

Dr. Francisco Javier Soria López

Director de La División de ciencias y Artes para el diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Fondo Nacional de Fomento al Turismo

***Periodo:* 5 de Febrero de 2019 al 3 de Septiembre de 2019**

***Proyecto:* Calidad y mejora continua del sector turístico**

***Clave:* XCAD000046**

***Responsable del Proyecto:* C. Patricia Curiel Obscura**

***Asesor Interno:* Jaime Francisco Irigoyen Castillo**

Brenda Villarreal Rodríguez Matrícula: 2152034503

***Licenciatura:* Arquitectura**

División Ciencias y Artes para el Diseño

***Tel:* 58483482**

***Cel:* 5512959802**



***Correo electrónico:* brenda_villarreal01@outlook.com**

INTRODUCCIÓN:

El presente documento tiene como propósito dar a conocer las actividades realizadas en el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONARUR), ubicado en Tecoyotitla 100, Col. Florida, C.P. 01030, Alcaldía Álvaro Obregón. En donde realice mi servicio social, en el área de Ingeniería de Costos, en un periodo de siete meses de este año en curso.

El servicio social presentado en esta institución surge con la finalidad de aprender a desenvolverme en el campo laboral, poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad, así como adquirir nuevos conocimientos y habilidades profesionales que me ayudaran en el futuro, cuando termine la carrera de arquitectura.

En este reporte no solo se explicara detalladamente las actividades realizadas durante mi servicio social en FONATUR, sino que además contara con las metas alcanzadas, los resultados y conclusiones, algunas recomendaciones y por supuesto Bibliografía o en su caso referencia electrónica.

OBJETIVO GENERAL:

Participar en los procesos de revisión de proyectos previo al inicio de las obras, con base en la normatividad establecido en el programa de desarrollo urbano aplicable.

Además de analizar los procedimientos de contratación, por medio del reglamento de la ley de obras públicas y servicios relacionados con las mismas. Así como participar en la conformación de presupuestos de conceptos de obra y hacer revisión de costos y presupuestos de un proyecto arquitectónico.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Lo primero que hice desde el primer día que hice mi servicio social en Fondo Nacional de Fomento al Turismo, fue investigar un poco sobre ¿Qué es FONATUR?, ¿Cuáles son sus funciones principales?, y ¿Cuál es su misión y visión?, a continuación se desarrollan las anteriores preguntas.

FONATUR: es el instrumento estratégico para el desarrollo de la inversión turística en México, ha jugado un rol preponderante en el desarrollo turístico del país. Durante más de 40 años, se ha constituido como un eje clave para el fomento a la inversión turística sustentable. Gracias al trabajo realizado por FONATUR, hoy contamos con destinos de clase mundial como Cancún, Ixtapa, Los Cabos, Loreto, Huatulco y Riviera Nayarit.

Dentro de sus principales actividades, el Fondo:

- Genera nuevos proyectos turísticos en condiciones de sustentabilidad, competitividad, productividad, integralidad y preservación del equilibrio ecológico.
- Fomenta la inversión turística en el país y la venta de terrenos a inversionistas, posicionando positivamente al Fondo.
- Promueve el desarrollo con la identificación de proyectos que contribuyen a la inversión turística en el país.
- Elabora e implementa proyectos de infraestructura y arquitectónicos para el desarrollo planeado y sustentable en los Centros Integralmente Planeados y Proyectos Turísticos Integrales.
- Ejecuta obras de infraestructura, urbanización y conservación, maximizando los recursos financieros para consolidar los Centros Integralmente Planeados y Proyectos Turísticos Integrales y coadyuvar en prácticas ambientales que fomenten el desarrollo sustentable.

MISIÓN :Identificar, concretar y detonar proyectos de inversiones sustentables en el sector turístico, orientados al desarrollo regional, la generación de empleos, la captación de divisas, el desarrollo económico y el bienestar social, para mejorar la calidad de vida de la población.

