

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar.
Secretario Académico de la División
Ciencias y Artes para el Diseño.
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL.

Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Dirección General de Programación Presupuesto y Recursos Materiales.

Periodo: 16 de mayo del 2023 al 16 de noviembre del 2023.

Proyecto: Programa de Apoyo para la Supervisión del Sistema Financiero de México en la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Clave: XCAD000966.

Responsable del Proyecto: Ing. Arq. Juan Jesús Almaguer Bravo.

Asesor Interno: Arq. Manuel Montaña Pedraza.

Rodrigo Becerril Hernández: **2162036822**
Licenciatura: Arquitectura.
División de Ciencias y Artes para el Diseño.

Tel: **5515170606**
Cel: **5586128642**
Correo Electrónico: bexerril17@gmail.com

1. INTRODUCCIÓN

El presente escrito es referente a las actividades realizadas durante el periodo de mi servicio social. Aplicando mis conocimientos de arquitectura, colaboré con una institución pública enfocada en mejorar las condiciones laborales de sus trabajadores. Mi principal responsabilidad fue diseñar y supervisar la implementación de espacios más funcionales y ergonómicos. Trabajé en equipo con Arquitectos e Ingenieros de la mano, además de personal administrativo para asegurar que cada propuesta cumpliera con los estándares de seguridad y eficiencia. Este proyecto me permitió aplicar mis conocimientos académicos en un entorno real y desarrollar habilidades clave en gestión de proyectos y comunicación efectiva. Además, contribuyó significativamente al bienestar de la comunidad laboral de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores de México (CNBV), mejorando su calidad de vida en su función laboral.

2. OBJETIVO GENERAL.

En el “Programa de Apoyo para la Supervisión del Sistema Financiero en la Comisión Nacional Bancaria y de Valores”, apliqué mis conocimientos en diseño y supervisión de espacios arquitectónicos funcionales y ergonómicos. Gracias a estas habilidades, logré mejorar las condiciones laborales y la calidad de vida de los trabajadores a través de las siguientes actividades:

- Apoyo en el mejoramiento de planos digitales y en el dibujo de planos arquitectónicos, estructurales, y de instalaciones.
- Apoyo en el diseño arquitectónico y asesoría en los proyectos estructurales de las instalaciones y equipos.
- Apoyo en el área de protección civil.
- Valoración a la infraestructura.
- Apoyo administrativo y de campo en el departamento de mantenimiento.

El objetivo principal es proporcionar un apoyo integral en el diseño y mejora de planos arquitectónicos y estructurales, así como en la protección civil y el mantenimiento. Esto tiene como finalidad optimizar la infraestructura y mejorar el funcionamiento de las instalaciones, garantizando su eficiencia y seguridad para los usuarios.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS.

- Apoyo en el mejoramiento de planos digitales y en el dibujo de planos arquitectónicos, estructurales, y de instalaciones.

Durante mi servicio social, desempeñé diversas tareas enfocadas en el mejoramiento y actualización de planos digitales, así como en la creación de nuevos planos arquitectónicos, estructurales y de instalaciones. Mi trabajo incluyó la revisión detallada de planos existentes para identificar áreas de mejora y asegurar que toda la documentación técnica estuviera actualizada y precisa, implementando el uso de nuevos tipos de software como lo es el Revit, AutoCAD, Lumion y Neodata. Nuevos tipos de software especializados para digitalizar y mejorar los planos, garantizando que cumplieran con los estándares actuales de la industria.

Además, colaboré estrechamente con el equipo de diseño para desarrollar nuevos planos arquitectónicos que reflejaran las necesidades y especificaciones del proyecto. Esto implicó la creación de planos detallados de estructuras y sistemas de instalaciones, asegurando que cada componente estuviera correctamente representado y alineado con los requisitos técnicos.

