patrimonio (AZP), es porque funge “como un órgano administrativo de apoyo a las actividades de la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México en la zona de chinampas, lacustre y de monumentos históricos existente en las Delegaciones Xochimilco, Tláhuac y Milpa Alta de la Ciudad de México, con el objetivo de consolidar, ampliar y eficientar las políticas, programas y acciones del gobierno de la Ciudad en materia de investigación, difusión, protección ecológica, conservación, mantenimiento, restauración y desarrollo sustentable, así como la realización y promoción de actividades sociales, culturales, artísticas y académicas tendientes a la preservación de dicha zona”<sup>1</sup>

Dicho esto, la importancia que sostiene la Autoridad de la Zona Patrimonio en esta zona de la Ciudad de México es notoria, ya que los estudios que se realizan son indispensables para población que se asienta en un área rural y urbana altamente compleja, tanto por sus rasgos ambientales y socioculturales. También a que dentro de esta zona se puede ver la expansión urbana por medio de los desarrollos inmobiliarios, los cuales, tienen un aporte depredador con intereses especulativos o políticos que suelen ver al patrimonio cultural y natural como una de las principales zonas urbanas con crecimiento y potencial para su desarrollo.

## *Objetivo general*

Analizar la importancia que sostiene la sociedad en los temas rural-urbano de la Zona Patrimonio para identificar cuál es la participación de la misma, en este entorno de la planeación y ordenamiento territorial dentro del marco jurídico sobre el cual se ejecutan dichas actividades.

---

<sup>1</sup> Sitio oficial de la Autoridad Zona Patrimonio: <http://www.azp.cdmx.gob.mx/dependencia/acerca-de>

## *Actividades realizadas*

La experiencia obtenida al realizar el servicio social resultó ser muy fructífera en distintos ámbitos ya que al no haber realizado trabajos no solo dirigidos hacia mi carrera me benefició para aprender más allá de las cuestiones político-administrativas en donde todo resultó como un gran aprendizaje.

Durante mi estancia me asignaron en la Subdirección de Administración, en donde se llevan a cabo diversas actividades administrativas e informáticas las cuales son uno de los ejes principales de la Zona Patrimonio. Cada una de estas áreas requiere de diversos aspectos como de conocimientos administrativos, contables, políticos, e informáticos ya que ellos forman la parte estructural de la Autoridad.

Entre estas distintas áreas se realizaron las siguientes actividades:

- Elaboración de tablas y base de datos de los proveedores y personal de la misma Autoridad para poder tener un manejo de los datos personales de diferentes puntos enfocados en cada una de las áreas a trabajar.
- Recolección de datos para aumentar la información para la Autoridad.
- Acudir a las reuniones de trabajo lo cual me brindó la oportunidad de conocer a personas del entorno gubernamental, así como a muchas personas que buscan todos los medios posibles para darle difusión a la importancia de cuidado de la zona, y tratar de integrar a cada vez más población.
- De igual manera, colaboré a lo largo de mi servicio en la activación de casetas que serán destinadas para el análisis de los estudios rurales de las comunidades de la Zona Patrimonio, en donde se colaborará en conjunto con la Academia así como lo gobiernos externos<sup>2</sup> mismos que aportaran difusión y capital para poder llevar a cabo estos estudios.
- Otro aspecto a resaltar fue la participación en la elaboración de investigaciones para la Autoridad de la Zona Patrimonio en distintos rubros donde la AZP tiene presencia, para poder dar una solución a las problemáticas que se suscitan dentro de las Delegaciones Xochimilco, Tláhuac y Milpa Alta.

El trabajo desempeñado dentro de la investigación de las zonas lacustres y el impacto urbano, rural y ambiental dentro de cada una de ellas, fue uno de los ejes principales de dicho estudio ya que se realizaron indicadores de medición con los cuales analizaríamos los cambios que ha sufrido a lo largo de los años.

