

Maestra María de Jesús Gómez Cruz
Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

***Diseños incluyentes dirigidos a los niños, niñas y adolescentes en
condiciones de vulnerabilidad social***

XCAD000467

Realizado del 3 de octubre de 2016 al 9 de mayo del 2018 en:

Programa Infancia

*Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco
Calz. del Hueso No. 1100 Edificio A, Planta Baja, Ala Norte
Colonia Villa Quietud, Delegación Coyoacán
México D.F., C.P. 04960*

Natalia Azpiroz Medina

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Licenciatura en Diseño Industrial

2133066147

natalia.azpiroz@gmail.com

56413221/5532007684

Resumen de actividades

Este servicio social consistió en la realización de un taller teórico-práctico acerca de inclusión y diversidad, diseñado en conjunto con Programa Infancia (y, por ende, de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco), y la División de Educación de la Delegación Tlalpan en la Ciudad de México. Este taller se desarrolló en cuatro Centros de Desarrollo Infantil (CENDIs) de la Delegación Tlalpan. En él participaron maestras, directoras, personal de limpieza, psicólogas, médicos y algunos miembros del Consejo Técnico de la Delegación.

Para crear el taller se realizó una investigación teórica, se definieron actividades con Programa Infancia y Educación Tlalpan, y se realizó como material de apoyo un folleto para que los participantes colaboraran en las actividades y pudieran conservar sus anotaciones.

Las actividades del taller fueron enfocadas para que los participantes pudieran promover conciencia sobre los temas de inclusión y diversidad, así como hacer uso de su creatividad para poder hacer efectivos ajustes razonables, permitiendo así la inclusión de cualquier niño o niña que pudieran tener con alguna diversidad funcional.

El taller se trabajó en los CENDIs Cabaña Encantada, Lomas Hidalgo, Miguel Hidalgo y Mirador, todos ellos pertenecientes a la Delegación Tlalpan y coordinados por la misma oficina y el mismo Consejo Técnico.

En general, se logró generar una buena discusión acerca de los conceptos manejados en el taller, y un buen intercambio de perspectivas, así como una gran muestra de creatividad para los ejercicios planteados, resultando en una mejor práctica de la inclusión a futuro.

Índice

Introducción.	3
Objetivos	4
Actividades realizadas	4
Metas alcanzadas	7
Resultados y conclusiones	8
Recomendaciones	9
Referencias	10

Introducción

A lo largo de la licenciatura en Diseño Industrial desarrollé un interés y una tendencia hacia el diseño de producto para discapacidad (para propósitos de este documento a partir de ahora se llamará diversidad funcional), y al diseño de producto lúdico y educativo. Al elegir proyectos de la lista de Servicio Social, me llamó la atención el de Programa Infancia, pues consideré que era el proyecto que mejor se alineaba con mis intereses.

Programa Infancia es uno de los programas de Investigación con los que cuenta la UAM. Como parte del mismo, existe fuerte colaboración de muchas de las Divisiones (CSH, CyAD y CBI) y Unidades (UAM-X, UAM-A y UAM-I) de la Universidad¹. Se trabajan las siguientes líneas de Investigación:

- Infancia, Legislación y Política
- Educación, Comunicación y Cultura
- Salud y Discapacidad²

El propósito de Programa Infancia es lograr establecer modelos de atención inclusivos mediante proyectos de investigación sobre las arriba mencionadas líneas. La que se relaciona con el proyecto que yo inscribí es la de Educación, Comunicación y Cultura, a cargo de la Maestra Norma del Río Lugo. Los objetivos de la misma incluyen:

- Crear líneas de estudio desde un punto de vista interdisciplinario acerca de la cultura, los procesos educativos y los fenómenos de comunicación como contexto del desarrollo.
- Elaborar modelos de estrategias de intervención ante las problemáticas identificadas.
- Estudiar mediante metodología etnográfica los procesos socioculturales que intervienen en la integración educativa.
- Crear un modelo que apoye la adquisición de la lengua oral en niños con problemas de audición.
- Crear programas de sensibilización social sobre la discapacidad para contribuir al cambio de actitudes discriminatorias y de marginación que violan la Convención de los Derechos a la Niñez.