VISIÓN: Convertirse en un instrumento estratégico clave para el desarrollo de la inversión turística sustentable en México, contribuyendo a la mejora e igualdad social, la consolidación y modernización de destinos turísticos y la competitividad del sector turístico, en beneficio de la población.



Una vez que termine de hacer mi investigación y conocer más acerca de FONATUR, la institución en donde realice mi servicio social, empecé a hacer y desarrollar las siguientes actividades:

1. Leer y analizar los procedimientos para la contratación de obras públicas:

Explicare de forma breve en que consiste los procedimientos de contratación de acuerdo al reglamento de la ley de obras públicas y servicios relacionados con las mismas.

Comienza cuando las diferentes dependencias y entidades han elaborado su planeación del gasto de inversión, en este momento deberán elegir de entre los procedimientos de contratación que a continuación se señalan, aquél que asegure al Estado las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes:

Licitación pública: La licitación pública inicia con la publicación de la convocatoria, esta deberá publicarse a través de CompraNet.

En caso de que se declare desierta la licitación, porque la totalidad de las proposiciones presentadas no reúnen los requisitos solicitados en la convocatoria o sus precios de insumos no fueren aceptables y persista la necesidad de la dependencia o entidad de contratar con el carácter y requisitos solicitados en dicha licitación pública, se podrá emitir una segunda convocatoria, sin necesidad de difundir el proyecto de la misma, o bien se podrá optar por una invitación a cuando menos tres personas.

Invitación a cuando menos tres personas: Podrán optar por no llevar a cabo el procedimiento de licitación pública y celebrar contratos a través del procedimiento de invitación a cuando menos tres personas.

En caso de que se declare desierto el procedimiento de invitación a cuando menos tres personas, porque no se presenten al menos estas tres proposiciones o las proposiciones presentadas no reúnen los requisitos solicitados en la invitación o sus precios de insumos no fueren aceptables y persista la necesidad de la dependencia o entidad de contratar con el carácter y requisitos solicitados en la invitación, se deberá realizar una segunda invitación, excepto cuando dicho procedimiento derive de una licitación pública declarada desierta, caso en el cual se podrá proceder a una adjudicación directa.

Adjudicación directa: podrán optar por celebrar contratos por adjudicación directa, considerando criterios de economía, eficacia, eficiencia, imparcialidad, honradez y transparencia que resulten procedentes para obtener las mejores condiciones para el Estado. Así como la justificación de las razones en las que se sustente el ejercicio de la opción.

2. **Uso y manejo de NEODATA:** Tome un curso de precios unitarios de NEODATA en FONATUR, con el propósito de aprender a utilizar el programa y conocer acerca de donde salen y como se desarrollan los conceptos de obra. Por medio de la práctica reforzaba los conocimientos adquiridos durante el curso.

3. **Elaboración de planos arquitectónicos de una casa habitación para la elaboración de un catálogo de conceptos y presupuesto:** Esta actividad consistía en la elaboración de un proyecto arquitectónico con base en la normatividad establecida en el reglamento de construcciones.

Después de elaborar los planos arquitectónicos, empecé a elaborar un catálogo de conceptos e ir cuantificando los materiales necesarios que requeriría para poder hacer el presupuesto de la obra.

METAS ALCANZADAS:

- Aprendí acerca de los procedimientos de contratación (licitación pública, Invitación a cuando menos tres personas y adjudicación directa) de acuerdo al reglamento de la ley de obras públicas y servicios relacionados con las mismas.

- Estudie y analice algunas de las convocatorias que lanzo FONATUR en CompraNet, desde que salió la convocatoria, la revisión de propuestas técnico-económica, y hasta el fallo.

- Conocer más sobre la rama de la construcción, por ejemplo en una casa habitación, el tipo de acabados en pisos, muros, plafones, el tipo de tubería para las instalaciones hidrosanitarias, etc...Todo lo anterior para poder desarrollar un catálogo de conceptos y su respectivo presupuesto, en el programa de NEODATA.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES:

Para concluir, la experiencia de hacer mi servicio social en FONATUR, fue muy positiva, me ha ayudado para aprender a relacionarme con más personas, de distintas áreas y edades, los cuales me ayudaron en resolver mis dudas en temas específicos como por ejemplo: del Reglamento de la ley de obras públicas y servicios relacionados con las mismas o con NEODATA.