Con esto se debían revisar cuales son las temporalidades bajo las cuales se iban a implementar, bajo que normas y restricciones se iban a regir, entre otros múltiples aspectos de la planeación rural-urbana. Para ello proceso de poblamiento se basa en una ocupación extensiva principalmente en el suelo de

---

<sup>2</sup> Apoyado por el Gobierno francés, de tal manera que ellos invertirán parte del capital para que se lleven a cabo dichas investigaciones.

conservación. Se tiene que contemplar que “junto a un rápido aumento de la población, la expansión urbana ha constituido uno de los rasgos más destacados del desarrollo espacial de la Ciudad de México. De esta manera mientras la ciudad central ha perdido población [...] el crecimiento de las zonas periféricas ha seguido siendo acelerada (Schteingart, 2005)”.

De esta manera la participación ciudadana es parte fundamental para las decisiones que se deben tomar en cuenta donde son ellos los principales afectados en las cuestiones de urbanización es por eso que existen movimientos sociales dentro de las comunidades de dichas delegaciones en donde dan a conocer sus inquietudes, dudas, etc. Para ello:

*“Los conflictos y las movilizaciones sociales en torno a los procesos de urbanización y de poblamiento son cada vez más amplios y complejos. Más que el creciente tamaño de la población, los desafíos que afronta la conducción de estos procesos deben, a su creciente diversificación: desdoblamiento y cambios en los usos de suelo de las áreas centrales, expansión no regulada, densificación de áreas ya urbanizadas”. (Parraguez, 2010, PP 25)”*

Esto es una de las principales problemáticas dentro de la Zona Patrimonio, ya que los asentamientos irregulares que se representan en las delegaciones Xochimilco, Tláhuac y Milpa Alta son de alto índice.

Para ello, los apoyos proporcionados por el sector gubernamental han sido casi nulos, o simplemente ha pasado desapercibidos por las regulaciones y/o normatividades aplicadas a estas zonas.

Por otro lado el deterioro de la agricultura chinampera es un factor que se ve cada vez en ascenso lo cual ha provocado la pérdida de especies endémicas, así como el deterioro del suelo y contaminación constante de los canales (Méndez Cárdenas, 2016), es decir:

*“Lo que está en juego hoy en día en los conflictos generados en torno a la gestión urbana es, antes que todo, la falta de instrumentos legitimadores de las decisiones que se toman sobre la ciudad. En este sentido, el debate sobre la participación vecinal remite a la cuestión más amplia de cómo avanzar en la democratización del gobierno de la ciudad en su conjunto”. (Parraguez, 2010, PP 25)”*

Actualmente existen múltiples y heterogéneas formas de acción colectiva. Tomando en cuenta lo social con lo gubernamental, ONG's, sector privado entre otros sin embargo la participación suele ser un tanto discreta o nula ya que las adversidades que se contemplan en la actualidad pareciera que llevan un patrón o estructura definida en donde la ciudadanía que en segundo plano.

Es por eso que la actividad realizada por parte de la Autoridad Zona Patrimonio queda a veces limitada porque a pesar de tener el esfuerzo por difundir actividades culturales, programas, entre otros, no son suficientes para abarcar todas las problemáticas existentes. Pero a pesar de ello al momento de realizar actividades que involucran a la sociedad directamente es una experiencia única para el desarrollo personal así como profesional ya que dirigir los reflectores hacia el lugar en donde la desigualdad es notoria, es causa de prioridad y de poner un balance de los temas más importantes , sin embargo todo es importante, el problema son los recursos con los que se cuenta para poder realizarlos.

### *Metas alcanzadas*

Las actividades realizadas en la Autoridad en torno a la planeación rural-urbano, así como a las prácticas de las actividades culturales, difusión, de protección ecológica, conservación, mantenimiento, restauración y desarrollo sustentable, así como la realización y promoción de actividades sociales, culturales, artísticas y académicas tendientes a la preservación de dicha zona. Son puntos importantes que como objetivo la Autoridad tiene para llevar a cabo su participación dentro de una de las zonas más carentes en servicios, infraestructura y participación ciudadana.

