

MTRA. MARÍA DE JESÚS GÓMEZ CRUZ

DIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

UNIDAD XOCHIMILCO

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Delegación Coyoacán

Mantenimiento y Conservación de Obra Pública

Periodo: 22 de septiembre de 2014 al 23 de marzo de 2015

Proyecto: Mantenimiento y Conservación de Obra publica

Clave: 142.13.7.2013

KARINA IBETTE ISSA ROCHA

Matricula: **2112042352**

Licenciatura: **ARQUITECTURA**

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 56796295

Cel: 04455 2754 5111

Correo electrónico: i.s.a.r.k.10@hotmail.com

LIC. CARLOS ANTONIO CÁRDENAS GONZÁLEZ

JEFE DE LA UNIDAD DEPARTAMENTAL

DE RELACIONES LABORALES Y CAPACITACION

MARÍA DE JESÚS GÓMEZ CRUZ

DIRECTORA DE LA DIVISION DE

CYAD UAM-X

INDICE

1. INTRODUCCION

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

2.2 OBJETIVO ESPECIFICO

3. METODOLOGIA UTILIZADA

4. ACTIVIDADES REALIZADAS

4.1 RECOPIACIÓN

4.2 ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y CONCLUSIONES

5. OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS

6. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

7. RECOMENDACIONES

8. ANEXOS

1. INTRODUCCION

El objetivo del servicio social es la realización de actividades temporales ejecutadas por el estudiante que termina de cursar una licenciatura, tendientes a la aplicación de los conocimientos que haya obtenido a lo largo de su preparación y que impliquen el ejercicio de la práctica profesional en beneficio de la sociedad y al mismo tiempo le permitan al estudiante demostrar las cualidades y aciertos de su preparación profesional.

El presente documento contiene plasmadas las actividades realizadas por la alumna egresada: Issa **Rocha Karina Ibette** de la licenciatura en Arquitectura en la Universidad Autónoma Metropolitana, durante el periodo de prestación del Servicio Social en la Delegación Coyoacán en el área de "Mantenimiento y Conservación de Obra Pública". En donde la participación se centró en el desarrollo del proyecto a cargo del Lic. **Carlos Antonio Cárdenas González**, Jefe de la Unidad Departamental De Relaciones Laborales Y Capacitación, en su carácter de responsable del proyecto.

Los proyectos que se realizan en esta área son de gran interés, calidad y complejidad, por ejemplo propuestas para la mejora de las instalaciones de las distintas albercas de la Delegación Coyoacán, se cuenta con un equipo de trabajo en dónde se plantean las problemáticas para hacer propuestas de mejoramiento para el bien de la sociedad, siendo éstas, propuestas arquitectónicas enfocadas a espacios para la sociedad y todo su entorno.

Las propuestas son pequeñas mejoras por ejemplo en sanitarios: propuestas de instalaciones hidráulicas con fluxómetro utilizando la captación de aguas pluviales para el uso del sanitario y para riego de áreas verdes.

Las propuestas consistieron en un proceso estricto, con la finalidad de establecer claramente los objetivos y alcances.

Dentro del periodo del servicio social tuve la oportunidad de participar en otras actividades como apoyo en el archivo y encuestas a la comunidad que asiste a clases de natación en las diferentes albercas de la delegación Coyoacán para saber su opinión y necesidades y así poderles brindar un mejor servicio.

Finalmente con estas actividades logre desempeñarme tanto en el ámbito laboral de mi carrera y en la relación con el cliente y sus necesidades.

Tuve la oportunidad de trabajar con diferentes personas y de esta manera también en equipo.

El periodo comprendido fue del 22 de septiembre de 2014 al 23 de marzo del año en curso.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General:

Ampliar el conocimiento en el desarrollo de actividades profesionales y demostrar la capacidad del egresado para desenvolverse tanto en el ámbito laboral como en el trabajo en equipo, al practicar lo inculcado en la Universidad Autónoma Metropolitana. Al tiempo que se retribuye el apoyo otorgado por el gobierno y la institución a lo largo de la carrera universitaria.