Por último, el servicio social me ayudo a adquirir nuevos conocimientos y habilidades profesionales que me. Así como ir perdiendo el miedo cuando me enfrente al campo laboral una vez que concluya mis estudios en la carrera de arquitectura.

En el área de anexos adjunto algunas fotos de planos y presupuestos que hice durante mi servicio social.

RECOMENDACIONES:

Al desarrollar el servicio social en el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), puedo sugerir algunas recomendaciones para mejorar su servicio, como son:

Actualizar equipos de cómputo y programas por ejemplo, en el caso de los equipos de cómputo algunos tienen unas pequeñas fallas que varían desde ya no sirve una tecla del teclado o la maquina se queda pasmada o se la pasa actualizándose a cada rato. Esto retrasa el trabajo de las personas.

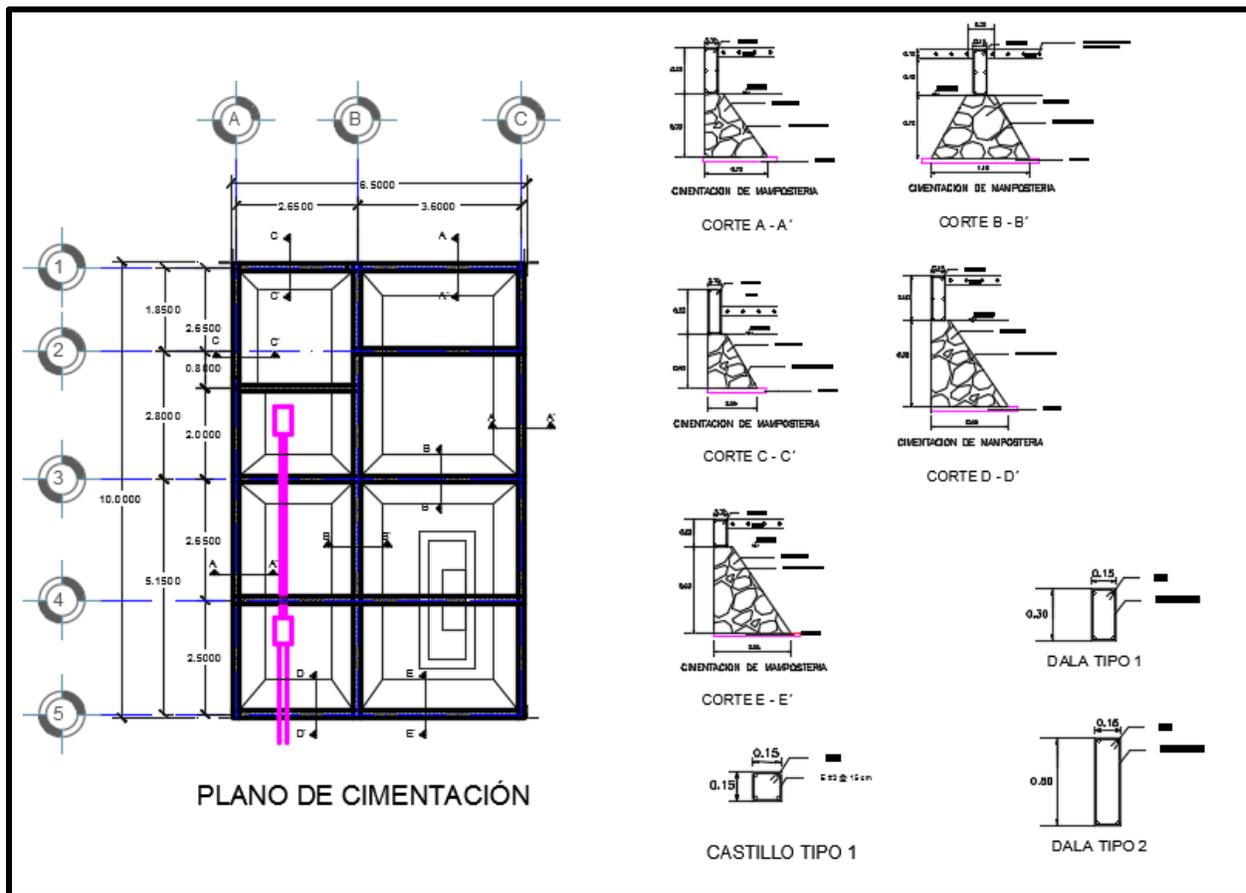
En el caso de los programas, la mayoría de las computadoras de escritorio funcionan con NEODATA 2009, mientras que las pocas laptops que hay tienen la versión 2016 o 2018.