Sobre este último objetivo se realizó mi proyecto de Servicio Social: un taller teórico y práctico para generar sensibilización y conciencia acerca de la inclusión y diversidad.

La idea de este taller surge ante la necesidad de generar una mayor conciencia respecto a la inclusión, sobre todo en el ámbito educativo. El término inclusión es

¹ S.A., (s.a) "Programa de Investigación sobre Infancia". Recuperado de: <http://www.uam.mx/cdi/mision.html> el 4 de marzo de 2018.

² S.A., (s.a) "Programa de Investigación sobre Infancia". Recuperado de: <http://www.uam.mx/cdi/lineas.html> el 4 de marzo de 2018.

complejo, y en la cotidianidad es fácil que genere malentendidos que deben ser aclarados para generar un ambiente educativo más ameno.

Objetivos

Los objetivos de este servicio social son los siguientes:

- Realizar investigación acerca de los conceptos inclusión y diversidad, mismos que soportan el diseño de materiales y juguetes.
- Diseñar un taller para niños y niñas³, en el cual se rediseñe un juguete para facilitar la inclusión y participación de niños con alguna discapacidad.
- Probar en poblaciones diversas el uso del material o juguete diseñados.

Actividades realizadas

Como personal del CDI

Parte importante de las actividades del Programa Infancia es el mantenimiento del Centro de Documentación sobre Infancia Dr. Joaquín Cravioto, un acervo de libros con temas relacionados principalmente con la infancia. Para ello fue necesario aprender el uso del programa EndNote, que permite crear una lista de referencias digital para el rápido acceso a los volúmenes del acervo, además de la posibilidad de generar referencias bibliográficas en APA, Chicago y otros.

En cuanto al trabajo con el acervo, aprendí mucho acerca de infancia al ingresar las referencias, pues por curiosidad hojeaba los libros que se ingresaban al sistema, y se me permitió utilizar algunos como referencias para el trabajo teórico correspondiente a mi proyecto terminal para finalizar la licenciatura. Referente al diseño industrial, el acervo cuenta con publicaciones tanto de CyAD, como de muchas Unidades de la UAM, acerca de temas como las discapacidades, el diseño incluyente, y la enseñanza lúdica de varios conceptos a los niños a través del diseño de producto.

El Centro de Documentación coordina las actividades de Programa Infancia, por lo cual es sede de congresos, conferencias (presenciales y en línea), y reuniones de diferentes programas. Como prestadora de servicio social del CDI, participé en la organización de la XII Conferencia Internacional de la Red Latinoamericana y del Caribe Childwatch “Escenarios para dos Infancias: Las instituciones de cuidado alternativo y los consejos de participación infantil”.

Además, participé en uno de los proyectos interuniversitarios que coordina Programa Infancia en la UAM: El programa Peraj-Adopta un amigo, en el cual los estudiantes de la Universidad ofrecen tutorías y amistad a alumnos de primaria de tres escuelas cercanas a la Unidad Xochimilco. Ya que la UAM maneja un sistema modular, el trabajo con los niños es horizontal y refleja el modelo educativo bajo el cual aprenden los tutores en sus propias clases. El objetivo de PERAJ es

³ Por motivos de facilidad de acceso a los usuarios, se tomó la decisión de impartir el taller a maestras, maestros y personal de los CENDIs de la Delegación Tlalpan en vez de diseñarlo para participación con niños.

acompañar al niño en su desarrollo, de tal manera que pueda crecer y madurar para convertirse en un adulto funcional capaz de tomar decisiones asertivas.

En el Día Peraj, durante el cual se reúnen los tutores y alumnos de todas las Universidades involucradas en el programa para realizar actividades lúdicas de convivencia, fue muy interesante contrastar los diferentes enfoques que tiene cada Universidad participante, y notar cómo en cada una de las estaciones con actividades (llevadas cada una por una Universidad diferente) el proceso cambiaba. A pesar de trabajar con modelos diferentes, se notaba gran uniformidad y camaradería en las actitudes de tanto niños como tutores, que pasaron un Día Peraj muy entretenido en Ciudad Universitaria.

