



**UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
METROPOLITANA**



**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**

Secretario Académico de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

UAM Xochimilco

Área de concentración:

Programa de educación abierta para alumnos.

Periodo: 13 de marzo de 2021 al 13 de septiembre de 2021.

Proyecto: Programa de educación abierta para adultos.

Clave. XCAD000224

Responsable: Mtra. Alicia Amelia Izquierdo Rivera

Asesor: Ricardo Pita Szczesniewski

**Christian Andrés Romero Arenas**

Matrícula: **2113030016**

Licenciatura: **Arquitectura**

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel.: 55 37 83 23 23

Correo electrónico: artearquitecto@gmail.com

## **1. Introducción**

El Programa de Educación Abierta Para Jóvenes y Adultos (PEAPA) nace de la necesidad de proporcionar formación educativa a trabajadores administrativos y vecinos de la UAM Xochimilco. En este marco, se reconoció la importancia de ofrecer asesorías especializadas para fortalecer el aprendizaje autónomo y garantizar una preparación adecuada para exámenes. Este reporte detalla el asesoramiento en Geografía realizado durante 12 sesiones, con sus objetivos, actividades, resultados y recomendaciones.

En PEAPA participe como asesor de Geografía durante 12 sesiones del 13 de marzo de 2021 al 13 de septiembre de 2021. Las sesiones se impartieron por internet a través de la plataforma zoom.

## **2. Objetivo general**

Impulsar el conocimiento geográfico de los estudiantes del PEAPA, ofreciendo estrategias pedagógicas que permitan una comprensión profunda de los conceptos y habilidades relacionados con la Geografía, preparándolos para sus exámenes y aplicaciones prácticas.

## **3. Metodologías**

A lo largo del proceso de asesoramiento, se recurrió a una variedad de metodologías adaptadas al entorno digital, optimizando las ventajas que ofrecen las herramientas en línea. Estas son las metodologías y recursos que se implementaron:

- **Enfoque constructivista:** Los estudiantes fueron incentivados a construir su propio aprendizaje a través de la reflexión y el análisis, usando las capacidades interactivas de Zoom.
- **Aprendizaje colaborativo:** Dentro de la plataforma Zoom, las discusiones y el trabajo en pequeños grupos fueron promovidos mediante las salas de grupos, fomentando el intercambio de ideas y la colaboración.
- **Uso de TICs:**
- **PowerPoint:** Las presentaciones permitieron estructurar y visualizar de manera clara los temas y conceptos abordados en cada sesión.
- **Zoom:** Además de las sesiones en vivo, se empleó para encuestas, debates y talleres.
- **YouTube:** Videos educativos y documentales se compartieron para complementar el aprendizaje, seguidos de discusiones y reflexiones sobre el contenido visto.
- **Examen simulador a través de Formulario de Google:** Se elaboró un examen, este examen, realizado mediante un Formulario de Google, permitió que los estudiantes experimentaran un escenario realista y pudieran identificar áreas de oportunidad en su preparación. Además, ofreció la ventaja de obtener resultados y retroalimentación de manera inmediata.

- Retroalimentación inmediata: Se utilizó Zoom para proporcionar respuestas en tiempo real a inquietudes, permitiendo un aprendizaje adaptativo y centrado en el estudiante.
- Actividades prácticas en tiempo real: Los estudiantes compartían sus pantallas y realizaban ejercicios, recibiendo correcciones y orientación en el acto.
- Material multimedia: Se combinaron textos, imágenes, gráficos y videos para ofrecer una experiencia de aprendizaje enriquecida.
- Trabajo autónomo: Se animó a los estudiantes a explorar y estudiar por su cuenta, guiándolos con recursos y lecturas recomendadas.

#### **4. Actividades realizadas**

A continuación, se describen detalladamente las 12 sesiones de asesoramiento en Geografía, realizadas a través de la plataforma Zoom:

##### **Sesión 1 - Introducción a la Geografía:**

- Presentación de la plataforma Zoom: funciones básicas para la participación activa.
- Conceptualización básica de la Geografía y su importancia.
- Dinámica de romper el hielo para conocer las expectativas de los estudiantes.

##### **Sesión 2 - La Tierra y su representación:**

- Introducción a la cartografía.
- Uso de herramientas digitales básicas para la interpretación de mapas.
- Actividad práctica: identificación de elementos en un mapa digital.

##### **Sesión 3 - Componentes físicos del planeta:**

- Estudio de relieve, hidrografía y climatología.
- Ejercicios interactivos en línea para identificar cadenas montañosas, ríos y zonas climáticas.

##### **Sesión 5 - Urbanización y desarrollo:**

- Conceptos de ciudad, metrópoli y megalópolis.
- Actividad práctica: análisis de mapas urbanos y discusión sobre problemas asociados al crecimiento urbano.

##### **Sesión 6 - Geografía económica:**

- Sectores económicos y su distribución geográfica.
- Ejercicio de asociación entre recursos naturales y actividades económicas en distintas regiones.

**Sesión 7 - Regiones y geopolítica:**

- Estudio de regiones geopolíticas actuales.
- Debate sobre conflictos territoriales y geopolíticos actuales.

**Sesión 8 - Medio ambiente y sostenibilidad:**

- Conceptos de desarrollo sostenible y huella ecológica.
- Dinámica interactiva: análisis de casos de éxito en gestión ambiental.

**Sesión 9 - Herramientas digitales avanzadas en Geografía:**

- Uso de software y aplicaciones para análisis geográfico.
- Actividad práctica: creación de un mapa temático simple con herramientas digitales.