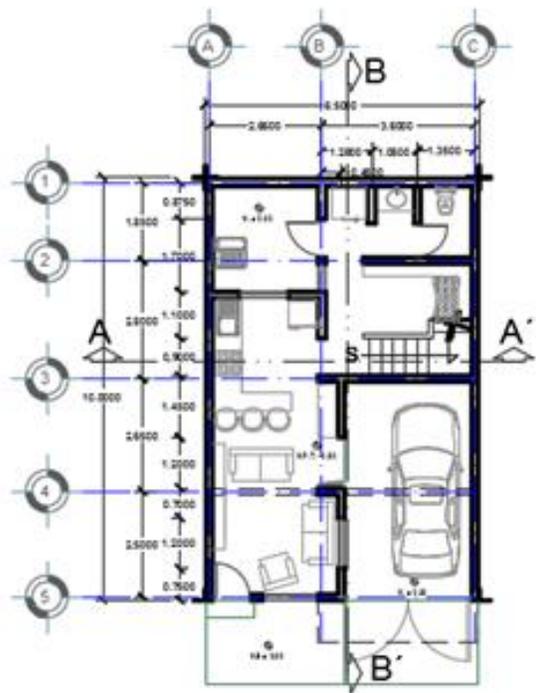
Esto afecta el funcionamiento debido a que NEODATA 2009, si quisiera convertir mi archivo de 2018 a 2009 o viceversa, no podría porque ya es un programa obsoleto. De esta forma se tendría problemas al momento visualizar, editar o compartir el archivo, debido a que no todos tienen la misma versión.

BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

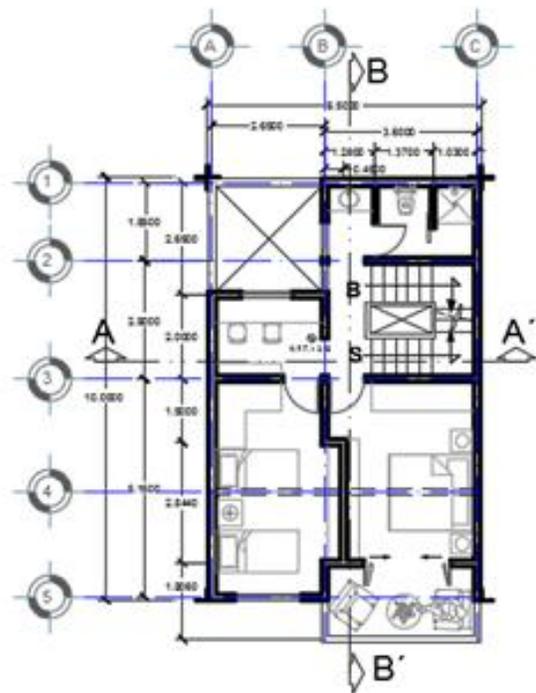
- FONATUR. Disponible en: <https://www.gob.mx/fonatur> consultado: 20 de Octubre de 2019.
- Reglamento de la ley de obras públicas y servicios relacionados con las mismas.
- Ley de obras públicas y servicios relacionados con las mismas.

