

Dr. Francisco Javier Soria López

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Benito Juárez

Dirección General de Obras, Desarrollo, y Servicios Urbanos

Periodo: 20 de enero de 2020 al 20 de julio de 2020

Proyecto: Construcción, Conservación y Mantenimiento de Edificios Públicos,
Escolares y de la Vivienda

Clave: XCAD000281

Responsable de Proyecto: C.P Adelaida García González

Asesor interno: Mtra. Jaell Durán Herrera

Karina Cruz González Matrícula: 2162035941

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5517094865

Cel.: 5574665408

Correo Electrónico: karii.z11cg@gmail.com

Introducción

El Servicio social es un requisito pedido por la UAM, en donde el objetivo es participar dentro de una institución, cubriendo cierto periodo de tiempo realizando actividades relacionadas a la carrera. Se proporcionan una amplia gama de opciones para poder realizarlo, de las cuales es posible elegir una relacionada a nuestras habilidades e intereses.

Sin embargo va más allá de un requisito de titulación. Ya que nos permite poner en práctica conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera utilizando estos en beneficio de la sociedad. Y así mismo es posible adquirir experiencia siendo partícipes dentro de un contexto laboral, ya que nos ayuda a ampliar nuestro panorama acerca del ámbito de trabajo, oportunidades y estrategias que se deben tener.

Por mi parte después de analizar las distintas opciones tomé la decisión de realizarlo en la Alcaldía Benito Juárez, siendo esta mi mejor opción respecto al interés que me causó el proyecto que estaban desarrollando en ese momento, las actividades que podía realizar, conocer más allá de lo que en la universidad estaba aprendiendo hasta ese día y poder aportar conocimientos adquiridos previamente en la institución educativa.

Otro factor importante al elegir esta opción fue la cercanía de la universidad a la Alcaldía y el fácil acceso al transporte que me permitiera regresar a casa de forma directa, lo cual no afectara los tiempos de clase y actividades escolares, buscando el horario que favoreciera dicho objetivo.

Al iniciar el proceso me concienticé con respecto a la organización que debería tener, ya que en las mañanas las actividades debería realizarlas dentro de la universidad, en las tardes presentarme al servicio y en las noches realizar tareas.

El interés por el cual opté comenzar el servicio y sincronizarlo con el término de la carrera, surgió principalmente debido a la huelga suscitada un año antes, la cual probablemente podría darse nuevamente y así retrasar actividades, postergando dicho proceso.

Lo primero del procedimiento dentro de la alcaldía fue acudir al área de recursos humanos en donde se encargaron de asignarme a una persona responsable del proyecto, con quien tuve una entrevista, teniendo la oportunidad de hablar respecto a horarios, intereses y actividades para que de esta manera me pudieran canalizar y continuar con el proceso..

Una vez avanzado dicho procedimiento como es mencionado anteriormente, se dio a conocer que la huelga no se llevaría a cabo, por tanto tuve la oportunidad de aventajar respecto al servicio y así mismo continuar asistiendo a clases.

Objetivo General

Dar a conocer la experiencia de realizar el Servicio Social dentro de la Alcaldía Benito Juárez en los inicios de pandemia, así como crear consciencia acerca de la importancia que tiene poder adaptarse al cambio en distintas circunstancias que se presentan a lo largo de la carrera y de la propia vida.

Actividades Realizadas

Comencé el lunes 20 de enero de 2020, al principio fui asignada al área de Control de Gestión en donde llegaban distintos documentos como permisos y peticiones relacionados a la obra pública, a los cuales se les asignaban expedientes de acuerdo a su área y así poder darles seguimiento.

Lo cual me permitía estar al tanto del proceso en el que iban las distintas obras. Y toda la documentación que se necesita para llevarla a cabo. Que si bien tenía nociones de todo esto, nunca había estado directamente involucrada en ello.

Después de un mes aproximadamente en el área mencionada, estuve apoyando en la sección de auditorías en donde se encuentran las carpetas con relación a los distintos contratos de obra que se realizan a lo largo de los años dentro de la Alcaldía Benito Juárez. La cuales contienen generadores, planos, estimaciones y todo lo relacionado al contrato que correspondía. Tuve distintas oportunidades de

relacionarme con las mismas y dar seguimiento a obras que se estaban llevando a cabo en ese momento.

Cuando necesitaban mi apoyo en otra área, me dirigía con arquitectos, en donde se hacían levantamientos, presupuestos y podía estar directamente relacionada con los proyectos que se estaban llevando a cabo en ese momento tales como mercados, re encarpetao asfáltico y los comienzos de la remodelación de la propia Alcaldía.