2.2. Objetivo Particular:

- Basándome en las actividades realizadas, analizar los alcances, aciertos y diferencias de lo aprendido en la Licenciatura de Arquitectura en la Universidad Autónoma Metropolitana, las cuales se puedan observar y poner en práctica a lo largo de la prestación del servicio social.
- Conocer las diferentes áreas de trabajo que ofrece la Licenciatura, así como el perfil que el prestador del servicio social pretende.
- Identificar el nivel de exigencia que implica el desarrollo de actividades profesionales en el campo laboral actual. Así como aprender a interactuar en el mundo laboral.

3. METODOLOGÍA UTILIZADA

La metodología que se empleó para llevar a cabo el servicio social, fue a través de un plan de trabajo que se estructuró para lograr el proyecto, este consistió en una programación de actividades, desde la ubicación de los inmuebles hasta la visita de campo y el trabajo para desarrollar en oficina.

La prestación de servicio social se contempla en la programación de actividades a realizar eran al igual que las del personal que aquí labora, es un apoyo al equipo de trabajo como a nosotros mismos, con un coordinador, quien supervisaba el desarrollo de las actividades presentadas por los prestadores de servicio social.

Generalmente el trabajo se desarrollo de tal forma que se hacían visitas a las albercas, se recopila información y posteriormente la información se plasma de manera digital en la oficina.

Otro elemento importante dentro de la metodología empleada es que el trabajo se realiza en equipos, los cuales se forman con personal profesional de las diferentes áreas y el prestador de servicio social, permitiendo de esta manera la práctica de la multidisciplinariedad, con la integración de diferentes enfoques teóricos y metodológicos de diferentes disciplinas, para la orientación hacia el prestador de servicio social para así lograr un buen trabajo final.

Por otra parte es importante mencionar que el principal método que se emplea dentro del área de trabajo para desempeñar las actividades de cada uno de los proyectos.

De manera particular en el periodo ya mencionado la participación con en servicio social fue:

1. Análisis sistemático de la documentación existente.
2. Recopilación de información y levantamiento arquitectónico con ayuda del personal y la comunidad esto a base de entrevista con los interesados
3. Elaboración de diagnóstico.

4. ACTIVIDADES REALIZADAS

Propuesta de diseño para el mejoramiento de diferentes áreas de las albercas de la delegación Coyoacán.

Las actividades que se llevaron cabo durante el desarrollo del programa iniciaron con el reconocimiento esencial del mismo a través de la documentación.

Para poder enfocarse en el tema de las propuestas de mejoramiento la primera actividad a realizar fue una investigación y encuestas al público interesado.

Una vez detectados los problemas, se realizó una investigación de los inmuebles, a fin de recabar toda la información existente y actualizada, de las características físicas de los inmuebles y la capacidad de servicios que brinda, así como la demanda de los mismos.

4.1 Recopilación

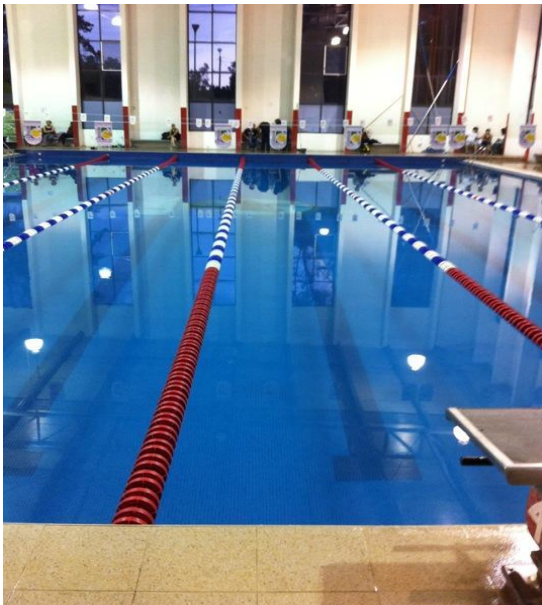
En esta etapa la primer actividad que me toco realizar fue la elaboración encuestas a los padres de familia que asisten con sus hijos a las clases de natación para asi poder ver la problemática desde sus puntos de vista, de esta manera posteriormente se hizo un análisis del primer inmueble ubicado en

Deportivo Jesús Clark Flores, Av Santa Ana Colonia Avante Ciudad de México, D.F. enfocados en la alberca.

