

## INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

### DATOS GENERALES DEL PRESTADOR

Nombre: Mariana Hernández Castillo

Matricula: 2183031443

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5559889947

Cel: 5521035257

Correo electrónico: [marianahhcst@gmail.com](mailto:marianahhcst@gmail.com)

Apoyo a la demanda ciudadana del H. Ayuntamiento de Ixtapaluca

Dirección de Desarrollo Urbano y Territorial

Periodo: 21 de junio del 2023 al 21 de diciembre del 2023.

Proyecto: Apoyo a la demanda ciudadana del H. Ayuntamiento de Ixtapaluca.

Clave: XCAD000880

Responsable del proyecto: Arq. Anuar Alfaro Reyes

Asesor interno: Mtra. María de Jesús Gómez Cruz No. Económico: 16358

## ÍNDICE

I.	Introducción.....	3
II.	Objetivo general.....	3
III.	Actividades realizadas.....	4
IV.	Metas alcanzados.....	8
V.	Resultados y conclusiones.....	9
VI.	Recomendaciones.....	9
VII.	Bibliografía y/o Referencias Electrónicas.....	10

## INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo desarrollar, describir y mencionar las actividades que realice durante los meses que abarcó el servicio social, estas actividades están enfocadas principalmente a temas territoriales y sociales desarrolladas por la dirección de desarrollo urbano y territorial en el H. Ayuntamiento de Ixtapaluca.

Desde una perspectiva multidisciplinaria, como nos permite la planeación territorial, tenemos varios enfoques para estudiar los sucesos que experimenta el territorio, desde un punto geográfico-físico que pasa por un proceso de expansión que se ve reflejado en un ámbito demográfico-social, en cómo los habitantes de estos espacios van experimentando procesos de transformación de su entorno y cómo es que se van adaptando a los mismos.

Dentro de las actividades realizadas se encuentra dar solución a problemáticas de transporte, así como la rehabilitación de espacios públicos, la creación de nuevos espacios, la reforestación de parques recreativos y el apoyo a la población en general.

Las soluciones a las problemáticas se basan en la experiencia académica que adquirí durante mi formación profesional integrando los conocimientos obtenidos durante la realización de mi servicio social.

## OBJETIVO GENERAL

Diseñar proyectos encaminados a la resolución de problemáticas territoriales y sociales en el municipio de Ixtapaluca.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante mi estancia en el H. Ayuntamiento de Ixtapaluca específicamente en la dirección de Desarrollo territorial y Urbano se desarrolló y se creó el instituto municipal de Planeación (IMPLAN) como un organismo autónomo donde me incorporé para la realización de mi servicio social ejecutando diversas actividades enfocadas a brindar soluciones a corto, mediano y largo plazo ante las problemáticas que se presentan en el municipio.

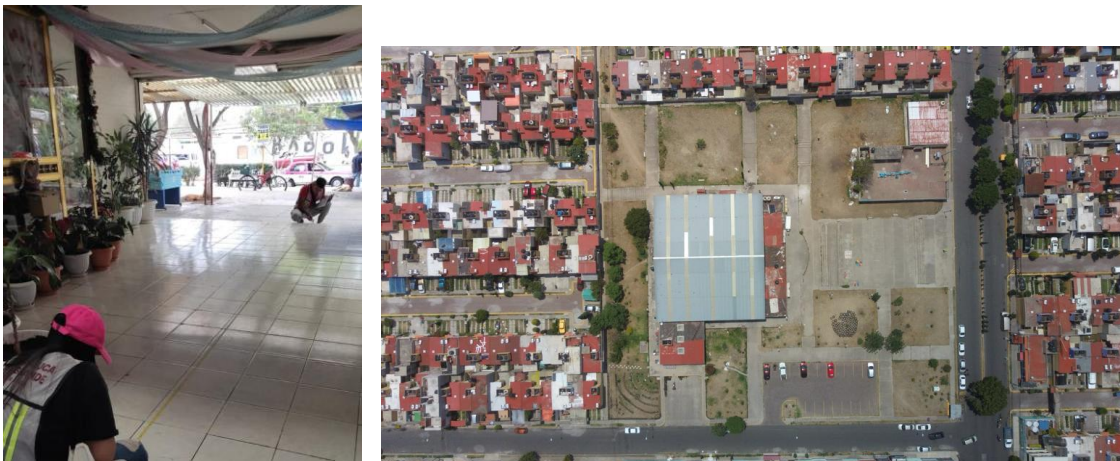
En un primer momento se abordaron tópicos enfocados a la rehabilitación de espacios ya existentes como lo es el corredor ubicado frente a la presidencia municipal destinado principalmente a actividades comerciales pues a su alrededor se encuentran ubicados un preescolar, una primaria y una secundaria, el sistema municipal DIF y un frontón, pero a pesar que contar con la presencia de estos equipamientos es un espacio que después de las 6pm pierde afluencia de la población ante lo cual se realizó la propuesta de realizar actividades matutinas y vespertinas para los habitantes del municipio. En primera instancia se aplicaron 60 cuestionarios con la finalidad de conocer el tipo de actividades que promovieran la participación de la población en donde destacan las actividades culturales y deportivas, posteriormente se elaboró un calendario de actividades primero de forma anual y después de manera mensual con información más detallada para finalmente difundirse a la población en general.