También participé en reuniones de coordinación con otros departamentos, como el de ingeniería y mantenimiento, para asegurar que los planos fueran coherentes y útiles para todas las fases del proyecto. Mi apoyo fue crucial para la planificación y ejecución de proyectos, facilitando una mejor comprensión y comunicación entre los diferentes equipos involucrados. Este trabajo no solo mejoró mis habilidades técnicas, sino que también me permitió contribuir significativamente al éxito de los proyectos en los que participé.

- Apoyo en el diseño arquitectónico y asesoría en los proyectos estructurales de las instalaciones y equipos.

Durante mi servicio social participe en el diseño arquitectónico de nuevas adecuaciones espaciales a lo cual participe con la asesoría en proyectos estructurales de diversas instalaciones y equipos. Mi trabajo comenzó con la recopilación de datos de los usuarios y sus necesidades aplicadas en la función pública y la evaluación de las necesidades específicas de su equipo de trabajo en cada proyecto, lo que me permitió desarrollar propuestas de diseño que cumplieran con los requisitos técnicos y estéticos, además de funcionales para la labor de los usuarios, pero que además se cumplieran y se pudieran adaptar en termino de instalaciones existentes en el edificio.

Se realizaban juntas y mesas de dialogo con ingenieros y otros profesionales para asegurar que los diseños arquitectónicos fueran viables y se integraran adecuadamente con las estructuras existentes. Esto incluyó la creación de planos detallados y modelos 3D que facilitaban la visualización y comprensión de los proyectos por parte de todos los involucrados.

Además, proporcioné asesoría técnica en la selección de materiales y métodos constructivos, asegurando que cada proyecto no solo fuera funcional, sino también sostenible y eficiente. Esto debido a la normativa existente en función pública y compromiso de la CNBV con el medio ambiente.

Mi apoyo también se extendió a la supervisión de la implementación de los diseños, asegurando que se siguieran las especificaciones y estándares establecidos. Este proceso me permitió desarrollar habilidades en gestión de proyectos y comunicación efectiva, ya que debía coordinarme con múltiples equipos y resolver problemas en tiempo real mientras se desarrollaban los proyectos arquitectónicos anteriormente planificados.

En resumen, mi experiencia en el servicio social me permitió aplicar y expandir mis conocimientos en diseño arquitectónico y asesoría estructural, contribuyendo significativamente al éxito de los proyectos y al mejoramiento de las instalaciones y equipos dentro de la función pública.

- Apoyo en el área de protección civil.

Durante mi servicio social en la CNBV, en el área de protección civil, participé en la elaboración de planes de emergencia y la coordinación de simulacros de evacuación. Además, gestioné junto con los brigadistas la inspección y el mantenimiento de los equipos de seguridad, como extintores y alarmas. También participé en la capacitación del personal sobre protocolos de seguridad y primeros auxilios. Colaboré en la evaluación de riesgos sobre las planimetrías existentes y propuse mejoras para minimizar posibles peligros. Mi labor incluyó la actualización de señalización de emergencia y la revisión de rutas de evacuación. Finalmente, apoyé en la gestión de incidentes menores y en la comunicación con autoridades locales para asegurar el cumplimiento de normativas vigentes.

- Valoración a la infraestructura.

Durante mi servicio social dentro de los edificios de oficinas, mi participación en la valoración de la infraestructura. Tuve entre mis tareas, la inspección básica de las instalaciones para identificar posibles riesgos y mantenimiento preventivo y correctivo aplicable. Realicé evaluaciones estructurales muy básicas para asegurar la integridad del edificio y prevenir riesgos. Además, me encargué de revisar los sistemas eléctricos y de plomería, garantizando su correcto funcionamiento y seguridad. Colaboré en la elaboración de dos informes técnicos que detallaban las condiciones actuales de la infraestructura y proponían soluciones para optimizar su uso en el mantenimiento plurianual programado en el área de mantenimiento. También participé con comentarios en la planificación de proyectos de renovación y en la supervisión de obras menores. Mi labor incluyó el enlace con proveedores y contratistas para asegurar la calidad de los trabajos realizados. Además, en

conjunto con los ingenieros de las ingenierías Hidrosanitarias apoyé en la gestión de permisos y licencias necesarias para las intervenciones en el edificio. Finalmente, mi contribución fue participativa en la implementación de medidas de sostenibilidad, como la mejora de la eficiencia energética y la gestión de residuos, promoviendo un entorno de trabajo más seguro y eficiente.