En este proceso mi tarea fue proponer soluciones a problemas tales como reparaciones a las instalaciones sanitarias, orientaciones, propuestas de antiderrapantes para evitar accidentes, propuestas de almacenamiento de aguas pluviales para usos como el riego o para el sanitario.



Deportivo Jesús Clark Flores, Av Santa Ana
Colonia Avante Ciudad de México, D.F.



Interiores

Deportivo Francisco J. Mujica

Candelaria Pérez
Stunam Culhuacan, Coyoacán
Coyoacán, D.F.

Cuenta con multiples actividades entre ellas cuenta con piscina en la cual se imparten clases de natación y waterpolo



Fachadas del deportivo mujica



El deportivo es bastante extenso,



4.2 Elaboración de Diagnóstico y Conclusiones

Una vez visitadas y analizadas las áreas, se realizaron los diagnósticos y posteriormente se dictaminó la situación de cada área, así como sus posibles propuestas para mejorar el funcionamiento de las albercas.

Durante este proceso la actividad que desempeñe fue proponer mejoras para el bien común enfocándome más en los niños para cumplir con los requisitos mínimos funcionalidad y confort.

5. OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS

Los objetivos planteados han sido efectuados ya que con la práctica de servicio social se conocieron y adquirieron las herramientas necesarias para salir al mercado laboral y desarrollarse como tal.

Durante este proceso se conocieron algunos elementos importantes como es el caso del trabajo en equipo y con compañerismo entre distintas disciplinas para complementar de manera contundente el desarrollo de un proyecto, además de ser uno de los mejores elementos para resolver una problemática, ya que con el conocimiento de varias disciplinas son mejores los resultados que se logran y a la vez se transmiten los conocimientos entre los elementos participantes.

6. CONCLUSIONES

Una vez concluido las actividades contempladas durante la prestación del servicio social se puede concluir que este proceso es en gran medida un primer paso para correlacionarse en el campo laboral al que posteriormente se enfrentara el egresado de la carrera de arquitectura.

Este proceso que se lleva al final de la carrera o durante los últimos trimestres de la misma es de gran importancia ya que si aún se está estudiando la última parte de la carrera será importante reflexionar y saber en qué medida se cuenta con los conocimientos para la práctica de la profesión, y si es necesario reforzarlos tomar medidas para mejorar en cuanto a calidad de los conocimientos teórico-prácticos.

Por otra parte una conclusión más es que la en la sociedad hablando de los servicios prestados a bajo precio como es la natación en este caso, los inmuebles

están descuidados ya que mucha gente no cuida ni aprovecha la oportunidad que se les brinda por este motivo se encuentran descuidadas y bajos de mantenimiento, ya que por el tipo de actividades que se desarrollan dentro de estos espacios es de gran importancia que cuenten con un buen funcionamiento, con la ubicación de los espacios de acuerdo a su función, los elementos estructurales y los sistemas de seguridad son elementos importantes en estas edificaciones, deben de contar con servicios médicos.

Sin embargo la mayor importancia de este sistema es que de alguna manera incita a los directivos de estos espacios a tomar medidas de tal manera que se mejoren con sus inmuebles.

Al hacer el análisis de cada una de las áreas se logra una mejor concepción de los espacios y de la funcionalidad de cada uno de estos pero lo más importante la habitabilidad con la que los espacios deben de estar diseñados.