Otro punto importante de las actividades del Servicio Social en Programa Infancia fue el apoyo a comunidades tras el sismo del 19 de septiembre de 2017. Se realizó una visita al pueblo de San Luis Tlaxialtemalco en la delegación Xochimilco para apoyar con el trabajo con niños, pues éstos no contaban con las condiciones necesarias para el regreso a clases aún.

La idea detrás de la visita era poder capacitar a los padres de familia para que pudieran apoyar a sus hijos y acompañarlos en el proceso de resolver las guías, tratando de que se perdiera la menor cantidad posible de conocimientos en el modelo no presencial de clases. Sin embargo, aunque los padres de familia estaban abiertos a la idea de apoyar a sus hijos, ya existía participación por parte de una organización no gubernamental, cuya propuesta consistía en actividades para entretener a los niños mientras se buscaba reestablecer el modelo usual de clases. Esto resultó en que a los padres de familia les fuera más fácil llevar a sus hijos a entretenerse en lugar de organizar escuelas en casa.

Adicionalmente, ayudé con la recuperación y edición de la revista “Imaboom: una explosión de imaginación”, parte de otro proyecto de servicio social en el cual se participa en talleres con la Telesecundaria 03 en la Delegación Álvaro Obregón. Este archivo se tenía únicamente en formato PDF, por lo cual hubo que recuperarlo y transferirlo a formato de Adobe Illustrator para facilitar su edición, pues existía la pregunta de si debía conservarse el texto de la misma manera como había sido escrito por los alumnos de la Telesecundaria, o si debía realizarse corrección de ortografía y estilo. Para este proyecto en particular fue muy importante mi experiencia con el programa Illustrator, la cual obtuve de la materia de Carpeta Profesional impartida durante la licenciatura, y que utilicé de manera frecuente.

Proyecto de servicio social: Babel

Mi proyecto de servicio social nace en la coyuntura de la vinculación entre Programa Infancia y la Delegación Tlalpan en cuanto al tema de educación, ante la necesidad de fomentar la inclusión educativa desde el Diseño Industrial.

Esto facilitó el desarrollo de talleres de sensibilización dirigidos al personal de los Centros de Desarrollo Infantil (CENDIs) de esa Delegación.

Se definió como objetivo de este taller sensibilizar a los maestros, maestras y todo aquel personal en contacto con la población de alumnos acerca de la inclusión y la diversidad, con los objetivos particulares de:

- Abordar con maestros, maestras y personal académico la diferencia entre integración e inclusión, así como conceptos clave respecto al tema
- Realizar actividades para facilitar la sensibilización con maestros, maestras y personal
- Construir un espacio de discusión para plantear estrategias de mejora en los CENDIs

En coordinación con la oficina de Educación de la Delegación Tlalpan, el entonces Director de Desarrollo Social Dr. Samuel Salinas, así como el Consejo Técnico de CENDIs, se generó un taller teórico y práctico para realizarse con maestros, maestras y personal de los CENDIs, con la meta de generar conciencia acerca de la inclusión y la diversidad, así como proveerles con herramientas para generar ajustes razonables que permitieran a los alumnos, tanto presentes como futuros, contar con un mayor grado de inclusión.

Durante la conceptualización de este trabajo se realizó una encuesta vía internet para determinar áreas relacionadas con el tema en donde hubiera deficiencias en los conocimientos de maestros o maestras de preescolar en la CDMX. Esta encuesta reiteró la necesidad de reforzar las definiciones de inclusión e integración, así como las diferencias que existen entre ambos conceptos, además de varios indicadores del estado actual de la educación preescolar en México.

El taller se dividió en dos sesiones de 3 horas aplicadas a lo largo de dos días por CENDI. La primera sesión consistió en la definición de la palabra inclusión, haciendo énfasis en la diferencia entre inclusión e integración.

Inclusión: “El proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación.”⁴

Integración: “El proceso de brindar oportunidades de acceso en condiciones homogenizantes a los que son diferentes del grupo poblacional mayoritario”⁵

Mediante la proyección de una presentación Power Point y videos⁶, se reforzaron los conocimientos teóricos, además de realizar un análisis práctico de los espacios del CENDI con el propósito de identificar deficiencias en el ámbito de la inclusión.