- Apoyo administrativo y de campo en el departamento de mantenimiento.

Dentro de otras actividades en las que participe en mi servicio social estuvieron tareas administrativas y de campo en el área de mantenimiento de la CNBV. Entre mis responsabilidades, destacó la gestión de inventarios de materiales, mobiliario y herramientas, asegurando su disponibilidad para las reparaciones. También participé en la coordinación de órdenes de trabajo, asignando tareas al personal de mantenimiento. Además, colaboré en la supervisión de trabajos de reparación y en la elaboración de informes técnicos sobre el estado de las reparaciones. Mi labor incluyó la compra de materiales y herramienta para los mantenimientos y la gestión de documentación relacionada con el mantenimiento del edificio.

4. METAS ALCANZADAS.

Durante mi servicio social, alcancé varias metas significativas para mí como pasante de arquitectura. Apliqué mis conocimientos académicos en un entorno real, mejorando mi comprensión práctica de las instalaciones eléctricas e hidrosanitarias. Aprendí y apliqué el sistema constructivo Drywall, una técnica que no conocía previamente, para modificar y crear espacios arquitectónicos en las oficinas de función pública. Coordiné proyectos desde la fase de diseño arquitectónico hasta la ejecución, trabajando en equipo con otros arquitectos e ingenieros. Además, me enfoqué en la logística del personal, asegurando su confort y protección durante las adecuaciones.

Esta experiencia no solo amplió mis habilidades técnicas, sino que también desarrolló mis competencias en gestión de proyectos y trabajo en equipo. En resumen, mi contribución fue significativa para la mejora de los espacios de trabajo, y estoy agradecido por la oportunidad de haber trabajado en un entorno tan enriquecedor y de muchas áreas de oportunidad.

5. RESULTADOS Y CONCLUSIONES.

En términos de resultados, puedo destacar la valiosa experiencia y los conocimientos adquiridos durante mi tiempo en la Comisión Nacional Bancaria y de Valores. La colaboración en equipo, que incluyó a usuarios, ingenieros y personal de limpieza, fue fundamental para el desarrollo exitoso de los proyectos arquitectónicos y de mantenimiento en los que participé. Desde la proyección inicial hasta el trabajo conjunto con otros arquitectos e ingenieros encargados de las ingenierías eléctricas y de instalaciones hidrosanitarias, todos contribuyeron al

cumplimiento de los objetivos de los proyectos. Esto me ha proporcionado un conocimiento profundo y una mayor confianza en los conocimientos académicos adquiridos durante mi carrera.

En conclusión, me siento satisfecho y agradecido con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores por permitirme realizar mi servicio social en esta institución. Agradezco también a todo el personal con el que trabajé y coordiné los proyectos de mantenimiento y adecuaciones que se llevaron a cabo.

6. RECOMENDACIONES.

Durante el tiempo en que presté mi servicio social y apliqué mis conocimientos académicos, me di cuenta de que no existe un programa de servicio social específico para el mantenimiento preventivo y correctivo en el ámbito de la conservación de inmuebles. Mi principal recomendación es crear un programa de desarrollo y aprendizaje para los futuros prestadores de servicio social que participen en proyectos de mantenimiento y conservación de inmuebles como en el que yo participe, dentro de edificios de oficinas.