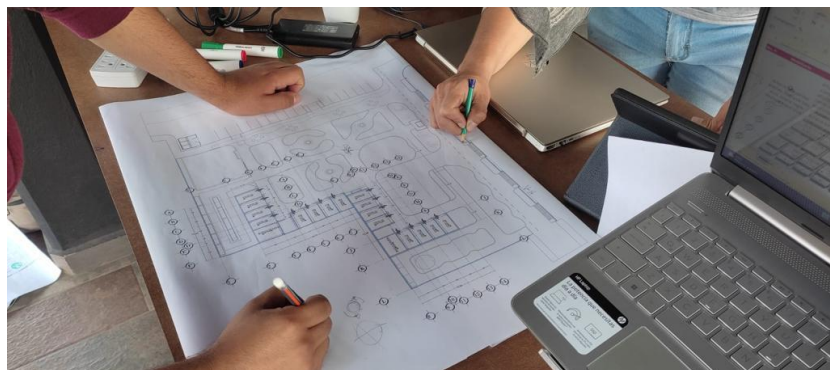
CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2024		
<b>Enero</b> Rosca de reyes Activación matutina	<b>Febrero</b> Taller de chocolatería Taller de poesía	<b>Marzo</b> Taller para la creación de un huerto en casa
<b>Abril</b> Conferencia sobre como gestionar las emociones enfocado a niños	<b>Mayo</b> Noche de Danzon y Salsa Taller de jarrones artesanal	<b>Junio</b> Clase de Pilates y Yoga
<b>Julio</b> Feria del libro Exposición de autos antiguos	<b>Agosto</b> Feria de utiles escolares Exposición de tapetes	<b>Septiembre</b> Grito de independencia Feria de alimentos típicos mexicanos
<b>Octubre</b> Taller de elaboración de calaveras	<b>Noviembre</b> Concurso de disfraces	<b>Diciembre</b> Encendido de árbol de navidad Pista de hielo

*Aplicación de cuestionarios, Ixtapaluca centro. 2023*    *Propuesta Calendario de actividades, 2023.*

Asimismo, la rehabilitación de algunos mercados ubicados en el municipio. Para lograr dicho objetivo se realizaron salidas de campo a estos espacios donde se llevaron a cabo recorridos, toma de fotografías, vuelos con dron, mediciones y pláticas con los comerciantes y algunos vecinos de la colonia para conocer su punto de vista, posteriormente se analizaba la información recopilada para elaborar propuestas que solucionaran las problemáticas enfocadas principalmente a la contaminación de los espacios, iluminación, el deterioro de los locales, las áreas destinadas a los alimentos y en algunos casos la delincuencia. Después de la realización de las propuestas se realizaron algunos modelos 3D con la finalidad de exponer de forma visual las mejoras, asimismo se elaboraron láminas donde se exponía el presupuesto para llevar a cabo la ejecución de los proyectos y posteriormente se presentaba a la población para conocer sus opiniones.



*Toma de mediciones en el mercado municipal 20 de noviembre y toma área, Ixtapaluca 2023.*



*Elaboración de propuestas para rehabilitación de mercados, Ixtapaluca 2023.*

Otra de las actividades en donde fui participe fue la creación de un nuevo paradero municipal, el cual es un proyecto que se desarrollara de forma paulatina en dos etapas. En la primera etapa se realizaron trabajos de balizamiento para determinar el sendero peatonal y los carriles exclusivos para el transporte público. Este proyecto surgió ante el cierre del paradero de transporte. En su elaboración se buscó un terreno que se destinará como lanzadera, posteriormente se cuantificaron las rutas de transporte existentes en el centro de Ixtapaluca y se realizaron recorridos de campo en varios horarios con la finalidad de conocer el flujo de personas que existe en la zona. En la segunda etapa se realizará la colocación del mobiliario. Es importante mencionar que en el centro de Ixtapaluca predominan las actividades terciarias enfocadas principalmente al comercio haciendo énfasis en el comercio informal ubicado principalmente en la Av. Cuauhtémoc por lo que se realizó un análisis con la finalidad de reubicar el comercio en conjunto con la Dirección General de Desarrollo Económico del municipio de Ixtapaluca.