⁴ UNESCO (2008)

⁵ Camacho Real, C. et.al (2015)

⁶ s.a [TEDx Talks]. (2015)

En la segunda sesión de cada taller se realizó la proyección de un capítulo de Beto la Serie⁷, una serie argentina que protagoniza a un niño con síndrome de Down, con el propósito de reforzar los conceptos aprendidos con anterioridad. La siguiente actividad consistió en participar en juegos de roles, asignando a cada asistente del taller un papel de maestro o niño o niña con alguna diversidad funcional o necesidad educativa especial. El propósito de esta dinámica era el de poner a los participantes en varias situaciones hipotéticas en las que tuvieran que fomentar su creatividad para aplicar la inclusión.

Como cierre del taller se realizó una discusión acerca de las limitaciones de cada CENDI para aplicar la inclusión, y de cómo podían los participantes, haciendo uso de las habilidades adquiridas durante el taller, sobreponerse a esas limitaciones.

Se aplicó el taller en cuatro de los cinco CENDIs de la Delegación, contando con gran participación y receptividad a los contenidos, así como retroalimentación para mejorar con cada aplicación los contenidos del taller.

Metas alcanzadas

Se logró generar un taller teórico y práctico para maestras, maestros y personal de los CENDIs de la Delegación Tlalpan basado en una investigación previa acerca de inclusión y diversidad. En dicho taller se reforzaron conceptos teóricos relacionados con el tema, logrando que los participantes en el taller utilizaran su creatividad para facilitar la participación de niños con diversidades funcionales o Necesidades Educativas Especiales dentro de sus CENDIs, y cumpliendo con el objetivo de probar el taller en varias poblaciones. Otro logro importante del taller fue el de cambiar de vocabulario para lograr la inclusión desde el lenguaje. Se reemplazó la palabra discapacidad por diversidad funcional, permitiendo un cambio de paradigma que amplía la perspectiva de los participantes, pues la palabra discapacidad es restrictiva.

Diversidad funcional: “calificación que no se inscribe en una carencia sino que lo que señala es un desenvolvimiento cotidiano, una funcionalidad, diferente a lo que se considera usual; y además asume que esa funcionalidad diversa implica discriminación y que es, no la peculiaridad fisiológica, sino el entorno social el que la produce.”⁸

⁷ s.a [Beto La Serie]. (2015)

⁸ Rodríguez Díaz, S., Ferreira, M.A. (2010)

Resultados y conclusiones

Los resultados de la aplicación de este taller fueron variados dependiendo del CENDI. A continuación se expone de manera breve la experiencia en cada uno de los CENDIs.

CENDI Cabaña Encantada

A este CENDI asiste un niño con parálisis cerebral, por lo cual todo el personal está capacitado y acostumbrado a realizar ajustes razonables para permitir o facilitar su participación en todas las actividades gracias a una capacitación previa y carta de acuerdos surgidas del convenio de Educación Tlalpan con Programa Infancia. El personal es muy consciente de la situación, está bien informado, y coordina con la madre del niño en cuestión para realizar ajustes y mejoras en su manejo.

Para la aplicación de la primera sesión de este taller se contó con la presencia de la Psicóloga Celsa García Pozo, quien dio la introducción del taller como miembro de Programa Infancia. En la primera sesión, que consistió principalmente de teoría, no hubo buenas contribuciones por parte de los participantes.

La segunda sesión fue práctica, y participaron casi todas las maestras del CENDI, así como la directora. La mayor participación e iniciativa fue por parte de las maestras más jóvenes, que buscaban en grupo soluciones o ideas para el problema que les fue asignado.

CENDI Lomas Hidalgo

Este CENDI tiene excelente infraestructura, tamaño y mantenimiento, lo cual se debe, en gran parte, a la fecha de su construcción. El CENDI Lomas Hidalgo es el más reciente de la Delegación.

En este CENDI participó, por parte del Consejo Técnico de Educación Tlalpan, Yair Soto. Hubo, además, participación por parte del personal de limpieza y cocina, la psicóloga del CENDI, y la médico. Esto llevó a un panorama más amplio en las discusiones y perspectivas, incluyendo el patio y la interacción con los padres, y no únicamente lo que sucede dentro del salón de clases.