7. BIBLIOGRAFIA Y/O REFERENCIAS ELECTRONICAS.

- Reglamento de Construcciones de la Ciudad de México.
- Consulta de Normas Oficiales Mexicanas de Seguridad y Salud en el Trabajo. (ASINOM)
- Tabulador de Precios Unitarios de la Ciudad de México 2022.
- STPS- Diario Oficial de la Federación.
- SHCP- Compra net.

REPORTE FOTOGRÁFICO.



Imagen 1:

Coordinación de los trabajos preventivos para el desarrollo del proyecto TNNF.

CNBV - Comisión Nacional Bancaria y de Valores, CDMX.



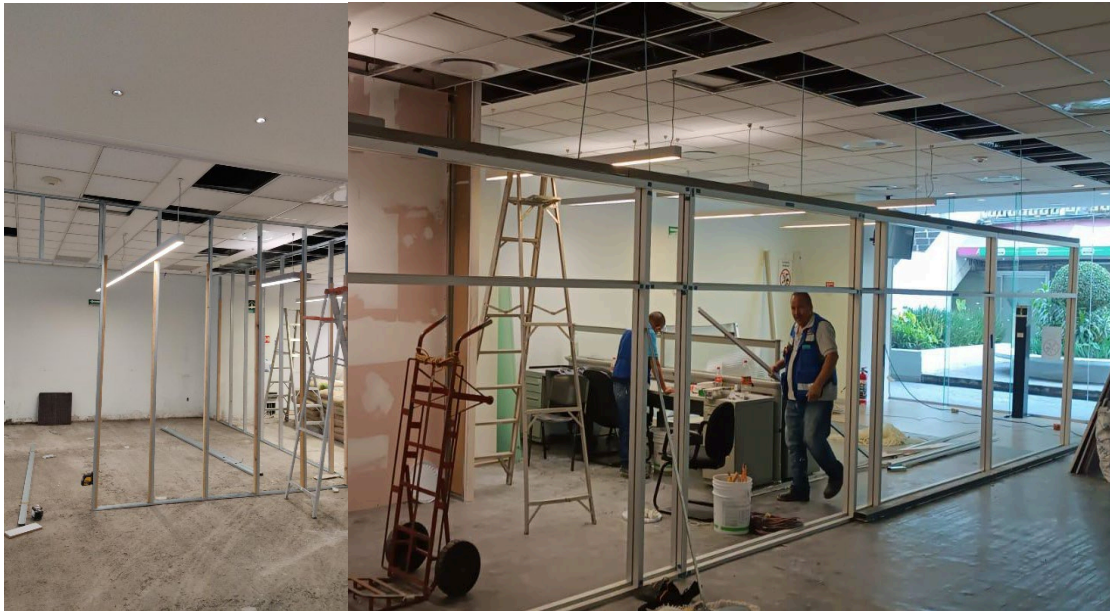
Imagen 2: Identificación de Instalaciones en proyecto TNNF.

CNBV - Comisión Nacional Bancaria y de Valores, CDMX.



imagen 3: Nivelación de Firme para trazo y levantamiento de muros en el proyecto TNNF.

CNBV - Comisión Nacional Bancaria y de Valores, CDMX.



Varias Imágenes 4 y 5: Levantamiento de muros con el sistema Drywall y Empotramiento de Cancel en proyecto y nivelación de piso para colocación de piso porcelánico TNNF.

CNBV - Comisión Nacional Bancaria y de Valores, CDMX.



Imagen 6: Armado de Mobiliario tipo para usuarios.

CNBV - Comisión Nacional Bancaria y de Valores, CDMX.



Imagen 7: Termino de detalles y colocación del logo institucional del Proyecto TNNF-Servicio Médico y Sindicato.

CNBV - Comisión Nacional Bancaria y de Valores, CDMX.



Imagen 8: Inauguración del Proyecto TNNF-Servicio Medico y Sindicato por parte del presidente de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

CNBV - Comisión Nacional Bancaria y de Valores, CDMX.