ANEXOS:

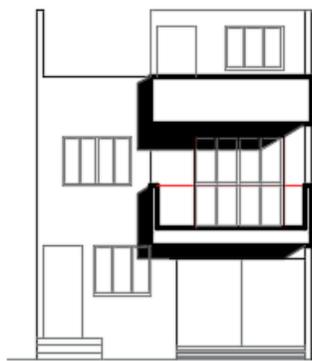




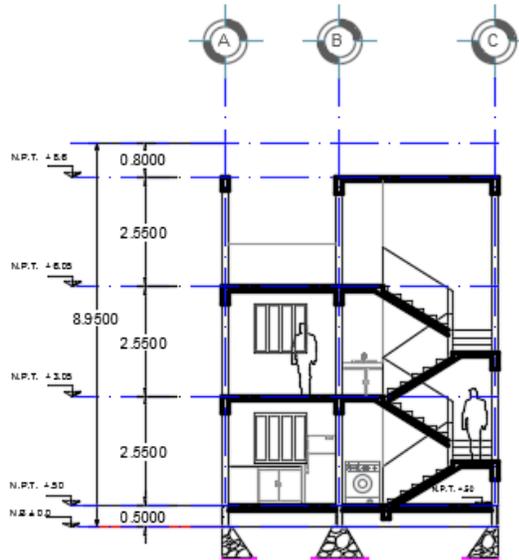
PLANTA BAJA