7. RECOMENDACIONES

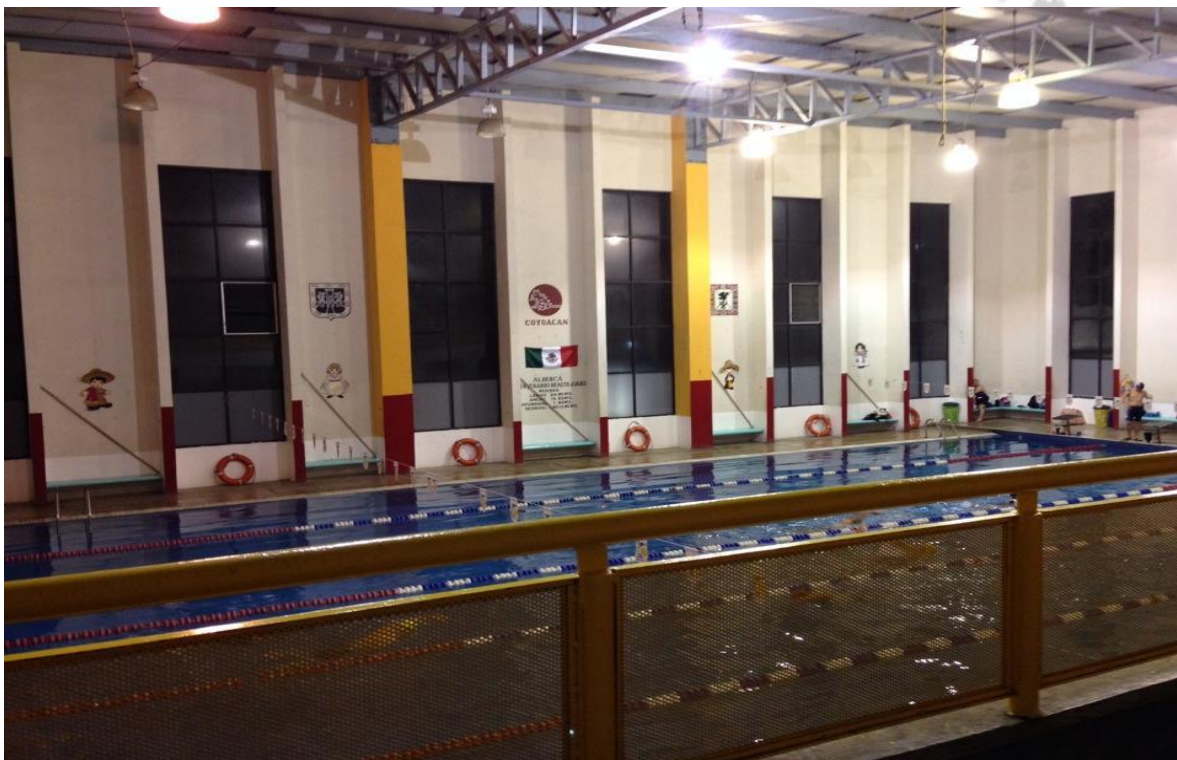
Se recomienda dar más oportunidades y facilidades a los alumnos de servicio social para poder darle seguimiento a este tipo de actividades teórico-prácticas y mejorar la metodología de investigación para poder aplicar mejoras y así mejorar el servicio en las futuras albercas para el bien común; y a su vez atender las demandas de la población que acude a solicitar los servicios que estos prestan.

Una primera recomendación respecto a la participación de estudiantes pasantes de la carrera de arquitectura en proyectos es que si bien el servicio social es para preparar de manera real al alumno y permitirle desenvolverse en su área de manera directa, sería de gran beneficio que se les permita participar en proyectos reales desde trimestres anteriores para trabajar sobre elementos existentes, eso provocaría un mejor aprendizaje en los estudiantes.

9. ANEXOS

Deportivo Jesús Clark Flores, Av Santa Ana
Colonia Avante Ciudad de México, D.F.

ALBERCA BICENTENARIO COYOACÁN



Dentro de las instalaciones no se permite tomar fotos por seguridad de los niños que se encuentran tomando clases.