En este CENDI existe un caso de autismo, para el cual el personal está capacitado, pero mediante la intervención con este taller se pudo dar aviso a Consejo Técnico acerca de un caso de epilepsia que se desconocía. Consejo Técnico accedió a llevar una capacitación específica para facilitar la inclusión de este alumno en particular, pues al personal el manejo de un posible ataque epiléptico le causaba mucho miedo. Se planteó una fecha futura para discutir la implementación de ajustes razonables generados por la discusión durante el taller.

CENDI Miguel Hidalgo

Este CENDI está retirado de la ubicación general de los otros tres en los que se impartió el taller, y no cuentan con todas las condiciones de infraestructura necesarias para poder aplicar los ajustes razonables que se tienen en otros CENDIs.

Las maestras participantes en este CENDI se mostraron renuentes al concepto de ajustes razonables, justificando que era preferible evitar una posible demanda que hacer efectiva la inclusión fuera de la normatividad. Hubo muchos comentarios que hacen notar la contradicción entre lo especificado en la normativa y la realidad cotidiana del CENDI. La conclusión a obtener de esta experiencia es que existen vacíos legales que deben resolverse desde la parte de la normativa para que la inclusión pueda permear a la realidad cotidiana de la educación.

CENDI Mirador

Este CENDI fue interesante, pues participaron en ambas sesiones la directora (acondroplásica) y la maestra de danza (hipoacúsica). Hubo mucha participación por parte de las maestras durante las reflexiones, sobre todo compartieron vivencias porque tienen o han tenido contacto con diversidades funcionales.

La sesión teórica generó una discusión muy interesante, y la sesión práctica recalcó los conocimientos aprendidos, además de lograr que se generaran equipos de trabajo para el manejo de niños con diversidades funcionales. Se determinó al concluir el taller que se realizará uso de la palabra integración en lugar de inclusión al momento de llenar los reportes de fin de cursos.

Recomendaciones

Se recomienda mantener la colaboración con Educación Tlalpan, pues abre oportunidades de espacios de interacción con la Infancia que, además de ser muy interesantes y ricos en experiencias, son extremadamente necesarios.

Se recomienda, de ser posible, que continúe el trabajo del Consejo Técnico de CENDIs, pues se requiere un órgano que coordine las actividades y aplique parámetros de unificación dentro de todos los CENDIs.

Bibliografía y/o referencias electrónicas

S.A., (2008) *“La educación inclusiva: El camino hacia el futuro”*. [Archivo PDF]

Recuperado de:

http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_Inf_2__Spanish.pdf el 4 de marzo de 2018.

Camacho Real, C., Estrada de León, A.L., García Treviño, M. d. R., González Navarro, M.I., (2015) *“Conceptos, trayectorias, políticas de Inclusión Educativa: Definiciones y configuraciones”*. Recuperado de:

<http://www.udgvirtual.udg.mx/encuentro/encuentro/anteriores/xxii/245-489-1-RV.htm> el 4 de marzo de 2018.

S.A., (s.a) *“Programa de Investigación sobre Infancia”*. Recuperado de:

<http://www.uam.mx/cdi/mision.html> el 4 de marzo de 2018.

S.A., (s.a) *“Programa de Investigación sobre Infancia”*. Recuperado de:

<http://www.uam.mx/cdi/lineas.html> el 4 de marzo de 2018.

s.a [TEDx Talks]. (2015). *“Desdramatizar la discapacidad | Ana Clara Tortone | TEDxUCES”* [Archivo de video]. Recuperado de <https://youtu.be/ignS0Hz0S90> el 4 de marzo de 2018.

s.a [Beto La Serie]. (2015). *“Beto La Serie Capitulo 03 "El regalo"”* [Archivo de video]. Recuperado de <https://youtu.be/0pnN-9BOW08> el 4 de marzo de 2018.

Rodríguez Díaz, S., Ferreira, M.A. (2010). *“Desde la dia-capacidad hacia la diversidad funcional: Un ejercicio de dis-normalización”* [Archivo PDF]. Revista Internacional de Sociología, Vol. 68(2). Recuperado de http://www.um.es/discatif/documentos/SRDyMAVF_RIS.pdf el 4 de marzo de 2018.