**Sesión 10 - Cultura y Geografía:**

- Relación entre cultura, etnias y su distribución geográfica.
- Discusión grupal sobre diversidad cultural y su impacto en el territorio.

**Sesión 11 - Repaso general:**

- Juegos didácticos y quizz en línea para repasar conceptos clave.
- Espacio para resolver dudas y reforzar temáticas específicas.

**Sesión 12 - Simulacro de examen:**

- Aplicación de un examen de prueba bajo condiciones similares al oficial.
- Retroalimentación inmediata y áreas de oportunidad para el estudio autónomo.

Cada sesión, siendo en línea, permitió la integración de recursos multimedia como vídeos, infografías y mapas interactivos, maximizando el potencial de la enseñanza virtual. La participación activa de los estudiantes se incentivó a través de herramientas de Zoom, como encuestas rápidas, salas de grupos pequeños y la función de compartir pantalla.

**5. Metas alcanzadas**

- Finalización exitosa de las 12 sesiones programadas.
- Participación activa de más del 90% de los inscritos.
- Evidente progreso en la comprensión y habilidades geográficas de los estudiantes.

## 6. Resultados y conclusiones

### Resultados:

- **Participación activa:** A lo largo de las 12 sesiones de asesoramiento, se notó un aumento significativo en la participación activa de los estudiantes. Las herramientas de Zoom, como las encuestas rápidas y las salas de grupos pequeños, demostraron ser efectivas para fomentar la interacción.
- **Retroalimentación positiva:** La mayoría de los estudiantes indicaron que las sesiones en línea les proporcionaron claridad sobre los conceptos clave de Geografía y les ayudaron a identificar áreas de mejora. El examen simulador fue especialmente valorado, pues les ofreció una perspectiva realista de su preparación actual.
- **Aumento en la confianza:** Al comparar las primeras sesiones con las últimas, se pudo observar un aumento en la confianza de los estudiantes al abordar temáticas geográficas y al resolver problemas y ejercicios propuestos.
- **Uso diversificado de herramientas:** Se evidenció un amplio aprovechamiento de los recursos compartidos, desde los videos de YouTube hasta las lecturas recomendadas, reflejando el interés y compromiso de los estudiantes.

### Conclusiones:

- El enfoque de asesoramiento en línea ha demostrado ser una metodología efectiva para la preparación de exámenes de bachillerato. El uso de herramientas digitales, como Zoom, PowerPoint y Formulario de Google, permitió ofrecer sesiones dinámicas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes.
- La implementación de un examen simulador fue crucial para que los estudiantes pudieran medir su nivel de preparación y ajustar su estrategia de estudio en consecuencia. Esta herramienta debería ser considerada en futuros programas de asesoramiento.
- El aprendizaje colaborativo y la retroalimentación inmediata surgieron como elementos esenciales en el proceso de asesoramiento. Estos factores no solo promovieron la comprensión y retención de información, sino que también construyeron una comunidad de aprendices comprometidos.
- Aunque la modalidad en línea presenta desafíos, como la posibilidad de distracciones o problemas técnicos, los beneficios y el impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes superan ampliamente las dificultades.

Por último, elegí este servicio social debido a mi gran interés en el desempeño de la práctica docente. Profesionalmente he participado en la impartición de talleres y asesorías dentro del área de educación por lo que PEAPA ha representado una valiosa oportunidad de complementar y sumar en el desarrollo personal pedagógico para contribuir de forma correcta y notable a la sociedad.

## **7. Recomendaciones**

- Plataformas educativas alternas: Si bien Zoom ha demostrado ser una herramienta efectiva para la impartición de asesorías en línea, sería beneficioso explorar y capacitar tanto a docentes como a estudiantes en el uso de otras plataformas que ofrezcan características específicas para la enseñanza. Estas herramientas cuentan con foros y otras funcionalidades que pueden enriquecer la experiencia de aprendizaje.
- Material didáctico diversificado: Aunque PowerPoint y YouTube han sido esenciales en el proceso de enseñanza, es recomendable ampliar la gama de recursos educativos. La integración de infografías, podcasts y plataformas de aprendizaje interactivo podría ofrecer variaciones en el proceso de estudio y mantener el interés de los estudiantes.
- Grupos de estudio autónomos: Fomentar la creación de grupos de estudio entre los mismos estudiantes puede ser una estrategia efectiva para reforzar aprendizajes. Estos grupos podrían coordinarse en horarios fuera de las asesorías y funcionar como espacios de repaso y debate sobre los temas vistos.
- Actualización continua del simulador de examen: El examen simulador es una herramienta vital. Se recomienda su revisión y actualización periódica para garantizar que refleje de cerca el formato y contenido de los exámenes reales. También sería propicio considerar versiones del simulador con distintos niveles de dificultad para adaptarse a las necesidades de cada estudiante.
- Capacitación técnica: Asegurar que todos los participantes tengan el nivel técnico necesario para interactuar en las sesiones en línea. Esto puede lograrse a través de talleres introductorios sobre el uso de las herramientas digitales antes del inicio formal de las asesorías.

## **8. Bibliografía y/o Referencias Electrónicas**

- Bonnett, Alastair. Geografía: Una Breve Introducción. Oxford University Press, 2018.
- Harvey, David. La condición de la posmodernidad. Amorrortu editores, 2008.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Consultado el 7 de agosto de 2023.
- Sistema de Preparatoria Abierta. Secretaría de Educación Pública. Consultado el 7 de agosto de 2023.