Sin embargo la mayor parte del tiempo asignado al servicio me encontré en el área de auditorías en donde apoyé en la elaboración de generadores para que a partir de ellos realizara planos que al principio en su mayoría eran de banquetas y descuentos para pavimentación dentro de las calles de la Alcaldía Benito Juárez. Debido a que en ese momento se debía culminar con dicho contrato.

Cuando comenzaba a crear un hábito de distribución de tiempo entre escuela, servicio y tareas, el tema de la pandemia comenzó a convertirse en una realidad dentro de la Ciudad. A pesar de ello, las actividades continuaron. Después de unas semanas, coincidió el fin de trimestre con el anuncio de restricciones que se implementarían para evitar la propagación del virus, entre dichas actividades se encontraba la suspensión de clases presenciales, que para nosotros como comunidad universitaria coincidió con fechas correspondientes al periodo intertrimestral.

No obstante, continué cumpliendo con las labores del servicio, sin embargo con medidas diferentes, incluso en ocasiones adelantando el horario a cubrir, por motivos de reducción de horas laborales por las tardes dentro de la dependencia. Dicha situación era posible ya que el periodo intertrimestral también así lo permitía. Sin embargo como es bien sabido, el confinamiento se fue postergando cada vez más y a la par la situación se tornaba más complicada, por lo cual llegó un momento que estando realizando actividades, se me informó que debido a la situación, seguiría apoyando pero ahora a través de home office. Comprendí de más dicha situación, siguiendo con el apoyo y cumplimiento de las actividades asignadas con la misma responsabilidad e interés de siempre. En esta etapa mi mayor herramienta

de apoyo fue a la realización de planos, mismos que enviaba por correo y me mantenía en comunicación diaria con mi asesora responsable de proyecto dentro de la Alcaldía. Aunado a esto, de forma presencial recogía regularmente dos veces por semana nuevas actividades que en su mayoría eran generadores para realizar los respectivos planos.

Posteriormente siguió el adaptarme a una nueva modalidad de estudio y vida ya que comenzó un nuevo trimestre pero de forma remota. Por las mañanas tomaba clase, en las tardes realizaba las actividades competentes al servicio y en las noches tareas, con la variante de que todo sería virtualmente. Abriendo así paso a un nuevo comienzo en nuestra vida cotidiana

Como es descrito anteriormente, dentro de la Alcaldía Benito Juárez tuve la oportunidad de apoyar distintas áreas en las que realizaba actividades diferentes, permitiéndome cada una de estas concientizarme aún más de los distintos procesos que tiene un proyecto antes de llevarlo a obra.

Como resultado de lo ya mencionado, concluí el servicio de forma virtual. Situación que detonó los trámites y papeleo requerido fueran postergados debido a la situación, ya que en principio fueron detenidos, posteriormente aplazados y como resultado obtener un proceso tardado.

Sin duda el término de esta etapa fue de manera claramente distinta a la pensada, pero con el mismo entusiasmo y objetivo de aprender que tenía desde el principio.

Metas alcanzadas

Durante el periodo de actividades dentro del Servicio Social, en un par de veces me encontré en final de trimestre, lo cual requirió mayor esfuerzo y administración de tiempo para poder cumplir con ambas responsabilidades de forma correcta.

La constante variación de área y situaciones, me permitió trabajar y tener mayor tolerancia y flexibilidad ante situaciones de adversas.

Logré concluir esta etapa manteniendo un buen promedio, cumpliendo con todas las tareas y actividades señaladas, estar a tiempo en ambas instituciones y organizarme de mejor manera.

Realizar el Servicio durante el periodo escolar me hizo reiterar que para lograr nuestras metas no existen límites ya que todo es posible lograrlo con esfuerzo y dedicación.

Resultados y conclusiones

Obtuve muchos aprendizajes a lo largo de este proceso que me permitieron reafirmar y ser consciente de la responsabilidad social que tenemos como profesionistas.

Tengo una mayor y mejor visión del ámbito laboral, la importancia de la ética profesional y tolerancia a las distintas situaciones que se pueden presentar a lo largo de nuestra carrera.

Considero que como diseñadores que estamos siendo formados y conforme a los aprendizajes obtenidos dentro de la universidad, debemos tener la capacidad de enfrentarnos a las tantas posibilidades de cambio en todas las circunstancias a lo largo de nuestra vida, mostrándonos flexibles y resilientes ante las adversas situaciones que se nos presentan en el día a día. Y que mejor ejemplo que con lo vivido en la actualidad.

Recomendaciones

- Pensar y elegir de forma consciente la institución en donde queremos realizar el servicio, así como tomar en cuenta nuestros verdaderos intereses y tiempos permitirá disfrutar el proceso y obtener mejores resultados de conocimientos en distintos ámbitos de nuestra vida profesional
- No debemos tomar el servicio solo como un requisito de titulación sino como una herramienta de experiencia y aprendizaje que nos aportará enseñanzas de por vida.