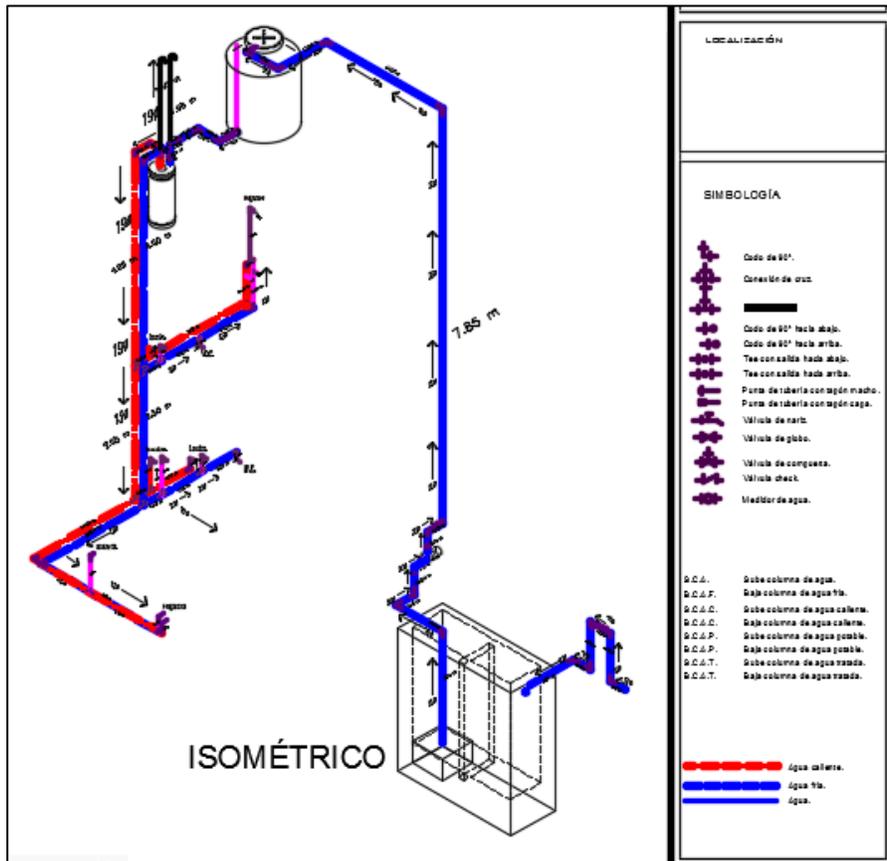
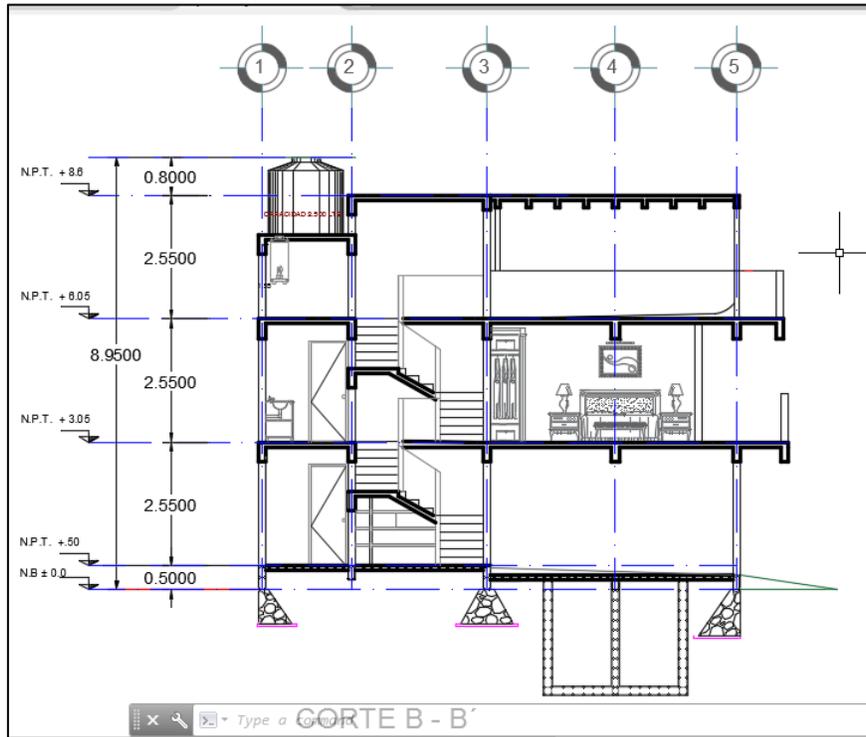
PLANTA PRIMER NIVEL