La propuesta de solución requirió de varios aspectos para su elaboración empezando por la normativa guiada por la ley general de Asentamientos Humanos donde se fijan las normas básicas e instrumentos de gestión para ordenar el uso del territorio, además de promover una accesibilidad universal bajo un esquema coherente entre las redes viales primarias, la jerarquización de los equipamientos y una movilidad efectiva. También la Norma Oficial Mexicana 034 SCT 2011 “Señalamiento horizontal y vertical de carreteras y vialidades Urbanas”, el objetivo 11 lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible y el plan municipal de Desarrollo Urbano de Ixtapaluca 2021 bajo las normas sobre transporte que especifican que las terminales y centrales de transporte de carga se deben instalar en una vialidad primaria local respetando la jerarquización de las viales. También las normas de apoyo a la accesibilidad universal que garantizan recorridos libres de obstáculos en las vialidades y espacios abiertos de uso público. Bajo estos parámetros se establecieron 7 nodos de transporte público distribuidos a lo largo del centro municipal de Ixtapaluca con sus respectivas bahías de ascenso y descenso. Asimismo, se elaboró una reunión con los líderes transportistas de las rutas de

transporte en el municipio donde se expusieron los nuevos puntos de ubicación y se abrió un dialogo para conocer sus opiniones.



*Exposición propuesta final para las rutas de transporte, Ixtapaluca 2023.*

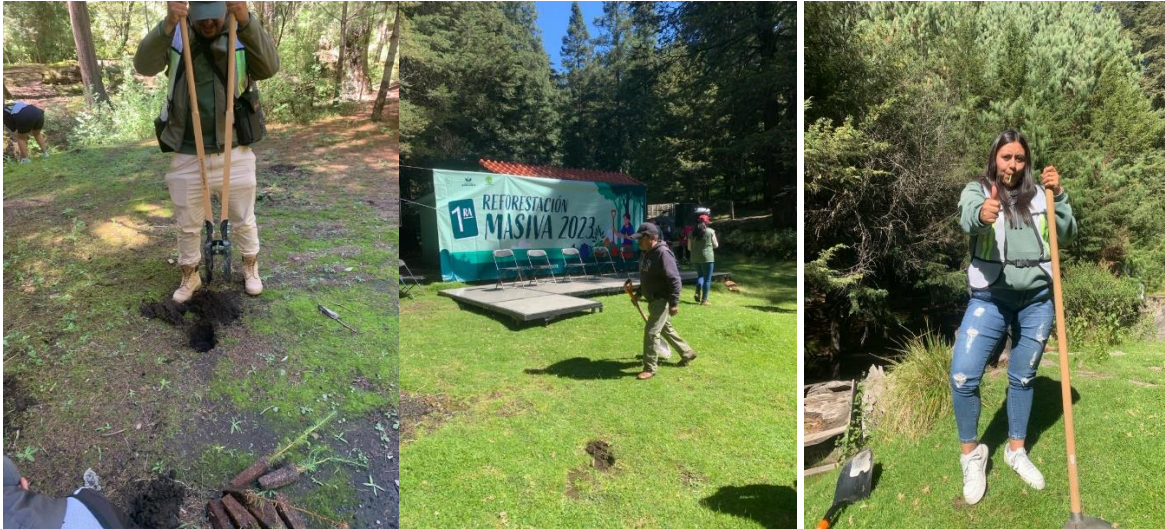


*Análisis de reubicación comercio, 2023.*



*Renders propuestas nodo de transporte en Ixtapaluca centro, 2023.*

También realice actividades enfocadas al fomento de la reforestación, la práctica de senderismo, las visitas a las cascadas en los parques ecológicos ubicados en el municipio específicamente en la colonia de Río Fío de Juárez donde se realizó una reforestación masiva acompañada una activación matutina.