Para ello, las diversas actividades que realicé dentro del área de Subdirección de Administración, me permitieron ampliar el panorama de aplicación e intervención de las herramientas de planeación territorial, así mismo, los conocimientos y experiencias, hicieron replantear la visión que podemos desempeñar en el área de la planificación.

En conjunto las actividades más los conocimientos aplicados me ayudaron a cumplir con objetivos que tenía en mente antes de emprender este servicio, ya que contribuyeron a construir una nueva visión respecto a los alcances que se dan a nivel gubernamental y social dentro de una de las zonas más afectadas al crecimiento gradual de la Metrópoli.

## *Resultados y conclusiones*

Los procesos de apropiación, uso y transformación del territorio, influyen en la construcción de una región o municipio. Retomando las anotaciones anteriores podemos concluir que la escasa existencia de una estructura gubernamental en donde existan mecanismos, instrumentos entre otros factores de planeación, han provocado que la regulación de los asentamientos irregulares sea una constante problemática en temas de índole ambiental, social, etc. Donde la ejecución de las normas jurídicas quedan rebasadas dando como resultado un certero desequilibrio en la planificación territorial.

La falta de estrategias de intervención conjunta entre los tres órdenes de gobierno, sectores público y privado, conforman una disputa por el territorio, por lo cual ha demandado la incorporación de orientaciones preventivas en las políticas públicas, y modificaciones dentro de las estructuras de la planeación. Sin embargo, dada la carencia de recursos suficientes para llevar a cabo estos cambios, a veces suele pasar desapercibido y quedarse como una interpretación al momento.

## *Recomendaciones*

La experiencia que tuve al realizar mi servicio social dentro de la Autoridad de la Zona Patrimonio me demostró que las cuestiones teóricas, prácticas y de investigación que realizamos dentro de la universidad, nos demuestra que la planeación territorial es una forma de crear espacio dentro de algún sitio en donde quizás no tengamos los recursos suficientes dadas las circunstancias político-gubernamentales, entre otros aspectos que influyan en el quehacer de la práctica.

Sin embargo es fundamental tener en cuenta que el ordenamiento territorial va más allá de las normatividades gubernamentales, que a pesar de tener una base sólida dentro de las leyes constitucionales debemos aportar algo más, el dar solución no basta en un mundo constantemente cambiante donde se necesita más que una modificación parcial.

Dentro de la Autoridad al existir distintos departamentos especializados en el tema a abordar es necesario que no solo se quede en el análisis ya que quizás la gente que vive dentro de dicha zona no entienda lo que tratamos que proponer es por ello que debería existir más impulso en temas cartográficos, visuales, de enseñanza y aportación social ya que los que hay no son los necesarios para poder llevar a cabo lo que se pretende diagnosticar.

Por último, considero que es de suma importancia construir instrumentos que mitiguen las funciones encabezadas por dicha Autoridad una nueva concepción de hacer planeación no solo de tratar de hacerla, son importantes las difusiones, actividades etc., pero creo que también es conveniente crear un área que se dedique en su totalidad a crear soluciones integras donde se pueda trabajar en conjunto con las comunidades locales y dar así, un cambio oportuno, sólido y constante ante las adversidades que se suscitan en el día a día en esta ciudad.

*Bibliografía:*

Parragez Sánchez Leslie. Reconstrucción de los movimientos sociales urbanos En: Presentación al tercer lugar en el Premio Iberoamericano de Tesis de Investigación sobre vivienda Sustentable Infonavit-Redalyc,. México: Infonvit : Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, 2010

“Chinampas de México, sitio patrimonial mundial: biodiversidad y cultura Tomo 1”, Méndez Cárdenas, Sergio Alejandro, 2016. México: UAM: Secretaria del Medio Ambiente de la Ciudad de México.

Schteingart, Martha y Clara Eugenia Salazar, Expansión urbana, sociedad y ambiente, México, El Colegio de México