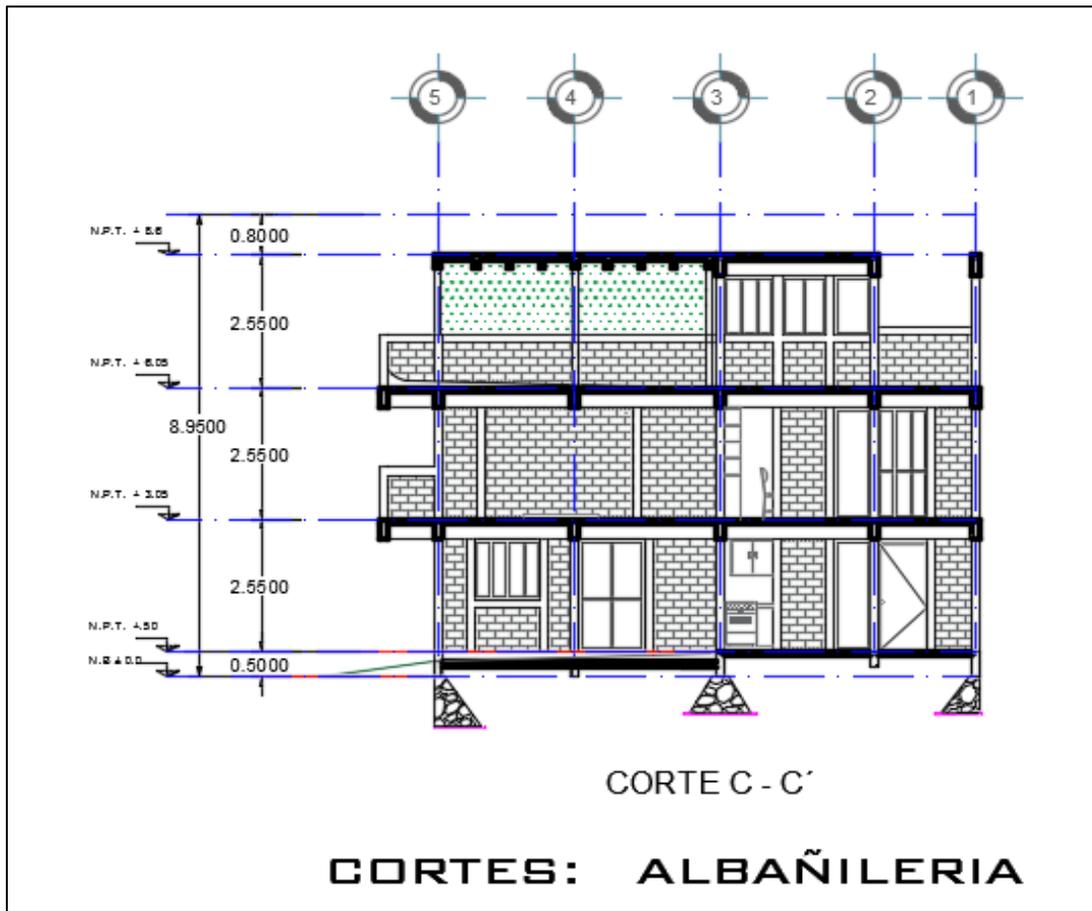


FACHADA



CORTEA - A'





Moneda 0-PESOS Opciones de obra CASA H - Precios Unitarios 2018

Inicio Catálogos Control Herramientas Vista **Obra**

Materiales Explosión de insumos Actualizar costos y matrices Cerrar ventana Sobrecosto Abrir intelmat Totalizar
 Mano de obra Matrices de básicos Cálculo Importar/Exportar FASAR Asignar intelmat Ruta crítica
 Maquinaria Presupuesto completo Cerrar matrices Otros Quitar intelmat Duplicar ruta crítica

Catálogos Consultas Procesos Factores Presupuesto

PROYECTO Presupuesto

Busqueda: Pre \$388,087.68/\$388,087.68 Pa

Partida	Descripción completa	Copiar	Código	Descripción completa	Unidad	Cantidad	Precio	Importe
A	A							
A1	PRELIMINARES							
A2	CIMENTACIÓN		302-CIM-01-024	Excavación a cielo abierto, por medios manuales de -2.01 a -4.00 m, en material tipo I-B, incluye: mano de obra, equipo y herramienta	M3	39.6861	\$317.21	\$12,588.83
A3	ALBAÑILERIA		302-CIM-01-251	Afine, nivelación y compactación del fondo de la excavación con pisón de mano, incluye: materiales, mano de obra, equipo y herramienta.	M2	45.0187	\$23.99	\$1,080.00
A4	A4		302-CIM-01-265	Plantilla de 5 cm, de espesor de concreto hecho en obra de Fc=100 kg/cm2, incluye: preparación de la superficie, nivelación, maestreado, colado, mano de obra, equipo y herramienta.	M2	45.0187	\$128.89	\$5,802.46
			302-CIM-01-558	Cimiento de piedra braza, asentada con mortero cemento arena 1:4, acabado común, incluye: materiales, acarreo, cortes, desperdicios, mano de obra, equipo y herramienta.	M3	16.9259	\$1,675.52	\$28,359.68
			ABD1	Dala de desplante de 0.15 x 0.2 m. de concreto hecho en obra Fc=200 kg/cm2, armado con 4 varillas del No. 3 , con estribos del No.2 a cada 0.2 m. Incluye: suministro de materiales, acarreo, elevaciones , cortes, traslapes, desperdicios, habilitado, cimbrado, acabado común, descimbrado, limpieza, mano de obra, equipo y herramienta.	M	1.0000	\$271.31	\$271.31
				Dala de desplante de 0.15 x 0.2 m. de concreto hecho en obra Fc=200 kg/cm2, armado con 4 varillas del No. 3 , con estribos del No.2 a cada 0.2 m. Incluye: suministro de materiales				

Fila 1/11

Usuario actual: neodata