*Reforestación en Río Frío de Juárez, Ixtapaluca, 2023.*

## METAS ALCANZADAS

Las metas alcanzadas están encaminadas a mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio de Ixtapaluca a través de las propuestas mencionadas en el apartado anterior. Es importante recalcar que estos proyectos están elaborados para realizarse en periodos de corto, mediano y largo pues están planificados en etapas, es decir se implementarán paulatinamente hasta lograr su funcionalidad en un 100% en todo el municipio de Ixtapaluca.

Estas metas están guiadas bajo ciertos objetivos los cuales son la investigación y diagnóstico para elaborar propuestas territoriales, la atención al público en general, la identificación, búsqueda y soluciones a problemáticas territoriales y urbanas.

Además de cumplir con ciertos objetivos particulares como fomentar la participación ciudadana, crear espacios seguros y de convivencia, fortalecer la cultura, el deporte, la educación y el cuidado del medio ambiente.



## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

A lo largo de mi estancia en el H. Ayuntamiento de Ixtapaluca tuve la oportunidad de estar más cerca de las problemáticas presentes en el municipio en que residí ampliando mi panorama y sobre todo poniendo en práctica la teoría revisada a lo largo de la licenciatura pues a pesar de las prácticas de campo el hecho de estar en un lugar totalmente nuevo me provocó un poco de incertidumbre, pero siempre confié en los conocimientos adquiridos por mis docentes y al mismo aprendí de las personas que conocí en la dirección de Desarrollo urbano y Territorial fortaleciendo el trabajo en equipo, el uso de nuevos programas como AUTOCAD, la utilización de los recursos como el papel y el lápiz en la elaboración de las propuestas bajo la prueba y el error.

Asimismo, conocí la perspectiva de todos los involucrados en la elaboración de soluciones empezando por los presupuestos asignados a las obras que en ocasiones se ven limitados ante la demanda de otros proyectos, los imprevistos que puedan surgir en temporada de lluvias como ocurrió en el municipio. Por ejemplo; en el proyecto de los nodos de transporte intervenía la disponibilidad de los transportistas, la respuesta de la población que por momentos se molestaron por la reasignación de los espacios, la reubicación de los comerciantes ambulantes etc.

Esta experiencia me pareció muy enriquecedora para mi formación profesional alentándome y ampliando mi visión sobre lo que significa la planificación Territorial.

## RECOMENDACIONES

Analizar de cerca el municipio en el que habito me permitió reconocer otras necesidades presentes a nivel territorial que no se abordan tan frecuentemente, por ejemplo, en Ixtapaluca centro está presente la problemática de la inundación de las calles por lo que se debe brindar una solución que integren tanto a las autoridades como a la población pues una tarea que compete a todos los habitantes.

Entre los aspectos positivos que puede reconocer en el municipio está el trabajo por crear espacios de recreación para la población, la promoción del deporte y la

implementación de las ferias mensuales enfocadas a diversos temas tales como el empleo, gastronómicas, ambientales, adopción de animales, vacunación entre otras. Las cuales al ser aciertos deben fortalecerse sin olvidarse de las debilidades que bajo la participación de todos pueden convertirse en oportunidades y posteriormente en fortalezas.

## BIBLIOGRAFÍA

Agenda 2030 | Gobierno | Gob.mx. (s. f.). <https://www.gob.mx/agenda2030>

PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL | Ixtapaluca. (s. f.). Ixtapaluca.

<https://www.ixtapaluca22-24.com.mx/plan-de-desarrollo-municipal>

Norma oficial Mexicana NOM-034-SCT2-2011” Señalamiento Horizontal y vertical de carreteras y Vialidades urbanas” (2012) <https://normas.imt.mx/NOMs/NOM-034-SCT2-2011.pdf>

Reglamento de la dirección de desarrollo Territorial y Urbano de Ixtapaluca | Municipio de Ixtapaluca (2023) [https://www.ixtapaluca22-24.com.mx/files/ugd/64678c\\_1c358df2468346979c6a0618da200671.pdf](https://www.ixtapaluca22-24.com.mx/files/ugd/64678c_1c358df2468346979c6a0618da200671.pdf)

Reglamento de la dirección de Infraestructura y obras públicas de Ixtapaluca | Municipio de Ixtapaluca (2023) [https://www.ixtapaluca22-24.com.mx/files/ugd/64678c\\_638a69a2e51a4d85988978a48e750777.pdf](https://www.ixtapaluca22-24.com.mx/files/ugd/64678c_638a69a2e51a4d85988978a48e750777.pdf)